

<SA99999999>

A jelen megrendelő/egyedi előfizetői szerződés („Szerződés”), alapján a lentebb meghatározott előfizető („Előfizető”) és szolgáltató („Szolgáltató”) között előfizetői jogviszony jön létre, a lentebb meghatározott feltételek szerint.

1. SZEMÉLYES ADATOK:
EGYÉNI ELŐFIZETŐ ESETÉN

Előfizető neve:	
Előfizető születési neve:	
Előfizető anyja születési neve:	
Előfizető születési helye és ideje:	
Előfizető lakóhelye:	
Előfizető tartózkodási helye:	
Személyi igazolvány száma:	
Kapcsolattartási telefonszám:	
Kapcsolattartási fax:	
Kapcsolattartási e-mail:	
Az előfizetői hozzáférési pont helye:	
Számlázási név:	
Számlázási cím:	
Előfizető hozzájárul, hogy számára a Szolgáltató a számlát elektronikus levélben küldje meg:	IGEN / NEM*
Számlaküldés címe:	
Ügyfélszám:	
Az ügyfélszolgálati azonosításhoz használt választott PIN szám (pontosan 8 jegyű szám):	

* A megfelelő szakasz aláhúzendő.

A cselekvőképességében korlátozott személyekkel a Szolgáltató kizárólag személyesen köt szerződést a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, törvényes képviselőjük társaságában vagy törvényes képviselőjük megfelelően kiállított és aláírt hozzájárulási nyilatkozatának birtokában.

KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES EGYÉNI ELŐFIZETŐ TEKINTETÉBEN AZ UTÓLAG FIZETETT DÍJÚ SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ESETÉN

Törvényes képviselő neve:	
Törvényes képviselő születési neve:	
Törvényes képviselő anyja születési neve:	
Törvényes képviselő születési helye és ideje:	
Törvényes képviselő állandó lakóhelye:	
Törvényes képviselő tartózkodási helye:	
Számlázási név:	
Számlázási címe:	
Törvényes képviselő hozzájárul, hogy számára a Szolgáltató a számlát elektronikus levélben küldje meg:	IGEN / NEM*
Számlaküldés címe:	

* A megfelelő szakasz aláhúzendő.

KAPCSOLATTARTÓ ADATAI

Kapcsolattartó neve:	
Állandó lakóhelye:	
Kapcsolattartási telefonszám:	
Kapcsolattartási telefonszám:	
Kapcsolattartási fax:	
Kapcsolattartási e-mail:	

<SA99999999>

2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Szolgáltató neve:	EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Szolgáltató székhelye:	3043 Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40.
Szolgáltató postacíme:	1476 Budapest, Pf.: 500.
Szolgáltató cégjegyzékszám:	12-10-001635
Központi ügyfélszolgálat telefonszáma:	1201
Központi ügyfélszolgálat internetes elérhetősége:	externet@externet.hu
Hibajelentő elérhetősége:	hiba@externet.hu
Internetes honlap elérhetősége:	www.externet.hu

3. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS:
3.1. A szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások

Szolgáltató az Előfizető részére a Vodafone Magyarország zrt. távközlési alapszolgáltató („Távközlési alapszolgáltató”) távbeszélő hálózatán keresztül lenticben meghatározásra kerülő mobil internet elérési szolgáltatást („Szolgáltatás”) nyújt, az Előfizető pedig a Szolgáltatásért díjat fizet a szerződésben meghatározott feltételek szerint. Felek rögzítik, hogy mivel a Szolgáltató a Szolgáltatásokat a Távközlési alapszolgáltató hálózatának igénybevételével nyújtja, így Távközlési alapszolgáltató az Avtv. értelmében szükségszerűen az Előfizető vonatkozásában adatfeldolgozóknak tekintendő.

A Szolgáltató az Előfizető számára 3G/UMTS és/vagy GPRS telefon vagy ilyen telefonhoz/modemhez/adatkártyához kapcsolt számítógép segítségével biztosítja a vezeték nélküli (mobil) szélessávú kapcsolódást az internethez. Felek a 3G/UMTS hálózaton nyújtott Szolgáltatást tekintik szélessávú vezeték nélküli (mobil) internet elérési szolgáltatásnak. A 3G/UMTS lefedettségi területen kívül a Szolgáltatás a GPRS csomagkapcsolt technológia segítségével történik. A Szolgáltatás, és azon belül a szélessávú Szolgáltatás mindenkori tényleges lefedettségi területe a Távközlési alapszolgáltató honlapján tekinthető meg. A Szolgáltató kizárólag belföldi hozzáférést nyújt, roaming szolgáltatások nem elérhetőek az Előfizető számára. A Szolgáltatás paramétereit a I. számú melléklet tartalmazza. A mobil távközlési hálózatban a SIM/USIM kártya és az ahhoz egyértelműen hozzárendelt modem képezi a hálózati végpontot.

IGÉNYELT SZOLGÁLTATÁS

Díjcsomag neve:	
Szerződés időtartama:	határozatlan
Modem igénylése:	IGEN / NEM*
Fix IP cím igénylése:	IGEN / NEM* (4.000 Ft + Áfa / hó)

* A megfelelő szakasz aláhúzendő.

Szolgáltatás részét képezi a fentebb meghatározott vezeték nélküli (mobil) internet összeköttetés, amelyet a Szolgáltató Távközlési alapszolgáltatótól nagykereskedelmi szerződéses alapon vesz igénybe, és saját szolgáltatásaiba beépítve az Előfizetőnek továbbértékesíti, illetve továbbszámolja. Ha a Távközlési alapszolgáltató a Szolgáltatást Előfizetőnek fel nem róható okból nem tudja biztosítani, úgy a jelen szerződés megszűnik és a Felek mentesülnek a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeik alól. Előfizető nem jogosult továbbértékesíteni a Szolgáltatást. Szolgáltató igény esetén külön szerződés alapján biztosítja az Előfizető részére a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatátviteli eszközt (HSDPA modem) és annak kiszállítását.

A SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB KIEGÉSZÍTŐ, DÍJMENTES SZOLGÁLTATÁSOK

Szolgáltatás	Lakossági csomagok	Üzleti csomagok
E-mail fiókok	1	1
SMTP-szolgáltatás	van	van
DNS	biztosítva HSxPA internetszolgáltatás működtetéséhez	biztosítva HSxPA internetszolgáltatás működtetéséhez
Másodlagos MX	nincs	van

3.2. A Szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az Előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a Szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit az általános szerződési feltételek („ÁSZF”) 4.1.1. – 4.1.5. pontjai határozzák meg.

<SA99999999>

3.3. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalom mérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a **Szolgáltatás minőségére, vagy a Szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, akkor az Előfizető erre vonatkozó tájékoztatása, és utalás az ÁSZF azon pontjára, amely ennek részletes feltételeit tartalmazza**

A Szolgáltató forgalom mérést, irányítást, menedzselést alkalmaz a Szolgáltatás tekintetében, amely a Szolgáltatás minősége tekintetében fejt ki hatást. A Szolgáltatás tekintetében a vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF I. sz. melléklet 7.1.1. pontja határozza meg.

3.4. A Szolgáltatás megkezdésének határídeje

Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatást az 1. pontban meghatározott hozzáférési ponto(ko)n a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül üzembe helyezi (minőségi célérték: 15 nap, vállalt minimálérték: 15 nap), ugyanezen határidőn belül a kapcsolódó térítésmentesen biztosított, a jelen szerződésben meghatározott Szolgáltatáson felül kizárólag SMS fogadására alkalmas SIM/USIM kártyát Előfizető részére postai úton megküldi. A Szolgáltatás akkortól tekintendő üzembe helyezettnek, amikor a Szolgáltató a Szolgáltatás rendelkezésre állását biztosította, a SIM/USIM kártyát (SIM/USIM kártyához rendelt számot Szolgáltató véletlenszerűen osztja ki), illetve HSDPA modem igénylése esetén az Előfizető a HSDPA modemet átvette (vagy az átadást a Szolgáltató/távközlési alapszolgáltató megfelelően megkísérelte).

3.5. A **Szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag), a díjszámítás alapja, a kapcsolódó egyéb díjak, a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód díjai**

Előfizető a Szolgáltatásért lentebb meghatározott egyszeri belépési és havi előfizetési díjat köteles megfizetni.

ALAPVETŐ DÍJSZABÁS*

Egyszeri belépési díj:	 + 5 % ÁFA azaz
SIM/USIM kártya díja:	-
Kedvezményes havi díj**:	 + 5 % ÁFA azaz

*A csomagok díját havonta számlázza ki a Szolgáltató. A bruttó árak 5%-os ÁFA alapján képződnek.

**A havi díj nem tartalmazza a HSDPA modem árát. Előfizető által kezdeményezett szüneteltetés esetén a havi díj a kedvezményes havi díj 50%-a, de minimum bruttó 5.000,-Ft/hó (további feltételek az ÁSZF 5.1.1. és 5.1.2. pontokban).

KAPCSOLÓDÓ EGYÉB, ESETI JELLEGEL ALKALMAZOTT DÍJAK*

1. Átírás díja:	bruttó 2.000,-Ft
2. <u>A szolgáltatás csomagmódosítási / csomagváltási (jelleg, státusz, sáv szélesség, típus) díja</u>	bruttó 4.500,-Ft
3. Helyszíni konfigurálás (műszaki eszközök üzembe helyezésének) díja**:	bruttó 6.350,-Ft/alkalom + bruttó 3.175,-Ft/óra
4. Előfizető érdekkörében felmerült ok miatti hibaelhárítás díja:	bruttó 6.350,-Ft/alkalom + bruttó 3.175,-Ft/óra
5. Egyéb berendezések üzembe helyezésének díja	bruttó 10.000,-Ft
6. Visszaállítási díj (szüneteltetés esetén, amennyiben helyszíni intézkedés is szükséges):	bruttó 4.572,-Ft
7. Hiteles dokumentum igénylés díja:	bruttó 635,-Ft
8. Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj:	a követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj
9. Fizetési felszólítás díja egyszerű vagy ajánlott küldemény esetén:	bruttó 600,-Ft
10. Fizetési felszólítás díja tértivevényes küldemény esetén:	bruttó 1.100,-Ft
11. Visszaállítási díj (korlátozás esetén):	bruttó 4.572,-Ft
12. SIM/USIM kártya pótlási díja pótlás	bruttó 3.810,-Ft

* Az 1-7. díjlemek alkalmazására kizárólag az Előfizető kezdeményezésére kerülhet sor. A 8-12. díjlemek tekintetében adott díj alkalmazására kizárólag az Előfizető érdekkörében eső szerződésszegés esetén kerülhet sor. A 2-3. díjlemek esetén óradíjat a második megkezdett órától kell fizetni. A további feltételeket az ÁSZF tartalmazza.

** A helyszíni konfigurálás nyújthatóságáról a Szolgáltató ügyfélszolgálatát biztosít tájékoztatást.

A Szolgáltatás nem időmérésen alapul, így a díjszámítás alapja nem adandó meg.

