ADSL – Szereld magad! Telepítési útmutató

Kérjük, ezt olvassa el először!

T··Com···

۲

۲

۲

۲

6. sz. melléklet: Települések listája

Az alábbiakban található azon települések listája, ahol a szolgáltatás a megrendelés T-Com-hoz történő beérkezését követő munkanapon aktiválásra kerül, amennyiben a műszaki lehetőségek adottak:

Balassagyarmat, Baktalórántháza, Berettyóújfalu, Budapest, Cegléd, Csorna, Debrecen, Dombóvár, Eger, Encs, Gyöngyös, Győr, Hajdúszoboszló, Hatvan, Heves, Ibrány, Kaposvár, Kazincbarcika, Karcag, Kecskemét, Keszthely, Kiskunfélegyháza, Kisvárda, Kunszentmárton, Kunszentmiklós, Létavértes, Marcali, Mátészalka, Mezőkövesd, Miskolc, Mohács, Mosonmagyaróvár, Nagykanizsa, Nagykálló, Nyírbátor, Nyíregyháza, Ózd, Paks, Pécs, Polgár, Püspökladány, Sárospatak, Siófok, Sopron, Székesfehérvár, Szekszárd, Szerencs, Szigetvár, Szolnok, Szombathely, Tapolca, Tatabánya, Tiszafüred, Tiszalök, Tiszakécske, Tiszaújváros, Törökszentmiklós, Vásárosnamény, Zalaegerszeg.

۲

Bevezető

Kedves Ügyfelünk!

Örömmel üdvözöljük az ADSL internetet használók táborában!

A T-Com 2000 szeptemberében vezette be a gyors internetezést biztosító, szélessávú ADSL-szolgáltatást, melynek egyik tagja az "ADSL – Szereld magad!" csomag.

A "ADSL - Szereld magad !" szolgáltatással egyszerűen és gyorsan, külső segítség nélkül otthonában telepíthető a nagy sebességű internet, az ADSL!

Reméljük, hogy az ADSL-technika Önt is meggyőzi a szolgáltatáscsalád előnyeiről:

- a hagyományos dial-up, illetve az ISDN-en történő internetelérésnél nagyságrendekkel gyorsabb internet,
- folyamatos nagy sebességű internetezés a meglévő telefonvezetéken keresztül.

Tájékoztató füzetünkkel szeretnénk segítséget nyújtani Önnek abban, hogy otthonában önállóan, könnyen és gyorsan képes legyen telepíteni az ADSL-t. Ezért kérjük, hogy figyelmesen olvassa végig útmutatónkat, és pontosan kövesse az abban meghatározott lépéseket!

Engedje meg, hogy néhány praktikus tanácsot adjunk, mielőtt hozzákezdene a csomag telepítéséhez. Ellenőrizze, hogy az alább felsorolt eszközök mind megtalálhatók-e csomagjában!

Az "ADSL – Szereld magad!" csomag tartalma:

- 1 db felhasználói és telepítési útmutató (jelen útmutató)
- 1 db elválasztó szűrő (splitter)
- 1 db ADSL NT (ANT)
- 1 db 220 V-os hálózati adapter
- 1 db RJ45-R45 (8 pólusú) UTP-kábel, 3-as számmal jelölve a csomagban
- 2 db RJ11-RJ11 (6 pólusú) telefonkábel, 1-es és 2-es számmal jelölve a csomagban.

Fontos!

A szolgáltatást a T-Com-hoz történő beérkezését követően legkésőbb két munkanapon belül aktiválja a T-Com, amennyiben a műszaki lehetőségek adottak. Abban az esetben, ha az "ADSL – Szereld magad!" csomagot a szolgáltatás megrendelésével EGY IDŐBEN vette át, kérjük, hogy a telepítést a 2 munkanap letelte után kezdje meg! A 6. sz. mellékletben (19. oldal) található azon települések listája, ahol a szolgáltatás a megrendelés T-Comhoz történő beérkezését követő munkanapon már aktiválásra kerül.

Mellékletek

۲

Az eszköz csatlakozói:



Csatlakozó	Funkció	
ADSL	Az eszköz ADSL vonali interfésze, melyet az előfizetői szűrő megfelelő interfészéhez kell csatlakoztatni	
Ethernet	Ethernet csatlakozó. Helyi Ethernet hálózathoz (HUB, switch, közvetlen számítógép) kell csatlakoztatni	
Reset	Reset gomb, megnyomásakor az ADSL NT újraindul az alapértelmezett beállításokkal	
Power	Tápellátás ki/bekapcsoló gomb	
9V AC 1A	Az eszköz tápegységének csatlakozója	

Az eszköz csatlakoztatása:



۲

17

Az ADSL szolgáltatás üzembe helyezése

Az ADSL-szolgáltatás üzembe helyezésekor egy ún. elválasztó szűrőt (splitter) és egy ADSL-modemet (ADSL NT-t) kell telepíteni. A szűrő feladata a hagyományos telefon (analóg vagy ISDN), és az internetet biztosító ADSL szétválasztása.

