

A jelen megrendelő/egyedi előfizetői szerződések (együttesen a „Szerződések”, külön-külön a 3.1.1. pont szerinti szerződés a „SZERZŐDÉS 1+” és a 3.1.2. pont szerinti szerződés a „SZERZŐDÉS +12”), alapján a lentebb meghatározott előfizető („Előfizető”) és szolgáltató („Szolgáltató”) között előfizetői jogviszonyok jönnek létre, a lentebb meghatározott feltételek szerint.

AZON FEJEZETEK, PONTOK, AMELYEK ESETÉBEN NEM KERÜL KIFEJEZETLEN HIVATKOZÁSRA, HOGY **KIZÁRÓLAG VALAMELY SZERZŐDÉS TEKINTETÉBEN BÍR RELEVÁNCIÁVAL, ÉRTELEMSZERŰLEG MIND A SZERZŐDÉS 1+, MIND A SZERZŐDÉS +12 TEKINTETÉBEN ALKALMAZANDÓAK.**

1. SZEMÉLYES ADATOK:

EGYÉNI ELŐFIZETŐ ESETÉN

Előfizető neve:	
Előfizető születési neve:	
Előfizető anyja születési neve:	
Előfizető születési helye és ideje:	
Előfizető lakóhelye:	
Előfizető tartózkodási helye:	
Személyi igazolvány száma:	
Kapcsolattartási telefonszám:	
Kapcsolattartási fax:	
Kapcsolattartási e-mail:	
Az előfizetői hozzáférési pont helye:	
Számlázási név:	
Számlázási cím:	
Előfizető hozzájárul, hogy számára a Szolgáltató a számlát elektronikus levélben küldje meg:	IGEN / NEM*
Számlaküldés címe:	
Ügyfélszám:	
Az ügyfélszolgálati azonosításhoz használt választott PIN szám (pontosan 8 jegyű szám):	

* A megfelelő szakasz aláhúzendő.

A cselekvőképességében korlátozott személyekkel a Szolgáltató kizárólag személyesen köt szerződést a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, törvényes képviselőjük társaságában vagy törvényes képviselőjük megfelelően kiállított és aláírt hozzájárulási nyilatkozatának birtokában.

KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES EGYÉNI ELŐFIZETŐ TEKINTETÉBEN AZ UTÓLAG FIZETETT DÍJÚ SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ESETÉN

Törvényes képviselő neve:	
Törvényes képviselő születési neve:	
Törvényes képviselő anyja születési neve:	
Törvényes képviselő születési helye és ideje:	
Törvényes képviselő állandó lakóhelye:	
Törvényes képviselő tartózkodási helye:	
Számlázási név:	
Számlázási cím:	
Törvényes képviselő hozzájárul, hogy számára a Szolgáltató a számlát elektronikus levélben küldje meg:	IGEN / NEM*
Számlaküldés címe:	

* A megfelelő szakasz aláhúzendő.

2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Szolgáltató neve:	EXTERNET Telekomunikációs és Internet Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Szolgáltató székhelye:	3043 Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40.
Szolgáltató postacíme:	1476 Budapest, Pf.: 500.
Szolgáltató cégjegyzékszáma:	12-10-001635
Központi ügyfélszolgálat telefonszáma:	1201
Központi ügyfélszolgálat internetes elérhetősége:	externet@externet.hu
Hibajelentő elérhetősége:	hiba@externet.hu
Internetes honlap elérhetősége:	www.externet.hu

3. A SZERZŐDÉSEK TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS:

3.1. A szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások

Szolgáltató az Előfizető részére a Vodafone Magyarország zrt. távközlési alapszolgáltató („Távközlési alapszolgáltató”) távbeszélő hálózatán keresztül lenticben meghatározásra kerülő mobil internet elérési szolgáltatást („Szolgáltatás”) nyújt, az Előfizető pedig a Szolgáltatásért díjat fizet a szerződésben meghatározott feltételek szerint. Felek rögzítik, hogy mivel a Szolgáltató a Szolgáltatásokat a Távközlési alapszolgáltató hálózatának igénybevételével nyújtja, így Távközlési alapszolgáltató az Avtv. értelmében szükségszerűen az Előfizető vonatkozásában adatfeldolgozóknak tekintendő.

A Szolgáltató az Előfizető számára 3G/UMTS és/vagy GPRS telefon vagy ilyen telefonhoz/modemhez/adatkártyához kapcsolt számítógép segítségével biztosítja a vezeték nélküli (mobil) szélessávú kapcsolódást az internethez. Felek a 3G/UMTS hálózaton nyújtott Szolgáltatást tekintik szélessávú vezeték nélküli (mobil) internet elérési szolgáltatásnak. A 3G/UMTS lefedettségi területen kívül a Szolgáltatás a GPRS csomagkapcsolt technológia segítségével történik. A Szolgáltatás, és azon belül a szélessávú Szolgáltatás mindenkor tényleges lefedettségi területe a Távközlési alapszolgáltató honlapján tekinthető meg. A Szolgáltató kizárólag belföldi hozzáférést nyújt, roaming szolgáltatások nem elérhetőek az Előfizető számára. A Szolgáltatás paramétereit a I. számú melléklet tartalmazza. A mobil távközlési hálózatban a SIM/USIM kártya és az ahhoz egyértelműen hozzárendelt modem képezi a hálózati végpontot.

3.1.1. SZERZŐDÉS 1+ KERETÉBEN IGÉNYELT SZOLGÁLTATÁS

Díjcsomag neve:	
Szerződés időtartama:	1 (EGY) HÓNAP
A lekötési időszak lejáratainak dátuma:	
Modem igénylése:	IGEN / NEM*
Fix IP cím igénylése:	IGEN / NEM* (4.000 Ft + Áfa / hó)

* A megfelelő szakasz aláhúzendó.

Szolgáltatás részét képezi a fentebb meghatározott vezeték nélküli (mobil) internet összeköttetés, amelyet a Szolgáltató Távközlési alapszolgáltatótól nagykereskedelmi szerződéses alapon vesz igénybe, és saját szolgáltatásaiba beépítve az Előfizetőnek továbbértékesíti, illetve továbbszámolja. Ha a Távközlési alapszolgáltató a Szolgáltatást Előfizetőnek fel nem róható okból nem tudja biztosítani, úgy a jelen szerződés megszűnik és a Felek mentesülnek a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeik alól. Előfizető nem jogosult továbbértékesíteni a Szolgáltatást. Szolgáltató igény esetén külön szerződés alapján biztosítja az Előfizető részére a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatátviteli eszközt (HSDPA modem) és annak kiszállítását.

