

A jelen megrendelő/egyedi előfizetői szerződések (együttesen a „Szerződések”, külön-külön a 3.1.1. pont szerinti A jelen megrendelő/egyedi előfizetői szerződés („Szerződés”), alapján a lentebb meghatározott előfizető („Előfizető”) és szolgáltató („Szolgáltató”) között előfizetői jogviszony jönnek létre, a lentebb meghatározott feltételek szerint.

**1. SZEMÉLYES ADATOK:**
**ÜZLETI ELŐFIZETŐ ESETÉN**

Előfizető neve:	
Előfizető székhelye:	
Előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma:	
Előfizető pénzforgalmi számlaszáma:	
Előfizető kis- és középvállaltnak („KKV”) minősül:	IGEN / NEM*
Az előfizetői hozzáférési pont helye:	
Számlázási név:	
Számlázási cím:	
Előfizető hozzájárul, hogy számára a Szolgáltató a számlát elektronikus levélben küldje meg:	IGEN / NEM*
Számlaküldés címe:	
Ügyfélszám:	
Az ügyfélszolgálati azonosításhoz használt választott PIN szám (pontosan 8 jegyű szám):	

\* Megfelelő aláhúzendő.

**KAPCSOLATTARTÓ ADATAI**

Kapcsolattartó neve:	
Állandó lakóhelye:	
Kapcsolattartási telefonszám:	
Kapcsolattartási fax:	
Kapcsolattartási e-mail:	

**VÉGPONT ADATAI**

Végpont címe*:	
T-Com ügyfél azonosító:	
T-Com vonal tulajdonosa**:	
Igényelt ADSL login/belépési jelszó:	a szükséges azonosítókat és jelszavakat a szolgáltató külön értesítőben küldi meg a szerződéskötéskor megadott kapcsolattartási e-mail címre

\*A végpont címe egyben az előfizetői végberendezés felszerelési helyének minősül.

\*\*Amennyiben az Előfizető és a telefonvonal tulajdonosa nem azonos személy, a Szerződések hatályba lépéséhez a telefonvonal tulajdonosának írásbeli hozzájárulási nyilatkozata szükséges, az erre vonatkozó előírásokat a 4.1. pontjának harmadik bekezdése tartalmazza.

**2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI:**

Szolgáltató neve:	EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató <b>Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b>
Szolgáltató székhelye:	3043 Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40.
Szolgáltató postacíme:	1476 Budapest, Pf.: 500.
Szolgáltató cégjegyzékszama:	12-10-001635
Központi ügyfélszolgálat telefonszáma:	1201
Központi ügyfélszolgálat internetes elérhetősége:	<a href="mailto:externet@externet.hu">externet@externet.hu</a>
Hibajelentő elérhetősége:	<a href="mailto:hiba@externet.hu">hiba@externet.hu</a>
Internetes honlap elérhetősége:	<a href="http://www.externet.hu">www.externet.hu</a>

**3. A SZERZŐDÉSEK TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS:**

3.1. A **szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése, az előfizető** által kért szolgáltatások Szolgáltató az Előfizető részére a Vodafone Magyarország zrt. távközlési alapszolgáltató („Távközlési alapszolgáltató”) távbeszélő hálózatán keresztül lentiekben meghatározásra kerülő mobil internet elérési szolgáltatást („Szolgáltatás”) nyújt, az Előfizető pedig a Szolgáltatásért díjat fizet a szerződésben meghatározott feltételek szerint. Felek rögzítik, hogy mivel a Szolgáltató a Szolgáltatásokat a Távközlési alapszolgáltató hálózatának igénybevételével nyújtja, így

Távközlési alapszolgáltató az Avtv. értelmében szükségszerűen az Előfizető vonatkozásában adatfeldolgozóknak tekintendő.

A Szolgáltató az Előfizető számára 3G/UMTS és/vagy GPRS telefon vagy ilyen telefonhoz/modemhez/adatkártyához kapcsolt számítógép segítségével biztosítja a vezeték nélküli (mobil) szélessávú kapcsolódást az internethez. Felek a 3G/UMTS hálózaton nyújtott Szolgáltatást tekintik szélessávú vezeték nélküli (mobil) internet elérési szolgáltatásnak. A 3G/UMTS lefedettségi területen kívül a Szolgáltatás a GPRS csomagkapcsolt technológia segítségével történik. A Szolgáltatás, és azon belül a szélessávú Szolgáltatás mindenkor tényleges lefedettségi területe a Távközlési alapszolgáltató honlapján tekinthető meg. A Szolgáltató kizárólag belföldi hozzáférést nyújt, roaming szolgáltatások nem elérhetőek az Előfizető számára. A Szolgáltatás paramétereit a 1. számú melléklet tartalmazza. A mobil távközlési hálózatban a SIM/USIM kártya és az ahhoz egyértelműen hozzárendelt modem képezi a hálózati végpontot.

### 3.1.2. SZERZŐDÉS KERETÉBEN IGÉNYELT SZOLGÁLTATÁS

#### IGÉNYELT SZOLGÁLTATÁS

Dijcsomag neve:	<OFFICIALNAME>
Szerződés időtartama:	<SZERZHOSSZA>
A lekötési időszak lejáratának dátuma:	
Modem igénylése:	IGEN / NEM*
Fix IP cím igénylése:	IGEN / NEM* ( 4.000 Ft + Áfa / hó)

\* A megfelelő szakasz aláhúzandó.

