

ÉRTESÍTÉS

az EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételeinek 2014. május 1. napjával hatályba lépő módosításairól

A Társaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételei módosításra kerül, a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek 9.2.1 pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, egyrészt a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak történő megfelelés, másrészt a jogszabályi környezettel való harmonizálás (2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről) végett.

I. Pontos utalások az „Internet szolgáltatások” ÁSZF módosított rendelkezéseire

törzsszöveg 2.1.2. pont: szerződéskötés megtagadásának esetkore pontosításra került
törzsszöveg 2.1.5.2. pont: elnevezésbeli pontosításokon túl a szolgáltatási területek Xpress ADSL szolgáltatás megszűnésére és Szélessávú kábel internet szolgáltatás bevezetésére tekintettel módosultak
törzsszöveg 3.1.1. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatás hivatkozásra került
törzsszöveg 3.2. pont: elnevezésbeli pontosításokon túl a szolgáltatási területek Xpress ADSL szolgáltatás megszűnésére és Szélessávú kábel internet szolgáltatás bevezetésére tekintettel módosultak
törzsszöveg 3.5. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatás tekintetében Szolgáltató felelősségi határa meghatározásra került
törzsszöveg 4.1.1.1. pont: Xpress ADSL szolgáltatás egyedi célértékei törlésre kerültek
törzsszöveg 4.1.1.7. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatás egyedi célértékei megadásra kerültek
törzsszöveg 4.1.4. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatás tekintetében a hálózat rendelkezésre állása megadásra került
törzsszöveg 6.1. pont: elavult telefonszám-hivatkozás törlésre került
törzsszöveg 7.1.2. pont: teljesítési módok között bankkártyás vásárlás kifejezetten hivatkozásra került
törzsszöveg 7.2. pont: üzleti/intézményi előfizetők tekintetében behajtási költségátalány bevezetésre került
törzsszöveg 9.2.3.1. pont: Xpress ADSL hivatkozás törlésre került
törzsszöveg 9.3.2. pont: áthelyezési eljárásra vonatkozó egyes előírások módosításra kerültek
törzsszöveg 9.3.8. pont: modembiztosítás feltételei és leszerelésből eredő esetleges kötelezettségek pontosításra kerültek
törzsszöveg 10.2.9. pont: adatvédelmi felelős személye változott
törzsszöveg 12.3.1. pont: Xpress ADSL hivatkozás törlésre került
törzsszöveg 12.3.2. pont: Xpress ADSL hivatkozás törlésre került
törzsszöveg 12.4.1. pont: Xpress ADSL hivatkozás törlésre került
törzsszöveg 14.1. pont: egyedi előfizetői szerződés elnevezése pontosításra került
törzsszöveg 14.2.6. pont: globális DNS korlátozás lehetősége bevezetésre került
törzsszöveg 14.2.7. pont: átvitt adattartalomért való felelősség körében kárátalány bevezetésre került
törzsszöveg 16.2.1. pont: ÁSZF módosításának és hatálybalépésének dátuma megadásra került
törzsszöveg 17. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatás definíciója megadásra került
I. sz. melléklet I. pont: globális SMTP korlátozás tekintetében értesítés módja meghatározásra került
I. sz. melléklet IV.1. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatás esetére az Internethez csatlakozás módja meghatározásra került
I. sz. melléklet IV.1. pont: elnevezésbeli pontosításokon túl a szolgáltatási területek Xpress ADSL szolgáltatás megszűnésére és Szélessávú kábel internet szolgáltatás bevezetésére tekintettel módosultak
I. sz. melléklet IV.3.1.4. pont: Xpress ADSL hivatkozás törlésre került
I. sz. melléklet IV.5.1.3. pont: sáv szélesség meghatározása pontosításra került
I. sz. melléklet IV.8. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatás műszaki leírása beemelésre került

II. sz. melléklet 2.2.1. pont: bérelt vonalas internet belépési díjának meghatározása egyszerűsítésre került

II. sz. melléklet 2.2.2. pont: behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj kapcsán hivatkozásra került a behajtási költségátalány

II. sz. melléklet 2.3. pont: kivezetett domain szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjszabás törlésre került