<SA99999999>

Kapcsolódó egyéb díjak és a Szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az ÁSZF-ben nem kerültek meghatározásra, mert ilyeneket a Szolgáltató nem alkalmaz. A határozott idejű szerződés lejáratát követő használat díját a jelen Szerződés 4.4. pontja határozza meg.

Az előfizetési díj minden év január 1. napjától a KSH által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével módosul, valamint a Szolgáltatás díját a Szolgáltató jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani. A vonatkozó szabályozást részletesen az ÁSZF 7.1.1. pontja tartalmazza. Az ÁFA-kulcs módosulása esetén Szerződő Felek minden díjat a változatlan nettó értékhez újonnan rendelő módosított ÁFA-kulccsal állapítanak meg, és annak hatályba lépését követő első számlázási időszaktól automatikusan azt rendelik alkalmazni. Szerződő Felek rögzítik, hogy a bruttó érték ily módon történő módosulása nem jelenti a nyújtott kedvezmények mértékének megemelését vagy csökkentését, az alkalmazott kedvezmények tekintetében a mindenkor nettó árak az irányadók.

Az Előfizető késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató üzleti előfizető esetén a mindenkor jegybanki alapkamat kétszeres szorzatának megfelelő mértékű, egyéni előfizető esetén pedig a Polgári Törvénykönyv által mindenkor meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra napi kamatszámítás mellett.

3.6. Forgalomtól függő díjazású díjcsomagok estében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja

A Szolgáltató nem kínál forgalomtól függő díjazású díjcsomagokat.

3.7. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek.

Jelen Szolgáltatás tekintetében ezen feltételeket (adatmennyiségeket és biztosított fel- és letöltési sebességeket) az I. sz. melléklet határozza meg.

3.8. A díjfizetés módja

Előfizető a díjakat a számla keltétől számított 15 napon belül köteles a Szolgáltató részére a lentebb meghatározott módon, postai csekken történő befizetéssel vagy banki átutalással megfizetni. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szolgáltató elektronikus számlázást alkalmaz, az előfizetési díj teljesítési módja banki átutalás vagy csoportos beszedés lehet.

DÍJFIZETÉS MÓDJA ÉS RENDSZERESSÉGE

Díjfizetés módja:	
Díjfizetés rendszeressége:	

3.9. A számlakibocsátás határideje

Szolgáltató a belépési díjat a Szolgáltatás üzembe helyezését követően számlázza ki, a havi előfizetési díjat - ugyancsak a Szolgáltatás üzembe helyezését követően - számlázási időszakonként előre, tárgyhoz 10. napjáig számlázza ki. Ha az Előfizető nem kap számlát esedékességgkor, ennek tényét köteles a Szolgáltatónak az ÁSZF 7.1.2. pontja szerint bejelenteni.

3.10. A támogatott készülékek (végberendezések) támogatási összege és kedvezményes ára, a **határozott idejű szerződés felmondásának a készüléktámogatáshoz** kapcsolódó jogkövetkezményei

Szolgáltató a jelen Szolgáltatás tekintetében a fentiek szerinti támogatást vagy kedvezményt nem nyújt, így e tekintetben értelemszerűleg jogkövetkezményt sem alkalmaz.

3.11. Az **Előfizető hívószáma, amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll, illetve amennyiben a szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám** közlésének határideje

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem értelmezhető, mivel a Szolgáltatáshoz rendelt technikai telefonszám hívószámként nem funkcionál.

3.12. A **határozott idejű szerződés tárgyát képező** Szolgáltatással kapcsolatban a díjcsomagban **igénybe vehető médiaszolgáltatások száma, az ingyenesen letölthető adatmennyiség, az ingyenesen lebeszélhető percek, az ingyenesen küldhető SMS-ek, MMS-ek száma, valamint a nyújtott kedvezmények mértéke**

<SA99999999>

Szolgáltató a jelen Szolgáltatás tekintetében – túl a következő bekezdésben írtakon - a fentiek szerinti térítésmentességet vagy kedvezményt nem nyújt.

Szolgáltató a jelen Szerződés 3.5. pontjában rögzített összegű kedvezményes időszakos díjjal megegyező, de legfeljebb számlázási időszakonként bruttó 400,-Ft kedvezményt biztosít az Előfizető részére, amennyiben az Előfizető a Szolgáltatásról szóló számláit postai út helyett elektronikus számlaként rendeli megküldeni vagy a Szolgáltatás számlázására Előfizető felé postai úton, de egyéb internet szolgáltatással összevontan kerül sor.

4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA:

4.1. A Szerződés hatálybalépése, időtartama

Jelenlévők közti szerződéskötés esetén a Szerződés Felek általi kölcsönös aláírásakor jön létre. Amennyiben az Szerződés megkötésére nem jelenlévők között kerül sor, a szerződési ajánlat megtétele a Szerződés aláírt példányának a másik félhez való megküldésével történik, továbbá Előfizető részéről az ÁSZF 2.1.2. pontja szerinti ajánlatnak a Szolgáltató részére való megküldésével is történhet. A Szolgáltató által tett szerződési ajánlat esetén a Szerződés azon a napon jön létre, amikor az Előfizető által is aláírt Szerződés a Szolgáltatóhoz megérkezik. Az Előfizető által tett szerződési ajánlat esetén a Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Szolgáltató által aláírt Szerződés az Előfizető részére az ÁSZF 9.2.5. pontjában írtak szerint megfelelően megküldésre kerül.

A Szerződés határozatlan vagy határozott időtartamra jön létre, amelynek leghosszabb időtartama 12 hónap lehet.

A Szerződés a Szolgáltatás üzembehelyezésével lép hatályba.

