

A jelen megrendelő/egyedi előfizetői szerződések (együttesen a „Szerződések”, külön-külön a 3.1.1. pont szerinti A jelen megrendelő/egyedi előfizetői szerződés („Szerződés”), alapján a lentebb meghatározott előfizető („Előfizető”) és szolgáltató („Szolgáltató”) között előfizetői jogviszony jönnek létre, a lentebb meghatározott feltételek szerint.

1. SZEMÉLYES ADATOK:

**ÜZLETI ELŐFIZETŐ ESETÉN**

Előfizető neve:	
Előfizető székhelye:	
Előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma:	
Előfizető pénzforgalmi számlaszáma:	
Előfizető kis- és középvállaltnak („KKV”) minősül:	IGEN / NEM*
Az előfizetői hozzáférési pont helye:	
Számlázási név:	
Számlázási cím:	
Előfizető hozzájárul, hogy számára a Szolgáltató a számlát elektronikusan levélben küldje meg:	IGEN / NEM*
Számlaküldés címe:	
Ügyfélszám:	
Az ügyfélszolgálati azonosításhoz használt választott PIN szám (pontosan 8 jegyű szám):	

\* Megfelelő aláhúzendő.

**KAPCSOLATTARTÓ ADATAI**

Kapcsolattartó neve:	
Állandó lakóhelye:	
Kapcsolattartási telefonszám:	
Kapcsolattartási fax:	
Kapcsolattartási e-mail:	

**VÉGPONT ADATAI**

Végpont címe*:	
T-Com ügyfél azonosító:	
T-Com vonal tulajdonosa**:	
Igényelt ADSL login/belépési jelszó:	a szükséges azonosítókat és jelszavakat a szolgáltató külön értesítőben küldi meg a szerződéskötéskor megadott kapcsolattartási e-mail címre

\*A végpont címe egyben az előfizetői végberendezés felszerelési helyének minősül.

\*\*Amennyiben az Előfizető és a telefonvonal tulajdonosa nem azonos személy, a Szerződések hatályba lépéséhez a telefonvonal tulajdonosának írásbeli hozzájárulási nyilatkozata szükséges, az erre vonatkozó előírásokat a 4.1. pontjának harmadik bekezdése tartalmazza.

2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI :

Szolgáltató neve:	EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató <b>Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b>
Szolgáltató székhelye:	3043 Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40.
Szolgáltató postacíme:	1476 Budapest, Pf.: 500.
Szolgáltató cégjegyzékszama:	12-10-001635
Központi ügyfélszolgálat telefonszáma:	1201
Központi ügyfélszolgálat internetes elérhetősége:	<a href="mailto:externet@externet.hu">externet@externet.hu</a>
Hibajelentő elérhetősége:	<a href="mailto:hiba@externet.hu">hiba@externet.hu</a>
Internetes honlap elérhetősége:	<a href="http://www.externet.hu">www.externet.hu</a>

**3. A SZERZŐDÉSEK TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS:**

3.1. A **szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése, az előfizető** által kért szolgáltatások

A Szolgáltató internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás hírközlési szolgáltatás, internet-hozzáférési, és helyhez kötött vagy nomadikus telefonszolgáltatást nyújt.

Jelen Egyedi Előfizetői Szerződés tárgya a szerződés elválaszthatatlan részét képező Szolgáltatásra vonatkozó tájékoztató adatlapon megnevezett szolgáltatási csomag, amelyet az Előfizető kért, és amelyet a Szolgáltató a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei, a vonatkozó hatályos magyar szabványban és vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint nyújt.

Abban az esetben, ha az Előfizető több, eltérő típusú Szolgáltatást (internet protokollon nyújtott műsorelosztási, vezetékes internet-hozzáférési Szolgáltatás vagy helyhez kötött vagy nomadikus telefonszolgáltatás) vesz igénybe, úgy a felek kifejezetten rögzítik, hogy közöttük mindegyik Szolgáltatásra külön Előfizetői Szerződés jön létre, azonban a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés részét képezi az Előfizető által igénybe vett különböző Szolgáltatásokra vonatkozó, minden Előfizetői Szerződésnek. Hatályos: 2017. június 12. napjától. A Szolgáltató a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben a könnyebb áttekinthetőség, és az Előfizetők tájékoztatása érdekében szabályozza a Szolgáltatások körébe nem tartozó, egyéb olyan (kiegészítő és járulékos) szolgáltatásainak (vagy harmadik fél által, az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatások) feltételeit is, amelyek nem minősülnek elektronikus hírközlési szolgáltatásnak. Ilyen szolgáltatások lehetnek különösen a Szolgáltatás igénybe vételéhez az Előfizető részére eszközök rendelkezésre bocsátása, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvényben meghatározott szolgáltatások, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozó információs társadalommal összefüggő szolgáltatások. Az elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések módosítása – tekintettel arra, hogy e járulékos szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések nem tartoznak a 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Eht.) hatálya alá – nem minősül az Előfizetői Szerződés Eht. 130-132. §-ai szerinti módosításának, így az Eht. 144.§-ban foglalt tájékoztatási kötelezettség sem terheli e vonatkozásban a Szolgáltatót.

Az egyetemes szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatásra vonatkozóan a címben foglaltak a internet protokollon nyújtott műsorelosztási és internet-hozzáférési szolgáltatások szempontjából nem relevánsak, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

A hozzáférési pont a hálózat részét képező azon fizikai kapcsolódási pont, ahol az Előfizető Végberendezése csatlakoztatható a Szolgáltató hálózatához. Az Előfizetői Hozzáférési Pont a Szolgáltató szolgáltatással kapcsolatos felelősségének átadási pontja (határa).

Amennyiben a Szolgáltatás az Előfizetőnek fel nem róható okból a műszaki feltételek hiánya miatt extra költségek vagy beruházás nélkül nem létesíthető, Felek egyedileg megállapodhatnak abban, hogy magasabb egyszeri díj ellenében a Szolgáltató vállalja a Szolgáltatás kiépítését. Ezen eljárás feltételeiről és mikéntjéről az ügyfélszolgálat nyújt tájékoztatást.

Internet szolgáltatás esetén ez a pont az Előfizetőnél kihelyezett modem ethernet portja.

