Az

EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság "csődeljárás alatt"

2018. január 01. napjával hatályba lépő

elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatásokra vonatkozó ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Tartalomjegyzék

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG 14

1.1. A szolgáltató neve és címe 14

1.2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők 14

1.2.1. Telefonos ügyfélszolgálat 14
1.2.2. Személyes ügyfélszolgálat 14
1.2.3. Online ügyfélszolgálat 14

1.3. A Szolgáltató hibajelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) 14

1.4. A Szolgáltató internetes honlapjának címe 15

1.5. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége 15

2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI 16

2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az Eszr 5.§ (2) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, szabályai 17

2.1.1. Igénylés adattartalma 17
2.1.2. Kockázatelemzés 18
2.1.3. Szerződéskötés lehetséges formái 19

2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája 22

2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai 24

2.3.1.A szolgáltatás igénybevételének folyamata 24
2.3.2. Az előfizetői szerződés 25
2.3.4. A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai 30

2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő 32

2.4.1. Az előfizetői hozzáférési pont meghatározása 32
2.4.2. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje 32
2.4.3. Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása 33

2.5. Az Mobil internet hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei 33

3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA 34

3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása 34

3.1.1. Internet hozzáférési szolgáltatás 34
3.1.2. Beszédátviteli és távbeszélő szolgáltatások 35
3.1.3. Műsorterjesztési szolgáltatások 35
3.1.4. Kiegészítő szolgáltatások 35
3.1.5. Szolgáltatáscsomagok leírása 36

3.2. A Szolgáltatások igénybevehetőségének földrajzi területe 36
3.2.1. Internet hozzáférés szolgáltatások szolgáltatási területei 36
3.2.2. Beszédátviteli szolgáltatások szolgáltatási területei 36
3.2.3. Médiaszolgáltatások szolgáltatási területei 36

3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás 37

3.4. Tájékoztatás arról, hogy a Szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e 37

3.5. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye 37
3.5.1. Internet szolgáltatás esetén a távközlési hálózat azon pontja, amely a végfelhasználói berendezések csatlakoztatására szolgál 37

4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA 38

4.1. A Szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő következményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a Szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere 38
4.1.1. Szolgáltatásminőségi követelmények szerinti, kötelezően teljesítendő egyedi célértékek a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet alapján. Itányadónak tekinthetőek az MSZ EN 50083-7:1998, MSZ EN50083-7:1996/A1:202 szabványok. 38
4.1.2. Minőségi követelmények 38
4.1.3. A hálózat rendelkezésre állása 38
4.1.4. A megfelelő sebesség biztosítása a hazai és nemzetközi hálózatok felé 39
4.1.5. Megfelelő fogadókészség biztosítása a kapcsolt és ISDN vonalon keresztüli hozzáférés szolgáltatásnak 39

4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a Szolgáltatás minőségére, vagy a Szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése 39

4.3. Tájékoztatás azon intézkedésekről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet 40

4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei 41
4.4.1. Engedélyezett végberendezés használata 41
4.4.2. A végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége 42

5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA 43

5.1. A Szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke 43

5.1.1. A Szolgáltatás szünetelésének kérése 43

5.1.2. A Szolgáltatás szüneteltetése, karbantartás 44

5.2. A Szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozásának, a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai 45

6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK 48

6.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás 48

6.1.1. Hibabejelentés módja 48

6.1.2. Hibaelhárítás módja 49

6.1.3. A vállalt hibaelhárítási célértékek 49

6.2. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén 50

6.2.1. Nem minősül hibás teljesítésnek 51

6.2.2. A előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja 51

6.3. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése) 51

6.3.1. Előfizetői kérdések, kérelmek és bejelentések intézése 51

6.3.2. Előfizetői panaszok kezelése 52

6.3.3. Díjreklamáció intézése 53

6.3.4. Kötbér és kártérítési igények intézése 54

6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje 55

6.4.1. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje 55

6.4.2. Az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje 55

6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele 55

6.6. Tájékoztatás a Szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése 56

6.6.1. Hatósági hatáskör időbeli kerete 56

6.6.2. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) 57

6.6.3. A békéltető testülethez való fordulás jogáról 58

7. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR 60

7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, a 20/A. § szerinti internet-hozzáférési szolgáltatást is tartalmazó szerződés esetén külön feltüntetve az internet-hozzáférési szolgáltatás díját, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre

vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj 60

7.1.1. Egyszeri díjak 60
7.1.2. Rendszeres díjak és forgalmi díjak 61
7.1.3. Díjazási időszakok, díjcsomagok 62
7.1.4. A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja 63
7.1.5. Kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt 66
7.1.6. A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak 67

7.2. A különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések 67

7.2.1. A számla kiegyenlítésének napja 69
7.2.2. Késedelmes fizetés 69

7.3. A kártérítési eljárás szabályai 70

7.4. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai 71

7.4.1 A szolgáltató kötbér fizetésére köteles 71
7.4.2. A kötbér mértéke a vetítési alap 71

8. A SZÁMHORDOZÁSSAL, A SZÜNETMENTES SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSSAL, A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSOK RÉSZLETES SZABÁLYAI: 73

8.1. A számhordozási eljárás részletes szabályai 73

8.1.1. A számhordozási feltételei 73
8.1.2. Szolgáltatói egyeztetést igénylő esetek 73
8.1.3. Azonosítás 74
8.1.4. A számhordozási igény megtagadása 75
8.1.5. A számhordozás kezdeményezése 75
8.1.6. Számhordozási eljárás 76

8.2. A internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik 78

8.2.1. Szünetmentes szolgáltató váltás DSL szolgáltatás esetén 78

8.3. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban 81

9. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA 84

9.1. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA 84

9.1.1. A határozott idejű előfizetői szerződés időtartama 84
9.1.2. A határozott idő számítása 85

9.1.3. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnése 85

10. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG 86

10.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama 86

10.2. Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről 88

10.2.1. Jogszabályi háttér 88
10.2.2. A Szogáltató titoktartási kötelezettsége 89
10.2.3. Forgalmi kimutatásra vonatkozó titokvédelmi szabályok 89
10.2.4. Az adatok továbbításának esetei 90
10.2.5. Előfizetői címtár 91
10.2.6. A Szolgáltatás igénybevételével továbbított közlések titkossága 91
10.2.7. Adatbiztonság 91
10.2.8. Betekintési jog, adatszolgáltatás az Előfizető számára 93
10.2.9. A Szolgáltató adatvédelmi felelőse 93

11. AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE (KÜLÖNÖSEN ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKHEZ, A FORGALMI ADATOKON KÍVÜLI HELYMEGHATÁROZÓ ADATOK NYÚJTÁSÁHOZ, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁHOZ, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSÉHEZ, ÉS ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ, TÉTELES SZÁMLA IGÉNYLÉSÉHEZ, AZ ELŐVÁLASZTÁSSAL VÁLASZTOTT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ NYILATKOZATOK, EGYÉNI ELŐFIZETŐI MINŐSÉGRE VONATKOZÓ NYILATKOZAT) 94

11.1. Előfizetői névjegyzék 94

11.1. Forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok 95

11.2. Értéknövelt szolgáltatások 95

11.3. Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez szükséges nyilatkozatok 95

11.4. Tételes számla igénylése 95

11.5. Előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok 96

11.6. Egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat 96

12. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI 97

12.1. A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok 97

12.1.1. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása 97

12.1.2. Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítása 98
12.1.3. Az előfizetőt megillető jogok egyoldalú szerződés módosítás esetén 98
12.1.4. Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi módosítása 99
12.1.5. Átruházás 101
12.1.6. Előfizetők tájékoztatása 101
12.1.7. Előfizetői hívószám módosítása 103

12.2. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje 104
12.2.1. Változás az Előfizető/igénylő/Kapcsolattartó/Költségviselő adataiban, ill. annak kezelésében 104
12.2.2. A hozzáférési pont földrajzi helyének megváltoztatása (áthelyezés) 104
12.2.3. A számlázási és/vagy számlaküldési cím megváltozása 106
12.2.4. Változás az Előfizető személyében (átírás) 106
12.2.5. Sebesség módosítása 107
12.2.6. DSL-modemes és DSL-modem nélküli szolgáltatás közötti váltás 107
12.2.7. Telefon-előfizetéses és telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatás közötti váltás 107
12.2.8. Változás az előfizetői jellegben 108
12.2.9. Előfizetői szerződés kiesésmentes megújítása 109
12.2.10. A határozott idejű előfizetői szerződésekre vonatkozó különös szabályok 109
12.2.11. Előre fizetett szolgáltatások esetén 110

12.3. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei 110
12.3.1. Szolgáltató felmondás általános előírások 110
12.3.2. Rendes felmondás 110
12.3.3. Rendkívüli felmondás 111
12.3.4. A határozott idejű szerződés megszűnése 112
12.3.5. A határozatlan idejű szerződés megszűnése 113

12.4. Az Előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei 113
12.4.1. Előfizetői felmondás általános feltételei 113
12.4.2. Rendes felmondás 114
12.4.3. Rendkívüli felmondás 114

12.5. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik 115

12.6. Azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná 116

12.7. Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén beálló jogkövetkezmények 116
12.7.1. Feltételes kedvezmény elvesztése estén fizetendő összeg 116
12.7.2. Díjfizetés 117
12.7.3. E-mail címek 117

12.8. Új szerződés kötése 117

13. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI 118

13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség 118

13.1. A Szolgáltatás rendeltetésszerű használata 119
13.1.1. A használat átengedése más részére 119
13.1.2. A Szolgáltatás továbbértékesítésének feltételei 119
13.1.3. Tiltott elektronikus levelezés 120
13.1.4. Jogosulatlan hozzáférés 120
13.1.5. Jogsértő tartalom közzététele 120
13.1.6. Globális DNS korlátozás 121
13.1.7. Az átvitt adattartalomért való felelősség 121

13.2. A végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek 122

13.3. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás 122

14. A KISKORÚAK VÉDELMÉT LEHETŐVÉ TEVŐ, KÖNNYEN TELEPÍTHETŐ ÉS HASZNÁLHATÓ SZOFTVEREK ÉS AZOKKAL EGYEZŐ CÉLRA SZOLGÁLÓ MÁS SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGÉRE ÉS HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS; 123

15. MŰSORTERJESZTÉSI ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ESETÉN A DÍJCSOMAGBA TARTOZÓ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK ÉS KIEGÉSZÍTŐ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA, VALAMINT – AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ FEL KÍVÁNJA TÜNTETNI – AZ EHT. 132. § (2A) BEKEZDÉS A) PONTJA SZERINTI ADATOK 124

16. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA, TÁRGYA ÉS HATÁLYA 125

16.1. Az Általános Szerződési Feltételek célja, tárgyi és személyi hatálya 125
16.1.1. Az Általános Szerződési Feltételek célja 125
16.1.2. Az Általános Szerződési Feltételek tárgyi hatálya 125
16.1.3. Az Általános Szerződési Feltételek személyi hatálya 125

16.2. Az Általános Szerződési Feltételek időbeli és területi hatálya 125
16.1.1. Az Általános Szerződési Feltételek időbeli hatálya 125
16.1.2. Az Általános Szerződési Feltételek területi hatálya 126

I. SZ. MELLÉKLET A SZOLGÁLTATÁS EGYES TÍPUSAINAK LEÍRÁSA 127

1. ELEKTRONIKUS LEVELEZÉSI SZOLGÁLTATÁSOK 127

1.1. POP3, IMAP és SMTP szolgáltatások 127
1.1.1. A szolgáltatás leírása 127
1.1.2. A szolgáltatás igénybevételének módja 127
1.1.3. A szolgáltatás használatának korlátai SMTP 127
1.1.4. Globális SMTP korlátozás 128
1.1.5. POP/IMAP 128

1.2. Másodlagos MX szolgáltatás 128
1.2.1. A szolgáltatás leírása 128
1.2.2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei 128
1.2.3. A szolgáltatás használatának korlátai 129

1.3. Vírusszűrés, spamszűrés 129
1.3.1. A szolgáltatás célja 129
2. SZERVER ALAPÚ SZOLGÁLTATÁSOK 129
2.1. A szolgáltatás leírása 129
2.2. WEB-hoszting 129
2.2.1. A szolgáltatás igénybevételének módja 129
2.2.2. A szolgáltatás használatának korlátai 130
2.2.3. Minőségi célértékek 130
2.2.4. A rendelkezésre állás mérése 130
2.3. Szerver-hoszting 130
2.3.1. A szolgáltatás célja 130
2.3.2. A szolgáltatás igénybevételének módja 130
2.3.3. A szolgáltatás használatának korlátai 130
2.3.4. Minőségi célértékek 131
2.3.5. A rendelkezésre állás mérése 131
3. DOMAIN SZOLGÁLTATÁSOK 131
3.1. Domain nevekkel kapcsolatos ügyintézés 131
3.2. Domain szolgáltatások szüneteltetésének egyedi esete 132
3.3. Domain szolgáltatások 132
4. INTERNET HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁSOK 132
4.1. A szolgáltatás igénybevételének módja 133
4.2. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai 134
4.3. ADSL Internet hozzáférési szolgáltatás 134
4.3.1. A szolgáltatás leírása 134
4.3.2. A szolgáltatás használatához szükséges eszközök 135
4.3.3. Minőségi célértékek 135
4.3.4. A szolgáltatás egyéb feltételei 136
4.3.5. A szolgáltatás használatának korlátai 137
4.4. Bérelt vonali Internet hozzáférési szolgáltatás 137
4.4.1. A szolgáltatás leírása 137
4.4.2. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai eszközök 137
4.4.3. Minőségi célértékek 138
4.4.4. A szolgáltatás egyéb feltételei 138
4.5. Mikrohullámú Internet hozzáférési szolgáltatás 139
4.5.1. A szolgáltatás leírása 139
4.5.2. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai eszközök 139
4.5.3. Minőségi célértékek 139
4.5.4. Egyéb feltételek 140
4.6. Vezeték nélküli (mobil) internet hozzáférési szolgáltatás 140

4.6.1. A szolgáltatás leírása 140
4.6.2. Minőségi célértékek 141
4.6.3. Egyéb feltételek 141

4.7. Szélessávú kábel internet szolgáltatás 142
4.7.1. A szolgáltatás leírása 142
4.7.2. A szolgáltatás használatához szükséges eszközök 142
4.7.3. Minőségi célértékek 142
4.7.4. A szolgáltatás egyéb feltételei 144
4.7.5. A szolgáltatás használatának korlátai 144

4.8. GPON alapú internet szolgáltatás (Optikai Szélessávú Hozzáférés) 144
4.8.1. A szolgáltatás használatához szükséges eszközök 144
4.8.2. A szolgáltatás egyéb feltételei 146
4.8.3. A szolgáltatás használatának korlátai 146

4.9. VPN internet szolgáltatás 147
4.9.2. A szolgáltatás egyéb feltételei 148
4.9.3. A szolgáltatás használatának korlátai 149

5. ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉSEK TÍPUSAI, BESZERZÉSI MÓDJAI 149

5.1. Bérelt vonali hozzáféréshez 149

5.2. ADSL hozzáféréshez 149

6. AZ ALAPSZOLGÁLTATÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS IGÉNYBEVÉTELÜK MÓDJA 150

6.1. Elektronikus levelezési szolgáltatások 150

6.2. Internet hozzáférés szolgáltatások 150

6.3. Domain regisztrációs szolgáltatások 150

6.4. Szerverelhelyezés 150

6.5. Vírusszűrés, spam-szűrés 150

7. A SZOLGÁLTATÁS ELÉRHETŐSÉGE MÁS TÁVKÖZLŐ HÁLÓZATOKBÓL 150

8. TELEFONSZOLGÁLTATÁS 151

8.1. Szolgáltatás meghatározása 151

8.2. Minőségi célértékek 152

9. VOIP SZOLGÁLTATÁS 153

9.1. Szolgáltatás meghatározása 153
9.1.1. Általános meghatározás 153

9.2. Minőségi célértékek 154

10. CPS SZOLGÁLTATÁS 155

10.1. Szolgáltatás meghatározása 155

10.2. Minőségi célértékek 155

11. INTERNET PROTOKOLLON NYÚJTOTT MŰSORELOSZTÁS SZOLGÁLTATÁS 156

11.1. A Szolgáltatás leírása 156

11.2. A Szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei 157

11.3. Az előfizetői hozzáférési pont kialakításának esetei 157

11.4. Szolgáltatáscsomagok 158

11.4.1. Szolgáltatáscsomagok magán előfizetők részére 158

11.5. Minőségi célértékek 159

II. SZ. MELLÉKLET DÍJSZABÁS 161

1. A DÍJAZÁS ÉS SZÁMLÁZÁS ALAPELVEI 161

2. ELŐFIZETÉSI DÍJAK 161

2.1. Forgalmi díjak 161

2.2. Egyszeri díjak 162

2.2.1. Belépési díj 162

2.2.2. Eseti adminisztrációs díjak 163

2.2.3. Kedvezmények 166

2.3. Domain szolgáltatások 167

2.4. Elektronikus levelezési szolgáltatások 167

2.5. WEB-hoszting, tárterület-bérlet szolgáltatások 167

2.6. Internet szolgáltatások 168

2.6.1. Bérelt vonalas Internet hozzáférés 168

2.6.2. ADSL Internet hozzáférés 169

2.6.3. Mikrohullámú szolgáltatások 171

2.6.4. Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatások 171

2.6.5. Szélessávú kábel internet szolgáltatások 172

2.6.6. Szélessávú GPON internet szolgáltatások 174

2.6.7. VPN internet szolgáltatások 175

2.6.8. Internet szolgáltatások szüneteltetés alatti díjai 176

2.7. Szerver-hoszting, szerver elhelyezési szolgáltatások 176

2.7.1. PC elhelyezés (MIDI toronyház) internet kapcsolat nélkül, mért árammal (polc méret: 100cm x 60cm, teherbírás max. 120kg) 176

2.7.2. PC elhelyezés rack szekrényben, átalány díjas internet kapcsolattal (100,00 Mbit/s), átalány díjas áramfogyasztással 176

2.7.3. PC elhelyezés polcon (MIDI toronyház), általány díjas internet kapcsolattal (100,00 Mbit/s) átalány díjas áramfogyasztással 177

2.7.4. PC elhelyezés rack szekrényben, internet kapcsolat nélkül, átalány díjas áramfogyasztással 177

2.7.5. PC elhelyezés (MIDI toronyház) polcon, internet kapcsolat nélkül, átalány díjas áramfogyasztással 177

2.7.6. 1 teljes előfizető által biztosított rack szekrény, átalány díjas áramfogyasztással, internet kapcsolat nélkül 177

2.7.7. Szüneteltetés 177

2.8. Kiegészítő szolgáltatások hozzáférési díjai 177

2.9. Hang szolgáltatások 177

2.9.1. Telefon szolgáltatás díjai 177

2.9.2. VoIP szolgáltatás díjai 178

2.9.3. CPS szolgáltatás díjai 179

2.10. Média szolgáltatások 180

2.10.1. Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás havi díjcsomagjai 180

2.11. Csomag ajánlatok (Internet, TV, Telefonszolgáltatások együttes megrendelése esetén) 180

II. /B. SZ. MELLÉKLET AKCIÓS DÍJSZABÁS ÚJ ELŐFIZETÉSEK ESETÉN 2018.01.01-TŐL 181

1.1. Belépési díj 181

1.2. Eseti adminisztrációs díjak 181

1.3. Domain szolgáltatások 182

1.4. Elektronikus levelezési szolgáltatások 182

1.5. WEB-hoszting, tárterület-bérlet szolgáltatások 183

A tárterület szolgáltatás-csomagok árai 183

1.6. Internet szolgáltatások 183

1.6.1. ADSL Internet hozzáférés 183

1.6.2. Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatások 185

1.6.3. Szélessávú kábel és GPON optika internet szolgáltatások 185

1.6.4. VPN internet szolgáltatások 186

1.7. Kiegészítő szolgáltatások hozzáférési díjai 187

1.8. Hang szolgáltatások 187

1.8.1. VoIP szolgáltatás díjai 187

1.9. Média szolgáltatások 188

1.9.1. Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás havi díjcsomagjai 188

1.10. Csomag ajánlatok (Internet, TV, Telefonszolgáltatások együttes megrendelése esetén) 188

2. A SZÁMLÁZÁS MÓDJA, RENDSZERESSÉGE ÉS A SZÁMLÁK KÉZBESÍTÉSÉNEK IDŐPONTJA 189

III. SZ. MELLÉKLET 190

1. ADSL SZOLGÁLTATÁS FÖLDRAJZI TERÜLETE TELEPÜLÉS SZERINTI BONTÁSBAN 190

1.1. Magyar Telekom szolgáltatási területén 190

1.2. Invitel szolgáltatási területén 196

2. VDSL HÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS FÖLDRAJZI LEFEDETTSÉGE TELEPÜLÉS SZERINTI BONTÁSBAN 198

2.1. Magyar Telekom szolgáltatási terület 198

2.2. Invitel szolgáltatási terület 198

3. KOAX HÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS FÖLDRAJZI LEFEDETTSÉGE TELEPÜLÉS SZERINTI BONTÁSBAN 199

3.1. Magyar Telekom szolgáltatási terület 199

4. FTTH HÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS FÖLDRAJZI LEFEDETTSÉGE TELEPÜLÉS SZERINTI BONTÁSBAN 200

4.1. Invitel szolgáltatási terület 200

5. MIKROHULLÁMŰ ELÉRÉSEN NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS FÖLDRAJZI LEFEDETTSÉGE TELEPÜLÉS SZERINTI BONTÁSBAN 200

6. HANG SZOLGÁLATATÁSOK FÖLDRAJZI LEFEDETTSÉGE TELEPÜLÉS SZERINTI BONTÁSBAN 200

IV. SZ. MELLÉKLET AZ EGYES INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK KÍNÁLT ÉS GARANTÁLT SEBESSÉG ÉRTÉKEI 208

1. ADSL SZOLGÁLTATÁS 208

2. SZERVER ELHELYEZÉS SZOLGÁLTATÁS 208

3. BÉRELT VONALI INTERNET SZOLGÁLTATÁS 209

4. MIKROHULLÁMÚ INTERNET SZOLGÁLTATÁS 209

5. VEZETÉK NÉLKÜLI (MOBIL) INTERNET SZOLGÁLTATÁS SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÍNÁLT SEBESSÉGLETÖLTÉSI SEBESSÉG 209

6. SZÉLESSÁVÚ KÁBEL INTERNET SZOLGÁLTATÁS 210

6.1. HFC alapú hálózaton 210

6.2. FTTH alapú hálózaton, Invitel területen 211

7. GPON INTERNET SZOLGÁLTATÁS (SZÉLESSÁVÚ OPTIKAI INTERNET SZOLGÁLTATÁS) 211

8. VPN INTERNET SZOLGÁLTATÁS 212

9. HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK SZERINTI CÉLÉRTÉKEK A 13/2011 (XII.27.) NMHH RENDELET ALAPJÁN 212

V. MELLÉKLET NEMZETKÖZI HANG TARIFÁK 215

VI. SZ. MELLÉKLET FOGALOMTÁR 227

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A szolgáltató neve és címe

A cég megnevezése: **EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság "csődeljárás alatt"**
A cég rövid neve: Externet Zrt. „cs.a.” „cs. a.”
A cég székhelye: 3043 Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40.
A cég fióktelepe: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. I. lépcsőház 3. em.
A cég levelezési címe: 1476, Budapest, Pf. 500.
(Továbbiakban „Szolgáltató”)

1.2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők

1.2.1. Telefonos ügyfélszolgálat

Telefon: 1201
Fax: (06-1) 237-1869
E-mail: externet@externet.hu
Web: www.externet.hu
Nyitva tartás: munkanapokon 09:00-17:00 óráig

1.2.2. Személyes ügyfélszolgálat

Az iroda helye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. I. lépcsőház 3. em.
E-mail: externet@externet.hu
Web: www.externet.hu
Nyitva tartás: Hétfő – Szerda és Péntek: 09:00-17:00; Csütörtök: 08:00-20:00

1.2.3. Online ügyfélszolgálat

Web: www.externet.hu
Nyitva tartás: munkanapokon és hétvégén 00:00-24:00 óráig

1.3. A Szolgáltató hibajelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

Az iroda helye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. I. lépcsőház 3. em.
Telefon: 1201
Fax: (06-1) 237-1869
E-mail: hiba@externet.hu
Nyitva tartás: munkanapokon és hétvégén 00:00-24:00 óráig

1.4. A Szolgáltató internetes honlapjának címe

A Szolgáltató internetes honlapjának címe: www.externet.hu.

1.5. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége

A Szolgáltató vállalja, hogy jelen ÁSZF tartalmát az ügyfélszolgálati irodájának helyiségében, valamint a www.externet.hu Internet címen található nyitóoldalon közzéteszi, továbbá az abban foglaltakról telefonon tájékoztatást ad. Az Előfizetők jelen ÁSZF-et az ügyfélszolgálati irodában és az Interneten megtekinthetik, arról másolatot kérhetnek, illetve az Internetről letölthetik.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, illetőleg az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint annak végrehajtási rendeletei valamint az NMHH Elnökének rendeletei az irányadóak.

2. Az Előfizetői szerződés megkötése és feltételei

Általános szabályok

- Az előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a szolgáltató, az előfizető, és az előfizetői szolgáltatást igénylő más felhasználók (a továbbiakban együtt: felek) kizárólag előfizetői szerződést köthetnek, amely az általános szerződési feltételekből, valamint egyedi előfizetői szerződésből áll.
A szolgáltató az előfizetői szerződést úgy köteles kialakítani, hogy az megfeleljen a közérthetőség, ellentmondás-mentesség és áttekinthetőség követelményének.
- Az előfizetői szerződésekre e törvény rendelkezéseit és e törvény felhatalmazása alapján kibocsátott előfizetői szerződésekre vonatkozó elnöki rendeletek rendelkezéseit kell alkalmazni. Az Eht. törvényben és az e törvény felhatalmazása alapján kibocsátott előfizetői szerződésekre vonatkozó elnöki rendeletekben nem szabályozott esetekre a Ptk. szerződésekre vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.
- A törvényben foglaltaktól a szolgáltató az előfizetői szerződésekben és az általános szerződési feltételekben csak akkor térhet el, ha az eltérést a törvény, illetve a felhatalmazása alapján kiadott Elnök által hozott rendelet kifejezetten megengedi.
- Az Elnök rendeletben meghatározta azon előfizető szerződésekre és általános szerződési feltételekre vonatkozó rendelkezések körét, amelyek alkalmazása üzleti előfizetők esetében nem kötelező.
- Kis és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelyről a szolgáltató köteles részletes - az előnyöket és hátrányokat bemutató - tájékoztatást adni. A tájékoztatás megtörténtét a szolgáltató köteles igazolni. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződés semmis.
- A felek az egyedi előfizetői szerződésben az e törvényben, illetve az általános szerződési feltételekben foglaltaktól az előfizető javára egyező akarattal eltérhetnek.
- Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.
- A határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 12 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartalmú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatni azok részletes feltételeit.
- A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.
- Az előfizető az előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni.
- Az elektronikus hírközlési szolgáltató nem teheti függővé valamely előfizetői szolgáltatás igénybevételét az adott előfizetői szolgáltatáshoz nem nélkülözhetetlen más előfizetői szolgáltatás igénybevételétől, vagy az adott előfizetői szolgáltatáshoz nem nélkülözhetetlen más szolgáltatás vagy termék megvásárlásától vagy igénybevételétől.

2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az Eszr 5.§ (2) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, szabályai

2.1.1. Igénylés adattartalma

Az igénylő a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó bejelentését a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál, vagy kijelölt képviselőjénél írásban, teheti meg az alábbi minimális tartalommal:
a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
b) nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszáma;
c) választott szolgáltatás-csomag (sebesség)
d) az előfizetői végberendezés felszerelésének helye, az ahhoz csatlakozó berendezések megnevezése és darabszáma.
e) az igénybejelentés helye, időpontja

A 2015. 2/2015 NMHH elnöki rendelet 5. § (1) bekezdése szerinti elemek:
Az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentést követően – amennyiben szükséges és az előfizetői szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor – a szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és e határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti a felhasználót arról, hogy
a) az igényt teljesíti,
b) az igény teljesíthető, de a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított 90 napot,
c) az igény teljesíthető, de az előfizetői szolgáltatás nyújtása helyi hurok átengedésével valósul meg, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az átengedő szolgáltató helyi hurok átengedésére irányuló referenciaajánlatában foglalt létesítési határidőtől számított 15 napot,
d) az igényt nem teljesíti
(2) Az (1) bekezdés a)–c) pontjában foglaltak esetén a szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz az igénybejelentést tevőnek az igénybejelentés alapján a szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére.

A szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, a szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat, igény (a továbbiakban: ajánlat) szolgáltatóhoz való beérkezését, illetve jelenlévők között az igénylő erre irányuló ajánlatáról való tudomásszerzést követően – amennyiben szükséges és a szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor – haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az ajánlat teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait. A Szolgáltató az ajánlatot nyilvántartásba veszi a 2.1.1. pont szerinti

adattartalommal, majd az előfizetői szerződés aláírását követően az előfizetői nyilvántartásban rögzíti az előfizetői nyilvántartásához, a felügyeleti szervek adatszolgáltatásához, illetve az egyéb például bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi adatmegőrzési feladatokhoz.

2.1.2. Kockázatelemzés

2.1.2.1. Fizetőképesség vizsgálata

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötése és annak hatálya alatt bármikor jogosult az Előfizető fizetőképességét akár harmadik fél igénybevétele útján vizsgálni és az ehhez szükséges információkat, illetve az ezeket igazoló okmányokat az Előfizetőtől bekérni. A vizsgálat eredményének függvényében Szolgáltató jogosult a szerződéskötést megtagadni, vagy a szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték, óvadék, vagy egyéb más biztosíték (bankgarancia, kezesség, előleg, stb.) adásához kötni.

Amennyiben Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételét előleg, agy más biztosíték megfizetéséhez köti, és azt az Előfizető nem teljesíti a számlában megjelölt határidőig, úgy a jelen ÁSZF 2.4.2 pontjában meghatározott előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje meghosszabbodik a késedelem időtartamával.

Az Előfizető által visszautasított fizetőképességi vizsgálat esetén a Szolgáltató a szerződés megkötését visszautasíthatja.

2.1.2.2. Vagyoni biztosíték

Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződés megkötésekor, vagy azt követően a szolgáltatás igénybevételének feltételeként, vagy a szolgáltatás felmondása helyett vagyoni biztosítékot kérni. Díjtartozás esetén a vagyoni biztosítékból Szolgáltató közvetlenül kielégítheti díjigényét. A vagyoni biztosíték összegét a kiegyenlítetlen tartozás összege, az igénybe vett szolgáltatás típusa, a Szolgáltató által biztosított eszközök értéke, az előfizetői jogviszony tartama alatt az Előfizető által tanúsított díjfizetési hajlandóság, és az eset összes körülményei alapján a Szolgáltató egyedileg állapítja meg.

2.1.2.3. Eszközre vonatkozó vagyoni biztosíték

Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötése, vagy módosítása előtt, ha azt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által biztosított eszközök értéke indokolja, jogosult a szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték fizetéséhez kötni. Előfizető köteles a vagyoni biztosítékot a hozzáférési pont létesítése előtt megfizetni, ennek hiányában a hozzáférési pont létesítése a késedelmes teljesítés idejével meghosszabbodik.

Amennyiben az Előfizető a biztosítékadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a biztosítékot, annak előfizető által történt befizetésének hónapját követő 3. hónapot követően, a 4. hónap végéig átkönyveli az előfizető folyószámlájára. A folyószámlára átkönyvelt összeget a Szolgáltató az előfizető által készpénzben történő befizetésként kezeli, vagyis az igénybe vett szolgáltatások díjának kiegyenlítésére folyamatosan beszámításra kerül.

A biztosíték összegét az átkönyvelés időpontját követően az előfizető kérésére a Szolgáltató visszautalja az előfizető részére, kivéve ha az összeg (részben vagy egészben) beszámításra került a már lejárt tartozásba, vagy a havi számlákba.

Amennyiben az előfizetői szerződés megszűnik, mielőtt az eszközre tekintettel fizetett vagyoni biztosíték összege a havi számlákra felhasználásra kerül, a biztosíték összege a következők szerint kerül elszámolásra:

Amennyiben az Előfizető az eszköz visszaszolgáltatási kötelezettségének

- eleget tesz: a biztosíték összegét, illetve részbeni felhasználás esetén a maradék összegeta Szolgáltató visszautalja részére
- nem tesz eleget: a biztosítékból, illetve a maradék biztosítékösszegből a Szolgáltató közvetlenül kielégítheti az eszköz visszaszolgáltatásának hiányában miatt felmerült kárigényét. Az eszköz visszaszolgáltatásának hiányában a vonatkozó szabályozás szerint kárszámla kerül kiállításra. A vagyoni biztosíték összegét illetve maradék összegét a szolgáltató betudhatja a kárszámla összegébe, ennek hiányában az összeget illetve annak esetleges maradék összegét visszautalja az Előfizető részére. Betudás hiányában az Előfizető a kárszámla összegét teljesíteni köteles.

2.1.3. Szerződéskötés lehetséges formái

Az Előfizetői szerződés a mindenkor hatályos ÁSZF-ből, valamint a Szolgáltatónak és az Előfizetőnek a vonatkozó hatályos jogszabályokon, valamint az ÁSZF szabályain alapuló egyedi megállapodásából áll. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésével és azon keresztül igénybe vehető szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos – kizárólagosan az érintett Előfizetőre vonatkozó – megállapodás feltételeit a felek Egyedi Előfizetői Szerződésbe foglalják.

Az Előfizetői szerződés

a) **jelenlévők között** – különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében – az **Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával** (írásbeli szerződés), illetve jelenlévők között **szóban tett szerződéses jognyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással**, **vagy az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén, az elektronikus levél megküldésével**,

b) a Szolgáltatóhoz beérkezett írásos ajánlat esetében a Szolgáltató által aláírt egyedi előfizetői szerződés megküldése, illetve a 2.1.3. a) pont második bekezdése szerinti hozzáférhetővé tétel időpontjában, a c) pontban foglalt esetet kivéve,

c) amennyiben a Szolgáltatóhoz írásban beérkezett ajánlatban szereplő Szolgáltatás nyújtását **műszaki lehetőség hiányában** a szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül nem tudja biztosítani, de az ajánlatot a 2.1.3. b) pont szerint elfogadja, akkor az ezen értesítésben a szolgáltatásnyújtás megkezdésére meghatározott időpont **Előfizető általi elfogadásáról szóló nyilatkozat megküldésével**,

d) **távollévők közt szóban** (telefonon) tett szerződéskötéses jognyilatkozat esetében kifejezett **elfogadással, vagy az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén, elektronikus levél megküldésével.**

e) elektronikus úton kötött szerződés, írásban kötött szerződésnek minősül és az a) bekezdés szerint jön létre.

f) ráutaló magatartás esetében a **ráutaló magatartás tanúsításával** jön létre a 2.1.3.2. pontnak megfelelően.

Amennyiben a fenti c) pont szerinti esetben az Előfizető elfogadó nyilatkozata a Szolgáltatóhoz a Szolgáltató ajánlatának kézhezvételétől számított 15 napon belül nem érkezik meg, a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

Mind az előre fizetett („prepaid”), mind az időszakos elszámolású (pl. havi díjas) szolgáltatások esetén az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárási lehetőségek egyaránt rendelkezésre állnak, ám egyes előre fizetett szolgáltatások esetén a Szolgáltató a szerződés hatályba léptető feltételeként határozhatja meg az Előfizető szerződésszerű teljesítését.

Kis- és középvállalkozások (a továbbiakban „KKV”) az Előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelyről a Szolgáltató köteles részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatást adni. A tájékoztatás megtörténtét a Szolgáltató köteles igazolni. A tájékoztatás elmaradása esetén az Előfizetői szerződés semmis. A Szolgáltató elektronikus úton történő szerződéskötéskor is köteles biztosítani, hogy a KKV-k az Előfizetői szerződés megkötésekor kérhessék az egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amennyiben az általuk igénybe venni kívánt Szolgáltatás az egyéni Előfizetők számára is elérhető, ebben az esetben a tájékoztatási szabályok megfelelően alkalmazandóak.

Amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződés másképp nem rendelkezik, Vezeték nélküli (mobil) internet hozzáférési szolgáltatásra kötött Előfizetői szerződés esetén az Előfizető jogosult írásbeli nyilatkozatával a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 5 napon belül indoklás nélkül elállni, azzal, hogy elállási jog gyakorlása esetén köteles viselni az elállásból esetlegesen származó, Szolgáltatót terhelő igazolt költségeket és károkat.

2.1.3.1. Szerződéskötés írásban

Az írásbeli szerződés megkötését a Szolgáltató és az igénylő egyaránt kezdeményezhetik. Amennyiben az Előfizetői szerződés megkötésére nem jelenlévők között kerül sor, a szerződési ajánlat megtétele az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírt példányának a másik félhez való megküldésével történik, továbbá igénylő részéről a 2. pont szerinti ajánlatnak a Szolgáltató részére való megküldésével is történhet. A Szolgáltató által tett szerződési ajánlat esetén az Előfizetői szerződés azon a napon jön létre, amikor az igénylő által is aláírt Egyedi Előfizetői Szerződés a Szolgáltatóhoz megérkezik. Az igénylő által tett szerződési ajánlat esetén az Előfizetői szerződés azon a napon jön létre, amikor a Szolgáltató által aláírt Egyedi Előfizetői Szerződés az igénylő részére jelen ÁSZF 2. pontjában írtak szerint megfelelően megküldésre kerül. A Szolgáltató köteles az ÁSZF-et az Előfizető kérése és választása alapján az általa igényelt módon és formában – tartós adathordozón, elektronikus levélben, vagy nyomtatott formában – az Előfizető rendelkezésére bocsátani.

Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött Előfizetői szerződés írásba foglalt (írásban megkötött) szerződésnek minősül. Az igénylő a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlatát a Szolgáltató Interneten közzétett regisztrációs oldalán elhelyezett elektronikus adatlap szabályos és valóságnak megfelelő adatokkal történő kitöltésével és elektronikus úton történő megküldésével teszi meg. Előfizető az adatok megadásával elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, beleértve annak mellékleteit, köztük a Díjszabást. Az Előfizetőt az általa megadott adatok valódisága tekintetében büntetőjogi felelősség terheli.

Az ajánlatot a Szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolni és iktatni. Az iktatott Előfizetői szerződést a Szolgáltató az iktatástól számított 5 napon belül köteles az Előfizetőnek elektronikus levélben (e-mail) megküldeni, vagy az iktatott Előfizetői szerződés hozzáféréséhez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni. Amennyiben a visszaigazolás az igénylő ajánlatának elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg az igénylőhöz, az igénylő ajánlati kötöttsége megszűnik. Az Előfizetői szerződés a visszaigazolással jön létre.

Az elektronikus úton, távollévők között kötött szerződések esetén az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indoklás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

2.1.3.2. Szerződéskötés szóban és ráutaló magatartással

Ráutaló magatartással csak akkor jön létre szerződés, ha az Előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot. A nyilatkozat elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

Amennyiben az Előfizető a telefonos, vagy személyes igénybejelentést és az ajánlat elfogadását követően az ügyfélszolgálat által kiküldött szerződést nem küldte vissza a Szolgáltatónak, és

a) DSL, valamint kapcsolt vonali Szolgáltatás első, 30 másodpercnél hosszabb időtartamú Előfizető általi használatba vételével
b) webszerveren való tartalom-elhelyezéssel,
c) saját szerver elhelyezésével a Szolgáltató telephelyén

az Egyedi Előfizetői Szerződés ráutaló magatartással létrejön, s annak tartalmi elemei az Előfizetőre és a Szolgáltatóra vonatkozóan kötelező érvényűek. Az aktiválás időpontját nem befolyásolja az Előfizető jelszavainak és azonosítóinak Előfizető általi megismerésének hiánya, amennyiben a Szolgáltató a megjelölt módon és helyre továbbította az azonosítókat és jelszavakat. Ráutaló magatartásnak számít a Szolgáltató által kiállított számla térülése. Bizonyos szolgáltatástípusok esetében az Előfizetői szerződés kifejezetten és elsődlegesen a Szolgáltatás Előfizető által történő jogszerű igénybevételével jön létre. A Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről.

Ráutaló magatartással történő szerződéskötés esetén a szerződés létrejöttének a szolgáltatás átadás/átvételének, a szolgáltatás igénybevételének vagy a szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számla megfizetésének napja tekintendő.

Nem tekinthető ráutaló magatartásnak a szolgáltatás jogosulatlan igénybevétele.

Amennyiben az Előfizetői szerződés megkötésére nem jelenlévők között kerül sor, az igénylő a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlatot szóban, a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül teszi meg. A Szolgáltató 48 órán belül az általa nyújtott szóbeli tájékoztatást megerősítő dokumentumot (visszaigazolást) küld telefaxon vagy elektronikus úton az igénylő részére. Az Előfizetői szerződés a visszaigazolással jön létre. A Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről.

A távollévők között szóban megkötött Előfizetői szerződés esetén az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat az Előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

A szóban, vagy ráutaló magatartással történő szerződéskötés esetén az előfizetői szerződés 2.1.3. pont szerinti létrejöttét követően a szolgáltató a megkötött előfizetői szerződésről legfeljebb 8 napon belül legalább a 2.2. pontban felsorolt adatokat tartalmazó dokumentumot ad az előfizetőnek, amennyiben arra a szerződés létrejöttét megelőzően nem került sor, amelyben egyúttal értesíti az Előfizetőt a szerződés létrejöttének időpontjáról. A szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

Az egyedi előfizetői szerződésnek az EHT. 129. § (5) bekezdése alapján legalább a következőket kell tartalmaznia:

a) személyes adatok, amennyiben értelmezhető:
aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
ab) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
ac) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,
ad) kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa)–ac) pont szerinti adatai,
ae) az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,
af) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek;

b) a szolgáltató adatai:
ba) a szolgáltató neve, székhelye, levelezési címe,
bb) a szolgáltató cégjegyzékszáma,

bc) a központi ügyfélszolgálat telefonszáma és e-mail címe,
bd) a hibabejelentő valamennyi elérhetősége,
be) az internetes honlap elérhetősége,
bf) az általános szerződési feltételek elérhetősége, amennyiben az egyes fejezetek külön-külön is elérhetők, a fejezetek elérhetősége;

c) az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:
ca) a szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizetői hozzáférési pont helye,
cb) a szolgáltatás megkezdésének határideje,
cc) alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), utalás arra, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj az általános szerződési feltételekben hol található, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva,
cd) a díjfizetés módja,
ce) a számlakibocsátás határideje,
cf) telefonszolgáltatás esetén az előfizető hívószáma, amennyiben a szolgáltató a szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll, vagy amennyiben az előfizetői szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határideje,
cg) a nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke;

d) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama, jelenlévők között kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja;

e) amennyiben értelmezhető, az előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje:
ea) az előfizetői névjegyzékkel,
eb) a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával,
ec) az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével,
ed) a tételes számlamelléklet, vagy a hívásrészletező igénylésével,
ee) az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóval,
ef) az egyéni előfizetői minőséggel,
eg) a kis- és középvállalkozási minőséggel,
eh) az egyedi előfizetői szerződésben foglaltak megismerésével,
ei) a 8. § (2) bekezdés szerinti, a felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás tudomásul vételével
kapcsolatos nyilatkozat az EHT.-ban foglaltaknak megfelelően;

f) amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat, vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az EHT. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek, valamint ezek elfogadásáról szóló, az előfizető külön, egyértelmű (igen/nem) nyilatkozata;

g) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat;

h) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit;

i) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák azt, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az előfizető rendelkezésére, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás;

j) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét;

k) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit;

l) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat;

m) üzleti előfizető esetén a 4. § (4) és (5) bekezdésében foglaltakat.

Egyéb előírások

- Az előfizető kérésére a szolgáltató tájékoztatásként köteles csatolni a szerződéskötéskor hatályos, az előfizető lakcíme, tartózkodási helye szerint ésszerű, általános szerződési feltételei szerinti ügyfélszolgálatai címét, telefonszámát és nyitvatartási idejét, amennyiben ez eltér az (1) bekezdés bc),vagy bd) pontban feltüntetettektől.

- A szolgáltató által az EHT. 154. § (1) bekezdése alapján a számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából kezelhető adatok körét az ÁSZF és egyedi előfizetői szerződés is tartalmazza.

- Az egyedi előfizetői szerződések mintáit a szolgáltató köteles honlapján az általános szerződési feltételek mellett közzétenni.

- Fogyasztó esetében semmis az egyéni előfizetői szerződés azon rendelkezése, amely szerint az előfizető az általános szerződési feltételeket átolvasta, és az abban foglaltakat tudomásul vette.

2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.3.1.A szolgáltatás igénybevételének folyamata

1. Az igényelhető szolgáltatás ismertetése.
2. Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötése a szolgáltatásnyújtás feltételeinek rögzítése után.
3. A szolgáltatás nyújtás technikai feltételének teljesítése

4. A szolgáltatás megkezdése az Egyedi Előfizetői Szerződésben, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzítettek szerint.

2.3.2. Az előfizetői szerződés

a) jelenlévők között – különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében – az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével,

b) távollevők között az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával jön létre.

Ráutaló magatartással csak akkor jön létre előfizetői szerződés, ha az előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot. A nyilatkozattétel elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

- Amennyiben az előző bekezdés b) pontja szerinti esetben az előfizető elfogadó nyilatkozata a szolgáltatóhoz a szolgáltató ajánlatának kézhezvételétől számított 15 napon belül nem érkezik meg, a szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

- Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést írásban, az általános szerződési feltételeket, pedig az előfizető kérése és választása alapján az általa igényelt módon és formában - tartós adathordozón, elektronikus levélben, vagy nyomtatott formában - a rendelkezésére bocsátani. Egyéb módon történő szerződéskötés esetén a szolgáltató köteles tájékoztatni az előfizetőt az általános szerződési feltételek elérhetőségéről.
- Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a természetes személy előfizetőnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni. Ha az előfizetői szerződést nem írásban kötik, a szolgáltató köteles biztosítani, hogy az előfizető egyszerű módon és ingyen megtehesse az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát. A nyilatkozat megtételének módját, annak határidejét egyebekben a szolgáltatói általános szerződési feltételek határozzák meg.
- Az előfizető az előfizetői szerződés hatálya alatt az előző bekezdésben meghatározott nyilatkozatot az általános szerződési feltételekben meghatározott módon vonhatja vissza vagy módosíthatja.
- Ha a természetes személy előfizető korlátozottan cselekvőképes, az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződés személyes adatok pontjában a természetes személy előfizető törvényes képviselőjének adatait is tartalmaznia kell.

- Az előfizetői szerződés szóban, vagy ráutaló magatartással történő megkötése esetén az előfizetői szerződés az Eszr 5. § (4) bekezdés szerinti létrejöttét követően a szolgáltató a megkötött előfizetői szerződésről legfeljebb 8 napon belül legalább az Eszr 11. § (1) bekezdése szerinti adatokat tartalmazó dokumentumot ad az előfizetőnek, amennyiben arra az előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően nem került sor. A szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón vagy

elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

- Az előfizetői szerződés megkötése előtt a szolgáltató köteles az előfizetőt igazolható módon tájékoztatni arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az EHT. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább a 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását. E dokumentumot a szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen, az előfizető választása szerint papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, vagy elektronikus levélben köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

- A távollévők között írásban megkötött előfizetői szerződés létrejöttét követően a szolgáltató a megkötött előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül értesíti az előfizetőt.

- Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) történő szerződéskötés esetén a szolgáltató köteles haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül az előfizetői szerződés létrejöttét elektronikus úton visszaigazolni és az előfizetői szerződést maradandó módon rögzíteni. Az előfizetői szerződést a szolgáltató a rögzítéstől számított 5 napon belül köteles az előfizetőnek elektronikus levélben megküldeni, vagy az előfizetői szerződéshez történő hozzáféréséhez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni.

- Az EHT. 134. § (15) bekezdése szerinti jogkövetkezményt a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől kell számítani.

- A szolgáltató elektronikus úton történő szerződéskötéskor is köteles biztosítani, hogy a kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor kérhessék az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amennyiben az általuk igénybe venni kívánt szolgáltatás az egyéni előfizetők számára is elérhető a szolgáltató általános szerződési feltételei szerint. Ebben az esetben a szolgáltató a részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatást elektronikus úton köteles megadni, a tájékoztatás megtörténtét a szolgáltató elektronikus úton, a tájékoztatás módjához igazodóan köteles igazolni.

- Az EHT. 127. § (4b) bekezdésében foglalt ajánlat és tájékoztatás megtörténtét a szolgáltató köteles igazolni. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a hosszabb határozott időből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezmény semmis.

- A szolgáltató nem követelhet az előfizetőtől díjat, ellenszolgáltatást, ha olyan szolgáltatást, terméket vagy elektronikus hírközlő eszközt értékesít, amelyet az előfizető nem rendelt meg. A szolgáltató erre vonatkozó ajánlatának hallgatólagos vagy ráutaló magatartással történő elfogadását az előfizető elfogadó nyilatkozatának elmulasztása esetén sem lehet vélelmezni.

- Az Elnöki rendelet 5–6. § rendelkezéseit a kizárólag elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszközzel tett címzett nyilatkozatok útján kötött előfizetői szerződésekre is alkalmazni kell.

2.3.3. *Az üzleti előfizetőkkel kötött szerződésekre vonatkozó különös szabályok*

a) Azon üzleti előfizető esetében, amelynek foglalkoztatotti létszáma legalább 50 fő és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege legalább 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg, a felek egyező akarattal eltérhetnek az EHT. előfizetői szerződéssel kapcsolatos, valamint e rendelet rendelkezéseitől.

b) Az (a) bekezdésbe nem tartozó üzleti előfizetők esetében, a felek egyező akarattal eltérhetnek az EHT. 127. § (4b) bekezdés, 128. § (2) bekezdés, 134. § (1)–(2), (6), (10), (10b), (11), (13), (15) bekezdés, 135. §, 140. § (1)–(2), (4) bekezdés, továbbá 2/2015 (III. 30.) NMHH rendelet 3. § (9) bekezdés, 7. §, 11. §, 17. § (1) bekezdés rendelkezéseitől, valamint a szolgáltató általános szerződési feltételeitől.:

c) Az üzleti előfizetők esetében a szolgáltató az EHT. 129. § (5) bekezdés, 131. § (1) bekezdés, továbbá 2/2015 (III. 30.) NMHH rendelet 10. § rendelkezéseitől eltérhet.

d) A (b) bekezdés alkalmazása esetén az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza, hogy a felek az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan térnek el, valamint tartalmazza az üzleti előfizetőnek az eltérés elfogadására vonatkozó kifejezett nyilatkozatát.

e) A (c) bekezdés alkalmazása esetén az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza, hogy a szolgáltató az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan tér el.

f) Az (a)–(c) bekezdésben foglalt feltételeket, mutatókat a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény rendelkezései szerint kell meghatározni, bizonyítani.

g) A szolgáltató elektronikus úton történő szerződéskötéskor is köteles biztosítani, hogy a kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor kérhessék az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amennyiben az általuk igénybe venni kívánt szolgáltatás az egyéni előfizetők számára is elérhető a szolgáltató általános szerződési feltételei szerint. Ebben az esetben a szolgáltató a részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatást elektronikus úton köteles megadni, és a tájékoztatás megtörténtét köteles igazolni.

hiv.: 2003. évi C tv.(EHT.)

- ***127 § (4b):*** *(4b)[439] A határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 12 hónapra köthető meg -„(4c) és (4f) bekezdés kivételével" - azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatni azok részletes feltételeit.*
- ***127 § (4f):*** *Az állam által elismert követelményeken alapuló, az internet-hozzáférés elterjedését ösztönző, kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés a kedvezményes szerződéses feltételek igénybevételére jogosult előfizetővel abban az esetben is megkötheto 24 hónapra, ha ahhoz nem kapcsolódik a (4c) bekezdés szerinti készülékvásárlás.*
- ***128 § (2):*** *(2)[442] Az elektronikus hírközlési szolgáltató nem teheti függővé valamely előfizetői szolgáltatás igénybevételét az adott előfizetői szolgáltatáshoz nem nélkülözhetetlen más előfizetői szolgáltatás igénybevételétől, vagy az adott előfizetői szolgáltatáshoz nem nélkülözhetetlen más szolgáltatás vagy termék megvásárlásától vagy igénybevételétől.*

- ***129. § (5):*** *(5)[446] Az írásban megkötött egyedi előfizetői szerződésnek, jól látható módon, figyelemfelhívó jelleggel, jól értelmezhető módon tartalmaznia kell az általános szerződési feltételekben foglaltaktól való valamennyi eltérést, továbbá a szolgáltatás sajátosságaira figyelemmel az Elnök rendeletében meghatározott felosztásban legalább a következőket:*
  a) személyes adatok;
  b) szolgáltató adatai;
  c) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás;
  d) az előfizetői szerződés időtartama;
  e) az általános szerződési feltételek elérhetősége, amennyiben az egyes fejezetek külön-külön is elérhetők a fejezetek elérhetősége;
  f) az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, hírközlési szolgáltatások értékesítése, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az elővalasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat);
  g) az Elnök által rendeletben meghatározott további fejezetek.
- ***131. § (1):*** *(1) Az általános szerződési feltételek - az adott szolgáltatásra értelmezhetően - az alábbi fejezetcímek és sorrend szerint legalább a következőket tartalmazzák:*
  - *a) általános adatok, elérhetőség,*
  - *b) az előfizetői szerződés megkötése és feltételei,*
  - *c) az előfizetői szolgáltatás tartalma,*
  - *d) az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága,*
  - *e) szünetelések, korlátozások,*
  - *f) ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták,*
  - *g) díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér,*
  - *h) a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai,*
  - *i) szerződések időtartama,*
  - *j) adatkezelés, adatbiztonság,*
  - *k) az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje, különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, hírközlési szolgáltatások értékesítése, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az elővalasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat,*
  - *l)450 a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás,*
  - *m)451 az Elnök által rendeletben meghatározott további fejezetek.*
- ***132. §*** *(2c) Amennyiben a szolgáltató a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt egyoldalúan módosítja a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételét – ide nem értve az csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az előfizető számára –, akkor az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.*
- ***134. §***

(1)[468] Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. Az előfizetői szerződés bármely ezzel ellentétes kikötése semmis.

(2)[469] Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje a (6)-(7), illetve a (13) bekezdésben meghatározottak kivételével nem lehet kevesebb mint 60 nap.

(6) A szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést a (3)-(5) bekezdésben meghatározott feltételek szerint 15 napos határidővel mondhatja fel, ha

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,

- b) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

- c) az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti,

- d) az előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

(10) A szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy - a 137. § feltételei szerint - korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadálya a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

(10b)[473] Az előfizetői szerződés kizárólag az e törvényben és a végrehajtására kiadott jogszabályban foglalt esetekben és módon szűnhet meg, az előfizetői szerződés bármely ezzel ellentétes rendelkezése semmis.

(11)[474] Az előfizetői szerződés megszűnése egyes eseteinek az (1)-(10a) bekezdésben nem szabályozott feltételeit a szolgáltató az általános szerződési feltételekben határozza meg.

(13)[475] A műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződést a szolgáltató akkor is jogosult 15 napos határidővel felmondani, ha az előfizető a (6) bekezdés szerinti jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

(14) „(14) A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a szolgáltató három alkalommal köteles az előfizetőt értesíteni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. Az értesítésnek ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kell mutatnia az előfizető részére a szolgáltatónál elérhető, az előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró

határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. A határozott idejű szerződés felmondásának részletes szabályait a szolgáltató az általános szerződési feltételekben határozza meg.

(14a) A (14) bekezdéstől eltérően nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe

a) ha az előfizető egyoldalúan – vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti, vagy

b) a 127. § (4f) bekezdése szerinti kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén."

(15)[477] Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy a szolgáltató (6)-(7), illetve (13) bekezdés szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a szolgáltató kizárólag az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

135. § (1) A szolgáltató köteles az előfizetői szolgáltatást az előfizető kérésére - amennyiben ezt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik - szüneteltetni.

(2) A szolgáltató az általános szerződési feltételeiben meghatározhatja a szünetelés kérhető leghosszabb időtartamát, amely azonban egyéni előfizető esetén nem lehet kevesebb 6 hónapnál.

(3) Ha az előfizetői szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az előfizetőt csak - az előfizetői szerződésben feltüntetett - csökkentett, indokolt és méltányos díj fizetésére lehet kötelezni.

140. § (1)[497] A szolgáltató a nyilvános elektronikus hírközlő hálózaton elérhető ügyfélszolgálat elérését köteles a megfizetendő, legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal is biztosítani. E szabályt a belföldi hálózatokból indított hívásokra kell alkalmazni.

(2) Az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató a műszaki szolgáltatási feltételek megléte esetén saját hálózatából díjmentesen köteles biztosítani ügyfélszolgálatának elérhetőségét.

(4)[498] Az ügyfélszolgálat elérhetőségét biztosító telefonszolgáltatáson keresztül reklámközlemény vagy ajánlat csak abban az esetben továbbítható, ha ezt az előfizető kérte vagy ehhez a hívó fél előzetesen hozzájárul. Az ügyfélszolgálat elérhetősége e hozzájáruláshoz nem köthető.

2/2015 NMHH Elnöki rendelet (Eszr)

3. § (9) E rendelet szerint a szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül – az előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt – köteles eleget tenni. A szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon feltüntetni, hogy az előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a szolgáltató nem kötheti az előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez. A szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az előfizető egyenlegén jóváírja, vagy

b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, távollévők esetében – amennyiben a szolgáltató az előfizető szükséges adataival rendelkezik – banki átutalással, egyébként postai úton fizeti meg.

7. § (1) Az 5. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak esetén a szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban, de legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 napon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni.

(2) Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az (1) bekezdés szerinti időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, mely nem lehet későbbi, mint az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 nap.

(3) Az (1) bekezdésben meghatározott, vagy az (1)–(2) bekezdés alapján a felek megállapodása szerinti, vagy a szolgáltató által az 5. § (1) bekezdés b)–c) pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az általános szerződési feltételekben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, vagy előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

(4) Amennyiben az (1) bekezdésben meghatározott, vagy az (1)–(2) bekezdés alapján a felek megállapodása szerinti, vagy a szolgáltató által az 5. § (1) bekezdés b)–c) pontja szerint vállalt határidő teljesítésére a szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést az EHT. 134. § (2) bekezdése szerint felmondja, a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az előfizetői szerződés megszűnéséig a (3) bekezdés szerinti kötbér felét köteles megfizetni.

(5) Ha a szolgáltató az (1) bekezdésben meghatározott, vagy az (1)–(2) bekezdés alapján a felek megállapodása szerinti, vagy a szolgáltató által az 5. § (1) bekezdés b)–c) pontja szerint vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a szolgáltató köteles az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizetni az előfizető számára, az előfizető pedig köteles a szolgáltató tulajdonában lévő, a szolgáltató által részére átadott eszközöket a szolgáltatónak visszaszolgáltatni.

(6) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

10. § Az általános szerződési feltételek tartalma

11. § Az egyedi előfizetői szerződés tartalma

17. § (3) *Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a szolgáltató tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.*

2.3.4. A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.3.4.1. Műszaki feltételek

A Szolgáltatások igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az Előfizető rendelkezzék megfelelő Előfizetői hozzáférési ponttal, a Szolgáltatás egyes típusainak leírásánál részletezett megfelelő végberendezéssel.

Szolgáltató kialakíthat olyan csomagokat, amelyek esetében a Szolgáltatás működéséhez szükséges végberendezés beszerzéséről, valamint a beállítások elvégzéséről az Előfizető köteles gondoskodni. A Szolgáltató a beállítások elvégzéséhez az Előfizető számára szakmai támogatást nyújt. A végberendezés beszerzését, a programok helyszíni installálását a Szolgáltató külön megállapodás alapján vállalhatja. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás kiépítéséhez teljesítési segédet (alvállalkozót) igénybe venni. Az Előfizetői szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető adatait alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.

A hírközlő berendezések nem veszélyeztethetik a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények) és meg kell felelniük az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek, továbbá eleget kell tenniük az egészségvédelmi és környezetvédelmi jogszabályokban előírt követelményeknek.

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges távközlő hálózatokat az Előfizetői oldalon a Szolgáltató, vagy más távközlési szolgáltató biztosítja az Előfizető vagy a Szolgáltató megrendelése alapján. A szolgáltatásnak más távközlési szolgáltatók távközlő hálózatán keresztül történő elérhetősége a Szolgáltató és az érintett távközlési szolgáltatók közötti távközlő hálózati szerződések függvénye.

Szolgáltató egyes szolgáltatásai vonatkozásában lehetővé teszi, hogy az Előfizető lényegesen kedvezőbb kondíciók mellett jusson Internet kapcsolathoz azáltal, hogy az Előfizetőnek nem kell várnia a Szolgáltató által biztosított szakemberek kiszállására a szolgáltatás üzembe helyezése végett, hanem a szolgáltatás megrendelésekor, az általa külön megrendelt megfelelő végberendezés tulajdonjogát is megszerzi, amelyet egyszerűen csatlakoztathat a telefonvonalához. A végberendezés mellé egy képekkel illusztrált, részletes telepítési útmutató biztosít a Szolgáltató, így amint az adott szolgáltatás a telefonvonalon életbe lép, az Előfizető már használhatja is azt („szereld magad konstrukció”).

Egyes Internet alkalmazások teljes értékű igénybevételéhez az Előfizető részére domain név delegálása és regisztrálása szükséges. A Szolgáltató a domain név regisztrálásával és fenntartásával kapcsolatos feladatok teljesítését az Előfizetővel kötött külön megállapodás alapján vállalja. A domain név regisztráció során a Szolgáltató a vonatkozó hazai, illetve nemzetközi regisztrációs szabályzatban foglaltak szerint jár el.

2.3.4.2. Időbeli korlátok

A Szolgáltatás igénybevétele - ha az Egyedi Előfizetői Szerződés másként nem rendelkezik - időben nem korlátozott, a Szolgáltató a szolgáltatást a nap 24 órájában, az év minden napján folyamatosan biztosítja.

2.3.4.3. Földrajzi korlátok

A Szolgáltató a Szolgáltatást Magyarország területén nyújtja. A Szolgáltatás egyes típusait csak meghatározott földrajzi területen lehet igénybe venni, a jelen pontban kifejezetten fel nem tüntetett Szolgáltatások hozzáférése földrajzilag nem korlátozott, azaz országos. A földrajzi területeket a technikai lehetőségek függvényében a Szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja, ezek felsorolása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán folyamatosan elérhető. A Szolgáltatás egyes típusainak különös feltételeit és egyéb korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák I. sz. Melléklet. Az egyes szolgáltatások földrajzi elérhetőségét III. sz Melléklet tartalmazza.

2.3.4.4. Személyi korlátok

A Szolgáltatások előfizetője („Előfizető”) lehet bejelentett magyarországi tartózkodási hellyel rendelkező cselekvőképes, természetes személy, Magyarországon működést folytató jogi személyű és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéni vállalkozó és társadalmi szervezet.

A Szolgáltató Magyarországon nem bejegyzett jogi személlyel, továbbá Magyarországi tartózkodási hellyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel csak a felek egyező akarata esetén köt Előfizetői szerződést.

A Szolgáltató 18 év életkort be nem töltött természetes személlyel nem köt előfizetői szerződést.

2.3.4.5. Tárgyi korlátok

A Szolgáltatások igénybevételének tárgyi korlátja, ha az Előfizető nem rendelkezik megfelelő Előfizetői hozzáférési ponttal és a Szolgáltatás egyes típusainak leírásánál részletezett megfelelő végberendezéssel I. sz. Melléklet.

2.3.4.6. Egyéb korlátok

A Szolgáltató egyéb korlátokat nem határoz meg.

