

KIVONAT

az EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság „csődeljárás alatt” Elektronikus Hírközlési és Médiaszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeinek 2017. november 30. napján kezdeményezett és 2018. január 01. napjával hatályba lépő módosításairól

A Társaság elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatásokra vonatkozó ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI bővítésre és módosításra kerülnek.

I. Pontos utalások az Internet szolgáltatások ÁSZF új rendelkezéseire

- Törzsszöveg 12.2.2 d) új pont
- Törzsszöveg 12.2.4 pont javítása a törvényi megfelelés miatt
- Törzsszöveg 12.2.4.1 pont javítása a törvényi megfelelés miatt
- Törzsszöveg 12.3.4. pont javítása a törvényi megfelelés miatt
- Törzsszöveg 12.3.4. d) és 12.3.5 d) pont javítása a törvényi megfelelés miatt
- Törzsszöveg 12.4.3 pont javítása a törvényi megfelelés miatt
- Törzsszöveg 12.5 e) pont javítása a törvényi megfelelés miatt
- I. számú melléklet 11.1.4-es pont módosult a csatornakinálatban egyes csatornák neve
- II. számú melléklet 1. pont javítása a törvényi megfelelés miatt
- II. számú és II/b. számú melléklet bruttó díjainak módosítása az internet szolgáltatások Áfa-jának 5%-ra csökkenése miatt

II. Az ÁSZF-be kerülő új pontok szövegezése:

Törzsszöveg 12.2.2 pont d) új pont:

d) amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a szolgáltató az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában teljesíteni nem tudja, az előfizető a szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.

Törzsszöveg 12.2.4 pont módosított rész:

Az Előfizetői Szerződés nem átírátható, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben, vagy a kérelemben megjelölt jogutódjának a Szolgáltatóval és/vagy a Távközlési Alapszolgáltatóval szemben díjtorozása áll fenn vagy a Szolgáltató jogutódot a kockázatelemzés során kockázatos besorolásba helyezte és jogutód nem adott biztosítékot.

Törzsszöveg 12.2.4.1 pont módosított rész:

Az Szolgáltatónak az Előfizető haláláról megküldött és a szolgáltató által kézhez vett értesítés alapján (a halotti anyakönyvi kivonat hitelt érdemlő másolatának Szolgáltatónak megküldésével) az előfizetői jogviszony megszűnik.

Amennyiben a túlélő házastárs, a haszonélvezeti jogával terhelt lakás használója marad, a szolgáltató az özvegyi haszonélvezeti jog keletkezését öröklési esetként kezeli. Ebben az esetben, a lakásban maradó özvegy szolgáltatási igényét a Szolgáltató az örökléstől függetlenül, valamennyi örökös átírási igényét megelőzően, - az özvegy ettől eltérő nyilatkozata hiányában - változatlan tartalommal teljesíti új előfizetői szerződésként.

Törzsszöveg 12.3.4 pont módosítás:

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve

- a) előfizető egyoldalúan – vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.
- b) a 127. § (4f) bekezdése szerinti kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén

Törzsszöveg 12.3.4 d) és 12.3.5 d) pont:

- d) Ha az Előfizető meghal vagy jogutód nélkül megszűnik;

Törzsszöveg 12.4.3. pont módosul:

Az Előfizető elhalálozása esetén a Szolgáltató a Szolgáltatást azonnali hatállyal megszünteti az Előfizető halálának napjával, amikor a haláleset a tudomására jut.

Törzsszöveg 12.5. e) pont:

e) egyéni Előfizető elhalálozása esetén;

*I. számú melléklet 11.1.4 A **szolgáltatás csomagok magán előfizetők részére***

IPTV I. Alap		IPTV II. Maxi		IPTV III. Családi	
1	M1 HD	8	ATV	9	AXN
2	M2 HD	12	Comedy Central Extra	11	Boomerang
3	Duna HD	13	Cool	14	Da Vinci Learning
4	M4Sport HD	15	Digi Animal World	19	Digi Sport 3
5	Duna World HD	16	Digi Life	21	Disney
6	M3	17	Digi Sport 1	22	DoQ
7	M5	18	Digi Sport 2	23	Echo TV
10	Bonum	20	Digi World	25	Eurosport
24	Euronews	27	F&H	26	Eurosport 2
39	Konyha TV	29	Film +	28	FEM3
47	OzoneTv	35	HIT Music	30	Filmbox
52	RTL Klub	36	Hír TV	31	Fit HD