### 3.1.2. SZERZŐDÉS KERETÉBEN IGÉNYELT SZOLGÁLTATÁS

Díjcsomag neve:	<OFFICIALNAME>
Szerződés időtartama:	12 (TIZENKETTŐ) HÓNAP
A lekötési időszak lejáratának dátuma:	

A Szolgáltatás részét képezi a fentebb meghatározott sáv szélességű digitális hálózati összeköttetés, amelyet a Szolgáltató más távközlési alapszolgáltatótól nagykereskedelmi szerződéses alapon vesz igénybe, és saját szolgáltatásaiba beépítve az Előfizetőnek továbbértékesíti, illetve továbbszámlázza. Ha a távközlési alapszolgáltató a digitális hálózati összeköttetést Előfizetőnek fel nem róható okból nem tudja biztosítani, úgy a SZERZŐDÉS megszűnik és a Felek mentesülnek a SZERZŐDÉS keretében vállalt kötelezettségeik alól, illetve „prepaid” csomagok esetén az Előfizető részére a 3.5.2. pont szerinti teljesítése maradéktalanul visszajár. Amennyiben a Szolgáltatás az Előfizetőnek fel nem róható okból a műszaki feltételek hiánya miatt extra költségek vagy beruházás nélkül nem létesíthető, Felek egyedileg megállapodhatnak abban, hogy magasabb egyszeri díj ellenében a Szolgáltató vállalja a Szolgáltatás kiépítését. Ezen eljárás feltételeiről és mikéntjéről az ügyfélszolgálat nyújt tájékoztatást. A Szolgáltató általános alapvető díjait, valamint a csomagdíjakat és feltételeket az ASZF II. sz. Díjak melléklete tartalmazza tételesen.

### 3.1.3. A SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB KIEGÉSZÍTŐ, DÍJMENTES SZOLGÁLTATÁSOK

Szolgálatás csomagok

CSOMAG NEVE	KÁBELNET10, KÁBELNET50, KÁBELNET120
ELÉRÉS (GÉP)	KORLÁTLAN
E-MAIL CÍM	3
E-MAIL TÁRTERÜLET/FIÓK	20 MBYTE
SPAM ÉS VÍRUSZŰRÉS	VAN
WEB TÁRTERÜLET	50 MBYTE STATIKUS
BONTÁS 168 ÓRAS	VAN
MAIL ALIAS	VAN

3.2. A Szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott, vagy a Szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit az általános szerződési feltételek („ÁSZF”) 4.1.1. – 4.1.4. pontjai határozzák meg.

3.3. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalom mérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a **Szolgálatás minőségére**, vagy a **Szolgálatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, akkor az Előfizető erre vonatkozó tájékoztatása, és utalás az ÁSZF azon pontjára, amely ennek részletes feltételeit tartalmazza**

A Szolgáltató a hálózatában forgalom mérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, azonban ez nincs hatással a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre. A részletes feltételeket az ÁSZF 4.2. pontja határozza meg.

3.4. A Szolgáltatás megkezdésének határideje a **SZERZŐDÉS** tekintetében

Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatást az 1. pontban meghatározott hozzáférési ponto(ko)n a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül üzembe helyezi. A Szolgáltatás akkortól tekintendő üzembe helyezettnek, amikor a Szolgáltató a Szolgáltatás rendelkezésre állását biztosította, illetve kábelmodem igénylése esetén az Előfizető az kábelmodemet átvette (vagy az átadást a Szolgáltató/távközlési alapszolgáltató megfelelően megkísérelte). Az üzembe helyezést követően a Szolgáltatást az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatának felhívása útján köteles aktiválni. Az Előfizető általi aktiválás elmaradása esetén a Szolgáltatás aktiválására Szolgáltató is sort keríthet Előfizető érdekében a távközlési alapszolgáltató adatközlése alapján, ezen saját hatáskörben elvégzett aktiválásról a Szolgáltató egyidejűleg értesíti az Előfizetőt. Tekintettel a rendelkezésre állás biztosítására, az Előfizető akkor is köteles a 3.5. pont szerinti díjfizetésre, ha a Szolgáltatást az Előfizető nem aktiválja, azt nem veszi igénybe, továbbá az aktiválás elmaradásából kifolyólag nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szolgáltatóval szemben.

3.5. A **Szolgálatásra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag), a díjszámítás alapja**, a kapcsolódó egyéb **díjak, a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód díjai**

Előfizető a Szolgáltatásért lentebb meghatározott egyszeri belépési és havi előfizetési, illetve „prepaid” csomagok esetén a teljes határozott időre vonatkozó egy összegben kiszámlázott díjat köteles megfizetni. A szolgáltatás az ÁSZF-ben meghatározott előfizetési díjért (listaár) vehető igénybe határozott vagy határozatlan idejű Előfizetői Szerződéssel. A Szolgáltató 12 hónapos határozott idejű szerződés megkötése esetén a listaárhoz képest a Szolgáltató által meghatározott mértékű és időtartamú kedvezményeket biztosíthat a mindenkori akciós feltételeknek és ajánlatoknak megfelelően. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy választása szerint határozatlan idejű szerződés keretében is kedvezményeket biztosítson az Előfizetőnek. Amennyiben a Szolgáltató által nyújtott kedvezmény meghatározott időtartamon keresztül az ÁSZF II. számú Mellékletében foglalt díjakhoz (listaárhoz) képest alacsonyabb díjazást jelent, az Előfizetői Szerződés létrejöttével és a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével az Előfizető elfogadja, és kifejezetten tudomásul veszi, hogy a kedvezmény időtartamának elteltével a Szolgáltatás az ÁSZF II. számú Mellékletében foglalt díjazáson vehető igénybe. A Szolgáltatás a kedvezményes díjon a Szolgáltató ellenkező értesítéséig vehető igénybe. Ezen, a kedvezmények megvonásáról szóló szolgáltatói értesítés nem minősül az Előfizetői Szerződés módosításának, a Szolgáltató a kedvezmények megvonásáról szóló értesítésében a Szolgáltató – választása szerint - az Előfizető részére új kedvezményeket kínálhat. Ilyen tartalmú szolgáltatói értesítés hiányában az Előfizetői Szerződés a kedvezmények megvonását követően az ÁSZF II. számú Mellékletében szerinti díjazás (listaár) szerint folytatódik tovább. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az egyéb (kiegészítő és járulékos) szolgáltatások díja vonatkozásában jogosult egyoldalúan módosítani, amely a szerződés feltételeinek lényeges módosítását nem eredményezi. A díjazás magában foglalja azokat a szolgáltatásokat is, amelyeket nem közvetlenül a Szolgáltató végez, hanem más Szolgáltatótól rendel meg, és azt változatlan formában továbbértékesíti az Előfizető részére (közvetített szolgáltatás).

