

ÉRTESÍTÉS

az EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételeinek 2014. március 12. napján kezdeményezett, 2014. április 28. napján első alkalommal kiegészített, 2014. június 11. napján második alkalommal kiegészített, és egyöntetűen 2014. augusztus 1. napjával hatályba lépő módosításairól

A Társaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételei módosítását kezdeményezte 2014. március 12. napján. A módosítás hatályba lépésének tervezett dátuma 2014. május 1. napja volt. A módosítás hivatalos kezdeményezését követően a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság CM/2402-4/2014. számú végzésével kötelezte a Szolgáltatót, hogy a 2014. március 12-én kezdeményezett módosítás hatályba lépését megelőzően módosítsa „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételeit annak 4.1.4., 9.3.8. és 14.2.6. pontjai tekintetében. A módosítás hivatalos kezdeményezését követően a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság CM/7771-7/2014. számú végzésével kötelezte a Szolgáltatót, hogy a 2014. március 12-én kezdeményezett módosítás hatályba lépését megelőzően módosítsa „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételeit annak 6.1. pontja tekintetében.

Az előző bekezdésben hivatkozott kötelezéseknek való megfelelés és a 2014. március 12-én kezdeményezett módosítások fennakadásmentes végrehajtása végett a Szolgáltató akként rendelkezik, hogy a 2014. március 12-én kelt alapmódosításait a jelen kivonatban hivatkozott első- és második kiegészítő módosításokkal egyetemben, azaz egy általános szerződési feltételek módosítási eljárásban hajtja végre. A kiegészítő módosításokkal nem érintett alapmódosításokat a Szolgáltató változatlan tartalommal fenntartja, azzal, hogy mind az alapmódosítások, mind a kiegészítő módosítások hatályba lépésének napja egyöntetűen 2014. augusztus 1.

A módosításra a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek 9.2.1 pontja ad lehetőséget, a jogszabályi környezettel való harmonizálás és a hatósági iránymutatásoknak történő megfelelés (2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről, CM/2402-4/2014. sz. NMHH végzés, CM/7771-7/2014. sz. NMHH végzés) végett.

I. Pontos utalások az „Internet szolgáltatások” ÁSZF módosított rendelkezéseire

I.1. 2014. március 12-én kezdeményezett alapmódosítások:

törzsszöveg 2.1.2. pont: szerződéskötés megtagadásának esetköre pontosításra került
törzsszöveg 2.1.5.2. pont: elnevezésbeli pontosításokon túl a szolgáltatási területek Xpress ADSL szolgáltatás megszűnésére és Szélessávú kábel internet szolgáltatás bevezetésére tekintettel módosultak
törzsszöveg 3.1.1. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatás hivatkozásra került
törzsszöveg 3.2. pont: elnevezésbeli pontosításokon túl a szolgáltatási területek Xpress ADSL szolgáltatás megszűnésére és Szélessávú kábel internet szolgáltatás bevezetésére tekintettel módosultak
törzsszöveg 3.5. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatás tekintetében Szolgáltató felelősségi határa meghatározásra került
törzsszöveg 4.1.1.1. pont: Xpress ADSL szolgáltatás egyedi célértékei törlésre kerültek
törzsszöveg 4.1.1.7. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatás egyedi célértékei megadásra kerültek
törzsszöveg 4.1.4. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatás tekintetében a hálózat rendelkezésre állása megadásra került
törzsszöveg 6.1. pont: elavult telefonszám-hivatkozás törlésre került
törzsszöveg 7.1.2. pont: teljesítési módok között bankkártyás vásárlás kifejezetten hivatkozásra került

törzsszöveg 7.2. pont: üzleti/intézményi előfizetők tekintetében behajtási költségátalány bevezetésre került

törzsszöveg 9.2.3.1. pont: Xpress ADSL hivatkozás törlésre került

törzsszöveg 9.3.2. pont: áthelyezési eljárásra vonatkozó egyes előírások módosításra kerültek

törzsszöveg 9.3.8. pont: modembiztosítás feltételei és leszerelésből eredő esetleges kötelezettségek pontosításra kerültek

törzsszöveg 10.2.9. pont: adatvédelmi felelős személye változott

törzsszöveg 12.3.1. pont: Xpress ADSL hivatkozás törlésre került

törzsszöveg 12.3.2. pont: Xpress ADSL hivatkozás törlésre került

törzsszöveg 12.4.1. pont: Xpress ADSL hivatkozás törlésre került

törzsszöveg 14.1. pont: egyedi előfizetői szerződés elnevezése pontosításra került

törzsszöveg 14.2.6. pont: globális DNS használatának mikéntje hivatkozásra került

törzsszöveg 14.2.7. pont: átvitt adattartalomért való felelősség körében kárátalány bevezetésre került

törzsszöveg 16.2.1. pont: ÁSZF módosításának és hatálybalépésének dátuma megadásra került

törzsszöveg 17. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatás definíciója megadásra került