3.1.2. SZERZŐDÉS +12 KERETÉBEN IGÉNYELT SZOLGÁLTATÁS

Díjcsomag neve:	
Szerződés időtartama:	12 (TIZENKETTŐ) HÓNAP
A lekötési időszak lejáratainak dátuma:	
Modem igénylése:	IGEN / NEM*
Fix IP cím igénylése:	IGEN / NEM* (4.000 Ft + Áfa / hó)

A Szolgáltatás részét képezi a fentebb meghatározott sáv szélességű ADSL összeköttetés, amelyet a Szolgáltató más távközlési alapszolgáltatótól nagykereskedelmi szerződéses alapon vesz igénybe, és saját szolgáltatásaiba beépítve az Előfizetőnek továbbértékesíti, illetve továbbszámolja. Ha a távközlési alapszolgáltató az ADSL vonalat Előfizetőnek fel nem róható okból vagy a 16.1.2. pontban írtak nem teljesülése miatt nem tudja biztosítani, úgy a SZERZŐDÉS +12 megszűnik és a Felek mentesülnek a SZERZŐDÉS +12 keretében vállalt kötelezettségeik alól, illetve „prepaid” csomagok esetén az Előfizető részére a 3.5.2. pont szerinti teljesítése

maradéktalanul visszajár. Amennyiben a Szolgáltatás az Előfizetőnek fel nem róható okból a műszaki feltételek hiánya miatt extra költségek vagy beruházás nélkül nem létesíthető, Felek egyedileg megállapodhatnak abban, hogy magasabb egyszeri díj ellenében a Szolgáltató vállalja a Szolgáltatás kiépítését. Ezen eljárás feltételeiről és mikéntjéről az ügyfélszolgálat nyújt tájékoztatást. A Szolgáltató általános alapvető díjait, valamint a csomagdíjakat és feltételeket az ÁSZF 1. sz. Díjak melléklete tartalmazza tételesen.

3.1.3. A SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB KIEGÉSZÍTŐ, DÍJMENTES SZOLGÁLTATÁSOK

Szolgáltatás	Lakossági csomagok	Üzleti csomagok
E-mail fiókok	1	1
SMTP-szolgáltatás	van	van
DNS	biztosítva HSxPA internetszolgáltatás működtetéséhez	biztosítva HSxPA internetszolgáltatás működtetéséhez
Másodlagos MX	nincs	van

3.2. A Szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az Előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a Szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit az általános szerződési feltételek („ÁSZF”) 4.1.1. – 4.1.5. pontjai határozzák meg.

3.3. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommerést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a **Szolgáltatás minőségére, vagy a Szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, akkor az Előfizető erre vonatkozó tájékoztatása, és utalás az ÁSZF azon pontjára, amely ennek részletes feltételeit tartalmazza**

A Szolgáltató forgalommerést, irányítást, menedzselést alkalmaz a Szolgáltatás tekintetében, amely a Szolgáltatás minősége tekintetében fejt ki hatást. A Szolgáltatás tekintetében a vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF I. sz. melléklet 7.1.1. pontja határozza meg.

3.4.1. A Szolgáltatás megkezdésének határideje a **SZERZŐDÉS 1+** tekintetében

Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatást az 1. pontban meghatározott hozzáférési ponto(ko)n a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül üzembe helyezi (minőségi célérték: 15 nap, vállalt minimálérték: 15 nap), ugyanezen határidőn belül a kapcsolódó térítésmentesen biztosított, a jelen szerződésben meghatározott Szolgáltatáson felül kizárólag SMS fogadására alkalmas SIM/USIM kártyát Előfizető részére postai úton megküldi. A Szolgáltatás akkortól tekintendő üzembe helyezettnek, amikor a Szolgáltató a Szolgáltatás rendelkezésre állását biztosította, a SIM/USIM kártyát (SIM/USIM kártyához rendelt számot Szolgáltató véletlenszerűen osztja ki), illetve HSDPA modem igénylése esetén az Előfizető a HSDPA modemet átvette (vagy az átadást a Szolgáltató/távközlési alapszolgáltató megfelelően megkísérelte).

3.4.2. A Szolgáltatás megkezdésének határideje a **SZERZŐDÉS +12** tekintetében

Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatást az 1. pontban meghatározott hozzáférési ponto(ko)n - összhangban az ÁSZF 2.3. pontjában írtakkal, Előfizető által megjelölt időpontban, azaz - a Szerződés 1+ lejártát követő első napon üzembe helyezi, a Szolgáltatás kiesésmentes biztosítása mellett. A Szolgáltatás akkortól tekintendő üzembe helyezettnek, amikor a Szolgáltató a Szolgáltatás rendelkezésre állását biztosította. Az üzembe helyezést követően a Szolgáltatást az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatának felhívása útján aktiválhatja, amennyiben a megrendeléskor/szerződéskötéskor nem adott hozzáférést. Tekintettel a rendelkezésre állás biztosítására, az Előfizető akkor is köteles a jelen 3.5.2. pont szerinti díjfizetésre, ha a Szolgáltatást az Előfizető nem aktiválja, azt nem veszi igénybe.

3.5. A Szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag), a díjszámítás alapja, a kapcsolódó egyéb díjak, a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód díjai

3.5.1. **SZERZŐDÉS 1+ KERETÉBEN** az Előfizető a Szolgáltatásért a lentebb meghatározott egyszeri belépési és a teljes határozott időre vonatkozó egy összegben kiszámlázott előfizetési díjat köteles megfizetni.

ALAPVETŐ DÍJSZABÁS*

Egyszeri belépési díj:	 + 5 % ÁFA azaz
SIM/USIM kártya díja:	-

Kedvezményes havi díj**:	 + 5 % ÁFA azaz
Az igénybe vett havi díj kedvezmény mértéke:	

*A csomagok díját havonta számlázza ki a Szolgáltató. A bruttó árak 5%-os ÁFA alapján képződnek.

**A havi díj nem tartalmazza a HSDPA modem árát. Előfizető által kezdeményezett szüneteltetés esetén a havi díj a kedvezményes havi díj 50%-a, de minimum bruttó 5.000,-Ft/hó (további feltételek az ÁSZF 5.1.1. és 5.1.2. pontokban).

3.5.2. **SZERZŐDÉS +12 KERETÉBEN** Előfizető a Szolgáltatásért lentebb meghatározott egyszeri belépési és havi előfizetési, illetve „prepaid” csomagok esetén a teljes határozott időre vonatkozó egy összegben kiszámlázott díjat köteles megfizetni.

ALAPVETŐ DÍJSZABÁS*

Egyszeri belépési díj:	 + 5 % ÁFA azaz
SIM/USIM kártya díja:	-
Kedvezményes havi díj**:	 + 5 % ÁFA azaz
Az igénybe vett havi díj kedvezmény mértéke:	

*A csomagok díját havonta számlázza ki a Szolgáltató. A bruttó árak 5%-os ÁFA alapján képződnek.