Az Előfizetőt terhelő szolgáltatási díjak:

- havi előfizetési díjak
- forgalmi díjak
- egyszeri díjak

#### ALAPVETŐ DÍJSZABÁS\*

Egyszeri belépési díj:	
Kedvezményes havi díj**:	
Az igénybe vett havi díj kedvezmény mértéke:	A listaárak táblázat bruttó havidíj értéke mínusz a kedvezményes havi díj egy hónapra számított értéke

\*A „prepaid” csomagok díját egyösszegben, a többi csomag előfizetését havonta számlázza ki a Szolgáltató. . A bruttó árak az internet szolgáltatások esetén 5%-os ÁFA alapján, a helyhez kötött vagy nomadikus telefonszolgáltatás és Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás esetén 27%-os ÁFA alapján képződnek.

\*\*Az előfizetési díj nem tartalmazza a voip adapter, a szállítási költség árát.

Előfizető által kezdeményezett szüneteltetés esetén a havi díj a kedvezményes előfizetési díj 50%-a, de minimum bruttó 3.000,-Ft/hó.

Listaárak		
Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
Kábelnet10	18.000,-Ft	18.900,-Ft
Kábelnet50	32.000,-Ft	33.600,-Ft
Kábelnet120	38.000,- Ft	39.900,- Ft

### 3.5.1. KAPCSOLÓDÓ EGYÉB, ESETI JELLEGGEL ALKALMAZOTT DÍJAK\*

1. Átírás díja:	bruttó 2.000 Ft
2. Áthelyezés díja:	bruttó 9.375 Ft
3. <u>A szolgáltatás csomagmódosítási / csomagváltási (jelleg, státusz, sávszélesség, típus) díja</u>	bruttó 4.500,-Ft
4. Helyszíni konfigurálás (műszaki eszközök üzembe helyezésének) díja**:	bruttó 6.350 Ft/alkalom + bruttó 3.175 Ft/óra
5. Előfizető érdekkörében felmerült ok miatti hibaelhárítás díja:	bruttó 6.350 Ft/alkalom + bruttó 3.175 Ft/óra
6. Egyéb berendezések üzembe helyezésének díja	bruttó 10.000,-Ft
7. Visszaállítási díj (szüneteltetés esetén, amennyiben helyszíni intézkedés is szükséges):	bruttó 4.572 Ft
8. Hiteles dokumentum igénylés díja:	bruttó 635 Ft
9. Szolgáltató váltási díj	bruttó 5,000 Ft
10. <u>Szolgáltató váltás Előfizető érdekkörében felmerült okból meghiusulása esetén fizetendő adminisztrációs díj</u>	bruttó 4,572 Ft
11. Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj***:	a követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj
12. Fizetési felszólítás díja egyszerű vagy ajánlott küldemény esetén:	bruttó 600 Ft
13. Fizetési felszólítás díja tértivevényes küldemény esetén:	bruttó 1.100 Ft
14. Visszaállítási díj (korlátozás esetén):	bruttó 4.572 Ft
15. Második/harmadik IPTV vevőegység (set top box) és Prémium opció utólagos telepítési díja, illetve IPTV vevőegység beszedési költsége:	bruttó 8.990,-Ft
16. Merevlemez IPTV vevőegység (set top box) vissza nem szolgáltatása esetén alkalmazott díj / darab:	bruttó 50.000,-Ft
17. Merevlemez nélküli IPTV vevőegység (set top box) vissza nem szolgáltatása esetén alkalmazott díj / darab:	bruttó 15.000,-Ft
18. Távirányító vissza nem szolgáltatása esetén alkalmazott díj / darab:	bruttó 5.000,-Ft
19. IPTV vevőegység (set top box) havi bérleti díja:	bruttó 490,-Ft

\* Az 1-10. díjlelemek alkalmazására kizárólag az Előfizető kezdeményezésére kerülhet sor. A 11-14. díjlelemek tekintetében adott díj alkalmazására kizárólag az Előfizető érdekkörében eső szerződészegés esetén kerülhet sor. A 4-5. díjlelemek esetén óradíjat a második megkezdett órától kell fizetni. A további feltételeket az ÁSZF tartalmazza.

\*\* A helyszíni konfigurálás nyújthatóságáról a Szolgáltató ügyfélszolgálatát biztosít tájékoztatást.

\*\*\* Ezen díjba beleszámít az ÁSZF törzsszövegének 7.2.2. pontjában hivatkozott behajtási költségátalány, amennyiben az alkalmazásra került az Előfizetővel szemben.

A Szolgáltatás nem időmérően alapul, így a díjszámítás alapja nem adandó meg.

Kapcsolódó egyéb díjak és a Szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az ÁSZF-ben nem kerültek meghatározásra, mert ilyeneket a Szolgáltató nem alkalmaz. A határozott idejű szerződés lejáratát követő használat díját a 4.4. pont határozza meg.

Az előfizetési díj minden év január 1. napjától a KSH által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével módosul, valamint a Szolgáltatás díját a Szolgáltató jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani. A vonatkozó szabályozást részletesen az ÁSZF 7.1.2.1. pontja tartalmazza. Az ÁFA-kulcs módosulása esetén Szerződő Felek minden díjat a változatlan nettó értékhez újonnan rendelendő módosított ÁFA-kulccsal állapítanak meg, és annak hatályba lépését követő első számlázási időszaktól automatikusan azt rendelik

alkalmazni. Szerződő Felek rögzítik, hogy a bruttó érték ily módon történő módosulása nem jelenti a nyújtott kedvezmények mértékének megemelését vagy csökkentését, az alkalmazott kedvezmények tekintetében a mindenkori nettó árak az irányadók.

