

KIVONAT

az EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételeinek 2015 március 15. napjával hatályba lépő módosításairól

A Társaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételei módosításra kerül, a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek 9.2.1 pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, egyrészt a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak történő megfelelés, másrészt a jogszabályi környezettel való harmonizálás és a hatósági iránymutatásoknak történő megfelelés (2003. évi C. tv. 128. § (4) bekezdése, 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet, TU/13353-3/2012. NMHH felhívás, CM/12733-10/2013. számú NMHH határozat) végett.

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF módosított rendelkezéseinek kivonata

Törzsszöveg 2.1.1 pontja az alábbiak szerint változik:

Az Előfizetői szerződés

- a) jelenlévők között – különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében – az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával (írásbeli szerződés), illetve jelenlévők között szóban tett szerződéses jognyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással (szóbeli szerződés),
- b) a Szolgáltatóhoz beérkezett ajánlat esetében a Szolgáltató által aláírt egyedi előfizetői szerződés megküldése, illetve a [2.1.1.1.](#) pont második bekezdése szerinti hozzáférhetővé tétel időpontjában, a c) pontban foglalt esetet kivéve,
- c) amennyiben a Szolgáltatóhoz írásban beérkezett ajánlatban szereplő Szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül nem tudja biztosítani, de az ajánlatot a [2.1.2.](#) b) pont szerint elfogadja, akkor az ezen értesítésben a szolgáltatásnyújtás megkezdésére meghatározott időpont Előfizető általi elfogadásáról szóló nyilatkozat megküldésével,
- d) távollévők közt szóban (telefonon) tett szerződéskötéses jognyilatkozat esetében kifejezett elfogadással, vagy az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén, elektronikus levél megküldésével.
- e) elektronikus úton kötött szerződés, írásban kötött szerződésnek minősül és az a) bekezdés szerint jön létre.
- f) ráutaló magatartás esetében a ráutaló magatartás tanúsításával jön létre.

Törzsszöveg 2.1.1.1.1 pont bekerül az ÁSZF rendelkezései közé és felváltja a 2.1.1 pont elektronikus úton kötött előfizetői szerződésre vonatkozó bekezdését.:

Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött Előfizetői szerződés írásba foglalt (írásban megkötött) szerződésnek minősül. Az igénylő a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlatát a Szolgáltató Interneten közzétett regisztrációs oldalán elhelyezett elektronikus adatlap szabályos és valóságnak megfelelő adatokkal történő kitöltésével és elektronikus úton történő megküldésével teszi meg. Előfizető az adatok megadásával elfogadja az [Általános Szerződési Feltételeket](#), beleértve annak mellékleteit, köztük a Díjszabást. Az Előfizetőt az általa megadott adatok valósága tekintetében büntetőjogi felelősség terheli.

Az ajánlatot a Szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolni és iktatni. Az iktatott Előfizetői szerződést a Szolgáltató az iktatástól számított 5 napon belül köteles az Előfizetőnek elektronikus levélben (e-mail) megküldeni, vagy az iktatott Előfizetői szerződés hozzáférésehez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni. Amennyiben a visszaigazolás az igénylő ajánlatának elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg az igénylőhöz, az igénylő ajánlati kötöttsége megszűnik. Az Előfizetői szerződés a visszaigazolással jön létre.

Törzsszöveg 2.1.1.2 pont kiegészül az alábbi két bekezdéssel:

Ráutaló magatartással történő szerződéskötés esetén a szerződés létrejöttének a szolgáltatás átadás/átvételének, a szolgáltatás igénybevételének vagy a szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számla megfizetésének napja tekintendő.

Nem tekinthető ráutaló magatartásnak a szolgáltatás jogosulatlan igénybevétele.

Törzsszöveg 2.1.1.3. pontjában módosult az elállásra nyitva álló idő.

A távollévők között szóban megkötött Előfizetői szerződés esetén az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat az Előfizetői szerződéstől. Az Előfizető elállási jogát nem gyakorolhatja, amennyiben a Szolgáltató az Előfizetői szerződésnek megfelelően a Szolgáltatás nyújtását megkezdte.

Törzsszöveg 2.2 pont: Módosításra kerül a szerződéskötéshez szükséges előfizetői adatok köre.

A Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez az alábbi adatokat kérheti be és tarthatja nyilván az Előfizetőtől az [Eht](#)¹. 154. § (1) bekezdése és 157. § (2) bekezdése alapján:

Magánszemély esetén:

Név, születési név, születési hely és idő
Anyja neve
Szolgáltatási pont címe
Lakcím, ideiglenes lakcím

Üzleti Előfizető esetén:

Cégszerű megnevezés
Cégjegyzékszám
Székhely, telephely, fióktelep
Pénzforgalmi számlaszám
Levelezési cím
Szolgáltatási pont címe

Törzsszöveg 3.2 pont: A szolgáltatási területek településszintű felsorolására szolgáló III. mellékletre való utalás.

Törzsszöveg 5.2. pont kiegészül a következő bekezdéssel:

A korlátozás a megtévesztés esetét kivéve, valamint – amennyiben az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe a harmadik bekezdés c) pontjában szabályozott díjtartozás esetét kivéve – a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki. A Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számíthat fel.

Törzsszöveg 7.1.1. pontja kiegészül a következő bekezdéssel:

Az elektronikus hírközlési szolgáltató nem számolhat fel külön díjat a szolgáltatás nyújtásával szükségképpen együtt járó, vagy ahhoz szorosan kapcsolódó, a szokásos mértéket meg nem haladó költségű szolgáltatási elem címén. Különösen nem számítható fel külön díj számla kiállításáért a számla formátumától, illetve a számla befizetéséért a befizetés módjától függetlenül. Az előző rendelkezés nem akadályozza annak, hogy a szolgáltató az előfizetőnek kedvezményeket nyújtson.