53	Sláger TV	42	Music Channel	32	Fix TV
58	The QYOU	45	Nat Geo Wild	33	Fox
60	TV2	46	Nickeoldeon	34	Galaxy TV
68	Debrecen Televízió	51	RTL +	37	History HD
69	DSTV Dunaújváros Televízió	55	Story4	38	Izaura TV
70	Városi Televízió Eger	57	Super TV2	40	LifeTv
71	Fehérvár Televízió	59	Travel Channel	41	Mozi +
72	Gyöngyösi Városi Televízió	61	VIASAT3	43	Muzsika TV
73	Győr+TV	62	VIASAT6	44	Nat Geo
74	Halom Televízió Százhalombatta	63	Viasat Explorer	48	Paramount
75	Komlós Városi Televízió	64	Viasat History	49	Prime
76	Kölcsey TV	66	VIVA	50	RTL II
77	Nyíregyházi Városi Televízió			54	Sorozat+
78	Rábaközi Televízió			56	Story5
79	Szombathelyi Televízió			65	Viasat Nature
80	TELEPAKS			67	Zenebutik
81	Zalaegerszegi Televízió			83	Spíler TV
82	Gotthárd TV				

II. számú melléklet 1. pont módosul:

A szolgáltatások Bruttó díjainak számítására a Szolgáltató ezen ÁSZF hatályba lépésekor az internet-hozzáférési szolgáltatások esetén 5%,

II. számú melléklet listaárak bruttó árak változása:

6.1.2. A bérelt vonalas szolgáltatás csomagok listaára

Csomag neve	Bruttó Egyszeri díj	Bruttó Havi díj
Bérelt vonal 2M-ig	112.500 Ft	266.949 Ft
Bérelt vonal 3-8M	112.500 Ft	311.441 Ft
Bérelt vonal 9-20M	112.500 Ft	355.932 Ft
Bérelt vonal 21-50M	112.500 Ft	423.729 Ft
Bérelt vonal 51-100M	112.500 Ft	533.898 Ft
Bérelt vonal 100 Mbit/s felett	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint

2.6.2.3. ADSL szolgáltatások listaárai

Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj	Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
T-Com területen			Invitel területen		
Otthoni (kizárólag lakossági telefonvonalon)					
Alfa	5.000,-Ft	5.250,-Ft	Alfa	8.000,-Ft	8.400,-Ft
Tango	6.000,-Ft	6.300,-Ft	Tango	8.000,-Ft	8.400,-Ft
Bravo	6.500,-Ft	6.825,-Ft	Bravo	15.000,-Ft	15.750,-Ft
Golf	7.000,-Ft	7.350,-Ft	Golf	13.600,-Ft	14.280,-Ft
Charlie	7.500,-Ft	7.875,-Ft	Charlie	20.000,-Ft	21.000,-Ft
Echo	8.000,-Ft	8.400,-Ft			

Sierra	8.500,-Ft	8.925,-Ft	Sierra	17.600,-Ft	18.480,-Ft
Oscar	9.000,-Ft	9.450,-Ft	Oscar	20.000,-Ft	21.000,-Ft
Zulu	10.000,-Ft	10.500,-Ft			
Max	12.000,-Ft	12.600,-Ft			
VDSL 50	17.000,-Ft	17.850,-Ft			
Üzleti					
Alfa	8.500,-Ft	8.925,-Ft	Alfa	12.000,-Ft	12.600,-Ft
Tango	9.000,-Ft	9.450,-Ft	Tango	13.000,-Ft	13.650,-Ft
Bravo	9.500,-Ft	9.975,-Ft	Bravo	18.000,-Ft	18.900,-Ft
Golf	10.000,-Ft	10.500,-Ft	Golf	22.000,-Ft	23.100,-Ft
Charlie	10.500,-Ft	11.025,-Ft	Charlie	24.000,-Ft	25.200,-Ft
Echo	11.000,-Ft	11.550,-Ft			
Sierra	11.500,-Ft	12.075,-Ft	Sierra	28.000,-Ft	29.400,-Ft
Oscar	18.000,-Ft	18.900,-Ft	Oscar	32.000,-Ft	33.600,-Ft
Delta	19.000,-Ft	19.950,-Ft	Delta	35.000,-Ft	36.750,-Ft
Zulu	19.000,-Ft	19.950,-Ft			
Max	30.000,-Ft	31.500,-Ft			
VDSL 50	50.000,-Ft	52.500,-Ft			

A telefonvonal nélküli (csupasz ADSL) szolgáltatások listaára 1.500 Ft- + ÁFA (Bruttó 1.575 Ft-) felárat tartalmaz, a fenti táblázathoz képest.