I. sz. melléklet I. pont: globális SMTP korlátozás tekintetében értesítés módja meghatározásra került

I. sz. melléklet IV.1. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatás esetére az Internethez csatlakozás módja meghatározásra került

I. sz. melléklet IV.1. pont: elnevezésbeli pontosításokon túl a szolgáltatási területek Xpress ADSL szolgáltatás megszűnésére és Szélessávú kábel internet szolgáltatás bevezetésére tekintettel módosultak

I. sz. melléklet IV.3.1.4. pont: Xpress ADSL hivatkozás törlésre került

I. sz. melléklet IV.5.1.3. pont: sávszélesség meghatározása pontosításra került

I. sz. melléklet IV.8. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatás műszaki leírása beemelésre került

II. sz. melléklet 2.2.1. pont: bérlet vonalas internet belépési díjának meghatározása egyszerűsítésre került

II. sz. melléklet 2.2.2. pont: behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj kapcsán hivatkozásra került a behajtási költségátalány

II. sz. melléklet 2.3. pont: kivezetett domain szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjszabás törlésre került

II. sz. melléklet 2.4. pont: elektronikus levelezési szolgáltatáscsomagok tartalma módosításra került

II. sz. melléklet 2.5. pont: web-hozszing szolgáltatáscsomagok tartalma módosításra került

II. sz. melléklet 2.7. pont: bérlet vonalas internet szolgáltatáscsomagok és azok tartalma módosításra került

II. sz. melléklet 2.8. pont: ADSL internet hozzáférés szolgáltatáscsomagok tartalma módosításra került, Invitel szolgáltatási területen Tango szolgáltatáscsomag tekintetében díjszabás meghatározásra került, Xpress ADSL internet szolgáltatás hivatkozások törlésre kerültek

II. sz. melléklet 2.9. pont: SHDSL internet hozzáférés szolgáltatáscsomagok tartalma módosításra került

II. sz. melléklet 2.10. pont: mikrohullámú internet hozzáférés szolgáltatáscsomagok tartalma módosításra került

II. sz. melléklet 2.12. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatáscsomagok és a kapcsolódó díjszabás meghatározásra került

II. sz. melléklet 2.14. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatás szünetelésére vonatkozó rendelkezések rögzítésre kerültek

I.2. 2014. április 28-án kezdeményezett kiegészítő módosítások:

törzsszöveg 4.1.4. pont: rendelkezésre állás mérésének paraméterei pontosításra kerültek

törzsszöveg 5.2. pont: globális DNS korlátozás lehetősége nevesítésre került

törzsszöveg 9.3.8. pont: egyedi szerződésre utaló hivatkozás pontosításra került

törzsszöveg 14.2.6. pont: globális DNS használatának mikéntje pontosításra került, korlátozásra vonatkozó rendelkezések törlésre kerültek az 5.2. pontba való áthelyezés okán

I.3. 2014. június 11-én kezdeményezett kiegészítő módosítások:

törzsszöveg 4.1.4. pont: hivatkozás javításra került

törzsszöveg 6.1. pont: hibaelhárítással kapcsolatos egyes rendelkezések a jogszabályi előírásoknak megfelelően pontosításra és kiegészítésre kerültek

törzsszöveg 9.3.10. pont: alcím pontosításra került

II. A módosítások lényegének rövid leírása

II.1. 2014. március 12-én kezdeményezett alapmódosítások:

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF az „Internet szolgáltatások” ÁSZF 9.2.1. pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával kerül módosításra.

A jelen ÁSZF módosítással meghatározásra került(ek):

- a Szélessávú kábel internet a szolgáltatásra vonatkozó paraméterek (szolgáltatási terület, műszaki paraméterek, célértékek, szolgáltatáscsomagok, díjak, stb.);
- behajtási költségátalány;
- globális DNS használatának mikéntje.