Szolgáltatás részét képezi a fentebb meghatározott vezeték nélküli (mobil) internet összeköttetés, amelyet a Szolgáltató Távközlési alapszolgáltatótól nagykereskedelmi szerződéses alapon vesz igénybe, és saját szolgáltatásaiba beépítve az Előfizetőnek továbbértékesíti, illetve továbbszámolja. Ha a Távközlési alapszolgáltató a Szolgáltatást Előfizetőnek fel nem róható okból nem tudja biztosítani, úgy a jelen szerződés megszűnik és a Felek mentesülnek a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeik alól. Előfizető nem jogosult továbbértékesíteni a Szolgáltatást. Szolgáltató igény esetén külön szerződés alapján biztosítja az Előfizető részére a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatátviteli eszközt (HSDPA modem) és annak kiszállítását. Amennyiben a Szolgáltatás az Előfizetőnek fel nem róható okból a műszaki feltételek hiánya miatt extra költségek vagy beruházás nélkül nem létesíthető, Felek egyedileg megállapodhatnak abban, hogy magasabb egyszeri díj ellenében a Szolgáltató vállalja a Szolgáltatás kiépítését. Ezen eljárás feltételeiről és mikéntjéről az ügyfélszolgálat nyújt tájékoztatást. A Szolgáltató általános alapvető díjait, valamint a csomagdíjakat és feltételeket az ÁSZF II. sz. Díjak melléklete tartalmazza tételesen.

### 3.1.3. A SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB KIEGÉSZÍTŐ, DÍJMENTES SZOLGÁLTATÁSOK

Szolgáltatás csomagok magánszemélyek részére

Szolgáltatás	Lakossági csomagok	Üzleti csomagok
E-mail fiókok	1	1
SMTP-szolgáltatás	van	van
DNS	biztosítva HSxPA internetszolgáltatás működtetéséhez	biztosítva HSxPA internetszolgáltatás működtetéséhez
Másodlagos MX	nincs	van

3.2. A Szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott, vagy a Szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit az általános szerződési feltételek („ÁSZF”) 4.1.1. – 4.1.4. pontjai határozzák meg.

3.3. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommerést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a **Szolgáltatás minőségére, vagy a Szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, akkor az Előfizető erre vonatkozó tájékoztatása, és utalás az ÁSZF azon pontjára, amely ennek részletes feltételeit tartalmazza**

A Szolgáltató a hálózatában forgalommerést, irányítást, menedzselést alkalmaz, azonban ez nincs hatással a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre. A részletes feltételeket az ÁSZF 4.2. pontja határozza meg.

### 3.4. A Szolgáltatás megkezdésének határideje a **SZERZŐDÉS** tekintetében

Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatást az 1. pontban meghatározott hozzáférési ponto(ko)n a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül üzembe helyezi (minőségi célérték: 15 nap, vállalt minimálérték: 15 nap), ugyanezen határidőn belül a kapcsolódó térítésmentesen biztosított, a jelen szerződésben meghatározott Szolgáltatáson felül kizárólag SMS fogadására alkalmas SIM/USIM kártyát Előfizető részére postai úton megküldi. A Szolgáltatás akkortól tekintendő üzembe helyezettnek, amikor a Szolgáltató a Szolgáltatás rendelkezésre állását biztosította, a SIM/USIM kártyát (SIM/USIM kártyához rendelt számot Szolgáltató véletlenszerűen osztja ki), illetve HSDPA modem igénylése

esetén az Előfizető a HSDPA modemet átvette (vagy az átadást a Szolgáltató/távközlési alapszolgáltató megfelelően megkísérelte).

### 3.5. A Szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag), a díjszámítás alapja, a kapcsolódó egyéb díjak, a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód díjai

Előfizető a Szolgáltatásért lentebb meghatározott egyszeri belépési és havi előfizetési, illetve „prepaid” csomagok esetén a teljes határozott időre vonatkozó egy összegben kiszámlázott díjat köteles megfizetni. A szolgáltatás az ÁSZF-ben meghatározott előfizetési díjért (listaár) vehető igénybe határozott vagy határozatlan idejű Előfizetői Szerződéssel. A Szolgáltató 12 havi határozott idejű szerződés megkötése esetén a listaárhoz képest a Szolgáltató által meghatározott mértékű és időtartamú kedvezményeket biztosíthat a mindenkori akciós feltételeknek és ajánlatoknak megfelelően. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy választása szerint határozatlan idejű szerződés keretében is kedvezményeket biztosítson az Előfizetőnek. Amennyiben a Szolgáltató által nyújtott kedvezmény meghatározott időtartamon keresztül az ÁSZF II. számú Mellékletében foglalt díjakhoz (listaárhoz) képest alacsonyabb díjazást jelent, az Előfizetői Szerződés létrejöttével és a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével az Előfizető elfogadja, és kifejezetten tudomásul veszi, hogy a kedvezmény időtartamának elteltével a Szolgáltatás az ÁSZF II. számú Mellékletében foglalt díjazáson vehető igénybe. A Szolgáltatás a kedvezményes díjon a Szolgáltató ellenkező értesítéséig vehető igénybe. Ezen, a kedvezmények megvonásáról szóló szolgáltatói értesítés nem minősül az Előfizetői Szerződés módosításának, a Szolgáltató a kedvezmények megvonásáról szóló értesítésében a Szolgáltató – választása szerint - az Előfizető részére új kedvezményeket kínálhat. Ilyen tartalmú szolgáltatói értesítés hiányában az Előfizetői Szerződés a kedvezmények megvonását követően az ÁSZF II. számú Mellékletében szerinti díjazás (listaár) szerint folytatódik tovább. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az egyéb (kiegészítő és járulékos) szolgáltatások díja vonatkozásában jogosult egyoldalúan módosítani, amely a szerződés feltételeinek lényeges módosítását nem eredményezi. A díjazás magában foglalja azokat a szolgáltatásokat is, amelyeket nem közvetlenül a Szolgáltató végez, hanem más Szolgáltatótól rendel meg, és azt változatlan formában továbbbértékesíti az Előfizető részére (közvetített szolgáltatás).

Az Előfizetőt terhelő szolgáltatási díjak:

a) havi előfizetési díjak

b) forgalmi díjak

c) egyszeri díjak

#### ALAPVETŐ DÍJSZABÁS\*

Egyszeri belépési díj:	
SIM/USIM kártya díja:	
Kedvezményes havi díj**:	
Az igénybe vett havi díj kedvezmény mértéke:	

\*A csomagok díját havonta számlázza ki a Szolgáltató. A bruttó árak 5%-os ÁFA alapján képződnek.