Felek határozott időtartamú Szerződés megkötésének esetére a jelen Szerződés megkötésével akként állapodnak meg, hogy a határozott időtartamú Szerződés megszűnésével köztük automatikusan, minden további jognyilatkozat megtétele nélkül új, határozatlan időtartamú Szerződés jön létre. Az új, határozatlan időtartamú Szerződés - túl a 4.4. pontban írtakon - azonos tartalommal jön létre.

Felek rögzítik, hogy azonos szolgáltatás tárgyában megkötött, határozott idő vállalást nem tartalmazó előfizetői szerződés előfizetői érdekkörben felmerült okból történő megszüntetést követő 1 (egy) hónapon belül az Előfizető kizárólag határozott idő vállalása mellett jogosult újbóli szerződéskötésre.

Felek rögzítik, hogy amennyiben köztük azonos szolgáltatás tárgyában korábban előfizetői szerződés állt fenn, Előfizetőnek újbóli szerződéskötés esetén lehetősége van a korábbi jogviszony kapcsán biztosított telefonszámon, a korábban biztosított SIM/USIM kártya felhasználásával igénybe venni a Szolgáltatást.

4.2. A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre, és megszüntetés esetén a készülékre, végberendezésre vonatkozó megállapodást is

Minimális használatra vonatkozó rendelkezést a Szolgáltató nem alkalmaz.

A kedvezményes feltételek igénybevételének feltétele és követelménye határozott időtartamra szóló Szerződés megkötése. Határozott időtartam esetleges vállalását a Szerződés 3.1. pontja rögzíti, a határozott időtartam lejártá előtti megszüntetésre vonatkozó feltételeket a Szerződés 4.3. pontja határozza meg.

A Szerződés megszűnése esetén Előfizető köteles az Előfizetői hozzáférési pont leszerelése céljából a Szolgáltatóval együttműködni és a Szolgáltató vagy a távközlési alapszolgáltató tulajdonát képező végberendezéseket, technikai eszközöket üzemképes, sértetlen állapotban a technikai eszköz tulajdonosának rendelkezésére bocsátani. Amennyiben erre a szerződés megszűnését követő 30 napon belül az Előfizetőnek felróható okból nem kerülne sor, úgy az Előfizető köteles a végberendezések, egyéb technikai eszközök értékét megtéríteni. Az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező készülékekre, végberendezésekre megszüntetés esetén egyebekben az ÁSZF 14.3. pontja az alkalmazandó.

4.3. A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltatónak a Szerződés alapján a berendezések beszerzésével valamint a Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos befektetései csak akkor térülnek meg, ha a Szerződés a vállalt határozott idő lejártá előtt nem kerül megszüntetésre. Ezért amennyiben a Szerződés a vállalt határozott időtartam lejártá előtt az Előfizető érdekkörében felmerült okból (az Előfizető szerződésszegése, Előfizető rendes felmondása, stb.) megszűnik, az Előfizető a Szerződés fennállta alatt igénybe vett kedvezményeket elveszíti. Ennek megfelelően az Előfizető köteles a Szolgáltató által a Szerződés fennállta alatt nyújtott kedvezményeknek (így különösen egyszeri- és előfizetési díjkedvezmények) a jelen egyedi előfizetői szerződésben megállapított, ennek hiányában az egyedi előfizetői szerződés és az ÁSZF szerinti díjszabás összevetése alapján kiszámított összegét egyösszegben a Szolgáltató részére megfizetni.

<SA99999999>

4.4. Utalást az ÁSZF azon pontjára, mely meghatározza, hogy a határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe

Felek rögzítik, hogy az ÁSZF e tekintetben nem tartalmaz rendelkezést, egyúttal megállapodnak, hogy az előfizetési díj a vállalt határozott időtartam eltelte esetén a határozott idő elteltét követő első napon automatikusan a www.externet.hu honlapon „Határozott időn kívüli aktuális havidíjak” menüpont alatti díjtáblázatban közzétett, hatályos határozott időtartam vállalást nem tartalmazó, azonos típusú és normál adatmennyiséget biztosító szolgáltatáscsomag aktuálisan alkalmazott árszintjére módosul.

Tekintettel arra, hogy az önálló termékként megrendelt Szolgáltatások esetében magasabb előfizetői forgalom igazolható, mint a csomagban megrendelt Szolgáltatások esetében, Felek megállapodnak, hogy amennyiben az Előfizető a jelen Szolgáltatást nem önálló termékként, hanem csomagban rendeli meg, azaz a jelen szerződés szerinti Szolgáltatáson felül a Szolgáltatótól telefonszolgáltatást, televíziós szolgáltatást vagy a Szolgáltatástól különböző internet-hozzáférési szolgáltatást rendel, vagy rendeléskor ilyen szolgáltatásra vonatkozó hatályos szerződése áll fenn, ezen telefonszolgáltatás, televíziós szolgáltatás vagy a Szolgáltatástól különböző internet-hozzáférési szolgáltatás bármely okból történő megszűnése esetén a megszűnés napjával az előfizetési díj automatikusan a www.externet.hu honlapon „Határozott időn kívüli aktuális havidíjak” menüpont alatti díjtáblázatban aktuálisan közzétett (határozott idő fennállása esetén hatályos határozott idő vállalást tartalmazó, határozott idő eltelte esetén hatályos határozott idő vállalást nem tartalmazó), azonos típusú és normál adatmennyiséget biztosító szolgáltatáscsomag aktuálisan alkalmazott árszintjére módosul. Tekintettel arra, hogy ezen esetlegesen alkalmazandó automatikus áremelés bekövetkezte Előfizető érdekkörében felmerülő körülmény függvénye, Felek azt az Előfizető által egyoldalúan kezdeményezett szerződésmódosításnak fogadják el, így a vállalt, esetlegesen fennálló határozott időt nem érinti.

