

A jelen megrendelők/egyedi előfizetői szerződések (együttesen a „Szerződések”, külön-külön a 3.1.1. pont szerinti szerződés a „SZERZŐDÉS 1+” és a 3.1.2. pont szerinti szerződés a „SZERZŐDÉS +12”), alapján a lentebb meghatározott előfizető („Előfizető”) és szolgáltató („Szolgáltató”) között előfizetői jogviszonyok jönnek létre, a lentebb meghatározott feltételek szerint.

AZON FEJEZETEK, PONTOK, AMELYEK ESETÉBEN NEM KERÜL KIFEJEZETLEN HIVATKOZÁSRA, HOGY **KIZÁRÓLAG VALAMELY SZERZŐDÉS TEKINTETÉBEN BÍR RELEVÁNCIÁVAL, ÉRTELEMSZERŰLEG MIND A SZERZŐDÉS 1+, MIND A SZERZŐDÉS +12 TEKINTETÉBEN ALKALMAZANDÓAK.**

1. SZEMÉLYES ADATOK:

EGYÉNI ELŐFIZETŐ ESETÉN

Előfizető neve:	
Előfizető születési neve:	
Előfizető anyja születési neve:	
Előfizető születési helye és ideje:	
Előfizető lakóhelye:	
Előfizető tartózkodási helye:	
Személyi igazolvány száma:	
Kapcsolattartási telefonszám:	
Kapcsolattartási fax:	
Kapcsolattartási e-mail:	
Az előfizetői hozzáférési pont helye:	
Számlázási név:	
Számlázási cím:	
Előfizető hozzájárul, hogy számára a Szolgáltató a számlát elektronikus levélben küldje meg:	IGEN /NEM*
Számlaküldés címe:	
Ügyfélszám:	
Az ügyfélszolgálati azonosításhoz használt választott PIN szám (pontosan 8 jegyű szám):	

* A megfelelő szakasz aláhúzendő.

A cselekvőképességében korlátozott személyekkel a Szolgáltató kizárólag személyesen köt szerződést a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, törvényes képviselőjük társaságában vagy törvényes képviselőjük megfelelően kiállított és aláírt hozzájárulási nyilatkozatának birtokában.

KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES EGYÉNI ELŐFIZETŐ TEKINTETÉBEN AZ UTÓLAG FIZETETT DÍJÚ SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ESETÉN

Törvényes képviselő neve:	
Törvényes képviselő születési neve:	
Törvényes képviselő anyja születési neve:	
Törvényes képviselő születési helye és ideje:	
Törvényes képviselő állandó lakóhelye:	
Törvényes képviselő tartózkodási helye:	
Számlázási név:	
Számlázási címe:	
Törvényes képviselő hozzájárul, hogy számára a Szolgáltató a számlát elektronikus levélben küldje meg:	IGEN / NEM*
Számlaküldés címe:	

- A megfelelő szakasz aláhúzendő.

ÜZLETI ELŐFIZETŐ ESETÉN

Előfizető neve:	
Előfizető székhelye:	
Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma:	
Előfizető pénzforgalmi számlaszáma:	
Előfizető kis- és középvállalkozásnak („KKV”) minősül:	IGEN / NEM*

Az előfizetői hozzáférési pont helye:	
Számlázási név:	
Számlázási cím:	
Előfizető hozzájárul, hogy számára a Szolgáltató a számlát elektronikus levélben küldje meg:	IGEN / NEM*
Számlaküldés címe:	
Ügyfélszám:	
Az ügyfélszolgálati azonosításhoz használt választott PIN szám (pontosan 8 jegyű szám):	
Megfelelő aláírandó.	

KAPCSOLATTARTÓ ADATAI

Kapcsolattartó neve:	
Állandó lakóhelye:	
Kapcsolattartási telefonszám:	
Kapcsolattartási fax:	
Kapcsolattartási e-mail:	

VÉGPONT ADATAI

Végpont címe*:	
Igényelt login/belépési jelszó:	a szükséges azonosítókat és jelszavakat a szolgáltató külön értesítőben küldi meg a szerződéskötéskor megadott kapcsolattartási e-mail címre

*A végpont címe egyben az előfizetői végberendezés felszerelési helyének minősül.

2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Szolgáltató neve:	EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Szolgáltató székhelye:	3043 Egyházasdegeleg, Rákóczi út 40.
Szolgáltató postacíme:	1476 Budapest, Pf.: 500.
Szolgáltató cégjegyzékszáma:	12-10-001635
Központi ügyfélszolgálat telefonszáma:	1201
Központi ügyfélszolgálat internetes elérhetősége:	externet@externet.hu
Hibajelentő elérhetősége:	hiba@externet.hu
Internetes honlap elérhetősége:	www.externet.hu

3. A SZERZŐDÉSEK TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS:

3.1. A szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások

A Szolgáltató internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás hírközlési szolgáltatás, internet-hozzáférési, és helyhez kötött vagy nomadikus telefonszolgáltatást nyújt.

Jelen Egyedi Előfizetői Szerződés tárgya a szerződés elválaszthatatlan részét képező Szolgáltatásra vonatkozó tájékoztató adatlapon megnevezett szolgáltatási csomag, amelyet az Előfizető kért, és amelyet a Szolgáltató a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei, a vonatkozó hatályos magyar szabványban és vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint nyújt.

Abban az esetben, ha az Előfizető több, eltérő típusú Szolgáltatást (internet protokollon nyújtott műsorelosztási, vezetékes internet-hozzáférési Szolgáltatás vagy helyhez kötött vagy nomadikus telefonszolgáltatás) vesz igénybe, úgy a felek kifejezetten rögzítik, hogy közöttük mindegyik Szolgáltatásra külön Előfizetői Szerződés jön létre, azonban a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés részét képezi az Előfizető által igénybe vett különböző Szolgáltatásokra vonatkozó, minden Előfizetői Szerződésnek. Hatályos: 2017. június 12. napjától. A Szolgáltató a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben a könnyebb áttekinthetőség, és az Előfizetők tájékoztatása érdekében szabályozza a Szolgáltatások körébe nem tartozó, egyéb olyan (kiegészítő és járulékos) szolgáltatásainak (vagy harmadik fél által, az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatások) feltételeit is, amelyek nem minősülnek elektronikus hírközlési szolgáltatásnak. Ilyen szolgáltatások lehetnek különösen a Szolgáltatás igénybe vételéhez az Előfizető részére eszközök rendelkezésre bocsátása, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvényben meghatározott szolgáltatások, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozó információs társadalommal összefüggő szolgáltatások. Az elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések módosítása – tekintettel arra, hogy e járulékos szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések nem tartoznak a 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Eht.) hatálya alá – nem minősül az Előfizetői Szerződés Eht. 130-132. §-ai szerinti módosításának, így az Eht. 144.§-ban foglalt tájékoztatási kötelezettség sem terheli e vonatkozásban a Szolgáltatót.

Az egyetemes szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatásra vonatkozóan a címben foglaltak a internet protokollon nyújtott műsorelosztási és internet-hozzáférési szolgáltatások szempontjából nem relevánsak, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

A hozzáférési pont a hálózat részét képező azon fizikai kapcsolódási pont, ahol az Előfizető Végberendezése csatlakoztatható a Szolgáltató hálózatához. Az Előfizetői Hozzáférési Pont a Szolgáltató szolgáltatással kapcsolatos felelősségének átadási pontja (határa).

Ez a pont az előfizető set top boxán található kimenet, a Szolgáltató által kiépített hálózat részét képező kábel végpontja.

Telefon szolgáltatás esetén a hozzáférési pont a Szolgáltató SIP szervere, ami a publikus internet hálózaton keresztül érhető el. A hálózati végberendezést Előfizető biztosítja, annak minden járulékos költségét Előfizető viseli. Ezen hálózati végberendezés és az internet kapcsolat rendelkezésre állásának biztosítása Előfizető feladata, ezért Szolgáltató nem felel azok esetleges kieséséből adódó járulékos szolgáltatás kiesés miatt. Szolgáltató igény alapján adásvétel keretében biztosít megfelelően konfigurált hálózati végberendezést Előfizető részére. A hálózati végberendezésnek támogatnia kell az SIP protokollt, ellenkező esetben a Szolgáltatás nem működőképes.

Amennyiben a Szolgáltatás az Előfizetőnek fel nem róható okból a műszaki feltételek hiánya miatt extra költségek vagy beruházás nélkül nem létesíthető, Felek egyedileg megállapodhatnak abban, hogy magasabb egyszeri díj ellenében a Szolgáltató vállalja a Szolgáltatás kiépítését. Ezen eljárás feltételeiről és mikéntjéről az ügyfélszolgálat nyújt tájékoztatást.