Az Előfizető késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató üzleti előfizető esetén a Ptk. 6:155 (1) bekezdése szerinti mértékű, egyéni előfizető esetén pedig a Polgári Törvénykönyv által mindenkor meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra napi kamatszámítás mellett. Amennyiben üzleti előfizető esik késedelembe díjfizetési kötelezettségével, köteles a Szolgáltatónak a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére a Ptk. 6:155. § (2) bekezdése szerinti forintösszeget megfizetni. E kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a Szolgáltató által esetlegesen igényelt további kártérítésbe, illetve a behajtással kapcsolatos adminisztrációs díjba azonban ezen behajtási költségátalány összege beszámít.

3.6. Forgalomtól függő díjazású díjcsomagok estében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja  
A Szolgáltató nem kínál forgalomtól függő díjazású díjcsomagokat.

Amennyiben a Szolgáltató bármely végpont vonatkozásában olyan, nagymennyiségű automatikus bejelentkezési kísérletet észlel, amely nem rendeltetésszerű használatra utal, abban az esetben jogosult az adott végpontot kizárni a Szolgáltatásból. A fentiek miatt kizárt végponton a Szolgáltató egyszeri visszakapcsolási díj ellenében, az Előfizető kérelmének kézhezvételét követő 6 munkanapon belül ismételten biztosítja a Szolgáltatás igénybe vételi lehetőségét.

Helyhez kötött vagy nomadikus telefonszolgáltatás esetén: a Szolgáltató a kapcsolattartási e-mail címre küldi meg az ingyenes értesítést a Szolgáltatásonként beállított határérték elérése esetén.

3.7. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek.

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem alkalmazandó.

#### 3.8.1. A díjfizetés módja a SZERZŐDÉS 1+ tekintetében

Előfizető a díjakat a számla keltétől számított 10 (tíz) napon belül köteles a Szolgáltató részére a lentebb meghatározott módon megfizetni. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szolgáltató elektronikus számlázást alkalmaz, az előfizetési díj teljesítési módja banki átutalás vagy bankkártyás vásárlás.

##### DÍJFIZETÉS MÓDJA ÉS RENDSZERESSÉGE

Díjfizetés módja:	
Díjfizetés rendszeressége:	

#### 3.8.2. A díjfizetés módja a SZERZŐDÉS tekintetében

Előfizető a díjakat a számla keltétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles a Szolgáltató részére a lentebb meghatározott módon megfizetni. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szolgáltató elektronikus számlázást alkalmaz, az előfizetési díj teljesítési módja banki átutalás, bankkártyás vásárlás vagy csoportos beszedés lehet.

##### DÍJFIZETÉS MÓDJA ÉS RENDSZERESSÉGE

Díjfizetés módja:	
Díjfizetés rendszeressége:	

#### 3.9. A számlakibocsátás határideje

Szolgáltató a belépési díjat és a teljes határozott időre vonatkozó egy összegben kiszámlázott díjat a Szolgáltatás üzembe helyezését követően számlázza ki, a havi előfizetési díjat - ugyancsak a Szolgáltatás üzembe helyezését követően - számlázási időszakonként előre, tárgyhoz 10. napjáig számlázza ki. A „prepaid” csomagok a határozott idő elteltével automatikusan havi elszámolású csomagokká alakulnak át. Ha az Előfizető nem kap számlát

- havi díjas elszámolás esetén esedékességgel;

- „prepaid” csomag esetén a Szolgáltatás üzembe helyezését követő 15 (tizenöt) napon belül;

ennek tényét köteles a Szolgáltatónak az ÁSZF 7.1.4. pontja szerint bejelenteni.

3.10. A támogatott készülékek (végberendezések) támogatási összege és kedvezményes ára, a határozott idejű szerződés felmondásának a készüléktámogatáshoz kapcsolódó jogkövetkezményei

Szolgáltató a jelen Szolgáltatás tekintetében a fentiek szerinti támogatást vagy kedvezményt nem nyújt, így e tekintetben értelemszerűleg jogkövetkezményt sem alkalmaz.

3.11. Az Előfizető hívószáma, amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll, illetve amennyiben a szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határideje

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem alkalmazandó.

3.12. A határozott idejű szerződés tárgyát képező Szolgáltatással kapcsolatban a díjcsomagban igénybe vehető médiaszolgáltatások száma, az ingyenesen letölthető adatmennyiség, az ingyenesen lebeszélhető percek, az ingyenesen küldhető SMS-ek, MMS-ek száma, valamint a nyújtott kedvezmények mértéke

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem alkalmazandó.

#### 4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA:

Jelenlévők közti szerződéskötés esetén a SZERZŐDÉS Felek általi kölcsönös aláírásakor jön létre.

Amennyiben az SZERZŐDÉS megkötésére nem jelenlévők között kerül sor, a szerződési ajánlat megtétele a SZERZŐDÉS aláírt példányának a másik félhez való megküldésével történik, vagy Előfizető részéről az ÁSZF 2.1.2. pontja szerinti ajánlatnak a Szolgáltató részére való megküldésével is történhet. Továbbá a szerződés megkötése történhet telefonon keresztül megkeresés során, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései szerint.

A Szolgáltató által tett szerződési ajánlat esetén a SZERZŐDÉS azon a napon jön létre, amikor az Előfizető által is aláírt SZERZŐDÉS a Szolgáltatóhoz megérkezik. Az Előfizető által tett szerződési ajánlat esetén a SZERZŐDÉS azon a napon jön létre, amikor a Szolgáltató által aláírt SZERZŐDÉS az Előfizető részére az ÁSZF 9.2.5. pontjában írtak szerint megfelelően megküldésre kerül. Telefonon keresztül, távollévők közt kötött szerződés esetén az Előfizetőnek a szolgáltatásról nyújtott, jogszabályban előírt tájékoztatás megtörténtét követően, a szerződés az Előfizető részéről történő egyértelmű szóbeli elfogadásával jön létre.

A Felek között szerződés határozatlan vagy határozott időtartamra jöhet létre, amelynek leghosszabb időtartama 12 hónap lehet.

A SZERZŐDÉS a Szolgáltatás üzembe helyezésével lép hatályba.