2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

2.4.1. Az előfizetői hozzáférési pont meghatározása

Az előfizetői hozzáférési pont azon hálózati végpont melyen keresztül Előfizető elektronikus hírközlő berendezés fizikai és logikai csatlakoztatásával hálózati funkciókat és szolgáltatásokat vehet igénybe.

2.4.2. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje

A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételét (az előfizetői hozzáférési pont létesítését, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozását, és a Szolgáltatás megkezdését) a IV. melléklet 9. pontban szereplő hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértéken belül, vagy az Előfizető által az Egyedi Előfizetői Szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül biztosítja. Az előző mondatban vállalt határidőkhöz képest esetlegesen bekövetkezett késedelem esetén a Szolgáltató az Előfizető részére a 7.4. pont szerinti kötbér megfizetésére köteles. A Szolgáltató az aktiválásról értesíti az Előfizetőt a felek által egyeztetett módon. Legfeljebb két tájékoztatási forma kiválasztása lehetséges. Amennyiben az Előfizető csak egy értesítési formát, vagy egyet sem választ, a Szolgáltató tetszőleges értesítést hajt végre a . Ha az értesítés a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok/okok miatt meghiúsul vagy késik, a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötése nélkül is elindíthatja a Szolgáltatás létesítését, igénybejelentés alapján. A Szolgáltató a megrendeléskor tájékoztatja az Előfizetőt a létesítés várható időpontjáról amennyiben erről információval rendelkezik. Amennyiben az igénylő a létesítés megkezdése előtt nem rendelkezik aláírt Előfizetői szerződéssel, a létesítés megkezdése után, ha az Előfizető nem kíván szerződést kötni, a Szolgáltató a létesítés költségét megfizetteti az igénylővel.

Ha a Szolgáltató az Előfizetői szerződésben a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az Előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott Előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

2.4.3. Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása

A Szolgáltató illetve meghatalmazott alvállalkozói az előfizetői hozzáférési pontot a lakáson/ingatlanon belül építik ki azzal, hogy a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezések, az igénybevett technológiától függően az ingatlan illetve a csatlakozó vagy szomszédos ingatlan külső területén is elhelyezésre kerülhetnek. Az eszközök és azok tartozékainak áramellátása az Előfizető felelőssége, azt térítésmentesen köteles biztosítani.

Amennyiben a helyszíni telepítés során valamilyen előre nem látható körülmény miatt műszaki okból a szolgáltatás teljesítése az előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel nem biztosítható, a felek a szolgáltatás létesítése előtt elállhatnak a szerződéstől, vagy közös megegyezéssel módosíthatják azt.

Amennyiben a Szolgáltató és az Előfizető megegyezik, hogy több szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott teljesítési időpont külön megrendelésnek számít.

Amennyiben az Előfizető egy igénybejelentésben több helyszínre rendel szolgáltatást akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek minősül.

2.5. Az Mobil internet hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei

A mobil internet szolgáltatásra (mobil internet - hozzáférés) kötött Előfizetői szerződés esetén az Előfizető az Előfizetői szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az Előfizetői szerződést – az alábbiakban meghatározott jogkövetkezményekkel – azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) az Előfizetői szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy az Előfizetői szolgáltatás nem vehető igénybe. Az Előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatni az Előfizetőt a felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről. Az előző bekezdésben foglalt felmondás esetén a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havi előfizetési díjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó Előfizetői szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy az Előfizetői szolgáltatással igénybevett egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti. A Szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel.

A mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatás az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

3.1.1. Internet hozzáférési szolgáltatás

Az Internet hozzáférési szolgáltatás alapvető használati célja az előfizetői végberendezések és a központi kiszolgáló berendezések közötti kapcsolat létrehozása különféle távközlő hálózatokon keresztül, és a kapcsolat ideje alatt a szolgáltatások által lehetővé tett protokollok szerinti adatátvitel megvalósítása, vagyis adat, jel, kép, hang adott címre történő továbbítása az Internet hálózaton belül.

A Szolgáltató hozzáférési pontot létesít, amely a Szolgáltató központi kiszolgáló berendezésének valamely interfésze, továbbá a Szolgáltatás típusától függően biztosítja az Előfizetők részére a szükséges azonosítókat és jelszavakat, amelyek segítségével az Előfizetői végberendezések valamely távközlő hálózaton keresztül az Internet hálózathoz kapcsolódhatnak.

A Szolgáltató a Szolgáltatás biztosításához a szükséges megfelelőség tanúsítással rendelkező számítógépekkel, adatátviteli eszközökkel és távközlő hálózatokkal ellátott adathálózati központot üzemeltet, amelyet szakirányú végzettséggel és megfelelő szakmai gyakorlattal rendelkező személyzettel működtet.

A Szolgáltatás nem távközlő hálózat-specifikus, a Szolgáltató az Előfizetői végberendezés Internet hálózatra történő csatlakozását az Előfizető igénye szerint különböző távközlő hálózatokon keresztül, különféle technológiai megoldásokat alkalmazva biztosítja (PSTN, ISDN, bérelt vonal, mikrohullámú összeköttetés, DSL összeköttetés, helyi hurok, mobil internet, szélessávú kábel internet).

3.1.1.1. Internet Kiegészítő szolgáltatások

A Szolgáltató az Előfizetők számára az Internet szolgáltatáshoz kapcsolódó, távközlési szolgáltatásnak nem minősülő egyéb kiegészítő szolgáltatásokat is nyújt. A kiegészítő szolgáltatások igénybevételére kötött külön megállapodások az Internet hozzáférési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Előfizetői szerződésektől eltérő jogviszonyt jelentenek, így azokra a jelen ÁSZF-ben foglaltak – a felek eltérő megállapodása hiányában– nem irányadóak. A Szolgáltató ideiglenesen kialakíthat olyan kiegészítő-szolgáltatáscsomagokat, amelyeket az Előfizetők csak, mint egész rendelhetik meg, illetve amelyeket kizárólag valamely Internet szolgáltatást igénybe vevő Előfizetői kör veheti igénybe.

3.1.1.2. Internet Szolgáltatáscsomagok leírása

A fenti Internet szolgáltatások egyes típusainak részletes leírását jelen ÁSZF I. sz Melléklete tartalmazza. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes típusokon belül, illetve az egyes típusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze. Az egyes szolgáltatáscsomagok megjelölését és díjait jelen ÁSZF II. sz Melléklete tartalmazza. A Szolgáltató az egyes szolgáltatáscsomagok leírását az ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi,

azok változásáról az Előfizetőket legalább 30 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti.

3.1.2. Beszédátviteli és távbeszélő szolgáltatások

3.1.2.1. Telefon szolgáltatás

A Szolgáltató a nyilvánosság számára hozzáférhető helyhez kötött telefon szolgáltatást nyújt, amelyet az előfizetők az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor igénybe vehetnek a hálózaton biztosított interfészhez csatlakoztatott távközlő végberendezéssel. A helyhez kötött telefon szolgáltatás nyújtása során beszéd valós idejű, közvetlen átvitele és kapcsolása történik úgy, hogy e Szolgáltatás bármely előfizetője helyhez kötött hálózati végponthoz kapcsolt távközlő végberendezésről indított vagy fogadott hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése az Azonosítók Nemzeti Felosztási Tervében meghatározott választási eljárás útján lehetséges.
A Szolgáltatás részletes leírását az I. sz. Melléklet tartalmazza.

3.1.2.2. Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás (VoIP szolgáltatás)

A VoIP szolgáltatás internet protokollt használó beszédcélú adatátviteli szolgáltatás mely IP protokollon kapcsolódik az IP hálózathoz, illetve két előfizetői hozzáférési pont között az előfizető kezdeményezésére kétirányú hangtovábbítás.
A Szolgáltatás részletes leírását az I. sz. Melléklet tartalmazza.

3.1.2.3. Távbeszélő szolgáltatás közvetítőválasztás útján (CPS szolgáltatás)

A közvetítőválasztás során az Előfizető által megadott hívásirányokra indított hívások a Szolgáltató hálózatán – mint közvetítő hálózaton keresztül – jutnak el a hívott fél hálózatába. A híváshoz nem szükséges közvetítőválasztó előtét használata az Előfizető részéről.
A Szolgáltatás részletes leírását az I. sz. Melléklet tartalmazza.

3.1.3. Műsorterjesztési szolgáltatások

Az Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás az I. sz. Melléklet szerinti hírközlési szolgáltatás, mely során a Szolgáltató a műsorszolgáltató által előállított televízióműsorok egyidejű, változatlan továbbítását végzi IP alapú vezetékes távközlési hálózaton az arra jogosult felhasználó vevőkészülékéhez (a továbbiakban „Szolgáltatás”-nak jelölve).

3.1.4. Kiegészítő szolgáltatások

A Szolgáltató az Előfizetők számára a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó, (hálózati és/vagy információs) egyéb kiegészítő szolgáltatásokat is nyújt. A kiegészítő szolgáltatások igénybevételére kötött külön megállapodások a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Előfizetői szerződésektől eltérő jogviszonyt jelentenek, így azokra a jelen ÁSZF-ben foglaltak – a felek eltérő megállapodása hiányában – nem irányadóak. A Szolgáltató ideiglenesen kialakíthat olyan kiegészítő-szolgáltatáscsomagokat, amelyeket az Előfizetők csak, mint egész rendelhetik meg, illetve amelyeket kizárólag valamely Szolgáltatást igénybe vevő Előfizetői kör veheti igénybe.

3.1.5. Szolgáltatáscsomagok leírása

A fenti Szolgáltatások egyes típusainak részletes leírását jelen ÁSZF I. sz. Melléklet tartalmazza. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes típusokon belül, illetve az egyes típusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze. Az egyes szolgáltatáscsomagok megjelölését és díjait jelen ÁSZF II. sz. Melléklet tartalmazza. A Szolgáltató az egyes szolgáltatáscsomagok leírását az ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, azok változásáról az Előfizetőket legalább 30 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti.

3.2. A Szolgáltatások igénybevehetőségének földrajzi területe

3.2.1. Internet hozzáférés szolgáltatások szolgáltatási területei

Szolgáltatás	Szolgáltatási terület
T-Com ADSL	Magyar Telekom Nyrt. egyetemes szolgáltatási területe
Invitel ADSL	INVITEL Zrt. egyetemes szolgáltatási területe
Bérelt vonal	Országos
Mikrohullám	Szolnok
Vezeték nélküli (mobil) internet	Országos, a www.externet.hu oldalon közzétett országos lefedettségi térkép szerint, külföldön nem használható
Szélessávú kábel internet	Magyar Telekom Nyrt. és INVITEL Zrt. mindenkori szolgáltatási területe
VPN szolgáltatás	Országos
GPON optikai internet	Magyar Telekom Nyrt. mindenkori szolgáltatási területe

A szolgáltatási területek település szerinti listáját a III. sz. Melléklet tartalmazza.

3.2.2. Beszédátviteli szolgáltatások szolgáltatási területei

Szolgáltatás	Szolgáltatási terület
CPS szolgáltatás	Országos
VOIP szolgáltatás	Országos
Telefon szolgáltatás	Országos

A szolgáltatási területek település szerinti listáját a III. sz. Melléklet tartalmazza.

3.2.3. Médiaszolgáltatások szolgáltatási területei

Szolgáltatás	Szolgáltatási terület
IPTV szolgáltatás	Országos
OTT szolgáltatás	Országos

A szolgáltatási területek település szerinti listáját a III. sz. Melléklet tartalmazza.

3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás

Az EHT. 145. § (2) bekezdésében foglalt kötelezettség alapján a segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatai kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is köteles a segélyhívó szolgálatok kérésére rendelkezésre bocsátani - külön jogszabályban meghatározott módon - a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat. E kötelezettség alapján a Szolgáltató valós időben (real-time) megadja a hívó fél hívószámát a hívott fél felé a 24/1997. (III.26.) BM rendelet szerinti, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámaira kezdeményezett hívások esetében, beleértve a „112" egységes európai segélyhívószámra irányuló hívásokat is.

A VoIP szolgáltatás műszaki jellege miatt a kapcsolódó internet szolgáltatás vagy áramszolgáltatás szünetelése idején nem biztosítható a segélyhívó számok hívása.

A Szolgáltató a hívás helyét átadja, amennyiben az lehetséges és rendelkezésre áll. Nomadikus számok esetén budapesti primer körzetet ad át a Szolgáltató.

3.4. Tájékoztatás arról, hogy a Szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A Szolgáltató semelyik Szolgáltatása tekintetében sem minősül egyetemes szolgáltatónak.

3.5. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

3.5.1. Internet szolgáltatás esetén a távközlési hálózat azon pontja, amely a végfelhasználói berendezések csatlakoztatására szolgál

(1) DSL-modemes szolgáltatásnál a DSL modem Előfizető oldali interfésze
(2) DSL-modem nélküli szolgáltatásnál és telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatásoknál a DSL modemhez kapcsolódó hálózati leválasztó szűrő/hálózat végződtető berendezés Előfizető oldali interfésze,
(3) Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatás esetében a HSDPA modem
(4) Szélessávú kábel internet szolgáltatás esetében a kábelmodem ügyfél oldali interfésze.
(5) Optikai szélessávú internet szolgáltatás esetén a hálózat végződtető eszköz (OTN) ügyfél oldali portja.
(6) VPN szolgáltatás: A Szolgáltató a saját szerverei között vállal felelősséget a szolgáltatásért. A Szolgáltató VPN szolgáltatás esetében nem vállal felelősséget, ha az előfizető internet szolgáltatója akadályozza vagy korlátozza a VPN használatát
(7) Digitális telefon hozzáférés esetén: Az Előfizetői hozzáférési pont a kábel modem/optikai végberendezés ügyfél oldali interfésze, xDSL vonal esetén a 3.5.1 pontban felsorolt interfészek.
(8) VoIP hang szolgáltatás esetén a Szolgáltató VoIP szerverének SIP portja.
(9) Digitális műsorelosztás szolgáltatás esetén IPTV szolgáltatás: a beltéri egység Előfizető oldali interfésze. OTT szolgáltatás: az Szolgáltató szerverének média portja.

4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1. A Szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő következményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a Szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

4.1.1. Szolgáltatásminőségi követelmények szerinti, kötelezően teljesítendő egyedi célértékek a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet alapján. Itányadónak tekinthetőek az MSZ EN 50083-7:1998, MSZ EN50083-7:1996/A1:202 szabványok.

A szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi célértékeket, a minőségi mutatók meghatározását és mérési módszerét szolgáltatásonként, jelen ÁSZF IV. sz. Melléklet tartalmazza.

A Szolgáltató köteles az egyes internet-hozzáférés szolgáltatás csomagokra vonatkozó, az egyes ajánlatokhoz kapcsolódó egységes szolgáltatás-leíró táblázatokat internetes honlapjukra feltölteni, hozzáférhetővé tenni és folyamatosan frissíteni. Az egységes szolgáltatás-leíró táblázatok megjelölését (címét), formátumát, részletes tartalmát a hálózatsemlegességgel összefüggő fogalmak meghatározását a VI. számú Melléklet tartalmazza.

4.1.2. Minőségi követelmények

Írott nemzetközi vagy hazai szabvány vagy előírás hiányában – a Szolgáltató cégszabványt használ. A cégszabvány a nemzetközi gyakorlatban elterjedt mérőszámokat veszi alapul.

A Szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott Szolgáltatás megfelel az egyedi Előfizetői szerződésben és az egyes Szolgáltatás-típusok leírásaiban foglalt minőségi követelményeknek.

4.1.3. A hálózat rendelkezésre állása

Az éves rendelkezésre állási idő számítása a Szolgáltató statisztikája alapján, az adott évben a Szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések időpontja és a hibaelhárítások között eltelt összes idő figyelembevételével történik. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák és a váratlan üzemszünetek óráinak összesített számával. A rendelkezésre állási idő számításánál nem kell figyelembe venni az Előfizető érdekkörébe tartozó vagy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatti hiba elhárításának idejét, az Előfizető kérésére történő szünetelés idejét, a Szolgáltatás Előfizető szerződésszegése miatti korlátozásának idejét, továbbá a 5.1.2. pontban hivatkozott és VI. számú Mellékletben meghatározott Rendszeres karbantartás (azaz tervezett üzemszünet) idejét. A rendelkezésre állás meghatározása és mérése a Szolgáltató hálózat-felügyeleti rendszere valamint a Szolgáltatás nyújtásában közreműködő Távközlési Alapszolgáltató által átadott rendelkezésre állási adatok alapján történik.

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértéke:

- Bérelt vonali hozzáférés esetén: 98%;
- ADSL hozzáférés esetén: 98%;
- Vezeték nélküli (mobil) Internet hozzáférés esetén: 97%;
- Szélessávú kábel internet hozzáférés esetén: 98%.
- GPON internet hozzáférés esetén: 98%.
- Telefon szolgáltatás esetén: 98%
- VoIP szolgáltatás esetén: 95%
- CPS szolgáltatás esetén: 95%

Az általános rendelkezésre állás a külön fel nem sorolt további Szolgáltatás-típusokra: 95%.

4.1.4. A megfelelő sebesség biztosítása a hazai és nemzetközi hálózatok felé

A mérőszám a nemzetközi gyakorlatban használt Q paraméter, mely az Internet gerinchálózat fele irányuló sebesség osztva az összfelhasználói sebesség igénnyel. Szolgáltató hálózatnak a nemzetközileg elfogadott 0,04-0,5 közötti értéket kell elérnie. Szolgáltató külön figyelmet fordít arra, hogy mind az amerikai, mind az európai, mind a hazai Internet hálózatokhoz megfelelő legyen a sebessége a jobb elérhetőség és biztonság érdekében.

4.1.5. Megfelelő fogadókészség biztosítása a kapcsolt és ISDN vonalon keresztüli hozzáférés szolgáltatásnak

A mérőszám a nemzetközi gyakorlatban használt R paraméter, mely a fogadó modemek számát és a felhasználók arányát jelenti. Szolgáltató hálózatának ily módon számított fogadó kapacitása a nemzetközileg elfogadott 0,1-0,2 értéket kell elérnie.

4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a Szolgáltatás minőségére, vagy a Szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

A Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett adatforgalom illetve időfelhasználás mérésére, megfigyelésére illetve ezek adatainak nyilvántartására. A Szolgáltató ezen adatokat kizárólag a Szolgáltatás teljesítése és igényeinek érvényesítése - így különösen a számlázás és követelése behajtása - érdekében használhatja fel a vonatkozó jogszabályokban előírt ideig. A Szolgáltató adatkezelésre, illetve adatbiztonságra vonatkozó feltételeit jelen ÁSZF 10. pontja tartalmazza.

A Szolgáltató forgalommérést, irányítást, menedzselést kizárólag forgalomkorlátos DSL és Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatások esetében, valamint a beszédátviteli szolgáltatások esetében alkalmaz. Ennek alkalmazása kizárólag az átalánydíjas elszámolású Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatás tekintetében fejt ki hatást, mégpedig a Szolgáltatás minőségére a következők szerint.

A Szolgáltató Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatása a felhasználók által megosztottan használt hálózati erőforrások felhasználására, azaz osztott erőforrásokra épül. A felhasználók egymás adatátviteli sebességét is befolyásolhatják, ezáltal ezeknek az

erőforrásoknak a túlzott igénybe vétele, akár egy Előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást (negatív felhasználói tapasztalatot) válthat ki, ez a mobilinternet szolgáltatások alapvető jellemzője. A hálózati erőforrások fentiek szerinti használata leronthatja a hálózat teljesítményét és ezzel a tárgybeli Szolgáltatás minőségét. A fentiek figyelembe vételével a hálózat rendeltetésszerű működésének biztosítása és az átlagos ügyfélélmény javítása érdekében az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózathasználati irányelvekkel összhangban (megtekinthető a http://www.iszt.hu/iszt/aup.html internetes oldalon) a Szolgáltató fenntartja magának a jogot a letölthető adatmennyiség korlátozása nélkül az adatsebesség lassítására az alábbiak szerint:

a) A Szolgáltató az ÁSZF II. sz. Melléklet 2.6.4. pontjában meghatározott egyes tarifacsomagok Előfizetője vonatkozásában, az adott számlázási ciklusban a havidíjban foglalt normál adatmennyiség elérésétől, Szolgáltató rugalmasan, a hálózat aktuális leterheltségétől függően lassíthatja az adatsebességet. A számlázási ciklus lezárulásakor a sebesség lassítása megszűnik. Ezen tarifák vonatkozásában ezen túlmenően a lenti b) pontban meghatározott dinamikus szolgáltatásminőség-szabályozás is alkalmazandó.

b) Az ÁSZF II. sz. Melléklet 2.6.4. pontjában meghatározott Vezeték nélküli (mobil) internet tarifacsomagok és opciók vonatkozásában az Előfizető túlzott mértékű hálózathasználata esetén Szolgáltató dinamikus szolgáltatásminőség-szabályozást (a továbbiakban QoS) alkalmazhat a normál felhasználók védelmében. Szolgáltató túlzott mértékű hálózathasználatnak tekinti, ha az Előfizető az adott számlázási ciklusban 15 Gbyte-nál több adatot forgalmaz (a továbbiakban a Túlforgalmazó Előfizető). A QoS a Távközlési Alapszolgáltató által meghatározott 3GPP TS 23.107 számú szabványnak és az ETSI TS 123 107 V.9.0.0. szabványnak megfelelően kerül alkalmazásra. (A hivatkozott szabványok leírása elérhető az alábbi internetes honlapokon: www.etsi.org, illetve www.3GPP.org.) A Túlforgalmazó Előfizető a hálózati erőforrások kiosztásánál alacsonyabb prioritási szintre kerül, mint a többi Előfizető, és a hálózat túlterheltségekor a többi Előfizető nagyobb valószínűséggel fér hozzá a hálózati erőforrásokhoz, mint a Túlforgalmazó Előfizető. Ennek következtében a 15 Gbyte adatforgalmat el nem érő Előfizető a hálózat túlterheltsége idején azonos körülmények esetén nagyobb sebességgel képes adatkommunikációt folytatni, mint a Túlforgalmazó Előfizető. Normál terhelésű hálózat esetén a Túlforgalmazó Előfizető nincs hátrányosan megkülönböztetve a többi Előfizetőtől, ugyanolyan adatsebességre képes, mint a normál felhasználók. Az alacsonyabb QoS prioritási szintbe sorolást a Szolgáltató a Túlforgalmazó Előfizetővel szemben legfeljebb a 15 Gbyte adatforgalom elérésekor az aktuális és az azt követő számlázási ciklusban alkalmazhatja.

Szolgáltató az ÁSZF IV. sz. Melléklet 5. pontjában meghatározott garantált le- és feltöltési sebességet bármely korlátozás esetén biztosítja.

4.3. Tájékoztatás azon intézkedésekről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás tekintetében az Előfizetői használat rendeltetésszerűségét ellenőrizni, amelynek keretében jogosult az Előfizetőnél telepített szolgáltatás hozzáférési pontot ellenőrizni. Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató vagy a Távközlési Alapszolgáltató, illetve ezek megbízottjai az előre egyeztetett

időpontban a hozzáférési pontot ellenőrizhesse, illetve az esetlegesen felmerülő hibát kijavíthassa.

Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a 12.4.3. és 5.2. pontokban írtak szerint a Szolgáltató rendkívüli felmondást vagy korlátozást alkalmazhat az Előfizetővel szemben.

4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

4.4.1. Engedélyezett végberendezés használata

Az Előfizető kizárólag a hatályos magyar szabványoknak és szabályzásoknak megfelelő végberendezést használhat. A Szolgáltatás egyes típusainak igénybevételéhez szükséges végberendezések meghatározását a jelen ÁSZF I. sz. Melléklete tartalmazza. Az Előfizető az Előfizetői hozzáférési ponthoz kizárólag megfelelőség-tanúsítással és megfelelő interfésszel rendelkező szabványos végberendezést csatlakoztathat.

Amennyiben az Előfizető nem megfelelő végberendezést használ, és ezzel kárt okoz saját maga számára, a Szolgáltató az ebből eredő semmilyen károkozásért nem felelős. Amennyiben a nem megfelelő végberendezés használatával az Előfizető a Szolgáltatót, vagy harmadik felet károsítja meg, úgy köteles annak ellenértékét a Szolgáltató számára, illetve harmadik félnek megtéríteni.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az Előfizető által biztosított csatlakozó berendezést a Szolgáltatás használatbavétele előtt megvizsgálja, illetve a szerződés teljes időtartama alatt bármikor ellenőrizze. Ha a Szolgáltató véleménye szerint ezen berendezések nem alkalmasak a Szolgáltatás használatára, a Szolgáltató jogosult kérni az Előfizetőtől a Szolgáltatás igénybevételére alkalmas berendezés biztosítását. Ha az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított berendezések beépítéséhez, a Szolgáltató a Szolgáltatás minőségéért felelősséget nem vállal.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a Szolgáltató által biztosított berendezések elhelyezését és beállítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban helyszíni konfigurálási díj ellenében elvégezze. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni. Az Előfizető a Szolgáltató által felszerelt berendezések és egyéb technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért kártérítési felelősséggel tartozik.

Ha az Előfizető által tett hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott berendezésből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket az Előfizető köteles a Szolgáltató számlája alapján a Szolgáltató számára megfizetni.

Amennyiben a végberendezést Előfizető Szolgáltatótól kapja használatra, köteles azt rendeltetésszerűen használni. Amennyiben Előfizető a Szolgáltatótól használatra kapott végberendezés konfigurációját átállítja és ezzel saját magának, Szolgáltatónak vagy harmadik félnek kárt okoz, úgy az az Előfizető érdekkörében felmerült károkozásnak

minősül, Szolgáltató a károkozásért nem felelős, Előfizető köteles az okozott kár ellenértékét a károsultnak megfizetni.

A Szolgáltató által forgalmazott végberendezések megfelelő működéséért Szolgáltató csak a garanciális feltételeknek megfelelően felelős mindaddig, amíg a végberendezést előírásszerűen használják. Amennyiben Előfizető a Szolgáltatótól vásárolt végberendezés konfigurációját átállítja és ezzel saját magának, Szolgáltatónak vagy harmadik félnek kárt okoz, úgy az az Előfizető érdekkörében felmerült károkozásnak minősül, Szolgáltató a károkozásért nem felelős, Előfizető köteles az okozott kár ellenértékét a károsultnak megfizetni.

Amennyiben az Előfizető érdekkörében felmerülő harmadik félnek okozott kár megtérítése érdekében harmadik fél Szolgáltatóval szemben lép fel kártérítési igénnyel, úgy Szolgáltató jogosult a kártérítési összeget Előfizetőre áthárítani.

4.4.2. A végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége

Az Előfizető az általa használt végberendezések üzemképességét köteles folyamatosan biztosítani, illetve köteles a végberendezést rendeltetésszerűen használni. Amennyiben e kötelességének nem tesz eleget, az okozott károkért a Szolgáltató nem felelős.

Amennyiben az Előfizető végberendezése a Szolgáltató tulajdonát képezi, és az Előfizető azt nem rendeltetésszerűen használja, illetve nem biztosítja üzemképességét, a Szolgáltatót ért károkért felelősséggel tartozik, köteles azt megtéríteni.

„Szereld magad” konstrukció alkalmazása esetén a végberendezés/technikai eszköz meghibásodásából vagy hibás konfigurációjából eredő Szolgáltatás kiesés kapcsán a Szolgáltató felelőssége teljes mértékben kizárt.

5. A Szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

5.1. A Szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke

5.1.1. A Szolgáltatás szünetelésének kérése

Az Előfizető bármikor kérheti a Szolgáltatás szünetelését. A szüneteltetés ideje minimum 1 hét, legfeljebb 6 hónap lehet. A szünetelés igényét az Előfizető köteles legalább 30 munkanappal a szüneteltetés kezdőnapját megelőzően írásban bejelenteni.

A szünetelést határozott időtartamra lehet kérni. A határozott időre kért szünetelés esetén a szünetelés megszűnik a határozott idő lejártával. Ilyen esetben a Szolgáltató a határozott idő lejártát követő napon az Előfizető Szolgáltatását visszakapcsolja. A határozott idejű szünetelés esetén az Előfizető bármikor írásban kérheti a Szolgáltatás visszakapcsolását. Szolgáltató a Szolgáltatást a visszakapcsolási kérelem kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül teljesíti. Előfizető a visszakapcsolás hónapjára a teljes díjat köteles megfizetni.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a Szolgáltatást köteles visszakapcsolni, és erről az előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a Szolgáltató külön díjat nem számíthat fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a Szolgáltató indokolt, méltányos egyszeri díjat számíthat fel. Ha a Szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az Előfizető csökkentett szüneteltetési díj fizetésére köteles, amelynek mértékét jelen ÁSZF II. sz. Melléklet 2.6.8. pontja tartalmazza. A szünetelés esetén fizetendő díj indokolt és méltányos, mert a Távközlési Alapszolgáltató által Szolgáltató felé alkalmazott díj és a kapcsolódó költségek figyelembevételével került meghatározásra önköltségi áron. A visszakapcsolási díjat és alkalmazási körét az ÁSZF II. sz. Melléklet 2.2.2. pontja határozza meg.

A szüneteltetési díj megfizetése esetén Előfizető felhasználói nevét és egyéb műszaki adatait Szolgáltató a Szolgáltatás szünetelésének ideje alatt fenntartja. Amennyiben Előfizető a meghatározott szüneteltetési díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki, a Szolgáltató élhet az Előfizetői Szerződésben feltüntetett, a díjfizetés elmaradása miatti felmondási jogával. Az Előfizetői jogviszony fenti okból történő szünetelése nem érinti Előfizetőnek azon kötelezettségét, hogy az igénybe vett egyéb Szolgáltatás ellenértékét megfizesse Szolgáltató részére.

Egy Előfizetői szerződésben foglalt több Szolgáltatás esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért Szolgáltatásra terjedjen ki.

Amennyiben az Előfizető a Távközlési Alapszolgáltatónál szünetelteti telefonvonalát, amelyen a DSL szolgáltatás üzemel, a szüneteltetés időszaka alatt a DSL szolgáltatás szüneteltetési díjait köteles megfizetni a Szolgáltató felé, illetve a szünetelésre vonatkozó feltételek vonatkoznak a Szolgáltatásra.

Amennyiben az Előfizető Távközlési Alapszolgáltatójánál szünetelést kér a CPS szolgáltatás nyújtásába bevont telefonvonal tekintetében, a szünetelési kérelem teljesítésével a CPS szolgáltatás automatikusan megszűnik.

A Szolgáltatás szünetelése alatt a kiegészítő, illetve mellékszolgáltatások is szünetelnek, és azokra – amennyiben nem díjmentesek – Előfizető köteles az ÁSZF II. sz. Melléklet 2.6.8. pontja szerinti szünetelési díjat megfizetni.

A szünetelés az Előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti, azonban a szünetelés ideje az Előfizetői szerződés vállalt határozott időtartamába nem számít bele.

5.1.2. A Szolgáltatás szüneteltetése, karbantartás

Túl a fenti 5.1.1. pontban írtakon (szünetelés Előfizető általi kérése) a szünetelésre a következő szabályozás terjed ki.

A Szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet:

a) az Előfizető a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg;
b) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén;
c) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

Üzleti Előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a Szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

A Szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él a 12.4.2. pont első bekezdésében biztosított felmondási jogosultságával, a Szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a Szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a Szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a Szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az Előfizetői szerződést felmondhatja.

Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötése vagy Szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni.

A karbantartási munkák elvégzését mind a Szolgáltató, mind a Távközlési Alapszolgáltató saját maga biztosítja saját hálózata és az ahhoz tartozó hálózati eszközei, illetve az általa biztosított végberendezések tekintetében. Függetlenül attól, hogy a karbantartási munka a Szolgáltató, vagy a Távközlési Alapszolgáltató hálózatát, hálózati eszközeit, vagy

végberendezését érinti, a jelen pont második bekezdés a) pontjában hivatkozott értesítési kötelezettség az Előfizető irányában a Szolgáltatót terheli.

A fenti feltételeknek megfelelő karbantartási munka az Előfizetői szerződés határozott idejébe beleszámít. Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve a Rendszeres karbantartást –, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj megfizetésére nem köteles, Szolgáltató az ÁSZF II. sz. Melléklet 2.2.2. pontjában meghatározott visszakapcsolási díjat sem alkalmazza. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 15. § (4) bekezdése szerint a rendelet 15. § (2) bekezdésében foglaltak esetén az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a Szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig a Szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg. A vállalt határozott időtartam az áthelyezés idejével meghosszabbodik.

5.2. A Szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozásának, a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai

A Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítése mellett az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződtetett forgalmat korlátozhatja, illetve a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőit csökkentheti, ha:

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az Előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott,
b) Szolgáltatást igénybe vevő Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,
c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott a VI. sz. Mellékletben meghatározott kellő vagyoni biztosítékot;
d) az Előfizető fogyasztása túllépte az adott Szolgáltatás tekintetében az ÁSZF-ben, illetve az Egyedi Előfizetői Szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget
e) a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötése vagy Szolgáltatás igénybe vétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

f) az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

A fenti c) esetben felszólításnak maga a számla minősül, mivel az tartalmazza a díjtartozás rendezésére vonatkozó kifejezett felhívást.

A bekezdés b)-c) pontja szerinti esetekben a szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. A bekezdés a),d)-f) pontja szerinti esetben a korlátozásra az előfizető egyidejű értesítésével kerülhet sor.

Értesítési kötelezettségének Szolgáltató a előfizetési szerződésben rögzítettek szerint, elsődlegesen elektronikus úton köteles eleget tenni.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon megbizonyosodott, úgy a Szolgáltató köteles a Szolgáltatást az Előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megelőző állapotba visszaállítani. A visszakapcsolásért a Szolgáltató indokolt, méltányos egyszeri díjat számíthat fel. A visszakapcsolási díj indokolt és méltányos, mert a Távközlési Alapszolgáltató által Szolgáltató felé alkalmazott díj és a kapcsolódó költségek figyelembevételével került meghatározásra önköltségi áron.

Amennyiben az előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és erről a szolgáltató legkésőbb a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a szolgáltató- az előfizető ellentétes nyilatkozatának hiányában – a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

A korlátozás a megtévesztés esetét kivéve, valamint – amennyiben az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe a harmadik bekezdés c) pontjában szabályozott díjtartozás esetét kivéve – a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki. A Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számíthat fel.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.

A korlátozás ideje alatt az elektronikus levelezési szolgáltatások csökkentett módon üzemelnek. A webszolgáltatások korlátozása weboldal külső elérhetőségére vonatkozik, azaz a webcím böngészőbe írásakor a weboldal helyett a Szolgáltató hibaoldala jelenik meg. Egyéb tartalomszolgáltatás esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizető felé érkező forgalom visszatartására, és az Előfizető által közzétett tartalom elérhetőségének korlátozására.

Telefonszolgáltatás és CPS esetén a korlátozás ideje alatt a kimenő hívások teljes körűen letiltásra kerülnek, ide nem értve a segélyhívó számokat.

VoIP szolgáltatás esetén a SIP szerver elérése kerül korlátozásra, így kimenő hívás kezdeményezésére nincs lehetőség, ide nem értve a segélyhívószámok hívását.

A Szolgáltatónak lehetősége van az általa nyújtott Szolgáltatások tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatár maximum meghatározására, amelyet az Előfizető külön nyilatkozattal fogad el. Az egyedi értékhatár eléréséről és emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről és a fizetendő díj összegéről a Szolgáltató egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti az Előfizetőt az e célból a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott elérhetőségeken. A pénzügyi vagy adatforgalmi korlát túllépéséről a szolgáltató köteles értesíteni az előfizetőt és tájékoztatni a teljes körű szolgáltatás további igénybevételéhez szükséges teendőiről, feltüntetve a határértéken felüli igénybevétel költségeit.

Egyedi értékhatár számítása a Szolgáltatás esetén:

Az Előfizetői szerződés megkötését követő első 4 hónapban 15.000,- Ft/hó összeghatárig, 4 hónap elteltét követLen pedig a tárgyhónapot megelőző 3 hónap – határidőben kiegyenlített - havi számlái számtani átlagának megfelelő összeghatárig veheti igénybe a szolgáltatást az Előfizető anélkül, hogy tőle a Szolgáltató számlázási időszakon kívüli díjfizetést követelne. Ha az Előfizető az utolsó 6 hónapban csak felszólítást követően tett eleget díjfizetési kötelezettségének, az egyedi értékhatár 6 hónap eltelte után is megegyezik az Előfizetői szerződés megkötését követő első 4 hónapra vonatkozóan meghatározottakkal. 12 hónapnál régebben létrejött Előfizetői jogviszony esetében – ha az Előfizető díjfizetési kötelezettségének mindig a vele közölt határidő betartásával tett eleget – az egyedi értékhatár 30 százalékkal megemelkedik.

Arra tekintettel, hogy az Előfizető által igénybevett Szolgáltatás egyes díjelemei nem minden esetben jelennek meg a Szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető nem tagadhatja meg az általa az egyedi értékhatárt meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató az egyedi értékhatár elérését követően nem korlátozza a Szolgáltatás nyújtását.

Az elektronikus hírközlési szolgáltató a számlák meg nem fizetése esetén arányos, az egyenlő elbánás követelményének megfelelő, és megfelelő módon közzétett intézkedéseket tehet. Ezeknek az intézkedéseknek biztosítaniuk kell, hogy az előfizető előzetesenmegfelelő figyelmeztetést kapjon a szolgáltatás nemfizetéséből következő bármilyen korlátozásáról vagy megszakításáról.

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a szolgáltató az EHT. 134. § (7) bekezdésében foglaltak szerint nem mondja fel az előfizetői szerződést, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapra felfüggesztheti. A szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.
A szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

6.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.1.1. Hibabejelentés módja

A Szolgáltató a 1201-es, helyi tarifával hívható telefonszámokon naponta 24 órában folyamatosan (munkaszüneti- és ünnepnapokon is) tart technikai ügyeletet. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább 2 (kettő) évig visszakereshető módon megőrzi. (kivéve Eszr 22. § (7) bekezdésében foglalt esetet)

A hiba bejelentése szóban telefonon, írásban vagy elektronikus levélben (hiba@externet.hu) történik. Az Előfizető és a Szolgáltatás azonosításához szükséges a Szolgáltató által kiadott ügyfélazonosító és szolgáltatásazonosító szám megadása, vagy azon telefonszám megjelölése, amelyen lévő Szolgáltatás használata során a hiba jelentkezik. A hibabejelentés akkor minősül megtettnek és a határidők számítása szempontjából kezdőidőpontnak, amikor abból megállapítható a beazonosítható Előfizetőtől való származása, valamint a hibajelenség megjelölése, leírása.

Az Előfizető a bejelentéskor köteles együttműködni a Szolgáltató ügyfélszolgálati munkatársával a hibaelhárítás megkönnyítése érdekében.

A Szolgáltató regisztrálja a panaszt, ha azonnal elháríthető, megteszi a szükséges intézkedéseket.

A Szolgáltatónak a hibabejelentést az Előfizető részére 48 órán belül vissza kell igazolnia, és nyilvántartásba kell vennie. A Szolgáltatónak a visszaigazolásban az Előfizetőt értesíteni kell arról, hogy

1) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
2) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Nem köteles a Szolgáltató 48 órán belül a hibabehatároló eljárás eredményéről értesíteni az Előfizetőt amennyiben a valós, a szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az Előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat.

Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos) hozzájárulása szükséges a IV. sz. Melléklet 9. pont szerinti 72 órás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célérték meghosszabbodik a

hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a Szolgáltatónak a hibabejelentéstől számított 48 órán belül meg kell kérnie.

Amennyiben a fenti (1) pont szerint, Szolgáltató által megadott időintervallum az Előfizetőnek nem felel meg, az Előfizető által megadott későbbi időpont és a visszautasított időpont közötti időszak a hibaelhárítási határidőbe nem számít bele.

A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

1) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
2) az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
3) a hibajelenség leírását,
4) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
5) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
6) a hiba okát,
7) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
8) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a (7) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.

6.1.2. Hibaelhárítás módja

A Szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást. A Szolgáltató a hibaelhárítás megkezdéséről csak akkor köteles az Előfizetőt előzetesen értesíteni, ha a hiba elhárításához az Előfizető helyiségébe szükséges bejutni. Az elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

1) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
2) a hiba kijavítását megkezdte,
3) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a -7.4. pontban írtak szerint.

Ha a hiba nem hárítható el azonnal, a Szolgáltató rögzíti a bejelentést a Szolgáltató zárt Működéstámogató Rendszerében, és aktiválja a hibajavítási mechanizmust.

6.1.3. A vállalt hibaelhárítási célértékek

Az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult hiba elhárításának hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a I. sz. Melléklet 9. pont határozza meg. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a Szolgáltató és az Előfizető megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az Előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet. Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

A Szolgáltató a hibaelhárításban – amennyiben szükséges – közreműködik más Szolgáltatókkal. A Szolgáltató felelőssége a hozzáférést biztosító távközlési szolgáltatásra nem terjed ki.

A hibajavításra rendelkezésre álló idő számítása a bejelentés pillanatában indul és folyamatos. A hibajavításra jelen feltételekben meghatározott idő nem számolandó mindaddig, ameddig a hiba kijavítása az Előfizető érdekkörében felmerülő okból, vagy a Szolgáltató érdekkörén kívüli okból nem volt lehetséges.

Nem tartozik a Szolgáltató érdekkörébe azon szolgáltatások és eszközök köre, amelyeket nem a Szolgáltató biztosít, vagy amelyek nem részei a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásnak.

A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre. Téves hibabejelentés esetén, amikor nem a Szolgáltatónak felróható hibáról van szó, a Szolgáltató az ÁSZF II. sz. melléklet 2.2.2. pontja szerinti egyszeri díjat számlázza ki az Előfizetőnek, amennyiben csak a helyszíni kiszállás esetén volt megállapítható, hogy nem a Szolgáltatónak felróható hibáról van szó.

A Szolgáltató által kihelyezett végberendezés fizikai védelme, és a tápellátás biztosítása az Előfizető kötelezettsége. A tápellátás megszakadásából, illetve a tápellátás egyéb meghibásodása miatt beálló károkért és esetlegesen előforduló szolgáltatás kimaradásért a Szolgáltató nem felel. A végberendezés meghibásodása esetén a hibabejelentést követően az elhárítás érdekében az Előfizető köteles beengedni a Szolgáltató alkalmazottait.

6.2. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

Az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a szolgáltató az előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. A szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetőleg a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben tőle elvárható.

6.2.1. Nem minősül hibás teljesítésnek

a) a hibát az előfizető által használt, megfelelőségi tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezés okozta;
b) a hiba az előfizető tulajdonában lévő végberendezésben van;
c) hibát a végberendezés nem rendeltetésszerű használata okozta;
d) a hibát nem jelentették be;
e) a hibát a szolgáltató a hibaelhárítási időn belül elhárította;
f) az előfizető nem biztosította a hibaelhárítás lehetőségét az érintett ingatlanon, feltéve hogy a hiba elhárításához szükséges a bejutás;
g) a szolgáltatás szünetelése.

Nem kell a szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.
Amennyiben az előfizetőn kívülálló okból a rendszerre csatlakozás nem lehetséges, a szolgáltató az előfizető által megfizetett bekapcsolási díjat az előfizető részére kamataival együtt visszafizeti.
Amennyiben a szolgáltató az előfizető által bejelentett és valósnak minősülő hiba kijavítását – három hónapig tartó, legfeljebb egy alkalommal meghosszabbítható átmeneti ideig – nem tudja vállalni, ezért az előfizető részére díjcsökkentést nyújt, amelynek mértéke havonta a havi előfizetési díj legalább 50 %-a.

6.2.2. A előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

A Szolgáltatás minőségével kapcsolatos viták
Ha az Előfizető nincsen megelégedve a szolgáltatás minőségével, ennek bejelentésekor - amennyiben a szolgáltató a bejelentésben állítottakkal nem ért egyet - jogosult hatósági-, vagy független műszaki szakértőket felkérni a meg nem felelés igazolására.
A hatósági-, vagy független műszaki szakértői vizsgálat végzésekor a szolgáltató jogosult jelen lenni. E személyek jegyzőkönyvben rögzített véleményét (mérési eredményeket) a szolgáltató köteles a meg nem felelés előfizető részéről történő igazolásául figyelembe venni. A Szakértő költségeit utólagosan az a fél köteles viselni, akinek állításai valótlannak bizonyultak.

6.3. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)

6.3.1. Előfizetői kérdések, kérelmek és bejelentések intézése

A Szolgáltató Előfizetők által feltett adminisztratív vagy technikai jellegű kérdésekre lehetőség szerint azonnal a kérdés előterjesztésével azonos módon válaszol, illetve szükség esetén egy megjelölt későbbi időpontban tájékoztatja az Előfizetőt.

Az ügyfélszolgálat elérhetőségét biztosító telefonszolgáltatáson keresztül reklámközlemény vagy ajánlat csak abban az esetben továbbítható, ha ezt az előfizető kérte vagy ehhez a hívó fél előzetesen hozzájárul. Az ügyfélszolgálat elérhetősége e hozzájáruláshoz nem köthető.

Az előfizetői panasz intézésére irányadó eljárást egyebekben a szolgáltató általános szerződési feltételei határozzák meg az Fgytv. 17/A. §-ában és 17/C. §-ában foglaltakkal összhangban.

Az Előfizetők a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos kérdéseket, kérelmeket, bejelentéseket személyesen, telefonon, írásban vagy elektronikus levélben az ügyfélszolgálaton terjeszthetik elő. A reklamációkat a Szolgáltató legkésőbb 30 napon belül vizsgálja ki és orvosolja (pl. számlajóváírás), majd az Előfizetőt, az Előfizető által megjelölt módok valamelyikén értesíti.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amelyről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügy csak személyesen intézhető. Ha a Szolgáltató a beszélgetést rögzítette, a hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítés napját követő 2 évig visszakereshető módon tárolja. A Szolgáltató az Előfizetői kérelmeket (szünetelés, átírás, áthelyezés, módosítás stb.) és bejelentéseket (Előfizetői adatokban bekövetkezett változása, hibabejelentés stb.) a jelen ÁSZF vonatkozó rendelkezései szerint, az ott meghatározott határidők mellett intézi.

6.3.2. Előfizetői panaszok kezelése

Az Előfizető szóbeli panaszát a Szolgáltatónak azonnal meg kell vizsgálnia, és szükség szerint orvosolnia kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles az Előfizetőnek átadni, egyebekben pedig a következő bekezdésben írtak alkalmazandóak.

A Szolgáltató az ügyfélszolgálathoz érkező, a Szolgáltatás minőségére vonatkozó írásbeli vagy elektronikus levélben közölt Előfizetői panaszokat kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a panasz benyújtásától számított 30 napon belül írásban vagy elektronikus levélben tájékoztatja az Előfizetőt. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató a választ indokolással látja el, továbbá abban az Előfizetőt tájékoztatja arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, és mi annak levelezési címe. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 (öt) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A szolgáltató kötelezően tájékoztatja az előfizetőt az ügyfélszolgálatán közzétéve, internetes honlapján, valamint az előfizetői szerződésben, hogy

a) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a szolgáltatónál, az egyes fogyasztóvédelmi szerveknél, illetve az illetékes hatóságoknál,

b) az ügyfélszolgálathoz érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül és milyen módon értesíti az előfizetőt,

c) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az előfizető mely fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

6.3.3. Díjreklamáció intézése

Az Előfizető szóbeli díjreklamációját a Szolgáltatónak azonnal meg kell vizsgálnia, és szükség szerint orvosolnia kell. Ha az Előfizető a bejelentés kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a díjreklamációról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha a díjreklamáció azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a bejelentésről haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles az Előfizetőnek átadni, egyebekben pedig a lentebb, így különösen a következő bekezdésben írtak alkalmazandóak.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét írásban vagy elektronikus levélben vitatja, a Szolgáltató a díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, azt megvizsgálja és írásban vagy elektronikus levélben tájékoztatja az Előfizetőt a I. sz. Melléklet 9. pont szerinti hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célérték szerinti határidőn belül. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői szerződést a díjfizetés elmulasztása miatt felmondani. A díjreklamáció elutasítása esetén a Szolgáltató a választ indokolással látja el, továbbá abban az Előfizetőt tájékoztatja arról, hogy díjreklamációjával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, és mi annak levelezési címe. A választ a Szolgáltató 3 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A fentiek szerinti jegyzőkönyvnek/nyilvántartásnak tartalmaznia kell a következőket:

1) az Eht. 129. § (5) bekezdésének a) és f) pontjai, valamint a 157. § (2) bekezdésének (b) pontja figyelembevételével az Előfizető azonosításához szükséges adatokat;
2) a díjreklamáció tárgyát;
3) a bejelentés időpontját;
4) a díjreklamáció tárgyában tett intézkedéseket;
5) a kivizsgálás eredményét;
6) az Előfizető értesítésének időpontját és módját.

Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül, úgy a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

Ha a szolgáltató számlázási rendszerének zártságát az illetékes miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja, a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával akkor sem hosszabbodik meg, ha a szolgáltató a bejelentést öt napon belül nem utasítja el. A tanúsítás megtörténtét a szolgáltató az ügyfélszolgálatán közzéteszi, és erről értesíti az Előfizetőt.

Ha a szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30

napon belül a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy azt az Előfizető által írásban vagy elektronikus levélben megjelölt bankszámlára vagy magyarországi címre az Előfizető részére egy összegben visszafizeti, feltéve, hogy az Előfizetőnek nincs a Szolgáltatóval szemben fennálló lejárt tartozása. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az Előfizető az adatkezelési szabályok figyelembe vételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az egyéni Előfizető kérésére a szolgáltató forgalmazási és számlázási adatokat évente legfeljebb három alkalommal nyomtatott formában díjmentesen köteles átadni. Ha a kimutatásokból megállapítható, hogy a díjreklamációt a Szolgáltató érdekkörében felmerült körülmény okozta, abban a naptári évben, amikor az első díjreklamáció bekövetkezett, a Szolgáltató az adatokat korlátlan számú alkalommal köteles nyomtatott formában díjmentesen átadni.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, és a vizsgálat során megállapítást nyert az, hogy a reklamációval érintett szolgáltatási időszakban a számlázás helyességét érintő műszaki hiba nem állt fenn, illetve a Szolgáltató felelősségi körébe eső hálózati szakasz és a végberendezés megfelelnek a hálózat védelmére vonatkozó előírásoknak, a Szolgáltatónak csak azt kell bizonyítania, hogy hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

Amennyiben a számlareklamációval kapcsolatos vizsgálat során az állapítható meg, hogy az Előfizető által használt végberendezés nem rendelkezik az illetékes hatóságnak a korábban hatályos rendelkezések szerint kiadott egyedi-, vagy típusengedélyével, illetve az erre vonatkozó rendelet szerinti megfelelőségi jelzéssel, és a további vizsgálati eredmények a túlszámlázás egyéb lehetőségét kizárták, a Szolgáltató a reklamációt az Előfizető kérésének elutasításával lezárja. A nem szabványos (vagy nem megfelelő) végberendezés működéséből/használatából eredő esetleges kárért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

A forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ában teljesített határideje 15 nap.

6.3.4. Kötbér és kártérítési igények intézése

Az Előfizetőt az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár.

A Szolgáltatót az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül - az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbér teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt - köteles eleget tenni. A Szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon

feltüntetni, hogy az Előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez. A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető egyenlegén jóváírja,
b) az Előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik banki átutalással, egyéb esetben postai úton fizeti meg - feltéve, hogy az Előfizetőnek nincs a Szolgáltatóval szemben fennálló lejárt tartozása.

A Szolgáltató az Előfizetők kártérítési igényeit a jelen ÁSZF 7.3. pontjában foglaltak szerint bírálja el, és az ott meghatározott módon rendezi.

6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

6.4.1. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje

Az ügyfélszolgálat a 1.4. pontban írt kiszolgálási módokon és időszakokban működik, azaz érhető el az ügyfelek számára. A panaszokat a Szolgáltató a 6.3.2. pontban írtak szerint rendben kezeli.

6.4.2. Az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetére szóló 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a I. sz. Melléklet 9. pont határozza meg. A telefonos ügyfélszolgálat felkeresése történhet telefonon, faxon, és e-mailen.

Az ügyfélszolgálati irodát személyesen felkereső Előfizető várakozási ideje maximum 60 perc lehet.

Az ügyfélszolgálat és hibabejelentő felkeresése történhet telefonon, faxon, e-mailen és személyesen. A hibabejelentés végett személyes ügyfélfogadás kizárólag előre egyeztetett időpontban történhet. A hibabejelentőt személyesen felkereső Előfizető várakozási ideje maximum 60 perc lehet.

Az online ügyfélszolgálat rendelkezésre állása éves szinten: 90%. Az online ügyfélszolgálathoz az Előfizető részére a Szolgáltató szerződéskötéskor automatikusan hozzáférést (azonosító és jelszó) biztosít.

6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

A Szolgáltató tudakozó szolgáltatást nem tart fenn. A Szolgáltató – az Előfizető hozzájárulásától függően – az Előfizető nevét, lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát köteles a tudakozó szolgáltatást nyújtó egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltató részére átadni. Az így átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel.

A telefonszolgáltató köteles biztosítani, hogy az előfizető igénybe vehessen bármely országos tudakozó szolgáltatást, valamint hogy az országos belföldi tudakozó szolgáltatás az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználói számára hanghívás vagy SMS útján közvetlenül hozzáférhető legyen.

6.6. Tájékoztatás a Szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése

Az Előfizetőt megilleti a peres- és nemperes eljárások megindításának lehetősége a Szolgáltatóval szemben. Az adott Szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogvita sikeres megindításának feltétele, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatással összefüggésben az Előfizetőt érintő jogsértést vagy szerződésszegést kövessen el, és az Előfizető a jogérvényesítésre nyitva álló határidőn belül formailag és tartalmilag egyaránt megfelelő dokumentummal kezdeményezze az illetékes bíróság/hatóság/szervezet előtt a megfelelő eljárás lefolytatását.

6.6.1. Hatósági hatáskör időbeli kerete

(1) Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az elektronikus hírközlési szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

(2) Az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet az (1) bekezdés szerinti esetekben a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

(3) Az előfizetői szerződés megszegése esetén az elektronikus hírközlési szolgáltató az Elnök által rendeletben meghatározottak szerinti kötbért köteles fizetni, ami a ÁSZF 6.pontjában vannak részletezve.

(4) Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a Hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.

(5) Amennyiben a kérelmező a (4) bekezdésben foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a (4) bekezdésben foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében, egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

6.6.2. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

- **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság** (cím: 1015 Budapest, Ostrom utca 23-25., levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 75., telefon: +36-1-457-7100, fax: +36-1-356-5520, e-mail: info@nmhh.hu, honlap: www.nmhh.hu, amely honlapon az ügyfélszolgálati irodák címe és elérhetősége ugyancsak megtalálható)
- **Média- és Hírközlési Biztos** (levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 75., telefon: +36-1-457-7100, fax: +36-1-356-5520, e-mail: info@nmhh.hu)
- **FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGOK ELÉRHETŐSÉGEI**
  - **Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** Levelezési cím: 6000 Kecskemét, PF 209. Ügyfélszolgálat címe: 6000 Kecskemét, Klapka u. 34. Telefonszám: 06 -76-481-405 E-mail: fogyved_daf_kecskemet@nfh.hu
  - **Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** Levelezési cím: 7623 Pécs, Szabadság u. 7. Ügyfélszolgálat: 7623 Pécs, Szabadság u. 7. Telefonszám: 06-72-510-494, 06-72-510-790 E-mail: fogyved_ddf_pecs@nfh.hu
  - **Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4. Ügyfélszolgálat címe: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4. Telefonszám: 06-66-546-150, 06-66-546-151 E-mail: fogyved_daf_bekescsaba@nfh.hu
  - **Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 144. Ügyfélszolgálat címe: 1052 Budapest, Városház u. 7. Telefonszám: 06-1-450-2598 E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu
  - **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** Levelezési cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12. Ügyfélszolgálat címe: 3501 Miskolc, Pf.:589 Telefonszám: 06-46-506-071 E-mail: fogyved_emf_miskolc@nfh.hu
  - **Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** Levelezési cím: 6721 Szeged, Tisza L. krt. 11. Ügyfélszolgálat címe: 6701 Szeged, PF: 12. Telefonszám: +36 62 541 737 E-mail: fvf@fvf.csmkh.hu
  - **Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14. Ügyfélszolgálat címe: 8050 Székesfehérvár, Pf.: 936. Telefonszám: +36 62 541 737 E-mail: fogyved_kdf_szekesfehervar@nfh.hu
  - **Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** Levelezési cím: 9002 Győr, Pf.: 311. Ügyfélszolgálat címe: 9022 Győr, Türr István u. 1. Telefonszám: 06-96-329-244 E-mail: fogyved_nydf_gyor@nfh.hu
  - **Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** Levelezési cím: 4002 Debrecen, Pf. 475. Ügyfélszolgálat címe: 4024 Debrecen, Szent Anna u. 36. Telefonszám: 06-52-533-924 E-mail: fogyved_eaf_debrecen@nfh.hu
  - **Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** Levelezési cím: 3301 Eger, Pf.: 81. Ügyfélszolgálat címe: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9. Telefonszám: 06-36-515-598 E-mail: fogyved_emf_eger@nfh.hu
  - **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** Levelezési cím: 5000 Szolnok, Ady Endre út 35-37. Ügyfélszolgálat címe: 5000 Szolnok, Ady Endre út 35-37. Telefonszám: 06-56-513-336 E-mail: fogyved_eaf_szolnok@nfh.hu
  - **Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** Levelezési cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2. Ügyfélszolgálat címe:

2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2. Telefonszám: 06-34-309-303 E-mail: fogyved_kdf_tatabanya@nfh.hu

- **Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2. Ügyfélszolgálat címe: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2. Telefonszám: 06-32-511-116 E-mail: fogyved_emf_salgotarjan@nfh.hu
- **Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** Levelezési cím: 1365 Budapest, Pf.: 270. Ügyfélszolgálat címe: 1135 Budapest, Lehel utca 43-47. Telefonszám: 06-1-329-7017, +36-1-236-3900 E-mail: fogyved.pestmegye@pmkh.hu; fogyved.pestmegye@pmkh.hu
- **Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** Levelezési cím: 7401 Kaposvár, Pf.: 76. Ügyfélszolgálat címe: 7400 Kaposvár, Csokonai u. 3. Telefonszám: 06-82-510-868 E-mail: fogyved_ddf_kaposvar@nfh.hu
- **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** Levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Ügyfélszolgálat: Hatzel tér 10. Telefonszám: 06-42-500-694 E-mail: fogyved_eaf_nyiregyhaza@nfh.hu
- **Tolna Megye Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** Levelezési cím: 7100 Szekszárd, Szt. István tér 11-13. Ügyfélszolgálat címe: 7100 Szekszárd, Szt. István tér 11-13. Telefonszám: 06-74-510-414 E-mail: fogyved_ddf_szekszard@nfh.hu
- **Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** Levelezési cím: 9700 Szombathely, Petőfi S. u. 8. Ügyfélszolgálat címe: 9700 Szombathely, Petőfi S. u. 8. Telefonszám: 06-94-505-220, 06-94-505-219 E-mail: fogyved_nydf_szombathely@nfh.hu
- **Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** Levelezési cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. Ügyfélszolgálat címe: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. Telefonszám: 06-88-564-136 E-mail: fogyved_kdf_veszprem@nfh.hu
- **Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24. Ügyfélszolgálat címe: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24. Telefonszám: 06-92-510-530 E-mail: fogyved_nydf_zalaegerszeg@nfh.hu

- Az illetékes Megyei Kormányhivatal műszaki engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály elérhetőségeit megtalálja www.kormanyhivatal.hu oldalon.
- **Gazdasági Versenyhivatal** (cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5., levelezési cím: 1245 Budapest 5. Pf. 1036, telefon: +36-1-472-8851, fax: +36-1-472-8905, e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu, honlap: www.gvh.hu)
- **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete** (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777., telefon: +36-1-489-9100, fax: +36-1-489-9102)

6.6.3. A békéltető testülethez való fordulás jogáról

Az Előfizető jogosult békéltető testülethez fordulni, a békéltető testület eljárásának célja az Előfizető és a Szolgáltató közötti vitás ügy (jogvita) egyezségen alapuló rendezésének megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügy eldöntése a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület hatáskörébe az áruk és szolgáltatások minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint az Előfizetői szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli

rendezése tartozik. A békéltető testület hatáskörébe nem tartoznak bele azok az ügyek, amelyekre jogszabály más szerv hatáskörét állapítja meg.

Bármely, az Általános Szerződési Feltételekből illetve az Egyedi Előfizetői Szerződésből eredő jogvita esetére mind Szolgáltató, mind Előfizető kölcsönösen alávetik magukat a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület (Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Telefon: +36-1-488-2131, Fax: +36-1-488-2186, E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu) illetékességének. Az illetékes bíróságot a 6.3.3. pont határozza meg.

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, a 20/A. § szerinti internet-hozzáférési szolgáltatást is tartalmazó szerződés esetén külön feltüntetve az internet-hozzáférési szolgáltatás díját, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

7.1.1. Egyszeri díjak

A szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtásának megkezdésekor egyszeri díjat (belépési díj) felszámítani. Hasonló szolgáltatások esetén a szolgáltató akkor jogosult eltérő belépési díjat alkalmazni, ha azt a szolgáltatás nyújtása vagy igénybevételének körülményei, különösen az időtartam, a hozzáférési hely, illetve más igénybe vett szolgáltatások indokolják. A belépési díjból adott kedvezmény nem alkalmazható oly módon, hogy az előfizetők szolgáltatók és szolgáltatások közötti szabad választását befolyásolja, gátolja.

Bekapcsolási, belépési díj

Az előfizető bekapcsolása érdekében hozzáférési pont létesítéséért díjat kell fizetni. A bekapcsolási díj tartalmazza az előkészítési (szervezés, műszaki felmérés, kapcsolódó adminisztratív költségek) díjat, továbbá a létesítési díjat (anyag és munkadíj). A bekapcsolási díj fejében egy hozzáférési pont kerül kiépítésre, további hozzáférési pontokat a Szolgáltató csak a kiépítési költség felszámolásával építi ki. A belépési díj mértékét a ÁSZF II. sz. melléklete tartalmazza.

Visszakapcsolási díj

Ha a havi díj megfizetése határidőben nem történik meg és a felszólítás kézhezvételétől számított 15 nap is eredménytelenül telik el, 30 napos felmondási idő letelte után a szerződés megszűnik és a szolgáltatást meg kell szüntetni. Amennyiben az előfizető kéri a visszakapcsolást, úgy a szolgáltatás helyreállítására a díjtartozás késedelmi kamattal növelt összegének kifizetése után visszakapcsolási díj ellenében van mód

Visszakapcsolási díjat kell fizetni az előfizető kérelmére történt szolgáltatás szüneteltetésének befejezése után. A visszakapcsolási díj összege a ÁSZF II. sz. mellékletében található

Kiszállási alapdíj, munkavégzés óradíja

Ha a Szolgáltató kiszáll a hozzáférési ponthoz, és a hiba az előfizető oldaláról merül fel (pl. vevőkészülék hiba) a Szolgáltató jogosult kiszállási alapdíjat, valamint a munka elvégzéséért óradíjat felszámolni, továbbá ha előzetes egyeztetett időpontban az előfizetőhöz kiszáll, de a bejutás akadályozott, a Szolgáltató jogosult kiszállási alapdíjat felszámolni az újbóli kiszálláskor. A Kiszállási alapdíj és óradíj mértéke a ÁSZF II. sz. mellékletében került meghatározásra.

Kedvezmények az egyszeri díjakban

A szolgáltató dönthet kedvezményekről, határozott ideig tartó akciókról, amelyek az egyszeri díjakat csökkenthetik. A szolgáltató a kedvezmények, akciók mértékét és feltételeit közzéteszi.

A szolgáltató jogosult a hozzáférési díjakban – előre meghirdetett akciókban – az azonos helyzetben lévők azonos elbírálása elvének figyelembevételével kedvezmények nyújtásárat.

Adminisztrációs díjak

Számlamásolat díja

A Szolgáltató az előfizető által kért számlamásolatért egyösszegű díjat számol fel.