A jelen ÁSZF módosítással módosításra (átalakításra, átszerkesztésre, kiegészítésre, pontosításra) került(ek):

- szerződéskötés megtagadásának esetköre;
- szolgáltatási terület;
- teljesítési módok köre;
- áthelyezési eljárás egyes szabályai;
- modembiztosítás feltételei;
- leszerelésből eredő esetleges kötelezettségek;
- átvitt adattartalomért való felelősség;
- adatvédelmi felelős személye;
- globális SMTP korlátozás tekintetében értesítés módja;
- szolgáltatáscsomagok.

A jelen ÁSZF módosítással törlésre került(ek):

- Xpress ADSL internet szolgáltatásra vonatkozó paraméterek (szolgáltatási terület, műszaki paraméterek, célértékek, szolgáltatáscsomagok, díjak, stb.);
- elavult telefonszámra való hivatkozás
- kivezetett domain szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjszabás.

II.2. 2014. április 28-án kezdeményezett kiegészítő módosítások:

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF az „Internet szolgáltatások” ÁSZF 9.2.1. pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával kerül módosításra.

A jelen ÁSZF módosítással meghatározásra került(ek):

- a globális DNS korlátozásának mikéntje.

A jelen ÁSZF módosítással módosításra (átalakításra, átszerkesztésre, kiegészítésre, pontosításra) került(ek):

- rendelkezésre állás számításának paraméterei.

II.3. 2014. június 11-én kezdeményezett kiegészítő módosítások:

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF az „Internet szolgáltatások” ÁSZF 9.2.1. pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával kerül módosításra.

A jelen ÁSZF módosítással módosításra (átalakításra, átszerkesztésre, kiegészítésre, pontosításra) került(ek):

- hibaelhárítással kapcsolatos egyes rendelkezések;
- Rendszeres karbantartásra utaló hivatkozás;
- Előfizetői szerződés kiesésmentes megújításának alcíme.

Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma 2014. március 12., azzal, hogy a kapcsolódó kiegészítő módosítások dátuma 2014. április 28. és 2014. június 11. A 2014. március 12-i alpmódosítások, a 2014. április 28-i első kiegészítő módosítások és a 2014. június 11-i második kiegészítő módosítások hatályba lépésének dátuma egyöntetűen 2014. augusztus 1. napjára módosult.

Az ÁSZF tartalomjegyzéke értelemszerűen módosult.

III. A módosítások hatálybalépésének időpontja

A módosítások hatálybalépésének időpontja egyöntetűen **2014. augusztus 1.** napja.

IV. A közzétett ÁSZF elérhetősége

www.externet.hu honlap nyitóoldala

V. Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjcsomagok esetében szolgáltatásonként elkülönítve

V.1. 2014. március 12-én kezdeményezett alpmódosítások:

Díjmódosításra nem került sor.

Szélessávú kábel internet szolgáltatás szolgáltatáscsomagok és díjszabás beépítésre került.

Szolgáltatás csomagok magánszemélyek részére T-Com területen

CSOMAG NEVE	KÁBELNET1, KÁBELNET2, KÁBELNET4, KÁBELNET5		
ELÉRÉS (GÉP)	2		
E-MAIL CÍM	3		
E-MAIL TÁRTERÜLET/FIÓK	20 MBYTE		
SPAM ÉS VÍRUSZÜRÉS	VAN		
WEB TÁRTERÜLET	50 MBYTE STATIKUS		
TÜZFALAS VÉDELEM	-		
BONTÁS 168 ÓRÁS	VAN		
MAIL ALIAS	VAN		
DNS	-		
FIX IP CÍM	IPv6		
MAIL RELAY	-		
DIAL UP BACK-UP	-		
ADSL ROUTER	-		

CSOMAG NEVE	KÁBELNET8, KÁBELNET20, KÁBELNET50, KÁBELNET120	KÁBELNET10, KÁBELNET25, KÁBELNET50+,	KÁBELNET15, KÁBELNET30, KÁBELNET80,
ELÉRÉS (GÉP)	KORLÁTLAN		
E-MAIL CÍM	3		
E-MAIL TÁRTERÜLET/FIÓK	20 MBYTE		
SPAM ÉS VÍRUSZÜRÉS	VAN		
WEB TÁRTERÜLET	50 MBYTE STATIKUS		
TÜZFALAS VÉDELEM	-		
BONTÁS 168 ÓRÁS	VAN		
MAIL ALIAS	VAN		
DNS	-		
FIX IP CÍM	IPv6		
MAIL RELAY	-		
DIAL UP BACK-UP	-		