Felek rögzítik, hogy amennyiben a Szolgáltatás nyújtásához szükséges telefonvonal tulajdonosa nem azonos az Előfizetővel, a SZERZŐDÉS hatályba léptető feltétele, hogy a telefonvonal tulajdonosa a Szolgáltató által az Előfizető részére biztosított hozzájárulási nyilatkozat aláírásával a Szolgáltatásnak az Előfizető részére a telefonvonal igénybevételéhez történő nyújtásához hozzájáruljon, és a hozzájárulási nyilatkozat a Szolgáltató részére megküldésre kerüljön, A hozzájárulási nyilatkozat fentiek szerinti visszaküldése esetén a SZERZŐDÉS a hozzájárulási nyilatkozatnak a Szolgáltatóhoz való megérkezésével lép hatályba.

**4.2. A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra** vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre, és megszüntetés esetén a készülékre, végberendezésre vonatkozó megállapodást is  
Minimális használatra vonatkozó rendelkezést a Szolgáltató nem alkalmaz.

A kedvezményes feltételek igénybevételének feltétele és követelménye határozott időtartamra szóló szerződés megkötése. Határozott időtartam esetleges vállalását a 3.1.1. és 3.1.2. pontok rögzítik, a határozott időtartam lejártá előtti megszüntetésre vonatkozó feltételeket a Szerződés 4.3. pontja határozza meg.

A Szerződés megszüntése esetén Előfizető köteles az Előfizetői hozzáférési pont leszerelése céljából a Szolgáltatóval együttműködni és a Szolgáltató vagy a távközlési alapszolgáltató tulajdonát képező végberendezéseket, technikai eszközöket üzemképes, sértetlen állapotban a technikai eszköz tulajdonosának rendelkezésére bocsátani. Amennyiben erre a Szerződés megszüntését követő 30 napon belül az Előfizetőnek felróható okból nem kerülne sor, úgy az Előfizető köteles a végberendezések, egyéb technikai eszközök értékét megtéríteni. Az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező készülékekre, végberendezésekre megszüntetés esetén eyebeekben az ÁSZF 13.2. pontja az alkalmazandó.

**4.3. A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei**

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltatónak a Szerződés alapján a berendezések beszerzésével valamint a Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos befektetései csak akkor térülnek meg, ha a Szerződés a vállalt határozott idő lejártá előtt nem kerülnek megszüntetésre. Ezért amennyiben a SZERZŐDÉS a vállalt határozott időtartam lejártá előtt az Előfizető érdekkörében felmerült okból (az Előfizető szerződésszegése, Előfizetői hozzáférési pontjának áthelyezés esetén kívüli megszüntése, Előfizető rendes felmondása, stb.) megszűnik, az Előfizető az adott szerződés fennállta alatt igénybe vett kedvezményeket elveszíti. Ennek megfelelően az Előfizető köteles a Szolgáltató által az adott szerződés fennállta alatt nyújtott kedvezményeknek (így különösen egyszeri- és előfizetési díjkezesmények) a Szerződésben megállapított, ennek hiányában a Szerződés és az ÁSZF II. számú melléklete szerinti díjszabás összevetése alapján kiszámított összegét egy összegben a Szolgáltató részére megfizetni.

**4.4. Utalást az ÁSZF azon pontjára, mely meghatározza, hogy a határozott idejű szerződés lejártaát követően a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe**

Felek rögzítik, hogy az ÁSZF e tekintetben nem tartalmaz rendelkezést, egyúttal megállapodnak, hogy az előfizetési díj a SZERZŐDÉS alapján vállalt határozott időtartam eltelté esetén a határozott idő elteltét követő első napon automatikusan ..... Ft árszintjére módosul.

**4.5. A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának esetei**

Az Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatályú felmondást alkalmazni (Szolgáltató hibájából történő rendkívüli felmondás), amennyiben az Előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja, vagy nem nyújt megfelelő kompenzációt.

A Szolgáltató 30 napos rendkívüli felmondási idővel jogosult felmondást alkalmazni, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második, postai úton megküldésre kerülő értesítésben (felszólításban) szabott póthatáridőn belül sem egyenlítette ki. Ha az Előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezi, úgy a Szolgáltató felmondási jogával nem él. Nem jogosult a Szolgáltató felmondási jogát gyakorolni, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy bruttó 10.000,-Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén a bruttó 10.000,-Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet

terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

Szolgáltató jogosult 15 napos rendkívüli felmondási idő mellett felmondással élni, amennyiben

- az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül nem szünteti meg,  
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

- az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja - így például az Előfizető a Szolgáltatás használatában során az ÁSZF 13.1. pontjaiban foglaltakat megszegi, és ezt a felszólításban megjelölt határidő alatt sem szünteti meg.

Előfizető jogosult a Szolgáltató irányába rendkívüli felmondással élni, amennyiben az Előfizető által bejelentett hibát a Szolgáltató 30 napon túl nem hárítja el.

A további feltételeket az ÁSZF 12.3.3., 12.4.3. pontjai határozzák meg.

## 5. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

A Szolgáltató hatályos ÁSZF-e elérhető a [www.externet.hu](http://www.externet.hu) internetes oldalon és a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

## 6. AZ ELŐFIZETŐ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS, JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT ÉRTELEMSZERŰ NYILATKOZATAI MEGADÁSA, TOVÁBBI ELŐFIZETŐI NYILATKOZATOK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE:

Az előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatait szóban és írásban adhatja meg, és az Előfizető Szerződés időtartama alatt bármikor lehetősége van írásban, szóban, vagy a szolgáltatásra vonatkozó számlája befizetésével megerősíteni. A nyilatkozatok az Előfizetői Szerződés hatálya alatt szóban és írásban bármikor díjmentesen megváltoztathatóak.

Amennyiben az előfizető által tett nyilatkozatokat / megkapott tájékoztatásokat az Előfizetői Szerződés nem megfelelően tartalmazza, úgy az előfizetőnek lehetősége van azt bármely ügyfélszolgálati csatornán 5 munkanapon belül a Szolgáltató felé jelezni.