Internet szolgáltatás esetén ez a pont az Előfizetőnél kihelyezett modem ethernet portja.

Az Externet és a EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. a Ptk. 334. § (2) bekezdése alapján egyetemleges felelősséggel tartozik az Előfizető felé a internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás hírközlési szolgáltatásért. Az Externet és a EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. a Ptk. 335.§ (1) bekezdése alapján egyetemlegesen jogosultak a Szerződésben meghatározott díjakra. Az Externet biztosítja az ügyfélszolgálatot, a hibabejelentések fogadását, továbbá jogosult a számlák kiállítására. A EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. hálózatán és eszközein történik a Szolgáltatás nyújtása, továbbá a EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. biztosítja a műsorszolgáltatókkal kapott felhatalmazása alapján a csatornakiosztásban szereplő műsorokat.

3.1.1. SZERZŐDÉS 1+ KERETÉBEN IGÉNYELT SZOLGÁLTATÁS

Díjcsomag neve:	Externet Tripla
Csomagtartalma	Internet, IPTV, VoIP telefon
Szerződés időtartama:	1 (EGY) HÓNAP

A Szolgáltatás részét képezi a fentebb meghatározott sáv szélességű digitális hálózati összeköttetés, amelyet a Szolgáltató más távközlési alapszolgáltatótól nagykereskedelmi szerződéses alapon vesz igénybe, és saját szolgáltatásaiába beépítve az Előfizetőnek továbbértékesíti, illetve továbbszámolja. Ha a távközlési alapszolgáltató a digitális hálózati összeköttetést Előfizetőnek fel nem róható okból nem tudja biztosítani, úgy a Szerződések megszűnnek és a Felek mentesülnek a Szerződésekben vállalt kötelezettségeik alól, illetve az Előfizető részére a 3.5.1. és 3.5.2. pontok szerinti teljesítése maradéktalanul visszajár. Amennyiben a Szolgáltatás az Előfizetőnek fel nem róható okból a műszaki feltételek hiánya miatt extra költségek vagy beruházás nélkül nem létesíthető, Felek egyedileg megállapodhatnak abban, hogy magasabb egyszeri díj ellenében a Szolgáltató vállalja a Szolgáltatás kiépítését. Ezen eljárás feltételeiről és mikéntjéről az ügyfélszolgálat nyújt tájékoztatást. Előfizető részére a távközlési alapszolgáltató biztosítja közvetlenül a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatátviteli eszközt (kábelmodem) és annak kiszállítását.

3.1.2. SZERZŐDÉS +12 KERETÉBEN IGÉNYELT SZOLGÁLTATÁS

Díjcsomag neve:	Externet Tripla
Csomagtartalma	Internet, IPTV, VoIP telefon
Szerződés időtartama:	12 (TIZENKETTŐ) HÓNAP
A lekötési időszak lejáratának dátuma:	

A Szolgáltatás részét képezi a fentebb meghatározott sáv szélességű digitális hálózati összeköttetés, amelyet a Szolgáltató más távközlési alapszolgáltatótól nagykereskedelmi szerződéses alapon vesz igénybe, és saját szolgáltatásaiába beépítve az Előfizetőnek továbbértékesíti, illetve továbbszámolja. Ha a távközlési alapszolgáltató a digitális hálózati összeköttetést Előfizetőnek fel nem róható okból nem tudja biztosítani, úgy a SZERZŐDÉS +12 megszűnik és a Felek mentesülnek a SZERZŐDÉS +12 keretében vállalt kötelezettségeik alól, illetve „prepaid” csomagok esetén az Előfizető részére a 3.5.2. pont szerinti teljesítése maradéktalanul visszajár. Amennyiben a Szolgáltatás az Előfizetőnek fel nem róható okból a műszaki feltételek hiánya miatt extra költségek vagy beruházás nélkül nem létesíthető, Felek egyedileg megállapodhatnak abban, hogy magasabb egyszeri díj ellenében a Szolgáltató vállalja a Szolgáltatás kiépítését. Ezen eljárás feltételeiről és mikéntjéről az ügyfélszolgálat nyújt tájékoztatást. A Szolgáltató általános alapvető díjait, valamint a csomagdíjakat és feltételeket az ÁSZF 1. sz. Díjak melléklete tartalmazza tételesen.

3.1.3. A SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB KIEGÉSZÍTŐ, DÍJMENTES SZOLGÁLTATÁSOK

Szolgáltatás csomagok magánszemélyek részére

CSOMAG NEVE	EXTERNET TRIPLA ALAP MINI; EXTERNET TRIPLA ALAP MEDIUM; EXTERNET TRIPLA ALAP MEDIUM +; EXTERNET TRIPLA ALAP HIGH; EXTERNET TRIPLA ALAP HIGH +; EXTERNET TRIPLA ALAP ULTRA EXTERNET TRIPLA MINI; EXTERNET TRIPLA MEDIUM; EXTERNET TRIPLA MEDIUM +; EXTERNET TRIPLA HIGH; EXTERNET TRIPLA HIGH +; EXTERNET TRIPLA ULTRA
ELÉRÉS (GÉP)	KORLÁTLAN
E-MAIL CÍM	3
E-MAIL TÁRTERÜLET/FIÓK	20 MBYTE
SPAM ÉS VÍRUSSZŰRÉS	VAN
WEB TÁRTERÜLET	50 MBYTE STATIKUS
BONTÁS 168 ÓRÁS	VAN
MAIL ALIAS	VAN

3.2. A Szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott, vagy a Szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit az általános szerződési feltételek („ÁSZF”) 4.1.1. – 4.1.4. pontjai határozzák meg.

3.3. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a Szolgáltatás minőségére, vagy a Szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, akkor az Előfizető erre vonatkozó tájékoztatása, és utalás az ÁSZF azon pontjára, amely ennek részletes feltételeit tartalmazza

A Szolgáltató a hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, azonban ez nincs hatással a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre. A részletes feltételeket az ÁSZF 4.2. pontja határozza meg.

3.4.1. A Szolgáltatás megkezdésének határideje a **SZERZŐDÉS 1+** tekintetében

Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatást az 1. pontban meghatározott hozzáférési ponto(ko)n a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül, de legfeljebb az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 90 napon belül – amennyiben nem állnak fenn teljesítési korlátok - a Szolgáltató Előfizetői Hozzáférési Pontot üzembe helyezi, amelyen az Előfizető a hálózaton nyújtott Szolgáltatást az Előfizetői Szerződés időtartama alatt igénybe veheti.. A Szolgáltatás akkortól tekintendő üzembe helyezettnek

- Internet szolgáltatás esetén: amikor a Szolgáltató a Szolgáltatás rendelkezésre állását biztosította, illetve az Előfizető a modemét átvette (vagy az átadást a Szolgáltató/távközlési alapszolgáltató megfelelően megkísérelte).
- Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás hírközlési szolgáltatás esetén: Az Előfizető a Szolgáltató által kiállított létesítési díjról szóló számlát a Szolgáltató részére megfizette, illetve a Szolgáltató set top box igénylése esetén az Előfizető az eszközt átvette (vagy az átadást a Szolgáltató/távközlési alapszolgáltató megfelelően megkísérelte).
- Helyhez kötött vagy nomadikus telefon szolgáltatás esetén: A Szolgáltatás akkortól tekintendő üzembe helyezettnek, amikor a Szolgáltató a Szolgáltatás rendelkezésre állását biztosította, illetve hálózat végződött berendezés igénylése esetén az Előfizető a hálózat végződött berendezést átvette (vagy az átadást a Szolgáltató/távközlési alapszolgáltató megfelelően megkísérelte). A Szolgáltatást a Szolgáltató a rendelkezésre állását biztosításával egyidejűleg automatikusan aktiválja és erről értesítést küld az Előfizető által megadott kapcsolattartási e-mail címre.

Az üzembe helyezést követően a Szolgáltatást az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatának felhívása útján köteles aktiválni. Az Előfizető általi aktiválás elmaradása esetén a Szolgáltatás aktiválására Szolgáltató is sort keríthet Előfizető érdekében a távközlési alapszolgáltató adatközlése alapján, ezen saját hatáskörben elvégzett aktiválásról a Szolgáltató egyidejűleg értesíti az Előfizetőt. Tekintettel a rendelkezésre állás biztosítására, az Előfizető akkor is köteles a 3.5.1. pont szerinti díjfizetésre, ha a Szolgáltatást az Előfizető nem aktiválja, azt nem veszi igénybe, továbbá az aktiválás elmaradásából kifolyólag nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szolgáltatóval szemben.