ADSL ROUTER	-
-------------	---

Szolgáltatás csomagok üzleti előfizetők részére T-Com területen

CSOMAG NEVE	KÁBELNET1, KÁBELNET2, KÁBELNET4
ELÉRÉS (GÉP)	2
E-MAIL CÍM	5
E-MAIL TÁRTERÜLET/FIÓK	20 MBYTE
SPAM ÉS VÍRUSZÜRÉS	VAN
WEB TÁRTERÜLET	75 MBYTE STATIKUS
TÜZFALAS VÉDELEM	-
BONTÁS 168 ÓRÁS	VAN
MAIL ALIAS	VAN
DNS	-
FIX IP CÍM	IPv6
MAIL RELAY	-
DIAL UP BACK-UP	-
ADSL ROUTER	-

CSOMAG NEVE	KÁBELNET5, KÁBELNET8, KÁBELNET10, KÁBELNET15, KÁBELNET20, KÁBELNET25, KÁBELNET30, KÁBELNET50, KÁBELNET50+, KÁBELNET80, KÁBELNET120
ELÉRÉS (GÉP)	KORLÁTLAN
E-MAIL CÍM	5
E-MAIL TÁRTERÜLET/FIÓK	20 MBYTE
SPAM ÉS VÍRUSZÜRÉS	VAN
WEB TÁRTERÜLET	75 MBYTE STATIKUS
TÜZFALAS VÉDELEM	-
BONTÁS 168 ÓRÁS	VAN
MAIL ALIAS	VAN
DNS	-
FIX IP CÍM	IPv6
MAIL RELAY	-
DIAL UP BACK-UP	-
ADSL ROUTER	-

Szélessávú kábel internet csomagok listaárai

T-Com területen

Invitel területen

Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj	Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
Magánszemélyek részére					
KÁBELNET1	6000,-Ft	7.620,-Ft	-	-	-
KÁBELNET2	8.000,-Ft	10.160,-Ft	-	-	-
KÁBELNET4	12.000,-Ft	15.240,-Ft	-	-	-
KÁBELNET5	13.600,-Ft	17.272,-Ft	KÁBELNET5	13.600,-Ft	17.272,-Ft
KÁBELNET8	16.000,-Ft	20.320,-Ft	-	-	-
KÁBELNET10	16.000,-Ft	20.320,-Ft	-	-	-
KÁBELNET15	17.600,-Ft	22.352,-Ft	KÁBELNET15	17.600,-Ft	22.352,-Ft
KÁBELNET20	20.000,-Ft	25.400,-Ft	-	-	-
KÁBELNET25	20.000,-Ft	25.400,-Ft	KÁBELNET25	20.000,-Ft	25.400,-Ft
KÁBELNET30	22.000,-Ft	27.940,-Ft	-	-	-
KÁBELNET50	17.000,-Ft	21.590,-Ft	KÁBELNET50	17.000,-Ft	21.590,-Ft
KÁBELNET50+	17.500,-Ft	22.225,-Ft	-	-	-
KÁBELNET80	18.000,-Ft	22.860,-Ft	-	-	-
KÁBELNET120	25.000,-Ft	31.750,-Ft	KÁBELNET150	25.000,-Ft	31.750,-Ft

Üzleti előfizetők részére

KÁBELNET1	7.500,-Ft	9.525,-Ft	-	-	-
KÁBELNET2	9.500,-Ft	12.065,-Ft	-	-	-
KÁBELNET4	15.000,-Ft	19.050,-Ft	-	-	-
KÁBELNET5	16.000,-Ft	20.320,-Ft	KábelNet5	16.000,-Ft	20.320,-Ft
KÁBELNET8	16.000,-Ft	20.320,-Ft	KábelNet8	16.000,-Ft	20.320,-Ft
KÁBELNET10	18.000,-Ft	22.860,-Ft	-	-	-
KÁBELNET15	19.500,-Ft	24.765,-Ft	KábelNet15	19.500,-Ft	24.765,-Ft
KÁBELNET20	25.000,-Ft	31.750,-Ft	KábelNet16	19.500,-Ft	24.765,-Ft
KÁBELNET25	25.000,-Ft	31.750,-Ft	KábelNet25	25.000,-Ft	31.750,-Ft
KÁBELNET30	28.000,-Ft	35.560,-Ft	KábelNet32	28.000,-Ft	35.560,-Ft
KÁBELNET50	32.000,-Ft	40.640,-Ft	KábelNet48	32.000,-Ft	40.640,-Ft
KÁBELNET50+	32.000,-Ft	40.640,-Ft	KábelNet50	32.000,-Ft	40.640,-Ft
KÁBELNET80	35.000,-Ft	44.450,-Ft	KábelNet64	35.000,-Ft	44.450,-Ft
KÁBELNET120	38.000,-Ft	48.260,-Ft	KábelNet82	35.000,-Ft	44.450,-Ft

Egyes szolgáltatáscsomagok tartalma a következőképpen változott:

Domain szolgáltatások tekintetében törlésre kerültek a kedvezményes csomagok árai.