2.6.4.2. Vezeték nélküli (mobil) internet csomagok listaárai

Csomag neve	Havidíj			
	Magán		Üzleti	
	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó
Mobilnet 1 G	5.000,-Ft	5.250,-Ft	5.000,-Ft	5.250,-Ft
Mobilnet 3 G	7.500,-Ft	7.875,-Ft	7.500,-Ft	7.875,-Ft
Mobilnet 8 G	10.000,-Ft	10.500,-Ft	10.000,-Ft	10.500,-Ft
Mobilnet 12 G	12.000,-Ft	12.600,-Ft	12.000,-Ft	12.600,-Ft
Mobilnet 20 G	14.000,-Ft	14.700,-Ft	14.000,-Ft	14.700,-Ft

2.6.5.3. Szélessávú kábel internet csomagok listaárai

Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj	Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
T-Com területen			Invitel területen		
Magánszemélyek részére					
KábelNet1	6.000,-Ft	6.300,-Ft			
KábelNet2	8.000,-Ft	8.400,-Ft			
KábelNet4	12.000,-Ft	12.600,-Ft			
KábelNet5	13.600,-Ft	14.280,-Ft	KábelNet5	13.600,-Ft	14.280,-Ft
KábelNet10	9.000,-Ft	9.450,-Ft			
KábelNet15	17.600,-Ft	18.480,-Ft	KábelNet15	17.600,-Ft	18.480,-Ft
KábelNet20	20.000,-Ft	21.000,-Ft			
KábelNet25	20.000,-Ft	21.000,-Ft	KábelNet25	20.000,-Ft	21.000,-Ft
KábelNet30	11.500,-Ft	12.075,-Ft			
KábelNet50	11.800,-Ft	12.390,-Ft	KábelNet50	17.000,-Ft	17.850,-Ft
KábelNet50+	17.500,-Ft	18.375,-Ft			
KábelNet80	18.000,-Ft	18.900,-Ft			
KábelNet120	19.000,-Ft	19.950,-Ft	KábelNet150	25.000,-Ft	26.250,-Ft
KábelNet250	24.000,-Ft	25.200,-Ft			

KábelNet1	7.500,-Ft	7.875,-Ft			
KábelNet2	9.500,-Ft	9.975,-Ft			
KábelNet4	15.000,-Ft	15.750,-Ft			
KábelNet5	16.000,-Ft	16.800,-Ft	KábelNet5	16.000,-Ft	16.800,-Ft
KábelNet8	16.000,-Ft	16.800,-Ft	KábelNet8	16.000,-Ft	16.800,-Ft
KábelNet10	18.000,-Ft	18.900,-Ft			
KábelNet15	19.500,-Ft	20.475,-Ft	KábelNet15	19.500,-Ft	20.475,-Ft
KábelNet20	25.000,-Ft	26.250,-Ft	KábelNet16	19.500,-Ft	20.475,-Ft
KábelNet25	25.000,-Ft	26.250,-Ft	KábelNet25	25.000,-Ft	26.250,-Ft
KábelNet30	28.000,-Ft	29.400,-Ft	KábelNet32	28.000,-Ft	29.400,-Ft
KábelNet50	32.000,-Ft	33.600,-Ft	KábelNet48	32.000,-Ft	33.600,-Ft
KábelNet50+	32.000,-Ft	33.600,-Ft	KábelNet50	32.000,-Ft	33.600,-Ft
KábelNet80	35.000,-Ft	36.750,-Ft	KábelNet64	35.000,-Ft	36.750,-Ft
KábelNet120	38.000,-Ft	39.900,-Ft	KábelNet82	35.000,-Ft	36.750,-Ft

2.6.6.3. GPON internet csomagok listaárai

Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
T-Com területen		
Magánszemélyek részére		
Optika 10	9.000,-Ft	9.450,-Ft
Optika 20	11.500,-Ft	12.075,-Ft
Optika 25	15.500,-Ft	16.275,-Ft
Optika 30	11.500,-Ft	12.075,-Ft
Optika 50	11.800,-Ft	12.390,-Ft
Optika 50+	15.000,-Ft	15.750,-Ft
Optika 80	22.000,-Ft	23.100,-Ft
Optika 120	19.000,-Ft	19.950,-Ft
Optika 250	24.000,-Ft	25.200,-Ft
Optika 1000	26.000,-Ft	27.300,-Ft
Üzleti előfizetők részére		
Optika 10	15.000,-Ft	15.750,-Ft
Optika 15	16.000,-Ft	16.800,-Ft
Optika 20	16.000,-Ft	16.800,-Ft
Optika 25	18.000,-Ft	18.900,-Ft
Optika 30	19.500,-Ft	20.475,-Ft
Optika 50	25.000,-Ft	26.250,-Ft
Optika 50+	32.000,-Ft	33.600,-Ft
Optika 80	32.000,-Ft	33.600,-Ft
Optika 120	35.000,-Ft	36.750,-Ft
Optika 1000	56.000,-Ft	58.800,-Ft

