

ÉRTESÍTÉS

az EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételeinek 2013. december 15. napjával hatályba lépő módosításairól

A Társaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételei módosításra kerül, a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek 9.2.1 pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, egyrészt a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak történő megfelelés, másrészt a jogszabályi környezettel való harmonizálás és a hatósági iránymutatásoknak történő megfelelés (2003. évi C. tv. 128. § (4) bekezdése, 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet, TU/13353-3/2012. NMHH felhívás, CM/12733-10/2013. számú NMHH határozat) végett.

I. Pontos utalások az „Internet szolgáltatások” ÁSZF módosított rendelkezéseire

törzsszöveg 2.2. pont: törvényes képviselő tekintetében bekérhető adatok köre pontosításra került
törzsszöveg 2.3. pont: létesítéshez kapcsolódó kötbérrendelkezés hivatkozásra került
törzsszöveg 4.1.2. pont: pontosításra kerültek a hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékek a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet alapján
törzsszöveg 4.1.5. pont: mértékegység megnevezése, garantált és maximális feltöltési/letöltési sebességek pontosításra kerültek, szolgáltatáscsomagok átalakításra kerültek
törzsszöveg 5.1.1. pont: szünetelés esetén fizetendő díj mértékének alapja meghatározásra került
törzsszöveg 5.1.2. pont: 5.1.1. pontra utaló hivatkozás pontosításra került
törzsszöveg 5.2. pont: korlátozás utáni visszakapcsolási díj hivatkozásra, mértékének alapja meghatározásra került
törzsszöveg 6.6. pont: illetékes bíróság hivatkozásra került
törzsszöveg 7.1.4. pont: pontatlan hivatkozás törlésre került
törzsszöveg 7.2. pont: számlaküldési díjra hivatkozás törlésre, elektronikus és összevont számlaküldés esetére szóló kedvezménynyújtási lehetőség rögzítésre került
törzsszöveg 9.1. pont: elírás javításra került
törzsszöveg 9.1.1. pont: előfizetői szerződés határozatlanná alakulására vonatkozó feltételek és a szerződésmegújítás pontosítása
törzsszöveg 9.2.5. pont: szövegismétlés korrigálásra került
törzsszöveg 9.3.10. pont: előfizetői szerződés kiesésmentes megújításának feltétele módosításra került
törzsszöveg 12.4.2. pont: felmondási szankció alkalmazása nélküli tartozáskiegyenlítés véghatárideje meghatározásra került
törzsszöveg 16.2.1. pont: ÁSZF módosításának és hatálybalépésének dátuma megadásra került
I. sz. melléklet IV.3.1.3. pont: mértékegység megnevezése, garantált és maximális feltöltési/letöltési sebességek pontosításra kerültek, szolgáltatáscsomagok átalakításra kerültek
II. sz. melléklet 2.2.2. pont: számlaküldés díja törlésre került
II. sz. melléklet 2.8. pont: szolgáltatáscsomagok átalakításra kerültek, mértékegység megnevezése, garantált és maximális feltöltési/letöltési sebességek pontosításra kerültek, új szolgáltatáscsomagok listaárai meghatározásra kerültek

II. A módosítások lényegének rövid leírása

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF az „Internet szolgáltatások” ÁSZF 9.2.1. pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával kerül módosításra.

A jelen ÁSZF módosítással meghatározásra került(ek):

- szünetelés esetén fizetendő díj mértékének alapja;
- korlátozás utáni visszakapcsolási díj mértékének alapja;
- illetékes bíróság;
- elektronikus és összevont számlaküldés esetére szóló kedvezménynyújtási lehetőség;
- felmondási szankció alkalmazása nélküli tartozáskiegyenlítés véghatárideje;

- ÁSZF módosításának és hatálybalépésének dátuma;
- új szolgáltatáscsomagok listaárai.