4.5. A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának esetei

Az Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult a Szerződést azonnali hatállyal (Szolgáltató hibájából történő rendkívüli felmondás) felmondani, amennyiben az Előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja, vagy nem nyújt megfelelő kompenzációt.

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 30 napos rendkívüli felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második, postai úton megküldésre kerülő értesítésben (felszólításban) szabott póthatáridőn belül sem egyenlítette ki. Ha az Előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezi, úgy a Szerződést a Szolgáltató nem mondja fel. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy bruttó 10.000,-Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén a bruttó 10.000,-Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

Szolgáltató a Szerződést 15 napos rendkívüli felmondási idővel mondhatja fel, ha

- az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató/Távközlési alapszolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül nem szünteti meg,
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató/Távközlési alapszolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató/Távközlési alapszolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja - így például az Előfizető a Szolgáltatás használata során az ÁSZF 14.2.3. – 14.2.5. pontjaiban foglaltakat megszegi, és ezt a felszólításban megjelölt határidő alatt sem szünteti meg.

Előfizető jogosult a Szolgáltató irányába rendkívüli felmondással élni, amennyiben az Előfizető által bejelentett hibát a Szolgáltató 30 napon túl nem hárítja el.

A további feltételeket az ÁSZF 12.3.2., 12.4., és 12.4.2. pontjai határozzák meg.

5. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

A Szolgáltató hatályos ÁSZF-e elérhető a www.externet.hu internetes oldalon és a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

<SA99999999>

6. AZ ELŐFIZETŐ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS, JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT ÉRTELEMSZERŰ NYILATKOZATAI MEGADÁSA, TOVÁBBI ELŐFIZETŐI NYILATKOZATOK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE:

6.1. Előfizetői névjegyzék

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem értelmezhető.

6.2. A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtása

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem értelmezhető.

6.3. Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelése

Előfizető jelen Szerződés elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető részére személyesen, telefonon keresztül, postai vagy elektronikus úton hírlevelet vagy reklámot közöljön/küldjön, amely a Szolgáltatással kapcsolatos tudnivalókat, újdonságokat tartalmaz, illetve a Szolgáltató vagy más reklámozó egyéb szolgáltatásait és termékeit népszerűsíti.

IGEN ☐NEM ☐**6.4. Tételes számlamelléklet, illetve a hívásrészletező igénylése**

Tételes számlamelléklet vagy hívásrészletező igénylése a jelen Szolgáltatás tekintetében nem értelmezhető.

6.5. Előválasztással választott közvetítő szolgáltató

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem értelmezhető.

6.6. Egyéni előfizetői minőség

Előfizető kijelenti, hogy az 1. pontot tényleges előfizetői minőségének megfelelően töltötte ki.

6.7. Kis- és középvállalkozási minőség

Előfizető kijelenti, hogy az 1. pontot tényleges előfizetői minőségének megfelelően töltötte ki.

Az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok kis- és középvállalkozások vonatkozásában történő alkalmazása sem előnyökkel, sem hátrányokkal nem jár a kis- és középvállalkozásokra nézve, mivel a szerződéses feltételek azonosak az egyéni- és az irodai/üzleti előfizetési szerződések tekintetében. A kis- és középvállalkozási jelleg kizárólag az azoknak kínált szolgáltatáscsomagok igénybevétele szempontjából bír jelentőséggel, mely szolgáltatáscsomagokról az ÁSZF és www.externet.hu oldal nyújt tájékoztatást.

6.8. Jelen szerződésben foglaltak megismerése

Előfizető kijelenti, hogy a jelen Szerződésben foglaltakat megismerte és tudomásul vette.

IGEN ☐NEM ☐**6.9. 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet 6. § (3) bekezdése szerinti, az elállási jogra vonatkozó tájékoztatás tudomásul vételével kapcsolatos, egyértelmű (igen/nem) nyilatkozat az Eht.-ban foglaltaknak megfelelően**

Az Előfizető jogosult írásbeli nyilatkozatával a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 5 napon belül indoklás nélkül írásbeli nyilatkozatával a jelen Szerződéstől elállni, azzal, hogy elállási jog gyakorlása esetén köteles viselni az elállásból esetlegesen származó, Szolgáltatót terhelő igazolt költségeket és károkat.

Előfizető akként nyilatkozik, hogy a tájékoztatást tudomásul vette:

IGEN ☐NEM ☐**6.10. További előfizetői nyilatkozatok**

Előfizető kijelenti, hogy az általa megadott adatok és egyéb információk a valóságnak megfelelőek és időszerekek. Előfizető a Szolgáltató ÁSZF 10. pontjában részletezett feltételek szerinti adatkezeléséhez hozzájárul, az Eht. 159. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatási kötelezettségének a Szolgáltató eleget tett. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a jelen Szerződésben rögzített személyes adatokat a Szolgáltató a Szerződés

<SA99999999>

létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az azzal kapcsolatos díjak számlázása és követelések érvényesítése céljából, illetve a 2003. évi C. törvényben meghatározottaktól eltérő célra (tudományos-, közvélemény- és piackutatás, direktmarketing) az ÁSZF 10. pontjában foglaltak szerint kezelje, a Távközlési alapszolgáltató és a Szolgáltató kereskedelmi partnerei számára átadja.

Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a jelen Szerződés keretében megadott valamennyi adatát a 2003. évi C. törvény 158-§ és egyéb hatályos vonatkozó jogszabályok alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók által létrehozott közös adatállományban szerződésszegésem esetén, az előfizetői szerződésekkel kapcsolatos díjfizetési, illetve az előfizetői szerződésből eredő egyéb kötelezettségem kijátszásának megelőzése céljából szerepeltesse. Előfizető kijelenti, hogy a jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg a személyes adatait esetlegesen kezelő társaságok körét elfogadta, a 2003. évi C. törvény 159. § (1) bekezdésében foglaltakra vonatkozó tájékoztatás megtörtént és azt tudomásul vette.

Előfizető kijelenti, hogy a lefedettségi tájékoztatást a Távközlési alapszolgáltató honlapján megismerte, tudomásul veszi, hogy egyes területeken – megfelelő lefedettség hiányában – a Szolgáltatás nem, vagy csak korlátozottan vehető igénybe.

Előfizető kijelenti, hogy a jelen Szerződést elolvasta, megértette, és magára nézve kötelezőnek fogadja el, az ÁSZF-et a Szolgáltató vele egyeztetett módon részére rendelkezésre bocsátotta.

Amennyiben az 1. pont ezzel ellentétesen nem került kitöltésre, Előfizető kijelenti, hogy cselekvőképessége/szerződéskötési jogosultsága nem korlátozott és nem kizárt.

Előfizető akként, nyilatkozik, hogy a Szerződés megkötését megelőzően részére felajánlásra került a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartalmú Szerződés megkötésének lehetősége, és bemutatásra kerültek azok részletes feltételei.

6.11. A nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

A fenti nyilatkozatok megadására jelen Szerződés megkötése keretében kerül sor.

Előfizető a 6.3. pont szerinti nyilatkozatát bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja. Előfizető a 6.4. pont szerinti, tételes számlamelléklet tárgyában tett nyilatkozatát a Szerződés hatálya alatt bármikor térítésmentesen részben vagy egészben módosíthatja és/vagy visszavonhatja. Előfizető a 6.6. és 6.7. pont szerinti nyilatkozatait - helytállóságának szavatolása - mellett bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja. A 6.9. és 6.10. pontok szerinti nyilatkozatok nem módosíthatóak és nem vonhatóak vissza.

7. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA KAPCSÁN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK

A Szolgáltató köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt értesíteni, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az Előfizető jogosult az értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú Szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Szerződést ilyen esetben akkor, ha a Szerződést a határozott időtartalomtól eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a Szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A Szolgáltató nem köteles a fentebb megjelölt értesítési határidőket az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

8. AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ AZ ADOTT SZOLGÁLTATÁS TEKINTETÉBEN AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJAKÉNT ÖSSZEGHATÁROKAT, VAGY ADATMENNYISÉGEKET HATÁROZ MEG, ÉS EZEK TÚLLÉPÉSE ESETÉN AZ EHT. 137. § (1) BEKEZDÉS D) PONT SZERINTI KORLÁTOZÁSSAL ÉL, AZ **ELŐFIZETŐ NYILATKOZATA AZ ERRE VONATKOZÓ KÜLÖN FELTÉTELEK ELFOGADÁSÁRÓL**

Előfizető a 3.7. pont szerinti külön feltételeket tudomásul veszi és elfogadja.

Budapest,

Szolgáltató

Előfizető

<SA99999999>

9. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UHALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE

A jelen Szerződés írásban, mindkét fél által aláírt okirattal, a Szolgáltató on-line ügyfélszolgálatán, az ott írt feltételek szerint, illetve a Szolgáltató által egyoldalúan, az ÁSZF 9.2.1., 9.2.3.1., és 9.2.3.2., pontjaiban írtak szerint módosítható. A Szerződés Előfizető által kezdeményezett módosításának feltételeit, az Előfizető ezzel kapcsolatos jogait az ÁSZF 9.3. pontja tartalmazza. Áthelyezés és számhordozás a Szolgáltatás tekintetében nem alkalmazható.

Előfizető írásban kérheti az igénybevett normál adatmennyiség bővítését vagy a normál adatmennyiség módosítása nélküli magasabb díj kategóriába történő átváltást, illetve a normál adatmennyiség csökkentését vagy alacsonyabb díj kategóriába történő átváltást, azzal, hogy a vállalt határozott idő fennállta alatt ezek bármelyikének teljesítése kizárólag újbóli határozott idő vállalása vagy a hatályos előfizetői szerződés Előfizető általi felmondása esetén lehetséges, amely felmondás esetén a 4. pont utolsó bekezdése szerinti jogkövetkezmények megfelelően alkalmazandók. Határozott idő vállalást nem tartalmazó csomag esetén a csomagváltást legfeljebb két alkalommal lehetséges naptár évenként.

Előfizető írásban kérheti a Szolgáltatás jellegváltását (egyéni/üzleti, KKV státusz) vagy -átírását, azzal, hogy az átírássra a 3.5. pontban meghatározott egyszeri adminisztrációs díj fejében kerülhet sor.

A Szolgáltató az előfizetői jogviszonyt a Szerződésre is kiterjedően csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a jelen Szerződésben vagy ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a Szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja;
- a körülményekben bekövetkezett, a Szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.

A Szerződés, az ÁSZF, illetve az azokban alkalmazott díj Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén a nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás, az Előfizető részéről elfogadásnak minősül.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az ÁSZF-et időről-időre egyoldalúan módosíthatja. A Szolgáltató az ÁSZF-et módosításának hatálybalépését megelőzően 30 nappal, az ÁSZF 9.2.5. pontjában írtak szerint teszi közzé, illetve az ott írtak szerint értesíti az Előfizetőt.

10. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UHALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE

A Szerződés megszűnik:

- határozatlan időtartamú szerződés rendes felmondással
- rendkívüli felmondással;
- közös megegyezéssel;
- ha az Előfizető meghal és nincs örököse, vagy jogutód nélkül megszűnik;
- ha a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik;
- ha a Szolgáltató a szolgáltatást rajta kívül álló okból legalább 6 (hat) hónapig nem tudja biztosítani
- ugyanaz lesz a jogosult és a kötelezett.

A határozatlan időtartamra megkötött Szerződést rendes felmondással az Előfizető 8 (nyolc), a Szolgáltató 60 (hatvan) napos felmondási idővel mondhatja fel. Az előfizetői felmondás csakis írásban, ajánlott levélben, a Szolgáltató által adott Előfizető és szolgáltatásazonosítóra való hivatkozás megjelölésével történhet, Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató a felmondást elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben küldje meg, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható. A megszűnés, felmondás további feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 12.1. – 12.6. pontjai tartalmazzák.

11. AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY JOGVITA ESETÉN MILYEN TÍPUSÚ ELJÁRÁSOK ÁLLNAK A RENDELKEZÉSÉRE, VALAMINT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZON RENDELKEZÉSEINEK MEGJELÖLÉSE, MELYEK EZEN ELJÁRÁSOKKAL ÉS AZ ELJÁRÓ SZERVEKKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁST TARTALMAZZÁK

Jogvita esetén az Előfizető jogosult a vitát békéltető testület vagy hatóság elé terjeszteni. A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz és a Média- és Hírközlési Biztoshoz, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez, a Gazdasági Versenyhivatalhoz, valamint bírósághoz fordulhat. A szerződésből eredő jogviták eldöntésére a felek kölcsönösen alávetik magukat – hatáskörtől függően – a Párizsi Járásbíróság, illetve a BALASSAGYARMATI TÖRVÉNYSZÉK kizárólagos illetékességének. A hatáskörrel rendelkező hatóságok és bíróságok pontos megnevezését és elérhetőségük megjelölését a szerződés és az ÁSZF 1.3. pontja tartalmazza. Az eljárásokkal

<SA99999999>

és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 1.5., 6.3.3., és 6.6. pontjai tartalmazzák.

12. AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS-E

A Szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

13. UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEIT, ÍGY KÜLÖNÖSEN A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉRE, SZÜNETELTETÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK MEGSZEGÉSE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOKAT, A DÍJVISSZATÉRÍTÉS RENDJÉT, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKÉT

A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit az ÁSZF 6.3. pontja tartalmazza. A Szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF 5.1.2. és 6.3.1. pontjai, az előfizetői rendkívüli felmondás szabályait az ÁSZF 12.3.1. pontja tartalmazza. A díjviszatérítés rendjét ÁSZF 6.2.3. és 7.1.2. pontjai, a kötbér igények intézésének rendjét az ÁSZF 6.2.4. pontja, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 6.3.2. pontja szabályozza.

14. UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A SZERZŐDÉS SZÜNETELTETÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK FELTÉTELEIT

A Szolgáltatás szüneteltetésének eseteit és feltételeit az ÁSZF 5.1. pontja határozza meg. A Szolgáltatás korlátozásának eseteit és feltételeit az ÁSZF 5.2. pontja határozza meg.

Felek kifejezetten rögzítik, hogy az adott szolgáltatáscsomaghoz rendelt havi normál adatmennyiség elérése után a Szolgáltató jogosult adott hónap tekintetében a Szolgáltatás sávszélességét korlátozni, azzal, hogy a garantált átviteli sebesség az Előfizető részére ebben az esetben is mindvégig rendelkezésre áll. Előfizető a jelen bekezdés szerinti korlátozási lehetőséget a normál adatmennyiségek megismerése után, mint az általánostól eltérő szerződési feltételt kifejezetten elfogadja.

Felek kifejezetten rögzítik, hogy amennyiben a Távközlési alapszolgáltató bármilyen protokollra nézve korlátozást, tiltást vagy díjtételt vezetne be, a Szolgáltató ugyancsak jogosult az adott protokoll tekintetében megfelelő és arányos korlátozást, tiltást vagy díjtételt bevezetni, azzal, hogy ennek kapcsán az Előfizető nem jogosult a Szolgáltatóval vagy a Távközlési alapszolgáltatóval szemben igényt vagy követelést támasztani.

15. A HIBABEJELENTÉSEK MEGTÉTELÉNEK, SZÁMLAPANASZOK BEJELENTÉSÉNEK LEHETSÉGES MÓDJAI, UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁSZF MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A HIBABEJELENTÉSEK ÉS SZÁMLAPANASZOK ELINTÉZÉSI RENDJÉT, A KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓKAT

A hiba bejelentése szóban telefonon, írásban vagy elektronikus levélben történik. Az Előfizető és a Szolgáltatás azonosításához szükséges a Szolgáltató által kiadott ügyfélazonosító és szolgáltatásazonosító szám megadása. A hibabejelentő személyesen csak előzetes egyeztetés után fogad ügyfeleket. A telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő felkeresése történhet telefonon, faxon, e-mailen és személyesen. A hibabejelentőben személyes ügyfélfogadás kizárólag előre egyeztetett időpontban történhet. A hibabejelentőt személyesen felkereső Előfizető várakozási ideje maximum 60 perc lehet.

Az iroda helye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. II. lépcsőház 3. em.
Telefon: 1201
Fax: (06-1 237-1869
E-mail: hiba@externet.hu
Nyitva tartás: munkanapokon és hétvégén 00:00-24:00 óráig

Az Előfizető szóbeli díjreklamációját a Szolgáltatónak azonnal meg kell vizsgálnia, és szükség szerint orvosolnia kell. Ha az Előfizető a bejelentés kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a díjreklamációról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét írásban vagy elektronikus levélben vitatja, a Szolgáltató a díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, azt megvizsgálja és a bejelentés benyújtásától számított 30 napon belül írásban vagy elektronikus levélben tájékoztatja az Előfizetőt.