\*\*A havi díj nem tartalmazza a HSDPA modem árát. Előfizető által kezdeményezett szüneteltetés esetén a havi díj a kedvezményes havi díj 50%-a, de minimum bruttó 5.000,-Ft/hó (további feltételek az ÁSZF 5.1.1. és 5.1.2. pontokban).

Listaárak		
Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
Üzleti Mobilnet 1G	5.000,-Ft	5.900,-Ft
Üzleti Mobilnet 3G	7.500,-Ft	8.850,-Ft
Üzleti Mobilnet 8G	10.000,- Ft	11.800,- Ft
Üzleti Mobilnet 12G	12.000,- Ft	14.160,- Ft
Üzleti Mobilnet 20G	14.000,- Ft	16.520,- Ft

#### 3.5.3. KAPCSOLÓDÓ EGYÉB, ESETI JELLEGGEL ALKALMAZOTT DÍJAK\*

1. Átírás díja:	bruttó 2.000 Ft
2. Áthelyezés díja:	bruttó 9.375 Ft
3. <u>A szolgáltatás csomagmódosítási / csomagváltási (jelleg, státusz, sáv szélesség, típus) díja</u>	bruttó 4.500,-Ft
4. Helyszíni konfigurálás (műszaki eszközök üzembe helyezésének) díja**:	bruttó 6.350 Ft)/alkalom + bruttó 3.175 Ft/óra
5. Előfizető érdekkörében felmerült ok miatti hibaelhárítás díja:	bruttó 6.350 Ft/alkalom + bruttó 3.175 Ft/óra
6. Egyéb berendezések üzembe helyezésének díja	bruttó 10.000,-Ft
7. Visszaállítási díj (szüneteltetés esetén, amennyiben	bruttó 4.572 Ft

helyszíni intézkedés is szükséges):	
8. Hiteles dokumentum igénylés díja:	bruttó 635 Ft
9. Szolgáltató váltási díj	bruttó 5,000 Ft
10. <u>Szolgáltató váltás Előfizető érdekkörében felmerült okból meghíusulása esetén fizetendő adminisztrációs díj</u>	bruttó 4,572 Ft
11. Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj***:	a követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj
12. Fizetési felszólítás díja egyszerű vagy ajánlott küldemény esetén:	bruttó 600 Ft
13. Fizetési felszólítás díja tértivevényes küldemény esetén:	bruttó 1.100 Ft
14. Visszaállítási díj (korlátozás esetén):	bruttó 4.572 Ft
15. Második/harmadik IPTV vevőegység (set top box) és Prémium opció utólagos telepítési díja, illetve IPTV vevőegység beszedési költsége:	bruttó 8.990,-Ft
16. Merevlemez IPTV vevőegység (set top box) vissza nem szolgáltatása esetén alkalmazott díj / darab:	bruttó 50.000,-Ft
17. Merevlemez nélküli IPTV vevőegység (set top box) vissza nem szolgáltatása esetén alkalmazott díj / darab:	bruttó 15.000,-Ft
18. Távirányító vissza nem szolgáltatása esetén alkalmazott díj / darab:	bruttó 5.000,-Ft
19. IPTV vevőegység (set top box) havi bérleti díja:	bruttó 490,-Ft

\* Az 1-10. díjlelemek alkalmazására kizárólag az Előfizető kezdeményezésére kerülhet sor. A 11-14. díjlelemek tekintetében adott díj alkalmazására kizárólag az Előfizető érdekkörében eső szerződészegés esetén kerülhet sor. A 4-5. díjlelemek esetén óradíjat a második megkezdett órától kell fizetni. A további feltételeket az ÁSZF tartalmazza.

\*\* A helyszíni konfigurálás nyújthatóságáról a Szolgáltató ügyfélszolgálatától biztosít tájékoztatást.

\*\*\* Ezen díjba beleszámít az ÁSZF törzsszövegének 7.2.2. pontjában hivatkozott behajtási költségátalány, amennyiben az alkalmazásra került az Előfizetővel szemben.

A Szolgáltatás nem időmérésen alapul, így a díjszámítás alapja nem adandó meg.

Kapcsolódó egyéb díjak és a Szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az ÁSZF-ben nem kerültek meghatározásra, mert ilyeneket a Szolgáltató nem alkalmaz. A határozott idejű szerződés lejáratát követő használat díját a 4.4. pont határozza meg.

Az előfizetési díj minden év január 1. napjától a KSH által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével módosul, valamint a Szolgáltatás díját a Szolgáltató jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani. A vonatkozó szabályozást részletesen az ÁSZF 7.1.2.1. pontja tartalmazza. Az ÁFA-kulcs módosulása esetén Szerződő Felek minden díjat a változatlan nettó értékhez újonnan rendelendő módosított ÁFA-kulccsal állapítanak meg, és annak hatályba léptét követő első számlázási időszaktól automatikusan azt rendelik alkalmazni. Szerződő Felek rögzítik, hogy a bruttó érték ily módon történő módosulása nem jelenti a nyújtott kedvezmények mértékének megemelését vagy csökkentését, az alkalmazott kedvezmények tekintetében a mindenkor nettó árak az irányadók.

Az Előfizető késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató üzleti előfizető esetén a Ptk. 6:155 (1) bekezdése szerinti mértékű, egyéni előfizető esetén pedig a Polgári Törvénykönyv által mindenkor meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra napi kamatszámítás mellett. Amennyiben üzleti előfizető esik késedelembe díjfizetési kötelezettségével, köteles a Szolgáltatónak a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére a Ptk. 6:155. § (2) bekezdése szerinti forintösszeget megfizetni. E kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a Szolgáltató által esetlegesen igényelt további kártérítésbe, illetve a behajtással kapcsolatos adminisztrációs díjba azonban ezen behajtási költségátalány összege beszámít.

3.6. Forgalomtól függő díjazású díjcsomagok estében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja

A Szolgáltató nem kínál forgalomtól függő díjazású díjcsomagokat.