**A havi díj nem tartalmazza a HSDPA modem árát. Előfizető által kezdeményezett szüneteltetés esetén a havi díj a kedvezményes havi díj 50%-a, de minimum bruttó 5.000,-Ft/hó (további feltételek az ÁSZF 5.1.1. és 5.1.2. pontokban).

3.5.3. KAPCSOLÓDÓ EGYÉB, ESETI JELLEGGELEK ALKALMAZOTT DÍJAK*

1. Átírási díja:	bruttó 2.000,-Ft
2. <u>A szolgáltatás csomagmódosítási / csomagváltási (jelleg, státusz, sávszélesség, típus) díja</u>	bruttó 4.500,-Ft
3. Helyszíni konfigurálás (műszaki eszközök üzembe helyezésének) díja**:	bruttó 6.350,-Ft/alkalom + bruttó 3.175,-Ft/óra
4. Előfizető érdekkörében felmerült ok miatti hibaelhárítás díja:	bruttó 6.350,-Ft/alkalom + bruttó 3.175,-Ft/óra
5. Egyéb berendezések üzembe helyezésének díja	bruttó 10.000,-Ft
6. Visszaállítási díj (szüneteltetés esetén, amennyiben helyszíni intézkedés is szükséges):	bruttó 4.572,-Ft
7. Hiteles dokumentum igénylés díja:	bruttó 635,-Ft
8. Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj:	a követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj
9. Fizetési felszólítás díja egyszerű vagy ajánlott küldemény esetén:	bruttó 600,-Ft
10. Fizetési felszólítás díja tértivevényes küldemény esetén:	bruttó 1.100,-Ft
11. Visszaállítási díj (korlátozás esetén):	bruttó 4.572,-Ft
12. SIM/USIM kártya pótlási díja pótlás	bruttó 3.810,-Ft

Az 1-7. díjelemek alkalmazására kizárólag az Előfizető kezdeményezésére kerülhet sor. A 8-12. díjelemek tekintetében adott díj alkalmazására kizárólag az Előfizető érdekkörében eső szerződésszegés esetén kerülhet sor. A 2-3. díjelemek esetén óradíjat a második megkezdett órától kell fizetni. A további feltételeket az ÁSZF tartalmazza.

** A helyszíni konfigurálás nyújthatóságáról a Szolgáltató ügyfélszolgálatát biztosít tájékoztatást.

A Szolgáltatás nem időmérésen alapul, így a díjszámítás alapja nem adandó meg.

Kapcsolódó egyéb díjak és a Szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az ÁSZF-ben nem kerültek meghatározásra, mert ilyeneket a Szolgáltató nem alkalmaz. A határozott idejű szerződés lejáratát követő használat díját a jelen Szerződés 4.4. pontja határozza meg.

Az előfizetési díj minden év január 1. napjától a KSH által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével módosul, valamint a Szolgáltatás díját a Szolgáltató jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani. A vonatkozó szabályozást részletesen az ÁSZF 7.1.1. pontja tartalmazza. Az ÁFA-kulcs módosulása esetén Szerződő Felek minden díjat a változatlan nettó értékhez újonnan rendeltető módosított ÁFA-kulccsal állapítanak meg, és annak hatályba lépését követő első számlázási időszaktól automatikusan azt rendelik alkalmazni. Szerződő Felek rögzítik, hogy a bruttó érték ily módon történő

módosulása nem jelenti a nyújtott kedvezmények mértékének megemelését vagy csökkentését, az alkalmazott kedvezmények tekintetében a mindenkor nettó árak az irányadók.

Az Előfizető késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató üzleti előfizető esetén a mindenkor jegybanki alapkamat kétszeres szorzatának megfelelő mértékű, egyéni előfizető esetén pedig a Polgári Törvénykönyv által mindenkor meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra napi kamatszámítás mellett.

3.6. Forgalomtól függő díjazású díjcsomagok estében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja

A Szolgáltató nem kínál forgalomtól függő díjazású díjcsomagokat.

3.7. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek.

Jelen Szolgáltatás tekintetében ezen feltételeket (adatmennyiségeket és biztosított fel- és letöltési sebességeket) az I. sz. melléklet határozza meg.

3.8.1. A díjfizetés módja a **SZERZŐDÉS 1+ tekintetében**

Előfizető a díjakat a számla keltétől számított 10 (tíz) napon belül köteles a Szolgáltató részére a lentebb meghatározott módon, postai csekken történő befizetéssel vagy banki átutalással megfizetni. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szolgáltató elektronikus számlázást alkalmaz, az előfizetési díj teljesítési módja banki átutalás.

DÍJFIZETÉS MÓDJA ÉS RENDSZERESSÉGE

Díjfizetés módja:	
Díjfizetés rendszeressége:	PREPAID

3.8.2. A díjfizetés módja a **SZERZŐDÉS +12 tekintetében**

Előfizető a díjakat a számla keltétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles a Szolgáltató részére a lentebb meghatározott módon, postai csekken történő befizetéssel vagy banki átutalással megfizetni. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szolgáltató elektronikus számlázást alkalmaz, az előfizetési díj teljesítési módja banki átutalás vagy csoportos beszedés lehet.

DÍJFIZETÉS MÓDJA ÉS RENDSZERESSÉGE

Díjfizetés módja:	
Díjfizetés rendszeressége:	

3.9. A számlakibocsátás határideje

Szolgáltató a belépési díjat és a teljes határozott időre vonatkozó egy összegben kiszámlázott díjat a Szolgáltatás üzembe helyezését követően számlázza ki, a havi előfizetési díjat - ugyancsak a Szolgáltatás üzembe helyezését követően - számlázási időszakonként előre, tárgyható 10. napjáig számlázza ki. A „prepaid” csomagok a határozott idő elteltével automatikusan havi elszámolású csomagokká alakulnak át. Ha az Előfizető nem kap számlát

- havi díjas elszámolás esetén esedékességgel;
 - „prepaid” csomag esetén a Szolgáltatás üzembe helyezését követő 15 (tizenöt) napon belül;
- ennek tényét köteles a Szolgáltatónak az ÁSZF 7.1.2. pontja szerint bejelenteni.

3.10. A támogatott készülékek (végberendezések) támogatási összege és kedvezményes ára, a **határozott idejű szerződés felmondásának a készüléktámogatáshoz** kapcsolódó jogkövetkezményei

Szolgáltató a jelen Szolgáltatás tekintetében a fentiek szerinti támogatást vagy kedvezményt nem nyújt, így e tekintetben értelem szerűen jogkövetkezményt sem alkalmaz.

