

KIVONAT

az EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételeinek 2014. augusztus 1. napjával hatályba lépő módosításairól

A Társaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételei módosítását kezdeményezte 2014. március 12. napján. A módosítás hatályba lépésének tervezett dátuma 2014. május 1. napja volt. A módosítás hivatalos kezdeményezését követően a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság CM/2402-4/2014. számú végzésével kötelezte a Szolgáltatót, hogy a 2014. március 12-én kezdeményezett módosítás hatályba lépését megelőzően módosítsa „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételeit annak 4.1.4., 9.3.8. és 14.2.6. pontjai tekintetében. A módosítás hivatalos kezdeményezését követően a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság CM/7771-7/2014. számú végzésével kötelezte a Szolgáltatót, hogy a 2014. március 12-én kezdeményezett módosítás hatályba lépését megelőzően módosítsa „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételeit annak 6.1. pontja tekintetében.

Az előző bekezdésben hivatkozott kötelezéseknek való megfelelés és a 2014. március 12-én kezdeményezett módosítások fennakadásmentes végrehajtása végett a Szolgáltató akként rendelkezik, hogy a 2014. március 12-én kelt alapmódosításait a jelen kivonatban hivatkozott első- és második kiegészítő módosításokkal egyetemben, azaz egy általános szerződési feltételek módosítási eljárásban hajtja végre. A kiegészítő módosításokkal nem érintett alapmódosításokat a Szolgáltató változatlan tartalommal fenntartja, azzal, hogy mind az alapmódosítások, mind a kiegészítő módosítások hatályba lépésének napja egyöntetűen 2014. augusztus 1.

A módosításra a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek 9.2.1 pontja ad lehetőséget, a jogszabályi környezettel való harmonizálás és a hatósági iránymutatásoknak történő megfelelés (2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről, CM/2402-4/2014. sz. NMHH végzés, CM/7771-7/2014. sz. NMHH végzés) végett.

I. Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF módosított rendelkezéseinek kivonata

I.1. 2014. március 12-én kezdeményezett alapmódosítások:

törzsszöveg 2.1.2. pont: szerződéskötés megtagadásának esetköre pontosításra került
törzsszöveg 2.1.5.2. pont: elnevezésbeli pontosításokon túl a szolgáltatási területek Xpress ADSL szolgáltatás megszűnésére és Szélessávú kábel internet szolgáltatás bevezetésére tekintettel módosultak
törzsszöveg 3.1.1. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatás hivatkozásra került
törzsszöveg 3.2. pont: elnevezésbeli pontosításokon túl a szolgáltatási területek Xpress ADSL szolgáltatás megszűnésére és Szélessávú kábel internet szolgáltatás bevezetésére tekintettel módosultak
törzsszöveg 3.5. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatás tekintetében Szolgáltató felelősségi határa meghatározásra került
törzsszöveg 4.1.1.1. pont: Xpress ADSL szolgáltatás egyedi célértékei törlésre kerültek
törzsszöveg 4.1.1.7. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatás egyedi célértékei megadásra kerültek
törzsszöveg 4.1.4. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatás tekintetében a hálózat rendelkezésre állása megadásra került
törzsszöveg 6.1. pont: elavult telefonszám-hivatkozás törlésre került
törzsszöveg 7.1.2. pont: teljesítési módok között bankkártyás vásárlás kifejezetten hivatkozásra került
törzsszöveg 7.2. pont: üzleti/intézményi előfizetők tekintetében behajtási költségátalány bevezetésre került
törzsszöveg 9.2.3.1. pont: Xpress ADSL hivatkozás törlésre került
törzsszöveg 9.3.2. pont: áthelyezési eljárásra vonatkozó egyes előírások módosításra kerültek
törzsszöveg 9.3.8. pont: modembiztosítás feltételei és leszerelésből eredő esetleges kötelezettségek pontosításra kerültek

törzsszöveg 10.2.9. pont: adatvédelmi felelős személye változott
törzsszöveg 12.3.1. pont: Xpress ADSL hivatkozás törlésre került
törzsszöveg 12.3.2. pont: Xpress ADSL hivatkozás törlésre került
törzsszöveg 12.4.1. pont: Xpress ADSL hivatkozás törlésre került
törzsszöveg 14.1. pont: egyedi előfizetői szerződés elnevezése pontosításra került
törzsszöveg 14.2.6. pont: globális DNS használatának mikéntje hivatkozásra került
törzsszöveg 14.2.7. pont: átvitt adattartalomért való felelősség körében kárátalány bevezetésre került
törzsszöveg 16.2.1. pont: ÁSZF módosításának és hatálybalépésének dátuma megadásra került
törzsszöveg 17. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatás definíciója megadásra került
I. sz. melléklet I. pont: globális SMTP korlátozás tekintetében értesítés módja meghatározásra került
I. sz. melléklet IV.1. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatás esetére az Internethez csatlakozás módja meghatározásra került
I. sz. melléklet IV.1. pont: elnevezésbeli pontosításokon túl a szolgáltatási területek Xpress ADSL szolgáltatás megszűnésére és Szélessávú kábel internet szolgáltatás bevezetésére tekintettel módosultak
I. sz. melléklet IV.3.1.4. pont: Xpress ADSL hivatkozás törlésre került
I. sz. melléklet IV.5.1.3. pont: sáv szélesség meghatározása pontosításra került
I. sz. melléklet IV.8. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatás műszaki leírása beemelésre került
II. sz. melléklet 2.2.1. pont: bérlet vonalas internet belépési díjának meghatározása egyszerűsítésre került
II. sz. melléklet 2.2.2. pont: behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj kapcsán hivatkozásra került a behajtási költségátalány
II. sz. melléklet 2.3. pont: kivezetett domain szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjszabás törlésre került
II. sz. melléklet 2.4. pont: elektronikus levelezési szolgáltatáscsomagok tartalma módosításra került
II. sz. melléklet 2.5. pont: web-hozszing szolgáltatáscsomagok tartalma módosításra került
II. sz. melléklet 2.7. pont: bérlet vonalas internet szolgáltatáscsomagok és azok tartalma módosításra került
II. sz. melléklet 2.8. pont: ADSL internet hozzáférés szolgáltatáscsomagok tartalma módosításra került, Invitel szolgáltatási területen Tango szolgáltatáscsomag tekintetében díjszabás meghatározásra került, Xpress ADSL internet szolgáltatás hivatkozások törlésre kerültek
II. sz. melléklet 2.9. pont: SHDSL internet hozzáférés szolgáltatáscsomagok tartalma módosításra került
II. sz. melléklet 2.10. pont: mikrohullámú internet hozzáférés szolgáltatáscsomagok tartalma módosításra került
II. sz. melléklet 2.12. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatáscsomagok és a kapcsolódó díjszabás meghatározásra került
II. sz. melléklet 2.14. pont: Szélessávú kábel internet szolgáltatás szünetelésére vonatkozó rendelkezések rögzítésre kerültek