Az elválasztó szűrő, telefon vagy ISDN NT, illetve ADSL NT elhelyezkedését az alábbi ábrák mutatják.





Mellékletek

۲

3. sz. melléklet: Tesztszerver

A T-Com az ADSL-szolgáltatásával kapcsolatos hibaelhárítási feladatok gyorsítása érdekében a saját hálózatában kialakított egy ún. "tesztszerver környezetet". Ennek az internetszolgáltatóktól függetlenül működő szervernek a segítségével az ügyfelek saját gépükről ellenőrizhetik az ADSL-kapcsolat T-Com-szakaszának működését. Ha a szervert nem tudja elérni, akkor a T-Com hálózatában van a hiba, ha a szerver elérhető, akkor a T-Com szolgáltatása megfelelően működik. Mindemellett a szerveren található alkalmazás lehetőséget biztosít az ADSL-hozzáférés tesztelésére.

A tesztszerver elérhetősége

A tesztszervert az alábbi felhasználó névvel és jelszóval érheti el:

User name:	adsl@test
Password:	test

A tesztszerver elérésének lépései:

1. Bontsa meglévő internetkapcsolatát

2. Csatlakozzon a fenti felhasználó névvel és jelszóval

Amennyiben nem sikerül elérnie a szervert, akkor az 1. sz. mellékletben található hibaelhárítási útmutató szerint járjon el. Ha a csatlakozás sikeres volt, akkor a tesztszervert egy böngésző segítségével a http://192.168.9.1 címen érheti el. A tesztszerveren mért sebesség ad tájékoztatást a T-Com hálózatán belül létrejött kapcsolat aktuális sebességéről.

A tesztszerver honlapján információt talál a tesztszerver működéséről, valamint lehetősége van az ADSL-kapcsolat sebességének mérésére. Ehhez a "Teszt" menüre kell kattintania, ahol először ki kell választania a mérés során le-, illetve feltöltendő adatmennyiséget. (Minél nagyobb méretű a méréshez használt adatmennyiség, annál pontosabb lesz a mérés.) Ezután a megjelenő menüpontra kattintva a mérés automatikusan elkezdődik, majd a mérés végeztével tájékoztató adatokat kap arról, hogy Önnek mekkora sávszélesség áll rendelkezésére.

6

۲

15

Az eszközök csatlakoztatásának lépései

4. Analóg telefonkészülékének kábelét, kérjük, kösse össze az elválasztó szűrő még egyetlen szabad, "Phone" feliratú csatlakozójával!



5. Csatlakoztassa a csomagban található, 3-as számmal jelölt kábel egyik végét a számítógép Ethernet hálózati kártyájának csatlakozójához, a másik végét az ADSL NT "Ethernet" feliratú aljzatához!



6. Ha a fenti összeállítást elvégezte, az ADSL NT üzembe helyezése következik: csatlakoztassa a hálózati adaptert a legközelebbi konnektorhoz (230V)! A "Power" gomb megnyomásával kapcsolja be a az ADSL modemet! Ha az ADSL NT-n található kisméretű színes kijelzők (ún. LED-ek) különböző színekben kezdenek el világítani, sikerült bekapcsolnia a modemet.

Ebben az esetben Ön sikeresen létrehozta ADSL hozzáférését!

Amennyiben az ADSL NT "ADSL Link/Act" elnevezésú LED-je folyamatosan zölden világít, abban az esetben a T-Com az ADSL szolgáltatását aktiválta.

A LED színeinek jelentését a 4. mellékletben találja meg. Az internetkapcsolat létesítéséhez az internetszolgáltatójától kap tájékoztatást. (Továbbá lásd az 1., 2. és 4. mellékleteket.)

Mellékletek

۲

Mekkora sebesség érhető el T-Com ADSL-hozzáféréssel?

Az ADSL-szolgáltatás által elérhető mindenkori sebesség-értékekről a T-Com honlapján (www.t-com.hu) tájékozódhat. A csomagok az elérhető maximális sebességben, illetve ennek megfelelően a szolgáltatási díjakban különböznek. A felhasználóknak a garantált sávszélesség mindig a rendelkezésükre áll. A hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az internet pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

Milyen feladatokat lát el az elválasztó szűrő?