2.11. Csomag ajánlatok (Internet, TV, Telefonszolgáltatások együttes megrendelése esetén)

Csomag neve	Csomag tartalma	Nettó díjak	Bruttó díjak
Externet Tripla alap Mini	Telefon alap / IPTV II / Internet Mini	16 000 Ft	18 340 Ft
Externet Tripla alap Medium	Telefon alap / IPTV II / Internet Medium	18 500 Ft	20 965 Ft
Externet Tripla alap Medium +	Telefon alap / IPTV II / Internet Medium +	18 800 Ft	21 280 Ft

Externet Tripla alap High	Telefon alap / IPTV II / Internet High	26 000 Ft	28 840 Ft
Externet Tripla alap High +	Telefon alap / IPTV II / Internet High +	31 000 Ft	34 090 Ft
Externet Tripla alap Ultra	Telefon alap / IPTV II / Internet Ultra	33 000 Ft	36 190 Ft
Externet Tripla Mini	Telefon alap / IPTV III / Internet Mini	17 260 Ft	19 940 Ft
Externet Tripla Medium	Telefon alap / IPTV III / Internet Medium	19 760 Ft	22 565 Ft
Externet Tripla Medium +	Telefon alap / IPTV III / Internet Medium +	20 060 Ft	22 880 Ft
Externet Tripla High	Telefon alap / IPTV III / Internet High	27 260 Ft	30 440 Ft
Externet Tripla High +	Telefon alap / IPTV III / Internet High +	32 260 Ft	35 690 Ft
Externet Tripla Ultra	Telefon alap / IPTV III / Internet Ultra	34 260 Ft	37 790 Ft

II/b . számú melléklet AKCIÓS DÍJSZABÁS Új előfizetések esetén 2018.01.01-től bruttó árak változása:

1.6.1.3. ADSL szolgáltatások akciós árai
 1 éves lekötési időszak esetén, elektronikus fizetési mód:

Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj	Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
T-Com területen			Invitel területen		
Otthoni (kizárólag lakossági telefonvonalon)					
Alfa			Alfa	2.776, -Ft	2.914, -Ft
Bravo					
Golf	3.063, -Ft	3.216, -Ft	Golf	2.850, -Ft	2.993, -Ft
Charlie					
Echo	3.248, -Ft	3.411, -Ft			
Sierra			Sierra	3.850, -Ft	4.043, -Ft
Oscar			Oscar	3.950, -Ft	4.148, -Ft
Zulu	3.848, -Ft	4.041, -Ft			
Max	3.947, -Ft	4.145, -Ft			
VDSL 50	5.048, -Ft	5.301, -Ft			
Üzleti					
Alfa			Alfa	4.226, -Ft	4.438, -Ft
Tango					
Bravo					
Golf	4.165, -Ft	4.374, -Ft	Golf	5.826, -Ft	6.118, -Ft
Charlie					
Echo	4.559, -Ft	4.787, -Ft			
Sierra			Sierra	8.726, -Ft	9.163, -Ft
Oscar			Oscar	10.526, -Ft	11.052, -Ft
Zulu	5.740, -Ft	6.027, -Ft			
Max	10.764, -Ft	11.302, -Ft			

A telefonvonal nélküli (csupasz ADSL) szolgáltatások akciós ára 1.214 Ft- + ÁFA (Bruttó 1.275 Ft-) felárat tartalmaz, a fenti táblázathoz képest.

1.6.2.2. Vezeték nélküli (mobil) internet csomagok akciós Bruttó árai

Csomag neve	Bruttó Havidíj			
	Magán		Üzleti	
	Határozott idejű szerződés esetén	Határozatlan idejű szerződés esetén	Határozott idejű szerződés esetén	Határozatlan idejű szerződés esetén
Mobilnet 1 G	2.520,-Ft	3.570,-Ft	2.520,-Ft	3.570,-Ft
Mobilnet 3 G	2.269,-Ft	2.678,-Ft	3.203,-Ft	4.253,-Ft
Mobilnet 8 G	2.981,-Ft	3.518,-Ft	4.043,-Ft	5.093,-Ft
Mobilnet 12 G	4.620,-Ft	5.670,-Ft	4.620,-Ft	5.670,-Ft
Mobilnet 20 G	5.723,-Ft	6.773,-Ft	5.723,-Ft	6.773,-Ft