II. sz. melléklet 2.4. pont: elektronikus levelezési szolgáltatáscsomagok tartalma módosításra került

II. sz. melléklet 2.5. pont: web-hozszing szolgáltatáscsomagok tartalma módosításra került

II. sz. melléklet 2.7. pont: bérlet vonalas internet szolgáltatáscsomagok és azok tartalma módosításra került

II. sz. melléklet 2.8. pont: ADSL internet hozzáférés szolgáltatáscsomagok tartalma módosításra került, Invitel szolgáltatási területen Tango szolgáltatáscsomag tekintetében díjszabás meghatározásra került, Xpress ADSL internet szolgáltatás hivatkozások törlésre kerültek

II. sz. melléklet 2.9. pont: SHDSL internet hozzáférés szolgáltatáscsomagok tartalma módosításra került

II. sz. melléklet 2.10. pont: mikrohullámú internet hozzáférés szolgáltatáscsomagok tartalma módosításra került

II. sz. melléklet 2.12. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatáscsomagok és a kapcsolódó díjszabás meghatározásra került

II. sz. melléklet 2.14. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatás szünetelésére vonatkozó rendelkezések rögzítésre kerültek

II. A módosítások lényegének rövid leírása

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF az „Internet szolgáltatások” ÁSZF 9.2.1. pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával kerül módosításra.

A jelen ÁSZF módosítással meghatározásra került(ek):

- a Szélessávú kábel internet a szolgáltatásra vonatkozó paraméterek (szolgáltatási terület, műszaki paraméterek, célértékek, szolgáltatáscsomagok, díjak, stb.);
- behajtási költségátalány;
- globális DNS korlátozás lehetősége.

A jelen ÁSZF módosítással módosításra (átalakításra, átszerkesztésre, kiegészítésre, pontosításra) került(ek):

- szerződéskötés megtagadásának esetköre;
- szolgáltatási terület;
- teljesítési módok köre;
- áthelyezési eljárás egyes szabályai;
- modembiztosítás feltételei;
- leszerelésből eredő esetleges kötelezettségek;
- átvitt adattartalomért való felelősség;
- adatvédelmi felelős személye;
- globális SMTP korlátozás tekintetében értesítés módja;
- szolgáltatáscsomagok.

A jelen ÁSZF módosítással törlésre került(ek):

- Xpress ADSL internet szolgáltatásra vonatkozó paraméterek (szolgáltatási terület, műszaki paraméterek, célértékek, szolgáltatáscsomagok, díjak, stb.);
- elavult telefonszámra való hivatkozás
- kivezetett domain szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjszabás.

Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma 2014. március 12., hatálybalépésének dátuma 2014. május 1. napjára módosult.

Az ÁSZF tartalomjegyzéke értelemszerűen módosult.

III. A módosítások hatálybalépésének időpontja

A módosítások hatálybalépésének időpontja egyöntetűen 2014. május 1. napja.

IV. A közzétett ÁSZF elérhetősége

www.externet.hu honlap nyitóoldala

V. Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjcsomagok esetében szolgáltatásonként elkülönítve

Díjmódosításra nem került sor.

Szélessávú kábel internet szolgáltatás szolgáltatáscsomagok és díjszabás beépítésre került.

Szolgáltatás csomagok magánszemélyek részére T-Com területen

CSOMAG NEVE	KÁBELNET1, KÁBELNET2, KÁBELNET4, KÁBELNET5
ELÉRÉS (GÉP)	2
E-MAIL CÍM	3
E-MAIL TÁRTERÜLET/FIÓK	20 MBYTE
SPAM ÉS VÍRUSZÜRÉS	VAN
WEB TÁRTERÜLET	50 MBYTE STATIKUS
TÜZFALAS VÉDELEM	-
BONTÁS 168 ÓRÁS	VAN
MAIL ALIAS	VAN
DNS	-
FIX IP CÍM	IPv6
MAIL RELAY	-
DIAL UP BACK-UP	-
ADSL ROUTER	-