A Szolgáltatások nyújtásával, biztosításával kapcsolatos, illetve szankciós jellegű, egyszeri teljesítést megkövetelő díjtételek, melyeket részletesen a jelen ÁSZF II. sz. melléklete tartalmazza.

7.1.2. Rendszeres díjak és forgalmi díjak

7.1.2.1. A Szolgáltatások díjainak megállapítása és módosítása

A Szolgáltató a szolgáltatási díjakat a gazdálkodását, valamint a Szolgáltatást befolyásoló körülmények, így különösen az üzemeltetési és működési költségek alapján - a hatósági ár kiszámítására vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi előírások keretei között - szabadon állapítja meg.

A szolgáltatási díjakat a Szolgáltató az Eht. 132. § (2) bekezdés c) pontja alapján jogosult minden év január 1. napjától a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének megfelelően egyoldalúan módosítani, továbbá jogosult bármikor egyoldalúan módosítani, ha azt a gazdálkodását, illetőleg a Szolgáltatást befolyásoló körülmények, így különösen az üzemeltetési, működési költségek emelkedése, a hálózat műszaki korszerűsítése vagy jogszabályi változások indokolják. A Szolgáltató a szolgáltatási díjak módosítását köteles a hatálybalépést megelőzően 30 (harminc) nappal az ügyfélszolgálatán közzétenni és arról az Előfizetőt közvetlenül - elektronikus levélben, vagy egyéb távközlési úton - megfelelően értesíteni.

Az elektronikus hírközlési szolgáltató nem számolhat fel külön díjat a szolgáltatás nyújtásával szükségképpen együtt járó, vagy ahhoz szorosan kapcsolódó, a szokásos mértéket meg nem haladó költségű szolgáltatási elem címén. Különösen nem számítható fel külön díj számla kiállításáért a számla formátumától, illetve a számla befizetéséért a befizetés módjától függetlenül. Az előző rendelkezés nem akadálya annak, hogy a szolgáltató az előfizetőnek kedvezményeket nyújtson.

Előfizetési díj

Az előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított fix díj, amelyet az Előfizető a választott Szolgáltatás és a Szolgáltatás keretében az Előfizetőnek biztosított berendezések rendelkezésre állásáért, illetve a választott Szolgáltatásban benne foglalt forgalmi időmennyiségért fizet. Ha a Szolgáltatás megkezdésére vagy szüneteltetésére a számlázási időszak közben kerül sor az előfizetési díj időarányos része fizetendő, és a benne foglalt forgalmi időmennyiség is időarányosan csökken, szünetelés esetén tekintettel a vonatkozó további szabályokra. Az egyes szolgáltatáscsomagok előfizetési díjait jelen ÁSZF II. sz melléklete tartalmazza. Az akciós szolgáltatás csomagok kedvezményes előfizetési díjait az ÁSZF II/b. sz melléklete tartalmazza.

Az olyan, internet-hozzáférési szolgáltatást más szolgáltatással együtt tartalmazó előfizetői szerződés esetén – ideértve azt is, ha a szolgáltató az internet-hozzáférési szolgáltatást nem előfizetői szolgáltatással csomagban értékesíti –, amelyben az internet-hozzáférési szolgáltatás díja forgalomtól független, vagy az adatmennyiség előre meghatározott, a szolgáltató köteles a számlán és az EHT. 142. § (1) bekezdésében meghatározott számlamellékletben az internet-hozzáférési szolgáltatás díját – ideértve a szolgáltatás díjára vonatkozó kedvezményeket is – a többi, számlában foglalt szolgáltatás díjától elkülönítetten is feltüntetni.

Forgalmi díjak

A forgalmi díj minden megkezdett számlázási időszakra számított változó összegű díj, amelyet az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételével arányosan fizet. A forgalmi díj kiszámításának alapját képezheti a Szolgáltatás igénybevételének ideje (percdíj), az átvitt vagy tárolt adat mennyisége (megabyte díj), illetve egyéb mért adat. Az egyes szolgáltatáscsomagok forgalmi díjait jelen ÁSZF II. sz melléklete tartalmazza.

7.1.3. Díjazási időszakok, díjcsomagok

Átalány díjas szolgáltatás esetében a szolgáltató utalhat az átalányra vagy a szolgáltatás átalánydíjas jellegére is. Internet elérési szolgáltatásnál a szolgáltató idő és forgalmi korlátot nem szab, csak kivételes esetekben, amit az előfizetői szerződésben minden esetben feltüntet.

Egyéb esetek:

Adatmennyiségen alapuló szolgáltatás díjának számítását és számlázását az általános szerződési feltételekben rögzített egységekben kell kialakítani.

Nem beszéd célú adatforgalmi kapcsolatok, hívások esetén az EHT. 142. § (2) bekezdése szerinti számlamellékletnek hozzáférés típusonként a következőket kell tartalmaznia:

a) a nem beszéd célú adatforgalom időpontja;

b) adatforgalom mennyisége vagy időalapú számlázásnál az adatforgalom időtartama;

c) egységnyi forgalom vagy időalapú díj számlázásánál az egységnyi időalapú díj;

d) az adatforgalom díja.

7.1.4. A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja

A számlák az Előfizetővel történt megegyezés alapján havi, negyedéves, féléves, éves és eseti rendszerességgel készülhetnek.

A számlák - a felek eltérő megállapodása hiányában, illetve amennyiben az adott Szolgáltatás jellegéből fakadóan más nem következik - havi rendszerességgel készülnek. A Szolgáltató a számlákat minden tárgyhónapot megelőző hónap 20. napjáig elkészíti és legkésőbb a tárgyhónapot megelőzően postára adja, vagy elektronikus számlaként megküldi. A számlákon szereplő kibocsátási dátum legkorábbi dátuma a postára adás vagy az elektronikus úton történő megküldés napja lehet. A fizetési határidő a számla kibocsátásától számítottan legalább 8 naptári nap. A számlák felépítése: egyszeri díjak + havidíjak + forgalmi díjak + késedelmi kamatok. Az Előfizető a szolgáltatási díjakat az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltak alapján havonta előre, azonos hónapban vagy utólag köteles megfizetni. Utólag fizetés esetén a havi díjak a tárgyhónapot követő hónapban, előre fizetés esetén a tárgyhónapot megelőző hónapban, azonos hónapban fizetés esetén pedig a tárgyhónapban kerülnek kiszámlázásra. Emiatt az előre számlázott Szolgáltatások esetében a Szolgáltató a Szolgáltatás aktiválásakor a tört tárgyhónapra vonatkozó havi díjat együtt számlázza ki a következő hónapra vonatkozó teljes havi díjjal.

A Szolgáltató a számlákat negyedéves, féléves, éves és eltérő eseti rendszeresség esetén minden tárgyidőszakot megelőző hónap 20. napjáig elkészíti és legkésőbb a tárgyidőszakot megelőzően postára adja, vagy elektronikus számlaként megküldi. A számlákon szereplő kibocsátási dátum legkorábbi dátuma a postára adás vagy az elektronikus úton történő megküldés napja lehet. A fizetési határidő a számla kibocsátásától számítottan legalább 8 naptári nap. A számlák felépítése: egyszeri díjak + tárgyidőszaki díj + forgalmi díjak + késedelmi kamatok. Az Előfizető a szolgáltatási díjakat az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltak alapján tárgyidőszakonként előre, az adott tárgyidőszak folyamán vagy utólag köteles megfizetni. Utólag fizetés esetén a tárgyidőszaki díj a tárgyidőszakot követő hónapban, előre fizetés esetén a tárgyidőszakot megelőző hónapban, tárgyidőszak folyamán történő fizetés esetén pedig a tárgyidőszakban kerülnek kiszámlázásra. Emiatt az előre számlázott Szolgáltatások esetében a Szolgáltató a Szolgáltatás aktiválásakor a tört tárgyidőszakra vonatkozó tárgyidőszaki díjat együtt számlázza ki a következő tárgyidőszakra vonatkozó teljes tárgyidőszaki díjjal.

A számla kiegyenlítése történhet egyedi banki átutalással, bankkártyás vásárlással, csoportos beszedéssel, a Szolgáltató által kibocsátott csekken, postai utalványon, vagy bankkártyás fizetéssel. Elektronikus számlázási rendszer alkalmazása esetén az Előfizető egyedi banki átutalással vagy csoportos beszedéssel köteles teljesíteni. A Szolgáltatónál személyesen történő befizetés a számlakiegyenlítés rendes módjaként – felek kifejezett eltérő megállapodása hiányában - nem alkalmazható. A Szolgáltató a számlát az Egyedi Előfizetői Szerződésben az Előfizető által meghatározott fél nevére állítja ki, és az Előfizető által megadott bármely magyarországi címre küldi ki. A Szolgáltató a díjtételeket Bruttó 700,-Ft alatt nem számlázza ki, ezen tételek kiszámlázásra akkor kerül sor, amikor azok összesített összege meghaladja a Bruttó 1.000,-Ft összeget, vagy az Előfizetői szerződés bármely okból megszűnik. A Szolgáltató az előre beszedett és az Előfizető részére visszajáró összegeket a meghiúsulástól számított 30 (harminc) napon belül köteles visszafizetni, a Bruttó 300,-Ft összeg alatti visszafizetési kötelezettség esetén az összeget a Szolgáltató kizárólag az Előfizető kifejezett írásbeli kérésére, banki átutalással vagy a

Szolgáltató által erre kijelölt helyen készpénzben fizeti vissza Előfizetőnek. Az előfizetői jogviszony megszűnése okán esedékes visszafizetések költségei annak függvényében terhelik teljes mértékben Szolgáltatót vagy Előfizetőt, hogy melyikük érdekkörében felmerült okból került sor az előfizetői jogviszony megszűnésére.

A Szolgáltató a számlákat az egyedi Előfizetői szerződésben megjelölt Előfizető nevére állítja ki, és az Előfizető által megadott lakóhelyre (székhelyre) vagy egyéb levelezési címre küldi meg. A megküldés történhet postai úton papír alapú számlaként vagy elektronikus számlaként.

Az elektronikus levelet, SMS-t vagy MMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. Amennyiben az Eht. 144. § (4) bekezdése (miszerint a Szolgáltató a Szolgáltatás jellegéből fakadóan nem köteles számlalevelet küldeni) szerinti vagy egyéb elektronikus levélben, SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításáig – a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. Ha az Előfizető a számlát a számlázási időszakot követő 15 napon belül nem kapja kézhez, úgy azt köteles 5 napon belül az ügyfélszolgálaton jelezni.

A Szolgáltató által megküldött számlát az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőben köteles kiegyenlíteni. Az Előfizető számláinak egyenlegéről az ügyfélszolgálaton bármikor tájékoztatást kérhet.

Amennyiben az Előfizető ehhez hozzájárul, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján is megküldheti az Előfizető részére. Elektronikus számlaküldés esetén az Előfizető papír alapú számlapéldányát az elektronikus számla megküldésének időpontját követően és a Szolgáltató által erre kijelölt helyen jogosult személyesen vagy az arra jogosult képviselője/meghatalmazottja útján térítésmentesen átvenni. Papír alapú számlapéldányra a fentieknek megfelelően az Előfizető abban az esetben tarthat igényt, amennyiben a vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződése hatályban van, vagy annak megszűnése óta legfeljebb 6 hónap telt el, és a Szolgáltató archiválási kötelezettsége a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján az adott számla tekintetében fennáll. Ezen kérdéskör tekintetében bővebb tájékoztatást a Szolgáltató ügyfélszolgálata nyújt.

7.1.4.1. A díjszámlázás integritása

A Szolgáltató olyan egységes rendszerű nyilvántartási és ehhez kapcsolódó számlázási rendszert köteles alkalmazni, amely biztosítja az Előfizetők pontos és naprakész nyilvántartását, az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatások pontos meghatározásának lehetőségét, a távközlési adatvédelmet és azt, hogy a nyilvántartási és a számlázási rendszerbe kizárólag az erre feljogosított személyek léphetnek be felhasználóként.

A számlázás az Előfizető nyilvántartott adatai alapján, a nyilvántartott forgalmi illetve idő felhasználási adatok alapján automatikusan történik, a számlázási rendszer automatikusan átveszi a nyilvántartási rendszernek Előfizetőre vonatkozó adatait.

A nyilvántartási rendszer a számlázáshoz szükséges adatokat, adatforgalom esetén Megabyte pontossággal, időfelhasználás esetén másodperc pontossággal rögzíti. Amennyiben az adatok ezen mértékegységeknél nagyobb felbontásban is rendelkezésre állnak, úgy a kerekítés általános szabályai szerint történik az adatok előállítása.

Szolgáltató a polgári jog általános szabályai szerint felel azokért a károkért, amelyek azért következtek be, mert a számlázási-nyilvántartási rendszert megfelelő jogosultsággal nem rendelkező személy megváltoztatta, módosította vagy egyéb módon befolyásolta.

7.1.4.2. A hiba kijavításának átmeneti vagy tartós lehetetlensége esetén az Előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke

A Szolgáltatásban bekövetkezett, a Szolgáltató érdekkörében felmerült hiba kijavításának átmeneti vagy tartós lehetetlensége esetén az Előfizetőt díjcsökkentés illeti meg. A díjcsökkentés mértéke az átmeneti vagy tartós lehetetlenség időszakára eső naptári napok tekintetében a hiba regisztrálását megelőző, az előző hat hónapban az Előfizető által az Előfizetői Szerződés alapján az adott Szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (prepaid szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg 30 (harminc) százaléka. Hat hónapnál rövidebb Előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az Előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

7.1.4.3. Közvetített áruk és szolgáltatások ellenértékének továbbszámlázása

Ha a Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatással együtt saját nevében más Távközlési Alapszolgáltatótól vagy szállítótól vásárolt árukat és szolgáltatásokat is továbbértékesít, úgy ezen áru vagy szolgáltatás továbbértékesítésének tényét a kiállított számlán feltünteti

7.1.4.4. A kapcsoltvonali Internet szolgáltatás számlázása

A Szolgáltató a kapcsolt vonali Internet szolgáltatás díját a „hagyományos” elszámolási módon számlázza ki, amely szerint az Internet-hozzáférés díját, valamint a fentebb megjelölt egyéb díjakat a Szolgáltató számlázza ki az Előfizető részére, míg a Szolgáltatás igénybevételével összefüggő távközlési díjat a Távközlési Alapszolgáltató számlázza ki az Előfizető és a Távközlési Alapszolgáltató között létrejött Előfizetői szerződés alapján.

A hagyományos elszámolási módot a Szolgáltató jogosult megszüntetni abban az esetben, ha a Szolgáltató és a Távközlési Alapszolgáltató között létrejött hálózati hozzáférési szerződés rendelkezései alapján áttér a „fordított” elszámolási módon történő számlázásra, amely szerint az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatos Internet-hozzáférési és azzal összefüggő távközlési díjait a szolgáltató számlázza ki az Előfizető részére.

7.1.4.5. Időszakos elszámolású Szolgáltatások

A szolgáltató meghatározott időszakonként számlát bocsát ki az Előfizető számára, amely tartalmazza az Előfizető által igénybevett Szolgáltatásért fizetendő díjakat.

A szolgáltató az első számlát a Szolgáltatás beindításától számított 10 napon belül állítja ki, amely a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak végéig részarányosan számlázott előfizetési díjat, a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak kezdetéig felmerülő forgalmi díjat, valamint az egyszeri díjakat tartalmazhatja. A szolgáltató a további számlákat az adott hónap 10. napjáig állítja ki, amely az aktuális számlázási időszak előfizetési díját, az ezt megelőző számlázási időszak forgalmi díját, valamint az egyszeri díjakat tartalmazhatja.

7.1.4.6. Előre fizetett („prepaid") Szolgáltatások

Ha az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató által meghatározott összeget a Szolgáltatónak előre megfizeti, úgy a Szolgáltató a Szolgáltatást mindaddig nyújtja, amíg az Előfizető által befizetett összeg az Előfizető által bonyolított forgalmat fedezi. Ezen összeg teljes felhasználását követően az Előfizető újabb összeget fizethet be.

Egyes előre fizetett Szolgáltatások esetén a Szolgáltató a szerződés hatályba léptető feltételeként határozhatja meg az Előfizető szerződésszerű teljesítését. Az előre fizetett időszak a Szolgáltatás üzembe helyezésétől az Egyedi Előfizetői Szerződésben feltüntetett, az Előfizető által vállalt időtartam végéig tart. Az előre fizetett („prepaid") Előfizetői szerződésre, így különösen a megkötésére, módosítására, felmondására, megszüntetésére a jelen ÁSZF-ben írtak megfelelőn alkalmazandók.

Előre fizetett („prepaid") Szolgáltatások esetén - az egyenlő elbánás elvét nem sértve az Előfizetők meghatározott csoportjai tekintetében - a Szolgáltató két különböző számlázási módot jogosult alkalmazni.

Szolgáltató a Szolgáltatás üzembe helyezését megelőzően számlát állít ki, amely tartalmazza az Előfizető által igénybevett Szolgáltatásért fizetendő díjakat.

- Az Előfizetői teljesítés a Szolgáltatás üzembe helyezésének feltétele: A Szolgáltató a számlát a szerződés megkötésétől számított 3 napon belül állítja ki, amely az üzembe helyezéstől az egyedi szerződésben vállalt teljes időtartam végéig számlázott előfizetési díjat, a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak kezdetéig felmerülő forgalmi díjat, valamint az egyszeri díjakat tartalmazhatja.

Az Előfizetői teljesítés nem feltétele a Szolgáltatás üzembe helyezésének: Szolgáltató a Szolgáltatás üzembe helyezését követően számlát állít ki, amely tartalmazza az Előfizető által igénybevett Szolgáltatásért fizetendő díjakat. A Szolgáltató a számlát a Szolgáltatás beindításától (üzembe helyezésétől) számított 10 napon belül állítja ki, amely az üzembe helyezéstől az egyedi szerződésben vállalt teljes időtartam végéig számlázott előfizetési díjat, a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak kezdetéig felmerülő forgalmi díjat, valamint az egyszeri díjakat tartalmazhatja.

7.1.5. Kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt

A Szolgáltató az által nyújtott kedvezményeket és az igénybevétel feltételeit, minden esetben feltünteti az Előfizetői szerződésben. A kedvezményeket a szolgáltató általában egy

vagy kétéves szerződés időtartam vállalásához köti. A határozott időre vállalt szerződés eseteihez kapcsolt kedvezmények esetén, a díjszabásban mindenkor feltünteti a kedvezmény mértékét és a igénybe vétel feltételeit (pl. telepítési vagy belépési kedvezmény, díjcsomagra vonatkozó kedvezmény, készülék ár kedvezmény). Ha a Szolgáltató az Előfizetőnek felróható okból szűnteti meg a szolgáltatást, az Előfizető oldalán felmerülő oknak számít a Szolgáltató részéről az Előfizető díjtartozása miatt történő felmondás, akkor az Előfizető az Egyedi előfizetői szerződésben meghatározott mértékű igénybe vett kedvezmények megfizetésére köteles, kötbér címén. A Szolgáltató az egyes akciókat, az akciók feltételeit (így különösen a díjakat), valamint akciókban való részvétel feltételeit a www.externet.hu internetes honlapon teszi közzé.

7.1.6. A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak

A szolgáltató az előfizető által kért szüneteltetés visszakapcsolása esetén díjat számíthat fel, melynek mindenkori mértéket a ÁSZF II. sz. Melléklete tartalmazza. A részletes szabályokat az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

7.1.6.1. Szünetelés esetén fizetendő díj

A Szolgáltató az Előfizető kérésére történő szünetelés esetén jogosult az Előfizető részére csökkentett díjat számlázni. Az egyes szolgáltatáscsomagok szüneteltetése esetén fizetendő díj mértékéről a jelen ÁSZF II. sz. Melléklet 2.6.8. rendelkezik.

7.1.6.2. A Szolgáltatás korlátozása esetén fizetendő díj

A Szolgáltatás Előfizető szerződésszegése miatti korlátozása esetén a Szolgáltató a nyújtott Szolgáltatással arányos díj számlázására jogosult.

7.2. A különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések

Az Előfizető köteles az általa használatba vett Szolgáltatás, Szolgáltató által meghatározott díját határidőre megfizetni.

A számlafizetés történhet postai csekken, banki átutalással, azonnali beszedési megbízással (számlaterheléssel), készpénzcsekken történő befizetéssel, bankkártyás fizetéssel, vagy a Szolgáltató pénztárában történő készpénzbefizetéssel. Elektronikus vagy összevont számlaküldés esetén a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződésekben meghatározott mértékű kedvezményt jogosult nyújtani az Előfizetők részére, az egyenlő elbánás elvének betartása mellett.

Előfizető díjfizetési módként kérheti a számlaterhelésre való állítást, mely egy, a Szolgáltató által kezdeményezett, közvetlen bankszámla-terhelést jelent az Előfizető bankszámláján az általa adott előzetes felhatalmazás alapján.

Előfizető az Előfizetési szerződés megkötésekor fizetési módként jelölheti meg a számlaterhelést, minden egyéb esetben írásos nyilatkozat szükséges a számlaterhelésre való átállításhoz.

Szolgáltató számlaterhelést havonta két alkalommal, először a fizetési határidőt megelőzően, másodszor a fizetési határidőt követő 6. napon kezdeményez, beleértve azon Előfizetők számlatartozásait is, amelyek az előző alkalommal sikertelennek bizonyultak. A Szolgáltató egy számla vonatkozásában legfeljebb két alkalommal kísérli meg az Előfizető bankszámlájának terhelését.

Azon Előfizetők esetében, akiknek első terhelési kísérlete sikertelennek bizonyul, a Szolgáltató a előfizetői szerződésben megjelölt értesítési módok egyikén felveszi a kapcsolatot az Előfizetővel, a számlaterhelés adatainak egyeztetése végett (bankszámlaszám, fogyasztó azonosító, jogosult azonosító, potenciálisan limit összeg).

Bankkártyás fizetés esetén a bankkártya adatok megadásához az előfizetőt átirányítjuk a OTP Mobil Kft. Simple Pay oldalára. Az Externet Zrt. „cs.a." bankkártya adatokat nem kezel és nem tárol. A bankkártya terhelés elindításához szükséges az alábbi adattovábbítási nyilatkozat elfogadása:

Elfogadom, hogy az Externet Zrt. „cs.a." (3043 Egyházasdengelg, Rákóczi út 40.) által a www.externet.hu, felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek a OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár utca 30.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknév, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím. Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a Tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

Bankkártyás fizetés esetén a Szolgáltató felajánlhatja a havi automatikusan ismétlődő bankkártya terhelés lehetőségét az Előfizetőnek. Ennek igénybevételére csak a szolgáltató által meghatározott szolgáltatások esetén van lehetőség. Az ismétlődő bankkártya terhelés esetén Szolgáltató bankkártya adatokat nem kezel, és nem tárol.

Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés") egy, a Simple Pay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy az Előfizető által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártya adatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártya adatok újbóli megadása nélkül. Az ismétlődő fizetés ún. „eseti hozzájárulásos" típusa minden tranzakció esetében az Előfizető eseti jóváhagyásával történik, tehát, valamennyi jövőbeni fizetésnél jóvá kell, hogy hagyja a tranzakciót. A sikeres fizetés tényéről Előfizető minden esetben a hagyományos bankkártyás fizetéssel megegyező csatornákon keresztül értesítést kap.

Eseti hozzájárulás esetén az alábbi nyilatkozat elfogadása szükséges:

„Az Ismétlődő fizetés igénybe vételéhez jelen nyilatkozat elfogadásával Ön hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen webshopban (www.externet.hu) Ön az itt található felhasználói fiókjából kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül menjenek végbe.

Figyelem (!): a bankkártya adatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártya adatokhoz sem Externet Zrt. „cs.a.", sem az OTP Mobil Kft. nem fér hozzá. Az Externet Zrt. „cs.a." által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül Externet Zrt. „cs.a." felel. Externet Zrt. „cs.a." fizetési szolgáltatójával (OTP Mobil Kft.) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt."

7.2.1. A számla kiegyenlítésének napja

a) Banki átutalás esetén az a nap amikor a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik a befizetett összeg.
b) Bankkártyás fizetés esetén az a nap amikor a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik a befizetett összeg.
c) Készpénzes befizetés esetén az a nap, amikor az Előfizető az esedékes díj összegét készpénzben kiegyenlíti.
d) csoportos beszedési megbízás esetén az a nap, amikor a bank sikeresen megterheli az ügyfél számláját az adott összeggel.

7.2.2. Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetés esetén az Előfizető köteles késedelmi kamatot fizetni. A késedelmi kamat mértéke a Polgári Törvénykönyv által megengedett törvényes maximum. A késedelmi kamat összegénél alkalmazott képlet:

$$S * \left[\frac{n}{365} \right] * p$$

Ahol:

- S a késedelmesen teljesített számla Bruttó végösszege, mely nem tartalmazza az ezen a számlán esetlegesen található korábbi késedelmes teljesítésekből származó késedelmi kamat összeget,
- n a késedelmes napok száma,
- p a késedelmi kamat éves mértékének százalékban kifejezett értéke.

A késedelmi kamat összegének meghatározásában minden megkezdett naptári nap egész napnak számít, melyek a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő naptári naptól kezdődően számíthatóak az Előfizető által befizetett összeg a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásának napjáig. Amennyiben az összeget az Előfizető nem a Szolgáltató bankszámlájára fizeti be, úgy a jóváírás napjának az összeg Szolgáltatóhoz történő megérkezésének napját kell a befizetés napjának tekinteni. Amennyiben a késedelmi kamat számításának időszakában a késedelmi kamat mértéke változik, a fenti képletet az egyes időszakokra külön-külön kell alkalmazni és a késedelmi kamat a számítások összege lesz.

Amennyiben Üzleti/intézményi Előfizető esik késedelembe díjfizetési kötelezettségével, köteles a Szolgáltatónak a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére a 2013 évi V. tv. 6:155§ (2) bekezdése szerinti negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos devizaárfolyama alapján meghatározott forintösszeget megfizetni. E kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a Szolgáltató által esetlegesen igényelt további kártérítésbe, illetve a behajtással kapcsolatos adminisztrációs díjba azonban ezen behajtási költségátalány összege beszámít.

A Szolgáltató az Eht. 132. § (2) bekezdés c) pontja alapján jogosult a díjszabást egyoldalúan módosítani, erről köteles az Előfizetőt legalább 30 nappal korábban tájékoztatni.

7.2.2.1. A követeléskezelési és behajtási eljárás

Szolgáltató jogosult a követelés kezelésével követeléskezelőt megbízni (Megbízott). A követeléskezelés során az Előfizető személyes adatai jelen ÁSZF 10.2.4 pontja alapján kerülnek átadásra Megbízottnak.

A követeléskezelési eljárás során a jelen ÁSZF II. sz. Mellékletében szabályozott követeléskezelési átalány kerül felszámításra Előfizető felé.

A követeléskezelési átalány kizárólag az Előfizetőre terhelhető, közvetlenül tőle hajtható be, ezt a díjat Szolgáltató jogosult felszámítani az Előfizető felé, és ezen díj felszámításáért Szolgáltató vállalja a felelősséget. Amennyiben Előfizető a követeléskezelési átalányt a Szolgáltató felé fizeti meg, Szolgáltató ezekről havonta egyszer köteles jelentést küldeni Megbízottnak.

A Szolgáltató döntése értelmében a Követeléskezelési Átalányt a Megbízott nem köteles behajtani az Ügyféltől.

A Megbízott behajtási tevékenységével kapcsolatos könyvelési sorrend, a Megbízottnál a következő: 1. tőke; 2. kamat; 3. Követeléskezelési Átalány.

7.3. A kártérítési eljárás szabályai

Az Előfizetőt felelősség terheli a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatával, illetve az Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített kötelességek megszegésével a Szolgáltatónak okozott kárért. A károk megtérítésével kapcsolatban az Eht. előírásait figyelembe véve a Ptk. általános rendelkezései az irányadóak.

Az Előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni. Ez az a ténylegesen felmerült kár, amellyel az Előfizető meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében csökkent. Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznot, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az Előfizetőt ért teljes vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.

Amennyiben a Szolgáltató nem az általa vállalt módon nyújtja a Szolgáltatást, felelősség terheli, kivéve, ha ez az Előfizető felelősségi körébe tartozó ok miatt következett be. Ez a felelősség azonban kizárólag a Ptk-ban meghatározott szándékos károkozás esetére terjed ki. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a Szolgáltatás érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak. Amennyiben a Szolgáltatás hibája, hibás működése más szolgáltató (pl. előfizetői hozzáférést biztosító Távközlési Alapszolgáltató) hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a Szolgáltató vállalja, hogy erről mind az érintett szolgáltatót, mind az Előfizetőt értesíti. A Szolgáltatót nem terheli kártérítési kötelezettség azokban az esetekben, amikor a szerződés teljesítésében a működési körén kívül eső, elháríthatatlan körülmények (vis maior) akadályozzák, Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, merénylet, súlyos energia-ellátási zavar, természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény vagy a rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

Amennyiben a Szolgáltató a vállalt rendelkezésre állási időt bizonyíthatóan saját hibájából eredően nem tudja tartani, úgy az Előfizető részére az érintett szolgáltatás-mennyiség előfizetési díjának egy évi összegéből jóváírja a rendelkezésre állás csökkenésével megegyező összeget. A kártérítés a hibás teljesítést követő hónapban benyújtott számlában történik.

Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltatás nem vagy nem kielégítően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból eredően merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

A Szolgáltatót nem terheli kártérítési kötelezettség azokban az esetekben, amikor a szerződés teljesítésében a működési körén kívül eső, elháríthatatlan körülmények (vis maior) akadályozzák. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, merénylet, súlyos energia-ellátási zavar, természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény vagy a rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

Ha a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására üzemkörén kívül álló elháríthatatlan külső ok (vis maior) miatt nem képes, az esetben a Szolgáltatás szünetel. A vis maior a rendelkezésre állási időbe nem számít bele. Ha a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj megfizetésére nem köteles. Nem kell visszatéríteni a már teljesített díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

Vis maior esetén az Előfizető felhasználóneveit, kódjait és műszaki paramétereit a Szolgáltató megkísérli visszaállítani.

7.4. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai

A kötbér egy szerződés nem teljesítése vagy nem szerződésszerű teljesítése esetére kikötött pénzösszeg, ami szerződésszegés esetén kártérítésként szolgál a károsult fél részére.

7.4.1 A szolgáltató kötbér fizetésére köteles

a) az Eszr 22. § (1) és (6) bekezdés szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

7.4.2. A kötbér mértéke a vetítési alap

a) - kétszerese a 6.1.3. pont *1. bekezdés* szerinti esetben az értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén az értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig terjedő időszakra.

A hiba kijavításával kapcsolatban a 6.1.3. pont 4. *bekezdés* szerinti esetben a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege az alábbi vetítési alap

b) - négyszerese, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni,

c) - nyolcszorosa, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehetett igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.

8. A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai:

8.1. A számhordozási eljárás részletes szabályai

8.1.1. A számhordozási feltételei

A Szolgáltató biztosítja Előfizetőinek a számhordozhatóságot azon társszolgáltatók tekintetében, amelyekkel erre hálózati szerződést kötött. Az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató köteles lehetővé tenni előfizetője számára, hogy

a) a helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén, ha az előfizető a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatót változtat, megtarthassa földrajzi előfizetői számát,
b) nemföldrajzi számmal elérhető szolgáltatás esetén, ha az előfizető szolgáltatót változtat, megtarthassa nemföldrajzi előfizetői számát,

Az átvevő szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az Előfizető megfelel az átvevő szolgáltató általános szerződési feltételeiben foglaltaknak. Amennyiben Szolgáltató van az átvevő szolgáltatói pozícióban, e feltételek megléte azt jelenti, hogy az Előfizetővel szemben nem áll fenn olyan körülmény, amely Előfizetői szerződés megkötésének akadályát jelentené.

Az Előfizető az átadó szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződésében szereplő összes számra külön kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet a 8.1.2 pontokban szabályozott feltételek mellett.

A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az Előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja, vagy az Előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az Előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

A szolgálatót, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését – vagy egyes hívószámok esetében módosítását – követően a hívószámát egy másik szolgáltatóhoz viszi át (átadó szolgáltató), azzal a szolgáltatóval, amelynek bármely jövőbeni előfizetője az előfizetői szerződés megkötésének keretében számát egy másik szolgáltatótól hozza át (átvevő szolgáltató), köteles hálózati szerződés keretében a számhordozhatóság feltételeiről megállapodni, amennyiben az átvető szolgáltató az átadó szolgáltatónak az ezen szerződésekre irányadó elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak megfelelő ajánlatot tesz.

8.1.2. Szolgáltatói egyeztetést igénylő esetek

A többféle szolgáltatást tartalmazó (muty-plasy) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes

szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint az egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében – az átadó szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén – az átvevő szolgáltató köteles az átadó szolgáltatóval egyeztetni.

Egybefüggő számtartomány számainak részleges hordozása esetén az egybefüggő számmező feloldását, hordozott és nem hordozott számok beállítását az átadó szolgáltató köteles a számhordozás illetve a számtartomány átadás számátadási időablakában elvégezni.

A Szolgáltató Előfizetője számhordozással kapcsolatos igényét az átvevő szolgáltatónál, az általa közzétett információk alapján nyújthatja be, és a szolgáltatást az átvevő szolgáltató ÁSZF-jében leírtak alapján veheti igénybe.

Az Előfizetőt az átvevő szolgáltató a következő bekezdésben meghatározott módokon azonosítja, illetve írásban nyilatkoztatja arról, hogy a számhordozást kizáró feltételek nem állnak fenn és új előfizetői szerződést köt.

8.1.3. Azonosítás

Amennyiben a számhordozást kérő Előfizetőt az átvevő szolgáltató azonosítja, ezt az előfizetői számon kívül, a következő okiratokban, okmányokban foglalt adatok alapján teszi.

1) Ha az Előfizető természetes személy:

   a) magyar állampolgár esetében személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány;
   b) nem magyar állampolgár esetében útlevél és lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány;
   c) valamint mindkét esetben az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította.

2) Ha az Előfizető gazdálkodó szervezet, valamint oktatói munkaközösség:

   a) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány;
   b) a cégjegyzésre jogosult aláírási címpéldánya;
   c) az eljáró képviselő személyi igazolványa; és
   d) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

3) Ha az Előfizető költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet:

   a) a szervezetet, szervet illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely tartalmazza legalább a szervezet, szerv, illetve társasház

nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak;

b) a szervezet adóhatósági nyilvántartásba vételét igazoló eredeti okirat, amennyiben e nyilvántartásba vétele kötelező;

c) az eljáró képviselő személyi igazolványa;

d) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

Az azonosításhoz használt okiratokról, okmányokról az Előfizető írásbeli engedélye nélkül másolat nem készíthető.

Az átvevő szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésekor felajánlja az Előfizetőnek a lehetséges számátadási időablakokat, amelyek közül az Előfizető előzetesen választ.

8.1.4. A számhordozási igény megtagadása

Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt csak abban az esetben tagadhatja meg, ha

a) A számhordozást kérő előfizető nem azonosítható az Azonosítás pontban szabályozottak szerint, vagy

b) az Előfizetőnek a számhordozási igény átadó szolgáltató részére történő bejelentésének időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az Előfizetőt az EHT. 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette, vagy

c) az átadó szolgáltató a 8.1.2. pont szerinti hordozás miatt egyeztetést igényel.

Az Előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamra kedvezményesen, illetve egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik.

8.1.5. A számhordozás kezdeményezése

Az előfizetőnek az átvevő szolgáltató felé kell bejelentenie a számhordozási igényét.

Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésének feltételei teljesülnek az igénybejelentés során

a) az átvevő szolgáltató azonosítja az Előfizetőt és új szerződést köt az általános szabályok szerint;

b) Az átvevő szolgáltató és az Előfizető megállapodnak a számhordozásról, egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetén az elhordozni kívánt számokról és a számátadási időablakról, amely alatt a számhordozás megtörténik

c) az Előfizető az átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására.

Az átvevő szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon köteles tájékoztatni az Előfizetőt arról, hogy

a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet
b) a hangposta üzenetek nem vihetőek át
c) az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az átvevő szolgáltató ettől eltérően rendelkezik,
d) az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában lejárt számlatartozása keletkezik, melyet az Előfizető az átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni,
e) 8.1.6. pont szerinti esetekben az átadó szolgáltató kérésére az átvevő szolgáltató köteles a számhordozást az átadó szolgáltatóval egyeztetni, amely az előfizető közreműködését is igényelheti.

Az átvevő szolgáltató köteles az Előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az Előfizető képviseletében eljárni. Az Előfizető számhordozási igényét és a képviseletére vonatkozó meghatalmazást, a szolgáltatók ettől eltérő megállapodásának hiányában, az átvevő szolgáltató a dokumentumok eredeti képi formáját változatlanul rögzítve elektronikus úton köteles az átadó szolgáltatónak átadni.

8.1.6. Számhordozási eljárás

Az átvevő szolgáltató köteles

a) a munkanapokon 16 óráig beérkezett számhordozási előfizetői igényekről az átadó szolgáltatót munkanap 20 óra 00 percig értesíteni,
b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást a KRA-nak legkésőbb a számátadási időablak napját megelőző nap 12 óra 00 percig a következő munkanap számátadási időablakára bejelenteni, kivéve a „Határidőre vonatkozó kivételek” cím alatt felsorolt eseteket.
c) A jelen bekezdés a) és b) pontjában foglalt kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek.

Határidőre vonatkozó kivételek

Amennyiben

a) az Előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése, vagy előfizetési hozzáférési pont létesítése szükséges, vagy
c) a 8.1.2. pont szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi időablakot választották,

az átvevő szolgáltató köteles legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek.

Az átadó szolgáltató

a) a számhordozás elfogadásáról, vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint
b) a KRA-ban a tranzakció zárásig jóváhagyja, vagy elutasítja a számhrodozást.

Az átadó szolgáltató a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig köteles biztosítani.

Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt jogellenesen utasítja el, számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek.

Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozást a 8.1.4. b) pont alapján utasította el, az átadó és átvevő szolgáltató köteles a 8.1.2. pont szerinti egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni.

Az egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az átadó szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételten benyújtott számhordozási igényt az átadó szolgáltató nem utasíthatja el.

A határidők az Előfizető újabb azonosítását, vagy a lejárt követelések kiegyenlítésének Előfizető általi bejelentését, vagy az egyeztetést követően a hordozási igény átadó szolgáltató részére történő ismételt átadásának napján újrakezdődnek.

Az Előfizető a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig visszavonhatja, amely alapján az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót 20 óra 00 percig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az előfizető visszalépett indoklással törli.

A számhordozásra vonatkozó megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba. A telefonszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés a számhordozás műszaki megvalósulásával jön létre, tekintettel arra, hogy a számhordozás megvalósulásához így a szerződés létrejöttéhez is elengedhetetlen, hogy a számhordozási igényt az átadó szolgáltató teljesítse. Ennek megtörténtéig a szerződés nem jön létre, de a felek nyilatkozatukhoz kötve vannak.

Az Előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, más szolgáltató alatt értve bármely előző szolgáltatót is. A hordozott számra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek mindaddig az átvevő szolgáltatónál maradnak, amíg a szám nem rendelhető új Előfizetőhöz. A szabaddá váló előfizetői szám 6 hónapig nem rendelhető új Előfizetőhöz. A 6 hónap elteltét követően a megszűnt hordozott előfizetői szám használati joga visszakerül a számot tartalmazó számmező kijelölési engedélyének jogosultjához, amikor a szám újra Előfizetőhöz rendelhetővé válik.

A Szolgáltató díjmentesen hívható ügyfélszolgálaton keresztül biztosítja a hívó fél számára annak a lehetőségét, hogy a hívás megkezdése előtt tájékozódni tudjon arról, hogy hívás melyik szolgáltató hálózatában végződik és annak mennyi a tarifája.

A hordozott és a nem hordozott számmal rendelkező előfizetők a szolgáltatók szolgáltatásait azonos feltételekkel vehetik igénybe.

8.2. A internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik

8.2.1. Szünetmentes szolgáltató váltás DSL szolgáltatás esetén

Szünetmentes szolgáltató váltás esetén a Szolgáltató minden esetben a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósággal kötött együttműködési megállapodásnak megfelelően és a Távközlési Alapszolgáltató folyamatai szerint jár el. A szünetmentes szolgáltató váltás csak ott jöhet létre, ahol azt a Távközlési Alapszolgáltató is lehetővé teszi.

A szövegérthetőség kedvéért a jelen pontban a továbbiakban a szünetmentes szolgáltató váltásban részt vevő azon Internet szolgáltatót, akivel a jogviszonyát az Előfizető meg kívánja szüntetni, mint "Szolgáltató 1", az új Internet szolgáltatót, akivel az Előfizető előfizetői jogviszonyt kíván létesíteni, mint "Szolgáltató 2" jelöljük.

Jelen pont alkalmazásában díjtartozás: a Szolgáltató 1 által DSL internet szolgáltatás ellenértékéről – akár előre esedékesen, akár - forgalomarányos csomagok esetében - utólag – kiállított, és az Előfizető által a számlán szereplő határidőig ki nem egyenlített, a Szolgáltató 2-vel létesítendő jogviszony kezdeményezésének napján lejárt esedékességű, számlán feltüntetett összeg. Nem minősül díjtartozásnak az Előfizető részére a Szolgáltató 1 által az Előfizető által a határozott időtartam alatt gyakorolt felmondás jogkövetkezményeként az Előfizetővel szemben a Szolgáltató 1 által kötbérként (kártérítésként) utólag kiszámlázott díjak összege.

A hivatkozott együttműködési megállapodás szerint a szünetmentes szolgáltató váltás feltételei az **Előfizetőre** nézve a következők:

- A szünetmentes váltás biztosítására rendelkezésre álló idő nagyon rövid, ezért a folyamatban az Előfizetőnek is aktív szerepet kell vállalnia. Amennyiben a rá vonatkozó határidőket nem tartja be, a szolgáltatók nem tudják biztosítani a kiesési idő nélküli DSL internet szolgáltatást. Ebben az esetben a Szolgáltató részére benyújtott reklamáció elutasítható.
- Az Előfizető előfizetői szerződéses jogviszony létesítését kezdeményezi Szolgáltató 2-nél, és ezzel egyidejűleg meghatalmazza Szolgáltató 2-t, hogy a Szolgáltató 1-gyel fennálló előfizetői szerződése megszűntetése érdekében Szolgáltató 1-nél eljárjon.
- Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató 1-et kívánja egy másik szolgáltatóra váltani, abban az esetben engedélyezi a szolgáltató váltást, ha az Előfizetőnek Szolgáltató 1 felé díjtartozása nem áll fenn.
- Határozott időtartamon belüli szolgáltató váltás esetén Szolgáltató 1 csak abban az esetben engedélyezi a szolgáltató váltást, ha az Előfizető a határozott időtartamon belüli szerződésfelmondás miatt kiállított kötbér terhelő levél alapján felszámított kötbért megfizette.
- Szolgáltató 1 elutasíthatja a szolgáltató váltási kérelmet, ha Előfizető eláll a szünetmentes szolgáltató váltási szándékától és ezt Szolgáltató 1-nek jelzi.

A hivatkozott együttműködési megállapodás szerint **Szolgáltató 1** feladatai a következők:

- Együttműködés a Távközlési Alapszolgáltatóval, Szolgáltató 2-vel és az Előfizetővel a folyamatleírásban meghatározottak szerint.

A hivatkozott együttműködési megállapodás szerint **Szolgáltató 2** feladatai a következők:

- Együttműködés a Távközlési Alapszolgáltatóval, Szolgáltató 2-vel és az Előfizetővel a folyamatleírásban meghatározottak szerint.
- Előfizető tájékoztatása a szolgáltató váltás folyamatáról, az igénybevétel lehetőségéről.
- Előfizető tájékoztatása a szünetmentes szolgáltató váltás meghiúsulásának okáról.

Szünetmentes szolgáltató váltás csak abban az esetben valósulhat meg, ha a régi (lemondani kívánt) és az új (megrendelni kívánt) szolgáltatás paraméterei mindenben (státusz, jelleg, típus, sebesség) egyeznek.

A hivatkozott együttműködési megállapodás értelmében a szünetmentes szolgáltató váltás folyamata a következő:

- Az Előfizető előfizetői szerződéses jogviszony létesítését kezdeményezi Szolgáltató 2-nél, és ezzel egyidejűleg meghatalmazza Szolgáltató 2-t, hogy a Szolgáltató 1-gyel fennálló Előfizetői szerződése megszűntetése érdekében Szolgáltató 1-nél eljárjon. Szolgáltató 2 tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy a szünetmentes szolgáltató váltás feltétele, hogy a Szolgáltató 1-nél ne álljon fenn határozott időtartam, továbbá, hogy a fennálló Előfizetői szerződésből eredő díjtartozását az Előfizető Szolgáltató 1-nél rendezze.
- Szolgáltató 2 az Előfizető igénybejelentésének benyújtásától számított 1 (egy) munkanapon belül megküldi a szolgáltató váltási igénybejelentést a Távközlési Alapszolgáltatóhoz, azon egyértelműen megjelölve a szolgáltató váltás szándékát.
- A Távközlési Alapszolgáltató az igénybejelenés benyújtásától számított legfeljebb 2 (kettő) munkanapon belül elbírálja az igénybejelentést - ellenőrzi, hogy az igénybejelentés megfelel-e az általa előírt feltételeknek -, és annak eredményeként elfogadja, illetve elutasítja azt.
- Az igénybejelentés elutasítása esetén a Távközlési Alapszolgáltató az igénybejelentés benyújtásától számított 2 (kettő) munkanapon belül értesíti Szolgáltató 2-t az elutasítás indokairól. Amennyiben a Távközlési Alapszolgáltató az igénybejelentést elfogadja, akkor 2 (kettő) munkanapon belül megkeresi Szolgáltató 1-et a következő bekezdés szerinti tájékoztatás megadása céljából.
- A Távközlési Alapszolgáltató megkeresését követő 5 (öt) - a jelen folyamatleírás utolsó bekezdése alapján megismételt folyamatban 2 (kettő) - munkanapon belül Szolgáltató 1 tájékoztatást (jelen pontban a továbbiakban a „Tájékoztatás") nyújt a Távközlési Alapszolgáltatónak az Előfizető Szolgáltató 1-gyel fennálló határozott időtartam, vagy díjtartozás tényéről, vagy arról, ha időközben az Előfizető szolgáltató váltási szándékától elállt. Amennyiben a Szolgáltató 1 a jelen pontban írt határidőn belül nem ad tájékoztatást a

Távközlési Alapszolgáltatónak, úgy a Távközlési Alapszolgáltató a szolgáltató váltást a következő bekezdésben írtak szerint elvégzi.

- Amennyiben a Szolgáltató 1 Tájékoztatása alapján nem áll fenn az Előfizetőnek sem a Szolgáltató 1-gyel hatályos határozott időtartamra megkötött Előfizetői szerződése, sem díjtartozása, illetve ha a Szolgáltató 1 határidőben nem nyújt Tájékoztatást a Távközlési Alapszolgáltatónak, a Távközlési Alapszolgáltató a Szolgáltató 1 illetve Szolgáltató 2 egyidejű tájékoztatása mellett 3 (három) munkanapon belül elvégzi a szolgáltató váltást.
- Amennyiben Szolgáltató 1 Tájékoztatása alapján az Előfizetőnek hatályos határozott időtartamra megkötött Előfizetői szerződése van, úgy erről a Távközlési Alapszolgáltató 1 (egy) munkanapon belül tájékoztatja Szolgáltató 2-t, aki ismételten felhívja az Előfizető figyelmét a szolgáltató váltás feltételeire.
- Amennyiben Szolgáltató 1 Tájékoztatása alapján az Előfizető időközben elállt a szolgáltató váltási szándékától, úgy erről a Szolgáltató 1 1 (egy) munkanapon belül tájékoztatja a Távközlési Alapszolgáltatót, aki erről 1 (egy) munkanapon belül tájékoztatja Szolgáltató 2-t.
- A Szolgáltató 2 - döntésétől függően – a Távközlési Alapszolgáltató Tájékoztatását követő 2 (kettő) munkanapon belül közvetlenül megkeresheti a Szolgáltató 1-et, amely a megkereséstől számított 1 (egy) munkanapon belül, az Előfizető szerződéskötési szándékától történő elállást alátámasztó, hangfelvételt, vagy iratokat (például Előfizető nyilatkozatát, vagy az új a Szolgáltató 1 és az Előfizető által megkötött Előfizetői szerződés azon részét, amely a Szolgáltató 2 számára bizonyítja, hogy az Előfizető a szolgáltató váltással kapcsolatos eredeti szándékát megváltoztatta) köteles Szolgáltató 2 részére megküldeni.
- Amennyiben a Szolgáltató 1 Tájékoztatása alapján az Előfizetőnek a Szolgáltató 1-gyel kötött Előfizetői szerződésből eredően díjtartozása áll fenn, a Távközlési Alapszolgáltató a tájékoztatás beérkezését követő 1 (egy) munkanapon belül tájékoztatja erről Szolgáltató 2-t, aki felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy a díjtartozása megfizetését igazolja Szolgáltató 2-nél. Szolgáltató 1 biztosítja annak lehetőségét, hogy az Előfizető a jelen pontban írt kötelezettségét a lehető legrövidebb időn belül rendezhesse.
- Az Előfizető a Szolgáltató 1-gyel fennálló Előfizetői szerződésből eredő díjtartozása teljesítésének Szolgáltató 2-nél történő igazolását követően Szolgáltató 2 egy (1) munkanapon belül megerősíti a szolgáltató-váltási igényt a Távközlési Alapszolgáltatónál. A Távközlési Alapszolgáltató a szolgáltató-váltási igény Szolgáltató 2 általi megerősítését követő 2 (kettő) munkanapon belül a Tájékoztatás megadása céljából megkeresi Szolgáltató 1-et. A Tájékoztatás tartalmára, illetve a szolgáltató váltás további folyamatára a fentebb írtak megfelelően alkalmazandóak.

Szolgáltató 1 függetlenül attól, hogy az Előfizető ténylegesen szolgáltatót kíván-e váltani, a szolgáltató váltásra irányuló kérelem jóváhagyása után az Előfizetői Szerződést felmondottnak tekinti. Amennyiben a szolgáltató váltásra irányuló kérelmet Szolgáltató 1 elutasítja a megfelelő indokkal, az Előfizetői Szerződés nem tekintendő felmondottnak, kivéve, ha felmondási szándékát Előfizető előzetesen írásban jelzi Szolgáltató 1 felé.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatót választja új szolgáltatójaként (Szolgáltató 2-ként), a Szolgáltató csak abban az esetben kezeli a megrendelést szünetmentes szolgáltató váltásként, ha az Előfizető ezt megrendelésében kifejezetten és egyértelműen jelezte.

Szolgáltató 2 nem vállal felelősséget arra, hogy a megrendelés szünetmentes szolgáltató váltásként fog megvalósulni.

Amennyiben az Előfizető megrendelését Szolgáltató 2 nem tudja szünetmentes szolgáltató váltásként megvalósítani, a Szolgáltató ezt jelzi az Előfizetőnek, aki nyilatkozik, hogy megrendelését a normál létesítési folyamat szerinti eljárás esetén is fenntartja-e. Amennyiben Szolgáltató 2 az Előfizető a megadott értesítési formák egyikén sem tudja elérni, vagy megkeresésére a megadott határidőn belül nem kap választ, az Előfizetői Szerződést felmondottnak tekinti.

Amennyiben a szünetmentes szolgáltató váltás Előfizető érdekkörébe tartozó okra tekintettel meghiúsul, Szolgáltató 2 jogosult a jelen ÁSZF II. sz. Melléklet 2.2.2. pontjában meghatározott adminisztrációs díjat Előfizető felé kiszámlázni.

Mivel a szünetmentes szolgáltató váltás esetében is szerelési munkálatokra van szükség, minimális, de maximum 48 órás üzemszünet előfordulhat a szolgáltatás menetében.

A „csupasz" DSL szolgáltatások esetén a szolgáltató váltás kezdeményezésekor az Előfizető köteles a Szolgáltató 2 részére AD azonosítóját megadni ennek hiányában a Szolgáltató 2 a szolgáltató váltást nem tudja megindítani. Ezen AD azonosítót az Előfizető Szolgáltató 1-től tudja beszerezni.

Egyes Távközlési Alapszolgáltatók, illetve egyes DSL szolgáltatások esetében a szünetmentes szolgáltató váltás folyamat a fentebb írtaktól eltérő lehet, erről bővebb tájékoztatást az ügyfélszolgálat nyújt.

Tekintettel arra, hogy Előfizető kellő informáltsággal bír a Szolgáltatóval fennálló Előfizetői szerződésének tartalma, így különösen a vállalt határozott időtartam vonatkozásában, Előfizető abban az esetben is köteles Szolgáltató felé megfizetni a határozott idő vállalás leteltét megelőző szolgáltató váltásból eredő, jelen ÁSZF 12.7.1. pont szerinti összeget, amennyiben a Szolgáltató mint Szolgáltató 1 nem tesz határidőben eleget a fenti folyamatleírás szerinti tájékoztatási előírásnak a Távközlési Alapszolgáltató irányában.

8.3. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban

A Szolgáltató CPS szolgáltatását a követlező telefonszolgáltatók előfizetőinek áll módjában igénybe venni:

a) Magyar Telekom Nyrt.,

A CPS szolgáltatás nyújtása megkezdésének az Előfizetői szerződés megkötésétől számított határidejét a 2.4.2. pont határozza meg,

Amennyiben a közvetítőválasztás automatikusan nem valósul meg, a kötelezett szolgáltató a szükséges műszaki változtatást köteles a Szolgáltató - mint közvetítő szolgáltató - értesítésétől számított öt munkanapon belül végrehajtani, és ennek megtörténtéről az Előfizetőt és a Szolgáltatót – mint közvetítő szolgáltatót - írásban vagy egyéb bizonyítható módon tájékoztatni.

A Szolgáltató figyelmezteti az Előfizetőt, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során alkalmazható közvetítőválasztásról szóló 73/2004. (IV. 15.) Korm. rendelet vonatkozó előírásánál fogva a CPS szolgáltatás igénybevételére irányuló Előfizetői szerződés megkötésével – beleértve az erre irányuló ráutaló magatartás tanúsítását – a következő jogkövetkezmények automatikusan bekövetkeznek:

a) az Előfizető elfogadja a Szolgáltató – mint közvetítő szolgáltató - általános szerződési feltételeit;
b) az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a kötelezett szolgáltató a Szolgáltató – mint közvetítő szolgáltató - igénye esetén továbbítsa részére a természetes személy Előfizető esetén az Előfizető természetes személyazonosító adatait, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét, nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát, valamint az Előfizető telefonszámát, továbbá ha az Előfizetőnek díjtartozása van, ennek tényét;
c) az Előfizetőnek – a hívásonkénti közvetítőválasztás esetét kivéve – a kötelezett szolgáltatóval, illetve más közvetítő szolgáltatóval a CPS szolgáltatás vonatkozásában fennálló előfizetői szerződése megszűnik vagy – ha a választás azt nem érinti teljes egészében – módosul, amelyet a kötelezett szolgáltató köteles az előfizetői szerződésen átvezetni.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy a CPS szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Előfizetői szerződés megkötésekor a kötelezett szolgáltatónak a Szolgáltató – mint közvetítő szolgáltató - igénye esetén eleget kell tennie a következő kötelezettségnek:

a) A kötelezett szolgáltató a Szolgáltató - mint közvetítő szolgáltató - igénye esetén a választást követő 2 munkanapon belül – illetőleg ha a Szolgáltatóval az Előfizetői szerződés megkötése nem ráutaló magatartással történt, a következő bekezdés szerinti tájékoztatást követő 2 munkanapon belül – térítésmentesen köteles közölni a Szolgáltatóval- mint választott közvetítő szolgáltatóval -
   i. az előző bekezdés b) pontjában foglalt adatokat,
   ii. ráutaló magatartással történő választás esetén a választás tényét és időpontját.
b) A kötelezett szolgáltató a jelen bekezdés a) pontjában foglalt adatközlési kötelezettségét a nyilvántartásban szereplő adatok alapján teljesíti, amely adatok valódiságáért felelősség nem terheli.

A Szolgáltató – mint közvetítő szolgáltató – az Előfizetői szerződés megkötéséről, az Előfizető nevéről, hívószámáról a választott szolgáltatások köréről legkésőbb 2 munkanapon belül tájékoztatja

a) a kötelezett szolgáltatót,
b) ha az Előfizetőnek a választott szolgáltatás tekintetében a kötelezett szolgáltatón kívüli szolgáltatóval áll fenn előfizetői szerződése, ezt a közvetítő szolgáltatót, a hívásonkénti közvetítőválasztás esetét kivéve.

Amennyiben az Előfizető az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatótól előre fizetett szolgáltatást vesz igénybe és ennek keretében él a közvetítőválasztás jogával, a közvetítőválasztásával igénybe vett szolgáltatásokért – az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatónak előre kifizetett díjtól függetlenül – külön díjfizetési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató nem nyújt olyan Szolgáltatást, amely esetén más internet szolgáltató szolgáltatását az internet hívás forgalmi díjával együtt számlázza ki az Előfizetői részére.

CPS szolgáltatás esetén az Előfizetői szerződés a szolgáltató-választás műszaki megvalósításával lép hatályba. Több hívószámra megrendelt Szolgáltatás esetén az Előfizetői szerződés az első szám átfordításával egyidejűleg hatályba lép. A Szolgáltató az átfordítás megtörténtéről értesíti az Előfizetőt, mellyel egyidejűleg az Előfizetőnek a hozzáférést biztosító szolgáltatóval, illetve más közreműködő szolgáltatóval fennálló szerződése a választott Szolgáltatás vonatkozásában megszűnik, vagy módosul. Határozott időre kötött szerződés esetén a szerződéses időtartam nem kezdődik el, ameddig az utolsó szám átfordítása meg nem történik. Amennyiben valamennyi hívószám átfordítására az első szám átfordításától számított 5 napon belül nem kerül sor, úgy a szerződéses elkötelezettség tartama az első szám átfordításától számított 6. napon elkezdődik.

CPS szolgáltatás esetén, a hozzáférést biztosító szolgáltató érdekkörében felmerülő okokból - mint például a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása – beállott szüneteltetés vonatkozásában a Szolgáltató a felelősségét kizárja, tekintettel arra, hogy azt az Előfizető és a hozzáférést biztosító szolgáltató között létrejött jogviszony szabályozza.

9. Szerződés időtartama

Az Előfizetői Szerződés határozott és határozatlan idejű lehet. Határozott idejű szerződés legfeljebb 24 (huszonnégy) hónapos időtartamra vagy a mindenkori akciós ajánlatokban meghatározott időtartamra köthető. A határozott időtartamra kötött Előfizetői Szerződés a határozott időtartam lejártával, annak utolsó napján megszűnik. A határozott időtartam lejártát követően a felek ráutaló magatartása alapján határozatlan időtartamú szerződés jön létre különösen, de nem kizárólagosan abban az esetben, ha a Szolgáltató a határozott időtartam lejártát követően a Szolgáltatást tovább nyújtja, az előfizető pedig a határozott időtartam lejártát követően a Szolgáltatást legalább 15 napon keresztül igénybe veszi. A Szolgáltató a határozott időtartam lejártát megelőzően tájékoztatja az előfizetőt, hogy a határozott időtartam alatt igénybevett Szolgáltatást milyen díjon kínálja tovább az előfizetőnek, mely nem lehet magasabb, mint a lejárat napján hatályos listaár. Az előfizető ráutaló magatartása az értesítésben foglalt díjon történő szolgáltatás igénybevételére irányul. Az előfizető az értesítést követően, de a határozott időtartam lejártát követő 15 napon belül tájékoztathatja a Szolgáltatót arról, hogy a határozatlan időtartamú szerződés létrejöttét nem kívánja igénybevenni.

9.1. A szerződés időtartama

A szerződés hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint az Előfizetőre mint a Szolgáltatóval jogviszonyba kerülő, a Szolgáltatást igénybevevő szerződő félre, valamint az Előfizetőt meghatalmazó vagy az Előfizető által meghatalmazott, egyetemleges felelősséget vállaló harmadik félre, a meghatalmazás adta keretek között.

Amennyiben a felek máshogy nem állapodnak meg, az Előfizetői szerződés határozatlan időre jön létre és Magyarország egész területén hatályos.

Amennyiben a határozott idejű Előfizetői szerződés megkötésekor az Előfizető olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, melyet a Szolgáltató az Előfizetői szerződésben megjelölt Szolgáltatás igénybevételéhez kötött, a határozott idő alatti, Előfizető érdekkörében felmerült megszűnés esetén a 12.7.1. pontban meghatározott következmények alkalmazandók. Továbbá ha az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondására az Előfizető szerződésszegése miatt kerül sor, az Előfizető ugyancsak a 12.7.1. pontban meghatározott összeget köteles a Szolgáltató részére megfizetni.

Határozatlan idejű szerződés megkötése esetén az Előfizetői szerződés legrövidebb időtartama 3 (három) hónap. Ettől a felek az egyedi Előfizetői szerződésben egyező akarattal eltérhetnek.

9.1.1. A határozott idejű előfizetői szerződés időtartama

A határozott időtartamú Előfizetői szerződés legfeljebb 12 hónapra köthető meg azzal, hogy az Előfizetői szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartalmú Előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatni azok részletes feltételeit. (EHT. 127. § (4b)).
A felek a határozott idejű Előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott idejű Előfizetői szerződés megszűnését követő új Előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új Előfizetői szerződés csak határozatlan idejű lehet.

A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az Előfizetőiszerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. (EHT. 134. § (14))

9.1.2. A határozott idő számítása

A határozott idő az Előfizetői szolgáltatás létesítésekor, helyszíni létesítést nem igénylő esetben az Előfizetői szolgáltatás aktiválásakor kezdődik. Ha az adott Előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződéses feltételek a határozott időtartamot megelőzően kipróbálási időszakot biztosítanak, akkor a határozott idő a kipróbálási időszak lejártát követő napon indul. Már létesített Előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződésmódosítás esetén, amennyiben annak teljesítése nem igényel műszaki létesítést, a határozott idő a megrendelés rögzítésétől kezdődik. Nem számít bele a határozott időtartamba a szünetelés,szüneteltetés,korlátozás és felfüggesztés időtartama, ha az az Előfizető érdekkörében felmerülő okból történt (így különösen az Előfizető által kért áthelyezés esetén).

9.1.3. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnése

A határozott idejű Előfizetői szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik (EHT. 134. § (14)). Az Előfizetői szerződés megszűnését megelőzően a Szolgáltató az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy az Előfizetői szolgáltatásjellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatja a határozott idejű Előfizetői szerződésből hátralévő napok számáról és az Előfizetői szerződés megszűnésének időpontjáról, a határozott idő elteltét megelőző legalább 30, de legfeljebb 60 napon belül (Eszr. 28. § (1)). Megszűnik a határozott idejű Előfizetői szerződés a határozott idő elteltével abban az esetben, ha a Felek az Egyedi előfizetői szerződésben így állapodtak meg, vagy az Előfizető a Szolgáltató tájékoztatására ekként nyilatkozik.A határozott idejű Előfizetői szerződés Előfizető általi azonnali hatályú felmondásának eseteit a 12.4.3. pont rögzíti. Ha az Előfizető a határozott idejű Előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy Előfizetői szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és az Előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, az Előfizetői szerződés megszűnésének jogkövetkezményeit a 7.1.5. pont rögzíti (EHT. 134. § (15)). Az átírás, áthelyezés, kategóriaváltás az előfizetői rendes felmondás körébe esik, erre tekintettel a határozott idejű Előfizetői szerződés lejárat előtti felmondásához fűzött jogkövetkezmények alkalmazhatóak, ha erre vonatkozóan jelen ÁSZF vagy az Egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezést nem tartalmaz.