3.4.2. A Szolgáltatás megkezdésének határideje a **SZERZŐDÉS +12** tekintetében

Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatást az 1. pontban meghatározott hozzáférési ponto(ko)n - összhangban az ÁSZF 2.3. pontjában írtakkal, Előfizető által megjelölt időpontban, azaz - a Szerződés 1+ lejártát követő első napon üzembe helyezi, a Szolgáltatás kiesésmentes biztosítása mellett. A Szolgáltatás akkortól tekintendő üzembe helyezettnek, amikor a Szolgáltató a Szolgáltatás rendelkezésre állását biztosította. Az üzembe helyezést követő aktiválásra a 3.4.1. pontban írtak megfelelően alkalmazandóak, azzal, hogy amennyiben arra a SZERZŐDÉS 1+ hatálya alatt sor került, a SZERZŐDÉS +12 tekintetében ismételt elvégzése nem szükséges.

3.5. A Szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag), a díjszámítás alapja, a kapcsolódó egyéb díjak, a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód díjai

3.5.1. **SZERZŐDÉS 1+ KERETÉBEN** az Előfizető a Szolgáltatásért a lentebb meghatározott egyszeri belépési és a teljes határozott időre vonatkozó egy összegben kiszámlázott előfizetési díjat köteles megfizetni.

ALAPVETŐ DÍJSZABÁS*

Egyszeri belépési díj:	Bruttó Ft
Kedvezményes előfizetési díj**:	Bruttó Ft

*A „prepaid” csomagok díját egy összegben számlázza ki a Szolgáltató. A bruttó árak az internet szolgáltatások esetén 5%-os ÁFA alapján, a helyhez kötött vagy nomadikus telefonszolgáltatás és Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás esetén 27%-os ÁFA alapján képződnek.

**Az előfizetési díj nem tartalmazza a voip adapter, a szállítási költség árát.

Előfizető által kezdeményezett szüneteltetés esetén a havi díj a kedvezményes előfizetési díj 50%-a, de minimum bruttó 3.000,-Ft/hó.

3.5.2. SZERZŐDÉS + 12 KERETÉBEN Előfizető a Szolgáltatásért lentebb meghatározott egyszeri belépési és havi előfizetési, illetve „prepaid” csomagok esetén a teljes határozott időre vonatkozó egy összegben kiszámlázott díjat köteles megfizetni. A szolgáltatás az ÁSZF-ben meghatározott előfizetési díjért (listaár) vehető igénybe határozott vagy határozatlan idejű Előfizetői Szerződéssel. A Szolgáltató 12. havi határozott idejű szerződés megkötése esetén a listaárhoz képest a Szolgáltató által meghatározott mértékű és időtartamú kedvezményeket biztosíthat a mindenkori akciós feltételeknek és ajánlatoknak megfelelően. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy választása szerint határozatlan idejű szerződés keretében is kedvezményeket biztosítson az Előfizetőnek. Amennyiben a Szolgáltató által nyújtott kedvezmény meghatározott időtartamon keresztül az ÁSZF II. számú Mellékletében foglalt díjakhoz (listaárhoz) képest alacsonyabb díjazást jelent, az Előfizetői Szerződés létrejöttével és a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével az Előfizető elfogadja, és kifejezetten tudomásul veszi, hogy a kedvezmény időtartamának elteltével a Szolgáltatás az ÁSZF II. számú Mellékletében foglalt díjazáson vehető igénybe. A Szolgáltatás a kedvezményes díjon a Szolgáltató ellenkező értesítéséig vehető igénybe. Ezen, a kedvezmények megvonásáról szóló szolgáltatói értesítés nem minősül az Előfizetői Szerződés módosításának, a Szolgáltató a kedvezmények megvonásáról szóló értesítésében a Szolgáltató – választása szerint - az Előfizető részére új kedvezményeket kínálhat. Ilyen tartalmú szolgáltatói értesítés hiányában az Előfizetői Szerződés a kedvezmények megvonását követően az ÁSZF II. számú Mellékletében szerinti díjazás (listaár) szerint folytatódik tovább. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az egyéb (kiegészítő és járulékos) szolgáltatások díja vonatkozásában jogosult egyoldalúan módosítani, amely a szerződés feltételeinek lényeges módosítását nem eredményezi. A díjazás magában foglalja azokat a szolgáltatásokat is, amelyeket nem közvetlenül a Szolgáltató végez, hanem más Szolgáltatótól rendel meg, és azt változatlan formában továbbértékesíti az Előfizető részére (közvetített szolgáltatás).

Az Előfizetőt terhelő szolgáltatási díjak:

- a) havi előfizetési díjak
- b) forgalmi díjak
- c) egyszeri díjak

ALAPVETŐ DÍJSZABÁS*

Egyszeri belépési díj:	0 Ft
Kedvezményes havi díj**:	Bruttó Ft
Az igénybe vett havi díj kedvezmény mértéke:	Bruttó Ft

*A „prepaid” csomagok díját egyösszegben, a többi csomag előfizetését havonta számlázza ki a Szolgáltató. A bruttó árak az internet szolgáltatások esetén 5%-os ÁFA alapján, a helyhez kötött vagy nomadikus telefonszolgáltatás és Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás esetén 27%-os ÁFA alapján képződnek.

**Az előfizetési díj nem tartalmazza a voip adapter, a szállítási költség árát.

Előfizető által kezdeményezett szüneteltetés esetén a havi díj a kedvezményes előfizetési díj 50%-a, de minimum bruttó 3.000,-Ft/hó.

3.5.3. KAPCSOLÓDÓ EGYÉB, ESETI JELLEGGELEK ALKALMAZOTT DÍJAK *

1. Átírás díja:	bruttó 2.000 Ft
2. Áthelyezés díja:	bruttó 9.375 Ft
3. <u>A szolgáltatás csomagmódosítási / csomagváltási (ielleg, státusz, sáv szélesség, típus) díja</u>	bruttó 4.500,-Ft
4. Helyszíni konfigurálás (műszaki eszközök üzembe helyezésének) díja**:	bruttó 6.350 Ft)/alkalom + bruttó 3.175 Ft/óra
5. Előfizető érdekkörében felmerült ok miatti hibaelhárítás díja:	bruttó 6.350 Ft/alkalom + bruttó 3.175 Ft/óra
6. Egyéb berendezések üzembe helyezésének díja	bruttó 10.000,-Ft
7. Visszaállítási díj (szüneteltetés esetén, amennyiben helyszíni intézkedés is szükséges):	bruttó 4.572 Ft

8. Hiteles dokumentum igénylés díja:	bruttó 635 Ft
9. Szolgáltató váltási díj	bruttó 5,000 Ft
10. <u>Szolgáltató váltás Előfizető érdekkörében felmerült okból meghíúsulása esetén fizetendő adminisztrációs díj</u>	bruttó 4,572 Ft
11. Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj***:	a követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj
12. Fizetési felszólítás díja egyszerű vagy ajánlott küldemény esetén:	bruttó 600 Ft
13. Fizetési felszólítás díja tértivevényes küldemény esetén:	bruttó 1.100 Ft
14. Visszaállítási díj (korlátozás esetén):	bruttó 4.572 Ft
15. Második/harmadik IPTV vevőegység (set top box) és Prémium opció utólagos telepítési díja, illetve IPTV vevőegység beszedési költsége:	bruttó 8.990,-Ft
16. Merevlemez IPTV vevőegység (set top box) vissza nem szolgáltatása esetén alkalmazott díj / darab:	bruttó 50.000,-Ft
17. Merevlemez nélküli IPTV vevőegység (set top box) vissza nem szolgáltatása esetén alkalmazott díj / darab:	bruttó 15.000,-Ft
18. Távirányító vissza nem szolgáltatása esetén alkalmazott díj / darab:	bruttó 5.000,-Ft
19. IPTV vevőegység (set top box) havi bérleti díja:	bruttó 490,-Ft

* Az 1-10. díjelemek alkalmazására kizárólag az Előfizető kezdeményezésére kerülhet sor. A 11-14. díjelemek tekintetében adott díj alkalmazására kizárólag az Előfizető érdekkörében eső szerződésszegés esetén kerülhet sor. A 4-5. díjelemek esetén óradíjat a második megkezdett órától kell fizetni. A további feltételeket az ÁSZF tartalmazza.

** A helyszíni konfigurálás nyújthatóságáról a Szolgáltató ügyfélszolgálatát biztosít tájékoztatást.

*** Ezen díjba beleszámít az ÁSZF törzsszövegeinek 7.2. pontjában hivatkozott behajtási költségátalány, amennyiben az alkalmazásra került az Előfizetővel szemben.

A Szolgáltatás nem időmérésen alapul, így a díjszámítás alapja nem adandó meg.

Kapcsolódó egyéb díjak és a Szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az ÁSZF-ben nem kerültek meghatározásra, mert ilyeneket a Szolgáltató nem alkalmaz. A határozott idejű szerződés lejáratát követő használat díját a 4.4. pont határozza meg.