CSOMAG NEVE	KÁBELNET8, KÁBELNET10, KÁBELNET15, KÁBELNET20, KÁBELNET25, KÁBELNET30, KÁBELNET50, KÁBELNET50+, KÁBELNET80, KÁBELNET120
ELÉRÉS (GÉP)	KORLÁTLAN
E-MAIL CÍM	3
E-MAIL TÁRTERÜLET/FIÓK	20 MBYTE
SPAM ÉS VÍRUSZÜRÉS	VAN
WEB TÁRTERÜLET	50 MBYTE STATIKUS
TÜZFALAS VÉDELEM	-
BONTÁS 168 ÓRÁS	VAN
MAIL ALIAS	VAN
DNS	-
FIX IP CÍM	IPv6
MAIL RELAY	-
DIAL UP BACK-UP	-
ADSL ROUTER	-

Szolgáltatás csomagok üzleti előfizetők részére T-Com területen

CSOMAG NEVE	KÁBELNET1, KÁBELNET2, KÁBELNET4
ELÉRÉS (GÉP)	2
E-MAIL CÍM	5
E-MAIL TÁRTERÜLET/FIÓK	20 MBYTE
SPAM ÉS VÍRUSZÜRÉS	VAN
WEB TÁRTERÜLET	75 MBYTE STATIKUS
TÜZFALAS VÉDELEM	-

BONTÁS 168 ÓRÁS	VAN
MAIL ALIAS	VAN
DNS	-
Fix IP cím	IPv6
MAIL RELAY	-
DIAL UP BACK-UP	-
ADSL ROUTER	-

CSOMAG NEVE	KÁBELNET5, KÁBELNET15, KÁBELNET30, KÁBELNET80, KÁBELNET8, KÁBELNET20, KÁBELNET50, KÁBELNET120, KÁBELNET10, KÁBELNET25, KÁBELNET50+,
ELÉRÉS (GÉP)	KORLÁTLAN
E-MAIL CÍM	5
E-MAIL TÁRTERÜLET/FIÓK	20 MBYTE
SPAM ÉS VÍRUSZÜRÉS	VAN
WEB TÁRTERÜLET	75 MBYTE STATIKUS
TÜZFALAS VÉDELEM	-
BONTÁS 168 ÓRÁS	VAN
MAIL ALIAS	VAN
DNS	-
Fix IP cím	IPv6
MAIL RELAY	-
DIAL UP BACK-UP	-
ADSL ROUTER	-

Szélessávú kábel internet csomagok listaárak

T-Com területen

Invitel területen

Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj	Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
Magányszemélyek részére					
KÁBELNET1	6000,-Ft	7.620,-Ft	-	-	-
KÁBELNET2	8.000,-Ft	10.160,-Ft	-	-	-
KÁBELNET4	12.000,-Ft	15.240,-Ft	-	-	-
KÁBELNET5	13.600,-Ft	17.272,-Ft	KÁBELNET5	13.600,-Ft	17.272,-Ft
KÁBELNET8	16.000,-Ft	20.320,-Ft	-	-	-
KÁBELNET10	16.000,-Ft	20.320,-Ft	-	-	-
KÁBELNET15	17.600,-Ft	22.352,-Ft	KÁBELNET15	17.600,-Ft	22.352,-Ft
KÁBELNET20	20.000,-Ft	25.400,-Ft	-	-	-
KÁBELNET25	20.000,-Ft	25.400,-Ft	KÁBELNET25	20.000,-Ft	25.400,-Ft
KÁBELNET30	22.000,-Ft	27.940,-Ft	-	-	-
KÁBELNET50	17.000,-Ft	21.590,-Ft	KÁBELNET50	17.000,-Ft	21.590,-Ft
KÁBELNET50+	17.500,-Ft	22.225,-Ft	-	-	-
KÁBELNET80	18.000,-Ft	22.860,-Ft	-	-	-
KÁBELNET120	25.000,-Ft	31.750,-Ft	KÁBELNET150	25.000,-Ft	31.750,-Ft
Üzleti előfizetők részére					
KÁBELNET1	7.500,-Ft	9.525,-Ft	-	-	-
KÁBELNET2	9.500,-Ft	12.065,-Ft	-	-	-
KÁBELNET4	15.000,-Ft	19.050,-Ft	-	-	-
KÁBELNET5	16.000,-Ft	20.320,-Ft	KábelNet5	16.000,-Ft	20.320,-Ft
KÁBELNET8	16.000,-Ft	20.320,-Ft	KábelNet8	16.000,-Ft	20.320,-Ft
KÁBELNET10	18.000,-Ft	22.860,-Ft	-	-	-
KÁBELNET15	19.500,-Ft	24.765,-Ft	KábelNet15	19.500,-Ft	24.765,-Ft
KÁBELNET20	25.000,-Ft	31.750,-Ft	KábelNet16	19.500,-Ft	24.765,-Ft
KÁBELNET25	25.000,-Ft	31.750,-Ft	KábelNet25	25.000,-Ft	31.750,-Ft
KÁBELNET30	28.000,-Ft	35.560,-Ft	KábelNet32	28.000,-Ft	35.560,-Ft