Törzsszöveg 7.2. pont második bekezdés az alábbiak szerint módosul (bankkártyás fizetés lehetősége):

A számlafizetés történhet postai csekken, banki átutalással, azonnali beszedési megbízással (számlaterheléssel), készpénzcsekken történő befizetéssel, bankkártyás fizetéssel, vagy a Szolgáltató pénztárában történő készpénzbefizetéssel. Elektronikus vagy összevont számlaküldés esetén a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződésekben meghatározott mértékű kedvezményt jogosult nyújtani az Előfizetők részére, a 7.1.1. pontban hivatkozott egyenlő elbánás elvének betartása mellett.

Törzsszöveg 7.2.1 pontja kiegészül az alábbi bekezdésekkel:

Bankkártyás fizetés esetén a bankkártya adatok megadásához az előfizetőt átirányítjuk a PayU Hungary oldalára. Az Externet Nyrt. bankkártya adatokat nem kezel és nem tárol. A bankkártya terhelés elindításához szükséges az alábbi adattovábbítási nyilatkozat elfogadása:

„Elfogadom, hogy az Externet Nyrt (5000, Szolnok, Szapáry u. 18) által a www.externet.hu, felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek a PayU Hungary Kft. (1074 Budapest,

¹ 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

Rákóczi út 70-72.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím. Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a Tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.”

Bankkártyás fizetés esetén a Szolgáltató felajánlhatja a havi automatikusan ismétlődő bankkártya terhelés lehetőségét az Előfizetőnek. Ennek igénybevételére csak a szolgáltató által meghatározott szolgáltatások esetén van lehetőség. Az ismétlődő bankkártya terhelés esetén Szolgáltató bankkártya adatokat nem kezel, és nem tárol.

Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés”) egy, a PayU által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy az Előfizető által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártya adatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártya adatok újbóli megadása nélkül. Az ismétlődő fizetés ún. „eseti hozzájárulásos” típusa minden tranzakció esetében az Előfizető eseti jóváhagyásával történik, tehát, valamennyi jövőbeni fizetésnél jóvá kell, hogy hagyja a tranzakciót. A sikeres fizetés tényéről Előfizető minden esetben a hagyományos bankkártyás fizetéssel megegyező csatornákon keresztül értesítést kap.

Eseti hozzájárulás esetén az alábbi nyilatkozat elfogadása szükséges:

„Az Ismétlődő fizetés igénybe vételéhez jelen nyilatkozat elfogadásával Ön hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen webshopban (www.externet.hu) Ön az itt található felhasználói fiókjából kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül menjenek végbe.

Figyelem (!): a bankkártya adatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártya adatokhoz sem Externet Nyrt., sem a PayU nem fér hozzá. Az Externet Nyrt. által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül Externet Nyrt. felel. Externet Nyrt. fizetési szolgáltatójával (PayU) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.”

Törzsszöveg 7.2.1. pontja a számla teljesítésének napjáról:

- a) Banki átutalás esetén az a nap, amikor a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik a befizetett összeg.
- b) Bankkártyás fizetés esetén az a nap, amikor a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik a befizetett összeg.
- c) Készpénzes befizetés esetén az a nap, amikor az Előfizető az esedékes díj összegét készpénzben kiegyenlíti.
- d) csoportos beszedési megbízás esetén az a nap, amikor a bank sikeresen megterheli az ügyfél számláját az adott összeggel.

Törzsszöveg 9.2.3.1. pontja az alábbiak szerint módosul:

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést az Egyedi Előfizetői Szerződésre is kiterjedően csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani (a 9.2.1. pont megfelelő alkalmazása mellett):

- e) az Egyedi Előfizetői Szerződésben vagy ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- f) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja;
- g) a körülményekben bekövetkezett, az Előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.
- h) az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A fenti a) pont hatálya alatt az Előfizető kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a számára nyújtott DSL szolgáltatást a Szolgáltató eltérő technikai alapon biztosítsa, azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - ez nem járhat a Szolgáltatás igénybevételének feltételei és a minőségi célértékek Előfizetőre nézve hátrányos módosulásával.

A szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a fenti bekezdés b) illetve c) pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a szolgáltató.

Törzsszöveg 12.1. pontja kiegészül az alábbi bekezdésekkel:

A határozott időtartamú előfizetői szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően a szolgáltató köteles az előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról. A felek a határozott időtartamú előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követő új előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, vagy a szolgáltató Eht 134. § (6)–(7), illetve (13) bekezdés szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a szolgáltató kizárólag az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Törzsszöveg 12.3.1. pontjának első bekezdése az alábbiak szerint módosul:

Az Előfizető bármikor 8 napos rendes felmondási idővel jogosult az Előfizetői szerződést felmondani. A Szolgáltató az üzleti/intézményi Előfizetővel megkötött Egyedi Előfizetői Szerződésben ettől eltérő felmondási határidőt is kiköthet. A felmondás írásban, vagy telefonon keresztül történhet. Írásbeli felmondás esetén a Szolgáltató által adott Előfizető és szolgáltatásazonosítóra való hivatkozás megjelölésével, telefonon történő lemondás esetén az előfizető azonosítását lehetővé tévő adatok egyeztetését követően, a szolgáltatásazonosítóra való hivatkozással történhet.

AZ ÁSZF kiegészült a III. melléklettel, amely a szolgáltatási területek település szintű bontását tartalmazza.

Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma 2015. február 10, hatálybalépésének dátuma 2015. március 15 napjára módosult.

Az ÁSZF tartalomjegyzéke értelemszerűen módosult.

Budapest, 2015. február 10.

Lévay Örs
igazgatósági elnök
EXTERNET Nyrt.