

Megfelelőségi nyilatkozat
a 13/2011. (XII.27.) NMHH. rendelet szerinti 2017. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelés
igazolásához

Szolgáltató neve: Externet Zrt.

Szolgáltató címe: 3043 Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése		A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:
az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	TEÁOR'03 64.20
Internet hozzáférési szolgáltatás	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött (nyilvános)	Távközlési szolgáltatás TEÁOR'08 6110 Vezetékes

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2017/245	2017-11-30	Általános Szerződési Feltételek

2. A számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2015/246	2017-11-30	ÁSZF I. sz. melléklete a minőségi célérték mutatókról
2015/247	2017-11-30	Utasítás az NMHH rend. Előírt feladatok végrehajtásáról
2015/251	2017-11-30	Minőségi mutatók meghatározása, mérési módszerük – belső utasítás

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2018/03	2018-01-16	Éves Ellenőrzési – Vizsgálati terv Visszavonásig érvényes, a tárgyévra is!

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2018/09	2018-01-16	Jegyzőkönyv

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2017/245	2017-11-30	Ászf módosítása (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)
2017/24	2010. február 28.	Megfelelőségi nyilatkozat és célértékek teljesítése táblázat (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
		Szabványok jegyzéke – belső utasítás

Kiadás helye, kelte: Budapest, 2018.01.16.

aláírás