I.2. 2014. április 28-án kezdeményezett kiegészítő módosítások:

törzsszöveg 4.1.4. pont: rendelkezésre állás mérésének paraméterei pontosításra kerültek
törzsszöveg 5.2. pont: globális DNS korlátozás lehetősége nevesítésre került
törzsszöveg 9.3.8. pont: egyedi szerződésre utaló hivatkozás pontosításra került
törzsszöveg 14.2.6. pont: globális DNS használatának mikéntje pontosításra került, korlátozásra vonatkozó rendelkezések törlésre kerültek az 5.2. pontba való áthelyezés okán

I.3. 2014. június 11-én kezdeményezett kiegészítő módosítások:

törzsszöveg 4.1.4. pont: hivatkozás javításra került
törzsszöveg 6.1. pont: hibaelhárítással kapcsolatos egyes rendelkezések a jogszabályi előírásoknak megfelelően pontosításra és kiegészítésre kerültek
törzsszöveg 9.3.10. pont: alcím pontosításra került

II. Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF-et érintő módosítások lényegének rövid leírása

II.1. 2014. március 12-én kezdeményezett alapmódosítások:

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF az „Internet szolgáltatások” ÁSZF 9.2.1. pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával kerül módosításra.

A jelen ÁSZF módosítással meghatározásra került(ek):

- a Szélessávú kábel internet a szolgáltatásra vonatkozó paraméterek (szolgáltatási terület, műszaki paraméterek, célértékek, szolgáltatáscsomagok, díjak, stb.);
- behajtási költségátalány;
- globális DNS használatának mikéntje.

A jelen ÁSZF módosítással módosításra (átalakításra, átszerkesztésre, kiegészítésre, pontosításra) került(ek):

- szerződéskötés megtagadásának esetköre;
- szolgáltatási terület;
- teljesítési módok köre;
- áthelyezési eljárás egyes szabályai;
- modembiztosítás feltételei;
- leszerelésből eredő esetleges kötelezettségek;
- átvitt adattartalomért való felelősség;
- adatvédelmi felelős személye;
- globális SMTP korlátozás tekintetében értesítés módja;
- szolgáltatáscsomagok.

A jelen ÁSZF módosítással törlésre került(ek):

- Xpress ADSL internet szolgáltatásra vonatkozó paraméterek (szolgáltatási terület, műszaki paraméterek, célértékek, szolgáltatáscsomagok, díjak, stb.);
- elavult telefonszámra való; hivatkozás
- kivezetett domain szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjszabás.

II.2. 2014. április 28-án kezdeményezett kiegészítő módosítások:

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF az „Internet szolgáltatások” ÁSZF 9.2.1. pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával kerül módosításra.

A jelen ÁSZF módosítással meghatározásra került(ek):

- a globális DNS korlátozásának mikéntje.

A jelen ÁSZF módosítással módosításra (átalakításra, átszerkesztésre, kiegészítésre, pontosításra) került(ek):

- rendelkezésre állás számításának paraméterei.

II.3. 2014. június 11-én kezdeményezett kiegészítő módosítások:

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF az „Internet szolgáltatások” ÁSZF 9.2.1. pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával kerül módosításra.

A jelen ÁSZF módosítással módosításra (átalakításra, átszerkesztésre, kiegészítésre, pontosításra) került(ek):

- hibaelhárítással kapcsolatos egyes rendelkezések;
- Rendszeres karbantartásra utaló hivatkozás;
- Előfizetői szerződés kiesésmentes megújításának alcíme.

Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma 2014. március 12., azzal, hogy a kapcsolódó kiegészítő módosítások dátuma 2014. április 28. és 2014. június 11. A 2014. március 12-i alpmódosítások, a 2014. április 28-i első kiegészítő módosítások és a 2014. június 11-i második kiegészítő módosítások hatályba lépésének dátuma egyöntetűen 2014. augusztus 1. napjára módosult.

Az ÁSZF tartalomjegyzéke értelemszerűen módosult.

Budapest, 2014. június 11.


EXTERNET Nyrt.
5000 Szolnok, Szapáry u. 18.
Adószám: 17003790-2-18
Lévay Örs
igazgatósági elnök
EXTERNET Nyrt.