10. Adatkezelés, adatbiztonság

10.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

A Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződéshez és a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat nyilvántartani az Előfizetőről, amelyeket statisztika készítéséhez felhasználhat. Az Előfizetői szerződés megkötése során a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől kérni, hogy a szerződéskötéshez hitelt érdemlően igazolja magát és az általa közölt adatok valódiságát. A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatainak kezelésére akkor jogosult, ha az érintett előfizető az adatkezeléshez hozzájárult, vagy az adatkezelést törvény elrendeli (kötelező adatkezelés).

A Szolgáltató által kezelt személyes és egyéb adatok felsorolását, az adatkezelés jogcímét, célját és időtartamát az alábbi táblázat tartalmazza:

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés Időtartama
Természetes személy előfizető neve, születési neve, születési helye és ideje, lakóhelye, tartóz-kodási helye; **Nem természetes sze-mély előfizető** cégneve, székhelye, telephelye, fi-óktelepe, cégjegyzék-szá-ma, pénzforgalmi szám-laszáma	Eht. 157. § (2) bek.	számlázás és díjak beszedése, a szer-ződés figyelemmel kísérése	adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig
kiskorú természetes személy esetén a tör-vényes képviselő neve, lakóhelye, leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje	Eht. 157. § (2) bek.	számlázás és díjak beszedése, a szer-ződés figyelemmel kísérése	adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig
előfizető levelezési címe (amennyiben eltér a lak-helytől / tartózkodási helytől vagy székhelytől)	az Előfizető hozzájá-rulása	számlázás és díjak beszedése, a szer-ződés figyelemmel kísérése	hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerző-dés megszűné-séig
előfizető e-mail címe(i), telefon és telefax szá-ma(i)	az Előfizető hozzájá-rulása	a szolgáltatás elér-hetővé tétele, e-együttműködés a szerződésszerű tel-esítése érdekében	hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerző-dés megszűné-séig
nem természetes sze-mély előfizető esetén a kapcsolattartó személy neve és telefonszáma	a kapcsolattart ó személy hozzájárulása	együttműködés a szerződés teljesí-tése érdekében	hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerző-dés megszűné-séig
előfizetői hozzáférési pont létesítési címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől vagy a székhelytől)	Eht. 157. § (2) bek.	a szolgáltatás elér-hetővé tétele, a szerződés figyelem-mel kísérése, hiba-elhárítás, karban-tartás	adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig
a szolgáltatás nyújtá-sához szükséges távbe-szélő állomás száma vagy egyéb azonosítója	Eht. 157. § (2) bek.	a szolgáltatás elér-hetővé tétele, szám-lázás, díjak besze-dése, szerződés fi-gyelemmel kísérése	adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig
a szolgáltatás nyújtá-sához szükséges távbe-szélő állomás típusa illet-ve jellege	Eht. 157. § (2) bek.	a szolgáltatás elér-hetővé tétele, szám-lázás, díjak besze-dése, szerződés fi-gyelemmel	adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig kizárása

az elszámolási időszakban elszámolható összes egy-ség száma	Eht. 157. § (2) bek.	számlázás és díjak beszedése, szerző-dés figyelemmel kí-sérése	adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig
a forgalom vagy egyéb szolgáltatás típusa kezdő időpontja és időtartama, továbbá a letöltött és/vagy feltöltött adat terjedelme, IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók	Eht. 157. § (2) bek.	számlázás és díjak beszedése, szerző-dés figyelemmel kí-sérése	adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig
a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma	Eht. 157. § (2) bek.	számlázás és díjak beszedése, szerző-dés figyelemmel kí-sérése	adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig
a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	Eht. 157. § (2) bek.	számlázás és díjak beszedése, szerző-dés figyelemmel kí-sérése	adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig
a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	Eht. 157. § (2) bek.	számlázás és díjak beszedése, szerző-dés figyelemmel kí-sérése	adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig
az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogelle-nesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések haszná-latára, illetve annak kísér-letére vonatkozóan a szol-gáltató elektronikus hír-közlő hálózatában kelet-kező adatok	Eht. 157. § (2) bek.	számlázás és díjak beszedése, igények érvényesítése, szer-ződés figyelemmel kísérése	adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig
előfizető hozzájárulása szerinti egyéb személyes adatok (így különösen: **természetes személy** esetén anyja neve, személyi igazolvány szá-ma, bank-számlaszáma, **nem természetes sze-mély** előfi-zető esetén adószáma)	az Előfizető hozzájá-rulása	üzletszerzési tevékenység folytatása, illetve számlázás és díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerző-dés megszűné-séig
közös adatállománnyal kapcsolatos adatkezelés-hez jogszabályban előírt adatok	Eht. 158. § (1) bek.	díjfizetési, illetve szerződésből eredő egyéb kötelezettség kijátszásának megelőzése	adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig
természetes személy előfizető e-mail címe, **nem természetes sze-mély** előfizető felhaszná-lójának neve, email-címe	az Előfizető hozzájá-rulása	elektronikus címtár létrehozatala és működtetése	hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerző-dés megszűné-séig

Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adatait saját üzletszerzési céljára, így különösen a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.

Az Előfizető bármikor indoklás nélkül, az ügyfélszolgálat igénybevételével módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatait.

A Szolgáltató az adatkezelés időtartamának lejártával az Előfizető személyes adatait az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

10.2. Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

A Szolgáltató tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez fűződő alkotmányos alapjogot, amelynek tartalma szerint mindenki maga rendelkezik személyes adatainak feltárásáról és felhasználásáról.

Az információs önrendelkezési jog érvényesítése érdekében a szolgáltató a jelen ÁSZF közzétételével biztosítja az előfizetők számára annak megismerését, hogy az Előfizetők személyes adatainak milyen körét, milyen időtartamban, milyen jogcímen, milyen célra tárolja, és milyen esetekben továbbítja más személy részére, továbbá miként gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, illetve a Szolgáltató által nyújtott Internet szolgáltatás igénybevételével továbbított közlések titkosságáról.

Az Előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető feltétlen hozzájárulását adja a Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti adatkezelési gyakorlatához.

A Szolgáltató köteles az Előfizető adatait bizalmasan kezelni. A Szolgáltató Előfizetői e-mail címe(i)t, a bejelentkezési azonosító(i)t és jelszava(i)t is személyes adatként kezeli.

10.2.1. Jogszabályi háttér

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatait a mindenkor hatályos jogszabályokkal összhangban kezeli, amelyeket az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályok adat- és titokvédelmi rendelkezései az irányadóak:

- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28-án napján kelt egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény,
- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény,
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény XVII. fejezetében foglalt adatkezelési szabályok („EHT.”),
- Az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító kijelzés és hívásátirányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII.13.) Kormányrendelet,
- Az elektronikus hírközlési feladatokat ellátó szervezetek és a titkos információgyűjtésre, illetve titkos adatszerzésre felhatalmazott szervezetek együttműködésének rendjéről szóló 180/2004. (V.26.) Kormányrendelet,
- A nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátirányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet.

10.2.2. A Szogáltató titoktartási kötelezettsége

A Szolgáltató a tudomására jutott személyes adatokat köteles bizalmasan kezelni, azok megismerését az érintett előzetes hozzájárulása nélkül más személy számára nem teheti lehetővé, illetve azokat nem hozhatja nyilvánosságra. A Szolgáltató alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottai a Szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. Az Előfizető kifejezetten hozzájárul, hogy a Szolgáltató megbízása alapján Szolgáltató képviseletében az Előfizető által kezdeményezett Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos ügyintézés (így különösen szerződéskötés és –módosítás) tekintetében eljáró megbízott/alvállalkozó az Előfizető adatait a jelen ÁSZF-ben rögzített körben, eljárási rendben, és kötelezettségvállalások mellett megismerje és rögzítse, azt a Szolgáltatónak továbbítsa. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony megszűnése után is terheli.

A Szolgáltatónak átadott, a Szolgáltató által működtetett műszaki berendezéseken és programokon tárolt az Előfizetőtől származó, tárolásra átvett bármilyen információ és adat másolása, bárminemű sokszorosítása, felhasználása – kivéve az Előfizető kifejezett írásos kérését és az Internet publikus protokolljain keresztül elérhető információk, illetőleg beleértve a Szolgáltatások technikai megvalósításából adódó átmeneti vagy biztonsági információtárolást – tilos. A Szolgáltató minden tőle telhetőt köteles elkövetni, hogy illetéktelen harmadik fél ezzel ellentétes magatartást ne folytathasson. A Szolgáltató az Előfizető jelszavait és felhasználóneveit személyes adatként kezeli, így ezeket nem adja ki harmadik személynek.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által működtetett műszaki berendezéseken és programokon tárolt Előfizető által, vagy az Előfizető kérésére a Szolgáltató által oda elhelyezett adatok, vagy tárolásra átvett bármilyen adat, állomány, jel az Internet szolgáltatás jellegéből adódóan nyilvános információknak tekintendő, így azok harmadik fél általi megismeréséből eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

10.2.3. Forgalmi kimutatásra vonatkozó titokvédelmi szabályok

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató köteles az előfizető rendelkezésére bocsátani a forgalmi kimutatást, amely a forgalmazási és számlázási adatokat a díj kiszámításához és a díjvita eldöntéséhez szükséges mértékben és módon tartalmazza. A kimutatás azonban nem tartalmazhatja a hívott fél hívószámának minden számjegyét, vagy mobil rádió-távközlési szolgáltatás esetén a hívó fél helymeghatározására alkalmas olyan pontosságú adatot, amelyre a díj kiszámításához nincsen szükség. Ha az Előfizető a Szolgáltatótól részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, ennek megadása előtt a Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni arra, hogy a kimutatással együtt a Szolgáltatást igénybe vevő, az Előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel. Erről a Szolgáltató az Előfizetőt a kimutatás megrendelésével egyidejűleg tájékoztatja.

Kapcsolt vonali internet szolgáltatás esetén, ha az előfizető a hívó fél hívószámának megadását kéri, a szolgáltató köteles az előfizető figyelmét felhívni arra, hogy a kimutatással együtt a szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy

felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak. A szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel, amelyről írásban köteles nyilatkozni.

10.2.4. Az adatok továbbításának esetei

A Szolgáltató az adatokba harmadik személyeknek betekintést az Előfizető előzetes írásbeli engedélye nélkül nem enged, azokat nem adja át. Ez alól kivételt képez az Előfizető kifejezett hozzájárulásán alapuló adatszolgáltatási jogosultság, illetve a jogszabályon alapuló adatszolgáltatási jogosultság és kötelezettség.

A Szolgáltató az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek az Eht. 157. §-ának (9) bekezdése alapján átadhatja:

1) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik,
2) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére,
3) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
4) az Avtv. 3. § (8) bekezdése szerinti esetben az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

A Szolgáltató az Eht. 157. §-ának (10) bekezdése alapján - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából - kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a Szolgáltatónál rendelkezésre álló adatokat.

A Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében jogosult az előfizető nevét, az azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást másik távközlési szolgáltatónak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni, ha

1) a Szolgáltató számlatartozás miatt a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben felfüggesztette,
2) a Szolgáltató számlatartozás miatt bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetőleg az előfizető tartózkodási helye ismeretlen,
3) az ajánlattevő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

Ebben az esetben a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről.

Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a vele szemben fennálló pénzügyi követeléseit az Előfizető külön engedélye nélkül bármikor értékesítse harmadik félnek. Az Előfizető egyben hozzájárul ahhoz is, hogy a határidőre nem rendezett tartozásainak beszedése érdekében a Szolgáltató harmadik félnek a tartozás beszedéséhez szükséges Előfizetői adatokat átadja, és a harmadik fél azokat legfeljebb a tartozás kiegyenlítéséig tárolja. Ezen harmadik fél az Előfizető adatait köteles bizalmasan kezelni és betartani a Szolgáltató, az Előfizető adataival szemben fennálló adatvédelmi és adatkezelési szabályait.

10.2.5. Előfizetői címtár

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jövőben előfizetői címtárat hozzon létre és működtessen szolgáltatása minőségének emelése érdekében. A címtárban valamennyi előfizető alapadatai szerepelnek, és a címtárban a keresés ez alapján történhet. A címtárban való megjelenés nem kötelező, az előfizető kérésére díjmentesen kimaradhat belőle, illetve nyilatkozatát bármikor, az ügyfélszolgálat igénybe vételével megváltoztathatja. Az egyéni előfizető kérheti, hogy a szolgáltató a címtárban feltüntesse, hogy a személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra.

Mivel a Szolgáltató a Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatásokat a Vodafone Magyarország zrt. Távközlési Alapszolgáltató hálózatának igénybevételével nyújtja, így Vodafone Magyarország zrt. az Avtv. értelmében szükségszerűen az Előfizető vonatkozásában adatfeldolgozónak tekintendő.

10.2.6. A Szolgáltatás igénybevételével továbbított közlések titkossága

A Szolgáltató a hálózatának igénybevételével továbbított közlések tartalmát kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha a Szolgáltatónak a Szolgáltatás teljesítése során valamely közlés a tudomására jutott, a közlés tartalmának megismerését más részére nem teheti lehetővé. Azoknak a közleményeknek a vétele, tartalmának közzététele és felhasználása tilos, amelyeket nem a nyilvánosság számára továbbítottak.
A nemzetbiztonsági szolgálatok és nyomozó hatóságok tekintetében külön törvényben foglaltak kivételével - az érintett felhasználók beleegyezése nélkül - tilos a közlések megfigyelése, lehallgatása, tárolása vagy a közlésbe más módokon történő beleavatkozás vagy megfigyelés.
Az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás esetén a nyomozóhatóság a felhasználó írásbeli kérelmére a használatában lévő készüléken folytatott telefonbeszélgetés vagy e-mail levelezés útján továbbított közlés tartalmát és a beszélgetést, illetőleg levelezést lebonyolítók személyét a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti, azt technikai eszközzel rögzítheti.

10.2.7. Adatbiztonság

A Szolgáltató által kezelt személyes adatok biztonságát, illetve az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések titkosságát elsősorban a különböző számítógépes visszaélések, támadások fenyegetik. Ilyen visszaélések:

1) a számítógépes vírusok, amelyek a szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatok sérülését, megsemmisülését eredményezhetik,
2) a számítógépes betörés, amelynek során a szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatokhoz illetéktelen személyek jogosulatlanul hozzáférhetnek, azokat megváltoztathatják vagy nyilvánosságra hozhatják,
3) a számítógépes kalózkodás, amelynek során az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések tartalmát illetéktelen személyek kifürkészhetik.

Mind a Szolgáltató, mind az Előfizető köteles a tőle elvárható műszaki és szervezési intézkedéseket megtenni a fentebb meghatározott veszélyek csökkentése, illetve elhárítása érdekében.

10.2.7.1. A Szolgáltató által végrehajtott biztonsági intézkedések

A Szolgáltató biztosítja azokat a technikai feltételeket, illetve kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes és egyéb adatok fokozottabb védelméhez, illetve az Internet hálózaton továbbított közlések kifürkészésének lehető legteljesebb megakadályozásához szükségesek.

A Szolgáltató az írásban megkötött előfizetői szerződéseket, illetve az elektronikus úton rögzített előfizetői adatokat biztonságos helyen, irattárban, illetve számítógépeken tárolja és őrzi.

A Szolgáltató a számítógépein tárolt előfizetői adatokat biztonsági tűzfal rendszerrel és vírusölő programokkal védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés és megsemmisülés ellen.

A Szolgáltató az elektronikus úton rögzített előfizetői adatokat csak az arra feljogosított alkalmazottai, megbízottai és alvállalkozói részére teszi elérhetővé egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után.

10.2.7.2. Az Előfizető által végrehajtandó biztonsági intézkedések

Az Előfizető köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó (kód) védelme érdekében. Az előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának (kódjának) felhasználásával valósult meg.

A Szolgáltatás igénybevételének fokozott biztonságát szolgálja a jelszó időről-időre történő megváltoztatása. A jelszónak minimum 8 (nyolc), maximum 16 (tizenhat) karakterből kell állnia, valamint tartalmaznia kell legalább egy kisbetűt, legalább egy nagybetűt, és legalább egy számot. A jelszó nem tartalmazhat ékezetes karaktereket vagy speciális szimbólumokat, továbbá nem tartalmazhatja sem részben, sem egészben a jelszóhoz tartozó felhasználói nevet vagy azonosítót. Az Előfizető a jelszót bármikor jogosult az ügyfélszolgálat igénybevételével költségmentesen megváltoztatni. Ha a jelszó illetéktelen személyek tudomására jutott, az előfizető köteles a jelszót haladéktalanul megváltoztatni. A jelszó megváltoztatásával kapcsolatos további információkról a szolgáltató az ügyfélszolgálatán nyújt tájékoztatást.

A hálózati vírusok elhárítása érdekében javasolt, hogy az előfizető minden olyan programot, amely e-mail-ben ismeretlen címről érkezik az előfizetőhöz, a dokumentum megnyitása nélkül töröljön, illetve a vírusok kiszűrése érdekében számítógépére vírusirtó programot telepítsen. A program telepítésével és használatával kapcsolatban az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kérhet tájékoztatást.
A személyes adatok biztonságát és a Szolgáltatás igénybevételével továbbított közlések titkosságát fenyegető számítógépes visszaélések elleni védekezés hatásos eszköze a biztonsági tűzfal rendszer kiépítése, amelyet a Szolgáltató az Előfizető részére külön megállapodás alapján vállalja. A lehetséges megoldásokról és azok költségeiről a szolgáltató az ügyfélszolgálatán ad tájékoztatást.
A Szolgáltató spam- és vírusszűrési szolgáltatásokat nyújt a szerverein definiált e-mail címek részére.

10.2.8. Betekintési jog, adatszolgáltatás az Előfizető számára

A Szolgáltató az Előfizető írásbeli kérésére köteles az általa az Előfizetőről nyilvántartott adatokról felvilágosítást adni illetve azokba a betekintést az Előfizetőnek lehetővé tenni. A Szolgáltató által nyilvántartott adatokba kizárólag az Előfizető személyesen, vagy meghatalmazottja – ha teljes mértékben bizonyítja a meghatalmazás tényét – tekinthet be. Az Előfizető korlátlanul, bármely adatát megtekintheti. Meghatalmazás esetén pontosan meg kell határozni, hogy a meghatalmazott milyen adatok megtekintésére jogosult. Az Előfizető a betekintési joggal az ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási ideje alatt előre egyeztetett időpontban élhet oly módon, hogy ne zavarja a Szolgáltató üzletmenetét.
A Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett előfizető általi visszahallgatását – kérésre – a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni.

A Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt:

- a róla nyilvántartott valamennyi adatról,
- az igénybevett Szolgáltatás valamennyi a Szolgáltatás használatához szükséges paraméteréről,
- a számlázás alapját képező adatokról,
- az előforduló hibákról és minőségromlásokról, illetve üzemszünetekről.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére telefonon, e-mailben vagy faxon, illetve személyesen is kiadja a kért információkat abban az esetben, ha az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott módon azonosítja magát.

10.2.9. A Szolgáltató adatvédelmi felelőse

Az Előfizetők a jelen Tájékoztatóban foglalt adat- és titokvédelmi szabályokkal kapcsolatos további kérdéseiket, észrevételeiket a szolgáltató lentebb megjelölt adatvédelmi felelősének küldhetik meg.

Név:	Vidra Zsolt
Tisztség:	Üzemeltetési Igazgató
Telefon:	1201
Fax:	(1) 237-1869
Email:	adatvedelem@externet.hu

11. Az Előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat)

Az Előfizetői jogszabályban meghatározott nyilatkozatait a vonatkozó Előfizetői szerződés megkötésére alkalmazandó szerződéskötési eljárás szerinti módon köteles megadni, kivéve, amennyiben a jogszabály adott nyilatkozat megadása tárgyában kötelező formai előírásokat határoz meg. Az egyes nyilatkozatok módosításának és visszavonásának módjára az azonos tárgyú nyilatkozat megadására vonatkozó előírások megfelelően irányadók.

Szolgáltató akként rendelkezik, hogy az Előfizető 2011. november 1. napja előtt megtett nyilatkozatait az Eht. és az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekről szóló 2/2015 NMHH rendelet 2/2015. (III.30) NMHH rendelet szerint érvényesnek és megadottnak tekinti. Szolgáltató a vonatkozó ÁSZF módosításról szóló értesítésben erről megfelelően tájékoztatta az Előfizetőket, részükre biztosítja azon jogot és lehetőséget, hogy az így vélelmezett jognyilatkozatukat visszavonhassák.

11.1. Előfizetői névjegyzék

Telefonszolgáltatás esetén az Előfizetői névjegyzékben való szerepléshez szükséges nyilatkozatokat az Előfizető szerződéskötéskor vagy azt követően az Előfizetői szerződés hatálya alatt bármikor megteheti, azokat bármikor, térítésmentesen módosíthatja és/vagy visszavonhatja.

Szolgáltató mint telefonszolgáltató évente legalább egy alkalommal köteles valamennyi olyan telefon szolgáltatását igénybe vevő előfizetőjéről névjegyzéket készíteni, aki e névjegyzékben való szerepeltetéséhez hozzájárult. A névjegyzéket a Szolgáltató köteles elektronikusan – legalább interneten keresztül – hozzáférhetővé tenni, és legalább havi rendszerességgel frissíteni.

Szolgáltató a helyhez kötött telefon előfizetői hozzáférések tekintetében köteles az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatónak az általa készített előfizetői névjegyzék adatait térítésmentesen rendelkezésre bocsátani. Az adatszolgáltatási kötelezettség kiterjed a számozási körzet valamennyi olyan Előfizetőjének nevére, címére és előfizetői hívószámára, akik az adataik előfizetői névjegyzékben történő megjelenéséhez hozzájárultak.

11.1. Forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok

A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok alkalmazásához szükséges nyilatkozatokat az Előfizető szerződéskötéskor vagy azt követően az Előfizetői szerződés hatálya alatt bármikor megteheti, azokat bármikor, térítésmentesen módosíthatja és/vagy visszavonhatja.

11.2. Értéknövelt szolgáltatások

Az értéknövelt szolgáltatások igénybevételéhez szükséges nyilatkozatokat az Előfizető szerződéskötéskor vagy azt követően az Előfizetői szerződés hatálya alatt bármikor megteheti, amennyiben az adott értéknövelt szolgáltatás igénybevétele kapcsán az Előfizető ellentétes kötelezettséget kifejezetten nem vállalt, azokat bármikor, térítésmentesen módosíthatja és/vagy visszavonhatja.

11.3. Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez szükséges nyilatkozatok

Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez szükséges nyilatkozatokat az Előfizető szerződéskötéskor vagy azt követően az Előfizetői szerződés hatálya alatt bármikor megteheti, azokat bármikor, térítésmentesen részben vagy egészben módosíthatja és/vagy visszavonhatja.

11.4. Tételes számla igénylése

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a kiállított számlához köteles az előzőekben meghatározottaknál részletesebb számlamellékletet csatolni (hívásrészletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást. Ilyen számlamellékletet (hívásrészletező) a Szolgáltató az előre fizetett díjú Szolgáltatást igénybe vevő Előfizető részére is köteles kiállítani, amennyiben az Előfizető azt utólagosan kéri.

A számlamellékletnek hozzáférés típusonként nem beszéd célú adatforgalom esetén a következőket kell tartalmaznia:

a) a nem beszéd célú adatforgalom időpontja;
b) adatforgalom mennyisége vagy időalapú számlázásnál az adatforgalom időtartama;
c) egységnyi forgalom vagy időalapú díj számlázásánál az egységnyi időalapú díj;
d) az adatforgalom díja.

A számlamellékletnek hozzáférés típusonként beszédcélú adatforgalom esetén a következőket kell tartalmaznia:

a) a hívott szám;
b) a hívás kezdő időpontja;
c) a hívás időtartama;
d) a hívásegység díja;

e) a hívás díja.

A számlamellékletben külön fel kell tüntetni a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat, valamint a díjazási időszakokat. Átalány díjas Szolgáltatás esetében a Szolgáltató a fenti bekezdés d)–e) pontjainak alkalmazása helyett utalhat az átalányra vagy a Szolgáltatás átalánydíjas jellegére is.

Átalány díjas Szolgáltatás esetében a Szolgáltató a fenti bekezdések c)-d) illetve d)-e) pontjainak alkalmazása helyett utalhat az átalányra vagy a Szolgáltatás átalánydíjas jellegére is.

Az előzőekben meghatározott számlamellékletek - egyéni Előfizető részére elektronikus vagy nyomtatott, más Előfizető részére elektronikus formában történő - kiadását a Szolgáltató havonta egy alkalommal biztosítja díjmentesen, egyéni Előfizetők részére. Az egyéni Előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag, két évre visszamenőleg is igényelheti a szolgáltatótól. Visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen.

Az Előfizető erre vonatkozó igényét az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg megteendő nyilatkozatában, illetve a szerződéses jogviszony folyamán jelezheti a Szolgáltató felé. Határozott időre a tételes számlamelléklet legfeljebb 6 hónap időtartamra igényelhető. Az Előfizető igénylését a Előfizetői szerződés hatálya alatt bármikor térítésmentesen részben vagy egészben módosíthatja és/vagy visszavonhatja.

Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy a kimutatással együtt harmadik személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel. Az előzőekben írtakra tekintettel tételes számla igénylésével az Előfizető akként nyilatkozik, hogy a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket megismerte, tudomásul vette, teljesítette magára nézve kötelezőnek fogadta el, és teljesítette.

11.5. Előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok

Az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatokat az Előfizető szerződéskötéskor vagy azt követően az Előfizetői szerződés hatálya alatt bármikor megteheti, azokat bármikor, térítésmentesen módosíthatja és/vagy visszavonhatja.

11.6. Egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat

Az egyéni előfizetői minőségre valamint a KKV státuszra vonatkozó nyilatkozatot az Előfizető a szerződéskötés során teheti meg. A Szolgáltató kétség esetén köteles a fentieket tisztázni és a szükséges tájékoztatást megadni. Az Előfizetői szerződés hatálya alatt bekövetkezett előfizetői minőségváltozás érvényesítését az Előfizető a írásban kezdeményezheti.

12. Az Előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei

12.1. A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

12.1.1. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et saját döntése alapján, a mindenkor hatályos jogszabályok keretei között bármikor egyoldalúan módosítsa. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek módosítása esetén mindig a hatályos jogszabályok szerint jár el.

Az általános szerződési feltételek módosítása tekintetében az EHT. 132. § (4) bekezdésben meghatározott, elnöki rendelet 11. § (2) bekezdésében részletezett értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

a) pontos utalást az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;

b) a módosítások lényegének rövid leírását;

c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;

d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;

e) ha a szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjcsomag esetében – ideértve azt is, ha a szolgáltató előfizetői szolgáltatással együtt más típusú szolgáltatást csomagban értékesít – előfizetői szolgáltatásonként elkülönítve;

f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt (különösen a műsorterjesztés szolgáltatás keretében kínált médiaszolgáltatások összetételében bekövetkező változás esetén az EHT. 132. § (2a) bekezdés szerinti indokot), amellyel a szolgáltató a módosítást indokolja;

g) az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.

Az Általános Szerződési Feltételek módosítása az Előfizető részéről elfogadottnak tekintendő, amennyiben az Előfizető a jogszabályi határidőkön belül nem él felmondással a Szolgáltató felé.

A Szolgáltató köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőket értesíteni, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az Előfizető jogosult az értesítést követően a határozatlan szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú Előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői szerződést a határozott időtartalomból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A Szolgáltató nem köteles a fentebb megjelölt értesítési határidőket az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

Az ÁSZF, az Egyedi Előfizetői Szerződés, illetve az azokban alkalmazott díj Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén a nyilatkozattétel elmulasztása az Előfizető részéről elfogadásnak minősül.

A Szolgáltató az ÁSZF-et módosításának hatálybalépését megelőzően 30 nappal, a honlapján teszi közzé, illetve jogszabályban (Eszr) írtak szerint értesíti az Előfizetőket.

12.1.2. Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítása

Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítására túl a 12.1.2. és 12.1.5. pontban írtakon a felek közös megegyezése vagy jogszabályi előírás alapján kerülhet sor, az Előfizetői szerződés létrejöttére vonatkozó rendelkezések (2.1.3. pont) értelemszerű alkalmazása mellett. Az Egyedi Előfizetői Szerződés bizonyos (a Szolgáltató által a www.externet.hu internetes honlapon feltüntetett) módosításai online ügyfélszolgálaton keresztül is létrejöhetnek abban az esetben, ha az Előfizető a Szolgáltató erre alkalmas honlapján egyértelműen beazonosítja magát a Szolgáltató által meghatározott azonosítóval és jelszóval. Az online ügyfélszolgálaton történő módosításkezdeményezés írásbeli kérelemmel esik egy tekintet alá.
Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz – így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma – az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

12.1.3. Az előfizetőt megillető jogok egyoldalú szerződés módosítás esetén

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartalomból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő

időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje azonnali hatályú, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Szóban és írásban kötött előfizetői szerződés esetén a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Szóban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozata, írásban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető kifejezett írásos nyilatkozata szükséges kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat elfogadásához. A szóban és írásban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó nyilatkozata hiányában a szolgáltatás további igénybevétele mint ráutaló magatartás elfogadásnak nem tekinthető, ettől érvényesen eltérni nem lehet. Amennyiben az előfizető kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad. Az előfizetői szerződések – ideértve a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződéseket is – kétoldalú módosításának részletes szabályait az Elnök rendeletben szabályozza. A kétoldalú szerződésmódosítás további szabályait egyebekben a szolgáltató általános szerződési feltételei tartalmazzák. A szolgáltató szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatában közérthetően és áttekinthetően köteles rögzíteni, hogy az előfizetői szerződés módosítása esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, továbbá köteles tájékoztatni az előfizetőt a szerződésmódosítás menetéről.

12.1.4. Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi módosítása

12.1.4.1. Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítása

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést az Egyedi Előfizetői Szerződésre is kiterjedően csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani (a 12.1.1. pont megfelelő alkalmazása mellett):

a) az Egyedi Előfizetői Szerződésben vagy ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja;
c) a körülményekben bekövetkezett, az Előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.
d) az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.
e) ha a szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjcsomag esetében – ideértve azt is, ha a szolgáltató előfizetői szolgáltatással együtt más típusú szolgáltatást csomagban értékesít – előfizetői szolgáltatásonként elkülönítve;

A fenti a) pont hatálya alatt az Előfizető kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a számára nyújtott DSL szolgáltatást a Szolgáltató eltérő technikai alapon biztosítsa, azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - ez nem járhat a Szolgáltatás igénybevételének feltételei és a minőségi célértékek Előfizetőre nézve hátrányos módosulásával.

A szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a fenti bekezdés b) illetve c) pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a szolgáltató.

A határozatlan időre kötött előfizetői szerződés tekintetében:

f) A határozatlan időre kötött előfizetői szerződések tekintetében az EHT. 132. § (2) bekezdés c) pontja szerinti esetnek minősül különösen az olyan költség – az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadaik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.

g) A határozatlan időre kötött előfizetői szerződés tekintetében a szolgáltató meghatározhat olyan feltételt az egyedi előfizetői szerződésben vagy az általános szerződési feltételekben, amely alapján a fogyasztói árszínvonal meghatározott változása esetén a szolgáltató jogosult e szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítássáa. E feltétel bekövetkezése esetén a szolgáltató az EHT. 132. § (2) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint jogosult az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani.

h) A f) bekezdésben foglalt esetben a díjváltozás mértéke nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás.

(1) Ha a szolgálató az a)-d) bekezdés szerinti esetekben jogosult az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint, az Elnök rendeletében meghatározott tartalommal értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkeményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(2) Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

(3) Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.

(4) Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a szolgáltatót nem terhelik a jogszabályban meghatározott, az előfizetői szerződés módosításához kapcsolódó kötelezettségek, azonban a szolgáltató a változásról a központi ügyfélszolgálatán és az internetes honlapján köteles tájékoztatást adni.

A szolgáltató nem köteles a (1) bekezdésben és a 12.1.1. pont első bekezdésében foglalt értesítési határidőket az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

12.1.4.2. A Szolgáltatásban bekövetkezett változások

A Szolgáltató szolgáltatásainak fejlesztése esetén jogosult a Szolgáltatás egyoldalú módosítására, de ezzel kizárólag pozitív irányban változtathatja meg a Szolgáltatás használatának minőségi paramétereit.

A Szolgáltató a szolgáltatásban bekövetkező változásokról köteles az Előfizetőt legalább 30 nappal előre tájékoztatni, a 12.1.6. pontban írtak szerint.

12.1.5. Átruházás

A Szolgáltató jogosult az általa, mint Szolgáltató által kötött Egyedi Előfizetői Szerződéseket engedményezés és tartozásátvállalás, vagy – amennyiben a Szolgáltató tárgybeli üzletágát harmadik személyre bármely jogcímen átruházza – az Egyedi Előfizetői Szerződéseket az Eht. 132. § (2) bekezdése alapján egyoldalú, az Előfizető hozzájárulása nélkül való módosítása útján átruházni adott harmadik személyre. Az Eht. 133. § rendelkezései az átruházásra megfelelően irányadók és alkalmazandók.

12.1.6. Előfizetők tájékoztatása

Az Előfizető tájékoztatása történhet telefonon, faxon, postai úton, SMS-ben, MMS-ben, e-mailben, honlapon vagy sajtótermékben történő közzététel formájában, vagy más elektronikus úton. A Szolgáltató az Előfizető által megadott elektronikus levélcímet, ennek hiányában az általa biztosított díjmentes e-mail címet veszi alapul az elektronikus értesítésekhez kapcsolattartási e-mail címnek. Amennyiben az Előfizető az igénylés benyújtásakor nem jelölt meg kapcsolattartási elektronikus levélcímet és az igényelt Szolgáltatás nem tartalmaz ilyen címet, a Szolgáltató díjmentesen biztosítja azt a létesítés idejére vagy mindaddig, amíg az Előfizető olyan Szolgáltatást nem rendel, amely magában foglalja az elektronikus levélcímet.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. A közvetlen írásbeli értesítés alkalmazása esetén, amennyiben az Előfizető címéről két egymást követő alkalommal „nem kereste” vagy „címzett ismeretlen” jelzéssel tér vissza a küldemény a Szolgáltatóhoz, úgy kell tekinteni, hogy a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Amennyiben jelen ÁSZF az Előfizető közvetlen írásbeli értesítését nem írja elő, úgy a Szolgáltató az Előfizetőt elsősorban elektronikus úton értesíti. Az Előfizető köteles valós e-mail címet és telefonszámot megadni. A hibás, harmadik személy rendelkezésében álló, vagy nem létező e-mail cím vagy telefonszám megadásából származó károk és egyéb negatív következmények teljes egészében az Előfizetőt terhelik.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés, illetve az azokban alkalmazott díj Szolgáltató általi egyoldalú módosítása a nyilatkozattétel elmulasztása esetén az Előfizető részéről elfogadottnak minősül.

Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és amennyiben a Szolgáltató számlalevelet is küld, a Szolgáltató köteles a számlalevél mellékletében értesíteni az Előfizetőt. Elektronikus számla bemutatási rendszer esetén a számlaértesítő elektronikus levél minősül számlalevélnek. Az Előfizetőt

a) a számlaértesítő elektronikus levélben vagy
b) az elektronikus számlában, amennyiben lehetséges a számlaértesítő elektronikus levélben erre történő utalással kell értesíteni.

Az elektronikus levelet, SMS-t vagy MMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. Amennyiben az Eht. 144. § (4) bekezdése (miszerint a Szolgáltató a Szolgáltatás jellegéből fakadóan nem köteles számlalevelet küldeni) szerinti vagy egyéb elektronikus levélben, SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításáig – a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és a Szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél Előfizetőnek történő, jelen ÁSZF által meghatározott megküldési időpontját megelőzi, a Szolgáltató választása szerint az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

a) az Előfizető közvetlen értesítésével az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon,
b) elektronikus levélben az Előfizető által e célra megjelölt e-mail címre;
c) egyéb elektronikus hírközlés útján, a www.externet.hu internetes honlapon történő közzétételre utalással, vagy
d) két alkalommal, a „Magyar Nemzet” és „NAPI Gazdaság” című országos napilapokban azonos napon feladott egy-egy közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

A fenti a)–c) pontokban meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

1) a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette, vagy

2) az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőnek hitelesen igazolható módon megküldték.

A fenti d) pontban meghatározott értesítési módot a Szolgáltató kizárólag az Eht. 136. § (1) bekezdése (Szolgáltatás szüneteltetése) és a 132. § (4) bekezdése (ÁSZF módosításának közzététele) szerinti értesítések esetén alkalmazhatja. Nem alkalmazhatja a Szolgáltató a fenti d) pontban meghatározott értesítési módot, ha a Szolgáltatásra irányadó, az Előfizető által fizetendő előfizetési díjak és egyéb kapcsolódó díjak – beleértve a számhordozással kapcsolatos díjakat és a szerződés megszüntetésekor esedékes díjakat - , az Előfizető számára nyújtott kedvezmények, valamint a költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja változik.

Elektronikus értesítés elfogadásáról szóló előfizetői nyilatkozatot az Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmazza. Előfizető jogosult nyilatkozatát teljes bizonyító erejű magánokirati formában írásban bármikor visszavonni, azzal, hogy a nyilatkozat Szolgáltató által történő átvételét követő 8. naptól a Szolgáltató annak alkalmazására a továbbiakban nem jogosult.

12.1.7. Előfizetői hívószám módosítása

Az előfizetői hívószámot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

a) ha az Előfizető kéri, vagy
b) ha a számváltozás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét az illetékes hatóság igazolta, vagy
c) ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az előfizetői hívószámot megváltoztatni, ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adottak. A felek altérő megállapodás hiányában a megváltozott hívószámot a szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból.

Ha a szolgáltató az előző bekezdés szerint kért előfizetői hívószám megváltozását műszaki feltételek hiányára hivatkozva megtagadja, köteles az elutasítást részletesen indokolni

Szolgáltató köteles az Előfizetőt a következő két bekezdésben foglaltakról tájékoztatni és a fenti b)-c) pontokban meghatározott esetekben az Előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni.

Az előfizetői hívószám megváltozása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a Szolgáltató a hívószámot ne rendelje más Előfizetőhöz, a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a szolgáltató – a Szolgáltató által meghatározott szövegkészletből az Előfizető által választott szöveggel – tájékoztatást adjon.

Az előző bekezdésben meghatározott szolgáltatás, amennyiben a változásra a fenti b)-c) pontokban meghatározott esetekben kerül sor, az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.

Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg a hívószámot nem rendeli más Előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.

Szolgáltató az előfizetői hívószámot leghamarabb 180 nap elteltével rendeli más Előfizetőhöz.

12.2. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

12.2.1. Változás az Előfizető/igénylő/Kapcsolattartó/Költségviselő adataiban, ill. annak kezelésében

Előfizetői adatváltozások tekintetében lásd a jelen ÁSZF 2.2. pontját. A Szolgáltató az adatkezelés módjában bekövetkező változásokról köteles az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni.

12.2.2. A hozzáférési pont földrajzi helyének megváltoztatása (áthelyezés)

Áthelyezés csak adott szolgáltatási területen belül történhet, ellenkező esetben az Előfizetői Szerződés változatlan tartalommal hatályban marad, vagy amennyiben az Előfizető azt kéri, kérésére az Előfizetői hozzáférési pont megszűnik és az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel.

A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy

a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli időpontban teljesíti,
b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 90 napot, vagy
c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja.
d) amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a szolgáltató az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában teljesíteni nem tudja, az előfizető a szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.

Ezen határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmadával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, amelyet az áthelyezés díját tartalmazó számlán jóváír. Az Előfizető hiányos vagy hibás adatszolgáltatása esetén az áthelyezés idejének számítása a hiánytalan adatbenyújtástól számítandó.

Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30) NMHH rendelet 17. § (4) bekezdése szerint a rendelet 17. § (2) bekezdésében foglaltak esetén az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a Szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig a Szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg. A vállalt határozott időtartam az áthelyezés idejével meghosszabbodik.

A Szolgáltatónak műszaki indokokkal (érpárhiány, DSLAM porthiány, nem megfelelő minőségi paraméterek, stb.) kell alátámasztania az áthelyezés lehetetlenségét, abban az esetben, ha mind a régi, mind az áthelyezéssel érintett új címen szolgáltat. A hozzáférési szolgáltatóval kötött bérleti szerződés feltételei önmagukban nem képezhetnek műszaki indokot. Az áthelyezés esetén fizetendő díj összegét jelen ÁSZF II. sz. Melléklet 2.2.2. pontja tartalmazza. Az áthelyezés estén fizetendő díj indokolt és méltányos, mert a Távközlési Alapszolgáltató által Szolgáltató felé alkalmazott díj és a kapcsolódó költségek figyelembevételével került meghatározásra önköltségi áron.

Az áthelyezés a CPS szolgáltatás tekintetében műszakilag nem kivitelezhető, míg a nomadikus telefonszámok (21-es körzetszám) esetében a VoIP szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

Az IPTV szolgáltatások esetében az áthelyezés csak a hozzá kapcsolódó internet szolgáltatás áthelyezésével együtt kérhető.

A DSL szolgáltatás új telepítési címre való áthelyezésének további feltételei:

- Ha az Előfizető a telefon-előfizetéses szolgáltatás esetén a DSL szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges telefonvonalat is áthelyezteti a Távközlési Alapszolgáltatóval az új telepítési címre, a Távközlési Alapszolgáltatónál nem változik meg az Előfizető ügyfélszáma. A telefonvonal és a DSL szolgáltatás együttes áthelyezése esetén az együttes áthelyezést a Távközlési Alapszolgáltató előtt köteles kezdeményezni az ügyfél. Amennyiben az együttes áthelyezési szándékát nem a Távközlési Alapszolgáltató által előírt rendben jelenti be az Előfizető, az ebből eredő minden esetleges hátrányos jogkövetkezmény (kötbér, áthelyezés helyett új létesítési eljárás alkalmazása, stb.) az Előfizetőt terheli és nem jogosult ennek okán igényt vagy követelést támasztani a Szolgáltatóval szemben. Együttes áthelyezés esetén a DSL szolgáltatás áthelyezése csak a telefonvonal áthelyezése után történhet meg, és csak abban az esetben, ha az Előfizető által bejelentett új telepítési címen a műszaki feltételek adottak a DSL szolgáltatás igénybe vételéhez. A DSL szolgáltatás áthelyezése ebben az esetben a fenti b) pontban rögzített lehetőséggel összhangban a telefonvonal áthelyezése után legfeljebb 30 napon belül történik meg.

- A telefonvonal Előfizetőjének, amiről az DSL szolgáltatást áthelyezik, azonosnak kell lennie annak a telefonvonalnak az Előfizetőjével, amelyre a DSL szolgáltatást áthelyezik, és az áthelyezést a Távközlési Alapszolgáltató is lehetővé kell, hogy tegye.

- Mivel a DSL szolgáltatás feltétele a telefonvonal, a telefonvonal és a rá telepített DSL szorosan kapcsolódik egymáshoz, az Előfizető az áthelyezést

indíthatja a Távközlési Alapszolgáltatón keresztül is. mivel a telefonvonal áthelyezése maga után vonja a rá telepített DSL áthelyezését is.

- Amennyiben a DSL szolgáltatás áthelyezésének kérése esetén az új telepítési címen a DSL szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételek nem adottak, vagy az Előfizető kérésére a DSL nem kerül a hozzá kapcsolódó vonallal együtt áthelyezésre, az Előfizetői Szerződés változatlan tartalommal hatályban marad, vagy amennyiben az Előfizető azt kéri, kérésére az Előfizetői hozzáférési pont megszűnik és az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel.

12.2.3. A számlázási és/vagy számlaküldési cím megváltozása

Az Előfizető bármikor díjmentesen kérheti a számlázási és/vagy számlaküldési cím módosítását. Amennyiben ennek nincs akadálya, a Szolgáltató a módosítást a hiánytalanul kitöltött és aláírt nyilatkozat beérkezésétől számított 30 napon belül elvégzi.

A Költségviselő egyoldalú nyilatkozattal nem állhat el a számlafizetéstől, ehhez az Előfizető és a Költségviselő együttes nyilatkozatára van szükség. Amennyiben a számlázási adatokban megjelölt Költségviselő eltér az Előfizetőtől, a Szolgáltató a Költségviselő nyilatkozatát kéri, amelyben a Költségviselő az Előfizető mellett egyetemleges felelősséget vállal a díjfizetésért.

12.2.4. Változás az Előfizető személyében (átírás)

Amennyiben az Előfizető személyében változás áll be jogutódlás vagy öröklés folytán, erről az Előfizető a Szolgáltatót 8 napon belül írásban köteles értesíteni. Az értesítés mellé a változás tényét igazoló alábbi dokumentumok egyikének eredeti vagy másolati példányát az Előfizető köteles mellékelni:

- A jogutód 2.2. pontban meghatározott adatait.
- Nyilatkozat az Előfizetőtől, hogy az Előfizetői Szerződésbe helyette új személy kíván belépni, mint Előfizető.
- A cégbírósági végzés a jogutódlás tényéről.
- Továbbá, az értesítéshez mellékelendő az új Előfizető nyilatkozata arra nézve, hogy az Előfizetői szerződésbe Előfizetőként kíván belépni, és az Előfizetési szerződésben foglalt feltételeket megismerte és elfogadja. Ezen nyilatkozat hiányában az átírás nem teljesíthető, és az Előfizető Szerződés változatlan tartalommal hatályban marad.

Az átírás teljesítésének határideje a formai követelményeknek megfelelő átírás iránti kérelem benyújtásától számított 15 nap. Ezen határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizedével megegyező összegű kötbért köteles fizetni, amelyet az átírás díját tartalmazó számlán jóváír.

Az Előfizető kizárólag a Szolgáltató hozzájárulásával köthet olyan szerződést, amely szerint az Előfizetői szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit teljes egészében harmadik személyre átruházza. Ebben az esetben az Előfizető az átírás iránti kérelemhez csatolni köteles az átruházásról szóló szerződést, a harmadik személy kötelezettségvállaló nyilatkozatát, amely szerint az Előfizetői szerződésben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el, továbbá közölni kell jelen ÁSZF 2.2. pontjában meghatározott

adatait. A Szolgáltató a hozzájárulás megadását vagyoni vagy személyi biztosíték adásához kötheti. Ha a Szolgáltató a szerződéshez hozzájárul, az Előfizetői szerződést módosítja akként, hogy az Előfizető helyébe a harmadik személy lép.

Az Előfizetői Szerződés nem átíratható, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben, vagy a kérelemben megjelölt jogutódjának a Szolgáltatóval és/vagy a Távközlési Alapszolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn vagy a Szolgáltató jogutódot a kockázatelemzés során kockázatos besorolásba helyezte és jogutód nem adott biztosítékot. Ez esetben az átírás nem teljesíthető, és az Előfizetői Szerződés változatlan tartalommal hatályban marad. Az átírás esetén fizetendő díj összegét jelen ÁSZF II. sz. Melléklete tartalmazza.

12.2.4.1. Átírás öröklés esetén

Az Szolgáltatónak az Előfizető haláláról megküldött és a szolgáltató által kézhez vett értesítés alapján (a halotti anyakönyvi kivonat hitelt érdemlő másolatának Szolgáltatónak megküldésével) az előfizetői jogviszony megszűnik.

Amennyiben a túlélő házastárs, a haszonélvezeti jogával terhelt lakás használója marad, a szolgáltató az özvegyi haszonélvezeti jog keletkezését öröklési esetként kezeli. Ebben az esetben, a lakásban maradó özvegy szolgáltatási igényét a Szolgáltató az örökléstől függetlenül, valamennyi örökös átírási igényét megelőzően, - az özvegy ettől eltérő nyilatkozata hiányában - változatlan tartalommal teljesíti új előfizetői szerződésként.

Öröklés esetén a Szolgáltató nem számít fel átírási díjat.

12.2.5. Sebesség módosítása

Szolgáltató az ÁSZF II. sz. Melléklet 2.2.2. pontjában meghatározott díjszabás szerinti egyszeri díj fejében lehetőséget biztosít az igénybevett sebesség módosítására vagy a sebesség módosítása nélkül eltérő díjkategóriába történő átváltásra. A Szolgáltató a módosítást a hiánytalanul kitöltött és aláírt nyilatkozat beérkezésétől számított 30 napon belül végzi el. Az Előfizetői sebesség csökkentése vagy alacsonyabb díjkategóriába történő átváltás lehetőségét a Szolgáltató jogosult korlátozni.

12.2.6. DSL-modemes és DSL-modem nélküli szolgáltatás közötti váltás

Az Előfizető felelősségi körébe esik annak szem előtt tartása, hogy a DSL-modem nélküli szolgáltatás esetén a modemet az Előfizető köteles biztosítania, illetve a DSL-modemes szolgáltatások körében egyes esetekben köteles azt az Előfizetői szerződés megszűnésekor, módosításakor a Szolgáltatónak/Távközlési Alapszolgáltatónak visszaszolgáltatni.

12.2.7. Telefon-előfizetéses és telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatás közötti váltás

A módosítás az ÁSZF II. melléklete szerinti egyszeri és havi díjjal, mindkét fél írásos nyilatkozatával jön létre. A módosításra csak akkor van lehetőség, ha a Távközlési Alapszolgáltatóval kötött telefon-előfizetési szerződés határozatlan időre jött létre, vagy a vállalt határozott időtartam már lejárt. A módosítás átfutási ideje a hiánytalan kérelem beérkezéstől számított maximum 30 nap.

Telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatáshoz a Szolgáltató kizárólag az INVITEL Zrt. mint Távközlési Alapszolgáltató bevonásával nyújtott szolgáltatások esetében biztosít modemet. A telefon előfizetéses és telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatás közti váltás egyirányú folyamat, kizárólag a telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatásra váltásra van lehetőség.

A szolgáltatás-váltás keretében az előfizetői telefonvonal leszerelésre kerül, a telefonszám megszűnik.

A szolgáltatás-váltást az Előfizető a Szolgáltató előtt kell, hogy kezdeményezze, miszerint szeretné megszüntetni telefon-előfizetését. Előfizetőnek érintett telefon-előfizetését a Távközlési Alapszolgáltató előtt nem szabad lemondania, evégett Szolgáltató jár el a migrálási eljárás keretében.

Szolgáltató a migrálás műszaki elvégzését követően biztosítja a telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatás rendelkezésre állását, szükség esetén számlát bocsát ki a két Szolgáltatás díjkülönbözetének figyelembevételével.

Amennyiben a telefon-előfizetéses DSL vonalon IPTV szolgáltatás üzemelt, azt a Távközlési Alapszolgáltató a telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatásra váltás keretében automatikusan leszereli, igény esetén a telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatás tekintetében új IPTV szolgáltatás rendelhető. A leszerelésből eredő esetleges kötelezettségeket a vonatkozó egyedi szerződés és a kapcsolódó általános szerződési feltételek rendezi.

Amennyiben a Távközlési Alapszolgáltató a műszaki előminősítés során olyan választ ad, miszerint a migrálás során kisebb sebességgel biztosítható csupán a telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatás, mint az nyújtásra került a telefon-előfizetéses DSL szolgáltatás keretében, a Szolgáltató ezt az Előfizető felé 8 (nyolc) napon belül jelzi és Előfizető ugyancsak 8 (nyolc) napon belül megadandó válaszától függően rendelkezik Távközlési Alapszolgáltató irányába a migrálási folyamat folytatása vagy visszavonása végett.

A migrálás keretében Előfizető igényelhet sebesség módosítást is, azzal, hogy az esetlegesen vállalt határozott időtartam alatt kizárólag a sebesség bővítését jogosult kezdeményezni.

12.2.8. Változás az előfizetői jellegben

Amennyiben az Előfizető Előfizetői jellegében a VI. sz. Mellékletben írt meghatározások (egyéni vagy üzleti/intézményi), illetve a KKV státusz elvesztése alapján változás következik be, és az egyéni üzleti/intézményi Előfizetőnek, illetve az üzleti/intézményi Előfizető egyéni Előfizetőnek minősül a továbbiakban, köteles a Szolgáltatót a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az Előfizetői jellegváltására telefon-előfizetéses DSL szolgáltatás esetén kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben azon telefonvonal jellege, amelyre a Szolgáltató a szolgáltatást nyújtja, ugyancsak megváltozik. A jellegváltoztatás esetén fizetendő díj összegét jelen ÁSZF II. sz. Melléklet 2.2.2. pontja tartalmazza.

Telefon-előfizetéses DSL esetén az egyéni vonal státuszának üzletire/intézményire módosítása a DSL szolgáltatás státuszát is érinti, így annak kezdeményezésével az DSL szolgáltatási csomag státusza is üzletire/intézményire módosul, maga után vonva az üzleti/intézményi díjszabás alkalmazását.

Kizárólag üzleti célú helyiségben létesített Előfizetői hozzáférési pont esetében az Előfizető egyéni minősítést nem kezdeményezhet, kivéve, amennyiben az Előfizető KKV-nak minősül.

A módosítás átfutási ideje - amennyiben sem a Szolgáltató, sem a Távközlési Alapszolgáltató részéről nem merül fel akadály - a hiánytalan kérelem beérkezéstől számított maximum 30 nap.

12.2.9. Előfizetői szerződés kiesésmentes megújítása

A folyamatos, kiesésmentes határozott idő megújítást a Szolgáltató csak abban az esetben tudja biztosítani az Előfizető részére, amennyiben az Előfizető fennálló határozott idő vállalásának leteltét legalább 15 (tizenöt) nappal megelőzően megfelelő formában kezdeményezi Szolgáltató irányába az Előfizetői szerződés megújítását.

12.2.10. A határozott idejű előfizetői szerződésekre vonatkozó különös szabályok

A határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon köteles tájékoztatni az előfizetőt a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. Költség különösen az előfizetői szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszaki díja, valamint az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

Távollévők között írásban megkötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 6. § (3) bekezdésében foglalt értesítésben a szolgáltató a határozott időtartam lejáratának napjáról is értesíti az előfizetőt.

A szolgáltatás előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetését a szolgáltató határozott idejű előfizetői szerződéseknél sem zárhatja ki, ebben az esetben azonban az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

A szolgáltató a határozott időre kötött előfizetői szerződést nem jogosult egyoldalúan az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), az előfizetői szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében módosítani, kivéve, ha azt az EHT. 132. § (2) bekezdésének b), illetve e) pontjában foglaltak indokolják. A határozott időre kötött előfizetői szerződés egyebekben az EHT. 132. §-ában foglalt rendelkezések, feltételek szerint módosítható egyoldalúan.

A határozott idejű előfizetői szerződés ráutaló magatartással nem módosítható.

12.2.11. Előre fizetett szolgáltatások esetén

Előre, egyenlegfeltöltéssel fizetett díjú szolgáltatásra kötött határozott idejű előfizetői szerződés ráutaló magatartással a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 12. § (7) bekezdésében foglaltak szerint módosítható.

Előre fizetett díjú szolgáltatások egyenlegfeltöltéssel történő meghosszabbítása esetén a szolgáltató az előfizető által kifizetett, de az egyenlegfeltöltést megelőzően fel nem használt összeget az új előfizetői szerződéshez kapcsolódó egyenlegen jóváírja. A szolgáltató a szerződés újabb feltöltés nélküli megszűnésekor az előfizető – az EHT. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül előterjesztett – kérésére elszámol. Semmis az előfizetői szerződés azon rendelkezése, mely szerint a fel nem használt egyenleg elvész, vagy az előfizetőnek nem jár vissza.

Egyenlegfeltöltéssel, előre fizetett díjú szolgáltatások esetében Határozott idejű szerződések módosítása pont (1)–(3) és (5) bekezdése, valamint a Határozott idejű szerződések megszűntetése, értesítések pontban leírtak nem alkalmazhatók.

12.3. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

12.3.1. Szolgáltató felmondás általános előírások

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben köteles megküldeni, amennyiben az Előfizetői szerződésben az előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható, kivéve, ha a Szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizetőt a szerződés felmondásáról elektronikus levélben vagy egyéb távközlési úton is értesítheti.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. A szerződésszegés megszüntetéséről az Előfizető a Szolgáltatót, a szerződés meg nem szűnéséről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

A felmondásnak tartalmaznia kell a felmondás indokát, a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, továbbá ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy a szerződésszegés felmondási idő alatt történő megszüntetése esetén az Előfizetői szerződés nem szűnik meg.

12.3.2. Rendes felmondás

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 60 napos rendes felmondási idővel mondhatja fel. A Szolgáltató az üzleti/intézményi Előfizetővel megkötött egyedi Előfizetői szerződésben ettől eltérő felmondási határidőt is kiköthet.

12.3.3. Rendkívüli felmondás

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 30 napos rendkívüli felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második, postai úton megküldésre kerülő, póthatáridőt rögzítő értesítést (felszólítást) követően sem egyenlítette ki. A postai úton megküldött felszólítás kapcsán a Szolgáltató az ÁSZF II. sz. Melléklet 2.2.2. pontjában meghatározott díjat jogosult felszámítani. Ha az Előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezi, úgy az Előfizetői szerződést a Szolgáltató nem mondja fel. Ennek megfelelően a póthatáridő utolsó napja azon határnap, amíg az Előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a Szolgáltató az Előfizetői szerződést felmondaná.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy Bruttó 10.000,-Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén a Bruttó 10.000,-Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti. A szolgáltató köteles az előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.

Szolgáltató a Szerződést 15 napos rendkívüli felmondási idővel mondhatja fel, ha

Az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül nem szünteti meg,

Az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

Az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja - így például az Előfizető a szolgáltatás használata során a jelen ÁSZF 13.1. pontban foglaltakat megszegi, és ezt a felszólításban megjelölt határidő alatt sem szünteti meg.

Üzleti/intézményi Előfizető tekintetében a jelen bekezdésben foglaltaktól szigorúbb feltételek is alkalmazhatóak a vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződésben.

Az Előfizetőnek átadott, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök tekintetében az Szolgáltató felmondása az ezen eszközökre vonatkozó polgári jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (V/2013 Tv.) szabályai az irányadók.

A szerződés Szolgáltató által történő felmondása esetén az Előfizetőnek átadott eszközöket az Előfizető köteles a szolgáltatás megszűnését követő 8 munkanapon belül a Szolgáltató 1.2.2. pontban megadott személyes ügyfélszolgálatán leadni, vagy azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájának címére visszajuttatni.

12.3.4. A határozott idejű szerződés megszűnése

a) Automatikusan a határozott idő leteltével, feltéve, hogy Felek a szerződést nem hosszabbították meg;
b) Rendkívüli felmondással;
c) Közös megegyezéssel;
d) Ha az Előfizető meghal vagy jogutód nélkül megszűnik;
e) Ha a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik;
f) Ha a Szolgáltató a szolgáltatást rajta kívül álló okból legalább 6 (hat) hónapig nem tudja biztosítani
g) Ugyanaz lesz a jogosult és a kötelezett;
h) A Szolgáltatónak a más Szolgáltatóval kötött – a helyi hurok teljes átengedésére vonatkozó – szerződésének megszűnésével;
i) Ha a Távközlési Alapszolgáltató a Telefon-előfizetéses DSL szolgáltatás Előfizetőjével fennálló telefon–előfizetésre vonatkozó előfizetői szerződést rendes felmondással felmondja.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve

a) előfizető egyoldalúan – vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.

b) a 127. § (4f) bekezdése szerinti kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén

A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a szolgáltató három alkalommal köteles az előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kell mutatnia az előfizető részére a szolgáltatónál elérhető, az előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. A határozott idejű szerződés felmondásának részletes szabályait a szolgáltató az általános szerződési feltételekben határozza meg.

Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy a szolgáltató EHT. 134. § (6)–(7), illetve (13) bekezdés szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a szolgáltató kizárólag az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje azonnali hatályú lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

12.3.5. A határozatlan idejű szerződés megszűnése

a) Közös megegyezéssel megszüntetik;
b) Rendes felmondással;
c) Rendkívüli felmondással;
d) Ha az Előfizető meghal, vagy jogutód nélkül megszűnik;
e) Ha a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik;
f) Ha a Szolgáltató a szolgáltatást rajta kívül álló okból legalább 6 (hat) hónapig nem tudja biztosítani;
g) Ugyanaz lesz a jogosult és a kötelezett;
h) A Szolgáltatónak a más Szolgáltatóval kötött – a helyi hurok teljes átengedésére vonatkozó – szerződésének megszűnésével;
i) Ha a Távközlési Alapszolgáltató a Telefon-előfizetéses DSL szolgáltatás Előfizetőjével fennálló telefon–előfizetésre vonatkozó előfizetői szerződést rendes felmondással felmondja.

12.4. Az Előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

12.4.1. Előfizetői felmondás általános feltételei

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén – az (5) bekezdésben és az EHT. 134. § (6)–(7) bekezdésében meghatározott esetek kivételével – sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az előfizetőre.

Az előfizető az előfizetői szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatás nyújtását megszüntetni.

Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a szolgáltató tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán köteles lehetővé tenni az előfizető számára a szolgáltató tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást adni a visszaszolgáltatásról az előfizető részére. Nem írható elő a visszaszolgáltatásra olyan eljárás, amely az előfizető számára indokolatlan költséget, vagy aránytalan nehézséget jelentene.

Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az Eszr 7. § (1) bekezdés szerinti időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek a 7. § (2) bekezdésében foglaltak szerint nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.

Az előfizetői szerződés előfizető általi felmondását a szolgáltató köteles minden olyan formában lehetővé tenni, amelyet a szerződés megkötésére is alkalmaz.

12.4.2. Rendes felmondás

Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. Az előfizetői szerződés bármely ezzel ellentétes kikötése semmis. A Szolgáltató az üzleti/intézményi Előfizetővel megkötött Egyedi Előfizetői Szerződésben ettől eltérő felmondási határidőt is kiköthet. A felmondás írásban, vagy telefonon keresztül történhet. Írásbeli felmondás esetén a Szolgáltató által adott Előfizető és szolgáltatásazonosítóra való hivatkozás megjelölésével, telefonon történő lemondás esetén az előfizető azonosítását lehetővé tévő adatok egyeztetését követően, a szolgáltatásazonosítóra való hivatkozással történhet.

A felmondási határidő kezdő napja az a nap, amelyen az Előfizető írásbeli felmondása a Szolgáltatóhoz megérkezik, és az Előfizetői szerződés a felmondási határidő lejártának napján szűnik meg. Az Előfizetői szerződés Előfizető részéről történő felmondása az Előfizetőt nem mentesíti az Előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a felmondó nyilatkozatot az arra jogosult tette e, így a felmondás jogszerűsége érdekében a nyilatkozatot az ügyfél azonosítását és a jelen ÁSZF 2.1.1. pontjában meghatározott dokumentumok ellenőrzését követően fogadja el.

Az Előfizetőnek átadott, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök tekintetében az Előfizető felmondása az ezen eszközökre vonatkozó polgári jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (V/2013 Tv.) szabályai az irányadók.

Az Előfizető felmondása esetén a részére átadott eszközöket az Előfizető köteles a szolgáltatás megszűnését követő 8 munkanapon belül a Szolgáltató 1.2.2. pontban megadott személyes ügyfélszolgálatán leadni, vagy azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájának címére visszajuttatni.

12.4.3. Rendkívüli felmondás

Az Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult az Előfizetői szerződést azonnali hatállyal (Szolgáltató hibájából történő rendkívüli felmondás) felmondani, amennyiben az Előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja, vagy nem nyújt megfelelő kompenzációt. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás Szolgáltatóhoz való beérkezését követő napon szűnik meg. A felmondás csakis írásban, ajánlott levélben, a Szolgáltató által adott Előfizető és szolgáltatásazonosítóra való hivatkozás megjelölésével történhet.

Az Előfizető elhalálozása esetén a Szolgáltató a Szolgáltatást azonnali hatállyal megszünteti az Előfizető halálának napjával, amikor a haláleset a tudomására jut. A Szolgáltató az Előfizető jelszavait és felhasználóneveit személyes adatként kezeli, így ezeket az Előfizető halála esetén sem adja ki harmadik személynek. Az e-mail postafiók tartalma az örökös részére csak abban az esetben adható át, ha az arra való jogosultságot hitelt érdemlően bizonyítja a Szolgáltató felé.

Előfizető jogosult a Szolgáltató irányába rendkívüli felmondással élni, amennyiben az Előfizető által bejelentett hibát a Szolgáltató 30 napon túl nem hárítja el.

Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a felmondó nyilatkozatot az arra jogosult tette e, így a felmondás jogszerűsége érdekében a nyilatkozatot az ügyfél azonosítását és a jelen ÁSZF 2.1.1. pontjában meghatározott dokumentumok ellenőrzését követően fogadja el.
Az Előfizetőnek átadott, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök tekintetében az Előfizető felmondása az ezen eszközökre vonatkozó polgári jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (V/2013 Tv.) szabályai az irányadók.
Az Előfizető felmondása esetén a részére átadott eszközöket az Előfizető köteles a szolgáltatás megszűnését követő 8 munkanapon belül a Szolgáltató 1.2.2. pontban megadott személyes ügyfélszolgálatán leadni, vagy azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájának címére visszajuttatni.

Amennyiben a szolgáltató a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt egyoldalúan módosítja a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételét, akkor az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

A szolgáltató az EHT. 134. § (15) bekezdésében meghatározott jogkövetkezményt nem alkalmazhatja, ha az alábbiak miatt mondja fel az előfizető az előfizetői szerződést:

a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
c) a szolgáltató az előfizetői szerződést a 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
e0) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye.

12.5. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik

Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei

a) Határozott idejű szerződés esetén a szerződésben meghatározott idő elteltével;
b) szolgáltatói, illetve előfizetői rendkívüli felmondással;
c) határozatlan idejű szerződés esetén szolgáltatói, illetve előfizetői rendes felmondással;
d) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
e) egyéni Előfizető elhalálozása esetén;
f) üzleti/intézményi előfizető jogutód nélküli megszűnésével;
g) a felek közös megegyezésével.

Határozatlan idejű szerződés megszűntetése az előfizető részéről

- Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. Az előfizetői szerződés

bármely ezzel ellentétes kikötése semmis. Az előfizetői szerződés bármely ezzel ellentétes kikötése semmis.

Határozott idejű szerződés megszűntetése az előfizető részéről

- A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan – vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a szolgáltató három alkalommal köteles az előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kell mutatnia az előfizető részére a szolgáltatónál elérhető, az előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. A határozott idejű szerződés felmondásának részletes szabályait a szolgáltató az általános szerződési feltételekben határozza meg.

12.6. Azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 30 napos rendkívüli felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második, postai úton megküldésre kerülő, póthatáridőt rögzítő értesítést (felszólítást) követően sem egyenlítette ki. A postai úton megküldött felszólítás kapcsán a Szolgáltató az ÁSZF II. sz. Melléklet 2.2.2. pontjában meghatározott díjat jogosult felszámítani. Ha az Előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezi, úgy az Előfizetői szerződést a Szolgáltató nem mondja fel. Ennek megfelelően a póthatáridő utolsó napja azon határnap, amíg az Előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a Szolgáltató az Előfizetői szerződést felmondaná. A Szolgáltató a késedelmesen fizető előfizető forgalmát korlátozhatja, illetve szüneteltetheti az ÁSZF 5. pontja szerint.

12.7. Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén beálló jogkövetkezmények

12.7.1. Feltételes kedvezmény elvesztése estén fizetendő összeg

Amennyiben az Előfizetői szerződés a vállalt határozott időtartam lejárta előtt az Előfizető érdekkörében felmerült okból (az Előfizető szerződésszegése, Előfizetői hozzáférési pontjának áthelyezés esetén kívüli megszűnése, Előfizető rendes felmondása, stb.) megszűnik és az Előfizetői szerződést az abból eredő kedvezmények figyelembevételével

kötötte meg, az Előfizető az Előfizetői szerződés fennállta alatt igénybe vett kedvezményeket elveszíti, ezen túlmenően a Szolgáltató a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje azonnali hatályú. Nem tartoznak jelen pont hatálya alá a 12.3.4.i) és 12.3.5.i) pontban rögzített megszűnési okok, amelyek esetében a megszűnésből eredően sem Szolgáltató, sem az Előfizető nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a másik féllel szemben.
Ennek megfelelően az Előfizető köteles a Szolgáltató által az Előfizetői szerződés fennállta alatt nyújtott kedvezményeknek (így különösen egyszeri- és előfizetési díjkedvezmények) az Egyedi Előfizetői Szerződésben megállapított, ennek hiányában az egyedi- és ÁSZF szerinti díjszabás összevetése alapján kiszámított összegét az Egyedi Előfizetői Szerződésben írtak szerint a Szolgáltató részére megfizetni. Ezen összeget a Szolgáltató jogosult kötbér formájában is érvényesíteni. Ezen összeg után késedelmi kamatot a Szolgáltató kizárólag a kiszámlázáskor rögzített fizetési határidő eredménytelen elteltét követően jogosult felszámítani.
Szolgáltató a fenti jogkövetkezményt nem alkalmazhatja, ha Előfizető azért mondja fel Előfizetői szerződését, mert a Szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 (harminc) napig nem tudja elhárítani.

12.7.2. Díjfizetés

A szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Amennyiben a felek között az Előfizetői szerződés megszűnésre kerül, az Előfizetőnek kötelessége 8 napon belül kiegyenlíteni a még fennálló tartozását, a Szolgáltatónak pedig kötelessége a túlfizetést visszafizetni az Előfizetőnek. Amennyiben a szerződés megszűnésekor Előfizető fennálló tartozása nem haladja meg a Bruttó 300,-Ft összeget, a tartozás behajtásától a Szolgáltató eltekint, illetve a Bruttó 300,-Ft összeg alatti túlfizetés esetén a túlfizetés összegét kizárólag az Előfizető kifejezett írásbeli kérésére, banki átutalással vagy a Szolgáltató által erre kijelölt helyen készpénzben fizeti vissza Előfizetőnek. Az előfizetői jogviszony megszűnése okán esedékes visszafizetések költségei annak függvényében terhelik teljes mértékben Szolgáltatót vagy Előfizetőt, hogy melyikük érdekkörében felmerült okból került sor az előfizetői jogviszony megszűnésére.

12.7.3. E-mail címek

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a szerződés megszűnését követően az Előfizető e-mail címét a Szolgáltató újra kioszthatja harmadik fél részére. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.

12.8. Új szerződés kötése

A szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az Előfizetővel csak abban az esetben köt új Előfizetői szerződést, ha az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi szerződés megszűnését nem az Előfizető hibájából eredő, 1 (egy) éven belüli felmondás okozta. Ha az Előfizető tartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, és a szerződést a Szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a Szolgáltató jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést az Előfizető korábban fennálló tartozásának, illetve annak legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez kösse.

13. Az Előfizetőnek a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Az Előfizető a szolgáltatás hozzáférési pontra kizárólag olyan végberendezést csatlakoztathat, amely teljesíti a vonatkozó szabványok előírásait. A végberendezésekről, azok megfelelőségéről az Előfizető gondoskodik. A Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges szoftver és -felhasználói berendezések biztosítása az Előfizető feladata. Az Előfizető tartozik a szoftverekre vonatkozó szerzői jogi szabályok betartásával biztosítani a szükséges szoftvereket.

Az Előfizető köteles az Előfizetői szerződés tárgyát képező szerződésszerűen felajánlott Szolgáltatást az Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített teljesítési határidőben átvenni. Az Előfizető köteles a Szolgáltatóval együttműködni annak érdekében, hogy szolgáltató a Szolgáltatást határidőn belül képes legyen nyújtani. Ennek keretében az Előfizető különösen köteles:

1) lehetővé tenni a végberendezések üzembe állítását,
2) biztosítani a végberendezések működéséhez szükséges környezeti feltételeket,
3) az igényelt Szolgáltatás Előfizetői végberendezéseinek, interfészeknek installálásához, üzemeltetéséhez és karbantartásához elektromos tápellátást saját költségére folyamatosan biztosítani, valamint
4) a kihelyezett vonalvégződtető berendezéseket folyamatosan bekapcsolt állapotban tartani.

Az Előfizető köteles az igénybevétel helyén az épületen belüli szakaszt – ha az nem a Szolgáltató használatában, vagy üzemeltetésében van – az Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített teljesítési határidőben kiépíteni, vagy a saját költségére kiépíttetni és ezzel egyidejűleg ennek megtörténtéről írásban értesíteni a Szolgáltatót. E szakasz karbantartása az Előfizető kötelezettsége. E szakasznak a hibás működése semmilyen körülmények között nem eredményezi a Szolgáltatás hibás teljesítését.

Az Előfizető a szolgáltatás észlelhető hiányosságairól, rendellenességeiről haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltató ügyfélszolgálatát, a megfelelő hibabejelentéshez szükséges adatok megadásával. Az Előfizetőt terhelik a Szolgáltató azon költségei, amelyek nem a szolgáltató felelősségi körén belüli hibák alapján merültek fel.

Az Előfizető a Szolgáltató Előfizetői szerződés szerint végzett karbantartási tevékenységét tűrni köteles.

Előfizető biztosítani köteles, hogy a hálózati végpontot tartalmazó ingatlan/egyéb létesítmény tekintetében minden egyes rendelkezési joggal bíró személy - előzetes értesítés mellett - eltűrje, hogy a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője

1) az ingatlan területére Szolgáltatás telepítés, -karbantartás és -hibaelhárítás céljából belépjen,
2) a szükséges munkákat elvégezze az ingatlanon/egyéb létesítményen, illetve annak közvetlen környezetében, továbbá

3) az ingatlanon/egyéb létesítményen, illetve annak közvetlen környezetében a vonatkozó előírások betartása mellett a Szolgáltatás rendeltetésszerű működéséhez szükséges mértékben távközlési berendezést, vezetéket, antennát, illetve egyéb távközlési eszközt létesítsen.

13.1. A Szolgáltatás rendeltetésszerű használata

13.1.1. A használat átengedése más részére

A szolgáltatást kizárólag az Előfizető és közvetlen hozzátartozói, vagy vele egy háztartásban élők, jogi személy esetén a társaság alkalmazottai vehetik igénybe, amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződésben ettől eltérő módon nem állapodtak meg. Az Előfizető a Szolgáltatás használatát jogosulatlan harmadik fél részére nem engedheti át. A Szolgáltató hozzájárulása nélkül Előfizető nem jogosult az Előfizetői szerződésből eredően őt megillető jogokat egészében harmadik személyre átruházni, illetve a Szolgáltatást harmadik személy részére továbbértékesíteni.

Az Előfizető felhasználói nevét és jelszavát, illetve a Szolgáltatások használatát lehetővé tevő egyéb, az Előfizetőhöz kötődő egyedi azonosítókat köteles titokban tartani, azt harmadik fél részére nem adhatja ki. Ezen kötelezettségének megszegéséből eredő kárért teljes körű felelősséggel tartozik, valamint teljes körű felelősséggel tartozik a Szolgáltatás minden olyan használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván (kódján) keresztül történik.

Amennyiben Előfizető az igénybe vett Szolgáltatást bármely módon - akár közvetve, akár közvetlenül - arra jogosulatlan személynek átengedi, az esetben a Szolgáltatást nem rendeltetésének megfelelően használja, ezért Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződést a 12.3. pont alapján, az ott meghatározottak szerint felmondani. Előfizető a Szolgáltatás igénybevételének jogosulatlan átengedése - így különösen a felhasználói név illetve a jelszó harmadik személy részére történő illetéktelen kiadása - esetén a polgári jog általános szabályai szerint felel az ebből eredő mindazon kárért, amely a Szolgáltatás jogosulatlan átengedése nélkül nem következett volna be. A Szolgáltatás jogosulatlan átengedése esetén Szolgáltató mentesül az Egyedi Előfizetői Szerződés alapján fennálló felelőssége és kötelezettségei alól.

13.1.2. A Szolgáltatás továbbértékesítésének feltételei

Az Előfizető a Szolgáltatótól átvett és igénybe vett Szolgáltatás viszonteladására nem jogosult. Amennyiben Előfizető a Szolgáltatást viszonteladóként kívánja továbbértékesíteni, erre kizárólag Szolgáltatóval kötött előzetes és a viszonteladás feltételeire vonatkozó egyedi, írásban rögzített megállapodás alapján van lehetősége.

Amennyiben Előfizető az igénybe vett Szolgáltatást a fentiektől eltérő módon - akár közvetve, akár közvetlenül – továbbértékesíti, az esetben a Szolgáltatást nem rendeltetésének megfelelően használja, ezért Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződést a 12.3. pont alapján, az ott meghatározottak szerint felmondani. Az Előfizető az ebből eredő valamennyi kárt köteles a polgári jog általános szabályai szerint megtéríteni Szolgáltató részére.

13.1.3. Tiltott elektronikus levelezés

Tilos a szolgáltató hálózatának és/vagy hálózati eszközeinek felhasználásával:

- jelentős mennyiségű e-mail küldése olyan személyek részére, akikkel a feladó nem áll személyes vagy kétoldalú üzleti kapcsolatban, vagy akik nem kérték kifejezetten, hogy részükre e-mailt küldjenek (spam),
- olyan e-mail küldése, amelynek feladóját szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik (spoofing),
- olyan e-mail küldése, amely vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz,
- olyan e-mail küldése, amely olyan csatolt állományt tartalmaz, amely a címzett vagy a szolgáltató érdekeivel ellentétes működést fejt ki, és ez a címzett akarata ellenére is végbemehet,
- olyan e-mail küldése, amely jogsértő tartalmú információt tartalmaz.

A jelen pontban felsorolt magatartási szabályok megsértése esetén a Szolgáltató jogosult - az ÁSZF-ben és az Eht.-ban foglalt feltételek szerint - az Előfizetői szerződést felmondani.

13.1.4. Jogosulatlan hozzáférés

Tilos a szolgáltató hálózatának és/vagy hálózati eszközeinek felhasználásával:

- más személy számítógépén tárolt adatok, állományok jogosulatlan megszerzése, megváltoztatása, nyilvánosságra hozása, törlése,
- más számítógépére adatok, állományok jogosulatlan feltöltése,
- más számítógépének, illetve erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra,
- a hálózaton nem a nyilvánosság számára továbbított közlések tartalmának jogosulatlan kifürkészése, közzététele és felhasználása,
- a fenti magatartások bármelyikének megkísérlése.

A jelen pontban felsorolt magatartási szabályok megsértése esetén a Szolgáltató jogosult - az ÁSZF-ben és az Eht.-ban foglalt feltételek szerint - az Előfizetői szerződést felmondani.

13.1.5. Jogsértő tartalom közzététele

Tilos a szolgáltató hálózatának és/vagy hálózati eszközeinek felhasználásával minden olyan információ tárolása, továbbítása és közzététele, amelynek tartalma:

- mások személyhez fűződő jogát sérti,
- mások szellemi alkotáshoz fűződő jogát sérti,
- vallási, politikai, faji ellentétet szít,
- törvénybe ütköző cselekedetre buzdít, vagy
- egyébként jogszabályba ütközik.

A jelen pontban felsorolt magatartási szabályok megsértése esetén a Szolgáltató jogosult - az ÁSZF-ben és az Eht.-ban foglalt feltételek szerint - az Előfizetői szerződést felmondani.

13.1.6. Globális DNS korlátozás

A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít az internet működéséhez szükséges globális domain név rendszer folyamatos és biztonságos működéséhez történő hozzájáruláshoz, melyre az egyik nagy veszélyt a szakszerűtlenül, olykor nem is szándékosan üzemeltett, úgynevezett nyílt rekurzív névszerek (Open Recursive DNS) jelentik. Ennek szellemében a Szolgáltató a globális domain név rendszer folyamatos és biztonságos működése érdekében a szükséges mértékben korlátozhatja a világ bármely hosztja felől az Előfizető hosztja felé irányuló DNS (TCP és UDP, destination port 53) forgalmat.

A korlátozás bevezetése előtt a Szolgáltató írásban, lehetőség szerint elektronikus úton értesíti érintett Előfizetőit, egyúttal lehetőséget biztosit online ügyfélszolgálati adminisztrációs felületen a korlátozás rájuk eső részének kikapcsolására, mely abban az esetben javasolt, ha az Előfizető rendelkezik a biztonságos DNS szerver üzemeltetéséhez szükséges ismeretekkel, s azt képes a gyakorlatban is alkalmazni.

A korlátozás bevezetése után az új Előfizetők részére a korlátozás alapértelmezetten lép életbe, mely kikapcsolására szintén az online ügyfélszolgálati felületen lehetséges.

13.1.7. Az átvitt adattartalomért való felelősség

Előfizető a hatályos jogszabályok szerint tartozik felelősséggel a Szolgáltatáson általa átvitt, vagy tárolt adatok tartalmáért. Az Előfizető nem terjeszthet, és nem publikálhat a Szolgáltató által biztosított Szolgáltatások felhasználásával a hatályos törvények által tiltott szöveget, képet, jelképet vagy jogosulatlanul harmadik fél által levédett vagy birtokolt szerzői jog oltalma vagy egyéb szellemi alkotásokat védő jogszabályok oltalma alá eső alkotást vagy művet.

Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az Előfizető által a Szolgáltatáson átvitt, vagy tárolt adatok tartalmáért, a tudomására jutó törvényszegés esetén azonban a törvényben előírt kötelezettségeinek eleget tesz. Szolgáltató nem felelős a Szolgáltatás igénybevételéből adódó, Előfizető vagyontárgyaiban, vagy azok adatállományában keletkezett esetleges károkért, ugyanakkor minden tőle racionálisan elvárhatót megtesz azért, hogy ilyen ne forduljon elő. Szolgáltató nem kíséri figyelemmel, illetve nem ellenőrzi a berendezéseken található, illetve a hálózatán továbbított információkat, azaz a Szolgáltatás, a Hálózat, az Internet, illetve a Berendezések révén kapott információ felhasználása kizárólag az Előfizető kockázatára történik. A Szolgáltató az ügyfelek felé irányuló kéretlen elektronikus levelek szűrését az Előfizető külön kérésére önálló Szolgáltatásként nyújtja. A Szolgáltató az ügyfelek felől érkező elektronikus levelek tekintetében jogosult vírusszűrést alkalmazni.

Előfizető a 13.1. pontban írtak megszegése esetére az általa a Szolgáltató számára okozott kárért teljeskörű kártérítési kötelezettséggel tartozik, harmadik személyek által Szolgáltatóval szemben támasztott igények tekintetében pedig teljeskörű helytállási kötelezettség terheli. A 13.1. pontban írtak megszegése esetére Előfizető Szolgáltató felhívására és részére alkalmanként 10.000,-Ft, azaz Tízezer forint kárátalány megfizetésére köteles.

13.2. A végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

Előfizető köteles a Előfizetői szerződés tárgyát képező Szolgáltatást rendeltetésszerűen használni (lásd 13.1. pont). Ennek keretén belül teljes anyagi felelősséggel tartozik a Szolgáltató vagy Távközlési Alapszolgáltató tulajdonát képező, használatában vagy üzemeltetésében lévő berendezésekért és az azokban okozott károkért. Az Előfizető köteles a nála elhelyezett végberendezések megóvása véget az azokat fenyegető kár elhárítása érdekében szükséges valamennyi intézkedést haladéktalanul megtenni, és a Szolgáltatót értesíteni.

Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén Előfizető köteles az Előfizetői hozzáférési pont leszerelése céljából a Szolgáltatóval együttműködni és a Szolgáltató vagy a Távközlési Alapszolgáltató tulajdonát képező végberendezéseket, technikai eszközöket üzemképes, sértetlen állapotban a technikai eszköz tulajdonosának rendelkezésére bocsátani. Amennyiben erre a szerződés megszűnését követő 30 napon belül az Előfizetőnek felróható okból nem kerülne sor, úgy az Előfizető köteles a végberendezések, egyéb technikai eszközök értékét megtéríteni.

Az Előfizetőnek vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatás keretében használatra átadott előfizetői SIM-kártya a Szolgáltató tulajdonát képezi, ezért a tulajdonjoga nem átruházható. Az Előfizető köteles az előfizetői SIM-kártyát rendeltetésszerűen, kizárólag az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal rendelkező eszközben használni. Amennyiben a SIM-kártyát ellopják, vagy az Előfizető elveszíti, köteles a Szolgáltatónak azonnal bejelenteni. Szolgáltató a SIM-kártyát az Előfizető bejelentését követően haladéktalanul letiltja. A SIM-kártya rendeltetésszerű felhasználásának biztosítása Előfizető kötelezettsége, az ennek elmaradásából esetlegesen származó károk és extra költségek teljes egészében – a vétkességre tekintet nélkül – az Előfizetőt terhelik. A SIM-kártya használatának másnak történő időleges átengedése esetén az Előfizetői szerződésből eredő kötelezettségekért és az időleges átengedésből eredő esetleges kárért – a vétkességre tekintet nélkül – ugyancsak az Előfizető tartozik helytállni. Ha az Előfizető a részére átadott SIM-kártyán bármilyen beavatkozást végez, és ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői szerződés megszegésének tekinti, és jogosult a Szolgáltatást korlátozni, valamint – amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg a SIM-kártya rendeltetésellenes használatát – az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel felmondani, továbbá az Előfizetőtől kártérítést követelni. A SIM-kártya az Előfizetőnek felróható vagy egyébként az érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetésszerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Amennyiben magatartásával az Előfizető kárt is okoz, úgy a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

13.3. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

Lásd a jelen ÁSZF 2.1.1. és 2.2. pontjaiban írtakat.

14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás;

A kiskorúak védelmét lehetővé tevő szoftverek és az azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás az Eht. 149/A. § szerinti, kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenes szűrőprogram a szolgáltató honlapján (www.externet.hu/kiskoruak-vedelme) keresztül letölthető.

A különféle gyermekvédelmi internetes szűrőszoftverek az előfizető igénye szerint korlátozzák az interneten keresztül elérhető információk szerzését: akadályozhatják a káros tartalmak, játékok, illegális szoftverek letöltését, a nem kívánt oldalak megtekintését, segíthetik a naplózást, a közösségi oldalak megfigyelését, a személyes adatok védelmét, vagy akár segíthetnek megakadályozni gyermek pornográf jellegű támadások és zaklatás terjedését

15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása, valamint – amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni – az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok

A Szolgáltató IPTV szolgáltatását az igénybevett csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokban biztosítja. A havi előfizetési díj ellenében a Szolgáltató egy megállítható, visszatekerhető (time-shift) és felvétel funkciót nem tartalmazó set top box igénybevételét teszi lehetővé.

Az alapkínálati csomagok (alapcsomagok) igénybevétele szükséges ahhoz, hogy kiegészítő (tematikus, extra, HBO, HD) csomagot, s minden más kiegészítő szolgáltatást, vagy interaktív funkciót az Előfizető elérhessen. Az alapkínálati- és kiegészítő csomagokat, azok tartalmát jelen pont tartalmazza.

16. Az Általános Szerződési Feltételek célja, tárgya és hatálya

16.1. Az Általános Szerződési Feltételek célja, tárgyi és személyi hatálya

16.1.1. Az Általános Szerződési Feltételek célja

Az Általános Szerződési Feltételek célja a Szolgáltatások igénybevétele során a felek között keletkező jogok és kötelezettségek keretjellegű szabályozása. Az Általános Szerződési Feltételek az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény felhatalmazása alapján, a Magyar Köztársaság Polgári törvénykönyvének, valamint a távközlési szolgáltatási jogviszonyt érintő jogszabályoknak a figyelembevételével készült. Az Általános Szerződési Feltételek a hivatkozott jogszabályok változása esetén a jogszabályváltozással összhangban módosul.

Az Általános Szerződési Feltételekben és az Egyedi Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, hatósági előírások, megfelelően közzétett nemzetközi szerződések, szabványok kötelező erejű feltételei külön kikötés nélkül is irányadóak.

16.1.2. Az Általános Szerződési Feltételek tárgyi hatálya

Az Általános Szerződési Feltételek tárgyi hatálya a Szolgáltatások nyújtására terjed ki, a Szolgáltató által nyújtott további – nem Internet hozzáférési – szolgáltatásokra a jelen ÁSZF-ben foglaltak a felek eltérő megállapodása hiányában nem irányadóak.

16.1.3. Az Általános Szerződési Feltételek személyi hatálya

A Szolgáltatások előfizetője („Előfizető”) lehet bejelentett magyarországi tartózkodási hellyel rendelkező cselekvőképes, természetes személy, Magyarországon működést folytató jogi személyű és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéni vállalkozó és társadalmi szervezet. A szolgáltató Magyarországon nem bejegyzett jogi személlyel, továbbá Magyarországi tartózkodási hellyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel csak a felek egyező akarata esetén köt Előfizetői szerződést.

Az Általános Szerződési Feltételek személyi hatálya az Előfizetőre és a Szolgáltatóra terjed ki. Az Előfizető - a Szolgáltatások felhasználása körében - teljes felelősséggel tartozik a Végfelhasználókért, ideértve minden, az Előfizető és a Végfelhasználó között megkísérelt illetve létrejött, a Szolgáltató bármely Szolgáltatását felhasználó vagy érintő tranzakciót, beleértve a kereskedelmi tranzakciókat is.

16.2. Az Általános Szerződési Feltételek időbeli és területi hatálya

16.1.1. Az Általános Szerződési Feltételek időbeli hatálya

Az Általános Szerződési Feltételek a közzétételtől számított határozatlan ideig vagy visszavonásig érvényes. Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma: 2017. november 30., hatálybalépésének dátuma: 2018. január 01.

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) hatályba lépésével egyidejűleg hatályon kívül helyezett távközlési jogszabályok alapján megkötött és hatályban lévő egyedi Előfizetői szerződésekben a hatályon kívül helyezett jogszabályokban használt kifejezések helyébe az EHT.-ben, vagy a felhatalmazása alapján alkotott jogszabályokban szereplő fogalmak lépnek.

Azok az Előfizetők, akik jelen ÁSZF hatályba lépése előtt kötöttek a Szolgáltatóval Előfizetői szerződést, kötelesek a jelen ÁSZF alapján bejelentendő azon adataikat a Szolgáltatónak 90 napon belül írásban bejelenteni, amelyeket a megkötött Előfizetői szerződés nem tartalmaz.

Ha a korábban megkötött Előfizetői szerződések valamely rendelkezése az EHT.-ben, vagy a felhatalmazása alapján alkotott új hírközlési jogszabályokban foglalt rendelkezésekbe ütközik, úgy az érvénytelen rész helyébe a jelen ÁSZF rendelkezése, ennek hiányában a jogszabály vonatkozó rendelkezése lép.

A jelen ÁSZF hatályba lépése előtt megkötött egyedi Előfizetői szerződésekben az „Általános Vállalkozási Feltételek” kifejezés alatt a jelen ÁSZF-et kell érteni.

16.1.2. Az Általános Szerződési Feltételek területi hatálya

Az Általános Szerződési Feltételek Magyarország egész területén érvényes.

Budapest, 2017. november 30.

Externet Zrt. „cs.a.”

I. SZ. MELLÉKLET
A SZOLGÁLTATÁS EGYES TÍPUSAINAK LEÍRÁSA

1. Elektronikus levelezési szolgáltatások

1.1. POP3, IMAP és SMTP szolgáltatások

1.1.1. A szolgáltatás leírása

A Szolgáltatás célja üzenetek továbbítása az Interneten, POP3, IMAP, és SMTP protokollok felhasználásával, a Szolgáltató szerverein keresztül.

1.1.2. A szolgáltatás igénybevételének módja

Az Előfizető a Szolgáltató által biztosított elektronikus levélcímekhez tartozó levelező szerverekhez kapcsolódva küldhet és fogadhat elektronikus üzeneteket, mely a megfelelő kommunikációs protokollok alkalmazásával történik. Az Előfizető által, a kapcsolódáshoz felhasznált kommunikációs csatorna és távközlési összeköttetés nem része a szolgáltatásnak.

A Szolgáltató POP3, illetve IMAP protokollok mellett biztosítja azok biztonságos (SSL) használatát is.

1.1.3. A szolgáltatás használatának korlátai SMTP

- 60 perc alatt elküldhető levelek száma: 900 darab, azzal, hogy a címzettek száma is legfeljebb mindösszesen (900 darab levélre vetítve) 900 lehet,
- egy elektronikus levél maximális mérete: 20 Mbyte,
- egy elektronikus levélben szereplő címzettek maximális száma: 50,
- párhuzamosan küldhető levelek (session-ok) maximális száma: 5,
- nagy mennyiségű, körlevél/hírlevél küldése esetén az Előfizető köteles azt olyan feladó, (envelope from) címmel küldeni, melyre a kézbesíthetetlen levelek (nem létező címzett esete például) eseten a visszapattanó (bounce) levél megérkezhet, elkerülve, hogy ezek a Szolgáltató szerverén gyűljenek fel,
- külső hálózatból, azaz a Szolgáltató érdekeltségi körein kívül eső, más szolgáltató hálózatából az SMTP szolgáltatás SMTP authentikáció után vehető csak igénybe, kivétel, ha az adott hoszt RBL (Real-time Blackhole List) listákon szerepel, mely esetben a szolgáltatás nem vehető igénybe
- tilos a Szolgáltató SMTP szerverét ún. bounce host-nak használni, azaz tilos a Szolgáltató szerverén keresztül visszapattogtatni más mail-szerverek által bármely oknál fogva kézbesíthetetlennek minősült leveleket.

A levélküldési limitek elérésekor a Szolgáltató lassítja a levelek fogadását, úgynevezett tarpit eljárással.

A Szolgáltató a megadott értékektől pozitív irányban előzetes értesítés nélkül eltérhet.

1.1.4. Globális SMTP korlátozás

A Szolgáltató hálózata védelme érdekében, különös tekintettel a kéretlen levélküldésre alkalmas ártó programok (vírusok, spyware-k) tevékenysége ellen és általuk okozott károk csökkentése érdekében, globálisan korlátozhatja az Előfizetőitől a világ bármely hosztja felé irányuló SMTP (TCP, destination port 25) forgalmat, mely alól állandó kivétel a Szolgáltató által biztosított SMTP kiszolgáló szerver(ek). A globális korlátozás bevezetése előtt a Szolgáltató írásban. lehetőség szerint elektronikus úton értesíti érintett Előfizetőit, egyúttal lehetőséget biztosit online ügyfélszolgálati adminisztrációs felületen a korlátozás rájuk eső részének kikapcsolására, mely abban az esetben javasolt, ha az Előfizető telephelyéről más SMTP szervereket kíván igénybe venni.

A globális korlátozás bevezetése után az új Előfizetők részére a korlátozás alapértelmezetten lép életbe, mely kikapcsolása az online ügyfélszolgálati felületen lehetséges.

1.1.5. POP/IMAP

- 60 perc alatti maximális belépések száma: 60 (hatvan)
- Egy mappában tárolt levelek maximális száma 4000 (négyezer),
- Az adott szolgáltatáshoz tartozó maximális email tárhely elérése után a postafiók nem fogad több levelet, a kézbesíthetetlenség tényéről a levél feladója értesül, a Szolgáltató az igénybe vehető email tárhely 90%-os telitettségének elérése eseten egy tájékoztató levelet helyez el a postafiókban.

A Szolgáltató a megadott értékektől pozitív irányban előzetes értesítés nélkül eltérhet.

1.2. Másodlagos MX szolgáltatás

1.2.1. A szolgáltatás leírása

A Szolgáltatás célja az Előfizető által, a Szolgáltató hálózatában üzemeltetett elsődleges MX (mail exchanger) szerverhez úgynevezett másodlagos MX biztosítása, mely az elsődleges szerver elérhetetlensége esetén tárolja a leveleket a nemzetközi és belföldi ajánlások által meghatározott ideig.

1.2.2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

- Másodlagos MX szolgáltatás abban az esetben vehető igénybe, ha az Előfizető által üzemeltetett elsődleges MX szerver a létező, úgynevezett valid címzettek részére érkező leveleket a Szolgáltató szerveréről korlátozás nélkül mind elfogadja, ezzel elkerülve azt, hogy a másodlagos szerveren felgyűljenek azok. További feltétel, hogy nem létező címzett esetén az elsődleges MX szerver 5xx (állandó) hibakóddal utasítsa el a levelet
- Az Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltató által üzemeltetett másodlagos MX szerver(ek) egyértelműen beazonosítható, vírussal fertőzött e-mailt nem továbbit

- A Előfizető köteles együttműködni a Szolgáltatóval a Másodlagos MX szolgáltatás megrendelése eseten a szolgáltatáshoz tartozó domain név DNS zónájában történő szükséges módosítás ügyében. Amennyiben a Szolgáltató kezeli ezt a DNS zónafájlt, a szükséges módosítást külön értesítés nélkül hajtja végre

1.2.3. A szolgáltatás használatának korlátai

A Szolgáltató által üzemeltett másodlagos MX szerver(ek) maximum egy hétig próbálja(ák) az elsődleges szervernek kézbesíteni a levelet.

A Szolgáltató a megadott értékektől pozitív irányban előzetes értesítés nélkül eltérhet.

1.3. Vírusszűrés, spamszűrés

1.3.1. A szolgáltatás célja

A Szolgáltató a lehetőségeinek határain belül biztosítja az általa üzemeltetett elektronikus postafiókok védelmét a nem kívánt, illetve ártalmas levelek ellen, ezért állandó vírusszűrést, illetve opcionálisan használható spam (kéretlen elektronikus levél) szűrést alkalmaz, továbbá nem fogad el leveleket RBL listán (Real-time Blackhole List) szereplő hosztokról.

A Szolgáltató on-line ügyfélszolgálati adminisztrációs felületén keresztül lehetőséget biztosít az általa kezelt postafiókokhoz tartozó SPAM (kéretlen levelek) szűrés aktiválására, érzékenységi szintjének változtatására. A spamszűrő alapesetben kikapcsolt állapotú. A Szolgáltató nem felel a spamszűrés esetén esetlegesen tévesen spamnek minősített levelekért.

2. Szerver alapú szolgáltatások

2.1. A szolgáltatás leírása

A szolgáltató különféle, szerver alapú Internet szolgáltatásokat biztosít az Előfizetők részére, melyek lehetnek: WEB-hoszting, szerver-hoszting szolgáltatások. A szolgáltatások célja, hogy az előfizető által biztosított tartalmak a szolgáltatónál elhelyezett, az Internet hálózattal folyamatosan, nagy sebességű kapcsolatban álló szerverek révén más Internet felhasználók által folyamatosan elérhetők legyenek.

2.2. WEB-hoszting

2.2.1. A szolgáltatás igénybevételének módja

Az Előfizető a Szolgáltató által biztosított azonosítók alkalmazásával FTP, FTPS protokollon keresztül juttatja el a Szolgáltató szerverére a közzéteendő információkat és állományokat. Az Előfizető által, az átvitelhez felhasznált kommunikációs csatorna és távközlési összeköttetés nem része a szolgáltatásnak. Az információk közzététele az Előfizető által megnevezett (kiválasztott és/vagy birtokolt) azonosító (pl. domain név) alkalmazásával valósul meg.

2.2.2. A szolgáltatás használatának korlátai

- A tárhelyre történő feltöltéshez szükséges FTP belépések száma óránként maximum 60
- A tárhelyen elhelyezett tartalomról http-n keresztül 60 perc alatt letölthető elemek (html lapok, képi elemek,stb együttesen) száma maximum 18,000
- A WEB-hoszting szolgáltatás egyéb korlátait, mint a felhasználható PHP és MySQL adatbázis korlátozás értékeit az Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmazza

A Szolgáltató a megadott értékektől pozitív irányban előzetes értesítés nélkül eltérhet.

2.2.3. Minőségi célértékek

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a törzsszöveg IV. sz. Melléklet 9. pontja határozza meg.

2.2.4. A rendelkezésre állás mérése

A Szolgáltatás rendelkezésre állásának mérése a Szolgáltató által üzemeltett belső monitoring rendszer eredményei alapján történik, mely a WEB-hoszting szolgáltatás esetén a Szolgáltató webszervere felé szabványos HTTP kérést küld, s az erre adott válasz meglétét ellenőrzi.

2.3. Szerver-hoszting

2.3.1. A szolgáltatás célja

az Előfizető által biztosított berendezés hozzákapcsolása az Internet hálózathoz, a Szolgáltató által biztosított telephelyen.

2.3.2. A szolgáltatás igénybevételének módja

Az Előfizető a Szolgáltató által kijelölt szerver teremben helyezheti el szerver számítógépét, melyhez a Szolgáltató biztosítja az alapvető működéshez szükséges feltételeket, mint például a klimatizált környezet, szünetmentes áramellátás, újraindítási szolgáltatás, 24 órás felügyelet és hálózati kapcsolat.

A szolgáltatás átadási pontja az előfizető tulajdonában levő szerver számítógép ethernet interfésze.

2.3.3. A szolgáltatás használatának korlátai

- egy szerver maximális teljesítménye: 450W
- naptári hónapot tekintve elszámolási időszaknak, a szerverről kimenő IP forgalom legalább kétszer akkora legyen, mint a szerverre irányuló forgalom. (szerver típusú felhasználás)

2.3.4. Minőségi célértékek

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a törzsszöveg IV. sz. Melléklet 9. pontja határozza meg.

2.3.5. A rendelkezésre állás mérése

A szerver rendelkezésre állása a szerver elérhetőségének pl. ICMP ping protokoll segítségével történő folyamatos ellenőrzésével lehetséges, egy, a szolgáltató hálózatán kívül lévő, folyamatosan jól működő internet-elérési pontról. A rendelkezésre állás azon időszakok, amikor a szerver elérhető és a teljes időszak hányadosaként határozható meg. A rendelkezésre állás ilyen módon történő méréséhez az Előfizetőnek biztosítania kell, hogy szerver számítógépe az ICMP csomagokra válaszoljon. Ennek hiányában a szolgáltatás átadási pontjaként szereplő ethernet interfész állapota (up vagy down) a meghatározó.

3. Domain szolgáltatások

3.1. Domain nevekkel kapcsolatos ügyintézés

A domain nevekkel kapcsolatos ügyintézés kiterjed az Előfizető által igényelt név vagy nevek az azokat kezelő hivatalos szervezetnél történő bejegyzésére, regisztrációjára, valamint a domainhez tartozó, úgynevezett domain name service-hez –röviden DNS-kapcsolódó ügyintézésre.

Amennyiben az Előfizető határozatlan időre megkötött domain szerződéssel rendelkezik a Szolgáltatónál, és domain regisztrációja lejár, a Szolgáltató az Előfizető előzetes beleegyezésének kérése nélkül meghosszabbítja az Előfizető domain nevét, kivéve, ha a domain regisztrációjának lejáratát 30 (harminc) nappal megelőzően Előfizető írásban jelezte felmondási/törlési kérelmét Szolgáltató felé.

Határozott időre szóló önálló domain szolgáltatás esetén a domain név törlésre kerül, amennyiben Előfizető a domain regisztrációjának lejáratát 30 (harminc) nappal megelőzően írásban nem jelzi hosszabbítási szándékát Szolgáltató felé.

Határozott időre szóló kiegészítő domain szolgáltatás esetén amennyiben a domain regisztrációja lejár, a Szolgáltató az Előfizető előzetes beleegyezésének kérése nélkül meghosszabbítja az Előfizető domain nevét, kivéve, ha a domain regisztrációjának lejáratát 30 (harminc) nappal megelőzően Előfizető írásban jelezte felmondási/törlési kérelmét Szolgáltató felé.

Az Előfizető a domain meghosszabbításáról kiállított számlát köteles kiegyenlíteni a Szolgáltatónak, kivéve, ha előfizetői szerződését határidőben felmondta.

Az előfizető a domain regisztrációnál megadott adatokért, különös figyelemmel az elektronikus levelezési cím aktualizálásáért maga felel, a változásokat önként jelzi Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

Előfizető a domain lejárati idejét - .hu végződés esetén - előzetesen maga is ellenőrizheti a www.domain.hu oldalon, vagy Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül.

Nemzetközi domain név esetén a regisztráció, illetve lejárat dátuma a Szolgáltató Ügyfélszolgálata mellett úgynevezett whois segítségével is ellenőrizhető, ez .eu domain esetén például a http://www.whois.eu weboldalon található, más, .com .net. org domainek esetén például a http://www.who.is weboldal használható, de bármely más, hiteles és korrekt eredményt adó alkalmazás is felhasználható

Magyar domain végződések (.hu) esetében a fenntartási díj a regisztráció időpontjától számított 2 (kettő) év elteltével válik esedékessé, egyéb végződésű domainek esetében a regisztrációtól számítva, évente szükséges a hosszabbítás/díjfizetés.

A domain regisztráció meghosszabbításának díjait a jelen ÁSZF II. sz. melléklete tartalmazza.

3.2. Domain szolgáltatások szüneteltetésének egyedi esete

Domain fenntartás. Illetve DNS name service szüneteltetésére a „Domain parkoltatás" szolgáltatással megrendelésével van lehetőség. A parkoltatás ideje nem változtat a domain lejárati dátumán.

3.3. Domain szolgáltatások

- Domain regisztráció
- Name server módosítás
- DNS zóna módosítás
- Domain átkérés más szolgáltatótól
- Domain átadás
- Domain parkoltatás

4. Internet hozzáférés szolgáltatások

Az Internet hozzáférési szolgáltatás alapvető használati célja az előfizetői végberendezések és a központi kiszolgáló berendezések közötti kapcsolat létrehozása különféle távközlő hálózatokon keresztül, és a kapcsolat ideje alatt a szolgáltatások által lehetővé tett protokollok szerinti adatátvitel megvalósítása, vagyis adat, jel, kép, hang adott címre történő továbbítása az Internet hálózaton belül.

A szolgáltató szolgáltatás hozzáférési pontot létesít, amely a szolgáltató központi kiszolgáló berendezésének valamely interfésze, továbbá a szolgáltatás típusától függően biztosítja az előfizetők részére a szükséges azonosítókat és jelszavakat, amelyek segítségével az előfizetői végberendezések valamely távközlő hálózaton keresztül az Internet hálózathoz kapcsolódhatnak. A szolgáltató a szolgáltatás biztosításához a szükséges megfelelőség tanúsítással rendelkező számítógépekkel, adatátviteli eszközökkel és távközlő hálózatokkal ellátott adathálózati központot üzemeltet, amelyet szakirányú végzettséggel és megfelelő szakmai gyakorlattal rendelkező személyzettel működtet.

A szolgáltatás nem távközlő hálózat-specifikus, a szolgáltató az előfizetői végberendezés Internet hálózatra történő csatlakozását az előfizető igénye szerint különböző távközlő hálózatokon keresztül, különféle technológiai megoldásokat alkalmazva biztosítja (bérelt vonal, mikrohullámú összeköttetés, DSL összeköttetés, GPON, kábel internet).

4.1. A szolgáltatás igénybevételének módja

A szolgáltató által nyújtott adathálózati (Internet) szolgáltatásokat az Általános Szerződési Feltételekben foglalt formai és eljárási szabályok szerint teljesítése esetén, előfizetői szerződés megkötése mellett bárki igénybe veheti.

Az igénylő vagy képviselője a kívánt szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlattételt, a szerződés megkötésére irányuló megrendelést nyújt be írásban a szolgáltatóhoz.

Előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlattételnek minősül az adathálózati (Internet) szolgáltatás nyújtásának megrendelésére vonatkozó igénylői bejelentés.

Az ajánlattétel időpontja az az időpont, amikor az összes szükséges adatot hiánytalanul tartalmazó igénybejelentés és az összes szükséges kapcsolódó irat a szolgáltató ügyfélkapcsolati helyére megérkezik.

A szolgáltatás igénybevételére előfizetői szerződés nélkül lehetőség nincs.

A kommunikációs csatornákat az Előfizetői oldalon (bérelt vonal, mikrohullámú összeköttetés, DSL összeköttetés, GPON, kábel internet) minden esetben valamilyen távközlési Szolgáltató biztosítja a Szolgáltató vagy az Előfizető megrendelésére. Az Előfizető rendelkezik a szükséges berendezésekkel a távközlési hálózatra való csatlakozáshoz és a Szolgáltatás igénybevételéhez. A Szolgáltató rendelkezik a megfelelő eszközökkel (hozzáférési pontok), melyekkel a távközlési hálózatok végberendezéseihez csatlakozik, a szükséges szerverekkel és forgalomirányítókkal, valamint a megfelelő csatornákkal a hazai és nemzetközi hálózatokhoz, biztosítva az Előfizető IP (Internet Protokoll) forgalmát. DSL, GPON, kábel internet és Bérelt Vonal esetén a kommunikációs csatorna része a szolgáltatásnak.

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához szükséges, Előfizetőt elérő távközlési csatornák biztosításához más szolgáltatók szolgáltatását is igénybe veheti.

- **Bérelt vonali hozzáférés** esetén az Előfizető számítógépe, vagy számítógépes hálózata a megfelelő interfésszel ellátott berendezés (pl. router) segítségével csatlakozik a bérelt vonali távközlési végberendezéshez (melyet más távközlési Szolgáltató biztosít) és ezen keresztül éri el a hozzáférési pontot.
- **ADSL hozzáférés** esetén az Előfizető számítógépe közvetlenül ADSL modemen keresztül, vagy számítógépes hálózata egy router közbeiktatásával ADSL modemen keresztül csatlakozik a helyi távbeszélő vagy más szolgáltató által nyújtott ADSL technológián alapuló összeköttetésen át.
- **Mikrohullámú hozzáférés** esetén az Előfizető számítógépe mikrohullámú berendezés beltéri egységén keresztül, illetve számítógépes hálózata egy router közbeiktatásával csatlakozik a szolgáltató által biztosított mikrohullámú összeköttetésen át.
- **Vezeték nélküli (mobil) Internet hozzáférés** esetén 3G/UMTS és/vagy GPRS telefon vagy ilyen telefonhoz/modemhez/adatkártyához kapcsolt számítógép segítségével biztosított a vezeték nélküli (mobil) szélessávú kapcsolódás az Internethez, a mobil távközlési hálózatban a SIM/USIM kártya és az ahhoz egyértelműen hozzárendelt modem képezi a hálózati végpontot.

- **Szélessávú kábel és GPON internet hozzáférés** esetén az előfizető a távközlési alapszolgáltató HFC (Hybrid Fiber Coax)/FTTH (Fiber to the Home) hálózatának igénybevételével, kábelmodemen keresztül kapcsolódik az Internethez.

4.2. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell a Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges műszaki berendezésekkel, szoftverekkel és távközlési szolgáltatással.

Az elektronikus levelezés és webszerver Szolgáltatások a világ bármely pontjáról igénybe vehetők.

DSL, kábel internet, GPON, mikrohullámú és bérelt vonali szolgáltatás a Szolgáltató által meghatározott földrajzi területeken érhető el. A földrajzi területeket a Szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja.

A Szolgáltatások a nap 24 órájában, az év minden napján elérhetőek, az előre bejelentett és/vagy egyeztetett műszaki karbantartások kivételével.

Internet hozzáférés szolgáltatások szolgáltatási területei (földrajzi korlátok):

Szolgáltatás	Szolgáltatási terület
T-Com ADSL, GPON	Magyar Telekom Nyrt. egyetemes szolgáltatási területe
Invitel ADSL	INVITEL Zrt. egyetemes szolgáltatási területe
Bérelt vonal	Országos
Mikrohullám	Szolnok
Vezeték nélküli (mobil) internet	Országos, a www.externet.hu oldalon közzétett országos lefedettségi térkép szerint, külföldön nem használható
Szélessávú kábel internet	Magyar Telekom Nyrt. és INVITEL Zrt. mindenkori szolgáltatási területe

4.3. ADSL Internet hozzáférési szolgáltatás

4.3.1. A szolgáltatás leírása

Az előfizető Ethernet adapterrel vagy ADSL routerrel felszerelt végberendezésével ADSL típusú összeköttetésen keresztül PPP over Ethernet (PPPoE) protokollt használva Internet kapcsolatot létesít a szolgáltató IP gerinchálózatával. Az ADSL Internet szolgáltatás részét képezi az ADSL alapú távközlési szolgáltatás, amelyet a szolgáltató vagy a távközlési alapszolgáltatótól szerződéses alapon vesz igénybe, és saját szolgáltatásába beépítve továbbértékesíti, vagy helyi hurok átengedéssel megvalósítva, saját berendezésein keresztül nyújtja, vagy ezt a szolgáltatáselemet az előfizető biztosítja. Amennyiben a helyi hurok átengedéssel nyújtott ADSL alapú távközlési szolgáltatás jellemzői eltérnek a távközlési alapszolgáltatótól igénybe vett és továbbértékesített ADSL szolgáltatás megfelelő jellemzőitől, úgy azok az alábbiakban külön feltüntetésre kerülnek. Az ADSL-en alapuló szolgáltatás a kapcsolt vonali szolgáltatás-elemeket is biztosítja.

4.3.2. A szolgáltatás használatához szükséges eszközök

Az előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az Internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van (a hardver és szoftver igényen kívül) egy telefonvonalra, amely emiatt az ADSL szolgáltatás alapja. A telefonvonal biztosítása nem az Internet szolgáltató feladata. A szolgáltatás csak kétirányú távközlési forgalom lebonyolítására alkalmas telefonvonal esetén vehető igénybe. A szolgáltatás jellegéből fakadóan a maximum igénybe vehető le-/feltöltési sebesség eltérő.

Telefon—előfizetéses szolgáltatás esetén a telefonvonalon kívül a közcélú telefonvonalon távközlési szolgáltató felé érvényes telefon-előfizetés is szükséges, amely a telefon-előfizetéses szolgáltatás alapja és ebből kifolyólag a telefon-előfizetéses ADSL szolgáltatás az alapját képező telefon-előfizetés sorsát mindenben osztja. Ettől eltérni csak a jelen Általános Szerződési Feltételekben kifejezetten megemlített esetekben van lehetőség.

Telefon-előfizetés nélküli szolgáltatás esetén a távközlési szolgáltató felé érvényes telefon-előfizetés nem szükséges, de a távközlési szolgáltató hálózatához való hozzáférést Előfizetőnek kell biztosítania.

4.3.3. Minőségi célértékek

4.3.3.1. Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a IV. sz. Melléklet 9. pontja határozza meg.

4.3.3.2. Rendelkezésre állás mérése

Az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont rendelkezésre állása az előfizetői oldalról a kapcsolat felépítésének megkísérlésével mérhető. A rendelkezésre állás azon időszakok, amelyekben a kapcsolat felépült, vagy – nem folyamatosan használt kapcsolat esetén - felépíthető, és a teljes időszak hányadosként határozható meg.

A kapcsolat felépültnek tekinthető, ha a Szolgáltató IP hálózata elérhető. Ez például ellenőrizhető a Szolgáltató főbb szervereinek elérésével, például ns.externet.hu, www.externet.hu, ftp.externet.hu.

4.3.3.3. Sebesség

A kínált sebesség, azaz a maximális adatátviteli sebesség a lentebb írtak szerint szolgáltatás-csomagonként eltérő. Az előfizetői hozzáférési ponton elérhető aktuális sebességértéket a gerinchálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A távközlési alapszolgáltatótól igénybe vett és továbbértékesített ADSL szolgáltatás sebesség adatait a IV. sz. Melléklet tartalmazza.

A távközlési alapszolgáltatók fenntartják maguknak a jogot az ADSL hozzáférések elérhető maximális sebességének megnövelése tárgyában. Az előfizetői hozzáférések átállítását a távközlési alapszolgáltatók egyedi igénybejelentés nélkül hajtják végre.

A felhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A szolgáltató a fentiek szerinti sebességnövelési esetekben továbbra is az egyedi előfizetői szerződésben, illetve jelen ÁSZF-ben vállalt teljesítési értékek (sebességek) és változatlan szolgáltatási díjak szerint nyújtja az egyedi hozzáféréseket, azzal, hogy az előfizető által kezdeményezett sebesség váltás esetén az ÁSZF rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

4.3.3.4. Sebesség mérése

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésére álló sebesség tájékoztató jellegű mérése a www.externet.hu oldalon a „”sebességmérés” oldalon elérhető szerver-alapú alkalmazással, vagy az ftp.externet.hu szerverről kijelölt file-ok letöltésével, és a letöltés sebességének mérésével lehetséges.

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésére álló sebesség mérése a nem helyi hurok átengedéssel nyújtott ADSL szolgáltatás esetén a http://www.t-home.hu/lakossagi/ugyintezes/dsl/adsl_tesztszerver oldalon írtak szerint lehetséges.

A Szolgáltató szúrópróbaszerűen végez méréseket a vizsgálati tervben meghatározott ütemezés szerint, melyet részletesen a vonatkozó műszaki dokumentáció tartalmaz. A Szolgáltató a fentiek szerinti mérési eredményekből kiindulva akként ellenőrzi és biztosítja az előfizetői hozzáférési pontokon a garantált le- és feltöltési sebesség célértékének teljesülését, hogy az adott vizsgálati időszakban mért eredményeket növekvő sorrendbe rendezi, és a mérési eredmények értéket határozza meg, mint garantált le- és feltöltési sebesség-célértéket.

4.3.3.5. Bit hibaarány hozzáférési vonalanként

Az alkalmazott IP csomag-kapcsolt technológia esetén nem értelmezhető azon mutató, hogy mennyi a bit hibaarány hozzáférési vonalanként, mivel itt csomagok továbbítására kerül sor, és a rendszer egy hibás csomag vétele esetén automatikusan kéri a feladótól annak ismételt elküldését. Tehát nem állapítható meg, hogy a meghibásodott csomag mennyi hibás bitet tartalmazott.

4.3.4. A szolgáltatás egyéb feltételei

Az ADSL Internet szolgáltatást a szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, amelyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

Az ADSL Internet szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonalra rendelhető meg, amely korlátozásmentesen működik. Amennyiben a korlátozás nélküli vonal az előfizető érdekkörében felmerült okból nem áll rendelkezésre, úgy a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik. A szerződés létrejöttének feltétele, hogy az a telefonvonal, amelyre az ADSL szolgáltatás megrendelésre kerül, az igénylő előfizetésében legyen, vagy a vonal

előfizetőjének írásban kell nyilatkoznia arról, hogy felhatalmazza az igénylőt az ADSL Internet szolgáltatás adott távbeszélő vonalra történő megrendelésére.

A szolgáltató a megrendelés beérkezését követően előzetes felmérést végez, és az ADSL Internet szolgáltatást a megrendeléstől számított 15 napon belül üzembe helyezi. Amennyiben a szolgáltató erre műszaki okok miatt nem képes, vagy a megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas, úgy erről az igénylőt haladéktalanul értesíti. Az üzembe helyezési idő az igénylővel történő megegyezés alapján túllépheti a 15 napos határidőt.

Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség, feltéve, hogy az előfizető a vezetékes telefon előfizetését (ügyfélszámát) az áthelyezés során fenntartja és az áthelyezés műszakilag lehetséges.

A részleges helyi hurok átengedéssel nyújtott ADSL szolgáltatás esetén az előfizető vállalja, hogy a telefon alapszolgáltatást az ADSL szerződés időtartama alatt fenntartja.

4.3.5. A szolgáltatás használatának korlátai

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói névvel történő belépések száma 5 percenként legfeljebb 1 alkalom lehet. A Szolgáltató a megadott értékektől pozitív irányban előzetes értesítés nélkül eltérhet.

4.4. Bérelt vonali Internet hozzáférési szolgáltatás

4.4.1. A szolgáltatás leírása

A Szolgáltató hozzáférési pontot biztosít, mely a szolgáltatói vonal végződés berendezésének interfésze, mellyel ahhoz a távközlő hálózathoz csatlakozik, melyen keresztül az Előfizető a Szolgáltatást igénybe veszi. A távközlő hálózat része a szolgáltatásnak.

A Szolgáltató biztosítja a távközlő hálózatot, a szükséges azonosítókat, jelszavakat, Internet címeket és bejegyzéseket, melyek segítségével az Előfizetői berendezés valamelyik távközlő hálózaton keresztül csatlakozva a hozzáférési pontra eléri a Szolgáltatást, azaz az Internet hálózatot.

Az előfizető routerrel vagy adapterrel felszerelt végberendezésével meghatározott sebességű digitális bérelt vonali összeköttetésen keresztül állandó Internet kapcsolatban áll a szolgáltató IP gerinchálózatával. A bérelt szolgáltatás részét képezi a digitális bérelt vonali távközlési szolgáltatás, amelyet a szolgáltató távközlési alapszolgáltatótól szerződéses alapon vesz igénybe, és saját szolgáltatásába beépítve továbbértékesíti, illetve ezen szolgáltatáselemet az előfizető biztosítja.

4.4.2. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai eszközök

A szolgáltatás bármely, szükség esetén a hírközlési hatóság engedélyével rendelkező, megfelelő szoftverekkel ellátott, a kereskedelemben beszerezhető számítástechnikai berendezések segítségével vehető igénybe. Az előfizetőnek olyan eszközzel kell

rendelkeznie, amely alkalmas az alábbi interfész típusok valamelyikével történő együttműködésre: X.21, V.35, G.703/G.704, V.36, Ethernet

4.4.3. Minőségi célértékek

4.4.3.1. Rendelkezésre állási idő

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét IV. sz. Melléklet 9. pontja határozza meg.

4.4.3.2. Rendelkezésre állás mérése

Az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont rendelkezésre állása az előfizetői oldalról a kapcsolat felépítésének megkísérlésével mérhető. A rendelkezésre állás azon időszakok, amelyekben a kapcsolat felépült, vagy – nem folyamatosan használt kapcsolat esetén - felépíthető, és a teljes időszak hányadosként határozható meg.

A kapcsolat felépültnek tekinthető, ha a Szolgáltató IP hálózata elérhető. Ez például ellenőrizhető a Szolgáltató főbb szervereinek elérésével, például ns.externet.hu, www.externet.hu, ftp.externet.hu

4.4.3.3. Sebesség

A bérelt vonali szolgáltatás esetén a kínált sebesség, azaz az adatátviteli sebesség az előfizető igénye legalább 0,06 Mbit/s. A bérelt vonali szolgáltatás sebesség adatait a IV. sz. Melléklet 4. pontja tartalmazza. A csatorna kapacitása dedikált, a konkrét átviteli sebességet az adott szolgáltatás csomag előfizetői szerződése tartalmazza.

4.4.3.4. Sebesség mérése

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésére álló sebesség tájékoztató jellegű mérése a http://www.externet.hu/az ftp.externet.hu szerverről kijelölt file-ok letöltésével, és a letöltés sebességének mérésével lehetséges. Sebesség problémák esetén az Előfizető, illetve a Szolgáltató irányadónak tekinti az érintett távközlési szolgáltató által készített és hitelesített mérési jegyzőkönyvet.

A Szolgáltató szúrópróbaszerűen végez méréseket a vizsgálati tervben meghatározott ütemezés szerint, melyet részletesen a vonatkozó műszaki dokumentáció tartalmaz. A Szolgáltató a fentiek szerinti mérési eredményekből kiindulva akként ellenőrzi és biztosítja az előfizetői hozzáférési pontokon a garantált le- és feltöltési sebesség célértékének teljesülését, hogy az adott vizsgálati időszakban mért eredményeket növekvő sorrendbe rendezi, és a mérési eredmények értéket határozza meg, mint garantált le- és feltöltési sebesség-célértéket.

4.4.4. A szolgáltatás egyéb feltételei

Az előfizetői szerződés megkötése, illetve annak minden módosítása írásban történik. A szolgáltatás megkezdésének napját a felek az egyedi előfizetői szerződésben rögzítik.

4.5. Mikrohullámú Internet hozzáférési szolgáltatás

4.5.1. A szolgáltatás leírása

Az előfizető végberendezésével vezeték nélküli, állandó Internet kapcsolatot létesíthet mikrohullámú összeköttetésen keresztül.

4.5.2. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai eszközök

A szolgáltatás igénybevételéhez mikrohullámú berendezés szükséges, amelyet a szolgáltató a szerződés hatálya alatt díjmentesen biztosít az előfizető részére. A szolgáltató által az előfizetőnél elhelyezésre kerülő mikrohullámú végberendezés 10/100 Base-T Ethernet felületű csatlakozást biztosít.

4.5.3. Minőségi célértékek

4.5.3.1. Sebesség

A mikrohullámú Internet szolgáltatás 0,06-4,00 Mbit/s sebességű hozzáférést biztosíthat a választott előfizetéstől függően, a maximális átviteli sebességet (kínált sebesség) az adott szolgáltatás csomag előfizetői szerződése tartalmazza. A mikrohullámú Internet szolgáltatás sebesség adatait a IV. sz. Melléklet 5. pontja tartalmazza.

A felhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket a műszaki paraméterek és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

4.5.3.2. Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a IV. sz. Melléklet 9. pontja határozza meg..

4.5.3.3. Rendelkezésre állás mérése

Az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont rendelkezésre állása az előfizetői oldalról a kapcsolat felépítésének megkísérlésével mérhető. A rendelkezésre állás azon időszakok, amelyekben a kapcsolat felépült, vagy – nem folyamatosan használt kapcsolat esetén - felépíthető, és a teljes időszak hányadosként határozható meg.

A kapcsolat felépültnek tekinthető, ha a Szolgáltató IP hálózata elérhető. Ez például ellenőrizhető a Szolgáltató főbb szervereinek elérésével, például ns.externet.hu, www.externet.hu, ftp.externet.hu

4.5.3.4. Sebesség mérése

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésére álló sebesség tájékoztató jellegű mérése a www.externet.hu oldalon a ”sebességmérés” oldalon elérhető szerver-alapú alkalmazással, vagy az ftp.externet.hu szerverről kijelölt file-ok letöltésével, és a letöltés sebességének mérésével lehetséges.

A Szolgáltató szúrópróbaszerűen végez méréseket a vizsgálati tervben meghatározott ütemezés szerint, melyet részletesen a vonatkozó műszaki dokumentáció tartalmaz. A Szolgáltató a fentiek szerinti mérési eredményekből kiindulva akként ellenőrzi és biztosítja az előfizetői hozzáférési pontokon a garantált le- és feltöltési sebesség célértékének teljesülését, hogy az adott vizsgálati időszakban mért eredményeket növekvő sorrendbe rendezi, és a mérési eredmények értéket határozza meg, mint garantált le- és feltöltési sebesség-célértéket.

4.5.3.5. Bit hibaarány hozzáférési vonalanként

Az alkalmazott IP csomag-kapcsolt technológia esetén nem értelmezhető azon mutató, hogy mennyi a bit hibaarány hozzáférési vonalanként, mivel itt csomagok továbbítására kerül sor, és a rendszer egy hibás csomag vétele esetén automatikusan kéri a feladótól annak ismételt elküldését. Tehát nem állapítható meg, hogy a meghibásodott csomag mennyi hibás bitet tartalmazott.

4.5.4. Egyéb feltételek

A szolgáltatás a Szolgáltató által a mikrohullámú szolgáltatásba bevont területeken vehető igénybe, amennyiben a telepítés technikai feltételei (pl. rálátás a szolgáltató bázisállomásaira) adottak.

4.6. Vezeték nélküli (mobil) internet hozzáférési szolgáltatás

4.6.1. A szolgáltatás leírása

A Szolgáltató az Előfizető számára 3G/UMTS és/vagy GPRS telefon vagy ilyen telefonhoz/modemhez/adatkártyához kapcsolt számítógép segítségével biztosítja a vezeték nélküli (mobil) szélessávú kapcsolódást az internethez. Felek a 3G/UMTS hálózaton nyújtott Szolgáltatást tekintik szélessávú vezeték nélküli (mobil) internet elérési szolgáltatásnak. A 3G/UMTS lefedettségi területen kívül a Szolgáltatás a GPRS csomagkapcsolt technológia segítségével történik.

A Szolgáltató internet szolgáltatása a felhasználók által megosztottan használt hálózati erőforrások felhasználására, azaz osztott erőforrásokra épül. A felhasználók egymás adatátviteli sebességét is befolyásolhatják, ezáltal ezeknek az erőforrásoknak a túlzott igénybe vétele, akár egy Előfizetői részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást (negatív felhasználói tapasztalatot) válthat ki, ez a mobilinternet szolgáltatások alapvető jellemzője. A hálózati erőforrások fentiek szerinti használata leronthatja a hálózat teljesítményét és ezzel a szolgáltatás minőségét. A fentiek figyelembe vételével a hálózat rendeltetésszerű működésének biztosítása és az átlagos ügyfélélmény javítása érdekében az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózathasználati irányelvekkel összhangban (megtekintheti a http://www.iszt.hu/iszt/aup.html internetes oldalon) a Szolgáltató fenntartja magának a jogot az adatsebesség lassítására a törzsszöveg 4.2. pontjában írtak szerint.