Amennyiben a Szolgáltató bármely végpont vonatkozásában olyan, nagymennyiségű automatikus bejelentkezési kísérletet észlel, amely nem rendeltetésszerű használatra utal, abban az esetben jogosult az adott végpontot kizárni a Szolgáltatásból. A fentiek miatt kizárt végponton a Szolgáltató egyszeri visszakapcsolási díj ellenében, az Előfizető kérelmének kézhezvételét követő 6 munkanapon belül ismételtlen biztosítja a Szolgáltatás igénybe vételi lehetőségét.

Helyhez kötött vagy nomadikus telefonszolgáltatás esetén: a Szolgáltató a kapcsolattartási e-mail címre küldi meg az ingyenes értesítést a Szolgáltatásonként beállított határérték elérése esetén.

3.7. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek.

Jelen Szolgáltatás tekintetében ezen feltételeket (adatmennyiségeket és biztosított fel- és letöltési sebességeket) az I. sz. melléklet határozza meg.

**3.8.1. A díjfizetés módja a SZERZŐDÉS** tekintetében

Előfizető a díjakat a számla keltétől számított 10 (tíz) napon belül köteles a Szolgáltató részére a lentebb meghatározott módon megfizetni. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szolgáltató elektronikus számlázást alkalmaz, az előfizetési díj teljesítési módja banki átutalás vagy bankkártyás vásárlás.

**DÍJFIZETÉS MÓDJA ÉS RENDSZERESSÉGE**

Díjfizetés módja:	
Díjfizetés rendszeressége:	

**3.9. A számlakibocsátás határideje**

Szolgáltató a belépési díjat és a teljes határozott időre vonatkozó egy összegben kiszámlázott díjat a Szolgáltatás üzembe helyezését követően számlázza ki, a havi előfizetési díjat - ugyancsak a Szolgáltatás üzembe helyezését követően - számlázási időszakonként előre, tárgyhoz 10. napjáig számlázza ki. A „prepaid” csomagok a határozott idő elteltével automatikusan havi elszámolású csomagokká alakulnak át. Ha az Előfizető nem kap számlát

- havi díjas elszámolás esetén esedékességgel;

- „prepaid” csomag esetén a Szolgáltatás üzembe helyezését követő 15 (tizenöt) napon belül;

ennek tényét köteles a Szolgáltatónak az ÁSZF 7.1.4. pontja szerint bejelenteni.

**3.10. A támogatott készülékek (végberendezések) támogatási összege és kedvezményes ára, a határozott idejű szerződés felmondásának a készüléktámogatáshoz kapcsolódó jogkövetkezményei**

Szolgáltató a jelen Szolgáltatás tekintetében a fentiek szerinti támogatást vagy kedvezményt nem nyújt, így e tekintetben értelemszerűleg jogkövetkezményt sem alkalmaz.

**3.11. Az Előfizető hívószáma, amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll, illetve amennyiben a szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határideje**

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem alkalmazandó.

**3.12. A határozott idejű szerződés tárgyát képező Szolgáltatással kapcsolatban a díjcsomagban igénybe vehető médiaszolgáltatások száma, az ingyenesen letölthető adatmennyiség, az ingyenesen lebeszélhető percek, az ingyenesen küldhető SMS-ek, MMS-ek száma, valamint a nyújtott kedvezmények mértéke**  
Jelen Szolgáltatás tekintetében nem alkalmazandó.**4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA:**

Jelenlévők közti szerződéskötés esetén a Szerződés Felek általi kölcsönös aláírásakor jön létre. Amennyiben az Szerződés megkötésére nem jelenlévők között kerül sor, a szerződési ajánlat megtétele a Szerződés aláírt példányának a másik félhez való megküldésével történik, továbbá Előfizető részéről az ÁSZF 2.1.2. pontja szerinti ajánlatnak a Szolgáltató részére való megküldésével is történhet. A Szolgáltató által tett szerződési ajánlat esetén a Szerződés azon a napon jön létre, amikor az Előfizető által is aláírt Szerződés a Szolgáltatóhoz megérkezik. Az Előfizető által tett szerződési ajánlat esetén a Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Szolgáltató által aláírt Szerződés az Előfizető részére az ÁSZF 9.2.5. pontjában írtak szerint megfelelően megküldésre kerül.

A Szerződés határozatlan vagy határozott időtartamra jön létre, amelynek leghosszabb időtartama 12 hónap lehet.

A Szerződés a Szolgáltatás üzembehelyezésével lép hatályba.

Felek határozott időtartamú Szerződés megkötésének esetére a jelen Szerződés megkötésével akként állapodnak meg, hogy a határozott időtartamú Szerződés megszűnésével köztük automatikusan, minden további jognyilatkozat megtétele nélkül új, határozatlan időtartamú Szerződés jön létre. Az új, határozatlan időtartamú Szerződés - túl a 4.4. pontban írtakon - azonos tartalommal jön létre.

Felek rögzítik, hogy azonos szolgáltatás tárgyában megkötött, határozott idő vállalást nem tartalmazó előfizetői szerződés előfizetői érdekkörben felmerült okból történő megszüntetést követő 1 (egy) hónapon belül az Előfizető kizárólag határozott idő vállalása mellett jogosult újbóli szerződéskötésre.

Felek rögzítik, hogy amennyiben köztük azonos szolgáltatás tárgyában korábban előfizetői szerződés állt fenn, Előfizetőnek újbóli szerződéskötés esetén lehetősége van a korábbi jogviszony kapcsán biztosított telefonszámon, a korábban biztosított SIM/USIM kártya felhasználásával igénybe venni a Szolgáltatást.

**4.2. A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre, és megszüntetés esetén a készülékre, végberendezésre vonatkozó megállapodást is**  
Minimális használatra vonatkozó rendelkezést a Szolgáltató nem alkalmaz.

A kedvezményes feltételek igénybevételének feltétele és követelménye határozott időtartamra szóló szerződés megkötése. Határozott időtartam esetleges vállalását a 3.1.1. és 3.1.2. pontok rögzítik, a határozott időtartam lejárt előtti megszüntetésre vonatkozó feltételeket a Szerződés 4.3. pontja határozza meg.