3.11. Az **Előfizető hívószáma, amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll, illetve amennyiben a szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői** hívószám közlésének határideje

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem értelmezhető, mivel a Szolgáltatáshoz rendelt technikai telefonszám hívószámként nem funkcionál.

3.12. A **határozott idejű szerződés tárgyát képező** Szolgáltatással kapcsolatban a díjcsomagban **igénybe vehető médiaszolgáltatások száma, az ingyenesen letölthető adatmennyiség, az ingyenesen**

lebeszélhető percek, az ingyenesen küldhető SMS-ek, MMS-ek száma, valamint a nyújtott kedvezmények mértéke

Szolgáltató a jelen Szolgáltatás tekintetében – túl a következő bekezdésben írtakon - a fentiek szerinti térítésmentességet vagy kedvezményt nem nyújt.

Szolgáltató a jelen Szerződés 3.5. pontjában rögzített összegű kedvezményes időszaki díjjal megegyező, de legfeljebb számlázási időszakonként bruttó 400,-Ft kedvezményt biztosít az Előfizető részére, amennyiben az Előfizető a Szolgáltatásról szóló számláit postai út helyett elektronikus számlaként rendeli megküldeni vagy a Szolgáltatás számlázására Előfizető felé postai úton, de egyéb internet szolgáltatással összevontan kerül sor.

4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA:

4.1.1. A SZERZŐDÉS 1+ hatálybalépése, időtartama

Jelenlévők közti szerződéskötés esetén a SZERZŐDÉS 1+ Felek általi kölcsönös aláírásakor jön létre. Amennyiben az SZERZŐDÉS 1+ megkötésére nem jelenlévők között kerül sor, a szerződési ajánlat megtétele a SZERZŐDÉS 1+ aláírt példányának a másik félhez való megküldésével történik, továbbá Előfizető részéről az ÁSZF 2.1.2. pontja szerinti ajánlatnak a Szolgáltató részére való megküldésével is történhet. A Szolgáltató által tett szerződési ajánlat esetén a SZERZŐDÉS 1+ azon a napon jön létre, amikor az Előfizető által is aláírt SZERZŐDÉS 1+ a Szolgáltatóhoz megérkezik. Az Előfizető által tett szerződési ajánlat esetén a SZERZŐDÉS 1+ azon a napon jön létre, amikor a Szolgáltató által aláírt SZERZŐDÉS 1+ az Előfizető részére az ÁSZF 9.2.5. pontjában írtak szerint megfelelően megküldésre kerül.

A SZERZŐDÉS 1+ határozatlan vagy határozott időtartamra jön létre, amelynek leghosszabb időtartama 12 hónap lehet.

A SZERZŐDÉS 1+ a Szolgáltatás üzembehelyezésével lép hatályba.

4.1.2. A SZERZŐDÉS +12 hatálybalépése, időtartama

Jelenlévők közti szerződéskötés esetén a SZERZŐDÉS +12 Felek általi kölcsönös aláírásakor jön létre. Amennyiben az SZERZŐDÉS +12 megkötésére nem jelenlévők között kerül sor, a szerződési ajánlat megtétele a SZERZŐDÉS +12 aláírt példányának a másik félhez való megküldésével történik, továbbá Előfizető részéről az ÁSZF 2.1.2. pontja szerinti ajánlatnak a Szolgáltató részére való megküldésével is történhet. A Szolgáltató által tett szerződési ajánlat esetén a SZERZŐDÉS +12 azon a napon jön létre, amikor az Előfizető által is aláírt SZERZŐDÉS +12 a Szolgáltatóhoz megérkezik. Az Előfizető által tett szerződési ajánlat esetén a SZERZŐDÉS +12 azon a napon jön létre, amikor a Szolgáltató által aláírt SZERZŐDÉS +12 az Előfizető részére az ÁSZF 9.2.5. pontjában írtak szerint megfelelően megküldésre kerül.

A Felek között szerződés határozatlan vagy határozott időtartamra jöhet létre, amelynek leghosszabb időtartama 24 hónap lehet.

A SZERZŐDÉS +12 a Szolgáltatás üzembe helyezésével lép hatályba, azzal, hogy az üzembe helyezésre a SZERZŐDÉS 1+ lejártát követő első napon kerül sor, a Szolgáltatás kiesésmentes biztosítása mellett.

Felek rögzítik, miszerint a **SZERZŐDÉS +12 EGYÜTTES HATÁLYBA LÉPTETŐ FELTÉTELEI**, hogy
(1) a **SZERZŐDÉS 1+ kapcsán az Előfizető minden egyes fizetési kötelezettségének maradéktalanul és határidőben eleget tegyen**, továbbá
(2) a **SZERZŐDÉS 1+ semmilyen okból se szűnjön meg a 3.1.1. pontban meghatározott szerződéses időtartam kitöltése előtt.**

Amennyiben

(1) **az Előfizető nem tesz minden egyes fizetési kötelezettségének maradéktalanul és határidőben eleget vagy**

(2) a **SZERZŐDÉS 1+ bármely okból kifolyólag megszűnik a 3.1.1. pontban meghatározott szerződéses időtartam kitöltése előtt,**

a **SZERZŐDÉS +12 nem lép hatályba, a megíiusulás tényéről és okáról a Szolgáltató elektronikus levélben értesíti az Előfizetőt a megíiusuláshoz vezető körülmény hivatalos észlelésétől számított 8 (nyolc) napon belül.**

Felek határozott időtartamú szerződés megkötésének esetére a SZERZŐDÉS +12 megkötésével akként állapotnak meg, hogy a határozott időtartamú SZERZŐDÉS +12 megszűnésével köztük automatikusan, minden további jognyilatkozat megtétele nélkül új, határozatlan időtartamú szerződés jön létre. Az új, határozatlan időtartamú szerződés - túl a 4.4. pontban írtakon - azonos tartalommal jön létre.

4.2. A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre, és megszüntetés esetén a készülékre, végberendezésre vonatkozó megállapodást is

Minimális használatra vonatkozó rendelkezést a Szolgáltató nem alkalmaz.

A kedvezményes feltételek igénybevételének feltétele és követelménye határozott időtartamra szóló Szerződés megkötése. Határozott időtartam esetleges vállalását a Szerződés 3.1. pontja rögzíti, a határozott időtartam lejárta előtti megszüntetésre vonatkozó feltételeket a Szerződés 4.3. pontja határozza meg.

A Szerződés megszűnése esetén Előfizető köteles az Előfizetői hozzáférési pont leszerelése céljából a Szolgáltatóval együttműködni és a Szolgáltató vagy a távközlési alapszolgáltató tulajdonát képező végberendezéseket, technikai eszközöket üzemképes, sértetlen állapotban a technikai eszköz tulajdonosának rendelkezésére bocsátani. Amennyiben erre a szerződés megszűnését követő 30 napon belül az Előfizetőnek felróható okból nem kerülne sor, úgy az Előfizető köteles a végberendezések, egyéb technikai eszközök értékét megtéríteni. Az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező készülékekre, végberendezésekre megszüntetés esetén egyebekben az ÁSZF 14.3. pontja az alkalmazandó.