Számhordozás és továbbértékesítés lehetősége kifejezetten kizárt.

4.6.2. Minőségi célértékek

4.6.2.1. Sebesség

A Szolgáltató által kínált és garantált sebességeket a IV. sz. Melléklet 6. pontja határozza meg.

4.6.2.2. Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a IV. sz. Melléklet 9. pontja határozza meg.

4.6.2.3. Rendelkezésre állás mérése

Az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont rendelkezésre állása az előfizetői oldalról a kapcsolat felépítésének megkísérlésével mérhető. A rendelkezésre állás azon időszakok, amelyekben a kapcsolat felépült, vagy – nem folyamatosan használt kapcsolat esetén - felépíthető, és a teljes időszak hányadosként határozható meg.

A kapcsolat felépültnek tekinthető, ha a Szolgáltató IP hálózata elérhető. Ez például ellenőrizhető a Szolgáltató főbb szervereinek elérésével, például ns.externet.hu, www.externet.hu, ftp.externet.hu

4.6.2.4. Sebesség mérése

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésére álló sebesség tájékoztató jellegű mérése a www.externet.hu oldalon a ”sebességmérés” oldalon elérhető szerver-alapú alkalmazással, vagy az ftp.externet.hu szerverről kijelölt file-ok letöltésével, és a letöltés sebességének mérésével lehetséges.

A Szolgáltató szúrópróbaszerűen végez méréseket a vizsgálati tervben meghatározott ütemezés szerint, melyet részletesen a vonatkozó műszaki dokumentáció tartalmaz. A Szolgáltató a fentiek szerinti mérési eredményekből kiindulva akként ellenőrzi és biztosítja az előfizetői hozzáférési pontokon a garantált le- és feltöltési sebesség célértékének teljesülését, hogy az adott vizsgálati időszakban mért eredményeket növekvő sorrendbe rendezi, és a mérési eredmények értéket határozza meg, mint garantált le- és feltöltési sebesség-célértéket.

4.6.2.5. Bit hibaarány hozzáférési vonalanként

Az alkalmazott IP csomag-kapcsolt technológia esetén nem értelmezhető azon mutató, hogy mennyi a bit hibaarány hozzáférési vonalanként, mivel itt csomagok továbbítására kerül sor, és a rendszer egy hibás csomag vétele esetén automatikusan kéri a feladótól annak ismételt elküldését. Tehát nem állapítható meg, hogy a meghibásodott csomag mennyi hibás bitet tartalmazott.

4.6.3. Egyéb feltételek

A szolgáltatás a Szolgáltató által a vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatásba bevont területeken vehető igénybe, amennyiben a feltételek (pl. rálátás a kiszolgáló bázisállomásaira) adottak.

4.7. Szélessávú kábel internet szolgáltatás

4.7.1. A szolgáltatás leírása

Kétirányú, nagysebességű digitális hálózati szolgáltatás, amelynek során az előfizető a távközlési alapszolgáltató HFC (Hybrid Fiber Coax)/FTTH (Fiber to the Home) hálózatának igénybevételével létesít kapcsolatot a szolgáltató IP gerinchálózatával. A szolgáltatás aszimmetrikus adatátviteli képességet biztosít.

4.7.2. A szolgáltatás használatához szükséges eszközök

Előfizető kábelmodemen keresztül kapcsolódik a hálózatra. Az előfizetői hozzáférési pont a kábelmodem ügyfél oldali 100/1000 BaseT Ethernet interfésze. A kábelmodemet az előfizetői végberendezéshez fizikailag egy RJ 45-ös csatlakozón keresztül, kategória 5-ös UTP vezetékkel, egyenes bekötéssel lehet csatlakoztatni. A kábelmodemet szolgáltató biztosítja.

Javasolt minimális hardware feltételek Szélessávú kábel internet szolgáltatás esetén:

- P4 kategóriájú PC,
- 512 Mbyte memória,
- 100BaseT hálózati kártya (100Mbit/s full-duplex üzemmódban),
- Gyors merevlemez alrendszer (Ultra ATA, SATA, SCSI, SSD).

Javasolt minimális szoftver feltételek Szélessávú kábel internet szolgáltatás esetén:

- Windows XP vagy annál magasabb verziójú operációs rendszer,
- Linux (Referencia: Debian, Ununtu) min 2.6-os kernel.

4.7.3. Minőségi célértékek

4.7.3.1. Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét IV. sz. Melléklet 9. pontja határozza meg.

4.7.3.2. Rendelkezésre állás mérése

Az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont rendelkezésre állása az előfizetői oldalról a kapcsolat felépítésének megkísérlésével mérhető. A rendelkezésre állás azon időszakok, amelyekben a kapcsolat felépült, vagy – nem folyamatosan használt kapcsolat esetén - felépíthető, és a teljes időszak hányadosként határozható meg.

A kapcsolat felépültnek tekinthető, ha a Szolgáltató IP hálózata elérhető. Ez például ellenőrizhető a Szolgáltató főbb szervereinek elérésével, például ns.externet.hu, www.externet.hu, ftp.externet.hu.

4.7.3.3. Sebesség

A kínált sebesség, azaz a maximális adatátviteli sebesség a lentebb írtak szerint szolgáltatás-csomagonként eltérő. Az előfizetői hozzáférési ponton elérhető aktuális sebességértéket a gerinchálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A távközlési alapszolgáltatótól igénybe vett és továbbértékesített Szélessávú kábel internet szolgáltatás sebesség adatait a IV. sz. Melléklet 6. pontja tartalmazza.

A távközlési alapszolgáltatók fenntartják maguknak a jogot a Szélessávú kábel internet szolgáltatások elérhető maximális sebességének megnövelése tárgyában. Az előfizetői hozzáférések átállítását a távközlési alapszolgáltatók egyedi igénybejelentés nélkül hajtják végre.

A felhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A szolgáltató a fentiek szerinti sebességnövelési esetekben továbbra is az egyedi előfizetői szerződésben, illetve jelen ÁSZF-ben vállalt teljesítési értékek (sebességek) és változatlan szolgáltatási díjak szerint nyújtja az egyedi hozzáféréseket, azzal, hogy az előfizető által kezdeményezett sebesség váltás esetén az ÁSZF rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

4.7.3.4. Sebesség mérése

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésére álló sebesség tájékoztató jellegű mérése a www.externet.hu oldalon a „sebességmérés” oldalon elérhető szerver-alapú alkalmazással, vagy az ftp.externet.hu szerverről kijelölt file-ok letöltésével, és a letöltés sebességének mérésével lehetséges.

Az előfizetők számára adott pillanatban rendelkezésre álló sebesség mérése a szélessávú kábel hozzáférés előfizetői számára a http://hsimgt.net.telekom.hu/ oldalon írtak szerint lehetséges.

A Szolgáltató szúrópróbaszerűen végez méréseket a vizsgálati tervben meghatározott ütemezés szerint, melyet részletesen a vonatkozó műszaki dokumentáció tartalmaz. A Szolgáltató a fentiek szerinti mérési eredményekből kiindulva akként ellenőrzi és biztosítja az előfizetői hozzáférési pontokon a garantált le- és feltöltési sebesség célértékének teljesülését, hogy az adott vizsgálati időszakban mért eredményeket növekvő sorrendbe rendezi, és a mérési eredmények értéket határozza meg, mint garantált le- és feltöltési sebesség-célértéket.

4.7.3.5. Bit hibaarány hozzáférési vonalanként

Az alkalmazott IP csomag-kapcsolt technológia esetén nem értelmezhető azon mutató, hogy mennyi a bit hibaarány hozzáférési vonalanként, mivel itt csomagok továbbítására kerül sor, és a rendszer egy hibás csomag vétele esetén automatikusan kéri a feladótól annak ismételt elküldését. Tehát nem állapítható meg, hogy a meghibásodott csomag mennyi hibás bitet tartalmazott.

4.7.4. A szolgáltatás egyéb feltételei

A Szélessávú kábel internet szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, amelyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

A szolgáltató a megrendelés beérkezését követően előzetes felmérést végez, és a Szélessávú kábel internet szolgáltatást a megrendeléstől számított 15 napon belül üzembe helyezi. Amennyiben a szolgáltató erre műszaki okok miatt nem képes, vagy a megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas, úgy erről az igénylőt haladéktalanul értesíti. Az üzembe helyezési idő az igénylővel történő megegyezés alapján túllépheti a 15 napos határidőt.

Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség, feltéve, hogy az áthelyezés műszakilag lehetséges.

4.7.5. A szolgáltatás használatának korlátai

A Szélessávú kábel internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói névvel történő belépések száma 5 percenként legfeljebb 1 alkalom lehet. A Szolgáltató a megadott értékektől pozitív irányban előzetes értesítés nélkül eltérhet.

A Szélessávú kábel internet szolgáltatás csomagjain belül megkülönböztetünk egyéni és üzleti célú alcsomagokat, melyek egyazon hozzáférésre egyidejűleg csatlakoztatható PC-k számában, és ennek megfelelően a szolgáltatási díjakban különböznek. Az egyéni csomagokon szerver üzemeltetése nem megengedett.

A Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződés keretében igénybe vett szolgáltatás átviteli sebességének a IV. sz. Melléklet 6.1.3. pontja szerinti garantált szintre történő csökkentésére, és a szolgáltatás kizárólag ezen sebességi szinten történő biztosítására mindaddig, míg az alábbi tiltott magatartás megszüntetésre nem kerül:

A hozzáféréshez a szerződésben az egyes csomagonként meghatározott számú számítógép csatlakoztatható, üzleti vagy háztartáson kívüli LAN hálózaton történő megosztás nem megengedett.

4.8. GPON alapú internet szolgáltatás (Optikai Szélessávú Hozzáférés)

Az Előfizető/használó GPON típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával.

A GPON technológián alapuló szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

4.8.1. A szolgáltatás használatához szükséges eszközök

Előfizető hálózat végződtető berendezésen (ONT) keresztül kapcsolódik a hálózatra. Az előfizetői hozzáférési pont az ONT ügyfél oldali 100/1000 BaseT Ethernet interfésze. Az

ONT az előfizetői végberendezéshez fizikailag egy RJ 45-ös csatlakozón keresztül, kategória 5-ös UTP vezetékkel, egyenes bekötéssel lehet csatlakoztatni. Az ONT-t szolgáltató biztosítja.

Javasolt minimális hardware feltételek Szélessávú Optikai internet szolgáltatás esetén:

- P4 kategóriájú PC,
- 512 Mbyte memória,
- 100BaseT hálózati kártya (100Mbit/s full-duplex üzemmódban),
- Gyors merevlemez alrendszer (Ultra ATA, SATA, SCSI, SSD).

Javasolt minimális szoftver feltételek Szélessávú Optika internet szolgáltatás esetén:

- Windows XP vagy annál magasabb verziójú operációs rendszer,
- Linux (Referencia: Debian, Ununtu) min 2.6-os kernel.

4.8.1.1. Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét IV. sz. Melléklet 9. pontja határozza meg.

4.8.1.2. Rendelkezésre állás mérése

Az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont rendelkezésre állása az előfizetői oldalról a kapcsolat felépítésének megkísérlésével mérhető. A rendelkezésre állás azon időszakok, amelyekben a kapcsolat felépült, vagy – nem folyamatosan használt kapcsolat esetén - felépíthető, és a teljes időszak hányadosként határozható meg.

A kapcsolat felépültnek tekinthető, ha a Szolgáltató IP hálózata elérhető. Ez például ellenőrizhető a Szolgáltató főbb szervereinek elérésével, például ns.externet.hu, www.externet.hu, ftp.externet.hu.

4.8.1.3. Sebesség

A kínált sebesség, azaz a maximális adatátviteli sebesség a lentebb írtak szerint szolgáltatás-csomagonként eltérő. Az előfizetői hozzáférési ponton elérhető aktuális sebességértéket a gerinchálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A távközlési alapszolgáltatótól igénybe vett és továbbértékesített GPON internet szolgáltatás sebesség adatait a IV. sz. Melléklet 8. pontja tartalmazza.

A távközlési alapszolgáltatók fenntartják maguknak a jogot a GPON internet szolgáltatások elérhető maximális sebességének megnövelése tárgyában. Az előfizetői hozzáférések átállítását a távközlési alapszolgáltatók egyedi igénybejelentés nélkül hajtják végre.

A felhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A szolgáltató a fentiek szerinti sebességnövelési esetekben továbbra is az egyedi előfizetői szerződésben, illetve jelen ÁSZF-ben vállalt teljesítési értékek (sebességek) és változatlan szolgáltatási díjak szerint nyújtja az egyedi hozzáféréseket, azzal, hogy az előfizető által

kezdeményezett sebesség váltás esetén az ÁSZF rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

4.8.1.4. Sebesség mérése

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésére álló sebesség tájékoztató jellegű mérése a www.externet.hu oldalon a „sebességmérés" oldalon elérhető szerver-alapú alkalmazással, vagy az ftp.externet.hu szerverről kijelölt file-ok letöltésével, és a letöltés sebességének mérésével lehetséges.

Az előfizetők számára adott pillanatban rendelkezésre álló sebesség mérése a szélessávú Optikai hozzáférés előfizetői számára a http://hsimgt.net.telekom.hu/ oldalon írtak szerint lehetséges.

A Szolgáltató szúrópróbaszerűen végez méréseket a vizsgálati tervben meghatározott ütemezés szerint, melyet részletesen a vonatkozó műszaki dokumentáció tartalmaz. A Szolgáltató a fentiek szerinti mérési eredményekből kiindulva akként ellenőrzi és biztosítja az előfizetői hozzáférési pontokon a garantált le- és feltöltési sebesség célértékének teljesülését, hogy az adott vizsgálati időszakban mért eredményeket növekvő sorrendbe rendezi, és a mérési eredmények értéket határozza meg, mint garantált le- és feltöltési sebesség-célértéket.

4.8.1.5. Bit hibaarány hozzáférési vonalanként

Az alkalmazott IP csomag-kapcsolt technológia esetén nem értelmezhető azon mutató, hogy mennyi a bit hibaarány hozzáférési vonalanként, mivel itt csomagok továbbítására kerül sor, és a rendszer egy hibás csomag vétele esetén automatikusan kéri a feladótól annak ismételt elküldését. Tehát nem állapítható meg, hogy a meghibásodott csomag mennyi hibás bitet tartalmazott.

4.8.2. A szolgáltatás egyéb feltételei

A szolgáltató a megrendelés beérkezését követően előzetes felmérést végez, és a GPON internet szolgáltatást a megrendeléstől számított 15 napon belül üzembe helyezi. Amennyiben a szolgáltató erre műszaki okok miatt nem képes, vagy a megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas, úgy erről az igénylőt haladéktalanul értesíti. Az üzembe helyezési idő az igénylővel történő megegyezés alapján túllépheti a 15 napos határidőt.

Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség, feltéve, hogy az áthelyezés műszakilag lehetséges.

4.8.3. A szolgáltatás használatának korlátai

A GPON internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói névvel történő belépések száma 5 percenként legfeljebb 1 alkalom lehet. A Szolgáltató a megadott értékektől pozitív irányban előzetes értesítés nélkül eltérhet.

A GPON internet szolgáltatás csomagjain belül megkülönböztetünk egyéni és üzleti célú alcsomagokat, melyek egyazon hozzáférésre egyidejűleg csatlakoztatható PC-k számában,

és ennek megfelelően a szolgáltatási díjakban különböznek. Az egyéni csomagokon szerver üzemeltetése nem megengedett.

A Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződés keretében igénybe vett szolgáltatás átviteli sebességének a IV. sz. Melléklet 7. pontja szerinti garantált szintre történő csökkentésére, és a szolgáltatás kizárólag ezen sebességi szinten történő biztosítására mindaddig, míg az alábbi tiltott magatartás megszüntetésre nem kerül:

A hozzáféréshez a szerződésben az egyes csomagonként meghatározott számú számítógép csatlakoztatható, üzleti vagy háztartáson kívüli LAN hálózaton történő megosztás nem megengedett.

4.9. VPN internet szolgáltatás

A VPN szolgáltatás igénybe vételéhez működő internet szolgáltatás szükséges. Külön hozzáférési pont nem kerül kiépítésre, illetve új végberendezés nem kerül csatlakoztatásra hálózati végponthoz.
VPN alapú adatátviteli szolgáltatása már meglévő internet szolgáltatáshoz. A szolgáltatás célja, hogy a felhasználó megfelelő védelemmel ellátva tudja használni a már meglévő internet szolgáltatását

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az előfizető részéről, hogy az elő fizető rendelkezzék már meglévő internet szolgáltatással. A forgalom szolgáltató hálózatában történő áramlása és belső útvonala nem tartozik az előfizető hatáskörébe. Az előfizető a szolgáltatás igénybevételét, avagy használatát saját felelősségére másnak átengedheti. Az előfizető nem jogosult arra, hogy az elő fizetői szerződés megkötésével az őt megillető jogokat egészében harmadik személyre ruházza át. Az előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik. Az előfizetőt jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A szolgáltató köteles az előfizető jelszavát harmadik fél felé titokban tartani. A szolgáltató az előfizető jelszavát csak az előfizetővel közli.
A VPN szolgáltatás hozzáférés részeként az előfizető által használatba vett technikai eszközök, illetve berendezések használatával kapcso latosan az előfizető köteles gondoskodni a szolgáltatás működéséhez szükséges technikai feltételekről.

4.9.1.1. Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét IV. sz. Melléklet 9. pontja határozza meg.

4.9.1.2. Rendelkezésre állás mérése

Az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont rendelkezésre állása az előfizetői oldalról a kapcsolat felépítésének megkísérlésével mérhető. A rendelkezésre állás azon időszakok, amelyekben a kapcsolat felépült, vagy – nem folyamatosan használt kapcsolat esetén - felépíthető, és a teljes időszak hányadosként határozható meg.

A kapcsolat felépültnek tekinthető, ha a Szolgáltató IP hálózata elérhető. Ez például ellenőrizhető a Szolgáltató főbb szervereinek elérésével, például ns.externet.hu, www.externet.hu, ftp.externet.hu.

4.9.1.3. Sebesség

A kínált sebesség, azaz a maximális adatátviteli sebesség a lentebb írtak szerint szolgáltatás-csomagonként eltérő. Az előfizetői hozzáférési ponton elérhető aktuális sebességértéket a gerinchálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A felhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A szolgáltató a fentiek szerinti sebességnövelési esetekben továbbra is az egyedi előfizetői szerződésben, illetve jelen ÁSZF-ben vállalt teljesítési értékek (sebességek) és változatlan szolgáltatási díjak szerint nyújtja az egyedi hozzáféréseket, azzal, hogy az előfizető által kezdeményezett sebesség váltás esetén az ÁSZF rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

4.9.1.4. Sebesség mérése

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésére álló sebesség tájékoztató jellegű mérése a www.externet.hu oldalon a „sebességmérés” oldalon elérhető szerver-alapú alkalmazással, vagy az ftp.externet.hu szerverről kijelölt file-ok letöltésével, és a letöltés sebességének mérésével lehetséges.

A Szolgáltató szúrópróbaszerűen végez méréseket a vizsgálati tervben meghatározott ütemezés szerint, melyet részletesen a vonatkozó műszaki dokumentáció tartalmaz. A Szolgáltató a fentiek szerinti mérési eredményekből kiindulva akként ellenőrzi és biztosítja az előfizetői hozzáférési pontokon a garantált le- és feltöltési sebesség célértékének teljesülését, hogy az adott vizsgálati időszakban mért eredményeket növekvő sorrendbe rendezi, és a mérési eredmények értéket határozza meg, mint garantált le- és feltöltési sebesség-célértéket.

4.9.1.5. Bit hibaarány hozzáférési vonalanként

Az alkalmazott IP csomag-kapcsolt technológia esetén nem értelmezhető azon mutató, hogy mennyi a bit hibaarány hozzáférési vonalanként, mivel itt csomagok továbbítására kerül sor, és a rendszer egy hibás csomag vétele esetén automatikusan kéri a feladótól annak ismételt elküldését. Tehát nem állapítható meg, hogy a meghibásodott csomag mennyi hibás bitet tartalmazott.

4.9.2. A szolgáltatás egyéb feltételei

A szolgáltató a megrendelés beérkezését követően előzetes felmérést végez, és a VPN internet szolgáltatást a megrendeléstől számított 15 napon belül üzembe helyezi. Amennyiben a szolgáltató erre műszaki okok miatt nem képes, vagy a megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas, úgy erről az igénylőt haladéktalanul értesíti. Az üzembe helyezési idő az igénylővel történő megegyezés alapján túllépheti a 15 napos határidőt.

Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség, feltéve, hogy az áthelyezés műszakilag lehetséges.

4.9.3. A szolgáltatás használatának korlátai

A VPN internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói névvel történő belépések száma 5 percenként legfeljebb 1 alkalom lehet. A Szolgáltató a megadott értékektől pozitív irányban előzetes értesítés nélkül eltérhet.

A Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződés keretében igénybe vett szolgáltatás átviteli sebességének a IV. sz. Melléklet 8. pontja szerinti garantált szintre történő csökkentésére, és a szolgáltatás kizárólag ezen sebességi szinten történő biztosítására mindaddig, míg az alábbi tiltott magatartás megszüntetésre nem kerül:

A hozzáféréshez a szerződésben az egyes csomagonként meghatározott számú számítógép csatlakoztatható, üzleti vagy háztartáson kívüli LAN hálózaton történő megosztás nem megengedett.

A szolgáltató a szolgáltatást a világ minden olyan pontján nyújtja, ahol működő internet kapcsolat van és a helyi internet szolgáltató műszakilag engedélyezi és felkészült a VPN adatkommunikáció továbbítására. Az előfizető a szolgáltatás igénybevételét, avagy használatát másnak csak a szolgáltató írásos hozzájárulásával engedheti át. Az előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik.Az előfizetőt jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A szolgáltató köteles az előfizető jelszavát harmadik fél felé titokban tartani. A szolgáltató az előfizető jelszavát csak az előfizetővel közli.

5. Előfizetői végberendezések típusai, beszerzési módjai

Az Előfizetői végberendezés a csatlakozási módtól függő más távközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges belföldön törvényesen forgalmazható eszköz. Ilyen pl.: modem, ISDN kártya, hálózati kártya, router stb. Az eszközöket az Előfizető a Szolgáltatótól vagy bármely más forrásból (pl. számítástechnikai szaküzletek) beszerzi, bérli. A Szolgáltató kizárólag belföldön kapható, a magyar előírásoknak, törvényeknek és szabványoknak megfelelő eszközt forgalmaz ügyfélszolgálati irodáiban, illetve ad használatba Előfizetőinek.

Bizonyos szolgáltatáscsomagok esetén Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközt használatba adja az Előfizetőinek. A Szolgáltató hálózatához kizárólag a magyar előírásoknak, törvényeknek és szabványoknak megfelelő eszköz csatlakoztatható.

5.1. Bérelt vonali hozzáféréshez

MLLN: n×0,06 Mbit/s (transzparens 2,00 Mbit/s), IP stack, HDLC/PPP keretezés, Ethernet.

5.2. ADSL hozzáféréshez

Az előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez

szükséges hardver és szoftver feltételekkel. Az ADSL modem RJ45 csatlakozójú 10/100BaseT interfésszel rendelkezik.

6. Az alapszolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások köre és igénybevételük módja

A következő kiegészítő szolgáltatásokat az Egyedi Előfizetői Szerződés jogi feltételei mellett, megrendelés alapján lehet igénybe venni.

6.1. Elektronikus levelezési szolgáltatások

- Alias címek használata meglevő postafiókokhoz
- másodlagos MX az Előfizető által birtokolt domain végződésű címekhez
- extra tárterület a levelek fogadására
- az Előfizető által birtokolt domain végződésű e-mail cím használata
- elektronikus levelek átirányítása az Előfizető által megadott címre

6.2. Internet hozzáférés szolgáltatások

- Állandó IP cím vagy IP cím tartomány
- Kapcsolt vonalas internet hozzáférés ISDN 2B csatornás csatlakozási lehetőség
- Router használat
- Domain bejegyzés, Domain fenntartás

6.3. Domain regisztrációs szolgáltatások

- Név szerver (DNS)szolgáltatások
- Regisztrátorok időszaki díjainak kiegyenlítése

6.4. Szerverelhelyezés

- Berendezés újraindítás
- konzol hozzáférés biztositása
- szerver bérlet
- szerver karbantartás

6.5. Vírusszűrés, spam-szűrés

- állandó vírusszűrés
- spamszűrés

7. A Szolgáltatás elérhetősége más távközlő hálózatokból

Belföldi

- MLLN (n*E1)
- PSTN

- ISDN

Valamint a világ bármely hálózatából, mely közvetlen kapcsolatban van az IP protokollt használó nyilvános internet hálózattal.

Azon Előfizetők esetében, akik az Internet szolgáltatást hálózati címfordítás (NAT; Network Address Translation) keretében érik el, más távközlő hálózatokból az elérhetőség korlátozott.

8. Telefonszolgáltatás

8.1. Szolgáltatás meghatározása

A Szolgáltató a nyilvánosság számára hozzáférhető helyhez kötött telefon szolgáltatást nyújt, amelyet az előfizetők az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor igénybe vehetnek a hálózaton biztosított interfészhez csatlakoztatott távközlő végberendezéssel. A helyhez kötött telefon szolgáltatás nyújtása során beszéd valós idejű, közvetlen átvitele és kapcsolása történik úgy, hogy e Szolgáltatás bármely előfizetője helyhez kötött hálózati végponthoz kapcsolt távközlő végberendezésről indított vagy fogadott hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése az Azonosítók Nemzeti Felosztási Tervében meghatározott választási eljárás útján lehetséges.

A Szolgáltatás igénybe vehető bármely szolgáltató által biztosított távközlési hálózaton keresztül. Az alapszolgáltatás keretében az Előfizető belföldi (helyi, helyközi I., helyközi II. és távolsági), nemzetközi és mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívást kezdeményezhet a végponthoz csatlakozott végberendezésről.

Helyi hívás az azonos prefixen belüli helyhez kötött telefonállomások közötti hívás. Távolsági hívás a két különböző földrajzi számozási területen lévő helyhez kötött telefonállomások közötti hívás, a helyközi II. díjzónába tartozó hívások kivételével. Nemzetközi hívás a külföldi helyhez kötött telefonállomásra, valamint a külföldi mobil rádiótelefon állomásra irányuló hívás. Mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívás a belföldi mobil rádiótelefon szolgáltatók kapcsolási számainak hívása. A Szolgáltató biztosítja előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok elérését, valamint a jelentős piaci erővel rendelkező és az egyetemes telefon szolgáltatók által működtetett országos, minden helyhez kötött és mobil rádiótelefon kapcsolási számára kiterjedő tudakozó szolgáltatás igénybevételét.

Az Előfizetők helyhez kötött telefonállomása telefonszámmal rendelkezik, a belföldi és nemzetközi helyhez kötött vagy mobil rádiótelefon állomásokról hívható. A helyhez kötött telefonállomás azon belföldi helyhez kötött és mobil rádiótelefon állomásokról hívható, amelyek szolgáltatójával a Szolgáltató összekapcsolási szerződést kötött, vagy valamely harmadik szolgáltatóval kötött tranzit megállapodás keretében a hálózata elérhető. Ezen szolgáltatók pontos körét a szolgáltató az ügyfélszolgálatán közzéteszi. A Szolgáltatás alkalmas telefonbeszélgetések lebonyolítására és fax készülékek közötti adatátvitelre.

A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem) fogadja a hívást.

A Szolgáltató minden előfizetőjének évente egyszer felajánlja átvételre az egyetemes távközlési szolgáltató által kiadott ingyenes előfizetői névjegyzéket. A névjegyzéket a szolgáltató nyomtatott (telefonkönyv) formában, az előfizetői végpont szerinti megyei telefonkönyv, budapesti végpont esetén a budapesti telefonkönyv felajánlásával biztosítja.

A Szolgáltató biztosítja előfizetőinek a számhordozhatóságot azon társszolgáltatók tekintetében, amelyekkel erre összekapcsolási szerződést kötött. Ha adott előfizető másik helyhez kötött telefon szolgáltatót választ, a szolgáltatónál használt telefonszámát átviheti az új szolgáltatóhoz, amennyiben ennek feltételei fennállnak.

A távbeszélő szolgáltatás SZJ'03 osztályozás alapján a következő szolgáltatásokat tartalmazza:

- Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás (64.20.11.0)

Ide tartozik a helyi hívási területek közötti kapcsolat megteremtése és fenntartása érdekében végzett kapcsoló-, átviteli szolgáltatás. A hangátvitel mellett egyéb jelek átvitelére is szolgál (pl. fax, teletext) és díjazása lehet forgalomarányos vagy átalánydíjas. Ez a szolgáltatás az igénybevevő számára hozzáférést enged a szolgáltató teljes hálózatához és néhány esetben korlátozott számú kapcsolási körzethez is.

- Nyilvános távolsági távbeszélő szolgáltatás (64.20.12.)

Ide tartoznak a hagyományos (analóg) távbeszélő-szolgáltatások, amelyek hangátvitelt biztosítanak a helyi hálózatból a belföldi, illetve a nemzetközi hálózatba; valamint a telex-, távíró-, teletext- és telefax-szolgáltatások.

- Nyilvános belföldi távbeszélő szolgáltatás (64.20.12.1)
- Nyilvános nemzetközi távbeszélő szolgáltatás (64.20.12.1)

8.2. Minőségi célértékek

a) A sikeres hívások aránya, százalékban kifejezve:

célértéke 97,3%.

b) Hívás felépítési idő másodpercben kifejezve, a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje:

célértéke 45 másodperc.

c) Sikeres SMS-továbbítás aránya, százalékban kifejezve:

célértéke 95%.

d) Számlareklamáció aránya (távbeszélő számla elleni megalapozott reklamációk aránya a bekapcsolt előfizetési pontok éves átlagos számához mérve):

célértéke 0,2%.

e) Szolgáltatási terület egészét érintő szüneteltetés (azon időtartam, amely alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatási terület egészét érintően az előfizetők számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető):

célértéke: 4 óra (240 perc).

f) Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés (azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10%-a számára váratlan szolgáltatás kiesés miatt nem volt igénybe vehető):

célértéke: 48 óra (2880 perc).

g) Meghibásodás (egy hónap alatti átlagosan meghibásodó előfizetői hozzáférési pontok viszonya az átlagosan üzemelő előfizetői hozzáférési pontok számához mérve):

célértéke: 5%.

h) A Telefon szolgáltatás beszédátviteli minősége megfelel a beszédátvitel minőségének modelljét és mérését leíró ITU-T G.107, G.109 és P.862 ajánlások szerinti "jó minősítésű" kategóriába eső beszédátviteli minőségnek.

9. VoIP szolgáltatás

9.1. Szolgáltatás meghatározása

9.1.1. *Általános meghatározás*

64.20.16.3 Adathálózati szolgáltatás (VoIP)

A VoIP szolgáltatás internet protokollt használó beszédcélú adatátviteli szolgáltatás mely IP protokollon kapcsolódik az IP hálózathoz, illetve két előfizetői hozzáférési pont között az előfizető kezdeményezésére kétirányú hangtovábbítás. Szélessávú internet technológián alapuló helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás, mely során a Szolgáltató VoIP átjárót működtet SIP protokoll használatával.

Az internet alapú beszédátviteli szolgáltatás által a távbeszélő, illetve a mobil rádiótelefon hálózat, valamint az internet hálózat összekapcsolásával az összekapcsolt hálózatok előfizetői fax- és beszédátviteli kapcsolatot alakíthatnak ki.

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy rendelkezzen megfelelő szolgáltatás-hozzáférési ponttal (szélessávú internet csatlakozás) és a Szolgáltatás igénybevételéhez alkalmas végberendezéssel.

Minden Előfizető, aki a VoIP szolgáltatás tekintetében a Szolgáltatóval Előfizetői szerződést köt, automatikusan kap egy 21-es számmezőből (SHS=21, helytől független hírközlési szolgáltatás) kiosztott nomadikus telefonszámot.

Az előfizetői számokon különleges díjazású (díjmentes, osztott díjas, emeltdíjas, illetve emeltdíjas megkülönböztetett) szolgáltatás, mobil telefon illetve helyhez kötött telefon szolgáltatás nem nyújtható.

Az IP alapú beszédátvitel minősége eltér a közcélú távközlési hálózaton bonyolított beszédátvitel minőségétől. DSL kapcsolaton keresztül történő igénybevétele esetén - az DSL távközlési kapcsolat technikai sajátosságaiból adódóan, valamint az előfizető a hangátvitellel azonos időben megvalósuló általános célú internet-használatának függvényében – a beszédátvitelben előfordulhat átmeneti minőségromlás.

A Szolgáltató a Szolgáltatást az azonos helyzetben levő Előfizetőknek azonos feltételekkel biztosítja. A Szolgáltatást igénybe veheti mind egyéni mind üzleti Előfizető korlátozás nélkül.

9.1.1.1. Kizárások

A 90 és 91 körzetszámú, emeltdíjas díjkorlát nélküli és díjkorlátos szolgáltatások a Szolgáltató hálózatából nem hívhatóak. A szolgáltató fenntartja annak a jogát, hogy külföldi emelt díjas körzetszámokhoz tartozó telefonszámok a hívhatóságát korlátozza.

9.2. Minőségi célértékek

Szolgáltatás jellemzők	Mérés	Minőségi célérték
Sikeres hívások aránya	A sikertelen vizsgálóhívások maximális aránya nagy forgalmú időszakban (hétfőtől péntekig 9-17 óráig) kezdeményezett összes vizsgálóhíváshoz képest. (A vizsgálószámokat a Szolgáltató listájából véletlenszerűen kell kiválasztani és a mutatók meghatározásakor annyi mérést kell végezni, amely biztosítja, hogy a mértérték és a mérési pontosság együtt nehaladja meg a célértéket.)	97,3%
Hívás felépítési idő másodpercben kifejezve, a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje:	Közvetlen IP címzés esetén	45 másodperc
	E.164 szám IP címre történő konvertálása esetében	45 másodperc
	E.164 szám IP címre történő konvertálása esetében, clearing house-on keresztül vagy bolyongás esetén	45 másodperc
	E-E-Mail alias cím IP címre való transzlációja esetén	45 másodperc
Számlareklamáció aránya	Távbeszélő számla elleni megalapozott reklamációk aránya a bekapcsolt előfizetési pontok éves átlagos számához mérve	0,2%
Szolgáltatási terület egészét érintő szüneteltetés	Azon időtartam, amely alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatási terület egészét érintően az előfizetők számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető	4 óra (240 perc)
Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés	Azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10%-a számára váratlan szolgáltatás kiesés miatt nem volt igénybe vehető	48 óra (2880 perc)
Meghibásodás	Egy hónap alatti átlagosan meghibásodó előfizetői hozzáférési pontok viszonya az átlagosan üzemelő előfizetői hozzáférési pontok számához mérve	5%

A Szolgáltatás beszédátviteli minősége megfelel a beszédátvitel minőségének modelljét és mérését leíró ITU-T G.107, G.109 és P.862 ajánlások szerinti "jó minősítésű" kategóriába eső beszédátviteli minőségnek.

10. CPS szolgáltatás

10.1. Szolgáltatás meghatározása

A Szolgáltató a Szolgáltatás keretében a Távbeszélő szolgáltatást távbeszélő hálózattal rendelkező elektronikus hírközlési társszolgáltatóval kötött szerződése alapján biztosítja, közvetítő-előválasztás szolgáltatás keretében. A közvetítő előválasztás azt jelenti, hogy az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben köti ki a közvetítő szolgáltatót, és a hívás közvetítőválasztó előtét alkalmazása nélkül lehetséges.

A Szolgáltatás lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy helyi, országon belül távolsági hívásokat és nemzetközi hívásokat kezdeményezzen fix hangfrekvenciás távközlési hálózatban, a díjszabást tartalmazó függelékkel összhangban.

Amennyiben az Előfizetőnek a választott Szolgáltatás tekintetében az előfizetői hozzáférést nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltatón kívül más elektronikus hírközlési szolgáltatóval is fennáll előfizetői szerződése, úgy az Előfizető köteles erről a Szolgáltatót az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésekor tájékoztatni.

10.2. Minőségi célértékek

Szolgáltatásjellemzők	Mérés	Minőségi célérték
Sikeres hívások aránya	A sikertelen vizsgálóhívások maximális aránya nagy forgalmú időszakban (hétfőtől péntekig 9-17 óráig) kezdeményezett összes vizsgálóhíváshoz képest. (A vizsgálószámokat a Szolgáltató listájából véletlenszerűen kell kiválasztani és a mutatók meghatározásakor annyi mérést kell végezni, amely biztosítja, hogy a mért érték és a mérési pontosság együtt ne haladja meg a célértéket.)	97,3%
Hívás felépítési idő másodpercben kifejezve, a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje:	Sikeres hívások felépítésének maximális időtartama (hívás felépítési idő) az ide irányuló vizsgálóhívások esetében	45 másodperc
Számlareklamáció aránya	Távbeszélő számla elleni megalapozott reklamációk aránya a bekapcsolt előfizetési pontok éves átlagos számához	0,2%

	mérve	
Szolgáltatási terület egészét érintő szüneteltetés*	Azon időtartam, amely alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatási terület egészét érintően az előfizetők számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető	4 óra (240 perc)
Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés	Azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10%-a számára váratlan szolgáltatás kiesés miatt nem volt igénybe vehető	48 óra (2880 perc)
Meghibásodás	Egy hónap alatti átlagosan meghibásodó előfizetői hozzáférési pontok viszonya az átlagosan üzemelő előfizetői hozzáférési pontok számához mérve	5%

* A szolgáltatási terület egészére vonatkozó szüneteltetés illetve meghibásodás értéke nem foglalja magában a Távközlési Alapszolgáltató szüneteltetési illetve meghibásodási értékeit.

A Szolgáltatás beszédátviteli minősége megfelel a beszédátvitel minőségének modelljét és mérését leíró ITU-T G.107, G.109 és P.862 ajánlások szerinti "jó minősítésű" kategóriába eső beszédátviteli minőségnek.

11. Internet protokollon nyújtott műsorelosztás szolgáltatás

11.1. A Szolgáltatás leírása

Az Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás alapján a Szolgáltató az Előfizető részére vezetékes műsorelosztást biztosít, melynek keretében meghatározott TV-az Előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

A képjelek az Előfizető DSL, kábel internet vagy GPON vonalához csatlakozó home gateway, valamint a hagyományos tévékészülékhez (előfizetői végberendezés) csatlakoztatott set-top-box segítségével, internet protokollt használva jutnak el a Távközlési Alapszolgáltató rendszereitől az előfizetői végberendezésig. Az IPTV szolgáltatás során a szolgáltató IP gerinchálózatának zárt szegmensén keresztül érhetők el az Előfizetőhöz kihelyezett berendezések (home gateway, set-top-box).

Az IPTV szolgáltatás DSL, kábel internet vagy GPON technológián alapul, melyet a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosít. Meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken a Szolgáltatást a Szolgáltató VDSL vagy GPON technológián tudja biztosítani. A High Definition (HD) minőségű csatornák csak ezeken a meghatározott területeken nézhetőek.

A Szolgáltató IPTV szolgáltatásának csatornakiosztását, a létrehozott szolgáltatáscsomagokat jelen ÁSZF tartalmazza.

11.2. A Szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat az Általános Szerződési Feltételekben foglalt formai és eljárási szabályok szerint teljesítése esetén, Előfizetői szerződés megkötése mellett bárki igénybe veheti.

A kommunikációs csatornákat az Előfizetői oldalon minden esetben valamilyen távközlési szolgáltató biztosítja a Szolgáltató vagy az Előfizető megrendelésére. Az Előfizető rendelkezik a szükséges berendezésekkel a távközlési hálózatra való csatlakozáshoz és a Szolgáltatás igénybevételéhez. Az Előfizetői végberendezés a csatlakozási módtól függő más távközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges belföldön törvényesen forgalmazható eszköz. A Szolgáltató kizárólag belföldön kapható, a magyar előírásoknak, törvényeknek és szabványoknak megfelelő eszközt forgalmaz ügyfélszolgálati irodáiban, illetve ad használatba Előfizetőinek. A Szolgáltató hálózatához kizárólag a magyar előírásoknak, törvényeknek és szabványoknak megfelelő eszköz csatlakoztatható.

A Szolgáltatás igénybevételéhez home gateway és set-top-box szükséges. Az Előfizetőnek rendelkeznie kell az IPTV set-top-box-hoz csatlakoztatható előfizetői végberendezéssel (televíziókészülék). Az IPTV set-top-box minimum kétfajta szabványos csatlakozófelülettel van ellátva (például Euro-SCART, RCA, S-Video, HDMI).

Az Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás műszaki feltétele vezetékes telefonhálózat és DSL, kábel internet vagy GPON/PPEthernet hálózat kiépítése az adott végponton. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyes kedvezményes díjú csomagokat korlátozásmentesen működő vezetékes telefon és/vagy internet szolgáltatással rendelkező ügyfeleinek kínálja.

11.3. Az előfizetői hozzáférési pont kialakításának esetei

A Szolgáltató az ingatlanon belüli előfizetői hozzáférési pont kiépítésével kapcsolatban az Előfizetővel állapodik meg az Egyedi előfizetői szerződésben részletezettek szerint.

A kiépítés a megrendelt Szolgáltatástól függően egy vagy kettő hozzáférési pont biztosítását tartalmazza olyan módon, hogy a kábeleket az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül rögzítve, vezeték csatorna nélkül vezeti.

A hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos, speciális igényt Szolgáltatóval szemben az Előfizető nem támaszthat.

Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető az Előfizetői szerződés hatálya alatt a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül– felelősséggel tartozik.

A Szolgáltató kialakíthat olyan szolgáltatás-csomagokat, melyek esetében a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja és azokat a Szolgáltatótól függetlenül is beszerezheti. Ebben az esetben a Szolgáltatás vállalt szolgáltatási szinten nyújtását Szolgáltató akkor tudja vállalni, ha az Előfizető a Szolgáltató által meghatározott végberendezéseket biztosítja, amelyek listája megtekinthető a www.externet.hu oldalon.
Egyes szolgáltatás-csomagok esetén a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti.

11.4. Szolgáltatáscsomagok

11.4.1. Szolgáltatáscsomagok magán előfizetők részére

IPTV I. Alap		IPTV II. Maxi		IPTV III. Családi	
1	M1 HD	8	ATV	9	AXN
2	M2 HD	12	Comedy Central Extra	11	Boomerang
3	Duna HD	13	Cool	14	Da Vinci Learning
4	M4Sport HD	15	Digi Animal World	19	Digi Sport 3
5	Duna World HD	16	Digi Life	21	Disney
6	M3	17	Digi Sport 1	22	DoQ
7	M5	18	Digi Sport 2	23	Echo TV
10	Bonum	20	Digi World	25	Eurosport
24	Euronews	27	F&H	26	Eurosport 2
39	Konyha TV	29	Film +	28	FEM3
47	OzoneTv	35	H!T Music	30	Filmbox
52	RTL Klub	36	Hír TV	31	Fit HD
53	Sláger TV	42	Music Channel	32	Fix TV
58	The QYOU	45	Nat Geo Wild	33	Fox
60	TV2	46	Nickeoldeon	34	Galaxy TV
68	Debrecen Televízió	51	RTL +	37	History HD
69	DSTV Dunaújváros Televízió	55	Story4	38	Izaura TV
70	Városi Televízió Eger	57	Super TV2	40	LifeTv
71	Fehérvár Televízió	59	Travel Channel	41	Mozi +
72	Gyöngyösi Városi Televízió	61	VIASAT3	43	Muzsika TV
73	Győr+TV	62	VIASAT6	44	Nat Geo
74	Halom Televízió Százhalombatta	63	Viasat Explorer	48	Paramount
75	Komlós Városi Televízió	64	Viasat History	49	Prime
76	Kölcsey TV	66	VIVA	50	RTL II
77	Nyíregyházi Városi Televízió			54	Sorozat+
78	Rábaközi Televízió			56	Story5
79	Szombathelyi Televízió			65	Viasat Nature
80	TELEPAKS			67	Zenebutik
81	Zalaegerszegi Televízió			83	Spíler TV
82	Gotthárd TV				

11.5. Minőségi célértékek

Sor-szám	Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
1	Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje az esetek 80%-ában Új szolgáltatásnyújtás megkezdésének az esetek 80%-ában teljesített határideje [nap]	A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 2 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Létesítési idő: Az adatgyűjtési időszakban az új előfizetői hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az érvényes, mindkét fél által elfogadott Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéstől számított ideje. A mutatóképzésből kizártak azon esetek, amikor előfizető által az Egyedi Előfizetői Szerződésben megjelölt későbbi időpontban kell a szolgáltatásnyújtást megkezdeni.	15 nap
2	Hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ában Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ban. [óra]	A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 1 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Hibaelhárítási idő: A Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - Szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma.	72 óra
3	Díjreklamáció kivizsgálási és elintézési idő az esetek 80%-ában A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje az esetek 80 %-ában. (megkezdett naptári nap). [nap]	A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt, legalább 2 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított elektronikus hírközlési szolgáltatás bármely díját vitatja, a Szolgáltató az erről szóló bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és megvizsgálja. A vizsgálat eredményéről a Szolgáltató az Előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja. Mért jellemző: A díjreklamációnak a Szolgáltatónál történt nyilvántartásba vételétől számítva az Előfizető tájékoztatásáig eltelt idő. A mutató származtatása számítással történik: a díjreklamációk kivizsgálási ideje szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja.	30 nap

4	Éves szintű rendelkezésre állási idő A szolgáltatás rendelkezésre állása (Lásd 4.1.4. pont) A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az évi teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest, a teljes hálózatra, szolgáltatásra vonatkozóan. [%]	A szolgáltatás-igénybevehetőség és a teljes elvi szolgáltatási idő hányadosa, százalékban kifejezve. Adott évben a szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a Szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő. Teljes elvi szolgáltatási időtartam: az az időtartam, melyet a szolgáltató minden előfizető számára a teljes, éves szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni. Minőségi mutató származtatása: az adott évben a hálózat egészére vonatkozó szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.	98 %
5	Ügyfélszolgálati bejelentkezési arány Ügyfélszolgálati ügyintéző adott időn belüli bejelentkezésének aránya [%]	A Szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező, sikeresen felépült hívások esetén. A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 1 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A bejelentkezési arány mérési alapja hívássoroló rendszer esetén: a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell mérni.	75 %
6	Média-továbbítási index (MDI) az esetek 80%-ában Az Előfizető hozzáférési ponton mért csomagvesztési arány és a késleltetés ingadozás számítással meghatározott értéke az esetek 80 %-ban.	A Szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett mérések alapján számítással kell képezni. Az Előfizetői hozzáférési ponton, a Szolgáltatásba beépített hibajavítások után a csomagvesztési arány teljesített értéke a mérési periódusra vonatkoztatva. Késleltetés ingadozásnak a mérési periódusra csatornánként teljesített értéke. Származtatása: csomagvesztési arány és a késleltetési ingadozás értékei szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszámok 80 %-ánál adódó értékek.	1% 800 msec

Budapest, 2017. november 30.

Externet Zrt. „cs.a.”

II. SZ. MELLÉKLET
DÍJSZABÁS

1. A díjazás és számlázás alapelvei

A szolgáltató a szolgáltatási díjakat a gazdálkodását, valamint a szolgáltatást befolyásoló körülmények, így különösen az üzemeltetési és működési költségek alapján - a hatósági ár kiszámítására vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi előírások keretei között - szabadon állapítja meg, és azokat a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint módosíthatja.

A szolgáltatások Bruttó díjainak számítására a Szolgáltató ezen ÁSZF hatályba lépésekor az internet-hozzáférési szolgáltatások esetén 5%, minden más szolgáltatás esetén 27 %-os ÁFA-kulcsot használ. A törvényi változás miatt ÁFA-mérték növekedéseket a Szolgáltató az Eht. 132. § (2) bekezdés b) pontja alapján jogosult annak mértékének megfelelően érvényesíteni, így az Egyedi Előfizetői Szerződést egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a szolgáltatási díjak módosítását köteles a hatálybalépést megelőzően 30 (harminc) nappal az ügyfélszolgálatán közzétenni és arról az Előfizetőt közvetlenül - elektronikus levélben, vagy egyéb távközlési úton - megfelelően értesíteni. Az árhivatkozások, táblázatok a Bruttó árakat tartalmazzák.

2. Előfizetési díjak

A vonatkozó jogszabályok szerinti rendszeres díjaknak jelen ÁSZF keretében az előfizetési díjak felelnek meg. Az előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított fix díj, amelyet az előfizető a választott szolgáltatás és a szolgáltatás keretében az előfizetőnek nyújtott kiegészítő szolgáltatások, valamint az esetlegesen biztosított berendezések rendelkezésre állásáért, illetve a választott szolgáltatásban benne foglalt forgalmi időmennyiségért fizet. Ha a szolgáltatás megkezdésére vagy szüneteltetésére a számlázási időszak közben kerül sor az előfizetési díj időarányos része fizetendő, és a benne foglalt forgalmi időmennyiség is időarányosan csökken, szünetelés esetén tekintettel a vonatkozó további szabályokra.

2.1. Forgalmi díjak

A forgalmi díj minden megkezdett számlázási időszakra számított változó összegű díj, amelyet az előfizető a szolgáltatás igénybevételével arányosan fizet. A forgalmi díj kiszámításának alapját képezheti a szolgáltatás igénybevételének ideje (percdíj), az átvitt vagy tárolt adat mennyisége (megabyte díj), illetve egyéb mért adat.

Szolgáltatástól függően ezek lehetnek

- időfüggő díjak (percekben mérve), mely esetén minden megkezdett perc egész percnek számít. Az idő mérése a számlázási időszakban aggregáltan történik.
- felhasználás függő díjak bit-ben vagy ennek többszörösében mérve.
- Mbyte díjak (1 Mbyte=8x1024x1024 bit).

2.2. Egyszeri díjak

A kizárólag internet szolgáltatásra vonatkozó egyedi díjak a többi szolgáltatásnál az egyedi előfizetői szerződés szerinti megállapodás függvényei. A belépési díj, helyszíni konfigurálási díj, átírási díj, jellegváltoztatási díj, áthelyezési díj, visszaállítási díj, csomagmódosítási/csomagváltási díj, az ISP váltással kapcsolatos díjak összegei egy végpontra vetítve kerültek meghatározásra.

2.2.1. Belépési díj

A szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeitől függően a szolgáltatás beindításáért egyszeri díjként belépési díjat számíthat fel.

Bérelt vonalas internet hozzáférés:

- Bruttó 112.500,-Ft /db

DSL internet hozzáférés:

- Bruttó 15.000,-Ft /db

Kábelnet Internet hozzáférés

- Bruttó 20.000, -Ft /db

GPON Internet hozzáférés

- Bruttó 20.000, -Ft /db

Vezeték nélküli (mobil) internet hozzáférés

- Bruttó 15.000,-Ft /db

VoIP és CPS szolgáltatás

- Bruttó 10.000, -Ft /db

Telefon szolgáltatás

- Bruttó 15.000, -Ft /db

Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás

- Bruttó 19.050, -Ft /db

Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás belépési díja Közszolgálati csomag esetén

- Bruttó 25.000, -Ft /db

Mindenhol TV szolgáltatás

- Bruttó 10.000, -Ft /db

2.2.2. Eseti adminisztrációs díjak

Helyszíni konfigurálás (műszaki eszközök üzembe helyezésének) díja:

- telefonos hozzáférés: Bruttó 6.350,-Ft/alkalom
- bérelt vonalas hozzáférés: Bruttó 6.350,-Ft /alkalom + 3.175,-Ft /óra
- egyéb internet hozzáférés: Bruttó 6.350 ,-Ft /alkalom + 3.175,-Ft/óra
- IPTV vevőegység (set-top-box) telepítési díja Bruttó 8.250, -Ft /alkalom

Egyéb berendezések üzembe helyezési díjának összege 10.000,-Ft – amennyiben azokat a szolgáltató valamilyen formában biztosítja. A műszaki eszközök díja – tekintettel az átadás jogcímének eltérőségére (tulajdonba-, vagy használatba adás, stb.), az eszközfajták nagy mennyiségére, és az igénybe vétel, illetve az eszköztípus gyakorta opcionális mivoltára - az Egyedi Előfizetői Szerződésben kerül meghatározásra.

Az Előfizető érdekkörében felmerült ok miatti hibaelhárítás esetében:

Előfizető érdekkörében felmerült okból bekövetkezett, nem megalapozott hibaelhárítási kiszállás esetén a szolgáltató jogosult minden egyes megfelelően igazolt esetben az előfizetőnek megküldendő számlán díjat utólag felszámítani:

- Bruttó 6.350,-Ft/alkalom + 3.175,-Ft/óra

Visszaállítási/visszakapcsolási díj (korlátozás esetén):

Bruttó 4.572,-Ft, melyet a késedelmesen teljesített számlán szereplő szolgáltatások után összevontan (egyszer) kell megtéríteni.

Visszaállítási/visszakapcsolási díj (szüneteltetés esetén, kizárólag amennyiben helyszíni intézkedés is szükséges):

Bruttó 4.572,-Ft, melyet a szüneteltetni kívánt alapszolgáltatások után szolgáltatásonként kell megtéríteni, amennyiben a szüneteltetés a termék sajátosságai alapján lehetséges.

Az Internet szolgáltatás áthelyezésének díja:

- Bruttó 9.375,-Ft

A szolgáltatás csomagmódosítási/csomagváltási (jelleg, státusz, sebesség, típus) díja:

- T-COM és egyéb nem nevesített területen Bruttó 4.500,-Ft
- Invitel területen Bruttó 10.750,-Ft

Átírás díja

- T-Com területen és egyéb nem nevesített területen Bruttó2.000,-Ft

- Invitel területen Bruttó 2.500,-Ft

Előfizetői hívószám módosításának díja

- Bruttó 5.000, -Ft, CPS szolgáltatás esetén nem alkalmazható.

„Szépszám" igénylésének díja

- Bruttó 25.000,-Ft hívószámonként, CPS szolgáltatás tekintetében nem alkalmazható.

Hívószámkijelzés tiltásának díja

- Bruttó 3.000, Ft-

Telefon szolgáltatás szüneteltetésének díja

- Bruttó 2.000, Ft-/hó.

DSL internet szolgáltatás szüneteltetésének díja

- Bruttó 3.000, Ft-/hó.

Kábelinternet szolgáltatás szüneteltetésének díja

- Bruttó 3.000, Ft-/hó.

GPON internet szolgáltatás szüneteltetésének díja

- Bruttó 3.000, Ft-/hó.

Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj:

Amennyiben az előfizető a szolgáltatóval szolgáltatás igénybe vétele végett létesített jogviszonyából eredő fizetési kötelezettségének nem tesz határidőben eleget, és ezért a szolgáltató kénytelen a követelés érvényesítését behajtási útra terelni, behajtással kapcsolatos adminisztrációs díjátalány felszámítására jogosult, amely a követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj. Ezen díjba beleszámít a törzsszöveg 7.2. pontjában hivatkozott behajtási költségátalány, amennyiben az alkalmazásra került az Előfizetővel szemben.

Hiteles dokumentum igénylés díja:

Előfizető jogosult szolgáltatótól a szolgáltató és az előfizető jogviszonya kapcsán keletkezett dokumentumokból hiteles másolatot igényelni. A hiteles másolat igénylése kapcsán az előfizető díjfizetésre köteles, amennyiben az ÁSZF vagy az egyedi előfizetői szerződés kifejezetten másként nem rendelkezik valamely típusú hiteles dokumentum kapcsán. A fizetendő díj: 635,-Ft.

ISP váltás díja DSL szolgáltatás esetén

Amennyiben a szolgáltató az előfizető részére szolgáltató váltás keretében biztosítja valamely szolgáltatását, vállalja az előfizető felé, hogy – az ÁSZF 8.2. pontjában rögzített, és az ügyfélszolgálaton részletesen megismerhető feltételek teljesülése esetén - adott szolgáltatás tekintetében meghatározott határidőn belül, a szolgáltatóval kötendő előfizetői szerződés alapján az előfizető korábbi szolgáltatója helyébe lép. A szolgáltató az alábbi egyszeri díj felszámítására jogosult a szolgáltató váltás kapcsán.

- A szolgáltató váltási díj Bruttó 10.000,-Ft

ISP váltás meghiúsulása esetén fizetendő adminisztrációs díj DSL szolgáltatás esetén:

Amennyiben az igénylő által kezdeményezett ISP váltás az érdekkörébe eső bármely okból kifolyólag meghiúsul, a Szolgáltató részére Bruttó 4.572,-Ft adminisztrációs díj megfizetésére köteles.

Fizetési felszólítás díja:

A Szolgáltató a postai úton küldött felszólítási és felmondási eseményekért sima postai küldemény esetén Bruttó 600,-Ft díjat, tértivevényes küldemény esetén Bruttó 1.100,-Ft díjat számít fel.

Követeléskezelési Átalány

0 – 7000 forint tőketartozás között 3000 forint.

7001 – 20.000 forint tőketartozás között 6000 forint.

20.000 – 100.000 forint tőketartozás között 12.000 forint

100.000 forint felett minden megkezdett 100.000 forint után 12.000 forint

További díjtételek

Második/harmadik IPTV vevőegység (set top box) és Prémium opció utólagos telepítési díja, illetve IPTV vevőegység beszedési költsége:	Bruttó 8.250,-Ft
Előfizetői végpontonként egynél több HDD-s set top boksz telepítési díja / HDD-s set top box:	Bruttó 8.250,-Ft
Videotéka, I. kategóriájú (Discovery, Akció 78, FitVideo 142) mozifilm/koncert díja:	Bruttó 498,-Ft
Videotéka, II. kategóriájú (Akció 235, FitVideo 307, Library, Current)	Bruttó 594,-Ft

mozifilm/koncert díja:	
Videotéka, rövidfilm kategória (Dokumentum 30 perc) díja:	Bruttó 198,-Ft
Videotéka, felnőtt film kategória díja:	Bruttó 696,-Ft
Digitális elosztó vissza nem szolgáltatása esetén alkalmazott díj / darab:	Bruttó 15.600,-Ft
Merevlemezes IPTV vevőegység (set top box) vissza nem szolgáltatása esetén alkalmazott díj / darab:	Bruttó 50.000,-Ft
Merevlemez nélküli IPTV vevőegység (set top box) vissza nem szolgáltatása esetén alkalmazott díj / darab:	Bruttó 15.000,-Ft
Távirányító vissza nem szolgáltatása esetén alkalmazott díj / darab:	Bruttó 5.000,-Ft
Második/harmadik IPTV vevőegység (set top box) havi bérleti díja:	Bruttó 850,-Ft
IPTV I. Alap havi díja:	Bruttó 1.690, -Ft
IPTV II. Maxi havi díja:	Bruttó 3.890, -Ft
IPTV III. Családi havi díja:	Bruttó 5.490,- Ft

2.2.3. Kedvezmények

Időben fizetés kedvezménye

- Bruttó 1000, Ft-/hó

Az időben fizetés kedvezménye az egyes előfizetői szerződésekben a Szolgáltató által adható kedvezmény, amelynek feltétele a tárgyhavi számla fizetési határidő letelte előtti kiegyenlítése. Amennyiben Előfizető késedelembe esik, a kedvezmény az adott hónapra elvész.

Elektronikus fizetési mód kedvezménye

- Bruttó 300, Ft-/hó

Az elektronikus fizetési mód kedvezménye az egyes előfizetői szerződésekben a Szolgáltató által adható kedvezmény. Az elektronikus fizetési mód kedvezményének feltétele, elektronikus számlázási mód igénylése és a számlák elektronikus úton történő kiegyenlítése.

2.3. Domain szolgáltatások

A Domain regisztrációs és fenntartási szolgáltatások nem szüneteltethetőek.

Domain	Bruttó Havi díj	Bruttó Éves díj	Bruttó Egyszeri díj
Regisztráció			20.000,-Ft
Fenntartás/Hosszabbítás **.hu esetén**		4.242,-Ft	
Fenntartás/Hosszabbítás **.hu kivételével**		20.000,-Ft	
Al-domain		10.000,-Ft	
Teljes DNS	4.175,-Ft	20.000,-Ft	
Elsődleges DNS	2.530,-Ft	10.000,-Ft	
Másodlagos DNS	2.530,-Ft	10.000,-Ft	
Név szerver változtatás			1.270,-Ft
Áthelyezés			4.242,-Ft
Átadás			4.242,-Ft
Átirányítás	1.270,-Ft		
Regisztrátor váltás			4.242,-Ft
Parkoltatás			4.242,-Ft
Domain végződésű e-mail (1 Gbyte tárterülettel)		3.048- Ft	

2.4. Elektronikus levelezési szolgáltatások

- Elektronikus levelezés szolgáltatások (a szolgáltatások legfeljebb 15 Mbyte hosszúságú üzenetek továbbítását teszik lehetővé).
- Az e-mail szolgáltatások esetén a szolgáltató nem számít fel átírási díjat. Ezen szerver-alapú szolgáltatásoknál az áthelyezési díj nem értelmezhető, és ezen szolgáltatások nem szüneteltethetőek.

Szolgáltatáscsomag neve	Bruttó Havi díj	Bruttó Éves díj	Bruttó Egyszeri díj
Postafiók bérlet (20Mbyte)		5.334,-Ft	
50 Mbyte plusz tárterület e-mail fiókhoz		3.048,-Ft	
E-Mail relay	6.350,-Ft		5.182,-Ft
E-E-Mail alias (db)			508,-Ft

2.5. WEB-hoszting, tárterület-bérlet szolgáltatások

A tárterület-bérlet szolgáltatások nem szüneteltethetőek.

(1) Tárhely bérlet biztosítása akár 10 Mbyte lépésenként
(2) Nemzetközi és belföldi irányú kiemelkedő sebességű adatátvitel
(3) Korlátlan adatforgalom, díjazás független a forgalom nagyságától
(4) 24 órás felügyelet és hozzáférési lehetőség
(5) Opcionálisan CGI, PHP, SQL szerver funkciók

2.5.1. A tárterület szolgáltatás-csomagok árai

Csomag neve	Bruttó Havi díj	6 havi Bruttó díj	Bruttó Éves díj
WEB-hoszting 1-10MB	500,-Ft	2.900,-Ft	20.000,-Ft
WEB-hoszting 11-25 MB	1.000,-Ft	5.900,-Ft	20.000,-Ft
WEB-hoszting 26-50 MB	1.750,-Ft	9.900,-Ft	20.000,-Ft
WEB-hoszting 51-100 MB	3.000,-Ft	16.900,-Ft	40.000,-Ft
WEB-hoszting 101-200 MB	5.000,-Ft	27.900,-Ft	60.000,-Ft
WEB-hoszting 201-300 MB	6.000,-Ft	33.900,-Ft	80.000,-Ft
WEB-hoszting Sierra			20.000,-Ft
WEB-hoszting Mike			40.000,-Ft
WEB-hoszting X-Ray			60.000,-Ft
WEB-hoszting Basic			14.000,-Ft
WEB-hoszting Medium			19.000,-Ft
WEB-hoszting Pro			31.000,-Ft
WEB-hoszting Max			65.000,-Ft

A „Sierra”, „Mike”, „X-ray” webtárhely csomagok domain regisztráció és fenntartás szolgáltatásokat, valamint e-mail címeket tartalmaznak az alábbi táblázat szerint.