A hagyományos alapsávi POTS (hagyományos távbeszélő-szolgáltatás) típusú vagy ISDN2 szolgáltatásoknak (beszéd, fax, ISDN-adatforgalom), valamint a velük párhuzamosan, ugyanazon a vonalon élő, nagysebességű adatkapcsolatnak az egyidejű zavarmentes nyújtása érdekében az ADSL-átviteltechnikai rendszer a szolgáltatásokat a használt frekvenciasávok szerint választja szét (az analóg telefon 3,4 kHz-ig, az ISDN 80 kHz-ig, míg az ADSL-rendszer 138 kHz-től 1,1 MHz-ig használja a frekvenciatartományt).

Ehhez mind az előfizetői oldalon, mind pedig hálózati oldalon hozzáférésenként egy-egy elválasztó szűrőre van szükség. Ennek alkalmazásával a két különböző típusú szolgálat (ISDN/POTS és ADSL-adatkapcsolat) egyidejű rendelkezésre állása és igény esetén a folyamatos, nagysebességű adatkapcsolat megléte biztosítható.

Van az ADSL NT-nek hasonló visszahívási (call back) funkciója, amilyen pl. az ISDN esetén lehetséges?

Az ADSL-rendszer nem rendelkezik ilyen funkciókkal, mert nem hívással épül fel.

Mi a felhasználói név (login name) az ADSL esetén?

E felhasználói név a szolgáltató által választott karaktersorozat (általában a megrendelő neve). Amennyiben ADSL-összeköttetésén keresztül az internethez szeretne csatlakozni, akkor a kapcsolat felépítéskor a felhasználói névvel és jelszóval azonosíthatja magát. Ezen információk alapján történik meg a jogosultság ellenőrzése, ezért ezeket az információkat ne ossza meg másokkal!

۲

Az eszközök csatlakoztatásának lépései

4. Az ISDN NT U interfészét tegye szabaddá és kösse össze az elválasztó szűrő "Phone" feliratú csatlakozójával!



5. Csatlakoztassa a csomagban található, 3-as számmal jelölt kábel egyik végét a számítógép Ethernet hálózati kártyájának csatlakozójához, a másik végét az ADSL NT "Ethernet" feliratú aljzatához!



6. Ha a fenti összeállítást elvégezte, az ADSL NT üzembe helyezése következik. Csatlakoztassa a hálózati adaptert a legközelebbi konnektorhoz (230V)! A "Power" gomb megnyomásával kapcsolja be a modemet! Ha az ADSL NT–n található, kisméretű színes kijelzők (ún. LED-ek) különböző színekben kezdenek el világítani, sikerült bekapcsolnia a modemet.

Ebben az esetben Ön sikeresen létrehozta ADSL hozzáférését!

Amennyiben, az ADSL NT "ADSL Link/Act" elnevezésű LED-je folyamatosan zölden világít, abban az esetben a T-Com az ADSL szolgáltatását aktiválta.

A LED színeinek jelentését a 4. mellékletben találja meg. Az internetkapcsolat létesítéséhez az internetszolgáltatójától kap tájékoztatást. (Továbbá lásd az 1., 2. és 4. mellékleteket.)

Mellékletek

۲

1. sz. melléklet: Hibaelhárítás

Hibajelenség	Hiba lehetséges okai	Hibaelhárítás
Már létesített kapcsolat ese- tén: a "ppp over Ethernet" kapcsolat a felépítési idő túllépése miatt áll le.	A modem nem üzemképes	Ellenőrizze a modem Power LED-jét! Üzemszerű állapot esetén a Power LED folyamatosan zölden világít. Hiba esetén ellenőrizze a 230 V-os csatlakozást, a csatlakozó és kábel hibátlanságát!
(ppp negotiation timed out)	Az előfizetői és központoldali modem között nincs meg a szinkronizáció	Ellenőrizze a modemen a WAN Link/ADSL Link LED állapotát! Üzemszerű állapot esetén a LED folyamatosan zölden világít. Amennyiben 5 perc múltán sem jön létre a szinkron, hívja az internetszolgáltatóját!
	Hibás Ethernet-csatlakozás	Ellenőrizze a modemen a LAN/LAN Link LED állapotátl Ennek folyamatosan zölden kell világítania. Amennyiben nem világít, ellenőrizze az Ethernet-kábelt!
	ADSL-hálózati hiba	Amennyiben a fenti három hibaforrást ellenőrzéssel kizárta, s a hiba mégis fennáll, akkor hívja az internetszolgáltatóját!
Autentikációs hiba (Authentication failed)	Hibás felhasználói név/jelszó	Ellenőrizze felhasználói nevét és jelszavát! (A felhasználói névnek "@t-online.hu*-ra kell végződnie!) Ügyeljen a kisbetű, nagybetű közötti különbségre! Ha ennek ellenére nem sikerül a csatlakozás, hívja az internetszolgáltatóját!
	Szerveroldali autentikációs hiba	Hívja az internetszolgáltatóját!