Az alábbi felsorolásban a megfelelő nyilatkozat aláhúzendő:

a) az előfizetői névjegyzékben adatai feltüntetéséhez hozzájárul	<i>igen</i>	<i>nem</i>
b) a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához hozzájárul	<i>igen</i>	<i>nem</i>
c) az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez hozzájárul	<i>igen</i>	<i>nem</i>
d) tételes számlamellékletet vagy a hívásrészletezőt igényel	<i>igen</i>	<i>nem</i>
e) előválasztással közvetítő szolgáltatót választ	<i>igen</i>	<i>nem</i>
f) egyéni előfizető	<i>igen</i>	<i>nem</i>
g) a kis- és középvállalkozás	<i>igen</i>	<i>nem</i>
h) az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat megismerte SZERZŐDÉS +1	<i>igen</i>	<i>nem</i>
i) az Eszr. 8. § (2) bekezdés szerinti, a felmondási jogra vonatkozó tájékoztatást tudomásul vette	<i>igen</i>	<i>nem</i>

### 6.1. További előfizetői nyilatkozatok

Előfizető kijelenti, hogy az általa megadott adatok és egyéb információk a valóságnak megfelelőek és időszerűek. Előfizető a Szolgáltató ÁSZF 10. pontjában részletezett feltételek szerinti adatkezeléséhez hozzájárul, az Eht. 159. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatási kötelezettségének a Szolgáltatót eleget tett. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésekben rögzített személyes adatokat a Szolgáltató a Szerződések létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az azzal kapcsolatos díjak számlázása és követelések érvényesítése céljából, illetve a 2003. évi C. törvényben meghatározottaktól eltérő célra (tudományos-, közvélemény- és piackutatás, direktmarketing) az ÁSZF 10. pontjában foglaltak szerint kezelje, a távközlési alapszolgáltató és a Szolgáltató kereskedelmi partnerei számára átadja.

Előfizető kijelenti, hogy a Szerződéseket elolvasta, megértette, és magára nézve kötelezőnek fogadja el, az ÁSZF-et a Szolgáltató vele egyeztetett módon részére rendelkezésre bocsátotta.

Amennyiben az 1. pont ezzel ellentétesen nem került kitöltésre, Előfizető kijelenti, hogy cselekvőképessége/szerződéskötési jogosultsága nem korlátozott és nem kizárt.

Előfizető akként nyilatkozik, hogy a Szerződések megkötését megelőzően részére felajánlásra került a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartalmú Szerződés megkötésének lehetősége, és bemutatásra kerültek azok részletes feltételei.

Előfizető tudomásul veszi, hogy azon fejezetek, pontok, amelyek esetében nem kerül kifejezetten hivatkozásra, hogy kizárólag valamely szerződés tekintetében bír relevanciával, értelemszerűleg a SZERZŐDÉS tekintetében alkalmazandóak.

### 6.2. A nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

A fenti nyilatkozatok megadására Szerződések megkötése keretében kerül sor.

Előfizető a 6. a-i) pont szerinti nyilatkozatát bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja. Előfizető a 6.1. pont szerinti, tételes számlamelléklet tárgyában tett nyilatkozatát a SZERZŐDÉS hatálya alatt bármikor térítésmentesen részben vagy egészben módosíthatja és/vagy visszavonhatja.

## 7. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA KAPCSÁN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK

A Szolgáltató köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt értesíteni, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az Előfizető jogosult az értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a módosítás az Előfizető

számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha a szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A Szolgáltató nem köteles a fentebb megjelölt értesítési határidőket az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

**8. AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ AZ ADOTT SZOLGÁLTATÁS TEKINTETÉBEN AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJAKÉNT ÖSSZEGHATÁROKAT, VAGY ADATMENNYISÉGEKET HATÁROZ MEG, ÉS EZEK TULLÉPÉSE ESETÉN AZ EHT. 137. § (1) BEKEZDÉS D) PONT SZERINTI KORLÁTOZÁSSAL ÉL, AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATA AZ ERRE VONATKOZÓ KÜLÖN FELTÉTELEK ELFOGADÁSÁRÓL**  
Előfizető a 3.7. pont szerinti külön feltételeket tudomásul veszi és elfogadja.

#### **9. A SZERZŐDÉSEK MÓDOSÍTÁSÁNAK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UTALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE**

Az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

#### **10. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK MEGSZŰNÉSÉNEK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UTALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE**

A Szerződések megszűnnek:

- határozatlan időtartamú szerződés rendes felmondással
- rendkívüli felmondással;
- közös megegyezéssel;
- ha az Előfizető meghal és nincs örököse, vagy jogutód nélkül megszűnik;
- ha a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik;
- ha a Szolgáltató a szolgáltatást rajta kívül álló okból legalább 6 (hat) hónapig nem tudja biztosítani
- ugyanaz lesz a jogosult és a kötelezett

A határozatlan időtartamra megkötött szerződést rendes felmondással az Előfizető 8 (nyolc), a Szolgáltató 60 (hatvan) napos felmondási idővel mondhatja fel. Az előfizetői felmondás csakis írásban, ajánlott levélben, a Szolgáltató által adott Előfizető és szolgáltatásazonosítóra való hivatkozás megjelölésével történhet, Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató a felmondást elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben küldje meg, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható. A megszűnés, felmondás további feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 12.3. – 12.5. pontjai tartalmazzák.

#### **11. AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY JOGVITA ESETÉN MILYEN TÍPUSÚ ELJÁRÁSOK ÁLLNAK A RENDELKEZÉSÉRE, VALAMINT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZON RENDELKEZÉSEINEK MEGJELÖLÉSE, MELYEK EZEN ELJÁRÁSOKKAL ÉS AZ ELJÁRÓ SZERVEKKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁST TARTALMAZZÁK**

Jogvita esetén az előfizető rendelkezésére álló eljárások típusait, ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 6.6. pontja tartalmazza. Az eljáró szervek elérhetőségeinek felsorolását az ÁSZF 6. sz.

Melléklete tartalmazza.