Csomag neve	Tárhely mérete	E-mail címek	Domain regisztráció	PHP és SQL	Teljes körű DNS
Sierra	200 Mbyte	3 db		van	van
Mike	550 Mbyte	5 db	1 db	van	van
X-Ray	1200 Mbyte	10 db	1 db	van	van
Basic	1 Gbyte	3 db		van	van
Medium	2 Gbyte	10 db		van	van
Pro	8 Gbyte	10 db	1 db .hu	van	van
Max	20 Gbyte	50 db	1 db .hu	van	van

2.5.2. WEB szolgáltatások

- Web jelenlét csomag: Bruttó 3.175,-Ft / hó
- WEBnet Total csomag: Bruttó 5.004,-Ft / hó

2.6. Internet szolgáltatások

2.6.1. Bérelt vonalas Internet hozzáférés

2.6.1.1. Bérelt vonalas internet hozzáférés szolgáltatáscsomagok tartalma

- Bérelt vonali internet szolgáltatás
- 16 db fix IP cím
- 1 db. domain név regisztráció
- domain név szerviz

- ingyenes router konfigurálás (ha a routert a szolgáltató biztosítja, illetve az ügyfél Cisco routerrel rendelkezik)
- router bérlete (igény szerint)

2.6.1.2. A bérelt vonalas szolgáltatáscsomagok listaára

Csomag neve	Bruttó Egyszeri díj	Bruttó Havi díj
Bérelt vonal 2M-ig	112.500 Ft	266.949 Ft
Bérelt vonal 3-8M	112.500 Ft	311.441 Ft
Bérelt vonal 9-20M	112.500 Ft	355.932 Ft
Bérelt vonal 21-50M	112.500 Ft	423.729 Ft
Bérelt vonal 51-100M	112.500 Ft	533.898 Ft
Bérelt vonal 100 Mbit/s felett	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint

A szerződéses időszak alatt bármikor lehetőség van nagyobb sebesség igénylésére. A bővítés utáni havi díj legalább akkora kedvezményt fog tartalmazni, mint az eredeti szerződés kedvezménye. A sebesség bővítés egyszeri díja 29.990,-Ft.

2.6.2. ADSL Internet hozzáférés

Az otthoni csomagokat csak magánszemély tulajdonában levő telefonvonalakra lehet megrendelni.

A prepaid ADSL csomagok teljes vállalt határozott időre eső díját egy összegben előre számlázza ki a szolgáltató. Üzleti/irodai prepaid csomagok esetén a számlázásra a szolgáltatás kiépítése után kerül sor, míg az otthoni prepaid csomagok esetében a szolgáltató az előfizetési díjat a szolgáltatás üzembe helyezését megelőzően számlázza ki, a szolgáltatás üzembe helyezésének megkezdésére a szolgáltató által kiállított számla megfizetését követően kerül sor.

2.6.2.1. Szolgáltatás csomagok magánszemélyek részére

Csomag neve	Alfa, Tango, Bravo, Golf, Charlie, Echo, Sierra, Oscar, Delta, Zulu, Max és VDSL 50
Elérés (gép)	Korlátlan
E-mail cím	3
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	Van
Web tárterület	50 Mbyte statikus
Szoftver	PPPoE
Bontás 168 órás	Van

2.6.2.2. Szolgáltatáscsomagok üzleti előfizetők részére

Csomag neve	Alfa, Tango, Bravo, Golf, Charlie, Echo, Sierra, Oscar, Delta, Zulu, Max, VDSL 50
Elérés (gép)	Korlátlan
E-mail cím	5
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	van
Web tárterület	75 Mbyte statikus
Szoftver	PPPoE
Bontás 168 órás	van
E-E-Mail alias	10

2.6.2.3. ADSL szolgáltatások listaárai

Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj	Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
T-Com területen			**Invitel területen**		
Otthoni (kizárólag lakossági telefonvonalon)					
Alfa	5.000,-Ft	5.250,-Ft	Alfa	8.000,-Ft	8.400,-Ft
Tango	6.000,-Ft	6.300,-Ft	Tango	8.000,-Ft	8.400,-Ft
Bravo	6.500,-Ft	6.825,-Ft	Bravo	15.000,-Ft	15.750,-Ft
Golf	7.000,-Ft	7.350,-Ft	Golf	13.600,-Ft	14.280,-Ft
Charlie	7.500,-Ft	7.875,-Ft	Charlie	20.000,-Ft	21.000,-Ft
Echo	8.000,-Ft	8.400,-Ft			
Sierra	8.500,-Ft	8.925,-Ft	Sierra	17.600,-Ft	18.480,-Ft
Oscar	9.000,-Ft	9.450,-Ft	Oscar	20.000,-Ft	21.000,-Ft
Zulu	10.000,-Ft	10.500,-Ft			
Max	12.000,-Ft	12.600,-Ft			
VDSL 50	17.000,-Ft	17.850,-Ft			
Üzleti					
Alfa	8.500,-Ft	8.925,-Ft	Alfa	12.000,-Ft	12.600,-Ft
Tango	9.000,-Ft	9.450,-Ft	Tango	13.000,-Ft	13.650,-Ft
Bravo	9.500,-Ft	9.975,-Ft	Bravo	18.000,-Ft	18.900,-Ft
Golf	10.000,-Ft	10.500,-Ft	Golf	22.000,-Ft	23.100,-Ft
Charlie	10.500,-Ft	11.025,-Ft	Charlie	24.000,-Ft	25.200,-Ft
Echo	11.000,-Ft	11.550,-Ft			
Sierra	11.500,-Ft	12.075,-Ft	Sierra	28.000,-Ft	29.400,-Ft
Oscar	18.000,-Ft	18.900,-Ft	Oscar	32.000,-Ft	33.600,-Ft
Delta	19.000,-Ft	19.950,-Ft	Delta	35.000,-Ft	36.750,-Ft
Zulu	19.000,-Ft	19.950,-Ft			
Max	30.000,-Ft	31.500,-Ft			
VDSL 50	50.000,-Ft	52.500,-Ft			

A telefonvonal nélküli (csupasz ADSL) szolgáltatások listaára 1.500 Ft- + ÁFA (Bruttó 1.575 Ft-) felárat tartalmaz, a fenti táblázathoz képest.

2.6.3. Mikrohullámú szolgáltatások

2.6.3.1. Mikrohullámú szolgáltatáscsomagok tartalma

Szolgáltatás	Magán	Üzleti
Elérés (gépek száma)	1	Több
E-mail cím	3	10
Web és e-mail tárterület	50	100
Szoftver	PPPoE	PPPoE
Domain név regisztráció és szerviz		1
Fix IP cím		Van
Tűzfalas védelem		Opcionális
Router	nincs	Opcionális
E-E-Mail alias	opcionális	Van
Hálózati eszköz	Wireless Ethernet Bridge	Wireless Ethernet Bridge

2.6.3.2. Mikrohullámú szolgáltatáscsomagok nettó listaárai (magán és üzleti csomagok árai megegyeznek)

Csomag neve	1 éves szerződés esetén		2 éves szerződés esetén	
	Nettó Havidíj	Nettó Egyszeri díj	Nettó Havidíj	Nettó Egyszeri díj
Mikro 1024	12.900,-Ft	20.000,-Ft	12.500,-Ft	9.900,-Ft
Mikro 4098	28.900,-Ft	20.000,-Ft	28.500,-Ft	9.900,-Ft

(kizárólag Szolnokon és környékén elérhető szolgáltatás)

kiegészítő szolgáltatások	Nettó havidíj
1db nyilvános IPv4 IP cím	3.125,-Ft
IP cim módositás	6.250,-Ft
további szolgáltatások egyedi árajánlat alapján	

2.6.4. Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatások

2.6.4.1. Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatáscsomagok tartalma

Szolgáltatás	Magán	Üzleti
Elérés (gépek száma)	1 db	1 db
E-mail cím	1 db	1 db
SMTP-szolgáltatás	van	Van
Másodlagos MX	nincs	Van

2.6.4.2. Vezeték nélküli (mobil) internet csomagok listaárai

Csomag neve	Havidíj			
	Magán		Üzleti	
	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó
Mobilnet 1 G	5.000,-Ft	5.250,-Ft	5.000,-Ft	5.250,-Ft
Mobilnet 3 G	7.500,-Ft	7.875,-Ft	7.500,-Ft	7.875,-Ft
Mobilnet 8 G	10.000,-Ft	10.500,-Ft	10.000,-Ft	10.500,-Ft
Mobilnet 12 G	12.000,-Ft	12.600,-Ft	12.000,-Ft	12.600,-Ft
Mobilnet 20 G	14.000,-Ft	14.700,-Ft	14.000,-Ft	14.700,-Ft

A normál adatmennyiség havi számlázási ciklusonként Mobilnet 1 G csomag esetében 1 Gbyte, Mobilnet 3 G esetében 3 Gbyte, Mobilnet 8 G esetében 8 Gbyte, Mobilnet 12 G csomag esetében 12 Gbyte, Mobilnet 20 G esetében 20 Gbyte.

egyéb díjtételek	Egyszeri díj
1db SIM/USIM kártya egyszeri díja	1.000,-Ft
1db SIM/USIM kártya pótlási díja	6.250,-Ft/alkalom
további szolgáltatások egyedi árajánlat alapján	

2.6.5. Szélessávú kábel internet szolgáltatások

2.6.5.1. Szolgáltatás csomagok magánszemélyek részére T-Com területen

Csomag neve	KábelNet1, KábelNet2, KábelNet4, KábelNet5
Elérés (gép)	2
E-mail cím	3
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	Van
Web tárterület	50 Mbyte statikus
Bontás 168 órás	Nincs
E-E-Mail alias	Van

Csomag neve	KábelNet10, KábelNet15, KábelNet20, KábelNet25, KábelNet30, KábelNet50, KábelNet50+, KábelNet80, KábelNet120, Kábelnet250
Elérés (gép)	Korlátlan
E-mail cím	3
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	Van
Web tárterület	50 Mbyte statikus
Bontás 168 órás	Nincs
E-Mail alias	Van

2.6.5.2. Szolgáltatás csomagok üzleti előfizetők részére T-Com területen

Csomag neve	KábelNet1, KábelNet2, KábelNet4
Elérés (gép)	2
E-mail cím	5
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	Van
Web tárterület	75 Mbyte statikus
Bontás 168 órás	Nincs
E-Mail alias	Van

Csomag neve	KábelNet5, KábelNet10, KábelNet15, KábelNet20, KábelNet25, KábelNet30, KábelNet50, KábelNet50+, KábelNet80, KábelNet120, Kábelnet 250
Elérés (gép)	Korlátlan
E-mail cím	5
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	Van
Web tárterület	75 Mbyte statikus
Bontás 168 órás	Nincs
E-Mail alias	Van

2.6.5.3. Szélessávú kábel internet csomagok listaárai

Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj	Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
T-Com területen			**Invitel területen**		
Magányszemélyek részére					
KábelNet1	6.000,-Ft	6.300,-Ft			
KábelNet2	8.000,-Ft	8.400,-Ft			
KábelNet4	12.000,-Ft	12.600,-Ft			
KábelNet5	13.600,-Ft	14.280,-Ft	KábelNet5	13.600,-Ft	14.280,-Ft
KábelNet10	9.000,-Ft	9.450,-Ft			
KábelNet15	17.600,-Ft	18.480,-Ft	KábelNet15	17.600,-Ft	18.480,-Ft
KábelNet20	20.000,-Ft	21.000,-Ft			
KábelNet25	20.000,-Ft	21.000,-Ft	KábelNet25	20.000,-Ft	21.000,-Ft
KábelNet30	11.500,-Ft	12.075,-Ft			
KábelNet50	11.800,-Ft	12.390,-Ft	KábelNet50	17.000,-Ft	17.850,-Ft
KábelNet50+	17.500,-Ft	18.375,-Ft			
KábelNet80	18.000,-Ft	18.900,-Ft			
KábelNet120	19.000,-Ft	19.950,-Ft	KábelNet150	25.000,-Ft	26.250.-Ft
KábelNet250	24.000,-Ft	25.200,-Ft			
KábelNet1	7.500,-Ft	7.875,-Ft			
KábelNet2	9.500,-Ft	9.975,-Ft			
KábelNet4	15.000,-Ft	15.750,-Ft			
KábelNet5	16.000,-Ft	16.800,-Ft	KábelNet5	16.000,-Ft	16.800,-Ft
KábelNet8	16.000,-Ft	16.800,-Ft	KábelNet8	16.000,-Ft	16.800,-Ft
KábelNet10	18.000,-Ft	18.900,-Ft			
KábelNet15	19.500,-Ft	20.475,-Ft	KábelNet15	19.500,-Ft	20.475,-Ft
KábelNet20	25.000,-Ft	26.250,-Ft	KábelNet16	19.500,-Ft	20.475,-Ft
KábelNet25	25.000,-Ft	26.250,-Ft	KábelNet25	25.000,-Ft	26.250,-Ft
KábelNet30	28.000,-Ft	29.400,-Ft	KábelNet32	28.000,-Ft	29.400,-Ft
KábelNet50	32.000,-Ft	33.600,-Ft	KábelNet48	32.000,-Ft	33.600,-Ft
KábelNet50+	32.000,-Ft	33.600,-Ft	KábelNet50	32.000,-Ft	33.600,-Ft
KábelNet80	35.000,-Ft	36.750,-Ft	KábelNet64	35.000,-Ft	36.750,-Ft
KábelNet120	38.000,-Ft	39.900.-Ft	KábelNet82	35.000,-Ft	36.750,-Ft

2.6.6. Szélessávú GPON internet szolgáltatások

2.6.6.1. Szolgáltatás csomagok magánszemélyek részére T-Com területen

Csomag neve	Optika 10, Optika 20, Optika 25, Optika 30, Optika 50, Optika 50+, Optika 80, Optika 120, Optika 250, Optika 1000
Elérés (gép)	Korlátlan
E-mail cím	3
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	Van
Web tárterület	50 Mbyte statikus
Bontás 168 órás	Van
E-Mail alias	Van

2.6.6.2. Szolgáltatás csomagok üzleti előfizetők részére T-Com területen

Csomag neve	Optika 10, Optika 20, Optika 25, Optika 30, Optika 50, Optika 50+, Optika 80, Optika 120, Optika 250, Optika 1000
Elérés (gép)	Korlátlan
E-mail cím	5
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	Van
Web tárterület	75 Mbyte statikus
Bontás 168 órás	Van
E-Mail alias	Van

2.6.6.3. GPON internet csomagok listaárai

Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
T-Com területen		
Magánszemélyek részére		
Optika 10	9.000,-Ft	9.450,-Ft
Optika 20	11.500,-Ft	12.075,-Ft
Optika 25	15.500,-Ft	16.275,-Ft
Optika 30	11.500,-Ft	12.075,-Ft
Optika 50	11.800,-Ft	12.390,-Ft
Optika 50+	15.000,-Ft	15.750,-Ft
Optika 80	22.000,-Ft	23.100,-Ft
Optika 120	19.000,-Ft	19.950,-Ft
Optika 250	24.000,-Ft	25.200,-Ft
Optika 1000	26.000,-Ft	27.300,-Ft
Üzleti előfizetők részére		
Optika 10	15.000,-Ft	15.750,-Ft
Optika 15	16.000,-Ft	16.800,-Ft
Optika 20	16.000,-Ft	16.800,-Ft
Optika 25	18.000,-Ft	18.900,-Ft
Optika 30	19.500,-Ft	20.475,-Ft
Optika 50	25.000,-Ft	26.250,-Ft
Optika 50+	32.000,-Ft	33.600,-Ft
Optika 80	32.000,-Ft	33.600,-Ft
Optika 120	35.000,-Ft	36.750,-Ft
Optika 1000	56.000,-Ft	58.800.-Ft

2.6.7. VPN internet szolgáltatások

2.6.7.1. Szolgáltatás csomagok

Csomag neve	VPN csodanet
Elérés (gép)	1
Bontás 168 órás	Van

2.6.7.2. VPN internet csomagok listaárai

Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
VPN	8.500,-Ft	10.795,-Ft

2.6.8. Internet szolgáltatások szüneteltetés alatti díjai

A DSL szerződések Előfizető kérésére bármikor szüneteltethetőek, ám a szünetelés időtartama a vállalt határozott időbe nem számít bele, továbbá ennek megfelelően értelemszerűleg a prepaid DSL szerződések esetében a szünetelés időszaka az előre kifizetett időszakba ugyancsak nem számít bele. A szünetelés díja a rendes havidíj 50%-a, de minimum 3.000,-Ft/hó, ezen felül a Szolgáltató a szüneteltetéssel kapcsolatban más díjat nem számláz ki. A Szélessávú kábel internet és GPON szolgáltatás tekintetében ugyanezen szabályok alkalmazandóak.

A bérelt vonali szolgáltatások az Előfizető kérésére bármikor szüneteltethetőek, ám a szünetelés időtartama a vállalt határozott időbe nem számít bele, továbbá ennek megfelelően értelemszerűleg a prepaid bérlet vonali szolgáltatások esetében a szünetelés időszaka az előre kifizetett időszakba ugyancsak nem számít bele. A szünetelés díja a rendes havidíj 50%-a. A fentieken kívül a szolgáltató a szüneteltetéssel kapcsolatban más díjakat nem számláz az ügyfél felé.

A mikrohullámú szolgáltatások szüneteltethetőek, a szüneteltetés alatt havidíjuk a rendes havidíj 50%-a, a szüneteltetéssel kapcsolatban egyéb díjakat a szolgáltató nem számláz az ügyfél felé.

A szerver-hoszting szolgáltatások szüneteltethetőek, a szüneteltetés alatt havidíjuk a rendes havidíj 50%-a, a szüneteltetéssel kapcsolatban egyéb díjakat a szolgáltató nem számláz az ügyfél felé.

A WEB-hoszting szolgáltatások nem szüneteltethetőek. Az egyéb szerver-alapú szolgáltatások ugyancsak nem szüneteltethetőek. A domain regisztrációs és fenntartási szolgáltatások nem szüneteltethetőek.

2.7. Szerver-hoszting, szerver elhelyezési szolgáltatások

2.7.1. PC elhelyezés (MIDI toronyház) internet kapcsolat nélkül, mért árammal (polc méret: 100cm x 60cm, teherbírás max. 120kg)

- 1 polc blokk, mért áramfogyasztással — Bruttó 202.500,-Ft/hó
- mérőóra beszerelés (havi olvasással) — Bruttó 248.750,-Ft/hó
- Mérőóra éves fenntartási díj: — Bruttó 24 875,-Ft/év
- Áram díj: — Bruttó 73,9,-Ft/kWh

2.7.2. PC elhelyezés rack szekrényben, átalány díjas internet kapcsolattal (100,00 Mbit/s), átalány díjas áramfogyasztással

- 1 unit — Bruttó 15.000,-Ft/hó
- 1/4 rack szekrény (10 unit) — Bruttó 123.750,-Ft/hó

- 1/2 rack szekrény hely (21 unit) Bruttó 198.750,-Ft/hó
- 1 teljes rack szekrény (47 unit) Bruttó 336.250,-Ft/hó
- minden további unit Bruttó 12.375,-Ft/hó

2.7.3. PC elhelyezés polcon (MIDI toronyház), általány díjas internet kapcsolattal (100,00 Mbit/s) átalány díjas áramfogyasztással

- 1 PC Bruttó 60.000,-Ft/hó
- 1 polc (max 4 szerver) Bruttó 124.375,-Ft/hó
- 1 blokk (max 16 szerver) Bruttó 374.375,-Ft/hó

2.7.4. PC elhelyezés rack szekrényben, internet kapcsolat nélkül, átalány díjas áramfogyasztással

- 1 unit Bruttó 9.875,-Ft/hó
- 1/4 rack szekrény (10 unit) Bruttó 86.250,-Ft/hó
- 1/2 rack szekrény hely (21 unit) Bruttó 168.750,-Ft/hó
- 1 teljes rack szekrény (47 unit) Bruttó 298.750,-Ft/hó

2.7.5. PC elhelyezés (MIDI toronyház) polcon, internet kapcsolat nélkül, átalány díjas áramfogyasztással

- 1 PC Bruttó 21.250,-Ft/hó
- 1 polc (max 4 szerverhely) Bruttó 87.500,-Ft/hó
- 1 blokk (max 16 szerverhely) Bruttó 350.000,-Ft/hó

2.7.6. 1 teljes előfizető által biztosított rack szekrény, átalány díjas áramfogyasztással, internet kapcsolat nélkül

- Bruttó 272.500,-Ft/hó

2.7.7. Szüneteltetés

A WEB-hoszting szolgáltatások nem szüneteltethetőek. Az egyéb szerver-alapú szolgáltatások ugyancsak nem szüneteltethetőek. A domain regisztrációs és fenntartási szolgáltatások nem szüneteltethetőek.

2.8. Kiegészítő szolgáltatások hozzáférési díjai

- Online oldal látogatottsági statisztika – log fájl: Bruttó 3.000,-Ft.
- Publikus IPv4 cím havidíja: Bruttó 2.000 Ft.

2.9. Hang szolgáltatások

2.9.1. Telefon szolgáltatás díjai

Telefon szolgáltatás havi alapdíja

- Bruttó 3.000,-Ft.

Szolgáltató az Előfizetői szerződésben a havidíj tekintetében élhet azzal a kedvezménnyel, hogy a havidíjat részben, vagy egészben elengedi a forgalom függvényében.

Szolgáltató az egyes telefon szolgáltatások esetében meghatározhat a havidíjból a forgalmi díjban elszámolható összeget, a kedvezmény mindenkori összegét az egyedi szerződés tartalmazza.

Előfizetői hívószám módosításáról szóló tájékoztatás, és a korábbi hívószám újbóli ki nem rendelésének díja

- Bruttó 2.000,-Ft/hó.

Amennyiben a változást a Szolgáltató kezdeményezte, az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.

Magyar Telekom Nyrt. számhordozási díj

- Bruttó 2.500,-Ft/telefonszám.

Invitel Zrt. számhordozási díj

- Bruttó 4.500,-Ft/telefonszám.

GTS-Datanet Kft. számhordozási díj

- Bruttó 7.500,-Ft/telefonszám.

További szolgáltatók esetében a számhordozási díj

- Bruttó 6.250,-Ft/telefonszám.

Belföldi vezetékes hívásirányba kezdeményezett hívás Bruttó lista ára

- Bruttó 25,-Ft/perc

Belföldi mobil hívásirányba kezdeményezett hívás Bruttó lista ára

- Bruttó 100,-Ft/perc

Nemzetközi vezetékes- és mobil hívásirányokba kezdeményezett hívások percalapú Bruttó árát az V. sz. Függelék határozza meg.

2.9.2. VoIP szolgáltatás díjai

VoIP szolgáltatás (*VOIP Max, VOIP Midi, VOIP alap)* havi alapdíja

- Bruttó 5.000,-Ft/telefonszám

Szolgáltató az Előfizetői szerződésben a havidíj tekintetében élhet azzal a kedvezménnyel, hogy a havidíjat részben, vagy egészben elengedi a forgalom függvényében.

Szolgáltató az egyes telefon szolgáltatások esetében meghatározhat a havidíjból a forgalmi díjban elszámolható összeget, a kedvezmény mindenkori összegét az egyedi szerződés tartalmazza.

Előfizetői hívószám módosításáról szóló tájékoztatás, és a korábbi hívószám újbóli ki nem rendelésének díja

- Bruttó 2.000,-Ft/hó.

Amennyiben a változást a Szolgáltató kezdeményezte, az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.

Magyar Telekom Nyrt. számhordozási díj

- Bruttó 2.500,-Ft/telefonszám.

Invitel Zrt. számhordozási díj

- Bruttó 4.500,-Ft/telefonszám.

GTS-Datanet Kft. számhordozási díj

- Bruttó 7.500,-Ft/telefonszám.

További szolgáltatók esetében a számhordozási díj

- Bruttó 6.250,-Ft/telefonszám.

Belföldi vezetékes hívásirányba kezdeményezett hívás Bruttó lista ára

- Bruttó 25,-Ft/perc

Belföldi mobil hívásirányba kezdeményezett hívás Bruttó lista ára

- Bruttó 100,-Ft/perc

Nemzetközi vezetékes- és mobil hívásirányokba kezdeményezett hívások percalapú Bruttó árát az V. sz. Függelék határozza meg.

2.9.3. CPS szolgáltatás díjai

CPS szolgáltatás havi alapdíja

- Bruttó 5.000,-Ft.

Szolgáltató az Előfizetői szerződésben a havidíj tekintetében élhet azzal a kedvezménnyel, hogy a havidíjat részben, vagy egészben elengedi a forgalom függvényében.

Szolgáltató az egyes telefon szolgáltatások esetében meghatározhat a havidíjból a forgalmi díjban elszámolható összeget, a kedvezmény mindenkori összegét az egyedi szerződés tartalmazza.

Belföldi vezetékes hívásirányba kezdeményezett hívás Bruttó lista ára

- Bruttó 25,-Ft/perc

Belföldi mobil hívásirányba kezdeményezett hívás Bruttó lista ára

- Bruttó 100,-Ft/perc

Nemzetközi vezetékes- és mobil hívásirányokba kezdeményezett hívások percalapú Bruttó árát az V. sz. Függelék határozza meg.

2.10. Média szolgáltatások

2.10.1. Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás havi díjcsomagjai

Csomag neve	Bruttó Díjak
IPTV I. Alap havi díja:	1.690, -Ft
IPTV II. Maxi havi díja:	3.890, -Ft
IPTV III. Családi havi díja:	5.490,- Ft

Szünetelés

- Bruttó 2.100, -Ft/hó

A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja

A számlázás módját az Általános Szerződési Feltételek 7. pontja szabályozza.

2.11. Csomag ajánlatok (Internet, TV, Telefonszolgáltatások együttes megrendelése esetén)

Csomag neve	Csomag tartalma	Nettó díjak	Bruttó díjak
Externet Tripla alap Mini	Telefon alap / IPTV II / Internet Mini	16 000 Ft	18 340 Ft
Externet Tripla alap Medium	Telefon alap / IPTV II / Internet Medium	18 500 Ft	20 965 Ft
Externet Tripla alap Medium +	Telefon alap / IPTV II / Internet Medium +	18 800 Ft	21 280 Ft
Externet Tripla alap High	Telefon alap / IPTV II / Internet High	26 000 Ft	28 840 Ft
Externet Tripla alap High +	Telefon alap / IPTV II / Internet High +	31 000 Ft	34 090 Ft
Externet Tripla alap Ultra	Telefon alap / IPTV II / Internet Ultra	33 000 Ft	36 190 Ft
Externet Tripla Mini	Telefon alap / IPTV III / Internet Mini	17 260 Ft	19 940 Ft
Externet Tripla Medium	Telefon alap / IPTV III / Internet Medium	19 760 Ft	22 565 Ft
Externet Tripla Medium +	Telefon alap / IPTV III / Internet Medium +	20 060 Ft	22 880 Ft
Externet Tripla High	Telefon alap / IPTV III / Internet High	27 260 Ft	30 440 Ft
Externet Tripla High +	Telefon alap / IPTV III / Internet High +	32 260 Ft	35 690 Ft
Externet Tripla Ultra	Telefon alap / IPTV III / Internet Ultra	34 260 Ft	37 790 Ft

Budapest, 2017. november 30.

Externet Zrt. „cs.a.”

II. /b. SZ. MELLÉKLET
AKCIÓS DÍJSZABÁS Új előfizetések esetén 2018.01.01-től

1.1. Belépési díj

A szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeitől függően a szolgáltatás beindításáért egyszeri díjként belépési díjat számíthat fel.

DSL internet hozzáférés:

- 0,-Ft/db

Kábelnet Internet hozzáférés

- Bruttó 5.000, -Ft határozott idejű szerződés esetén
- Bruttó 7.000, -Ft határozatlan idejű szerződés esetén

GPON Internet hozzáférés

- Bruttó 5.000, -Ft határozott idejű szerződés esetén
- Bruttó 7.000, -Ft határozatlan idejű szerződés esetén

Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás

- Bruttó 8.990, -Ft/db

Csomag ajánlatként igénybe vett szolgáltatás (Internet, TV, Telefonszolgáltatások együttes megrendelése esetén)

- Bruttó 8.990, -Ft/db

1.2. Eseti adminisztrációs díjak

A szolgáltatás csomagmódosítási/csomagváltási (jelleg, státusz, sebesség bővítés, típus) díja:

- T-COM és egyéb nem nevesített területen 0,-Ft

Előfizetői hívószám módosításának díja

- 0, -Ft, CPS szolgáltatás esetén nem alkalmazható.

ISP váltás díja DSL szolgáltatás esetén

Amennyiben a szolgáltató az előfizető részére szolgáltató váltás keretében biztosítja valamely szolgáltatását, vállalja az előfizető felé, hogy – az ÁSZF 8.2. pontjában rögzített, és az ügyfélszolgálaton részletesen megismerhető feltételek teljesülése esetén - adott szolgáltatás tekintetében meghatározott határidőn belül, a szolgáltatóval kötendő előfizetői szerződés alapján az előfizető korábbi szolgáltatója helyébe lép. A szolgáltató az alábbi egyszeri díj felszámítására jogosult a szolgáltató váltás kapcsán.

- A szolgáltató váltási díj 0,-Ft

ISP váltás meghiúsulása esetén fizetendő adminisztrációs díj DSL szolgáltatás esetén:

Amennyiben az igénylő által kezdeményezett ISP váltás az érdekkörébe eső bármely okból kifolyólag meghiúsul, a Szolgáltató részére 0,-Ft adminisztrációs díj megfizetésére köteles.

További díjtételek

IPTV vevőegység (set top box) havi bérleti díja, amennyiben a csomag nem tartalmazza:	Bruttó 490,-Ft

1.3. Domain szolgáltatások

A Domain regisztrációs és fenntartási szolgáltatások nem szüneteltethetőek.

Domain	Bruttó Havi díj	Bruttó Éves díj	Bruttó Egyszeri díj
Regisztráció .hu			1.490,-Ft
Fenntartás/Hosszabbítás **.hu esetén**		1.200,-Ft	
Fenntartás/Hosszabbítás **.com,.net,.biz,.org,.eu**		3.000,-Ft	
Teljes DNS	0,-Ft	0,-Ft	
Elsődleges DNS	0,-Ft	0,-Ft	
Másodlagos DNS	0,-Ft	0,-Ft	
Átadás			0,-Ft
Regisztrátor váltás			0,-Ft

1.4. Elektronikus levelezési szolgáltatások

- Elektronikus levelezés szolgáltatások (a szolgáltatások legfeljebb 15 Mbyte hosszúságú üzenetek továbbítását teszik lehetővé).
- Az e-mail szolgáltatások esetén a szolgáltató nem számít fel átírási díjat. Ezen szerver-alapú szolgáltatásoknál az áthelyezési díj nem értelmezhető, és ezen szolgáltatások nem szüneteltethetőek.

Szolgáltatáscsomag neve	Bruttó Havi díj	Bruttó Éves díj	Bruttó Egyszeri díj

Postafiók bérlet (20Mbyte)		4.200,-Ft	
50 Mbyte plusz tárterület e-mail fiókhoz		960,-Ft	
E-Mail alias (db)			0,-Ft

1.5. WEB-hoszting, tárterület-bérlet szolgáltatások

A tárterület-bérlet szolgáltatások nem szüneteltethetőek.

- Tárhely bérlet biztosítása akár 10 Mbyte lépésenként
- Nemzetközi és belföldi irányú kiemelkedő sebességű adatátvitel
- Korlátlan adatforgalom, díjazás független a forgalom nagyságától
- 24 órás felügyelet és hozzáférési lehetőség
- Opcionálisan CGI, PHP, SQL szerver funkciók

A tárterület szolgáltatás-csomagok árai

Csomag neve	Bruttó Éves díj
WEB-hoszting Sierra	9.900,-Ft
WEB-hoszting Mike	17.904,-Ft
WEB-hoszting X-Ray	37.482,-Ft
WEB-hoszting Basic	2.900,- Ft
WEB-hoszting Medium	5.900, - Ft
WEB-hoszting Pro	17.900,- Ft
WEB-hoszting Max	29.990,- Ft

A „Sierra”, „Mike”, „X-ray” webtárhely csomagok domain regisztráció és fenntartás szolgáltatásokat, valamint e-mail címeket tartalmaznak az alábbi táblázat szerint.

Csomag neve	Tárhely mérete	E-mail címek	Domain regisztráció	PHP és SQL	Teljes körű DNS
Sierra	200 Mbyte	3 db		van	van
Mike	550 Mbyte	5 db	1 db	van	van
X-Ray	1200 Mbyte	10 db	1 db	van	van
Basic	1 Gbyte	3 db		van	van
Medium	2 Gbyte	10 db		van	van
Pro	8 Gbyte	10 db	1 db .hu	van	van
Max	20 Gbyte	50 db	1 db .hu	van	van

1.6. Internet szolgáltatások

1.6.1. ADSL Internet hozzáférés

Az otthoni csomagokat csak magánszemély tulajdonában levő telefonvonalakra lehet megrendelni.

A prepaid ADSL csomagok teljes vállalt határozott időre eső díját egy összegben előre számlázza ki a szolgáltató. Üzleti/irodai prepaid csomagok esetén a számlázásra a szolgáltatás kiépítése után kerül sor, míg az otthoni prepaid csomagok esetében a

szolgáltató az előfizetési díjat a szolgáltatás üzembe helyezését megelőzően számlázza ki, a szolgáltatás üzembe helyezésének megkezdésére a szolgáltató által kiállított számla megfizetését követően kerül sor.

1.6.1.1. Szolgáltatás csomagok magánszemélyek részére

Csomag neve	Alfa, Tango, Bravo, Golf, Charlie, Echo, Sierra, Oscar, Delta, Zulu, Max és VDSL 50
Elérés (gép)	Korlátlan
E-mail cím	3
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	Van
Web tárterület	50 Mbyte statikus
Szoftver	PPPoE
Bontás 168 órás	Van

1.6.1.2. Szolgáltatáscsomagok üzleti előfizetők részére

Csomag neve	Alfa, Tango, Bravo, Golf, Charlie, Echo, Sierra, Oscar, Delta, Zulu, Max, VDSL 50
Elérés (gép)	Korlátlan
E-mail cím	5
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	Van
Web tárterület	75 Mbyte statikus
Szoftver	PPPoE
Bontás 168 órás	Van
E-Mail alias	10

1.6.1.3. ADSL szolgáltatások akciós árai

1 éves lekötési időszak esetén, elektronikus fizetési mód:

Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj	Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
T-Com területen			**Invitel területen**		
Otthoni (kizárólag lakossági telefonvonalon)					
Alfa			Alfa	2.776, -Ft	2.914, -Ft
Bravo					
Golf	3.063, -Ft	3.216, -Ft	Golf	2.850, -Ft	2.993, -Ft
Charlie					
Echo	3.248, -Ft	3.411, -Ft			
Sierra			Sierra	3.850, -Ft	4.043, -Ft
Oscar			Oscar	3.950, -Ft	4.148, -Ft
Zulu	3.848, -Ft	4.041, -Ft			
Max	3.947, -Ft	4.145, -Ft			
VDSL 50	5.048, -Ft	5.301, -Ft			
Üzleti					
Alfa			Alfa	4.226, -Ft	4.438, -Ft

Tango					
Bravo					
Golf	4.165, -Ft	4.374, -Ft	Golf	5.826, -Ft	6.118, -Ft
Charlie					
Echo	4.559, -Ft	4.787, -Ft			
Sierra			Sierra	8.726, -Ft	9.163, -Ft
Oscar			Oscar	10.526, -Ft	11.052, -Ft
Zulu	5.740, -Ft	6.027, -Ft			
Max	10.764, -Ft	11.302, -Ft			

A telefonvonal nélküli (csupasz ADSL) szolgáltatások akciós ára 1.214 Ft- + ÁFA (Bruttó 1.275 Ft-) felárat tartalmaz, a fenti táblázathoz képest.

1.6.2. Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatások

1.6.2.1. Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatáscsomagok tartalma

Szolgáltatás	Magán	Üzleti
Elérés (gépek száma)	1 db	1 db
E-mail cím	1 db	1 db
SMTP-szolgáltatás	Van	van
Másodlagos MX	nincs	van

1.6.2.2. Vezeték nélküli (mobil) internet csomagok akciós Bruttó árai

Csomag neve	Bruttó Havidíj			
	Magán		Üzleti	
	Határozott idejű szerződés esetén	Határozatlan idejű szerződés esetén	Határozott idejű szerződés esetén	Határozatlan idejű szerződés esetén
Mobilnet 1 G	2.520,-Ft	3.570,-Ft	2.520,-Ft	3.570,-Ft
Mobilnet 3 G	2.269,-Ft	2.678,-Ft	3.203,-Ft	4.253,-Ft
Mobilnet 8 G	2.981,-Ft	3.518,-Ft	4.043,-Ft	5.093,-Ft
Mobilnet 12 G	4.620,-Ft	5.670,-Ft	4.620,-Ft	5.670,-Ft
Mobilnet 20 G	5.723,-Ft	6.773,-Ft	5.723,-Ft	6.773,-Ft

A normál adatmennyiség havi számlázási ciklusonként Mobilnet 1 G csomag esetében 1 Gbyte, Mobilnet 3 G esetében 3 Gbyte, Mobilnet 8 G esetében 8 Gbyte, Mobilnet 12 G csomag esetében 12 Gbyte, Mobilnet 20 G esetében 20 Gbyte.

1.6.3. Szélessávú kábel és GPON optika internet szolgáltatások

1.6.3.1. Szolgáltatás csomagok magánszemélyek részére T-Com területen

Csomag neve	Kábelnet10, Kábelnet30, Kábelnet50, Kábelnet120, Kábelnet250, Optika10,

	Optika30, Optika50, Optika120, Optika250, Optika1000
Elérés (gép)	Korlátlan
E-mail cím	3
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	Van
Web tárterület	50 Mbyte statikus
E-Mail alias	Van

1.6.3.2. Szolgáltatás csomagok üzleti előfizetők részére T-Com területen

Csomag neve	KábelNet10, KábelNet50, KábelNet120, Optika10, Optika50, Optika20
Elérés (gép)	Korlátlan
E-mail cím	5
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	Van
Web tárterület	75 Mbyte statikus
E-Mail alias	Van

1.6.3.3. Szélessávú kábel és GPON optikai internet csomagok akciós árai

1 éves lekötési időszak esetén:

Csomag neve	Tartalmazott szolgáltatási csomaok	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
T-Com területen			
Magánszemélyek részére			
Internet Mini	Optika10 vagy Kábelnet10	3.504,-Ft	3.679,- Ft
Internet Medium	Optika30 vagy Kábelnet30	3.326,-Ft	3.493,- Ft
Internet Medium +	Optika50 vagy Kábelnet50	4.616,-Ft	4.847,- Ft
Internet High	Optika120 vagy Kábelnet120	5.313,-Ft	5.578,- Ft
Internet High +	Optika250 vagy Kábelnet250	5.652,-Ft	5.934,-Ft
Internet Ultra	Optika1000	5.923,-Ft	6.219,-Ft
Üzleti előfizetők részére			
Internet Mini Üzleti	Optika10 vagy Kábelnet10	7.046,-Ft	7.398 ,-Ft
Internet Medium + Üzleti	Optika50 vagy Kábelnet50	13.661,-Ft	14.334,-Ft
Internet High Üzleti	Optika120 vagy Kábelnet 120	15.143,-Ft	15.900.-Ft

1.6.4. VPN internet szolgáltatások

1.6.4.1. Szolgáltatás csomagok

Csomag neve	VPN csodanet
Elérés (gép)	1
Bontás 168 órás	van

1.6.4.2. VPN internet csomagok akciós árai

Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
VPN	1.000,-Ft	1.270,-Ft

1.7. Kiegészítő szolgáltatások hozzáférési díjai

- Publikus IPv4 cím nettó havi díja: 300 Ft.

1.8. Hang szolgáltatások

1.8.1. VoIP szolgáltatás díjai

VoIP szolgáltatás havi nettó alapdíja

- 300,-Ft. Határozott idejű szerződés esetén
- 500,-Ft. Határozatlan idejű szerződés esetén

Szolgáltató az Előfizetői szerződésben a havidíj tekintetében élhet azzal a kedvezménnyel, hogy a havidíjat részben, vagy egészben elengedi a forgalom függvényében.

Szolgáltató az egyes telefon szolgáltatások esetében meghatározhat a havidíjból a forgalmi díjban elszámolható összeget, a kedvezmény mindenkori összegét az egyedi szerződés tartalmazza.

Belföldi vezetékes hívásirányba kezdeményezett hívás Bruttó akciós ára

- 6,-Ft/perc

Belföldi mobil hívásirányba kezdeményezett hívás Bruttó akciós ára

- 25,-Ft/perc

Nemzetközi vezetékes- és mobil hívásirányokba kezdeményezett hívások percalapú Bruttó árát az V. sz. Függelék határozza meg.

Csomagajánlat lebeszélhető perc mennyiséggel, 1 éves lekötési időszak vállalással

- *VOIP Max*: Bruttó havi díj 4840 Ft, mely tartalmaz 2160 perc (36 óra) belföldi irányú díjmentes hívást havonta
- *VOIP Midi*: Bruttó havi díj 2540 Ft, mely tartalmaz 2160 perc (36 óra) belföld vezetékes irányú díjmentes hívást havonta

1.9. Média szolgáltatások

1.9.1. Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás havi díjcsomagjai

Csomag neve	Bruttó díjak
IPTV I. Alap havi díja:	1.390, -Ft

1 éves lekötési időszak vállalással:

Csomag neve	Bruttó díjak
IPTV II. Maxi havi díja 1 db set top boksz bérlést tartalmaz	4.261, -Ft
IPTV III. Családi havi díja 1 db set top boksz bérlést tartalmaz	5.168,- Ft

1.10. Csomag ajánlatok (Internet, TV, Telefonszolgáltatások együttes megrendelése esetén)

1 éves lekötési időszak esetén:

Létesítési díj: Bruttó 8.990 Ft

Csomag neve	Csomag tartalma	1 év lekötési időszak	
		Nettó díjak	Bruttó díjak
Externet Tripla alap Mini	Voip alap / IPTV II / Internet Mini	7 159 Ft	8 321 Ft
Externet Tripla alap Medium	Voip alap / IPTV II / Internet Medium	6 246 Ft	7 362 Ft
Externet Tripla alap Medium +	Voip alap / IPTV II / Internet Medium +	8 271 Ft	9 489 Ft
Externet Tripla alap High	Voip alap / IPTV II / Internet High	8 968 Ft	10 220 Ft
Externet Tripla alap High +	Voip alap / IPTV II / Internet High +	9 307 Ft	10 576 Ft
Externet Tripla alap Ultra	Voip alap / IPTV II / Internet Ultra	9 578 Ft	10 861 Ft
Externet Tripla Mini	Voip alap / IPTV III / Internet Mini	7 874 Ft	9 228 Ft
Externet Tripla Medium	Voip alap / IPTV III / Internet Medium	7 696 Ft	9 042 Ft
Externet Tripla Medium +	Voip alap / IPTV III / Internet Medium +	8 985 Ft	10 396 Ft
Externet Tripla High	Voip alap / IPTV III / Internet High	8 988 Ft	10 399 Ft
Externet Tripla High +	Voip alap / IPTV III / Internet High +	10 021 Ft	11 483 Ft
Externet Tripla Ultra	Voip alap / IPTV III / Internet Ultra	10 292 Ft	11 768 Ft

2. A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja

A számlázás módját az Általános Szerződési Feltételek 7. pontja szabályozza.

Budapest, 2017. november 30.

Externet Zrt. „cs.a.”

III. sz. MELLÉKLET

1. ADSL SZOLGÁLTATÁS FÖLDRAJZI TERÜLETE TELEPÜLÉS SZERINTI BONTÁSBAN

1.1. Magyar Telekom szolgáltatási területén

Aba
Abádszalók
Abaliget
Abasár
Abaújkér
Abaújszántó
Abda
Abod
Abony
Ábrahámhegy
Ács
Acsád
Ácsteszér
Adács
Ádánd
Agárd
Ágasegyháza
Ágfalva
Aggtelek
Ajak
Aka
Akasztó
Alacska
Albertirsa
Alcsútdoboz
Aldebrő
Almásfüzitő
Álmosd
Alsóberecki
Alsógagy
Alsóörs
Alsópáhok
Alsópetény
Alsószölnök
Alsóújlak
Alsóvadász
Alsózsolca
Andocs
Andornaktálya
Apagy
Apátistvánfalva
Apc
Apostag
Aranyosapáti
Aranyosgadány
Arló
Arnót
Ároktő
Ásványráró
Aszaló
Ászár
Aszófő
Átány
Atkár
Babarc
Babócsa
Bábolna
Babót
Bácsalmás
Bácsbokod
Bácsborsod
Bácsszentgyörgy
Bácsszőlős
Badacsony
Badacsonytomaj
Badacsonytördemic
Bagamér
Bagod
Bágyogszovát
Baj
Baja
Bajánsenye
Bak
Bakháza
Bakonszeg
Bakonybánk
Bakonycsernye
Bakonykúti
Bakonysárkány
Bakonyszombathely
Baktakék
Baktalórántháza
Baktüttös
Balassagyarmat
Balaton
Balatonakali
Balatonboglár
Balatonederics
Balatonfenyves
Balatonföldvár
Balatonfüred
Balatongyörök
Balatonkeresztúr
Balatonlelle
Balatonmáriafürdő
Balatonőszöd
Balatonrendes
Balatonszabadi
Balatonszárszó
Balatonszemes
Balatonszentgyörgy
Balatonszepezd
Balatonszőlős
Balatonudvari
Balinka
Balkány
Ballószög
Balmazújváros
Balotaszállás
Balsa
Bana
Bánhorváti
Bánk
Bánokszentgyörgy
Bánréve
Bár
Baracska
Báránd
Barbacs
Barcs
Bárdudvarnok
Bársonyos
Baskó
Báta
Bátaapáti
Bátaszék
Baté
Bátmonostor
Bátor
Bátya
Batyk
Bázakerettye
Becsehely
Becske
Bekecs
Bekölce
Bélapátfalva
Beled
Belezna
Belvárdgyula
Bercel
Berekböszörmény
Berekfürdő
Beremend
Berente
Beret
Berettyóújfalu
Berkesd
Berkesz
Berzék
Berzence
Besenyőtelek
Besenyszög
Bezenye
Biatorbágy
Bicsérd
Bicske
Biharkeresztes
Biharnagybajom
Bikács
Bocfölde
Boconád
Bócsa
Bocskaikert
Bodajk
Bodroghalom
Bodrogkeresztúr
Bodrogkisfalud
Bodrogolaszi
Bódvaszilas
Bogács
Bogádmindszent
Bogád-Romonya
Bogdása
Bogyoszló
Bokod
Boldog
Boldogasszonyfa
Boldogkőváralja
Boldva
Bóly
Boncodfölde
Bonyhád
Borjád
Borota
Borsfa
Borsodbóta
Borsodivánka
Borsodnádasd
Borsodszentgyörgy
Borsosberény
Bő
Bőcs
Böhönye
Bökény
Bölcske

Bőny
Bősárkány
Bucsuszentlászló
Budajenő
Budakalász
Budakeszi
Budaörs
Budapest
Bugac
Buj
Bük
Bükkábrány
Bükkaranyos
Bükkösd
Bükkszenterzsébet
Bükkszentkereszt
Bükkzsérc
Büttös
Cák
Cegléd
Ceglédbercel
Cibakháza
Cigánd
Cirák
Csabrendek
Csaholc
Csákánydoroszló
Csákányoszró
Csákberény
Csákvár
Csány
Csapod
Csaroda
Császár
Császártöltés
Csátalja
Csatár
Csatka
Csávoly
Csemő
Csempeszkopács
Csenger
Csengersima
Csengőd
Csenyéte
Csép
Csépa
Csepreg
Cserépfalu
Cserépváralja
Cserhátsurány
Cserkeszőlő
Cserkút
Csernely
Cserszegtomaj
Csesztreg
Csikéria
Csincse
Csitár
Csobaj
Csobánka
Csókakő
Csokonyavisonta
Csokvaomány
Csólyospálos
Csonkahegyhát
Csopak
Csór
Csorna
Csökmő
Csömödér
Csörnyeföld
Csörötnek
Csurgó
Dad
Dalmand
Dámóc
Dánszentmiklós
Darány
Darnózseli
Darvas
Dávod
Debrecen
Decs
Dédestapolcsány
Dejtár
Demecser
Demjén
Derecske
Detk
Diósd
Diósjenő
Diósviszló
Dobogókő
Domaháza
Dománd
Dombóvár
Dombrád
Domoszló
Dormánd
Döbrököz
Döge
Dör
Drágszél
Drávafok
Drávaszabolcs
Drégelypalánk
Dunaalmás
Dunabogdány
Dunaegyháza
Dunafalva
Dunaföldvár
Dunakiliti
Dunapataj
Dunaszeg
Dunaszekcső
Dunaszentbenedek
Dunaszentgyörgy
Dunaszentmiklós
Dunaszentpál
Dunasziget
Dunatetétlen
Dunavecse
Dusnok
Ebes
Écs
Ecséd
Edelény
Edve
Eger
Egerág
Egeraracsa
Egerbakta
Egerbocs
Egercsehi
Egerfarmos
Egerszalók
Egerszólát
Egyek
Egyházaskozár
Egyházasrádóc
Ellend
Emőd
Encs
Encsencs
Enese
Enying
Érd
Erdőbénye
Erdőhorváti
Erdőkövesd
Erdősmecske
Erdőtelek
Érpatak
Érsekcsanád
Érsekhalma
Érsekvadkert
Esztár
Eszteregnye
Ete
Etyek
Fábiánháza
Fadd
Fajsz
Fancsal
Farád
Farmos
Fegyvernek
Fehérgyarmat
Fehértó
Fehérvárcsurgó
Felcsút
Feldebrő
Felsőberecki
Felsőcsatár
Felsőgagy
Felsőlajos
Felsőmarác
Felsőnyárád
Felsőnyék
Felsőörs
Felsőpáhok
Felsőpetény
Felsőrajk
Felsőszentiván
Felsőtárkány
Felsővadász
Felsőzsolca
Fényeslitke
Fertőd
Fertőendréd
Fertőhomok
Fertőrákos
Fertőszentmiklós
Fertőszéplak
Fityeház
Foktő
Fonó
Fonyód
Forró
Földes
Fulókércs
Furta
Fülöpháza
Fülöpjakab
Fülöpszállás
Füzérkomlós
Füzérradvány
Füzesabony
Gáborján
Gacsály
Gagyvendégi
Galambok
Gálosfa
Galvács
Gamás
Gara
Garabonc
Garadna
Gárdony
Gátér
Gávavencsellő
Géderlak
Gégény
Gelénes
Gellénháza
Gelse
Gencsapáti
Geresdlak
Gerjen
Gersekarát
Gesztely
Geszteréd
Girincs
Gógánfa
Golop
Gödre
Gönc
Gönyű
Görbeháza

Görcsöny
Görcsönydoboka
Görgeteg
Gutorfölde
Gyarmat
Gyékényes
Gyenesdiás
Gyepükaján
Gyermely
Gyirmót
Győró
Gyömöre
Gyöngyös
Gyöngyöshalász
Gyöngyös-Mátraháza
Gyöngyösmellék
Gyöngyösoroszi
Gyöngyöspata
Gyöngyössolymos
Gyöngyöstarján
Gyönk
Győr
Györe
Györgytarló
Györköny
Győrladamér
Győrság
Győrszemere
Győrtelek
Győrújbarát
Győrújfalu
Győrzámoly
Gyulakeszi
Hagyárosbörönd
Hahót
Hajdúbagos
Hajdúböszörmény
Hajdúdorog
Hajdúhadház
Hajdúnánás
Hajdúsámson
Hajdúszoboszló
Hajdúszovát
Hajós
Halászi
Halmaj
Halmajugra
Hangács
Hangony
Harka
Harkakötöny
Harkány
Háromfa
Harsány
Harta
Hatvan
Hédervár
Hedrehely
Hegyesd
Hegyeshalom
Hegykő
Hejőbába
Helvécia
Hencida
Herceghalom
Hercegkút
Hercegszántó
Heréd
Héreg
Hernádcéce
Hernádkak
Hernádnémeti
Hernádvécse
Hét
Hetes
Heves
Hevesvezekény
Hévíz
Hidasnémeti
Hidvégardó
Himesháza
Himod
Hobol
Hodász
Hollóháza
Homokmégy
Homokszentgyörgy
Homorúd
Homrogd
Hont
Horány
Hort
Hortobágy
Hosszúhetény
Hosszúpályi
Hőgyész
Ibrány
Igal
Ikrény
Imrehegy
Inánccs
Ipolyvece
Iregszemcse
Istenmezeje
Istvándi
Iszkaszentgyörgy
Isztimér
Iván
Ivánc
Izsák
Izsófalva
Jakabszállás
Jánkmajtis
Jánoshalma
Jánossomorja
Járdánháza
Jászágó
Jászkarajenő
Jászkisér
Jászladány
Jászszentlászló
Jéke
Jósvafő
Juta
Kaba
Kadarkút
Kajdacs
Kakasd
Kákics
Kál
Kállósemjén
Kálmánháza
Kalocsa
Kántorjánosi
Kánya
Kapolcs
Kápolna
Kápolnásnyék
Kaposfő
Kaposfüred
Kaposmérő
Kapospula
Kaposvár
Kaposszekcső
Káptalanfa
Kapuvár
Kára
Karácsond
Karád
Karcag
Karcsa
Karmacs
Karos
Kaskantyú
Katafa
Katymár
Kávás
Kazincbarcika
Kecel
Kecskéd
Kecskemét
Kehidakustány
Kék
Kékcse
Kelebia
Kelemér
Kéleshalom
Kemecse
Kémes
Kenderes
Kenézlő
Kengyel
Kercaszomor
Kerecsend
Kerekegyháza
Kereki
Kerékteleki
Kérsemjén
Keszthely
Keszü
Kétbodony
Kéthely
Kétpó
Kétújfalu
Kéty
Kimle
Kincsesbánya
Királd
Királyegyháza
Kisar
Kisbabot
Kisbajcs
Kisbér
Kiscsécs
Kisfalud
Kisgyőr
Kisigmánd
Kisköre
Kiskőrös
Kiskunfélegyháza
Kiskunhalas
Kiskunmajsa
Kisláng
Kisléta
Kisnána
Kisoroszi
Kistokaj
Kisújszállás
Kisunyom
Kisvárda
Kisvarsány
Kisvejke
Kisszállás
Kocs
Kocsér
Kocsola
Kocsord
Kokad
Komádi
Komárom
Komjáti
Komló
Komoró
Kompolt
Kondó
Kóny
Konyár
Kópháza
Korlát
Kótaj
Kovácsvágás
Kozármisleny
Köblény
Kökény
Kölcse
Kölesd
Kölked
Kömlő
Kömlőd
Körmend

Környe
Köröm
Kőröshegy
Kőröstetétlen
Körösszakál
Körösszegapáti
Kőszárhegy
Kőszeg
Kőszegdoroszló
Kőtelek
Kővágóörs
Kővágószőlős
Krasznokvajda
Kunadacs
Kunbaja
Kuncsorba
Kunfehértó
Kunhegyes
Kunmadaras
Kunszállás
Kunszentmárton
Kunszentmiklós
Kunsziget
Kupa
Kurd
Kurityán
Kutas
Lábod
Lácacséke
Ladánybene
Lajosmizse
Lak
Lakitelek
Lakócsa
Lánycsók
Leányfalu
Lébény
Legyesbénye
Lengyeltóti
Lenti
Lepsény
Lesencetomaj
Létavértes
Letenye
Levél
Levelek
Lippó
Lispeszentadorján
Lothárd
Lovas
Lovasberény
Lőrinci
Lövő
Lövőpetri
Ludas
Lukácsháza
Mád
Madaras
Madocsa
Mágocs
Magy
Magyaralmás
Magyaratád
Magyarbóly
Magyarkeresztúr
Magyarkeszi
Magyarlak
Magyarnándor
Magyarsarlós
Magyarszék
Magyarszentmiklós
Majs
Makkoshotyka
Maklár
Mályi
Mándok
Marcali
Máriakálnok
Máriakéménd
Máriapócs
Markaz
Markotabödöge
Martfű
Martonvásár
Mátészalka
Mátételke
Mátraderecske
Mátraszentimre
Mecsér
Megyaszó
Méhtelek
Mélykút
Méra
Merenye
Mernye
Meszes
Mesztegnyő
Mezőcsát
Mezőkeresztes
Mezőkövesd
Mezőnagymihály
Mezőnyárád
Mezőörs
Mezőszemere
Mezőtárkány
Mezőtúr
Mezőzombor
Miháld
Mihályi
Mikebuda
Mikepércs
Miklósi
Mikófalva
Mikóháza
Milota
Mindszentgodisa
Miske
Miskolc
Miszla
Mocsa
Moha
Mohács
Molnári
Molnaszecsőd
Monok
Monostorapáti
Monostorpályi
Mór
Móricgát
Mosonmagyaróvár
Mosonszentmiklós
Mosonszolnok
Mosonudvar
Mozsgó
Múcsony
Murakeresztúr
Muraszemenye
Nábrád
Nádasd
Nádudvar
Nagyatád
Nagybajcs
Nagybajom
Nagybaracska
Nagyberény
Nagyberki
Nagycenk
Nagycsécs
Nagydobos
Nagydorog
Nagyecsed
Nagyfüged
Nagygeresd
Nagyhalász
Nagyharsány
Nagyhegyes
Nagyigmánd
Nagyiván
Nagykálló
Nagykanizsa
Nagykapornak
Nagykereki
Nagykónyi
Nagykovácsi
Nagykozár
Nagykökényes
Nagykőrös
Nagykörű
Nagylengyel
Nagylózs
Nagymányok
Nagynyárád
Nagyoroszi
Nagypáli
Nagypeterd
Nagyrábé
Nagyrécse
Nagyréde
Nagyrozvágy
Nagyszakácsi
Nagyszentjános
Nagyút
Nagyvarsány
Nagyvejke
Nagyvisnyó
Napkor
Naszály
Nekézseny
Nemesbikk
Nemesdéd
Nemesgulács
Nemeske
Nemesnádudvar
Nemesnép
Nemesrempehollós
Nemesvid
Németkér
Neszmély
Nézsa
Nikla
Nógrád
Nógrádkövesd
Nógrádmarcal
Nógrádsáp
Noszvaj
Nova
Novaj
Novajidrány
Nőtincs
Nyárlőrinc
Nyársapát
Nyékládháza
Nyírábrány
Nyíracsád
Nyíradony
Nyírbátor
Nyírbéltek
Nyírbogát
Nyírbogdány
Nyírcsaholy
Nyírcsászári
Nyíregyháza
Nyírgelse
Nyírkarász
Nyírlugos
Nyírmada
Nyírmeggyes
Nyírmihálydi
Nyírpazony
Nyírtass
Nyírtelek
Nyírtura
Nyúl
Óhíd
Olasz
Olaszliszka
Onga
Ónod
Ópályi
Ordas

Orfű
Orgovány
Ormosbánya
Oroszlány
Osli
Ostoros
Oszlár
Ózd
Ozmánbük
Ozora
Őcsény
Öcsöd
Ököritófülpös
Öregcsertő
Őrhalom
Őrimagyarósd
Őriszentpéter
Örményes
Ősi
Öttevény
Pácin
Pacsa
Páhi
Páka
Pákozd
Paks
Pálfa
Pálháza
Pálmonostora
Pálosvörösmart
Palotabozsok
Paloznak
Pamlény
Pannonhalma
Panyola
Pap
Parád
Parádsasvár
Parasznya
Paszab
Pat
Patak
Pátka
Pátroha
Patvarc
Páty
Pázmánd
Pécs
Pellérd
Pér
Perbál
Perecse
Pereked
Pereszteg
Perkupa
Pétervására
Petneháza
Petőfibánya
Petőfiszállás
Petőháza
Pilisborosjenő
Piliscsaba
Pilisjászfalu
Pilisvörösvár
Pilisszántó
Pilisszentiván
Pilisszentkereszt
Pilisszentlászló
Pincehely
Piricse
Pirtó
Pocsaj
Pócsmegyer
Pogány
Pókaszepetk
Polgár
Polgárdi
Pomáz
Porcsalma
Poroszló
Porrogszentkirály
Prügy
Pusztakovácsi
Pusztamagyaród
Pusztaszentlászló
Pusztavám
Pusztazámor
Putnok
Püspökladány
Püspökmolnári
Rábacsécsény
Rábakecöl
Rábapatona
Rábatamási
Radostyán
Ragály
Rajka
Rakaca
Rakacaszend
Rakamaz
Rákóczifalva
Rákócziújfalu
Rátka
Ravazd
Recsk
Réde
Rédics
Regöly
Rém
Remeteszőlős
Répáshuta
Resznek
Rétság
Révfülöp
Rezi
Ricse
Romhány
Rozsály
Rózsaszentmárton
Röjtökmuzsaj
Rudabánya
Rum
Ságvár
Sajóbábony
Sajóecseg
Sajókápolna
Sajókaza
Sajókeresztúr
Sajólád
Sajólászlófalva
Sajónémeti
Sajópálfala
Sajópetri
Sajópüspöki
Sajósenye
Sajószentpéter
Sajószöged
Sajóvámos
Sajtoskál
Sály
Sámod
Sáránd
Sárazsadány
Sárhida
Sárkeresztes
Sármellék
Sárospatak
Sárrétudvari
Sarród
Sárszentmihály
Sarud
Sásd
Sáska
Sáta
Sátoraljaújhely
Sátorhely
Sávoly
Sé
Selyeb
Sellye
Semlyén
Sényő
Seregélyes
Serényfalva
Siklós
Simonfa
Simontornya
Sióagárd
Siófok
Sirok
Sokorópátka
Solt
Soltszentimre
Soltvadkert
Solymár
Som
Somberek
Somogyacsa
Somogyapáti
Somogyegres
Somogyfajsz
Somogyjád
Somogymeggyes
Somogytúr
Somogyvár
Somogyzsitfa
Soponya
Sopron
Sopron-Balf
Sopronhorpács
Sopronkövesd
Sormás
Sóskút
Söjtör
Söpte
Sukoró
Súr
Surány
Surd
Sükösd
Sümeg
Sümegprága
Szabadbattyán
Szabadszállás
Szabadszentkirály
Szabolcsbáka
Szajk
Szajol
Szakcs
Szakmár
Szakoly
Szákszend
Szalánta
Szalaszend
Szálka
Szalkszentmárton
Szalonna
Szamosbecs
Szamosszeg
Szanda
Szank
Szany
Szár
Szárföld
Szárliget
Szarvaskend
Szarvaskő
Szászfa
Százhalombatta
Szederkény
Szedres
Szegi
Szegilong
Székely
Székelyszabar
Székesfehérvár
Szekszárd
Szelevény
Szemenye
Szemere

Szendehely
Szendrő
Szendrőlád
Szenna
Szentantalfa
Szentbalázs
Szentborbás
Szentdénes
Szentendre
Szentgotthárd
Szentgyörgyvölgy
Szentistván
Szentkirály
Szentlászló
Szentliszló
Szentlőrinc
Szentpéterúr
Szepetnek
Szeremle
Szerencs
Szerep
Szigetmonostor
Szigetvár
Szigliget
Szihalom
Szikszó
Szil
Szilsárkány
Szilvágy
Szilvásvárad
Szin
Szinpetri
Szintistván
Szirmabesenyő
Szólád
Szolnok
Szombathely
Szomód
Szomolya
Szomor
Szorosad
Szőlősardó
Szuhakálló
Szulok
Szűcsi
Szügy
Tab
Tabajd
Tabdi
Tác
Tahitótfalu
Taktabáj
Taktaharkány
Taktakenéz
Taktaszada
Taliándörögd
Tállya
Tamási
Tápiógyörgye
Tápiószele
Tápiószőlős
Táplánszentkereszt
Tapolca
Tapsony
Tarcal
Tard
Tardona
Tardos
Tarján
Tárkány
Tarnabod
Tarnalelesz
Tarnaméra
Tarnaörs
Tarnaszentmária
Tarnaszentmiklós
Tárnok
Táska
Tass
Taszár
Tata
Tatabánya
Tataháza
Tázlár
Téglás
Tekenye
Telki
Tengelic
Tenk
Tényő
Tépe
Terény
Tereske
Teskánd
Tét
Tevel
Tibolddaróc
Tihany
Tinnye
Tiszaalpár
Tiszabábolna
Tiszabercel
Tiszabezdéd
Tiszabő
Tiszacsermely
Tiszadada
Tiszaderzs
Tiszaeszlár
Tiszaföldvár
Tiszafüred
Tiszagyenda
Tiszaigar
Tiszainoka
Tiszajenő
Tiszakanyár
Tiszakarád
Tiszakécske
Tiszakeszi
Tiszakürt
Tiszaladány
Tiszalök
Tiszalúc
Tiszanagyfalu
Tiszanána
Tiszaörs
Tiszapalkonya
Tiszapüspöki
Tiszaroff
Tiszasas
Tiszasüly
Tiszaszalka
Tiszaszentimre
Tiszaszőlős
Tiszatardos
Tiszatarján
Tiszatenyő
Tiszaug
Tiszaújváros
Tiszavalk
Tiszavárkony
Tiszavasvári
Tisztaberek
Tófalu
Tófej
Tokaj
Tolcsva
Told
Tolna
Tolnanémedi
Tomajmonostora
Tompa
Tordas
Tornaszentjakab
Tornyosnémeti
Tornyospálca
Torony
Tószeg
Tótszerdahely
Tök
Töltéstava
Törökbálint
Törökszentmiklós
Törtel
Töttös
Tunyogmatolcs
Túrkeve
Túrricse
Tuzsér
Türje
Tyukod
Újfehértó
Újiráz
Újléta
Újpetre
Újsolt
Újszász
Újszentmargita
Újszilvás
Újtelek
Újudvar
Ukk
Uszód
Üröm
Vadosfa
Vágáshuta
Vajdácska
Vajszló
Vál
Vállaj
Vámosgyörk
Vámosoroszi
Vámospércs
Vámosújfalu
Vámosszabadi
Varbó
Várdomb
Városföld
Vasalja
Vásárosdombó
Vásárosfalu
Vásárosnamény
Vaskút
Vaspör
Vasvár
Vasszécseny
Vasszentmihály
Vát
Vatta
Vécs
Velence
Véménd
Vép
Verpelét
Versend
Vértesboglár
Vértessomló
Vértestolna
Vértesszőlős
Vése
Veszkény
Veszprémgalsa
Vezseny
Villány
Vindornyafok
Visegrád
Visonta
Visznek
Vitnyéd
Vizsoly
Vonyarcvashegy
Völcsej
Zádorfalva
Zagyvarékas
Zagyvaszántó
Záhony
Zákányfalu
Zala
Zalaapáti
Zalabér
Zalaboldogfa