A hibajelentések elintézési rendjét az ÁSZF 6.1. pontja, a számlapanaszok elintézési rendjét az ÁSZF 6.2.3. pontja tartalmazza, a karbantartásra vonatkozó tájékoztatást az ÁSZF 5.1.2. pontja adja meg.

16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

16.1. Szerződés átruházása

<SA99999999>

Felek akként állapodnak meg, hogy a jelen Szerződés engedélyezés és tartozásátvállalás, vagy – amennyiben a Szolgáltató tárgybeli üzletágát a Távközlési alapszolgáltatóra bármely jogcímen átruházza – a jelen Szerződés az Eht. 132. § (2) bekezdése alapján egyoldalú, az Előfizető hozzájárulása nélkül való módosítása útján átruházható a Távközlési alapszolgáltatóra.

16.2. Értesítések

A Szerződéssel kapcsolatos valamennyi értesítést és nyilatkozatot – kifejezett eltérő rendelkezés híján - ajánlott levélben vagy telefaxon, illetve elektronikus levélben van mód teljesíteni. Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató a jelen Szerződéssel kapcsolatos bármilyen tájékoztatást postai úton, telefaxon, SMS-ben, elektronikus levélben vagy más elektronikus formában küldje meg. A Szolgáltató az Előfizető által megadott elektronikus levélcímet, ennek hiányában az általa biztosított díjmentes e-mail címet veszi alapul az elektronikus értesítésekhez kapcsolattartási e-mail címnek. Felek megállapodnak abban, hogy az elvárható biztonsági feltételek mellett tárolt elektronikus adatok a felek közötti kommunikáció és a szerződés teljesítésének kölcsönösen elfogadott bizonyítékát képezik.

16.3. A Szerződés nyelve

A Szerződés nyelve a magyar nyelv. A Szerződés magyar és idegen nyelvű változatai közötti esetleges szövegbeli, vagy értelmezésbeli eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

16.4. Irányadó jog

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF, valamint a hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

17. JELEN SZERZŐDÉS ÁSZF-BEN FOGLALTAKTÓL ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEI

Jelen Szerződés a 3.5. szerinti ALAPVETŐ DÍJSZABÁS táblázatban az ÁSZF-ben alkalmazott díjtételeknél alacsonyabb, kedvezményes díjszabást alkalmaz.

Felek egyezően kijelentik, hogy a jelen Szerződés ügyleti akaratukat mindenben helyesen tartalmazza. Felek a jelen Szerződést annak elolvasása és közös értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Budapest,

Externet Zrt.
Szolgáltató

Előfizető

<SA99999999>

I. számú melléklet – Műszaki leírás

MINIMÁLIS HARDVER ÉS SZOFTVER FELTÉTELEK

Számítógép, amelyen vagy a Microsoft ® Windows Vista TM vagy a Windows ® XP SP2 fut, vagy Apple Mac számítógépre, amelyen Mac OS ® X 10.3.9 vagy újabb verzió fut. Legalább 100 MB szabad lemezterület és 256 MB RAM hely, USB csatlakozás és rendszergazda hozzáférés.

A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI PARAMÉTEREI

Szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, az esetek 80%-ában vállalt határideje napokban: 30 nap.

A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje órában: 72 óra.

Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje: 3 nap.

Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása százalékban: 97%.

A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén, összhangban az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet 11. §-ának (2) bekezdésével, százalékban: 80%.

MOBIL INTERNET NORMÁL ADATMENNYISÉGEK

A normál adatmennyiség havi számlázási ciklusonként Mobilnet 1 G csomag esetében 1 Gbyte, Mobilnet 3 G esetében 3 Gbyte, Mobilnet 8 G esetében 8 Gbyte, Mobilnet 12 G csomag esetében 12 Gbyte, Mobilnet 20 G csomag esetében 20 Gbyte.

SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÍNÁLT SÁVSZÉLESSÉGEK

Letöltési sebesség:

GPRS lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,08 Mbit/s

EDGE lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,23 Mbit/s

3G lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,38 Mbit/s

3G/HSDPA/HSUPA lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 42,20 Mbit/s

Feltöltési sebesség:

GPRS lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,02 Mbit/s

EDGE lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,12Mbit/s

3G lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,38 Mbit/s

3G/HSDPA/HSUPA lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 5,76 Mbit/s

A mutató meghatározása: a Szolgáltató által az Előfizetői szerződésben rögzített, a Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa.

<SA99999999>

GARANTÁLT SEBESSÉG

A követelményre a Szolgáltató által megadott célérték minden technológiához tartozó lefedettségi területen (GPRS/EDGE/3G/HSDPA/HSUPA): 0,00/0,00 Mbit/s

Szolgáltatásminőségi követelmény meghatározása: az internet hozzáférési szolgáltatáshoz rendelt és az Előfizetői szerződésben rögzített, a Szolgáltató által az előfizetői hozzáférési pontot ellátó hálózati elem viszonylatában le- és feltöltési irányban minden díjcsomag esetében teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség.

A mobil távközlési hálózatban a SIM/USIM kártya és az ahhoz egyértelműen hozzárendelt modem képezi a hálózati végpontot. A hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A Szolgáltatás kizárólag Magyarországon vehető igénybe, külföldön nem használható.

Budapest,

Externet Zrt.
Szolgáltató

Előfizető