Az előfizetési díj minden év január 1. napjától a KSH által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével módosul, valamint a Szolgáltatás díját a Szolgáltató jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani. A vonatkozó szabályozást részletesen az ÁSZF 7.1.1. pontja tartalmazza. Az ÁFA-kulcs módosulása esetén Szerződő Felek minden díjat a változatlan nettó értékhez újonnan rendeltetendő módosított ÁFA-kulccsal állapítanak meg, és annak hatályba lépését követő első számlázási időszaktól automatikusan azt rendelik alkalmazni. Szerződő Felek rögzítik, hogy a bruttó érték ily módon történő módosulása nem jelenti a nyújtott kedvezmények mértékének megemelését vagy csökkentését, az alkalmazott kedvezmények tekintetében a mindenkor nettó árak az irányadók.

Az Előfizető késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató üzleti előfizető esetén a Ptk. 6:155 (1) bekezdése szerinti mértékű, egyéni előfizető esetén pedig a Polgári Törvénykönyv által mindenkor meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra napi kamatszámítás mellett. Amennyiben üzleti előfizető esik késedelembe díjfizetési kötelezettségével, köteles a Szolgáltatónak a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére a Ptk. 6:155. § (2) bekezdése szerinti forintösszeget megfizetni. E kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a Szolgáltató által esetlegesen igényelt további kártérítésbe, illetve a behajtással kapcsolatos adminisztrációs díjba azonban ezen behajtási költségátalány összege beszámít.

3.6. Forgalomtól függő díjazású díjcsomagok estében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja

A Szolgáltató nem kínál forgalomtól függő díjazású díjcsomagokat.

Amennyiben a Szolgáltató bármely végpont vonatkozásában olyan, nagymennyiségű automatikus bejelentkezési kísérletet észlel, amely nem rendeltetésszerű használatra utal, abban az esetben jogosult az adott végpontot kizárni a Szolgáltatásból. A fentiek miatt kizárt végpontban a Szolgáltató egyszeri visszakapcsolási díj ellenében, az Előfizető kérelmének kézhezvételét követő 6 munkanapon belül ismételtén biztosítja a Szolgáltatás igénybe vételi lehetőséget. Helyhez kötött vagy nomadikus telefonszolgáltatás esetén: a Szolgáltató a kapcsolattartási e-mail címre küldi meg az ingyenes értesítést a Szolgáltatásonként beállított határérték elérése esetén.

3.7. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek.

Helyhez kötött vagy nomadikus telefonszolgáltatás esetén: A jelen szerződést megkötő Szerződő Felek jelentős érdeksérelmének elkerülése, illetve megelőzése érdekében a Szolgáltató minden Előfizetője tekintetében értékhátart,

azaz „Egyedi értékhatár”-t állapított meg. A Szolgáltató hónap közben is kérheti a felmerült díjak kiegyenlítését. Az Előfizető bruttó 15.000,-Ft összeghatárig használhatja a Szolgáltatást anélkül, hogy tőle a Szolgáltató hókői díjfelvételt követelhetne. Ilyenkor további igénybevétele csak abban az esetben van lehetőség, ha az Előfizető az addig felmerült díjat járulékaival együtt kiegyenlíti. Az Egyedi értékhatár eléréséről és emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfelvétel szükségességéről és a fizetendő díj összegéről a Szolgáltató elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján értesítheti az Előfizetőt. A Szolgáltatót az értesítés – az Előfizető érdekkörére visszavezethető okból történő – esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség. Az Egyedi értékhatárt elérő összegben igénybevevett szolgáltatásról a Szolgáltató – a számlázási időszakon kívül - számlát bocsáthat ki. Az Egyedi értékhatár elérését követően a fentiek szerint közölt díj megfizetéséig, ennek elmulasztása esetén az Eht. 134.§ (7) bekezdésében rögzített határidő elteltéig az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja alapján részleges szolgáltatást nyújt: hívhatóság, segélykérő, ügyfélszolgálat és hibajelentő elérhetősége.

Amennyiben az Előfizető telefonforgalmával a meghatározott havi értékhatár 80%-át eléri, a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon erről értesíti az Előfizetőt és figyelmezteti a korlát túllépésének következményeire. A pénzügyi korlát túllépéséről (a havi értékhatár 100%-ának eléréséről) a szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon értesíti az előfizetőt és tájékoztatja a teljes körű szolgáltatás további igénybevételehez szükséges teendőiről, feltételekről.

3.8.1. A díjfelvétel módja a SZERZŐDÉS 1+ tekintetében

Előfizető a díjakat a számla keltétől számított 10 (tíz) napon belül köteles a Szolgáltató részére a lentebb meghatározott módon megfizetni. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szolgáltató elektronikus számlázást alkalmaz, az előfizetési díj teljesítési módja banki átutalás vagy bankkártyás vásárlás.

DÍJFIZETÉS MÓDJA ÉS RENDSZERESSÉGE

Díjfelvétel módja:	
Díjfelvétel rendszeressége:	PREPAID

3.8.2. A díjfelvétel módja a SZERZŐDÉS +12 tekintetében

Előfizető a díjakat a számla keltétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles a Szolgáltató részére a lentebb meghatározott módon megfizetni. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szolgáltató elektronikus számlázást alkalmaz, az előfizetési díj teljesítési módja banki átutalás, bankkártyás vásárlás vagy csoportos beszedés lehet.

DÍJFIZETÉS MÓDJA ÉS RENDSZERESSÉGE

Díjfelvétel módja:	
Díjfelvétel rendszeressége:	

3.9. A számlakibocsátás határideje

Szolgáltató a belépési díjat és a teljes határozott időre vonatkozó egy összegben kiszámlázott díjat a Szolgáltatás üzembe helyezését követően számlázza ki, a havi előfizetési díjat - ugyancsak a Szolgáltatás üzembe helyezését követően - számlázási időszakonként előre, tárgyhoz 10. napjáig számlázza ki. A „prepaid” csomagok a határozott idő elteltével automatikusan havi elszámolású csomagokká alakulnak át. Ha az Előfizető nem kap számlát

- havi díjas elszámolás esetén esedékességgel;
- „prepaid” csomag esetén a Szolgáltatás üzembe helyezését követő 15 (tizenöt) napon belül;

ennek tényét köteles a Szolgáltatónak az ÁSZF 7.1.2. pontja szerint bejelenteni.

3.10. A támogatott készülékek (végberendezések) támogatási összege és kedvezményes ára, a határozott idejű szerződés felmondásának a készüléktámogatáshoz kapcsolódó jogkövetkezményei

Szolgáltató a jelen Szolgáltatás tekintetében a fentiek szerinti támogatást vagy kedvezményt nem nyújt, így e tekintetben értelemszerűleg jogkövetkezmény sem alkalmaz.

3.11. Az Előfizető hívószáma, amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll, illetve amennyiben a szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határideje

A helyhez kötött vagy nomadikus telefonszámot a Szolgáltató az üzembehelyezéssel egyidejűleg, az aktiválási értesítőben küldi meg az Előfizető kapcsolattartására megjelölt e-mail címére.

3.12. A határozott idejű szerződés tárgyát képező Szolgáltatással kapcsolatban a díjcsomagban igénybe vehető médiaszolgáltatások száma, az ingyenesen letölthető adatmennyiség, az ingyenesen lebeszélhető percek, az ingyenesen küldhető SMS-ek, MMS-ek száma, valamint a nyújtott kedvezmények mértéke

Helyhez kötött vagy nomadikus telefon szolgáltatás esetén: A Szolgáltató az Előfizető részére kedvezményként nyújtja a III. sz. melléklet Egyedi díjtáblázatban rögzített kedvezményes percdíj és az adott kedvezményes percdíjhoz kapcsolódó, az adott hívást végződtető harmadik szolgáltatóval megkötött hálózatösszekapcsolási szerződésben meghatározott végződtetési díj különbözetének összegét, mint egyedi díjkedvezményt. A III. sz. melléklet Egyedi díjtáblázatban meghatározott kedvezményes percdíjakon, az azokhoz képest fentiek szerint nyújtott további egyedi díjkedvezményeken, valamint az elektronikus számlázás kapcsán nyújtott kedvezményen túlmenően a Szolgáltató a jelen Szolgáltatás tekintetében a fentiek szerinti térítésmentességet vagy kedvezményt nem nyújt. Az egyedi díjkedvezmény szerinti, mindenkor aktuális percdíjak a www.externet.hu honlapon, az „Aktuális egyedi díjkedvezményes percdíjak” menüpont alatt érhetőek el.