1.6.3.3. Szélessávú kábel és GPON optikai internet csomagok akciós árai

1 éves lekötési időszak esetén:

Csomag neve	Tartalmazott szolgáltatási csomagok	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
T-Com területen			
Magánszemélyek részére			
Internet Mini	Optika10 vagy Kábelnet10	3.504,-Ft	3.679,- Ft
Internet Medium	Optika30 vagy Kábelnet30	3.326,-Ft	3.493,- Ft
Internet Medium +	Optika50 vagy Kábelnet50	4.616,-Ft	4.847,- Ft
Internet High	Optika120 vagy Kábelnet120	5.313,-Ft	5.578,- Ft
Internet High +	Optika250 vagy Kábelnet250	5.652,-Ft	5.934,-Ft
Internet Ultra	Optika1000	5.923,-Ft	6.219,-Ft
Üzleti előfizetők részére			
Internet Mini Üzleti	Optika10 vagy Kábelnet10	7.046,-Ft	7.398,-Ft
Internet Medium + Üzleti	Optika50 vagy Kábelnet50	13.661,-Ft	14.334,-Ft
Internet High Üzleti	Optika120 vagy Kábelnet 120	15.143,-Ft	15.900,-Ft

1.10. Csomag ajánlatok (Internet, TV, Telefonszolgáltatások együttes megrendelése esetén)

1 éves lekötési időszak esetén:

Létesítési díj: Bruttó 8.990 Ft

Csomag neve	Csomag tartalma	1 év lekötési időszak	
		Nettó díjak	Bruttó díjak
Externet Tripla alap Mini	Voip alap / IPTV II / Internet Mini	7 159 Ft	8 321 Ft
Externet Tripla alap Medium	Voip alap / IPTV II / Internet Medium	6 246 Ft	7 362 Ft
Externet Tripla alap Medium +	Voip alap / IPTV II / Internet Medium +	8 271 Ft	9 489 Ft
Externet Tripla alap High	Voip alap / IPTV II / Internet High	8 968 Ft	10 220 Ft
Externet Tripla alap High +	Voip alap / IPTV II / Internet High +	9 307 Ft	10 576 Ft
Externet Tripla alap Ultra	Voip alap / IPTV II / Internet Ultra	9 578 Ft	10 861 Ft
Externet Tripla Mini	Voip alap / IPTV III / Internet Mini	7 874 Ft	9 228 Ft
Externet Tripla Medium	Voip alap / IPTV III / Internet Medium	7 696 Ft	9 042 Ft

Externet Tripla Medium +	Voip alap / IPTV III / Internet Medium +	8 985 Ft	10 396 Ft
Externet Tripla High	Voip alap / IPTV III / Internet High	8 988 Ft	10 399 Ft
Externet Tripla High +	Voip alap / IPTV III / Internet High +	10 021 Ft	11 483 Ft
Externet Tripla Ultra	Voip alap / IPTV III / Internet Ultra	10 292 Ft	11 768 Ft

Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma 2017. november 30. hatálybalépésének dátuma 2018 január 01. napra módosult.

Az ÁSZF tartalomjegyzéke értelemszerűen módosult.

III. A módosítások hatálybalépésének időpontja

A módosítások hatálybalépésének időpontja 2018 január 01. napja.

IV. A közzétett ÁSZF elérhetősége

www.externet.hu honlap nyitóoldala

V. Az ÁSZF módosítás indoka

A Kormány által végrehajtandó **Digitális Jólét Program**járól szóló 2012/2015 (XII. 29.) Kormány határozat, illetve az NMHH CM/16825-6/2017. iktatószámú felhívása.

VI. Az előfizetőt az ÁSZF jelen módosítása kapcsán megillető jogosítványok

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. Szolgáltató tájékoztatja a határozott időtartamra megkötött, és jelenleg is határozott időtartamra megkötöttnek minősülő Előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket, hogy tekintettel a határozott időtartamra történő szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezményekre felmondási jogukat csak a szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezmények egyidejű és egyösszegű teljesítése mellett gyakorolhatják, kivéve, amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőit, hogy amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú Előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Az Externet Zrt. „cs.a.” szolgáltatásai iránt érdeklődő új ügyfelek a jelen közlemény közzétételétől számított 14(tizennégy) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosultak elállni az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására –annak terjedelme miatt –az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.externet.hu honlapon közzétettük.



Székhely: 3043 Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40.
Levelezési cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.
I. lépcsőház 3. em.
e-mail cím: externet@externet.hu
Internet cím: <http://www.externet.hu>

Budapest, 2017. november 30.
EXTERNET Zrt. „cs.a.”