A Szerződések megszűnése esetén Előfizető köteles az Előfizetői hozzáférési pont leszerelése céljából a Szolgáltatóval együttműködni és a Szolgáltató vagy a távközlési alapszolgáltató tulajdonát képező végberendezéseket, technikai eszközöket üzemképes, sértetlen állapotban a technikai eszköz tulajdonosának rendelkezésére bocsátani. Amennyiben erre a Szerződések megszűnését követő 30 napon belül az Előfizetőnek felróható okból nem kerülne sor, úgy az Előfizető köteles a végberendezések, egyéb technikai eszközök értékét megtéríteni. Az Előfizetőnek átadott, de a

Szolgáltató tulajdonát képező készülékekre, végberendezésekre megszüntetés esetén egyebekben az ÁSZF 13.2. pontja az alkalmazandó.

#### 4.3. A **határozott időtartamú szerződés megszüntetésének** jogkövetkezményei

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltatónak a Szerződések alapján a berendezések beszerzésével valamint a Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos befektetései csak akkor térülnek meg, ha a Szerződések a vállalt határozott idő lejárta előtt nem kerülnek megszüntetésre. Ezért amennyiben a SZERZŐDÉS a vállalt határozott időtartam lejárta előtt az Előfizető érdekkörében felmerült okból (az Előfizető szerződésszegése, Előfizetői hozzáférési pontjának áthelyezés esetén kívüli megszűnése, Előfizető rendes felmondása, stb.) megszűnik, az Előfizető az adott szerződés fennállta alatt igénybe vett kedvezményeket elveszíti. Ennek megfelelően az Előfizető köteles a Szolgáltató által az adott szerződés fennállta alatt nyújtott kedvezményeknek (így különösen egyszeri- és előfizetési díjkedvezmények) a Szerződésben megállapított, ennek hiányában a Szerződés és az ÁSZF II. számú melléklete szerinti díjszabás összevetése alapján kiszámított összegét egy összegben a Szolgáltató részére megfizetni.

#### 4.4. Utalást az ÁSZF **azon pontjára, mely meghatározza, hogy a határozott idejű szerződés lejártaát követően a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe**

Felek rögzítik, hogy az ÁSZF e tekintetben nem tartalmaz rendelkezést, egyúttal megállapodnak, hogy az előfizetési díj a SZERZŐDÉS alapján vállalt határozott időtartam eltelte esetén a határozott idő elteltét követő első napon automatikusan ..... Ft árszintjére módosul.

#### 4.5. A **határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának esetei**

Az Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatályú felmondást alkalmazni (Szolgáltató hibájából történő rendkívüli felmondás), amennyiben az Előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja, vagy nem nyújt megfelelő kompenzációt.

A Szolgáltató 30 napos rendkívüli felmondási idővel jogosult felmondást alkalmazni, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második, postai úton megküldésre kerülő értesítésben (felszólításban) szabott póthatáridőn belül sem egyenlített ki. Ha az Előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezi, úgy a Szolgáltató felmondási jogával nem él. Nem jogosult a Szolgáltató felmondási jogát gyakorolni, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy bruttó 10.000,-Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén a bruttó 10.000,-Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás megszerzését vitatja, és a vita rendezése érdekében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

Szolgáltató jogosult 15 napos rendkívüli felmondási idő mellett felmondással élni, amennyiben

- az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül nem szünteti meg, és az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

- az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja - így például az Előfizető a Szolgáltatás használata során az ÁSZF 13.1. pontjaiban foglaltakat megszegi, és ezt a felszólításban megjelölt határidő alatt sem szünteti meg.

Előfizető jogosult a Szolgáltató irányába rendkívüli felmondással élni, amennyiben az Előfizető által bejelentett hibát a Szolgáltató 30 napon túl nem hárítja el.

A további feltételeket az ÁSZF 12.3.3., 12.4.3. pontjai határozzák meg.

### 5. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

A Szolgáltató hatályos ÁSZF-e elérhető a [www.externet.hu](http://www.externet.hu) internetes oldalon és a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

### 6. AZ ELŐFIZETŐ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS, JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT ÉRTELEMSZERŰ NYILATKOZATAI MEGADÁSA, TOVÁBBI ELŐFIZETŐI NYILATKOZATOK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRI DEJE:

Az előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatait szóban és írásban adhatja meg, és az Előfizető Szerződés időtartama alatt bármikor lehetősége van írásban, szóban, vagy a szolgáltatásra vonatkozó számlája befizetésével megerősíteni. A nyilatkozatok az Előfizetői Szerződés hatálya alatt szóban és írásban bármikor díjmentesen megváltoztathatóak.

Amennyiben az előfizető által tett nyilatkozatokat / megkapott tájékoztatásokat az Előfizetői Szerződés nem megfelelően tartalmazza, úgy az előfizetőnek lehetősége van azt bármely ügyfélszolgálati csatornán 5 munkanapon belül a Szolgáltató felé jelezni.

Az alábbi felsorolásban a megfelelő nyilatkozat aláhúzendó:

- |  |             |            |
|--|-------------|------------|
| a) az előfizetői névjegyzékben adatai feltüntetéséhez hozzájárul   | <i>igen</i> | <i>nem</i> |
| b) a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához hozzájárul  | <i>igen</i> | <i>nem</i> |
| c) az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez hozzájárul | <i>igen</i> | <i>nem</i> |
| d) tételes számlamellékletet vagy a hívásrészletezőt igényel   | <i>igen</i> | <i>nem</i> |
| e) előválasztással közvetítő szolgáltatót választ  | <i>igen</i> | <i>nem</i> |
| f) egyéni előfizető  | <i>igen</i> | <i>nem</i> |
| g) a kis- és közép vállalkozás   | <i>igen</i> | <i>nem</i> |
| h) az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat megismerte SZERZŐDÉS +1   | <i>igen</i> | <i>nem</i> |

i) az Eszr. 8. § (2) bekezdés szerinti, a felmondási jogra vonatkozó tájékoztatást tudomásul vette

*igen*

*nem*

#### **6.1. További előfizetői nyilatkozatok**

Előfizető kijelenti, hogy az általa megadott adatok és egyéb információk a valóságnak megfelelőek és időszerűek. Előfizető a Szolgáltató ÁSZF 10. pontjában részletezett feltételek szerinti adatkezeléséhez hozzájárul, az Eht. 159. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatási kötelezettségének a Szolgáltató eleget tett. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben rögzített személyes adatokat a Szolgáltató a Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az azzal kapcsolatos díjak számlázása és követelések érvényesítése céljából, illetve a 2003. évi C. törvényben meghatározottaktól eltérő célra (tudományos-, közvélemény- és piackutatás, direktmarketing) az ÁSZF 10. pontjában foglaltak szerint kezelje, a távközlési alapszolgáltató és a Szolgáltató kereskedelmi partnerei számára átadja.