4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA:

4.1.1. A **SZERZŐDÉS 1+** hatálybalépése, időtartama

Jelenlévők közti szerződéskötés esetén a SZERZŐDÉS 1+ Felek általi kölcsönös aláírásakor jön létre. Amennyiben az SZERZŐDÉS 1+ megkötésére nem jelenlévők között kerül sor, a szerződési ajánlat megtétele a SZERZŐDÉS 1+ aláírt példányának a másik félhez való megküldésével történik, továbbá Előfizető részéről az ÁSZF 2.1.2. pontja szerinti ajánlatnak a Szolgáltató részére való megküldésével is történhet. A Szolgáltató által tett szerződési ajánlat esetén a SZERZŐDÉS 1+ azon a napon jön létre, amikor az Előfizető által is aláírt SZERZŐDÉS 1+ a Szolgáltatóhoz megérkezik. Az Előfizető által tett szerződési ajánlat esetén a SZERZŐDÉS 1+ azon a napon jön létre, amikor a Szolgáltató által aláírt SZERZŐDÉS 1+ az Előfizető részére az ÁSZF 9.2.5. pontjában írtak szerint megfelelően megküldésre kerül.

A szerződés határozatlan vagy határozott időtartamra jöhet létre, amelynek leghosszabb időtartama 12 hónap lehet.

A SZERZŐDÉS 1+ a Szolgáltatás üzembehelyezésével lép hatályba

4.1.2. A **SZERZŐDÉS +12** hatálybalépése, időtartama

Jelenlévők közti szerződéskötés esetén a SZERZŐDÉS +12 Felek általi kölcsönös aláírásakor jön létre. Amennyiben az SZERZŐDÉS +12 megkötésére nem jelenlévők között kerül sor, a szerződési ajánlat megtétele a SZERZŐDÉS +12 aláírt példányának a másik félhez való megküldésével történik, továbbá Előfizető részéről az ÁSZF 2.1.2. pontja szerinti ajánlatnak a Szolgáltató részére való megküldésével is történhet. A Szolgáltató által tett szerződési ajánlat esetén a SZERZŐDÉS +12 azon a napon jön létre, amikor az Előfizető által is aláírt SZERZŐDÉS +12 a Szolgáltatóhoz megérkezik. Az Előfizető által tett szerződési ajánlat esetén a SZERZŐDÉS +12 azon a napon jön létre, amikor a Szolgáltató által aláírt SZERZŐDÉS +12 az Előfizető részére az ÁSZF 9.2.5. pontjában írtak szerint megfelelően megküldésre kerül.

A Felek között szerződés határozatlan vagy határozott időtartamra jöhet létre, amelynek leghosszabb időtartama 12 hónap lehet.

A SZERZŐDÉS +12 a Szolgáltatás üzembehelyezésével lép hatályba, azzal, hogy az üzembehelyezésre a SZERZŐDÉS 1+ lejártát követő első napon kerül sor, a Szolgáltatás kiesésmentes biztosítása mellett.

Felek rögzítik, miszerint a SZERZŐDÉS +12 EGYÜTTES HATÁLYBA LÉPTETŐ FELTÉTELEI, hogy

- (1) a SZERZŐDÉS 1+ kapcsán az Előfizető minden egyes fizetési kötelezettségének maradéktalanul és határidőben eleget tegyen, továbbá
- (2) a SZERZŐDÉS 1+ semmilyen okból se szűnjön meg a 3.1.1. pontban meghatározott szerződéses időtartam kitöltése előtt.

Amennyiben

- (1) az Előfizető nem tesz minden egyes fizetési kötelezettségének maradéktalanul és határidőben eleget vagy
- (2) a SZERZŐDÉS 1+ bármely okból kifolyólag megszűnik a 3.1.1. pontban meghatározott szerződéses időtartam kitöltése előtt,

a SZERZŐDÉS +12 nem lép hatályba, a meghírusulás tényéről és okáról a Szolgáltató elektronikus levélben értesíti az Előfizetőt a meghírusuláshoz vezető körülmény hivatalos észlelésétől számított 8 (nyolc) napon belül.

Felek határozott időtartamú szerződés megkötésének esetére a SZERZŐDÉS +12 megkötésével akként állapodnak meg, hogy a határozott időtartamú SZERZŐDÉS +12 megszűnésével köztük automatikusan, minden további jognyilatkozat megtétele nélkül új, határozatlan időtartamú szerződés jön létre. Az új, határozatlan időtartamú szerződés - túl a 4.4. pontban írtakon - azonos tartalommal jön létre.

4.2. A **kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra** vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre, és megszüntetés esetén a készülékre, végberendezésre vonatkozó megállapodást is

Minimális használatra vonatkozó rendelkezést a Szolgáltató nem alkalmaz.

A kedvezményes feltételek igénybevételének feltétele és követelménye határozott időtartamra szóló szerződés megkötése. Határozott időtartam esetleges vállalását a 3.1.1. és 3.1.2. pontok rögzítik, a határozott időtartam lejártá előtti megszüntetésre vonatkozó feltételeket a Szerződés 4.3. pontja határozza meg.

A Szerződések megszűnése esetén Előfizető köteles az Előfizetői hozzáférési pont leszerelése céljából a Szolgáltatóval együttműködni és a Szolgáltató vagy a távközlési alapszolgáltató tulajdonát képező végberendezéseket, technikai eszközöket üzemképes, sértetlen állapotban a technikai eszköz tulajdonosának rendelkezésére bocsátani. Amennyiben erre a Szerződések megszűnését követő 30 napon belül az Előfizetőnek felróható okból nem kerülne sor, úgy az Előfizető köteles a végberendezések, egyéb technikai eszközök értékét megtéríteni. Az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező készülékekre, végberendezésekre megszüntetés esetén egyebekben az ÁSZF 14.3. pontja az alkalmazandó.

4.3. A **határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei**

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltatónak a Szerződések alapján a berendezések beszerzésével valamint a Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos befektetései csak akkor térülnek meg, ha a Szerződések a vállalt határozott idő lejártá előtt nem kerülnek megszüntetésre. Ezért amennyiben akár a SZERZŐDÉS 1+, akár a SZERZŐDÉS +12 a vállalt határozott időtartam lejártá előtt az Előfizető érdekkörében felmerült okból (az Előfizető szerződésszegése, Előfizetői hozzáférési pontjának áthelyezés esetén kívüli megszűnése, Előfizető rendes felmondása, stb.) megszűnik, az Előfizető az adott szerződés fennállta alatt igénybe vett kedvezményeket elveszíti. Ennek megfelelően az Előfizető köteles a Szolgáltató által az adott szerződés fennállta alatt nyújtott kedvezményeknek (így különösen egyszeri- és előfizetési díjkedvezmények) a Szerződésekben megállapított, ennek hiányában a Szerződések és az ÁSZF II. számú Melléklete szerinti díjszabás összevetése alapján kiszámított összegét egy összegben a Szolgáltató részére megfizetni.

4.4. Utalást az ÁSZF azon pontjára, mely meghatározza, hogy a határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe

Felek rögzítik, hogy az ÁSZF e tekintetben nem tartalmaz rendelkezést, egyúttal megállapodnak, hogy az előfizetési díj a SZERZŐDÉS alapján vállalt határozott időtartam eltelte esetén a határozott idő elteltét követő első napon automatikusan Ft árszintjére módosul.

4.5. A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának esetei

Az Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatályú felmondást alkalmazni (Szolgáltató hibájából történő rendkívüli felmondás), amennyiben az Előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja, vagy nem nyújt megfelelő kompenzációt.

A Szolgáltató 30 napos rendkívüli felmondási idővel jogosult felmondást alkalmazni, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második, postai úton megküldésre kerülő értesítésben (felszólításban) szabott póthatáridőn belül sem egyenlítette ki. Ha az Előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezzi, úgy a Szolgáltató felmondási jogával nem él. Nem jogosult a Szolgáltató felmondási jogát gyakorolni, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy bruttó 10.000,-Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén a bruttó 10.000,-Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás megszerzését vitatja, és a vita rendezése érdekében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

Szolgáltató jogosult 15 napos rendkívüli felmondási idő mellett felmondással élni, amennyiben

- az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül nem szünteti meg,
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja - így például az Előfizető a Szolgáltatás használata során az ÁSZF 14.2.3. – 14.2.6. pontjaiban foglaltakat megszegi, és ezt a felszólításban megjelölt határidő alatt sem szünteti meg.

Előfizető jogosult a Szolgáltató irányába rendkívüli felmondással élni, amennyiben az Előfizető által bejelentett hibát a Szolgáltató 30 napon túl nem hárítja el.

A további feltételeket az ÁSZF 12.3.2., 12.4., és 12.4.2. pontjai határozzák meg.

5. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

A Szolgáltató hatályos ÁSZF-e elérhető a www.externet.hu internetes oldalon és a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

6. AZ ELŐFIZETŐ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS, JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT ÉRTELEMSZERŰ NYILATKOZATAI MEGADÁSA, TOVÁBBI ELŐFIZETŐI NYILATKOZATOK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE:

Az előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatait szóban és írásban adhatja meg, és az Előfizető Szerződés időtartama alatt bármikor lehetősége van írásban, szóban, vagy a szolgáltatásra vonatkozó számlája befizetésével megerősíteni. A nyilatkozatok az Előfizetői Szerződés hatálya alatt szóban és írásban bármikor díjmentesen megváltoztathatók.

Amennyiben az előfizető által tett nyilatkozatokat / megkapott tájékoztatásokat az Előfizetői Szerződés nem megfelelően tartalmazza, úgy az előfizetőnek lehetősége van azt bármely ügyfélszolgálati csatornán 5 munkanapon belül a Szolgáltató felé jelezni.

Az alábbi felsorolásban a megfelelő nyilatkozat aláhúzendő:

- | | | |
|--|-------------|------------|
| a) az előfizetői névjegyzékben adatai feltüntetéséhez hozzájárul | <i>igen</i> | <i>nem</i> |
| b) a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához hozzájárul | <i>igen</i> | <i>nem</i> |
| c) az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez hozzájárul | <i>igen</i> | <i>nem</i> |
| d) tételes számlamellékletet vagy a hívásrészletezőt igényel | <i>igen</i> | <i>nem</i> |
| e) előválasztással közvetítő szolgáltatót választ | <i>igen</i> | <i>nem</i> |
| f) egyéni előfizető | <i>igen</i> | <i>nem</i> |
| g) a kis- és közép vállalkozás | <i>igen</i> | <i>nem</i> |
| h) az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat megismerte SZERZŐDÉS + 1 | <i>igen</i> | <i>nem</i> |
| i) az Eszr. 8. § (2) bekezdés szerinti, a felmondási jogra vonatkozó tájékoztatást tudomásul vette | <i>igen</i> | <i>nem</i> |

6.1. További előfizetői nyilatkozatok

Előfizető kijelenti, hogy az általa megadott adatok és egyéb információk a valóságnak megfelelőek és időszerűek. Előfizető a Szolgáltató ÁSZF 10. pontjában részletezett feltételek szerinti adatkezeléséhez hozzájárul, az Eht. 159. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatási kötelezettségének a Szolgáltató eleget tett. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződéseken rögzített személyes adatokat a Szolgáltató a Szerződések létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az azzal kapcsolatos díjak számlázása és követelések érvényesítése céljából, illetve a 2003. évi C. törvényben meghatározottaktól eltérő célra (tudományos-, közvélemény- és piackutatás, direktmarketing) az ÁSZF 10. pontjában foglaltak szerint kezelje, a távközlési alapszolgáltató és a Szolgáltató kereskedelmi partnerei számára átadja.

Előfizető kijelenti, hogy a Szerződéseket elolvasta, megértette, és magára nézve kötelezőnek fogadja el, az ÁSZF-et a Szolgáltató vele egyeztetett módon részére rendelkezésre bocsátotta.

Amennyiben az 1. pont ezzel ellentétesen nem került kitöltésre, Előfizető kijelenti, hogy cselekvőképessége/szerződéskötési jogosultsága nem korlátozott és nem kizárt.

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződéseken túlmenően a Szolgáltatóval korábban azonos végpontra kábel internet szerződést kötött, az a SZERZŐDÉS 1+ hatályba lépésével az érdekkörében felmerült okból automatikusan megszűnik, és ezen megszűnés nem érinti a Szolgáltatóval korábban megkötött kábel internet szerződésből esetlegesen eredő, még hátralékos teljesítési kötelezettségeit.

Előfizető akként nyilatkozik, hogy a Szerződések megkötését megelőzően részére felajánlásra került a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartalmú Szerződés megkötésének lehetősége, és bemutatásra kerültek azok részletes feltételei.

Előfizető tudomásul veszi, hogy azon fejezetek, pontok, amelyek esetében nem kerül kifejezetten hivatkozásra, hogy kizárólag valamely szerződés tekintetében bír relevanciával, értelemszerűleg mind a SZERZŐDÉS 1+, mind a SZERZŐDÉS +12 tekintetében alkalmazandóak.

Előfizető akként nyilatkozik, miszerint megértette és a Szerződések aláírásával kifejezetten elfogadta, hogy a SZERZŐDÉS 1+ és a SZERZŐDÉS +12 szerinti két egymástól jogilag teljesen elkülönülő előfizetői jogviszonyra vonatkozó rendelkezések egy dokumentumban, részben összevonva kerüljenek rögzítésre. Ezen technikai megoldástól függetlenül vele mind a SZERZŐDÉS 1+, mind a SZERZŐDÉS +12 rendelkezései önálló szerződéseként bemutatva, külön-külön részletesen megtárgyalásra kerültek.

6.2. A nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

A fenti nyilatkozatok megadására Szerződések megkötése keretében kerül sor.

Előfizető a 6.3. pont szerinti nyilatkozatát bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja. Előfizető a 6.4. pont szerinti, tételes számlamelléklet tárgyában tett nyilatkozatát mind a SZERZŐDÉS 1+, mind a SZERZŐDÉS +12 hatálya alatt bármikor térítésmentesen részben vagy egészben módosíthatja és/vagy visszavonhatja. Előfizető a 6.6. és 6.7. pont szerinti nyilatkozatait - helytállóságának szavatolása - mellett bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja. A 6.10. pont szerinti nyilatkozatok nem módosíthatóak és nem vonhatóak vissza.

7. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA KAPCSÁN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK

A Szolgáltató köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt értesíteni, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az Előfizető jogosult az értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha a szerződést a határozott időtartalomból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A Szolgáltató nem köteles a fentebb megjelölt értesítési határidőket az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

8. AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ AZ ADOTT SZOLGÁLTATÁS TEKINTETÉBEN AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJAKÉNT ÖSSZEGHATÁROKAT, VAGY ADATMENNYISÉGEKET HATÁROZ MEG, ÉS EZEK TÚLLÉPÉSE ESETÉN AZ EHT. 137. § (1) BEKEZDÉS D) PONT SZERINTI KORLÁTOZÁSSAL ÉL, AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATA AZ ERRE VONATKOZÓ KÜLÖN FELTÉTELEK ELFOGADÁSÁRÓL

Előfizető a 3.7. pont szerinti külön feltételeket tudomásul veszi és elfogadja.

9. A SZERZŐDÉSEK MÓDOSÍTÁSÁNAK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UHALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE

Az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

10. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK MEGSZŰNÉSÉNEK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UHALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE

A Szerződések megszűnnek:

- határozatlan időtartamú szerződés rendes felmondással
- rendkívüli felmondással;
- közös megegyezéssel;
- ha az Előfizető meghal és nincs örököse, vagy jogutód nélkül megszűnik;
- ha a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik;
- ha a Szolgáltató a szolgáltatást rajta kívül álló okból legalább 6 (hat) hónapig nem tudja biztosítani
- ugyanaz lesz a jogosult és a kötelezett

A határozatlan időtartamra megkötött szerződést rendes felmondással az Előfizető 8 (nyolc), a Szolgáltató 60 (hatvan) napos felmondási idővel mondhatja fel. Az előfizetői felmondás csakis írásban, ajánlott levélben, a Szolgáltató által adott Előfizető és szolgáltatásazonosítóra való hivatkozás megjelölésével történhet, Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató a felmondást elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben küldje meg, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható. A megszűnés, felmondás további feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 12.1. – 12.5. pontjai tartalmazzák.

11. AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY JOGVITA ESETÉN MILYEN TÍPUSÚ ELJÁRÁSOK ÁLLNAK A RENDELKEZÉSÉRE, VALAMINT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZON RENDELKEZÉSEINEK MEGJELÖLÉSE, MELYEK EZEN ELJÁRÁSOKKAL ÉS AZ ELJÁRÓ SZERVEKKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁST TARTALMAZZÁK

Jogvita esetén az előfizető rendelkezésére álló eljárások típusait, ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 6.6. pontja tartalmazza. Az eljáró szervek elérhetőségeinek felsorolását az ÁSZF 6. sz. Melléklete tartalmazza.

12. AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS-E

A Szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

13. UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEIT, ÍGY KÜLÖNÖSEN A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉRE, SZÜNETELTETÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK MEGSZEGÉSE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOKAT, A DÍJVISSZATÉRÍTÉS RENDJÉT, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKÉT

A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF alábbi pontjai tartalmazzák:

6.2.1. pont: előfizetőt megillető kötbér mértéke

7.1. pont és 7.4. pont: díj visszatérítési kötelezettség, valamint az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

14. UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A SZERZŐDÉS SZÜNETELTETÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK FELTÉTELEIT

A Szolgáltatás szüneteltetésének eseteit és feltételeit az ÁSZF 5.1. pontja határozza meg. A Szolgáltatás korlátozásának eseteit és feltételeit az ÁSZF 5.2. pontja határozza meg.

15. A HIBABEJELENTÉSEK MEGTÉTELÉNEK, SZÁMLAPANASZOK BEJELENTÉSÉNEK LEHETSÉGES MÓDJAI, UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁSZF MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A HIBABEJELENTÉSEK ÉS SZÁMLAPANASZOK ELINTÉZÉSI RENDJÉT, A KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓKAT

A hiba bejelentése szóban telefonon, írásban vagy elektronikus levélben történik. Az Előfizető és a Szolgáltatás azonosításához szükséges a Szolgáltató által kiadott ügyfélezonosító és szolgáltatásazonosító szám megadása. A hibabejelentő személyesen csak előzetes egyeztetés után fogad ügyfeleket. A telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő felkeresése történhet telefonon, faxon, e-mailen és személyesen. A hibabejelentőben személyes ügyfélfogadás kizárólag előre egyeztetett időpontban történhet. A hibabejelentőt személyesen felkereső Előfizető várakozási ideje maximum 60 perc lehet.

Az iroda helye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. II. lépcsőház 3. em.

Telefon: 1201

Fax: (06-1) 237-1869

E-mail: hiba@externet.hu

Nyitva tartás: munkanapokon és hétvégén 00:00-24:00 óráig

Az Előfizető szóbeli díjreklamációját a Szolgáltatónak azonnal meg kell vizsgálnia, és szükség szerint orvosolnia kell. Ha az Előfizető a bejelentés kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a díjreklamációról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét írásban vagy elektronikus levélben vitatja, a Szolgáltató a díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, azt megvizsgálja és a bejelentés benyújtásától számított 30 napon belül írásban vagy elektronikus levélben tájékoztatja az Előfizetőt.

A hibajelentések elintézési rendjét az ÁSZF 6.1. pontja, a számlapanaszok elintézési rendjét az ÁSZF 6.2.3. pontja tartalmazza, a karbantartásra vonatkozó tájékoztatást az ÁSZF 5.1.2. pontja adja meg.

16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az Előfizetői Szerződés a Szolgáltató mindenkor hatályos, az egyes Szolgáltatások nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételekből (a továbbiakban: ÁSZF), a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésből, illetve annak lényeges feltételeire vonatkozó és annak részét képező tájékoztatásokból áll.

A Felek kötelezettségei

A Szolgáltató kötelezettségei

- az Előfizető által kért Szolgáltatás nyújtása az Előfizetői Szerződés időtartama alatt;
- a Szolgáltatás díjáról az Előfizetői Szerződésnek és a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása, és annak az Előfizető részére történő eljuttatása;
- az Előfizető jogszabályoknak megfelelő tájékoztatása a Szolgáltatást érintő változásokról;
- a hálózat karbantartása (az Előfizetői végberendezés kivételével);
- a hálózaton jelentkező, Szolgáltató érdekkörében felmerülő hiba elhárítása;
- Ügyfélszolgálat, illetőleg hibabejelentő szolgálat működtetése.

Az Előfizető kötelezettségei

- a Szolgáltatás díjainak határidőben történő kiegyenlítése;
- a Szolgáltatás rendeltetésszerű használata;
- kapcsolattartás céljából valós elérhetőség megadása;

- az Előfizető adataiban történő változás haladéktalan, de legkésőbb 15 napon belül történő bejelentése (ennek elmulasztásából eredő károk az Előfizetőt terhelik);
- az észlelt hiba haladéktalan bejelentése, annak elhárítása érdekében együttműködés a Szolgáltatóval.

Az Előfizető a tulajdonában/egyéb jogcímen használatában lévő ingatlanon a Szolgáltatás biztosítása céljából hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató elektronikus hírközlési hálózatot létesítsen, és ehhez minden szükséges engedéllyel rendelkezik (pl. közös képviselő, önkormányzat, ingatlan tulajdonos).

Az Előfizető által igénybe vett bizonyos Szolgáltatásokhoz a Szolgáltató műszaki eszközöket biztosít (pl. set top box, modem). Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor az előfizető köteles a rendelkezésére bocsátott eszközöket megfelelő állapotban visszaszolgáltatni a Szolgáltató részére.

Az Előfizetői Szerződés létrejöttének előfeltétele, hogy a Szolgáltató az előre meghatározott tárgykörökben az Előfizető kifejezett nyilatkozatát beszerezze, illetve részére a jogszabályban felsorolt tájékoztatásokat megadja. Ezen kötelezettségét a Szolgáltató az előfizetői érdeklődés / tájékozódás alkalmával folytatott ügyintézés során teljesíti. Az Előfizető által tett nyilatkozatokat és a Szolgáltatótól kapott tájékoztatásokat az Előfizetői Szerződés részét képező Szolgáltatásra vonatkozó tájékoztató adatlap részletesen tartalmazza. Az Előfizető a nyilatkozatait a szolgáltatásra vonatkozó számlája befizetésével is megerősítheti.

Az adatvédelemre és adatkezelésre vonatkozó szabályozással összhangban a Szolgáltató jogosult az Előfizető hitelképességének vizsgálatára, figyelemmel a Szolgáltató által Előfizetőnek nyújtott kedvezményekre és az előfizetői szolgáltatás fizetési módjának jellegére. Az Előfizető fizetési készségére és képességére vonatkozó adatok Hatályos: 2017. június 12. napjától kezelése az Előfizető önkéntes hozzájárulása alapján, az Általános Szerződési Feltételek 5. számú Mellékletében foglaltak szerint és annak megfelelő tartalommal történik. Ha az Előfizető nem járul hozzá önkéntesen az adatai hitelképesség vizsgálat lefolytatása céljára történő átadásához, úgy a Szolgáltató jogosult az előfizetői jogviszony létesítését megtagadni.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül jogosult elállni az Előfizetői Szerződéstől. Ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, úgy az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. Felmondás esetén az Előfizetőnek a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a Szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét szükséges megfizetnie. A Szolgáltató a készülék vagy szolgáltatás jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenést jogosult felszámítani előfizetésenként.

Jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei, a Polgári Törvénykönyv, illetőleg az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint annak végrehajtási rendeletei az irányadóak.

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételei mindenkor hatályos rendelkezéseit az Ügyfélszolgálaton, internetes Honlapján közzéteszi, illetőleg az abban foglaltakról a telefonos Ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

A jelen dokumentumban nagy kezdőbetűvel megjelölt fogalmak meghatározására az Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak irányadóak.

16.1. A Szerződések nyelve

A Szerződések nyelve a magyar nyelv. A Szerződések magyar és idegen nyelvű változatai közötti esetleges szövegbeli, vagy értelmezésszerű eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

16.2. Irányadó jog

A Szerződésekben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF, valamint a hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

17. SZERZŐDÉSEK ÁSZF-BEN FOGLALTAKTÓL ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEI

SZERZŐDÉS 1+ a 3.5.1. szerinti ALAPVETŐ DÍJSZABÁS táblázatban az ÁSZF-ben alkalmazott díjtételeknél alacsonyabb, kedvezményes díjszabást alkalmaz. **SZERZŐDÉS + 12** a 3.5.2. szerinti ALAPVETŐ DÍJSZABÁS táblázatban az ÁSZF-ben alkalmazott díjtételeknél alacsonyabb, kedvezményes díjszabást alkalmaz.

Felek egyezően kijelentik, hogy mind a SZERZŐDÉS 1+, mind a SZERZŐDÉS +12 ügyleti akaratukat mindenben helyesen tartalmazza. Felek mind a SZERZŐDÉS 1+-t, mind a SZERZŐDÉS +12 -t annak elolvasása és közös értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

SZERZŐDÉS 1+:

Budapest,

Szolgáltató

Előfizető

SZERZŐDÉS +12:

Budapest,

Szolgáltató

Előfizető

I. számú melléklet – Műszaki leírás a Szerződésekhez

Minimális szoftver feltételek

Windows XP vagy annál magasabb verziójú operációs rendszer,
Linux (Referencia: Debian, Ununtu) min 2.6-os kernel.

1. Az internet **szolgáltatás minőségi paramétere**

A távközlési alapszolgáltató vállalja, hogy Előfizető részére a Szolgáltatást megfelelő minőségben nyújtja. Megfelelő minőségű szolgáltatásnak számítanak az alábbiak:

A rendszer hibaaránya (BER) nem lépi túl a 10^{-4} -en értéket.