#### **12. AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS-E**

A Szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

#### **13. UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEIT, ÍGY KÜLÖNÖSEN A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉRE, SZÜNETELTETÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK MEGSZEGÉSE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOKAT, A DÍJVISSZATÉRÍTÉS RENDJÉT, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKÉT**

A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF alábbi pontjai tartalmazzák:

6.2.1. pont: nem minősül hibás teljesítésnek kitételei

7.1. pont és 7.4. pont: díj visszatérítési kötelezettség, valamint az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

#### **14. UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A SZERZŐDÉS SZÜNETELTETÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK FELTÉTELEIT**

A Szolgáltatás szüneteltetésének eseteit és feltételeit az ÁSZF 5.1. pontja határozza meg. A Szolgáltatás korlátozásának eseteit és feltételeit az ÁSZF 5.2. pontja határozza meg.



#### 15. A HIBABEJELENTÉSEK MEGTÉTELÉNEK, SZÁMLAPANASZOK BEJELENTÉSÉNEK LEHETSÉGES MÓDJAI, U TALÁS ARRA, HOGY AZ ÁSZF MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A HIBABEJELENTÉSEK ÉS SZÁMLAPANASZOK ELINTÉZÉSI RENDJÉT, A KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓKAT

A hiba bejelentése szóban telefonon, írásban vagy elektronikus levélben történik. Az Előfizető és a Szolgáltatás azonosításához szükséges a Szolgáltató által kiadott ügyfélazonosító és szolgáltatásazonosító szám megadása. A hibabejelentő személyesen csak előzetes egyeztetés után fogad ügyfeleket. A telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő felkeresése történhet telefonon, faxon, e-mailen és személyesen. A hibabejelentőben személyes ügyfélfogadás kizárólag előre egyeztetett időpontban történhet. A hibabejelentőt személyesen felkereső Előfizető várakozási ideje maximum 60 perc lehet.

Az iroda helye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. II. lépcsőház 3. em.

Telefon: 1201

Fax: (06-1) 237-1869

E-mail: [hiba@externet.hu](mailto:hiba@externet.hu)

Nyitva tartás: munkanapokon és hétfőn 00:00-24:00 óráig

Az Előfizető szóbeli díjreklamációját a Szolgáltatónak azonnal meg kell vizsgálnia, és szükség szerint orvosolnia kell. Ha az Előfizető a bejelentés kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a díjreklamációról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét írásban vagy elektronikus levélben vitatja, a Szolgáltató a díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, azt megvizsgálja és a bejelentés benyújtásától számított 30 napon belül írásban vagy elektronikus levélben tájékoztatja az Előfizetőt.

A hibajelentések elintézési rendjét az ÁSZF 6.1. pontja, a számlapanaszok elintézési rendjét az ÁSZF 6.3.3. pontja tartalmazza, a karbantartásra vonatkozó tájékoztatást az ÁSZF 5.1.2. pontja adja meg.

#### 16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az Előfizetői Szerződés a Szolgáltató mindenkor hatályos, az egyes Szolgáltatások nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételekből (a továbbiakban: ÁSZF), a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésből, illetve annak lényeges feltételeire vonatkozó és annak részét képező tájékoztatásokból áll.

A Felek kötelezettségei

*A Szolgáltató kötelezettségei*

- az Előfizető által kért Szolgáltatás nyújtása az Előfizetői Szerződés időtartama alatt;
- a Szolgáltatás díjáról az Előfizetői Szerződésnek és a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása, és annak az Előfizető részére történő eljuttatása;
- az Előfizető jogszabályoknak megfelelő tájékoztatása a Szolgáltatást érintő változásokról;
- a hálózat karbantartása (az Előfizetői végberendezés kivételével);
- a hálózaton jelentkező, Szolgáltató érdekkörében felmerülő hiba elhárítása;
- Ügyfélszolgálat, illetőleg hibabejelentő szolgálat működtetése.

*Az Előfizető kötelezettségei*

- a Szolgáltatás díjainak határidőben történő kiegyenlítése;
- a Szolgáltatás rendeltetésszerű használata;
- kapcsolattartás céljából valós elérhetőség megadása;
- az Előfizető adataiban történő változás haladéktalan, de legkésőbb 15 napon belül történő bejelentése (ennek elmulasztásából eredő károk az Előfizetőt terhelik);
- az észlelt hiba haladéktalan bejelentése, annak elhárítása érdekében együttműködés a Szolgáltatóval.

Az Előfizető a tulajdonában/egyéb jogcímen használatában lévő ingatlanon a Szolgáltatás biztosítása céljából hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató elektronikus hírközlési hálózatot létesítsen, és ehhez minden szükséges engedéllyel rendelkezik (pl. közös képviselő, önkormányzat, ingatlan tulajdonos).

Az Előfizető által igénybe vett bizonyos Szolgáltatásokhoz a Szolgáltató műszaki eszközöket biztosít (pl. set top box, modem). Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor az előfizető köteles a rendelkezésére bocsátott eszközöket megfelelő állapotban visszaszolgáltatni a Szolgáltató részére.

Az Előfizetői Szerződés létrejöttének előfeltétele, hogy a Szolgáltató az előre meghatározott tárgykörökben az Előfizető kifejezett nyilatkozatát beszerezze, illetve részére a jogszabályban felsorolt tájékoztatásokat megadja. Ezen kötelezettségét a Szolgáltató az előfizetői érdeklődés / tájékozódás alkalmával folytatott ügyintézés során teljesíti. Az Előfizető által tett nyilatkozatokat és a Szolgáltatótól kapott tájékoztatásokat az Előfizetői Szerződés részét képező Szolgáltatásra vonatkozó tájékoztató adatlap részletesen tartalmazza. Az Előfizető a nyilatkozatait a szolgáltatásra vonatkozó számlája befizetésével is megerősítheti.

Az adatvédelemre és adatkezelésre vonatkozó szabályozással összhangban a Szolgáltató jogosult az Előfizető hitelképességének vizsgálatára, figyelemmel a Szolgáltató által Előfizetőnek nyújtott kedvezményekre és az előfizetői szolgáltatás fizetési módjának jellegére. Az Előfizető fizetési készségére és képességére vonatkozó adatok Hatályos: 2017. június 12. napjától kezelése az Előfizető önkéntes hozzájárulása alapján, az Általános Szerződési Feltételek 5. számú Mellékletében foglaltak szerint és annak megfelelő tartalommal történik. Ha az Előfizető nem járul hozzá önkéntesen az adatai hitelképesség vizsgálat lefolytatása céljára történő átadásához, úgy a Szolgáltató jogosult az előfizetői jogviszony létesítését megtagadni.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül jogosult elállni az Előfizetői Szerződéstől. Ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, úgy az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. Felmondás esetén az Előfizetőnek a szerződés-kötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a Szolgáltatással igénybe vett eseti

díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét szükséges megfizetnie. A Szolgáltató a készülék vagy szolgáltatás jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenést jogosult felszámítani előfizetésenként.

Jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei, a Polgári Törvénykönyv, illetőleg az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint annak végrehajtási rendeletei az irányadóak.

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételei mindenkor hatályos rendelkezéseit az Ügyfélszolgálaton, internetes Honlapján közzéteszi, illetőleg az abban foglaltakról a telefonos Ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

A jelen dokumentumban nagy kezdőbetűvel megjelölt fogalmak meghatározására az Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak irányadóak.

**16.1. A Szerződések nyelve**

A Szerződések nyelve a magyar nyelv. A Szerződések magyar és idegen nyelvű változatai közötti esetleges szövegbeli, vagy értelmezésbeli eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

**16.2. Irányadó jog**

A Szerződésekben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF, valamint a hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

**17. SZERZŐDÉSEK ÁSZF-BEN FOGLALTAKTÓL ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEI**

**SZERZŐDÉS** a 3.5. szerinti **ALAPVETŐ DÍJSZABÁS táblázatban az ÁSZF**-ben alkalmazott díjtételeknél alacsonyabb, kedvezményes díjszabást alkalmaz.

Felek egyezően kijelentik, hogy a SZERZŐDÉS ügyleti akaratukat mindenben helyesen tartalmazza. Felek a SZERZŐDÉS -t annak elolvasása és közös értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Budapest,

Szolgáltató  
Előttünk mint tanúk előtt (magánszemély előfizető esetén):  
1.

---

Előfizető

2.

## I. számú melléklet – **Műszaki leírás a Szerződésekhez**

### Minimális szoftver feltételek

Windows XP vagy annál magasabb verziójú operációs rendszer,  
Linux (Referencia: Debian, Ununtu) min 2.6-os kernel.

### 1. Az internet **szolgáltatás minőségi paramétere**

A távközlési alapszolgáltató vállalja, hogy Előfizető részére a Szolgáltatást megfelelő minőségben nyújtja. Megfelelő minőségű szolgáltatásnak számítanak az alábbiak:

A rendszer hibaaránya (BER) nem lépi túl a  $10^{-4}$ -en értéket.

A hibaelhárítási idő nem haladja meg a 72 órát.

A rendelkezésre állás értéke éves szinten nem kisebb, mint 98 %, vagy az éves kiesési idő, a végfelhasználói hozzáférési pontra nem haladja meg az évi 175 órát.

(Az adott hozzáférésre vonatkozó teljes éves üzemidő (365\*24 óra) és az egy évre vonatkozó összes kiesési idő hányadosa százalékban kifejezve. A kiesési időbe nem tartoznak bele a tervezett üzemszünetek. A rendelkezésre állás naptári évre vonatkozik, töredék évre nem értelmezhető).

### Szélessávú internet sávszélességek

KÍNÁLT SÁVSZÉLESSÉG, AZAZ MAXIMÁLIS LETÖLTÉSI/FELTÖLTÉSI SEBESSÉG (Mbit/s)	GARANTÁLT LETÖLTÉSI/FELTÖLTÉSI SEBESSÉG (Mbit/s)
KÁBELNET 10: 10,00Mbit/s / 0,50 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,20 Mbit/s
KÁBELNET50: 50Mbit/s / 5,00 Mbit/s	15,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s
KÁBELNET120: 120Mbit/s / 10,00 Mbit/s	15,00 Mbit/s / 2,00 Mbit/s

A kínált sávszélesség szolgáltatás csomagonként eltérő. Az előfizetői hozzáférési ponton elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paramétereit és a gerinchálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

## HŰSÉGNYILATKOZAT

Egyéni / Nem egyéni előfizető\*

\* a kívánt rész aláhúzendó

### Egyéni Előfizetői végpont

Előfizető neve:

Szerződés száma:

Telefonszáma:

Címe:

Kijelentem, hogy az aláírástól számított .... hónapig az Externet Zrt. .... szolgáltatásának előfizetője kívánok maradni.

Elfogadom, hogy a hűségnyilatkozat ..... havidíj kedvezményre jogosít a szolgáltatás ÁSZF II. számú melléklete szerinti listaárából.

Elfogadom, hogy a hűségnyilatkozat lejárta után, a szolgáltatásért határozatlan idejű szerződési díjat vagyok köteles fizetni, ha nem hosszabbítom azt meg.

A határozatlan idejű szerződési díj: Bruttó ..... Ft /hó

Továbbá tudomásul veszem, hogy az Externet Zrt. a szerződés szerinti kedvezményes áron nyújtja a szolgáltatás lekötési időszak alatt, ha a szolgáltatásért fizetendő havidíjakat, a befizetési határidőre, de legalább határidőt követő 24 munkanapon belül minden hónapban befizetem. A hűségidő alatt a csomagváltás csak magasabb szolgáltatói csomagra lehetséges.

Elfogadom, hogy amennyiben az előfizetői szerződést rendes felmondás útján a vállalt határidőn belül megszüntetem, vagy pedig az nekem felróható okból szűnik meg, úgy köteles vagyok a Szolgáltató részére, a megkapott kedvezményeket egyösszegű díjfizetéssel megtéríteni csekkes befizetéssel, ill. banki átutalással. A fizetés határideje a hűségnyilatkozat felmondásának dátumától számított 8 banki munkanap.

Tudomásul veszem továbbá, hogy abban az esetben, ha esetleges szerződésbontás miatt, illetve csatlakozási, vagy előfizetési díj késedelmes fizetése miatt tartozásom van a Szolgáltató felé, e díjtartozások miatt a Szolgáltató a jelszolgáltatást korlátozhatja.

Tudomásul veszem, hogy a létesítéskor átvett kábelmodem az Externet Zrt. tulajdona.

Budapest,

Externet Zrt.  
Szolgáltató

\_\_\_\_\_  
Előfizető

Előttünk, mint tanúk előtt (magánszemély előfizető esetén):

1.

2.