۲

10

۲

2. sz. melléklet: Gyakori kérdések

Mi az ADSL?

Az ADSL-technológián alapuló szolgáltatás (Asymmetrical Digital Subscriber Line – Aszimmetrikus Digitális Előfizetői Vonal) a meglévő közcélú távbeszélő-előfizetői hálózatba telepített sodrott rézvezetőt felhasználva a hagyományos telefon-, ill. ISDN2 típusú szolgáltatás felett nagysebességű, aszimmetrikus adatátviteli képességet biztosít. Ez azt jelenti, hogy a két átviteli irányban eltérő sebességet nyújt a rendszer. A hálózat-felhasználó irányban (letöltés) akár néhány Mbit/s kapacitású, míg a másik irányban (feltöltés) néhányszor 64 Kbit/s átviteli kapacitású csatorna áll rendelkezésre. Az adatinformáció átviteléhez az átviteltechnikai rendszer önmagán belül ATM-cella alapú technológiát használ.



Az eszközök csatlakoztatásának lépései

Csatlakoztatás ISDN2 esetén

۲

1. Húzza ki a telefonzsinórt a falicsatlakozóból!



2. A csomagban található, 1-es számmal jelölt kábel segítségével kösse össze az alábbi képen látható elválasztó szűrő "LINE" feliratú aljzatát, az imént szabaddá tett falicsatlakozóval!



3. A 2-es számmal jelölt kábellel kösse össze az ADSL NT (modem) "ADSL" feliratú és az elválasztó szűrő "DSL" feliratú csatlakozóját!



۲

9

Az összeköttetés felépítéséhez a kliensszoftverben adja meg az internetszolgáltatójától kapott felhasználói nevét (a @ jellel és a szolgáltató által adott végződéssel együtt) és jelszavát.

Milyen operációs rendszerre van szükségem egy ADSL-csatlakozás létesítéséhez?

A szolgáltatás igénybevételéhez olyan operációs rendszer alkalmazása szükséges, amely előre konfigurált TCP/IP protokollal rendelkezik. Ha ez nincs meg, akkor ilyet kell telepíteni. Ha ebben problémája van, konzultáljon az operációs rendszer szállítójával! Ilyen operációs rendszerek: Windows 95, Windows 98, Windows NT 4.0, Windows 2000 vagy Windows XP operációs rendszer. (Alternatív operációs rendszer – pl. Linux – alkalmazása szintén lehetséges. Ezzel kapcsolatos információt az operációs rendszer készítőjétől szerezhet).

Jelenleg ISDN-csatlakozásom van. Megtarthatom ISDN-csatlakozásomat, amikor megkapom az ADSL-t?

Természetesen! Mivel a nagysebességű adatforgalom az Ön által jelenleg használt ISDN2 vagy analóg telefonszolgáltatástól frekvenciában elkülönülten üzemel (lásd elválasztó szűrő funkciói), ezért azokat párhuzamosan, akár egyidejűleg is használhatja.

Miért nem szinkronizálja magát az ADSL NT a bekapcsoláskor, annak ellenére, hogy a telepítés során minden kábelt helyesen kötöttem be?

Kérjük, még egyszer ellenőrizze, hogy az eszközök helyesen vannak-e bekötve, valamint ellenőrizze az ADSL NT 230 V-os tápcsatlakozását! Ha mindent rendben talált, akkor az 1. sz. mellékletben található ellenőrző lista segítségével próbálja meg a hiba forrását behatárolni, illetve elhárítani. Amennyiben mindezek ellenére sem sikerült a hiba elhárítása, kérjük, hívja az internetszolgáltatóját!

Az eszközök csatlakoztatásának lépései

Csatlakoztatás analóg vonal esetén

1. Húzza ki a telefonzsinórt a falicsatlakozóból!



 A csomagban található, 1-es számmal jelölt kábel segítségével kösse össze az alábbi képen látható elválasztó szűrő "LINE" feliratú aljzatát, az imént szabaddá tett falicsatlakozóval!



3. Vegye elő a dobozból az ADSL NT-t (modem), majd a 2-es számmal jelölt kábellel kösse össze az ADSL NT (modem) "ADSL" feliratú és az elválasztó szűrő "DSL" feliratú csatlakozóját!