KÁBELNET50	32.000,-Ft	40.640,-Ft	KábelNet48	32.000,-Ft	40.640,-Ft
KÁBELNET50+	32.000,-Ft	40.640,-Ft	KábelNet50	32.000,-Ft	40.640,-Ft
KÁBELNET80	35.000,-Ft	44.450,-Ft	KábelNet64	35.000,-Ft	44.450,-Ft
KÁBELNET120	38.000,-Ft	48.260,-Ft	KábelNet82	35.000,-Ft	44.450,-Ft

Egyes szolgáltatáscsomagok tartalma a következőképpen változott:

Domain szolgáltatások tekintetében törlésre kerültek a kedvezményes csomagok árai.

Elektronikus levelezési szolgáltatások tekintetében a csoportos e-mail szolgáltatáscsomagból törlésre került.

Web-hozszing szolgáltatás tekintetében a következő szolgáltatáscsomagok kerültek meghatározásra:

A „Sierra”, „Mike”, „X-ray” webtárhely csomagok domain regisztráció és fenntartás szolgáltatásokat, valamint e-mail címeket tartalmaznak az alábbi táblázat szerint.

Csomag neve	Tárhely mérete	E-mail címek	Domain regisztráció	PHP és SQL	Teljes körű DNS
Sierra	200 Mbyte	3 db	-	van	van
Mike	550 Mbyte	5 db	1 db	van	van
X-Ray	1200 Mbyte	10 db	1 db	van	van

Bérelt vonalas internet hozzáférés tekintetében mail gateway (mail relay) szolgáltatáscsomagból törlésre került, jelzésre került, miszerint 100 Mbit/s feletti szolgáltatás esetén listaár helyett egyedi megállapodás az irányadó.

ADSL internet hozzáférés tekintetében a bontás 24 órától 168 órára került módosításra.

ADSL internet hozzáférés tekintetében meghatározásra kerültek az INVITEL Zrt.. szolgáltatási területen bevezetett DSL Tango szolgáltatáscsomagok listaárai. Eszerint otthoni Tango nettó havidíj 8.000,-Ft, bruttó havidíj 10.160,-Ft, üzleti Tango nettó havidíj 13.000,-Ft, bruttó havidíj 16.510,-Ft.

SHDSL internet szolgáltatás tekintetében mail relay és dial back-up a szolgáltatáscsomagból törlésre került.

Mikrohullámú internet szolgáltatás tekintetében mail relay és dial back-up a szolgáltatáscsomagból törlésre került.

Szünetelés alatti díj Szélessávú kábel internet szolgáltatás tekintetében a rendes havidíj 50%-a, de minimum 5.000,-Ft/hó, ezen felül a Szolgáltató a szüneteltetéssel kapcsolatban más díjat nem számláz ki.

VI. Az ÁSZF módosítás indoka

A Társaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételei módosításra kerül, a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek 9.2.1 pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, egyrészt a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak történő megfelelés, másrészt a jogszabályi környezettel való harmonizálás (2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről) végett.

VII. Az előfizetőt az ÁSZF jelen módosítása kapcsán megillető jogosítványok

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőit, hogy a jelen értesítést követően 8 (nyolc) napon belül jogosultak előfizetői szerződésüket azonnali hatállyal felmondani. A Szolgáltató tájékoztatja a határozott időtartamra megkötött, és jelenleg is határozott időtartamra megkötötnék minősülő Előfizetői

szerződéssel rendelkező Előfizetőket, hogy tekintettel a határozott időtartamra történő szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezményekre felmondási jogukat csak a szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezmények egyidejű és egyösszegű teljesítése mellett gyakorolhatják, kivéve, amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőit, hogy amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú Előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői szerződést a határozott időtartalomból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Budapest, 2014. március 12.

EXTERNET Nyrt.