Elektronikus levelezési szolgáltatások tekintetében a csoportos e-mail szolgáltatáscsomagból törlésre került.

Web-hozszing szolgáltatás tekintetében a következő szolgáltatáscsomagok kerültek meghatározásra:

A „Sierra”, „Mike”, „X-ray” webtárhely csomagok domain regisztráció és fenntartás szolgáltatásokat, valamint e-mail címeket tartalmaznak az alábbi táblázat szerint.

Csomag neve	Tárhely mérete	E-mail címek	Domain regisztráció	PHP és SQL	Teljes körű DNS
Sierra	200 Mbyte	3 db	-	van	van
Mike	550 Mbyte	5 db	1 db	van	van
X-Ray	1200 Mbyte	10 db	1 db	van	van

Bérelt vonalas internet hozzáférés tekintetében mail gateway (mail relay) szolgáltatáscsomagból törlésre került, jelzésre került, miszerint 100 Mbit/s feletti szolgáltatás esetén listaár helyett egyedi megállapodás az irányadó.

ADSL internet hozzáférés tekintetében a bontás 24 órától 168 órára került módosításra.

ADSL internet hozzáférés tekintetében meghatározásra kerültek az INVITEL Zrt. szolgáltatási területén bevezetett DSL Tango szolgáltatáscsomagok listaárai. Eszerint otthoni Tango nettó havidíj 8.000,-Ft, bruttó havidíj 10.160,-Ft, üzleti Tango nettó havidíj 13.000,-Ft, bruttó havidíj 16.510,-Ft.

SHDSL internet szolgáltatás tekintetében mail relay és dial back-up a szolgáltatáscsomagból törlésre került.

Mikrohullámú internet szolgáltatás tekintetében mail relay és dial back-up a szolgáltatáscsomagból törlésre került.

Szünetelés alatti díj Szélessávú kábel internet szolgáltatás tekintetében a rendes havidíj 50%-a, de minimum 5.000,-Ft/hó, ezen felül a Szolgáltató a szüneteltetéssel kapcsolatban más díjat nem számláz ki.

V.2. 2014. április 28-án kezdeményezett kiegészítő módosítások:

Díjmódosításra nem került sor.

V.3. 2014. június 11-én kezdeményezett kiegészítő módosítások:

Díjmódosításra nem került sor.

VI. Az ÁSZF módosítás indoka

VI.1. 2014. március 12-én kezdeményezett alapmódosítások indoka:

A Társaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételei módosításra kerül, a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek 9.2.1 pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, egyrészt a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak történő megfelelés, másrészt a jogszabályi környezettel való harmonizálás (2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről) végett.

VI.2. 2014. április 28-án kezdeményezett kiegészítő módosítások indoka:

A kiegészítő módosításokra a hatósági iránymutatásoknak történő megfelelés (CM/2402-4/2014. NMHH végzés) végett kerül sor.

VI.3. 2014. június 11-én kezdeményezett kiegészítő módosítások indoka:

A kiegészítő módosításokra a hatósági iránymutatásoknak történő megfelelés (CM/7771-7/2014. NMHH végzés) végett kerül sor.

VII. Az előfizetőt az ÁSZF jelen módosítása kapcsán megillető jogosítványok

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőit, hogy a jelen értesítést követően 8 (nyolc) napon belül jogosultak előfizetői szerződésüket azonnali hatállyal felmondani. A Szolgáltató tájékoztatja a határozott időtartamra megkötött, és jelenleg is határozott időtartamra megkötöttek minősülő Előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket, hogy tekintettel a határozott időtartamra történő szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezményekre felmondási jogukat csak a szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezmények egyidejű és egyösszegű teljesítése mellett gyakorolhatják, kivéve, amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőit, hogy amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú Előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői szerződést a határozott időtartalomból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Budapest, 2014. június 11.

EXTERNET Nyrt.