4.3. A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltatónak a Szerződések alapján a berendezések beszerzésével valamint a Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos befektetései csak akkor térülnek meg, ha a Szerződések a vállalt határozott idő lejárta előtt nem kerülnek megszüntetésre. Ezért amennyiben akár a SZERZŐDÉS 1+, akár a SZERZŐDÉS +12 a vállalt határozott időtartam lejárta előtt az Előfizető érdekkörében felmerült okból (az Előfizető szerződésszegése, Előfizetői hozzáférési pontjának áthelyezés esetén kívüli megszűnése, Előfizető rendes felmondása, stb.) megszűnik, az Előfizető az adott szerződés fennállta alatt igénybe vett kedvezményeket elveszíti. Ennek megfelelően az Előfizető köteles a Szolgáltató által az adott szerződés fennállta alatt nyújtott kedvezményeknek (így különösen egyszeri- és előfizetési díjkedvezmények) a Szerződésekben megállapított, ennek hiányában a Szerződések és az ÁSZF II. számú melléklete szerinti díjszabás összevetése alapján kiszámított összegét egy összegben a Szolgáltató részére megfizetni.

4.4. Utalást az ÁSZF azon pontjára, mely meghatározza, hogy a határozott idejű szerződés lejárátát követően a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe

Felek rögzítik, hogy az ÁSZF e tekintetben nem tartalmaz rendelkezést, egyúttal megállapodnak, hogy az előfizetési díj a SZERZŐDÉS +12 alapján vállalt határozott időtartam eltelte esetén a határozott idő eltelte követő első napon automatikusan árszintjére módosul.

4.5. A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának esetei

Az Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatályú felmondást alkalmazni (Szolgáltató hibájából történő rendkívüli felmondás), amennyiben az Előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja, vagy nem nyújt megfelelő kompenzációt.

A Szolgáltató 30 napos rendkívüli felmondási idővel jogosult felmondást alkalmazni, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második, postai úton megküldésre kerülő értesítésben (felszólításban) szabott póthatáridőn belül sem egyenlített ki. Ha az Előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezi, úgy a Szolgáltató felmondási jogával nem él. Nem jogosult a Szolgáltató felmondási jogát gyakorolni, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy bruttó 10.000,-Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén a bruttó 10.000,-Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

Szolgáltató jogosult 15 napos rendkívüli felmondási idő mellett felmondással élni, amennyiben

- az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül nem szünteti meg,
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja - így például az Előfizető a Szolgáltatás használata során az ÁSZF 14.2.3. – 14.2.5. pontjaiban foglaltakat megszegi, és ezt a felszólításban megjelölt határidő alatt sem szünteti meg.

Előfizető jogosult a Szolgáltató irányába rendkívüli felmondással élni, amennyiben az Előfizető által bejelentett hibát a Szolgáltató 30 napon túl nem hárítja el.

A további feltételeket az ÁSZF 12.3.2., 12.4., és 12.4.2. pontjai határozzák meg.

5. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

A Szolgáltató hatályos ÁSZF-e elérhető a www.externet.hu internetes oldalon és a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

6. AZ ELŐFIZETŐ ADATKEZELÉssel KAPCSOLATOS, JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT ÉRTELEMSZERŰ NYILATKOZATAI MEGADÁSA, TOVÁBBI ELŐFIZETŐI NYILATKOZATOK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE:

6.1. Előfizetői névjegyzék

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem értelmezhető.

6.2. A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtása

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem értelmezhető.

6.3. Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelése

Előfizető a Szerződések megkötésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető részére elektronikus úton hírlevelet vagy reklámot küldjön, amely a Szolgáltatással kapcsolatos tudnivalókat, újdonságokat tartalmaz, illetve a Szolgáltató vagy más reklámozó egyéb szolgáltatásait és termékeit népszerűsíti.

IGEN ☐

NEM ☐

6.4. Tételes számlamelléklet, illetve a hívásrészletező igénylése

Tételes számlamelléklet vagy hívásrészletező igénylése a jelen Szolgáltatás tekintetében nem értelmezhető.

6.5. Előválasztással választott közvetítő szolgáltató

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem értelmezhető.

6.6. Egyéni előfizetői minőség

Előfizető kijelenti, hogy az 1. pontot tényleges előfizetői minőségének megfelelően töltötte ki.

6.7. Kis- és középvállalkozási minőség

Előfizető kijelenti, hogy az 1. pontot tényleges előfizetői minőségének megfelelően töltötte ki.

Az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok kis- és középvállalkozások vonatkozásában történő alkalmazása sem előnyökkel, sem hátrányokkal nem jár a kis- és középvállalkozásokra nézve, mivel a szerződéses feltételek azonosak az egyéni- és az irodai/üzleti előfizetési szerződések tekintetében. A kis- és középvállalkozási jelleg kizárólag az azoknak kínált szolgáltatáscsomagok igénybevétele szempontjából bír jelentőséggel, mely szolgáltatáscsomagról az ÁSZF és www.externet.hu oldal nyújt tájékoztatást.

6.8. Szerződésekben foglaltak megismerése

Előfizető kijelenti, hogy a SZERZŐDÉS 1+-ban foglaltakat megismerte és tudomásul vette.

IGEN ☐

NEM ☐

Előfizető kijelenti, hogy a SZERZŐDÉS +12 -ben foglaltakat megismerte és tudomásul vette.

IGEN ☐

NEM ☐

6.9. 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet 6. § (3) bekezdése szerinti, az elállási jogra vonatkozó **tájékoztatás tudomásul vételével kapcsolatos, egyértelmű (igen/nem) nyilatkozat az Eht.-ban foglaltaknak megfelelően**

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem értelmezhető.

6.10. További előfizetői nyilatkozatok

Előfizető kijelenti, hogy az általa megadott adatok és egyéb információk a valóságnak megfelelőek és időszerűek. Előfizető a Szolgáltató ÁSZF 10. pontjában részletezett feltételek szerinti adatkezeléséhez hozzájárul, az Eht. 159. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatási kötelezettségének a Szolgáltató eleget tett. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésekben rögzített személyes adatokat a Szolgáltató a Szerződések létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az azzal kapcsolatos díjak számlázása és követelések érvényesítése céljából, illetve a 2003. évi C. törvényben meghatározottaktól eltérő célra (tudományos-, közvélemény- és piackutatás, direktmarketing) az ÁSZF 10. pontjában foglaltak szerint kezelje, a távközlési alapszolgáltató és a Szolgáltató kereskedelmi partnerei számára átadja.