Előfizető kijelenti, hogy a Szerződéseket elolvasta, megértette, és magára nézve kötelezőnek fogadja el, az ÁSZF-et a Szolgáltató vele egyeztetett módon részére rendelkezésre bocsátotta.

Amennyiben az 1. pont ezzel ellentétesen nem került kitöltésre, Előfizető kijelenti, hogy cselekvőképessége/szerződéskötési jogosultsága nem korlátozott és nem kizárt.

Előfizető akként nyilatkozik, hogy a Szerződés megkötését megelőzően részére felajánlásra került a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartalmú Szerződés megkötésének lehetősége, és bemutatásra kerültek azok részletes feltételei.

Előfizető tudomásul veszi, hogy azon fejezetek, pontok, amelyek esetében nem kerül kifejezetten hivatkozásra, hogy kizárólag valamely szerződés tekintetében bír relevanciával, értelemszerűleg a SZERZŐDÉS tekintetében alkalmazandóak.

#### **6.2. A nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje**

A fenti nyilatkozatok megadására Szerződés megkötése keretében kerül sor.

Előfizető a 6. a-i) pont szerinti nyilatkozatát bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja. Előfizető a 6.1. pont szerinti, tételes számlamelléklet tárgyában tett nyilatkozatát a SZERZŐDÉS hatálya alatt bármikor térítésmentesen részben vagy egészben módosíthatja és/vagy visszavonhatja.

#### **7. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA KAPCSÁN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK**

A Szolgáltató köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt értesíteni, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az Előfizető jogosult az értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha a szerződést a határozott időtartalomból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A Szolgáltató nem köteles a fentebb megjelölt értesítési határidőket az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

**8. AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ AZ ADOTT SZOLGÁLTATÁS TEKINTETÉBEN AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJAKÉNT ÖSSZEGHATÁROKAT, VAGY ADATMENNYISÉGEKET HATÁROZ MEG, ÉS EZEK TULLÉPÉSE ESETÉN AZ EHT. 137. § (1) BEKEZDÉS D) PONT SZERINTI KORLÁTOZÁSSAL ÉL, AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATA AZ ERRE VONATKOZÓ KÜLÖN FELTÉTELEK ELFOGADÁSÁRÓL**

Előfizető a 3.7. pont szerinti külön feltételeket tudomásul veszi és elfogadja.

#### **9. A SZERZŐDÉSEK MÓDOSÍTÁSÁNAK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UHALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE**

Az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

#### **10. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK MEGSZŰNÉSÉNEK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UHALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE**

A Szerződések megszűnnek:

- határozatlan időtartamú szerződés rendes felmondással
- rendkívüli felmondással;
- közös megegyezéssel;
- ha az Előfizető meghal és nincs örököse, vagy jogutód nélkül megszűnik;
- ha a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik;
- ha a Szolgáltató a szolgáltatást rajta kívül álló okból legalább 6 (hat) hónapig nem tudja biztosítani
- ugyanaz lesz a jogosult és a kötelezett

A határozatlan időtartamra megkötött szerződést rendes felmondással az Előfizető 8 (nyolc), a Szolgáltató 60 (hatvan) napos felmondási idővel mondhatja fel. Az előfizetői felmondás csakis írásban, ajánlott levélben, a Szolgáltató által adott Előfizető és szolgáltatásazonosítóra való hivatkozás megjelölésével történhet, Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató a felmondást elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben küldje meg, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható. A megszűnés, felmondás további feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 12.3. – 12.5. pontjai tartalmazzák.

**11. AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY JOGVITA ESETÉN MILYEN TÍPUSÚ ELJÁRÁSOK ÁLLNAK A RENDELKEZÉSÉRE, VALAMINT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZON RENDELKEZÉSEINEK MEGJELÖLÉSE, MELYEK EZEN ELJÁRÁSOKKAL ÉS AZ ELJÁRÓ SZERVEKKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁST TARTALMAZZÁK**

Jogvita esetén az előfizető rendelkezésére álló eljárások típusait, ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 6.6. pontja tartalmazza. Az eljáró szervek elérhetőségeinek felsorolását az ÁSZF 6. sz. Melléklete tartalmazza.

**12. AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS-E**

A Szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

**13. UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEIT, ÍGY KÜLÖNÖSEN A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉRE, SZÜNETELTETÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK MEGSZEGÉSE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOKAT, A DÍJVISSZATÉRÍTÉS RENDJÉT, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKÉT**

A szolgáltatói szerződösszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF alábbi pontjai tartalmazzák:

6.2.1. pont: nem minősül hibás teljesítésnek kitételei

7.1. pont és 7.4. pont: díj visszatérítési kötelezettség, valamint az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

**14. UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A SZERZŐDÉS SZÜNETELTETÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK FELTÉTELEIT**

A Szolgáltatás szüneteltetésének eseteit és feltételeit az ÁSZF 5.1. pontja határozza meg. A Szolgáltatás korlátozásának eseteit és feltételeit az ÁSZF 5.2. pontja határozza meg.