A hibaelhárítási idő nem haladja meg a 72 órát.

A rendelkezésre állás értéke éves szinten nem kisebb, mint 98 %, vagy az éves kiesési idő, a végfelhasználói hozzáférési pontra nem haladja meg az évi 175 órát.

(Az adott hozzáférésre vonatkozó teljes éves üzemidő (365*24 óra) és az egy évre vonatkozó összes kiesési idő hányadosa százalékban kifejezve. A kiesési időbe nem tartoznak bele a tervezett üzemszünetek. A rendelkezésre állás naptári évre vonatkozik, töredék évre nem értelmezhető).

Szélessávú internet sávszélességek

KÍNÁLT SÁVSZÉLESSÉG, AZAZ MAXIMÁLIS LETÖLTÉSI/FELTÖLTÉSI SEBESSÉG (Mbit/s)	GARANTÁLT LETÖLTÉSI/FELTÖLTÉSI SEBESSÉG (Mbit/s)
INTERNET MINI: 10,00Mbit/s / 0,50 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,20 Mbit/s
INTERNET MEDIUM: 30,00Mbit/s / 5,00 Mbit/s	10,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s
INTERNET MEDIUM +: 50Mbit/s / 25,00 Mbit/s	15,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s
INTERNET HIGH: 120Mbit/s / 10,00 Mbit/s	15,00 Mbit/s / 2,00 Mbit/s
INTERNET HIGH +: 250Mbit/s / 15 Mbit/s	15,00 Mbit/s / 4,00 Mbit/s
INTERNET ULTRA: 1000Mbit/s / 200 Mbit/s	300 Mbit/s / 50 Mbit/s

A kínált sávszélesség szolgáltatás csomagonként eltérő. Az előfizetői hozzáférési ponton elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paramétereit és a gerinchálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

2. A helyhez kötött vagy nomadikus telefonszolgáltatás minőségi paramétere

Szolgáltatás jellemzők	Mérés	Minőségi célérték
Sikeres hívások aránya	A sikertelen vizsgálóhívások maximális aránya nagy forgalmú időszakban (hétfőtől péntekig 9-17 óráig) kezdeményezett összes vizsgálóhíváshoz képest. (A vizsgálószámokat a Szolgáltató listájából véletlenszerűen kell kiválasztani és a mutatók meghatározásakor annyi mérést kell végezni, amely biztosítja, hogy a mért érték és a mérési pontosság együtt ne haladja meg a célértéket.)	97,3%
Hívás felépítési idő másodpercben kifejezve, a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje:	Közvetlen IP címzés esetén	45 másodperc
	E.164 szám IP címre történő konvertálása esetében	45 másodperc
	E.164 szám IP címre történő konvertálása esetében, clearing house-on keresztül vagy bolyongás esetén	45 másodperc
	E-mail alias cím IP címre való translációja esetén	45 másodperc
Számlareklamáció aránya	Távbeszélő számla elleni megalapozott reklamációk aránya a bekapcsolt előfizetési pontok éves átlagos számához mérve	0,2%
Szolgáltatási terület egészét érintő szüneteltetés	Azon időtartam, amely alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatási terület egészét érintően az előfizetők számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető	4 óra (240 perc)
Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés	Azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10%-a számára váratlan szolgáltatás kiesés miatt nem volt igénybe vehető	48 óra (2880 perc)
Meghibásodás	Egy hónap alatti átlagosan meghibásodó előfizetői hozzáférési pontok viszonya az átlagosan üzemelő előfizetői hozzáférési	5%

	pontok számához mérve	
Éves szintű rendelkezésre állási idő	A szolgáltatás-igénybevehetőség és a teljes elvi szolgáltatási idő hányadosa, százalékban kifejezve.	Lásd ÁSZF Törzsrész 4.1.4. pont
A szolgáltatás rendelkezésre állása	Adott évben a szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a Szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő.	
A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az évi teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest, a teljes hálózatra, szolgáltatásra vonatkozóan. [%]	Teljes elvi szolgáltatási időtartam: az az időtartam, melyet a szolgáltató minden előfizető számára a teljes, éves szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni. Minőségi mutató származtatása: az adott évben a hálózat egészére vonatkozó szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.	

A Szolgáltatás beszédátviteli minősége megfelel a beszédátvitel minőségének modelljét és mérését leíró ITU-T G.107, G.109 és P.862 ajánlások szerinti "jó minőségű" kategóriába eső beszédátviteli minőségnek.

3. Az **internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás minőségi paraméterei**

Média-továbbítási index (MDI) az esetek 80 %-ában	A Szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett mérések alapján számítással kell képezni.	1%
Az Előfizető hozzáférési ponton mért csomagvesztési arány és a késleltetés ingadozás számítással meghatározott értéke az esetek 80 %-ban.	Az Előfizetői hozzáférési ponton, a Szolgáltatásba beépített hibajavítások után a csomagvesztési arány teljesített értéke a mérési periódusra vonatkoztatva. Késleltetés ingadozásnak a mérési periódusra csatornánként teljesített értéke. Számaztatása: csomagvesztési arány és a késleltetési ingadozás értékei szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszámok 80 %-ánál adódó értékek.	800 msec

III. sz. melléklet – Egyedi díjtáblázat

Előfizetői hívószám módosításáról szóló tájékoztatás, és a korábbi hívószám újbóli ki nem rendelésének díja:

2.000,-Ft/hó.

Amennyiben a változást a Szolgáltató kezdeményezte, az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.

Számhordozási díj:

Magyar Telekom Nyrt. számhordozási díj: 2.500,-Ft/telefonszám.

Invitel Zrt. számhordozási díj: 4.500,-Ft/telefonszám.

GTS-Datanet Kft. számhordozási díj: 7.500,-Ft/telefonszám.

További szolgáltatók esetében a számhordozási díj: 6.250,-Ft/telefonszám.

Belföldi vezetékes hívásirányba kezdeményezett hívás kedvezményes bruttó ára/perc:

6,-Ft.

Belföldi mobil hívásirányba kezdeményezett hívás kedvezményes bruttó ára/perc:

25,-Ft.

Belföldi vezetékes hívásirányba kezdeményezett hívás bruttó lista ára/perc:

25,-Ft.

Belföldi mobil hívásirányba kezdeményezett hívás bruttó lista ára/perc:

100,-Ft.

Előfizetői hívószám módosításának díja:

5.000,-Ft

„Szépszám” igénylésének díja:

25.000,-Ft hívószámonként.

HÚSÉGNYILATKOZAT

Egyéni / Nem egyéni előfizető*

* a kívánt rész aláhúzendő

Egyéni Előfizetői végpont

Előfizető neve:

Szerződés száma: <SA99999999>

Telefonszáma:

Címe:

Kijelentem, hogy az aláírástól számított **1 évig** az Externet Zrt. Externet Tripla szolgáltatásának előfizetője kívánok maradni.

Elfogadom, hogy a hűségnyilatkozat havidíj kedvezményre jogosít a szolgáltatás ÁSZF II. számú melléklete szerinti listaárából.

Elfogadom, hogy a hűségnyilatkozat lejárta után, a szolgáltatásért határozatlan idejű szerződési díjat vagyok köteles fizetni, ha nem hosszabbítom azt meg.

A határozatlan idejű szerződési díj: BruttóFt

Továbbá tudomásul veszem, hogy az Externet Zrt. a szerződés szerinti kedvezményes áron nyújtja a szolgáltatás lekötési időszak alatt, ha a szolgáltatásért fizetendő havidíjakat, a befizetési határidőre, de legalább határidőt követő 24 munkanapon belül minden hónapban befizettem. A hűségidő alatt a csomagváltás csak magasabb szolgáltatói csomagra lehetséges.

Elfogadom, hogy amennyiben az előfizetői szerződést rendes felmondás útján a vállalt határidőn belül megszüntetem, vagy pedig az nekem felróható okból szűnik meg, úgy köteles vagyok a Szolgáltató részére, a megkapott kedvezményeket egyösszegű díjfizetéssel megtéríteni csekkes befizetéssel, ill. banki átutalással. A fizetés határideje a hűségnyilatkozat felmondásának dátumától számított 8 banki munkanap.

Tudomásul veszem továbbá, hogy abban az esetben, ha esetleges szerződésbontás miatt, illetve csatlakozási, vagy előfizetési díj késedelmes fizetése miatt tartozásom van a Szolgáltató felé, e díjtartozások miatt a Szolgáltató a jelszolgáltatást korlátozhatja.

Tudomásul veszem, hogy a létesítéskor átvett kábelmodem az Externet Zrt. tulajdona.

Budapest,

Externet Zrt.
Szolgáltató

Előfizető