۲

7

۲

4. sz. melléklet: A Huawei MT800u-T ADSL NT

Az eszköz előlapjának LED-jei:



A LED-ek jelentése:

A LED megnevezése	Állapot	Szín	Jelentése
Devuer	Folyamatosan világít	Zöld	A tápcsatlakozás (230 V) csatlakoztatva van a készülékhez
Power	Nem világít		A tápcsatlakozás (230 V) nincs csatlakoztatva a készülékhez
	Folyamatosan világít	7:14	Van ADSL kapcsolat
ADSL Link	Villog	2010	Az ADSL kapcsolat felépítése folyamatban van
	Nem világít		Nincs ADSL kapcsolat
	Villog	Zöld	Adatforgalom zajlik az ADSL kapcsolaton
ADSL ACT	Nem világít		Nem zajlik adatforgalom az ADSL kapcsolaton
	Estremeteren vilárít	Narancs	Van Ethernet kapcsolat (100Mbit/s)
LAN Link	Folyamatosan vilagit	Zöld	Van Ethernet kapcsolat (10Mbit/s)
	Nem világít		Nincs Ethernet kapcsolat
	Villog	Zöld	Adatforgalom zajlik az Ethernet kapcsolaton
LAN ACT	Nem világít		Nem zajlik adatforgalom az Ethernet kapcsolaton

Rendszerkövetelmények

Rendszerkövetelmények

۲

Az ADSL-alapú gyors internetelérés a következő hardver- és szoftver- konfigurációt kívánja meg. Kérjük ellenőrizze, hogy a számítógép rendelkezik-e az alábbiakban felsorolt és a létesítéshez szükséges követelményekkel!

Számítógéppel szembeni követelmények:

- Windows 95, Windows 98, Windows ME, Windows NT 4.0, Windows 2000 vagy Windows XP operációs rendszer (alternatív operációs rendszer – pl. Linux – alkalmazása szintén lehetséges, ezzel kapcsolatos információt az operációs rendszer szállítójától szerezhet).
- A szolgáltatás igénybevételéhez olyan operációs rendszer alkalmazása szükséges, amely előre konfigurált TCP/IP protokollal rendelkezik. Amennyiben ez nincs meg, akkor ilyet kell telepíteni. Ha ezzel problémája van, konzultáljon az operációs rendszer szállítójával!
- Ethernet (10/100Base-T) hálózati kártya
- PPPoE (PPP over Ethernet) kliens szoftver

A telepítések során szüksége lehet a Windows telepítő CD-jére. Kérjük, a telepítés megkezdése előtt ezt is készítse elő!

5

5. sz. melléklet: Elválasztó szűrő (YCLCPF104IG)

Kérjük, ügyeljen a szűrő bekötésekor, hogy minden csatlakozót a megfelelő helyre kössön be, ezért figyelmesen olvassa el a szűrőn található feliratokat!

A szűrő feliratai, jelentésük és bekötési helyük:

- Phone: a szűrő által leválasztott keskenysávú jelek (pl. beszéd, fax) ezen a csatlakozón keresztül érhetőek el, ide kell csatlakoztatni az analóg telefont vagy az ISDN NT-t
- Line: a központ felől érkező keskenysávú és szélessávú jelek ezen a csatlakozón keresztül jutnak el a szűrőhöz, ide kell csatlakoztatni a fali aljzatot
- DSL: a szűrő által leválasztott szélessávú jelek (nagysebességű adatforgalom) ezen a csatlakozón keresztül érhetőek el, ide kell csatlakoztatni az ADSL NT-t.



Bevezető	
"ADSL – Szereld magad!" csomag tartalma	
Rendszerkövetelmények	5
Az előfizetői eszközök	6
Az eszközök csatlakoztatásának lépései	7
Csatlakoztatás analóg vonal esetén	7
Csatlakoztatás ISDN2 esetén	

Mellékletek

Menekletek	
1. SZ. MELLÉKLET: HIBAELHÁRÍTÁS	11
2. SZ. MELLÉKLET: GYAKORI KÉRDÉSEK	12
3. SZ. MELLÉKLET: TESZTSZERVER	15
4. SZ. MELLÉKLET: HUAWEI ADSL NT	16
Az eszköz előlapjának LED-jei	16
A LED-ek jelentése	16
Az eszköz csatlakozói	17
Az eszköz csatlakoztatása	17
5. SZ. MELLÉKLET: ELVÁLASZTÓ SZŰRŐ	18
6. SZ. MELLÉKLET: TELEPÜLÉSEK LISTÁJA	19

۲

۲

Tartalom