Előfizető kijelenti, hogy a Szerződéseket elolvasta, megértette, és magára nézve kötelezőnek fogadja el, az ÁSZF-et a Szolgáltató vele egyeztetett módon részére rendelkezésre bocsátotta.

Amennyiben az 1. pont ezzel ellentétesen nem került kitöltésre, Előfizető kijelenti, hogy cselekvőképessége/szerződéskötési jogosultsága nem korlátozott és nem kizárt.

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződéseken túlmenően a Szolgáltatóval korábban azonos végpontra DSL szerződést kötött, az a SZERZŐDÉS 1+ hatályba lépésével az érdekkörében felmerült okból automatikusan megszűnik, és ezen megszűnés nem érinti a Szolgáltatóval korábban megkötött DSL szerződésből esetlegesen eredő, még hátralékos teljesítési kötelezettségeit.

Előfizető akként nyilatkozik, hogy a Szerződések megkötését megelőzően részére felajánlásra került a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartalmú Szerződés megkötésének lehetősége, és bemutatásra kerültek azok részletes feltételei.

Előfizető tudomásul veszi, hogy azon fejezetek, pontok, amelyek esetében nem kerül kifejezetten **hivatkozásra, hogy kizárólag valamely szerződés tekintetében bír relevanciával, értelem szerűen** mind a **SZERZŐDÉS 1+**, mind a **SZERZŐDÉS +12** tekintetében alkalmazandóak.

Előfizető akként nyilatkozik, miszerint megértette és a Szerződések aláírásával kifejezetten elfogadta, hogy a **SZERZŐDÉS 1+ és a SZERZŐDÉS +12** szerinti két egymástól jogilag teljesen **elkülönülő előfizetői jogviszonyra vonatkozó rendelkezések egy dokumentumban**, részben **összevonva** kerüljenek rögzítésre. Ezen technikai megoldástól függetlenül **vele mind a SZERZŐDÉS 1+, mind a SZERZŐDÉS +12 rendelkezései önálló szerződéseként** bemutatva, külön-külön részletesen megtárgyalásra kerültek.

6.11. A nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

A fenti nyilatkozatok megadására Szerződések megkötése keretében kerül sor.

Előfizető a 6.3. pont szerinti nyilatkozatát bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja. Előfizető a 6.4. pont szerinti, tételes számlamelléklet tárgyában tett nyilatkozatát mind a SZERZŐDÉS 1+, mind a SZERZŐDÉS +12 hatálya alatt bármikor térítésmentesen részben vagy egészben módosíthatja és/vagy visszavonhatja. Előfizető a 6.6. és 6.7. pont szerinti nyilatkozatait - helytállóságának szavatolása - mellett bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja. A 6.10. pont szerinti nyilatkozatok nem módosíthatóak és nem vonhatóak vissza.

7. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA KAPCSÁN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK

A Szolgáltató köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt értesíteni, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az Előfizető jogosult az értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha a szerződést a határozott időtartalomból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A Szolgáltató nem köteles a fentebb megjelölt értesítési határidőket az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott

szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

8. AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ AZ ADOTT SZOLGÁLTATÁS TEKINTETÉBEN AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJAKÉNT ÖSSZEGHATÁROKAT, VAGY ADATMENNYISÉGEKET HATÁROZ MEG, ÉS EZEK TÚLLÉPÉSE ESETÉN AZ EHT. 137. § (1) BEKEZDÉS D) PONT SZERINTI KORLÁTOZÁSSAL ÉL, AZ **ELŐFIZETŐ NYILATKOZATA AZ ERRE VONATKOZÓ KÜLÖN FELTÉTELEK ELFOGADÁSÁRÓL**

Tekintettel a 3.7. pont tartalmára, jelen Szolgáltatás tekintetében nem alkalmazandó.

9. A SZERZŐDÉSEK MÓDOSÍTÁSÁNAK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UTALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE

A Szerződéses írásban, mindkét fél által aláírt okirattal, a Szolgáltató on-line ügyfélszolgálatán, az ott írt feltételek szerint, illetve a Szolgáltató által egyoldalúan, az ÁSZF 9.2.1., 9.2.3.1., és 9.2.3.2., pontjaiban írtak szerint módosíthatóak. A Szerződéses Előfizető által kezdeményezett módosításának feltételeit, az Előfizető ezzel kapcsolatos jogait az ÁSZF 9.3. pontja tartalmazza.

Az előfizetői sáv szélesség csökkentése vagy alacsonyabb díjkategóriába történő átváltás csak a Szerződésesben vállalt határozott idő elteltével lehetséges. Előfizető írásban kérheti az igénybevett sáv szélesség bővítését vagy a sáv szélesség módosítása nélküli magasabb díjkategóriába történő átváltást, a Szolgáltatás jellegváltását (egyéni/üzleti, KKV státusz), -átírását, vagy -áthelyezését, azzal, hogy az átírással és az áthelyezéssel a 3.5. pontban meghatározott egyszeri adminisztrációs díj fejében kerülhet sor. Az áthelyezés feltétele, hogy a Szolgáltatás az új hozzáférési pont(ok)on műszakilag megvalósítható legyen. Az áthelyezésre kizárólag (1) a Szolgáltatás nyújtása kapcsán igénybe vett telefonvonal egyidejű áthelyezése mellett, vagy (2) az Előfizető neve alatt futó másik telefonvonalra van lehetőség. Az Előfizető a fenti (1) eset szerinti áthelyezési eljárást a távközlési alapszolgáltatónál (Magyar Telekom Nyrt.), a (2) eset szerinti áthelyezési eljárást a Szolgáltató előtt kezdeményezheti.

A Szolgáltató az előfizetői jogviszonyt a Szerződésesekre is kiterjedően csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a Szerződésesekben vagy ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a Szerződéses feltételeinek lényeges módosítását;
- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja;
- a körülményekben bekövetkezett, a Szerződéses megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.

A Szerződéses, az ÁSZF, illetve az azokban alkalmazott díj Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén a nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás, az Előfizető részéről elfogadásnak minősül.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az ÁSZF-et időről-időre egyoldalúan módosíthatja. A Szolgáltató az ÁSZF-et módosításának hatálybalépését megelőzően 30 nappal, az ÁSZF 9.2.5. pontjában írtak szerint teszi közzé, illetve az ott írtak szerint értesíti az Előfizetőt.

10. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK MEGSZŰNÉSÉNEK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UTALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE

A Szerződéses megszűnnek:

- határozatlan időtartamú szerződés rendes felmondással
- rendkívüli felmondással;
- közös megegyezéssel;
- ha az Előfizető meghal és nincs örököse, vagy jogutód nélkül megszűnik;
- ha a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik;
- ha a Szolgáltató a szolgáltatást rajta kívül álló okból legalább 6 (hat) hónapig nem tudja biztosítani
- ugyanaz lesz a jogosult és a kötelezett;
- a Szolgáltatónak a más Szolgáltatóval kötött – a helyi hurok teljes átengedésére vonatkozó – szerződésének megszűnésével;
- ha a távközlési alapszolgáltató a Telefon-előfizetési DSL szolgáltatás Előfizetőjével fennálló telefon-előfizetésre vonatkozó előfizetői szerződést rendes felmondással felmondja.

A határozatlan időtartamra megkötött szerződést rendes felmondással az Előfizető 8 (nyolc), a Szolgáltató 60 (hatvan) napos felmondási idővel mondhatja fel. Az előfizetői felmondás csakis írásban, ajánlott levélben, a Szolgáltató által adott Előfizető és szolgáltatásazonosítóra való hivatkozás megjelölésével történhet, Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató a felmondást elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben küldje

meg, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható. A megszűnés, felmondás további feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 12.1. – 12.6. pontjai tartalmazzák.

11. AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY JOGVITA ESETÉN MILYEN TÍPUSÚ ELJÁRÁSOK ÁLLNAK A RENDELKEZÉSÉRE, VALAMINT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZON RENDELKEZÉSEINEK MEGJELÖLÉSE, MELYEK EZEN ELJÁRÁSOKKAL ÉS AZ ELJÁRÓ SZERVEKKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁST TARTALMAZZÁK

Jogvita esetén az Előfizető jogosult a vitát békéltető testület vagy hatóság elé terjeszteni. A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz és a Média- és Hírközlési Biztoshoz, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez, a Gazdasági Versenyhivatalhoz, valamint bírósághoz fordulhat. A Szerződésekből eredő jogviták eldöntésére a felek kölcsönösen alávetik magukat – hatáskörtől függően – a Páztói Járásbíróság, illetve a BALASSAGYARMATI TÖRVÉNSZÉK kizárólagos illetékességének. A hatáskörrel rendelkező hatóságok és bíróságok pontos megnevezését és elérhetőségük megjelölését a szerződés és az ÁSZF 1.3. pontja tartalmazza. Az eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 1.5., 6.3.3., és 6.6. pontjai tartalmazzák.

12. AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS-E

A Szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

13. UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEIT, ÍGY KÜLÖNÖSEN A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉRE, SZÜNETELTETÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK MEGSZEGÉSE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOKAT, A DÍJVISSZATÉRÍTÉS RENDJÉT, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKÉT

A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit az ÁSZF 6.3. pontja tartalmazza. A Szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF 5.1.2. és 6.3.1. pontjai, az előfizetői rendkívüli felmondás szabályait az ÁSZF 12.3.1. pontja tartalmazza. A díjviszatérítés rendjét ÁSZF 6.2.3. és 7.1.2. pontjai, a kötbér igények intézésének rendjét az ÁSZF 6.2.4. pontja, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 6.3.2. pontja szabályozza.

14. UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A SZERZŐDÉS SZÜNETELTETÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK FELTÉTELEIT

A Szolgáltatás szüneteltetésének eseteit és feltételeit az ÁSZF 5.1. pontja határozza meg. A Szolgáltatás korlátozásának eseteit és feltételeit az ÁSZF 5.2. pontja határozza meg.

15. A HIBABEJELENTÉSEK MEGTÉTELÉNEK, SZÁMLAPANASZOK BEJELENTÉSÉNEK LEHETSÉGES MÓDJAI, UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁSZF MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A HIBABEJELENTÉSEK ÉS SZÁMLAPANASZOK ELINTÉZÉSI RENDJÉT, A KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓKAT

A hiba bejelentése szóban telefonon, írásban vagy elektronikus levélben történik. Az Előfizető és a Szolgáltatás azonosításához szükséges a Szolgáltató által kiadott ügyfélazonosító és szolgáltatásazonosító szám megadása. A hibabejelentő személyesen csak előzetes egyeztetés után fogad ügyfeleket. A telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő felkeresése történhet telefonon, faxon, e-mailen és személyesen. A hibabejelentőben személyes ügyfélfogadás kizárólag előre egyeztetett időpontban történhet. A hibabejelentőt személyesen felkereső Előfizető várakozási ideje maximum 60 perc lehet.

Az iroda helye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. II. lépcsőház 3. em.
Telefon: 1201
Fax: (06-1) 237-1869
E-mail: hiba@externet.hu
Nyitva tartás: munkanapokon és hétvégén 00:00-24:00 óráig

Az Előfizető szóbeli díjreklamációját a Szolgáltatónak azonnal meg kell vizsgálnia, és szükség szerint orvosolnia kell. Ha az Előfizető a bejelentés kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a díjreklamációról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét írásban vagy elektronikus levélben vitatja, a Szolgáltató a díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, azt megvizsgálja és a bejelentés benyújtásától számított 30 napon belül írásban vagy elektronikus levélben tájékoztatja az Előfizetőt.

A hibajelentések elintézési rendjét az ÁSZF 6.1. pontja, a számlapanaszok elintézési rendjét az ÁSZF 6.2.3. pontja tartalmazza, a karbantartásra vonatkozó tájékoztatást az ÁSZF 5.1.2. pontja adja meg.

16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

16.1. Szerződés átruházása

Felek akként állapodnak meg, hogy a jelen Szerződés engedményezés és tartozásátvállalás, vagy – amennyiben a Szolgáltató tárgybeli üzletágát a Távközlési alapszolgáltatóra bármely jogcímen átruházza – a jelen Szerződés az Eht. 132. § (2) bekezdése alapján egyoldalú, az Előfizető hozzájárulása nélkül való módosítása útján átruházható a Távközlési alapszolgáltatóra.

16.2. Értesítések

A Szerződéssel kapcsolatos valamennyi értesítést és nyilatkozatot – kifejezett eltérő rendelkezés híján - ajánlott levélben vagy telefaxon, illetve elektronikus levélben van mód teljesíteni. Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató a jelen Szerződéssel kapcsolatos bármilyen tájékoztatást postai úton, telefaxon, SMS-ben, elektronikus levélben vagy más elektronikus formában küldje meg. A Szolgáltató az Előfizető által megadott elektronikus levélcímet, ennek hiányában az általa biztosított díjmentes e-mail címet veszi alapul az elektronikus értesítésekhez kapcsolattartási e-mail címnek. Felek megállapodnak abban, hogy az elvárható biztonsági feltételek mellett tárolt elektronikus adatok a felek közötti kommunikáció és a szerződés teljesítésének kölcsönösen elfogadott bizonyítékát képezik.

