

KIVONAT

az EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság „csődeljárás alatt” Elektronikus Hírközlési és Médiaszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeinek 2017. szeptember 21. napján kezdeményezett és 2017. október 24. napjával hatályba lépő módosításairól

A Társaság elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatásokra vonatkozó ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI bővítésre és módosításra kerülnek.

I. Pontos utalások az Internet szolgáltatások ÁSZF új rendelkezéseire

- Törzsszöveg 2. pont Általános szabályok bővült
- Törzsszöveg 3.1.3 Műsorterjesztési szolgáltatások pontosításra került
- Törzsszöveg 12.4.3 pont bővült
- Törzsszöveg 12.3.4 és 12.4 módosult
- Törzsszöveg 12.4.2 módosult
- I.számú melléklet 11.1. A Szolgáltatás leírása pontosításra került
- I.számú melléklet 14.1.1 Szolgáltatáscsomagok magán előfizetők részére változás a csatornakiosztásban
- A II. számú mellékletből kikerültek a 2 éves lekötési időszakra vonatkozó csomagok.

II. Az ÁSZF-be kerülő új pontok szövegezése:

Törzsszöveg 1.1 A szolgáltató neve és címe

A cég megnevezése: EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság "csődeljárás alatt"
A cég rövid neve: Externet Zrt. „cs.a.” „cs. a.”
A cég székhelye: 3043 Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40.
A cég fióktelepe: [1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. I. lépcsőház 3. em.](#)
A cég levelezési címe: 1476, Budapest, Pf. 500.
(Továbbiakban „Szolgáltató”)

Törzsszöveg 1.2.1 Telefonos ügyfélszolgálat

Telefon: 1201
Fax: (06-1) 237-1869
E-mail: externet@externet.hu

Web: www.externet.hu
Nyitva tartás: munkanapokon 09:00-17:00 óráig

1.4 A Szolgáltató hibajelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

Az iroda helye: [1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. I. lépcsőház 3. em.](#)
Telefon: 1201
Fax: (06-1) 237-1869
E-mail: hiba@externet.hu
Nyitva tartás: munkanapokon és hétvégén 00:00-24:00 óráig

ÁSZF pontja: 2. pont Általános szabályok

2. § Az Eht. 127. §-a a következő (6) bekezdéssel egészül ki:

(6) A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

3.1.3 Műsorterjesztési szolgáltatások

Az Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás az [1. sz. Melléklet](#) szerinti hírközlési szolgáltatás, mely során a Szolgáltató a műsorszolgáltató által előállított televízióműsorok egyidejű, változatlan továbbítását végzi IP alapú vezetékes távközlési hálózaton az arra jogosult felhasználó vevőkészülékéhez (a továbbiakban „Szolgáltatás”-nak jelölve).

Törzsszöveg 12.4.2

Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Törzsszöveg 12.4.3

(2c) Amennyiben a szolgáltató a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt egyoldalúan módosítja a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételét, akkor az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Törzsszöveg 12.3.4. és 12.4 pont

(14) A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan – vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a szolgáltató három alkalommal köteles az előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kell mutatnia az előfizető részére a szolgáltatónál elérhető, az előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. A határozott idejű szerződés felmondásának részletes szabályait a szolgáltató az általános szerződési feltételekben határozza meg.

I.számú melléklet 11.1. A Szolgáltatás leírása

Az Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás alapján a Szolgáltató az Előfizető részére vezetékes műsorelosztást biztosít, melynek keretében meghatározott TV- az Előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

I.számú melléklet 14.1.1 Szolgáltatáscsomagok magán előfizetők részére

IPTV I. Alap		IPTV II. Maxi		IPTV III. Családi	
1	M1 HD	8	ATV	9	AXN
2	M2 HD	12	Comedy Central Extra	11	Boomerang
3	Duna HD	13	Cool	14	Da Vinci Learning
4	M4Sport HD	15	Digi Animal World	19	Digi Sport 3
5	Duna World HD	16	Digi Life	21	Disney
6	M3	17	Digi Sport 1	22	Disney Junior
7	M5	18	Digi Sport 2	23	DoQ
10	Bonum	20	Digi World	24	Echo TV
25	Euronews	28	F&H	26	Eurosport
40	Konyha TV	30	Film +	27	Eurosport 2
48	OzoneTv	36	H!T Music	29	FEM3
53	RTL Klub	37	Hír TV	31	Filmbox
54	Sláger TV	43	Music Channel	32	Fit HD
59	The QYOU	46	Nat Geo Wild	33	Fix TV
61	TV2	47	Nickeoldeon	34	Fox
69	Debrecen TV	52	RTL +	35	Galaxy TV
70	Dunaújváros Tv	56	Story4	38	History HD
71	Eger Tv	58	Super TV2	39	Izaura TV
72	Fehérvár TV	60	Travel Channel	41	LifeTv
73	Gyöngyös TV	62	VIASAT3	42	Mozi +
74	Győr+ TV	63	VIASAT6	44	Muzsika TV
75	Halom Tv	64	Viasat Explorer	45	Nat Geo
76	Komlós TV	65	Viasat History	49	Paramount
77	Kölcsey televízió	67	VIVA	50	Prime
78	Nyíregyháza Tv			51	RTL II
79	Rába Tv			55	Sorozat+
80	Szombathely TV			57	Story5
81	Telepaks			66	Viasat Nature
82	Zalaegerszeg TV			68	Zenebutik
83	Gotthárd Tv			84	Spíler TV

Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma 2017. szeptember 21. hatálybalépésének dátuma 2017 október 24. napra módosult.

Az ÁSZF tartalomjegyzéke értelemszerűen módosult.

III. A módosítások hatálybalépésének időpontja

A módosítások hatálybalépésének időpontja 2017 október 24. napja.

IV. A közzétett ÁSZF elérhetősége

www.externet.hu honlap nyitóoldala

V. Az ÁSZF módosítás indoka

A szolgáltató nevének változása, 2017. évi LXXXVIII. törvény az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény módosítása.

VI. Az előfizetőt az ÁSZF jelen módosítása kapcsán megillető jogosítványok

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőit, hogy a jelen értesítést követően 8 (nyolc) napon belül jogosultak előfizetői szerződésüket azonnali hatállyal felmondani. A Szolgáltató tájékoztatja a határozott időtartamra megkötött, és jelenleg is határozott időtartamra megkötötnék minősülő Előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket, hogy tekintettel a határozott időtartamra történő szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezményekre felmondási jogukat csak a szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezmények egyidejű és egyösszegű teljesítése mellett gyakorolhatják, kivéve, amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőit, hogy amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú Előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Budapest, 2017. szeptember 21.
EXTERNET Zrt. „cs.a.”