A jelen ÁSZF módosítással módosításra (átalakításra, átszerkesztésre, kiegészítésre, pontosításra) került(ek):

- törvényes képviselő tekintetében bekérhető adatok köre;
- létesítéshez kapcsolódó kötbérrendelkezés;
- kerültek a hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékek;
- DSL szolgáltatáscsomagok;
- mértékegység megnevezése (Kbit/sec helyett Mbit/sec), garantált és maximális feltöltési/letöltési sebességek;
- 5.1.1. pontra utaló hivatkozás a törzsszöveg 5.1.2. pontban;
- előfizetői szerződés határozatlanná alakulására vonatkozó feltételek és a szerződésmegújítás;
- előfizetői szerződés kiesésmentes megújításának feltétele.

A jelen ÁSZF módosítással törlésre került(ek):

- számlaküldési díjra történő hivatkozások;
- 7.1.4. pontban szerepelt pontatlan hivatkozás;
- 9.2.5. pontban szerepelt szövegismétlés.

Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma 2013. november 6., hatálybalépésének dátuma 2013. december 15. napjára módosult.

Az ÁSZF tartalomjegyzéke értelemszerűen módosult.

III. A módosítások hatálybalépésének időpontja

A módosítások hatálybalépésének időpontja egyöntetűen 2013. december 15. napja.

IV. A közzétett ÁSZF elérhetősége

www.externet.hu honlap nyitóoldala

V. Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjcsomagok esetében szolgáltatásonként elkülönítve

Díjmódosításra nem került sor, számlaküldési díj törlésre került.

A DSL szolgáltatáscsomagok tartalma a következőképpen változott:

Szolgáltatás csomagok magánszemélyek részére

Csomag neve	Alfa, Tango, Bravo, Golf, Charlie, Echo, Sierra, Oscar, Delta, Zulu, Max és VDSL
Elérés (gép)	1
E-mail cím	3
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	van
Web tárterület	50 Mbyte statikus
Szoftver	PPPoE
Tűzfalas védelem	-
Bontás 24 órás	van
Mail alias	van
DNS	-

Fix IP cím	IPv6
Mail relay	-
Dial Up back-up	-
ADSL router	-

Szolgáltatáscsomagok üzleti előfizetők részére

Csomag neve	Alfa, Tango, Bravo, Golf, Charlie, Echo, Sierra, Oscar, Delta, Zulu, Max, VDSL és PowerDSL
Elérés (gép)	korlátlan
E-mail cím	5
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	van
Web tárterület	75 Mbyte statikus
Szoftver	PPPoE
Bontás 24 órás	van
Mail alias	10
DNS	-
Fix IP cím	IPv6
Mail relay	-
Dial Up back-up	-
ADSL router	-

Meghatározásra kerültek a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területen újonnan bevezetett DSL szolgáltatáscsomagok listaárai:

Otthoni (kizárólag lakossági telefonvonalon)

Echo	16.000,-Ft	20.320,-Ft
Zulu	20.000,-Ft	25.400,-Ft
Max	22.000,-Ft	27.940,-Ft

Üzleti

Echo	24.000,-Ft	30.480,-Ft
Zulu	35.000,-Ft	44.450,-Ft
Max	40.000,-Ft	50.800,-Ft

VI. Az ÁSZF módosítás indoka

A Társaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételei módosításra kerül, a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek 9.2.1 pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, egyrészt a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak történő megfelelés, másrészt a jogszabályi környezettel való harmonizálás és a hatósági iránymutatásoknak történő megfelelés (2003. évi C. tv. 128. § (4) bekezdése, 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet, TU/13353-3/2012. NMHH felhívás, CM/12733-10/2013. számú NMHH határozat) végett.

VII. Az előfizetőt az ÁSZF jelen módosítása kapcsán megillető jogosítványok

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőit, hogy a jelen értesítést követően 8 (nyolc) napon belül jogosultak előfizetői szerződésüket azonnali hatállyal felmondani. A Szolgáltató tájékoztatja a határozott időtartamra megkötött, és jelenleg is határozott időtartamra megkötöttnek minősülő Előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket, hogy tekintettel a határozott időtartamra történő szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezményekre felmondási jogukat csak a szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezmények egyidejű és egyösszegű teljesítése mellett gyakorolhatják, kivéve, amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőit, hogy amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú Előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői szerződést a határozott időtartalomtól eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Budapest, 2013. november 6.

EXTERNET Nyrt.