16.3. A Szerződés nyelve

A Szerződés nyelve a magyar nyelv. A Szerződés magyar és idegen nyelvű változatai közötti esetleges szövegbeli, vagy értelmezésbeli eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

16.4. Irányadó jog

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF, valamint a hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

17. SZERZŐDÉSEK ÁSZF-BEN FOGLALTAKTÓL ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEI

SZERZŐDÉS 1+ a 3.5.1. szerinti **ALAPVETŐ DÍJSZABÁS táblázat**ban az ÁSZF-ben alkalmazott díjtételeknél alacsonyabb, kedvezményes díjszabást alkalmaz. **SZERZŐDÉS +12** a 3.5.2. szerinti **ALAPVETŐ DÍJSZABÁS táblázat**ban az ÁSZF-ben alkalmazott díjtételeknél alacsonyabb, kedvezményes díjszabást alkalmaz.

Felek egyezően kijelentik, hogy mind a SZERZŐDÉS 1+, mind a SZERZŐDÉS +12 ügyleti akaratukat mindenben helyesen tartalmazza. Felek mind a SZERZŐDÉS 1+-t, mind a SZERZŐDÉS +12-t annak elolvasása és közös értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

SZERZŐDÉS 1+:

Budapest,

Externet Zrt.
Szolgáltató

SZERZŐDÉS +12:

Budapest,

Externet Zrt.
Szolgáltató

Előfizető

Előfizető

I. számú melléklet – **Műszaki leírás**

MINIMÁLIS HARDVER ÉS SZOFTVER FELTÉTELEK

Számítógép, amelyen vagy a Microsoft ® Windows Vista TM vagy a Windows ® XP SP2 fut, vagy Apple Mac számítógépre, amelyen Mac OS ® X 10.3.9 vagy újabb verzió fut. Legalább 100 MB szabad lemezterület és 256 MB RAM hely, USB csatlakozás és rendszergazda hozzáférés.

A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI PARAMÉTEREI

Szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, az esetek 80%-ában vállalt határideje napokban: 30 nap.

A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje órában: 72 óra.

Forgalomméréseken alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje: 3 nap.

Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása százalékban: 97%.

A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén, összhangban az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet 11. §-ának (2) bekezdésével, százalékban: 80%.

MOBIL INTERNET NORMÁL ADATMENNYISÉGEK

A normál adatmennyiség havi számlázási ciklusonként Mobilnet 1 G csomag esetében 1 Gbyte, Mobilnet 3 G esetében 3 Gbyte, Mobilnet 8 G esetében 8 Gbyte, Mobilnet 12 G csomag esetében 12 Gbyte, Mobilnet 20 G csomag esetében 20 Gbyte

SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÍNÁLT SÁVSZÉLESSÉGEK

Letöltési sebesség:

GPRS lefedettségi területen az adatforgalmi keret nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keret tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,08 Mbit/s

EDGE lefedettségi területen az adatforgalmi keret nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keret tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,23 Mbit/s

3G lefedettségi területen az adatforgalmi keret nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keret tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,38 Mbit/s

3G/HSDPA/HSUPA lefedettségi területen az adatforgalmi keret nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keret tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 42,20 Mbit/s

Feltöltési sebesség:

GPRS lefedettségi területen az adatforgalmi keret nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keret tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,02 Mbit/s

EDGE lefedettségi területen az adatforgalmi keret nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keret tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,12Mbit/s

3G lefedettségi területen az adatforgalmi keret nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keret tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,38 Mbit/s

3G/HSDPA/HSUPA lefedettségi területen az adatforgalmi keret nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keret tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 5,76 Mbit/s

A mutató meghatározása: a Szolgáltató által az Előfizetői szerződésben rögzített, a Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa.

GARANTÁLT SEBESSÉG

A követelményre a Szolgáltató által megadott célérték minden technológiához tartozó lefedettségi területen (GPRS/EDGE/3G/HSDPA/HSUPA): 0,00/0,00 Mbit/s

Szolgáltatásminőségi követelmény meghatározása: az internet hozzáférési szolgáltatáshoz rendelt és az Előfizetői szerződésben rögzített, a Szolgáltató által az előfizetői hozzáférési pontot ellátó hálózati elem viszonylatában le- és feltöltési irányban minden díjcsomag esetében teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség.

A mobil távközlési hálózatban a SIM/USIM kártya és az ahhoz egyértelműen hozzárendelt modem képezi a hálózati végpontot. A hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A Szolgáltatás kizárólag Magyarországon vehető igénybe, külföldön nem használható.

Budapest,

Externet Zrt.
Szolgáltató

Előfizető

HÚSÉGNYILATKOZAT

Egyéni / Nem egyéni előfizető*

* a kívánt rész aláhúzendő

Egyéni Előfizetői végpont

Előfizető neve:

Szerződés száma: <SA99999999>

Telefonszáma:

Címe:

Kijelentem, hogy az aláírástól számított **1 évig** az Externet Zrt. szolgáltatásának előfizetője kívánok maradni.

Elfogadom, hogy a hűségnyilatkozat havidíj kedvezményre jogosít a szolgáltatás ÁSZF II. számú melléklete szerinti listaárából.

Elfogadom, hogy a hűségnyilatkozat lejárta után, a szolgáltatásért határozatlan idejű szerződési díjat vagyok köteles fizetni, ha nem hosszabbítom azt meg.

A határozatlan idejű szerződési díj:

Továbbá tudomásul veszem, hogy az Externet Zrt. a szerződés szerinti kedvezményes áron nyújtja a szolgáltatás lekötési időszak alatt, ha a szolgáltatásért fizetendő havidíjakat, a befizetési határidőre, de legalább határidőt követő 24 munkanapon belül minden hónapban befizettem. A hűségidő alatt a csomagváltás csak magasabb szolgáltatói csomagra lehetséges.

Elfogadom, hogy amennyiben az előfizetői szerződést rendes felmondás útján a vállalt határidőn belül megszüntetem, vagy pedig az nekem felróható okból szűnik meg, úgy köteles vagyok a Szolgáltató részére, a megkapott kedvezményeket egyösszegű díjfizetéssel megtéríteni csekkes befizetéssel, ill. banki átutalással. A fizetés határideje a hűségnyilatkozat felmondásának dátumától számított 8 banki munkanap.

Tudomásul veszem továbbá, hogy abban az esetben, ha esetleges szerződésbontás miatt, illetve csatlakozási, vagy előfizetési díj késedelmes fizetése miatt tartozásom van a Szolgáltató felé, e díjtartozások miatt a Szolgáltató a jelszolgáltatást korlátozhatja.

Budapest,

Externet Zrt.
Szolgáltató

Előfizető