**15. A HIBABEJELENTÉSEK MEGTÉTELÉNEK, SZÁMLAPANASZOK BEJELENTÉSÉNEK LEHETSÉGES MÓDJAI, UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁSZF MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A HIBABEJELENTÉSEK ÉS SZÁMLAPANASZOK ELINTÉZÉSI RENDJÉT, A KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓKAT**

A hiba bejelentése szóban telefonon, írásban vagy elektronikus levélben történik. Az Előfizető és a Szolgáltatás azonosításához szükséges a Szolgáltató által kiadott ügyfélazonosító és szolgáltatásazonosító szám megadása. A hibabejelentő személyesen csak előzetes egyeztetés után fogad ügyfeleket. A telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő felkeresése történhet telefonon, faxon, e-mailen és személyesen. A hibabejelentőben személyes ügyfélfogadás kizárólag előre egyeztetett időpontban történhet. A hibabejelentőt személyesen felkereső Előfizető várakozási ideje maximum 60 perc lehet.

Az iroda helye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. II. lépcsőház 3. em.

Telefon: 1201

Fax: (06-1) 237-1869

E-mail: [hiba@externet.hu](mailto:hiba@externet.hu)

Nyitva tartás: munkanapokon és hétvégén 00:00-24:00 óráig

Az Előfizető szóbeli díjreklamációját a Szolgáltatónak azonnal meg kell vizsgálnia, és szükség szerint orvosolnia kell. Ha az Előfizető a bejelentés kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a díjreklamációról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét írásban vagy elektronikus levélben vitatja, a Szolgáltató a díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, azt megvizsgálja és a bejelentés benyújtásától számított 30 napon belül írásban vagy elektronikus levélben tájékoztatja az Előfizetőt.

A hibabejelentések elintézési rendjét az ÁSZF 6.1. pontja, a számlapanaszok elintézési rendjét az ÁSZF 6.3.3. pontja tartalmazza, a karbantartásra vonatkozó tájékoztatást az ÁSZF 5.1.2. pontja adja meg.

**16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

Az Előfizetői Szerződés a Szolgáltató mindenkor hatályos, az egyes Szolgáltatások nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételekből (a továbbiakban: ÁSZF), a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésből, illetve annak lényeges feltételeire vonatkozó és annak részét képező tájékoztatásokból áll.

A Felek kötelezettségei

*A Szolgáltató kötelezettségei*

- az Előfizető által kért Szolgáltatás nyújtása az Előfizetői Szerződés időtartama alatt;
- a Szolgáltatás díjáról az Előfizetői Szerződésnek és a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása, és annak az Előfizető részére történő eljuttatása;
- az Előfizető jogszabályoknak megfelelő tájékoztatása a Szolgáltatást érintő változásokról;
- a hálózat karbantartása (az Előfizetői végberendezés kivételével);
- a hálózaton jelentkező, Szolgáltató érdekkörében felmerülő hiba elhárítása;
- Ügyfélszolgálat, illetve hibabejelentő szolgálat működtetése.

*Az Előfizető kötelezettségei*

- a Szolgáltatás díjainak határidőben történő kiegyenlítése;
- a Szolgáltatás rendeltetésszerű használata;
- kapcsolattartás céljából valós elérhetőség megadása;
- az Előfizető adataiban történő változás haladéktalan, de legkésőbb 15 napon belül történő bejelentése (ennek elmulasztásából eredő károk az Előfizetőt terhelik);
- az észlelt hiba haladéktalan bejelentése, annak elhárítása érdekében együttműködés a Szolgáltatóval.

Az Előfizető a tulajdonában/egyéb jogcímen használatában lévő ingatlanon a Szolgáltatás biztosítása céljából hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató elektronikus hírközlési hálózatot létesítsen, és ehhez minden szükséges engedéllyel rendelkezik (pl. közös képviselő, önkormányzat, ingatlantulajdonos).

Az Előfizető által igénybe vett bizonyos Szolgáltatásokhoz a Szolgáltató műszaki eszközöket biztosít (pl. set top box, modem). Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor az előfizető köteles a rendelkezésére bocsátott eszközöket megfelelő állapotban visszaszolgáltatni a Szolgáltató részére.

Az Előfizetői Szerződés létrejöttének előfeltétele, hogy a Szolgáltató az előre meghatározott tárgykörökben az Előfizető kifejezett nyilatkozatát beszerezze, illetve részére a jogszabályban felsorolt tájékoztatásokat megadja. Ezen kötelezettségét a Szolgáltató az előfizetői érdeklődés / tájékozódás alkalmával folytatott ügyintézés során teljesíti. Az Előfizető által tett nyilatkozatokat és a Szolgáltatótól kapott tájékoztatásokat az Előfizetői Szerződés részét képező Szolgáltatásra vonatkozó tájékoztató adatlap részletesen tartalmazza. Az Előfizető a nyilatkozatait a szolgáltatásra vonatkozó számlája befizetésével is megerősítheti.

Az adatvédelemre és adatkezelésre vonatkozó szabályozással összhangban a Szolgáltató jogosult az Előfizető hitelképességének vizsgálatára, figyelemmel a Szolgáltató által Előfizetőnek nyújtott kedvezményekre és az előfizetői szolgáltatás fizetési módjának jellegére. Az Előfizető fizetési készségére és képességére vonatkozó adatok Hatályos: 2017. június 12. napjától kezelése az Előfizető önkéntes hozzájárulása alapján, az Általános Szerződési Feltételek 5. számú Mellékletében foglaltak szerint és annak megfelelő tartalommal történik. Ha az Előfizető nem járul hozzá önkéntesen az adatai hitelképesség vizsgálat lefolytatása céljára történő átadásához, úgy a Szolgáltató jogosult az előfizetői jogviszony létesítését megtagadni.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül jogosult elállni az Előfizetői Szerződéstől. Ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, úgy az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. Felmondás esetén az Előfizetőnek a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a Szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét szükséges megfizetnie. A Szolgáltató a készülék vagy szolgáltatás jellegének,

tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenést jogosult felszámítani előfizetésenként.

Jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei, a Polgári Törvénykönyv, illetőleg az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint annak végrehajtási rendeletei az irányadóak.

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételei mindenkor hatályos rendelkezéseit az Ügyfélszolgálaton, internetes Honlapján közzéteszi, illetőleg az abban foglaltakról a telefonos Ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

A jelen dokumentumban nagy kezdőbetűvel megjelölt fogalmak meghatározására az Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak irányadóak.

**16.1. A Szerződések nyelve**

A Szerződések nyelve a magyar nyelv. A Szerződések magyar és idegen nyelvű változatai közötti esetleges szövegbeli, vagy értelmezésbeli eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

**16.2. Irányadó jog**

A Szerződésekben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF, valamint a hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

**17. SZERZŐDÉSEK ÁSZF-BEN FOGLALTAKTÓL ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEI**

**SZERZŐDÉS** a 3.5. szerinti **ALAPVETŐ DÍJSZABÁS táblázatban az ÁSZF**-ben alkalmazott díjtételeknél alacsonyabb, kedvezményes díjszabást alkalmaz.

Felek egyezően kijelentik, hogy a SZERZŐDÉS ügyleti akaratukat mindenben helyesen tartalmazza. Felek a SZERZŐDÉS -t annak elolvasása és közös értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Budapest,

Szolgáltató  
Előttünk mint tanúk előtt (magánszemély előfizető esetén):

1.

---

Előfizető

2.

## I. számú melléklet – **Műszaki leírás a Szerződésekhöz**

### MINIMÁLIS HARDVER ÉS SZOFTVER FELTÉTELEK

Számítógép, amelyen vagy a Microsoft ® Windows Vista TM vagy a Windows ® XP SP2 fut, vagy Apple Mac számítógépre, amelyen Mac OS ® X 10.3.9 vagy újabb verzió fut. Legalább 100 MB szabad lemezterület és 256 MB RAM hely, USB csatlakozás és rendszergazda hozzáférés.

### A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI PARAMÉTEREI

Szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, az esetek 80%-ában vállalt határideje napokban: 30 nap.

A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje órában: 72 óra.

Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje: 3 nap.

Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása százalékban: 97%.

A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén, összhangban az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet 11. §-ának (2) bekezdésével, százalékban: 80%.

### MOBIL INTERNET NORMÁL ADATMENNYI SÉGEK

A normál adatmennyiség havi számlázási ciklusonként Mobilnet 1 G csomag esetében 1 Gbyte, Mobilnet 3 G esetében 3 Gbyte, Mobilnet 8 G esetében 8 Gbyte, Mobilnet 12 G csomag esetében 12 Gbyte, Mobilnet 20 G csomag esetében 20 Gbyte

### SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÍNÁLT SÁVSZÉLESSÉGEK

#### Letöltési sebesség:

GPRS lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,08 Mbit/s

EDGE lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,23 Mbit/s

3G lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,38 Mbit/s

3G/HSDPA/HSUPA lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 42,20 Mbit/s

#### Feltöltési sebesség:

GPRS lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,02 Mbit/s

EDGE lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,12Mbit/s

3G lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,38 Mbit/s

3G/HSDPA/HSUPA lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 5,76 Mbit/s

A mutató meghatározása: a Szolgáltató által az Előfizetői szerződésben rögzített, a Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa.

#### GARANTÁLT SEBESSÉG

A követelményre a Szolgáltató által megadott célérték minden technológiához tartozó lefedettségi területen (GPRS/EDGE/3G/HSDPA/HSUPA): 0,00/0,00 Mbit/s

**Szolgáltatásminőségi követelmény meghatározása:** az internet hozzáférési szolgáltatáshoz rendelt és az Előfizetői szerződésben rögzített, a Szolgáltató által az előfizetői hozzáférési pontot ellátó hálózati elem viszonylatában le- és feltöltési irányban minden díjcsomag esetében teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség.

A mobil távközlési hálózatban a SIM/USIM kártya és az ahhoz egyértelműen hozzárendelt modem képezi a hálózati végpontot. A hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A Szolgáltatás kizárólag Magyarországon vehető igénybe, külföldön nem használható.

## HÚSÉGNYILATKOZAT

Egyéni / Nem egyéni előfizető\*

\* a kívánt rész aláhúzandó

### Egyéni Előfizetői végpont

Előfizető neve:

Szerződés száma:

Telefonszáma:

Címe:

Kijelentem, hogy az aláírástól számított .... hónapig az Externet Zrt. .... szolgáltatásának előfizetője kívánok maradni.

Elfogadom, hogy a hűségnyilatkozat ..... havidíj kedvezményre jogosít a szolgáltatás ÁSZF II. számú melléklete szerinti listaárából.

Elfogadom, hogy a hűségnyilatkozat lejárta után, a szolgáltatásért határozatlan idejű szerződési díjat vagyok köteles fizetni, ha nem hosszabbítom azt meg.

A határozatlan idejű szerződési díj: Bruttó ..... Ft /hó

Továbbá tudomásul veszem, hogy az Externet Zrt. a szerződés szerinti kedvezményes áron nyújtja a szolgáltatás lekötési időszak alatt, ha a szolgáltatásért fizetendő havidíjakat, a befizetési határidőre, de legalább határidőt követő 24 munkanapon belül minden hónapban befizettem. A hűségidő alatt a csomagváltás csak magasabb szolgáltatói csomagra lehetséges.

Elfogadom, hogy amennyiben az előfizetői szerződést rendes felmondás útján a vállalt határidőn belül megszüntetem, vagy pedig az nekem felróható okból szűnik meg, úgy köteles vagyok a Szolgáltató részére, a megkapott kedvezményeket egyösszegű díjfizetéssel megtéríteni csekkes befizetéssel, ill. banki átutalással. A fizetés határideje a hűségnyilatkozat felmondásának dátumától számított 8 banki munkanap.

Tudomásul veszem továbbá, hogy abban az esetben, ha esetleges szerződésbontás miatt, illetve csatlakozási, vagy előfizetési díj késedelmes fizetése miatt tartozásom van a Szolgáltató felé, e díjtartozások miatt a Szolgáltató a jelszolgáltatást korlátozhatja.

Tudomásul veszem, hogy a létesítéskor átvett kábelmodem az Externet Zrt. tulajdona.

Budapest,

Externet Zrt.  
Szolgáltató

\_\_\_\_\_  
Előfizető

Előttünk, mint tanúk előtt (magánszemély előfizető esetén):

1.

2.