Zalacsány
Zalacséb
Zalaegerszeg
Zalagyömörő
Zalagyömrő
Zalahaláp
Zalahásházhágy
Zalakaros
Zalakomár
Zalalövő
Zalaszabar
Zalaszántó
Zalaszentbalázs
Zalaszentgrót
Zalaszentgyörgy
Zalaszentiván
Zalaszentjakab
Zaláta
Zalatárnok
Zalavár
Zalkod
Zamárdi
Zámoly
Zánka
Zaránk
Zemplénagárd
Zomba
Zsáka
Zsámbék
Zsana
Zselicszentpál
Zsurk

1.2. Invitel szolgáltatási területén

Ajka
Algyő
Alsótold
Apácatorna
Apátfalva
Árpádhalom
Ásotthalom
Aszód
Bag
Bajna
Bajót
Bakonybél
Bakonygyepes
Bakonyszentkirály
Bakonyszentlászló
Baks
Balástya
Balatonaliga
Balatonalmádi
Bárna
Batida
Bátonyterenye
Battonya
Békés
Békéscsaba
Békésszentandrás
Bélmegyer
Bencúrfalva
Bér
Beszterce
Biharugra
Bokor
Bokros
Bordány
Bökény
Börzsönyliget
Buják
Cece
Cered
Csabacsűd
Csanádapáca
Csanádpalota
Csanytelek
Csárdaszállás
Csengele
Cserebökény
Cserhátszentiván
Csetény
Csolnok
Csomád
Csongrád
Csorvás
Csömör
Csörög
Csővár
Dág
Dány
Dány
Délegyháza
Derekegyháza
Derkovics
Deszk
Dévaványa
Doboz
Dóc
Domaszék
Dombegyház
Dombiratos
Domonyvölgy
Dorog
Dorogháza
Dömös
Dömsöd
Dunakeszi
Ecseg
Ecsegfalva
Egyházasdengeleg
Elek
Endrefalva
Eperjes
Epöl
Erdókürt
Erdőkertes
Erdötarcsa
Erzsébet
Esztergom
Fábiánsebestyén
Farkasgyepű
Felsőtold
Ferencszállás
Forráskút
Fót
Füzesgyarmat
Galgagyörk
Galgahévíz
Galgamácsa
Garáb
Gerendás
Geszt
Göd
Gödöllő
Gyapjas
Gyomaendrőd
Gyula
Gyulavári
Halásztelek
Halásztelek
Héhalom
Hévízgyörk
Hódmezővásárhely
Hunya
Igar
Iklad
Ipolydamásd
Ipolytölgyes
Isaszeg
Jánoshida
Jásd
Jászalsószentgyörgy
Jászapáti
Jászárokszállás
Jobbágyi
Káld
Kálló
Kányás
Karancsalja
Karancskeszi
Karancslapujtő
Karancsság
Kardos
Kardoskút
Kartal
Kaszaper
Kazár
Kecskés
Kemence
Kerepes
Kertészsziget
Kesztölc
Kétegyháza
Kétsoprony
Kevermes
Királyhegyes
Kisapostag
Kisbágyon
Kisbárkány
Kisdombegyház
Kisgéc
Kishartyán
Kiskundorozsma
Kismaros
Kisnémedi
Kistarcsa
Kistelek
Kisterenye
Kiszombor
Klárafalva
Kondoros
Kosd
Kóspallag
Kozárd
Körösladány
Körösnagyharsány
Köröstarcsa
Kötegyán
Kunágota
Kutasó
Kútvölgy
Kübekháza
Leányvár
Letkés
Litke

Lökösháza
Ludányhalászi
Magyarbánhegyes
Magyardombegyház
Magyargéc
Magyargencs
Magyartés
Makó
Makó-Rákos
Malomsok
Máriahalom
Márianosztra
Márkháza
Maroslele
Marostő
Mártély
Mátraalmás
Mátrakeresztes
Mátramindszent
Mátraszele
Mátraterenye
Mátraverebély
Medgyesbodzás
Medgyesegyháza
Mezőberény
Mezőgyán
Mezőhegyes
Mezőkovácsháza
Mihálygerge
Mindszent
Mizserfa
Mogyoród
Mórahalom
Móraváros
Murony
Nádujfalu
Nagybánhegyes
Nagybárkány
Nagybátony
Nagybörzsöny
Nagykamarás
Nagykeresztúr
Nagylak
Nagymágocs
Nagymaros
Nagyszénás
Nagytarcsa
Nagytőke
Nemti
Nógrádsipek
Nógrádszakál
Óföldeák
Okány
Ópusztaszer
Orosháza
Ostffyasszonyfa
Őrbottyán
Örménykút
Öttömös
Palotás
Pápa
Pápasalamon
Pápateszér
Pásztó
Pécel
Penc
Perőcsény
Pitvaros
Pusztaföldvár
Pusztamérges
Pusztaottlaka
Pusztaszer
Püspök
Püspökhatvan
Püspökszilágy
Ráckeve
Rád
Rimóc
Röszke
Ruzsa
Salgótarján
Sámsonháza
Sándorfalva
Sárbogárd
Sarkad
Sarkadkeresztúr
Somos
Susán
Szabadkígyós
Szada
Szarvas
Szarvasgede
Szatymaz
Szécsény
Szeged
Szeghalom
Szegvár
Székkutas
Szentes
Szentkút
Szigethalom
Szigetszentmárton
Szigetszentmiklós
Szikáncs
Sziksós
Szilasliget
Szilaspogony
Szirák
Szob
Szokolya
Sződ
Sződliget
Szőreg
Szuha
Tápé
Telekgerendás
Temesvári
Tokod
Tokodaltáró
Tótkomlós
Tura
Ugod
Újkígyós
Újszentiván
Úrkút
Üllés
Vác
Vácduka
Vácegres
Váchartyán
Váckisújfalu
Vácrátót
Vácszentlászló
Valkó
Vámosmikola
Várpalota
Varsány
Veresegyház
Verőce
Verseg
Vésztő
Zabar
Zagyvapálfalva
Zagyvaróna
Zákányszék
Zebegény
Zsadány
Zsámbok
Zsombó

2. VDSL HÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS FÖLDRAJZI LEFEDETTSÉGE TELEPÜLÉS SZERINTI BONTÁSBAN

2.1. Magyar Telekom szolgáltatási terület

ALBERTIRSA	GYERMELY	MÁGOCS	SZÁZHALOMBATTA
BAJA	GYÖNGYÖS	MARTFŰ	SZÉKESFEHÉRVÁR
BALASSAGYARMAT	GYÖNGYÖSTARJÁN	MÁTÉSZALKA	SZEKSZÁRD
BALATONFÜRED	GYŐR	MEZŐKÖVESD	SZEMELY
BALMAZÚJVÁROS	HAJDÚSÁMSON	MIKEPÉRCS	SZENTLŐRINC
BARCS	HAJDÚSZOBOSZLÓ	MISKOLC	SZIGETVÁR
BEREMEND	HARKA	NAGYKANIZSA	SZOLNOK
BIATORBÁGY	HELESFA	NAGYKŐRÖS	SZOMBATHELY
BICSÉRD	HERCEGHALOM	NEMESCSÓ	TAPOLCA
BICSKE	KABA	NYÍREGYHÁZA	TARJÁN
BOGÁD	KARCAG	PAKS	TATA
BOLDOG	KECSKÉD	PÁTY	TATABÁNYA
BŐCS	KECSKEMÉT	PÉCS	TISZAFÜRED
BUDAÖRS	KESZTHELY	POLGÁR	TISZAÚJVÁROS
BUDAPEST	KISKUNFÉLEGYHÁZ	SAJÓSENYE	TÓSZEG
BÜKKÖSD	A	SAJÓSZÖGED	TÖRÖKBÁLINT
CEGLÉD	KOMLÓ	SAJÓVÁMOS	ÜRÖM
DAMAK	KOZÁRMISLENY	SAJTOSKÁL	VÉMÉND
DEBRECEN	KÖKÉNY	SELLYE	VILLÁNY
DEBRECEN-PALLAG	KÖRMEND	SIKLÓS	ZALACSÁNY
EGER	KÖRNYE	SIÓFOK	ZALAEGERSZEG
EMŐD	LAJOSMIZSE	SOLYMÁR	ZOMBA
ÉRD	LAKITELEK	SOPRON	ZSÁMBÉK
FEKED	LÁNYCSÓK	SZABADSZENTKIRÁ	
FERTŐRÁKOS	LÁTRÁNY	LY	
FÜZESABONY	LENTI	SZÁSZBEREK	

2.2. Invitel szolgáltatási terület

Annavölgy	Ercsi	Jászárokszállás	Mezőfalva
Battonya	Esztergom	Jászberény	Mogyoród
Békéscsaba	Fót	Kesztölc	Nagyesztergár
Celldömölk	Göd	Kistarcsa	Nagymaros
Csorvás	Gödöllő	Kistelek	Nagyvenyim
Dévaványa	Gyomaendrőd	Körösladány	Nyergesújfalu
Dunaharaszti	Gyula	Lábatlan	Nyirád
Dunakeszi	Halásztelek	Litér	Pápa
Dunavarsány	Ikervár	Majosháza	Porva
Elek	Jánosháza	Mezőberény	Pusztaszabolcs

Rácalmás	Szada	Szokolya	Tököl
Répcelak	Szarvas	Sződ	Újkígyós
Sándorfalva	Szeged	Sződliget	Vác
Sárbogárd	Szentes	Taksony	Veszprém
Sárisáp	Szigethalom	Tát	Zirc
Sárvár	Szigetszentmiklós	Tokod	
Szabadkígyós	Szob	Tokodaltáró	

3. KOAX HÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS FÖLDRAJZI LEFEDETTSÉGE TELEPÜLÉS SZERINTI BONTÁSBAN

3.1. Magyar Telekom szolgáltatási terület

ABASÁR	JÉKE	NYÍREGYHÁZA-OROS	SZATMÁRCSEKE
BARABÁS	KADARKÚT	NYÍRIBRONY	SZÉKESFEHÉRVÁR
BÁTORLIGET	KAPOSFŐ	NYÍRKÉRCS	SZELEVÉNY
BEREGDARÓC	KAPOSVÁR	NYÍRLÖVŐ	SZENYÉR
BERKESZ	KELEVÍZ	NYÍRMADA	SZIGETMONOSTOR
BESZTEREC	KISKORPÁD	NYÍRMIHÁLYDI	SZŰCSI
BUDAKALÁSZ	KISKÖRE	NYÍRPILIS	TAHITÓTFALU
BUDAÖRS	KISKUNFÉLEGYHÁZA	NYÍRVASVÁRI	TÁKOS
BUDAPEST	KISOROSZI	OLCSVA	TARDONA
CSATÁRIMAJOR	KISSZEKERES	ÖMBÖLY	TÁRNOK
CSEGÖLD	KÖMLŐ	PÁLOSVÖRÖSMART	TATA
CSÉPA	KUNSZENTMIKLÓS	PARÁD	TIKOS
CSÖKÖLY	LIBICKOZMA	PARÁDSASVÁR	TINNYE
DEJTÁR	LÓNYA	PÉCS	TISZAKERECSENY
DIÓSD	MÁND	PENYIGE	TISZAKÜRT
DUNABOGDÁNY	MARCALI	PERBÁL	TISZAMOGYORÓS
DUNAKILITI	MÁTYUS	PILISCSABA	TISZANÁNA
EPERJESKE	MEZŐCSOKONYA	PÓCSMEGYER	TISZARÁD
ÉRD	MEZŐLADÁNY	POMÁZ	TISZASAS
ETYEK	MOSONMAGYARÓV	PUSZTADOBOS	TISZASZALKA
GADÁNY	ÁR	PUSZTAZÁMOR	TISZATELEK
GIGE	NAGYHALÁSZ	RAMOCSAHÁZA	TISZAUG
GYÖNGYÖS	NAGYKOVÁCSI	RECSK	TISZAVID
GYÖNGYÖSHALÁSZ	NAGYKŐRÖS	REMETESZŐLŐS	TÖRÖKBÁLINT
GYÖNGYÖSPATA	NAGYRÉDE	RINYAKOVÁCSI	ÚJDOMBRÁD
GYŐR	NAGYSZAKÁCSI	ROHOD	ÚJKENÉZ
GYŐRÚJBARÁT	NAGYSZEKERES	SOLYMÁR	ÜRÖM
GYŐRÚJFALU	NASZÁLY	SOMOGYSÁRD	VAJA
HERMÁNSZEG	NEMESDÉD	SÓSKÚT	VÁMOSGYÖRK
HETEFEJÉRCSE	NEMESKISFALUD	SZABOLCSBÁKA	VÁMOSSZABADI
HOLLÁD	NYÍRBÁTOR	SZABOLCSVERESM	VARÁSZLÓ
IBRÁNY	NYÍRBÉLTEK	ART	VASMEGYER
JÁKÓ	NYÍRDERZS	SZAMOSSÁLYI	VISEGRÁD
JÁNKMAJTIS			ZSAROLYÁN

4. FTTH HÁLÓZATON NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS FÖLDRAJZI LEFEDETTSÉGE TELEPÜLÉS SZERINTI BONTÁSBAN

4.1. Invitel szolgáltatási terület

Ajka	Gödöllő	Makó	Vác
Algyő	Gyula	Nagytarcsa	Veresegyház
Csömör	Jászárokszállás	Pápa	Veszprém
Dunakeszi	Jászberény	Szeged	
Fót	Kerepes	Szentes	
Göd	Kistarcsa	Szigetszentmiklós	

5. MIKROHULLÁMÚ ELÉRÉSEN NYÚJTOTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS FÖLDRAJZI LEFEDETTSÉGE TELEPÜLÉS SZERINTI BONTÁSBAN

Szolnok, Besenyszög-Palotás, Rákóczifalva

6. HANG SZOLGÁLATATÁSOK FÖLDRAJZI LEFEDETTSÉGE TELEPÜLÉS SZERINTI BONTÁSBAN

Aba	Alsópáhok	Bácsalmás	Balassagyarmat
Abádszalók	Alsópetény	Bácsbokod	Balástya
Abaliget	Alsószölnök	Bácsborsod	Balaton
Abasár	Alsótold	Bácsszentgyörgy	Balatonakali
Abaújkér	Alsóújlak	Bácsszőlős	Balatonaliga
Abaújszántó	Alsóvadász	Badacsony	Balatonalmádi
Abda	Alsózsolca	Badacsonytomaj	Balatonboglár
Abod	Andocs	Badacsonytördemic	Balatonederics
Abony	Andornaktálya	Bag	Balatonfenyves
Ábrahámhegy	Apácatorna	Bagamér	Balatonföldvár
Ács	Apagy	Bagod	Balatonfüred
Acsád	Apátfalva	Bágyogszovát	Balatongyörök
Ácsteszér	Apátistvánfalva	Baj	Balatonkeresztúr
Adács	Apc	Baja	Balatonlelle
Ádánd	Apostag	Bajánsenye	Balatonmáriafürdő
Agárd	Aranyosapáti	Bajna	Balatonőszöd
Ágasegyháza	Aranyosgadány	Bajót	Balatonrendes
Ágfalva	Arló	Bak	Balatonszabadi
Aggtelek	Arnót	Bakháza	Balatonszárszó
Ajak	Ároktő	Bakonszeg	Balatonszemes
Ajka	Árpádhalom	Bakonybánk	Balatonszentgyörgy
Aka	Ásotthalom	Bakonybél	Balatonszepezd
Akasztó	Ásványráró	Bakonycsernye	Balatonszőlős
Alacska	Aszaló	Bakonygyepes	Balatonudvari
Albertirsa	Ászár	Bakonykúti	Balinka
Alcsútdoboz	Aszód	Bakonysárkány	Balkány
Aldebrő	Aszófő	Bakonyszentkirály	Ballószög
Algyő	Átány	Bakonyszentlászló	Balmazújváros
Almásfüzitő	Atkár	Bakonyszombathely	Balotaszállás
Álmosd	Babarc	Baks	Balsa
Alsóberecki	Babócsa	Baktakék	Bana
Alsógagy	Bábolna	Baktalórántháza	Bánhorváti
Alsóörs	Babót	Baktüttös	Bánk

Bánokszentgyörgy
Bánréve
Bár
Baracska
Báránd
Barbacs
Barcs
Bárdudvarnok
Bárna
Bársonyos
Baskó
Báta
Bátaapáti
Bátaszék
Baté
Batida
Bátmonostor
Bátonyterenye
Bátor
Battonya
Bátya
Batyk
Bázakerettye
Becsehely
Becske
Bekecs
Békés
Békéscsaba
Békésszentandrás
Bekölce
Bélapátfalva
Beled
Belezna
Bélmegyer
Belvárdgyula
Bencúrfalva
Bér
Bercel
Berekböszörmény
Berekfürdő
Beremend
Berente
Beret
Berettyóújfalu
Berkesd
Berkesz
Berzék
Berzence
Besenyőtelek
Besenyszög
Besenyszög-Palotás
Beszterce
Bezenye
Biatorbágy
Bicsérd
Bicske
Biharkeresztes
Biharnagybajom
Biharugra
Bikács
Bocfölde
Boconád
Bócsa
Bocskaikert
Bodajk
Bodroghalom
Bodrogkeresztúr
Bodrogkisfalud
Bodrogolaszi
Bódvaszilas
Bogács
Bogádmindszent
Bogád-Romonya
Bogdása
Bogyoszló
Bokod
Bokor
Bokros
Boldog
Boldogasszonyfa
Boldogkőváralja
Boldva
Bóly
Boncodfölde
Bonyhád
Bordány
Borjád
Borota
Borsfa
Borsodbóta
Borsodivánka
Borsodnádasd
Borsodszentgyörgy
Borsosberény
Bő
Bőcs
Böhönye
Bökény
Bököny
Bölcske
Bőny
Börzsönyliget
Bősárkány
Bucsuszentlászló
Budajenő
Budakalász
Budakeszi
Budaörs
Budapest
Bugac
Buj
Bujják
Bük
Bükkábrány
Bükkaranyos
Bükkösd
Bükkszenterzsébet
Bükkszentkereszt
Bükkzsérc
Büttös
Cák
Cece
Cegléd
Ceglédbercel
Cered
Cibakháza
Cigánd
Cirák
CS
Csabacsűd
Csabrendek
Csaholc
Csákánydoroszló
Csákányoszró
Csákberény
Csákvár
Csanádapáca
Csanádpalota
Csány
Csanytelek
Csapod
Csárdaszállás
Csaroda
Császár
Császártöltés
Csátalja
Csatár
Csatka
Csávoly
Csemő
Csempeszkopács
Csengele
Csenger
Csengersima
Csengőd
Csenyéte
Csép
Csépa
Csepreg
Cserebökény
Cserépfalu
Cserépváralja
Cserhátsurány
Cserhátszentiván
Cserkeszőlő
Cserkút
Csernely
Cserszegtomaj
Csesztreg
Csetény
Csikéria
Csincse
Csitár
Csobaj
Csobánka
Csókakő
Csokonyavisonta
Csokvaomány
Csolnok
Csólyospálos
Csomád
Csongrád
Csonkahegyhát
Csopak
Csór
Csorna
Csorvás
Csökmő
Csömödér
Csömör
Csörnyeföld
Csörög
Csörötnek
Csővár
Csurgó
Dad
Dág
Dalmand
Dámóc
Dánszentmiklós
Dány
Dány
Darány
Darnózseli
Darvas
Dávod
Debrecen
Decs
Dédestapolcsány
Dejtár
Délegyháza
Demecser
Demjén
Derecske
Derekegyháza
Derkovics
Deszk
Detk
Dévaványa
Diósd
Diósjenő
Diósviszló
Dobogókő
Doboz
Dóc
Domaháza
Dománd
Domaszék
Dombegyház
Dombiratos
Dombóvár
Dombrád

Domonyvölgy
Domoszló
Dormánd
Dorog
Dorogháza
Döbrököz
Döge
Dömös
Dömsöd
Dör
Drágszél
Drávafok
Drávaszabolcs
Drégelypalánk
Dunaalmás
Dunabogdány
Dunaegyháza
Dunafalva
Dunaföldvár
Dunakeszi
Dunakiliti
Dunapataj
Dunaszeg
Dunaszekcső
Dunaszentbenedek
Dunaszentgyörgy
Dunaszentmiklós
Dunaszentpál
Dunasziget
Dunatetétlen
Dunavecse
Dusnok
Ebes
Écs
Ecséd
Ecseg
Ecsegfalva
Edelény
Edve
Eger
Egerág
Egeraracsa
Egerbakta
Egerbocs
Egercsehi
Egerfarmos
Egerszalók
Egerszólát
Egyek
Egyházasdengeleg
Egyházaskozár
Egyházasrádóc
Elek
Ellend
Emőd
Encs
Encsencs
Endrefalva
Enese
Enying
Eperjes
Epöl
Érd
Erdókürt
Erdőbénye
Erdőhorváti
Erdőkertes
Erdőkövesd
Erdősmecske
Erdötarcsa
Erdőtelek
Érpatak
Érsekcsanád
Érsekhalma
Érsekvadkert
Erzsébet
Esztár
Eszteregnye
Esztergom
Ete
Etyek
Fábiánháza
Fábiánsebestyén
Fadd
Fajsz
Fancsal
Farád
Farkasgyepű
Farmos
Fegyvernek
Fehérgyarmat
Fehértó
Fehérvárcsurgó
Felcsút
Feldebrő
Felsőberecki
Felsőcsatár
Felsőgagy
Felsőlajos
Felsőmarác
Felsőnyárád
Felsőnyék
Felsőörs
Felsőpáhok
Felsőpetény
Felsőrajk
Felsőszentiván
Felsőtárkány
Felsőtold
Felsővadász
Felsőzsolca
Fényeslitke
Ferencszállás
Fertőd
Fertőendréd
Fertőhomok
Fertőrákos
Fertőszentmiklós
Fertőszéplak
Fityeház
Foktő
Fonó
Fonyód
Forráskút
Forró
Fót
Földes
Fulókércs
Furta
Fülöpháza
Fülöpjakab
Fülöpszállás
Füzérkomlós
Füzérradvány
Füzesabony
Füzesgyarmat
Gáborján
Gacsály
Gagyvendégi
Galambok
Galgagyörk
Galgahévíz
Galgamácsa
Gálosfa
Galvács
Gamás
Gara
Garáb
Garabonc
Garadna
Gárdony
Gátér
Gávavencsellő
Géderlak
Gégény
Gelénes
Gellénháza
Gelse
Gencsapáti
Gerendás
Geresdlak
Gerjen
Gersekarát
Geszt
Gesztely
Geszteréd
Girincs
Gógánfa
Golop
Göd
Gödöllő
Gödre
Gönc
Gönyű
Görbeháza
Görcsöny
Görcsönydoboka
Görgeteg
Gutorfölde
Gyapjas
Gyarmat
Gyékényes
Gyenesdiás
Gyepükaján
Gyermely
Gyirmót
Gyomaendrőd
Gyóró
Gyömöre
Gyöngyös
Gyöngyöshalász
Gyöngyös-Mátraháza
Gyöngyösmellék
Gyöngyösoroszi
Gyöngyöspata
Gyöngyössolymos
Gyöngyöstarján
Gyönk
Győr
Györe
Györgytarló
Györköny
Győrladamér
Győrság
Győrszemere
Győrtelek
Győrújbarát
Győrújfalu
Győrzámoly
Gyula
Gyulakeszi
Gyulavári
Hagyárosbörönd
Hahót
Hajdúbagos
Hajdúböszörmény
Hajdúdorog
Hajdúhadház
Hajdúnánás
Hajdúsámson
Hajdúszoboszló
Hajdúszovát
Hajós
Halászi
Halásztelek
Halásztelek
Halmaj
Halmajugra
Hangács
Hangony
Harka

Harkakötöny
Harkány
Háromfa
Harsány
Harta
Hatvan
Hédervár
Hedrehely
Hegyesd
Hegyeshalom
Hegykő
Héhalom
Hejőbába
Helvécia
Hencida
Herceghalom
Hercegkút
Hercegszántó
Heréd
Héreg
Hernádcéce
Hernádkak
Hernádnémeti
Hernádvécse
Hét
Hetes
Heves
Hevesvezekény
Hévíz
Hévízgyörk
Hidasnémeti
Hidvégardó
Himesháza
Himod
Hobol
Hodász
Hódmezővásárhely
Hollóháza
Homokmégy
Homokszentgyörgy
Homorúd
Homrogd
Hont
Horány
Hort
Hortobágy
Hosszúhetény
Hosszúpályi
Hőgyész
Hunya
Ibrány
Igal
Igar
Iklad
Ikrény
Imrehegy
Inánccs
Ipolydamásd
Ipolytölgyes
Ipolyvece
Iregszemcse
Isaszeg
Istenmezeje
Istvándi
Iszkaszentgyörgy
Isztimér
Iván
Ivánc
Izsák
Izsófalva
Jakabszállás
Jánkmajtis
Jánoshalma
Jánoshida
Jánossomorja
Járdánháza
Jásd
Jászágó
Jászalsószentgyörgy
Jászapáti
Jászárokszállás
Jászkarajenő
Jászkisér
Jászladány
Jászszentlászló
Jéke
Jobbágyi
Jósvafő
Juta
Kaba
Kadarkút
Kajdacs
Kakasd
Kákics
Kál
Káld
Kálló
Kállósemjén
Kálmánháza
Kalocsa
Kántorjánosi
Kánya
Kányás
Kapolcs
Kápolna
Kápolnásnyék
Kaposfő
Kaposfüred
Kaposmérő
Kapospula
Kaposvár
Kaposszekcső
Káptalanfa
Kapuvár
Kára
Karácsond
Karád
Karancsalja
Karancskeszi
Karancslapujtő
Karancsság
Karcag
Karcsa
Kardos
Kardoskút
Karmacs
Karos
Kartal
Kaskantyú
Kaszaper
Katafa
Katymár
Kávás
Kazár
Kazincbarcika
Kecel
Kecskéd
Kecskemét
Kecskés
Kehidakustány
Kék
Kékcse
Kelebia
Kelemér
Kéleshalom
Kemecse
Kemence
Kémes
Kenderes
Kenézlő
Kengyel
Kercaszomor
Kerecsend
Kerekegyháza
Kereki
Kerékteleki
Kerepes
Kérsemjén
Kertészsziget
Keszthely
Kesztölc
Keszü
Kétbodony
Kétegyháza
Kéthely
Kétpó
Kétsoprony
Kétújfalu
Kéty
Kevermes
Kimle
Kincsesbánya
Királd
Királyegyháza
Királyhegyes
Kisapostag
Kisar
Kisbabot
Kisbágyon
Kisbajcs
Kisbárkány
Kisbér
Kiscsécs
Kisdombegyház
Kisfalud
Kisgéc
Kisgyőr
Kishartyán
Kisigmánd
Kisköre
Kiskőrös
Kiskundorozsma
Kiskunfélegyháza
Kiskunhalas
Kiskunmajsa
Kisláng
Kisléta
Kismaros
Kisnána
Kisnémedi
Kisoroszi
Kistarcsa
Kistelek
Kisterenye
Kistokaj
Kisújszállás
Kisunyom
Kisvárda
Kisvarsány
Kisvejke
Kiszombor
Kisszállás
Klárafalva
Kocs
Kocsér
Kocsola
Kocsord
Kokad
Komádi
Komárom
Komjáti
Komló
Komoró
Kompolt
Kondó
Kondoros
Kóny
Konyár
Kópháza
Korlát
Kosd

Kóspallag
Kótaj
Kovácsvágás
Kozárd
Kozármisleny
Köblény
Kökény
Kölcse
Kölesd
Kölked
Kömlő
Kömlőd
Körmend
Környe
Köröm
Kőröshegy
Körösladány
Körösnagyharsány
Köröstarcsa
Kőröstetétlen
Körösszakál
Körösszegapáti
Kőszárhegy
Kőszeg
Kőszegdoroszló
Kötegyán
Kőtelek
Kővágóörs
Kővágószőlős
Krasznokvajda
Kunadacs
Kunágota
Kunbaja
Kuncsorba
Kunfehértó
Kunhegyes
Kunmadaras
Kunszállás
Kunszentmárton
Kunszentmiklós
Kunsziget
Kupa
Kurd
Kurityán
Kutas
Kutasó
Kútvölgy
Kübekháza
Lábod
Lácacséke
Ladánybene
Lajosmizse
Lak
Lakitelek
Lakócsa
Lánycsók
Leányfalu
Leányvár
Lébény
Legyesbénye
Lengyeltóti
Lenti
Lepsény
Lesencetomaj
Létavértes
Letenye
Letkés
Levél
Levelek
Lippó
Lispeszentadorján
Litke
Lothárd
Lovas
Lovasberény
Lökösháza
Lőrinci
Lövő
Lövőpetri
Ludányhalászi
Ludas
Lukácsháza
Mád
Madaras
Madocsa
Mágocs
Magy
Magyaralmás
Magyaratád
Magyarbánhegyes
Magyarbóly
Magyardombegyház
Magyargéc
Magyargencs
Magyarkeresztúr
Magyarkeszi
Magyarlak
Magyarnándor
Magyarsarlós
Magyarszék
Magyarszentmiklós
Magyartés
Majs
Makkoshotyka
Maklár
Makó
Makó-Rákos
Malomsok
Mályi
Mándok
Marcali
Máriahalom
Máriakálnok
Máriakéménd
Márianosztra
Máriapócs
Markaz
Márkháza
Markotabödöge
Maroslele
Marostő
Mártély
Martfű
Martonvásár
Mátészalka
Mátételke
Mátraalmás
Mátraderecske
Mátrakeresztes
Mátramindszent
Mátraszele
Mátraszentimre
Mátraterenye
Mátraverebély
Mecsér
Medgyesbodzás
Medgyesegyháza
Megyaszó
Méhtelek
Mélykút
Méra
Merenye
Mernye
Meszes
Mesztegnyő
Mezőberény
Mezőcsát
Mezőgyán
Mezőhegyes
Mezőkeresztes
Mezőkovácsháza
Mezőkövesd
Mezőnagymihály
Mezőnyárád
Mezőörs
Mezőszemere
Mezőtárkány
Mezőtúr
Mezőzombor
Miháld
Mihálygerge
Mihályi
Mikebuda
Mikepércs
Miklósi
Mikófalva
Mikóháza
Milota
Mindszent
Mindszentgodisa
Miske
Miskolc
Miszla
Mizserfa
Mocsa
Mogyoród
Moha
Mohács
Molnári
Molnaszecsőd
Monok
Monostorapáti
Monostorpályi
Mór
Mórahalom
Móraváros
Móricgát
Mosonmagyaróvár
Mosonszentmiklós
Mosonszolnok
Mosonudvar
Mozsgó
Múcsony
Murakeresztúr
Muraszemenye
Murony
Nábrád
Nádasd
Nádudvar
Nádujfalu
Nagyatád
Nagybajcs
Nagybajom
Nagybánhegyes
Nagybaracska
Nagybárkány
Nagybátony
Nagyberény
Nagyberki
Nagybörzsöny
Nagycenk
Nagycsécs
Nagydobos
Nagydorog
Nagyecsed
Nagyfüged
Nagygeresd
Nagyhalász
Nagyharsány
Nagyhegyes
Nagyigmánd
Nagyiván
Nagykálló
Nagykamarás
Nagykanizsa
Nagykapornak
Nagykereki
Nagykeresztúr
Nagykónyi
Nagykovácsi
Nagykozár
Nagykökényes

Nagykőrös
Nagykörű
Nagylak
Nagylengyel
Nagylózs
Nagymágocs
Nagymányok
Nagymaros
Nagynyárád
Nagyoroszi
Nagypáli
Nagypeterd
Nagyrábé
Nagyrécse
Nagyréde
Nagyrozvágy
Nagyszakácsi
Nagyszénás
Nagyszentjános
Nagytarcsa
Nagytőke
Nagyút
Nagyvarsány
Nagyvejke
Nagyvisnyó
Napkor
Naszály
Nekézseny
Nemesbikk
Nemesdéd
Nemesgulács
Nemeske
Nemesnádudvar
Nemesnép
Nemesrempehollós
Nemesvid
Németkér
Nemti
Neszmély
Nézsa
Nikla
Nógrád
Nógrádkövesd
Nógrádmarcal
Nógrádsáp
Nógrádsipek
Nógrádszakál
Noszvaj
Nova
Novaj
Novajidrány
Nőtincs
Nyárlőrinc
Nyársapát
Nyékládháza
Nyírábrány
Nyíracsád
Nyíradony
Nyírbátor
Nyírbéltek
Nyírbogát
Nyírbogdány
Nyírcsaholy
Nyírcsászári
Nyíregyháza
Nyírgelse
Nyírkarász
Nyírlugos
Nyírmada
Nyírmeggyes
Nyírmihálydi
Nyírpazony
Nyírtass
Nyírtelek
Nyírtura
Nyúl
Óföldeák
Óhíd
Okány
Olasz
Olaszliszka
Onga
Ónod
Ópályi
Ópusztaszer
Ordas
Orfű
Orgovány
Ormosbánya
Orosháza
Oroszlány
Osli
Ostffyasszonyfa
Ostoros
Oszlár
Ózd
Ozmánbük
Ozora
Őcsény
Öcsöd
Ököritófülpös
Őrbottyán
Öregcsertő
Őrhalom
Őrimagyarósd
Őriszentpéter
Örményes
Örménykút
Ősi
Öttevény
Öttömös
Pácin
Pacsa
Páhi
Páka
Pákozd
Paks
Pálfa
Pálháza
Pálmonostora
Pálosvörösmart
Palotabozsok
Palotás
Paloznak
Pamlény
Pannonhalma
Panyola
Pap
Pápa
Pápasalamon
Pápateszér
Parád
Parádsasvár
Parasznya
Paszab
Pásztó
Pat
Patak
Pátka
Pátroha
Patvarc
Páty
Pázmánd
Pécel
Pécs
Pellérd
Penc
Pér
Perbál
Perecse
Pereked
Pereszteg
Perkupa
Perőcsény
Pétervására
Petneháza
Petőfibánya
Petőfiszállás
Petőháza
Pilisborosjenő
Piliscsaba
Pilisjászfalu
Pilisvörösvár
Pilisszántó
Pilisszentiván
Pilisszentkereszt
Pilisszentlászló
Pincehely
Piricse
Pirtó
Pitvaros
Pocsaj
Pócsmegyer
Pogány
Pókaszepetk
Polgár
Polgárdi
Pomáz
Porcsalma
Poroszló
Porrogszentkirály
Prügy
Pusztaföldvár
Pusztakovácsi
Pusztamagyaród
Pusztamérges
Pusztaottlaka
Pusztaszentlászló
Pusztaszer
Pusztavám
Pusztazámor
Putnok
Püspök
Püspökhatvan
Püspökladány
Püspökmolnári
Püspökszilágy
Rábacsécsény
Rábakecöl
Rábapatona
Rábatamási
Ráckeve
Rád
Radostyán
Ragály
Rajka
Rakaca
Rakacaszend
Rakamaz
Rákóczifalva
Rákócziújfalu
Rátka
Ravazd
Recsk
Réde
Rédics
Regöly
Rém
Remeteszőlős
Répáshuta
Resznek
Rétság
Révfülöp
Rezi
Ricse
Rimóc
Romhány
Rozsály
Rózsaszentmárton
Röjtökmuzsaj
Röszke
Rudabánya

Rum
Ruzsa
Ságvár
Sajóbábony
Sajóecseg
Sajókápolna
Sajókaza
Sajókeresztúr
Sajólád
Sajólászlófalva
Sajónémeti
Sajópálfala
Sajópetri
Sajópüspöki
Sajósenye
Sajószentpéter
Sajószöged
Sajóvámos
Sajtoskál
Salgótarján
Sály
Sámod
Sámsonháza
Sándorfalva
Sáránd
Sárazsadány
Sárbogárd
Sárhida
Sarkad
Sarkadkeresztúr
Sárkeresztes
Sármellék
Sárospatak
Sárrétudvari
Sarród
Sárszentmihály
Sarud
Sásd
Sáska
Sáta
Sátoraljaújhely
Sátorhely
Sávoly
Sé
Selyeb
Sellye
Semlyén
Sényő
Seregélyes
Serényfalva
Siklós
Simonfa
Simontornya
Sióagárd
Siófok
Sirok
Sokorópátka
Solt
Soltszentimre
Soltvadkert
Solymár
Som
Somberek
Somogyacsa
Somogyapáti
Somogyegres
Somogyfajsz
Somogyjád
Somogymeggyes
Somogytúr
Somogyvár
Somogyzsitfa
Somos
Soponya
Sopron
Sopron-Balf
Sopronhorpács
Sopronkövesd
Sormás
Sóskút
Söjtör
Söpte
Sukoró
Súr
Surány
Surd
Susán
Sükösd
Sümeg
Sümegprága
Szabadbattyán
Szabadkígyós
Szabadszállás
Szabadszentkirály
Szabolcsbáka
Szada
Szajk
Szajol
Szakcs
Szakmár
Szakoly
Szákszend
Szalánta
Szalaszend
Szálka
Szalkszentmárton
Szalonna
Szamosbecs
Szamosszeg
Szanda
Szank
Szany
Szár
Szárföld
Szárliget
Szarvas
Szarvasgede
Szarvaskend
Szarvaskő
Szászfa
Szatymaz
Százhalombatta
Szécsény
Szederkény
Szedres
Szeged
Szeghalom
Szegi
Szegilong
Szegvár
Székely
Székelyszabar
Székesfehérvár
Székkutas
Szekszárd
Szelevény
Szemenye
Szemere
Szendehely
Szendrő
Szendrőlád
Szenna
Szentantalfa
Szentbalázs
Szentborbás
Szentdénes
Szentendre
Szentes
Szentgotthárd
Szentgyörgyvölgy
Szentistván
Szentkirály
Szentkút
Szentlászló
Szentliszló
Szentlőrinc
Szentpéterúr
Szepetnek
Szeremle
Szerencs
Szerep
Szigethalom
Szigetmonostor
Szigetszentmárton
Szigetszentmiklós
Szigetvár
Szigliget
Szihalom
Szikáncs
Sziksós
Szikszó
Szil
Szilasliget
Szilaspogony
Szilsárkány
Szilvágy
Szilvásvárad
Szin
Szinpetri
Szintistván
Szirák
Szirmabesenyő
Szob
Szokolya
Szólád
Szolnok
Szombathely
Szomód
Szomolya
Szomor
Szorosad
Sződ
Sződliget
Szőlősardó
Szőreg
Szuha
Szuhakálló
Szulok
Szűcsi
Szügy
Tab
Tabajd
Tabdi
Tác
Tahitótfalu
Taktabáj
Taktaharkány
Taktakenéz
Taktaszada
Taliándörögd
Tállya
Tamási
Tápé
Tápiógyörgye
Tápiószele
Tápiószőlős
Táplánszentkereszt
Tapolca
Tapsony
Tarcal
Tard
Tardona
Tardos
Tarján
Tárkány
Tarnabod
Tarnalelesz
Tarnaméra
Tarnaörs
Tarnaszentmária
Tarnaszentmiklós
Tárnok

Táska
Tass
Taszár
Tata
Tatabánya
Tataháza
Tázlár
Téglás
Tekenye
Telekgerendás
Telki
Temesvári
Tengelic
Tenk
Tényő
Tépe
Terény
Tereske
Teskánd
Tét
Tevel
Tibolddaróc
Tihany
Tinnye
Tiszaalpár
Tiszabábolna
Tiszabercel
Tiszabezdéd
Tiszabő
Tiszacsermely
Tiszadada
Tiszaderzs
Tiszaeszlár
Tiszaföldvár
Tiszafüred
Tiszagyenda
Tiszaigar
Tiszainoka
Tiszajenő
Tiszakanyár
Tiszakarád
Tiszakécske
Tiszakeszi
Tiszakürt
Tiszaladány
Tiszalök
Tiszalúc
Tiszanagyfalu
Tiszanána
Tiszaörs
Tiszapalkonya
Tiszapüspöki
Tiszaroff
Tiszasas
Tiszasüly
Tiszaszalka
Tiszaszentimre
Tiszaszőlős
Tiszatardos
Tiszatarján
Tiszatenyő
Tiszaug
Tiszaújváros
Tiszavalk
Tiszavárkony
Tiszavasvári
Tisztaberek
Tófalu
Tófej
Tokaj
Tokod
Tokodaltáró
Tolcsva
Told
Tolna
Tolnanémedi
Tomajmonostora
Tompa
Tordas
Tornaszentjakab
Tornyosnémeti
Tornyospálca
Torony
Tószeg
Tótkomlós
Tótszerdahely
Tök
Töltéstava
Törökbálint
Törökszentmiklós
Törtel
Töttös
Tunyogmatolcs
Tura
Túrkeve
Túrricse
Tuzsér
Türje
Tyukod
Ugod
Újfehértó
Újiráz
Újkígyós
Újléta
Újpetre
Újsolt
Újszász
Újszentiván
Újszentmargita
Újszilvás
Újtelek
Újudvar
Ukk
Úrkút
Uszód
Üllés
Üröm
Vác
Vácduka
Vácegres
Váchartyán
Váckisújfalu
Vácrátót
Vácszentlászló
Vadosfa
Vágáshuta
Vajdácska
Vajszló
Vál
Valkó
Vállaj
Vámosgyörk
Vámosmikola
Vámosoroszi
Vámospércs
Vámosújfalu
Vámosszabadi
Varbó
Várdomb
Városföld
Várpalota
Varsány
Vasalja
Vásárosdombó
Vásárosfalu
Vásárosnamény
Vaskút
Vaspör
Vasvár
Vasszécseny
Vasszentmihály
Vát
Vatta
Vécs
Velence
Véménd
Vép
Veresegyház
Verőce
Verpelét
Verseg
Versend
Vértesboglár
Vértessomló
Vértestolna
Vértesszőlős
Vése
Veszkény
Veszprémgalsa
Vésztő
Vezseny
Villány
Vindornyafok
Visegrád
Visonta
Visznek
Vitnyéd
Vizsoly
Vonyarcvashegy
Völcsej
Zabar
Zádorfalva
Zagyvapálfalva
Zagyvarékas
Zagyvaróna
Zagyvaszántó
Záhony
Zákányfalu
Zákányszék
Zala
Zalaapáti
Zalabér
Zalaboldogfa
Zalacsány
Zalacséb
Zalaegerszeg
Zalagyömörő
Zalagyömrő
Zalahaláp
Zalahásházy
Zalakaros
Zalakomár
Zalalövő
Zalaszabar
Zalaszántó
Zalaszentbalázs
Zalaszentgrót
Zalaszentgyörgy
Zalaszentiván
Zalaszentjakab
Zaláta
Zalatárnok
Zalavár
Zalkod
Zamárdi
Zámoly
Zánka
Zaránk
Zebegény
Zemplénagárd
Zomba
Zsadány
Zsáka
Zsámbék
Zsámbok
Zsana
Zselicszentpál
Zsombó
Zsur

IV. sz. melléklet
Az egyes internet szolgáltatások kínált és garantált sebesség értékei

1. ADSL SZOLGÁLTATÁS

Kínált sebesség, azaz maximális feltöltési/letöltési sebesség (Mbit/s) T-Com területen		Garantált feltöltési / letöltési se-besség (Mbit/s) T-Com területen
Alfa:	0,12/1,28	0,06/0,16
Tango:	0,19/2,00	0,06/0,19
Bravo:	0,25/4,00	0,09/0,25
Golf:	0,50/5,00	0,19/1,00
Charlie:	0,50/8,00	0,19/0,48
Echo:	0,50/10,00	0,20/1,00
Sierra:	0,50/10,00	0,25/3,00
Oscar:	0,90/15,00	0,5/5,00
Delta:	1,00/18,00	0,31/0,94
Zulu:	1,00/20,00	0,50/10,00
Max:	5,00/30,00	1,00/20,00
VDSL 50:	5,00/50,00	1,00/15,00

Kínált sebesség, azaz maximális feltöltési/letöltési sebesség (Mbit/s) Invitel/Invitel területen		Garantált feltöltési/letöltési se-besség (Mbit/s) Invitel/Invitel területen
Alfa:	0,12/1,28	0,06/0,16
Bravo:	0,25/4,00	0,09/0,25
Golf:	0,50/5,00	0,19/1,00
Charlie:	0,50/8,00	0,19/0,48
Sierra:	0,50/10,00	0,25/3,00
Oscar:	0,90/15,00	0,25/5,00
Delta:	1,00/18,00	0,31/0,94

A hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

2. SZERVER ELHELYEZÉS SZOLGÁLTATÁS

Kínált sebesség, azaz maximális feltöltési/letöltési sebesség (Mbit/s)		Garantált feltöltési / letöltési se-besség (Mbit/s)
BIX felé:	100,00/100,00	10,00/10,00
egyéb irányokba:	100,00/100,00	1,00/1,00

A hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

3. BÉRELT VONALI INTERNET SZOLGÁLTATÁS

Kínált sebesség, azaz maximális feltöltési/letöltési sebesség (Mbit/s) T-Com területen		Garantált feltöltési / letöltési se-besség (Mbit/s) T-Com területen
Bérelt vonal 2M	2,00/2,00	2,00/2,00
Bérelt vonal 8M	8,00/8,00	8,00/8,00
Bérelt vonal 20M	20,00/20,00	20,00/20,00
Bérelt vonal 50M	50,00/50,00	50,00/50,00
Bérelt vonal 100M	100,00/100,00	100,00/100,00

A ténylegesen alkalmazott értékek a választott előfizetői szerződés függvényei.

4. MIKROHULLÁMÚ INTERNET SZOLGÁLTATÁS

Kínált sebesség, azaz maximális feltöltési/letöltési sebesség (Mbit/s)		Garantált feltöltési / letöltési se-besség (Mbit/s)
Mikro 1024:	1,00/1,00	0,50/0,50
Mikro 4096:	4,00/4,00	1,00/1,00

A ténylegesen alkalmazott értékek a választott előfizetői szerződés függvényei. A hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

5. VEZETÉK NÉLKÜLI (MOBIL) INTERNET SZOLGÁLTATÁS

Szolgáltató által kínált sebességLetöltési sebesség

- **GPRS lefedettségi területen** az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,08 Mbit/s
- **EDGE lefedettségi területen** az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,23 Mbit/s
- **3G lefedettségi területen** az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,38 Mbit/s
- **3G/HSDPA/HSUPA lefedettségi területen** az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 42,20 Mbit/s

Feltöltési sebesség

- **GPRS lefedettségi területen** az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,02 Mbit/s
- **EDGE lefedettségi területen** az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,12Mbit/s
- **3G lefedettségi területen** az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,38 Mbit/s
- **3G/HSDPA/HSUPA** lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 5,76 Mbit/s

A mutató meghatározása: a Szolgáltató által az Előfizetői szerződésben rögzített, a Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa.

Garantált le- és feltöltési sebességek

A követelményre a Szolgáltató által megadott célérték minden technológiához tartozó lefedettségi területen (GPRS/EDGE/3G/HSDPA/HSUPA): 0,00/0,00 Mbit/s

Szolgáltatásminőségi követelmény meghatározása: az internet hozzáférési szolgáltatáshoz rendelt és az Előfizetői szerződésben rögzített, a Szolgáltató által az előfizetői hozzáférési pontot ellátó hálózati elem viszonylatában le- és feltöltési irányban minden díjcsomag esetében teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség.

6. SZÉLESSÁVÚ KÁBEL INTERNET SZOLGÁLTATÁS

6.1. HFC alapú hálózaton

Kínált/garantált letöltési sebesség (Mbit/s) T-Com területen		Kínált /garantált feltöltésii sebesség (Mbit/s) T-Com területen
KábelNet1:	1,00/0,16	0,12/0,06
KábelNet2:	2,00/0,16	0,25/0,06
KábelNet4:	4,00/0,25	0,25/0,09
KábelNet5:	5,00/0,50	0,50/0,19
KábelNet10:	10,00/1,00	0,50/0,20
KábelNet15:	15,00/1,50	1,00/0,40
KábelNet20:	20,00/10,00	1,00/0,40
KábelNet25:	25,00/4,00	5,00/1,00
KábelNet30:	30,00/10,00	5,00/1,00
KábelNet50:	50,00/8,00	5,00/1,00
KábelNet50+:	50,00/15,00	5,00/1,00
KábelNet80:	80,00/16,00	5,00/1,00

KábelNet120	120,00/15,00	10,00/2,00
KábelNet250	250,00/15,00	20,00/4,00

6.2. FTTH alapú hálózaton, Invitel területen

Kínált /garantált letöltési sebesség (Mbit/s) T-Com területen		Kínált /garantált feltöltésii sebesség (Mbit/s) T-Com területen
KábelNet5:	5,00/2,00	2,50/1,00
KábelNet8:	8,00/3,00	3,50/1,50
KábelNet15:	15,00/5,00	7,50/2,50
KábelNet16:	16,00/6,00	8,00/3,00
KábelNet24:	24,00/8,00	12,00/4,00
KábelNet25:	25,00/10,00	12,00/5,00
KábelNet32:	32,00/12,00	16,00/6,00
KábelNet48:	48,00/18,00	24,00/8,00
KábelNet50:	50,00/20,00	25,00/10,00
KábelNet64:	64,00/24,00	32,00/12,00
KábelNet82:	82,00/32,00	41,00/16,00
KábelNet150:	150,00/60,00	60,00/20,00

A kínált sebesség szolgáltatás csomagonként eltérő. Az előfizetői hozzáférési ponton elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paraméterei és a gerinchálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

7. GPON INTERNET SZOLGÁLTATÁS (SZÉLESSÁVÚ OPTIKAI INTERNET SZOLGÁLTATÁS)

Kínált/garantált letöltési sebesség (Mbit/s) T-Com területen		Kínált/garantált feltöltésii sebesség (Mbit/s) T-Com területen
Optika 10:	10,00/1,00	0,50/0,20
Optika 20:	20,00/10,00	1,00/0,50
Optika 25:	25,00/12,50	12,50/6,25
Optika 30:	30,00/20,00	5,00/1,00
Optika 50:	50,00/25,00	25,00/12,50
Optika 50+:	50,00/30,00	25,00/12,50
Optika 80:	80,00/40,00	40,00/20,00
Optika 120:	120,00/50,00	50,00/25,00
Optika 250:	250,00/15,00	20,00/4,00
Optika 1000:	1000,00/300,00	200,00/50,00

A kínált sebesség szolgáltatás csomagonként eltérő. Az előfizetői hozzáférési ponton elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paraméterei és a gerinchálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

8. VPN INTERNET SZOLGÁLTATÁS

Kínált/garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		Kínált/garantált feltöltésii sebesség (Mbit/s)
VPN	2,50/1,25	1,25/0,75

9. HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK SZERINTI CÉLÉRTÉKEK A 13/2011 (XII.27.) NMHH RENDELET ALAPJÁN

Sor-szám	Minőségi mutató ne-ve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
1	Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határ-ideje az esetek 80%-ában Új szolgáltatásnyújtás megkezdésének az esetek 80%-ában teljesített határideje [nap]	A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 2 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Létesítési idő: Az adatgyűjtési időszakban az új előfizetői hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az érvényes, mindkét fél által elfogadott Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéstől számított ideje. A mutatóképzésből kizártak azon esetek, amikor előfizető által az Egyedi Előfizetői Szerződésben megjelölt későbbi időpontban kell a szolgáltatásnyújtást megkezdeni.	15 nap
2	Hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ában Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhá-rítás ideje az esetek 80%-ban. [óra]	A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 1 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Hibaelhárítási idő: A Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - Szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett	72 óra

		órák száma.	
3	Díjreklamáció kivizsgálási és elintézési idő az esetek 80%-ában A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje az esetek 80 %-ában. (megkezdett naptári nap). [nap]	A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt, legalább 2 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított elektronikus hírközlési szolgáltatás bármely díját vitatja, a Szolgáltató az erről szóló bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és megvizsgálja. A vizsgálat eredményéről a Szolgáltató az Előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja. Mért jellemző: A díjreklamációnak a Szolgáltatónál történt nyilvántartásba vételétől számítva az Előfizető tájékoztatásáig eltelt idő. A mutató származtatása számítással történik: a díjreklamációk kivizsgálási ideje szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja.	30 nap
4	Éves szintű rendelkezésre állási idő A szolgáltatás rendelkezésre állása A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az évi teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest, a teljes hálózatra, szolgáltatásra vonatkozóan. [%]	A szolgáltatás-igénybevehetőség és a teljes elvi szolgáltatási idő hányadosa, százalékban kifejezve. Adott évben a szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a Szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő. Teljes elvi szolgáltatási időtartam: az az időtartam, melyet a szolgáltató minden előfizető számára a teljes, éves szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni. Minőségi mutató származtatása: az adott évben a hálózat egészére vonatkozó szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.	Lásd 4.1.3. pont
5	Ügyfélszolgálati bejelentkezési arány Ügyfélszolgálati ügyin-	A Szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező, sikeresen	80 %

	tező adott időn belüli bejelentkezésének aránya [%]	felépült hívások esetén. A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 1 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A bejelentkezési arány mérési alapja hívássoroló rendszer esetén: a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell mérni.	
6	Le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	A Szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások alapján számítással kell képezni. A hálózaton belül az előfizetői hozzáférési pontokon mért le- és feltöltési sebesség [Mbit/s], értékeket csökkenő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nál kapott érték. Az egyes mintavételek során mért értékeket sebesség szempontjából csökkenő sorrendbe állítva az esetek 80 %-ában elért, illetve meghaladott érték.	A hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékek megegyeznek a lenti 4.1.1. pontban szereplő garantált értékekkel

V. melléklet
Nemzetközi hang tarifák

Ország	ország kód	országon belüli további előhívó számok	lista ár	Ország	ország kód	országon belüli további előhívó számok	lista ár
Afghanistan	93		240,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7447	19,20 Ft
Albania	355		198,40 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7449	19,20 Ft
Albania - Mobile	355	6	416,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7450	19,20 Ft
Algeria	213		72,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7453	19,20 Ft
Algeria - Mobile	213	5	480,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7454	19,20 Ft
Algeria - Mobile	213	6	480,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7455	19,20 Ft
Algeria - Mobile	213	7	480,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7456	19,20 Ft
Algeria - Mobile	213	9	480,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7460	19,20 Ft
American Samoa	1	684	64,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7462	19,20 Ft
Andorra	376		25,60 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7463	19,20 Ft
Andorra - Mobile	376	3	184,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7472	19,20 Ft
Andorra - Mobile	376	4	184,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7473	19,20 Ft
Andorra - Mobile	376	5	184,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7474	19,20 Ft
Andorra - Mobile	376	6	184,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7475	19,20 Ft
Angola	244		336,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7476	19,20 Ft
Anguilla	1	264	288,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7477	19,20 Ft
Antigua and Barbuda	1	268	288,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7478	19,20 Ft
Argentina	54		24,80 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7479	19,20 Ft
Argentina - Mobile	54	9	238,40 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7480	19,20 Ft
Armenia	374		256,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7481	19,20 Ft
Aruba	297		240,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7482	19,20 Ft
Ascension Island	247		2 080,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7490	19,20 Ft
Australia	61		17,60 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7491	19,20 Ft
Australia - Mobile	61	1	72,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7492	19,20 Ft
Australia - Mobile	61	4	72,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7533	19,20 Ft
Australia - Mobile	61	891	72,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7575	19,20 Ft
Australia - Mobile Mobilesat	61	143	3 360,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7576	19,20 Ft
Australia - Mobile Mobilesat	61	145	3 360,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7577	19,20 Ft
Australia - Mobile Mobilesat	61	147	3 360,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7578	19,20 Ft
Australian External Territories	672		1 584,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7588	19,20 Ft
Austria	43		6,40 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7723	19,20 Ft
Austria - Mobile	43	6	17,60 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7727	19,20 Ft
Austria - Personal	43	711	339,20 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7728	19,20 Ft
Austria - Personal	43	720	339,20 Ft	United Kingdom - Mobile	44	7735	19,20 Ft

				HI3G			
Austria - Personal	43	730	339,20 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7737	19,20 Ft
Austria - Personal	43	740	339,20 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7782	19,20 Ft
Austria - Personal	43	8	339,20 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7828	19,20 Ft
Azerbaijan	994		384,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7830	19,20 Ft
Azerbaijan - PRS	994	900	1 584,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7832	19,20 Ft
Bahamas	1	242	192,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7838	19,20 Ft
Bahrain	973		96,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7846	19,20 Ft
Bangladesh	880		44,80 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7848	19,20 Ft
Barbados	1	246	1 600,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7853	19,20 Ft
Belarus	375		512,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7859	19,20 Ft
Belarus - Personal	375	333	994,40 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7861	19,20 Ft
Belarus - Personal	375	602	994,40 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7862	19,20 Ft
Belarus - Personal	375	860	994,40 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7863	19,20 Ft
Belgium	32		14,08 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7865	19,20 Ft
Belgium - Mobile	32	4	22,40 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7868	19,20 Ft
Belgium - Mobile Others	32	77	512,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7869	19,20 Ft
Belgium - Mobile Others	32	4630	512,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7877	19,20 Ft
Belgium - Mobile Others	32	466	512,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7878	19,20 Ft
Belgium - Mobile Others	32	4800	512,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7882	19,20 Ft
Belgium - Mobile Others	32	70	512,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7883	19,20 Ft
Belgium - Mobile Others	32	465	512,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7886	19,20 Ft
Belize	501		288,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7888	19,20 Ft
Benin	229		256,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7897	19,20 Ft
Bermuda	1	441	40,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7898	19,20 Ft
Bhutan	975		96,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7915	19,20 Ft
Bolivia	591		224,00 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7916	19,20 Ft
Bosnia and Herzegovina	387		149,60 Ft	United Kingdom - Mobile HI3G	44	7988	19,20 Ft
Bosnia and Herzegovina - Mobile	387	6	450,56 Ft	United Kingdom - Mobile Jersey	44	7509	192,00 Ft
Botswana	267		256,00 Ft	United Kingdom - Mobile Jersey	44	7607	192,00 Ft
Brazil	55		140,80 Ft	United Kingdom - Mobile Jersey	44	7617	192,00 Ft
British Virgin Islands	1	284	288,00 Ft	United Kingdom - Mobile Jersey	44	77003	192,00 Ft
Brunei Darussalam	673		48,00 Ft	United Kingdom - Mobile Jersey	44	77007	192,00 Ft
Bulgaria	359		8,00 Ft	United Kingdom - Mobile Jersey	44	77008	192,00 Ft
Bulgaria - Mobile	359	48	28,00 Ft	United Kingdom - Mobile Jersey	44	77977	192,00 Ft
Bulgaria - Mobile	359	8	28,00 Ft	United Kingdom - Mobile Jersey	44	77978	192,00 Ft
Bulgaria - Mobile	359	98	28,00 Ft	United Kingdom - Mobile Jersey	44	77979	192,00 Ft
Bulgaria - Network WiMax	359	99	368,00 Ft	United Kingdom - Mobile Jersey	44	78297	192,00 Ft
Burkina Faso	226		400,00 Ft	United Kingdom - Mobile Jersey	44	78298	192,00 Ft
Burundi	257		560,00 Ft	United Kingdom - Mobile Jersey	44	78299	192,00 Ft
Cambodia	855		128,00 Ft	United Kingdom - Mobile	44	79111	192,00 Ft

				Jersey			
Cameroon	237		432,00 Ft	United Kingdom - Mobile Jersey	44	79117	192,00 Ft
Canada	1	204	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Jersey	44	7937	192,00 Ft
Canada	1	226	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Lyca	44	7404	25,60 Ft
Canada	1	236	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Lyca	44	7405	25,60 Ft
Canada	1	249	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Lyca	44	74173	25,60 Ft
Canada	1	250	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Lyca	44	74174	25,60 Ft
Canada	1	289	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Lyca	44	74175	25,60 Ft
Canada	1	306	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Lyca	44	7424	25,60 Ft
Canada	1	343	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Lyca	44	7438	25,60 Ft
Canada	1	365	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Lyca	44	7440	25,60 Ft
Canada	1	403	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Lyca	44	7448	25,60 Ft
Canada	1	416	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Lyca	44	7459	25,60 Ft
Canada	1	418	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Lyca	44	7466	25,60 Ft
Canada	1	431	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	74080	240,00 Ft
Canada	1	437	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	74081	240,00 Ft
Canada	1	438	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	74082	240,00 Ft
Canada	1	450	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	74088	240,00 Ft
Canada	1	506	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	74089	240,00 Ft
Canada	1	514	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	74178	240,00 Ft
Canada	1	519	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	74184	240,00 Ft
Canada	1	579	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	74520	240,00 Ft
Canada	1	581	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	74521	240,00 Ft
Canada	1	587	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	74522	240,00 Ft
Canada	1	604	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	74523	240,00 Ft
Canada	1	613	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	74524	240,00 Ft
Canada	1	639	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	74525	240,00 Ft
Canada	1	647	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	74526	240,00 Ft
Canada	1	705	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	75594	240,00 Ft
Canada	1	709	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	76240	240,00 Ft
Canada	1	778	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	76241	240,00 Ft
Canada	1	780	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	76243	240,00 Ft
Canada	1	807	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	76244	240,00 Ft
Canada	1	819	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	76245	240,00 Ft
Canada	1	873	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	76246	240,00 Ft
Canada	1	902	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	76247	240,00 Ft
Canada	1	905	3,20 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	76248	240,00 Ft
Canada - Northwestel	1	250	156,80 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	76249	240,00 Ft
Canada - Northwestel	1	867	156,80 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	79240	240,00 Ft
Cape Verde	238		432,00 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	79241	240,00 Ft
Cayman Islands	1	345	208,00 Ft	United Kingdom - Mobile	44	79242	240,00 Ft

				Manx & Truphone			
Central African Republic	236		576,00 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	79243	240,00 Ft
Chad	235		736,00 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	79244	240,00 Ft
Chile	56		67,20 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	79246	240,00 Ft
Chile - Easter Island	56	32210	320,00 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	79247	240,00 Ft
Chile - Easter Island	56	32255	320,00 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	79248	240,00 Ft
China	86		11,20 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	79249	240,00 Ft
Colombia	57		88,00 Ft	United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	79788	240,00 Ft
Comoros	269		1 760,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7106	18,56 Ft
Congo	242		528,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7107	18,56 Ft
Cook Islands	682		864,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7430	18,56 Ft
Costa Rica	506		92,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7431	18,56 Ft
Croatia	385		12,32 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7461	18,56 Ft
Croatia - Mobile	385	9	64,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7489	18,56 Ft
Cuba	53		896,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	751	18,56 Ft
Cyprus	357		11,20 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7521	18,56 Ft
Cyprus - Mobile	357	9	38,72 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7522	18,56 Ft
Cyprus - NGN	357	12	58,08 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7523	18,56 Ft
Cyprus - NGN	357	70	58,08 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7525	18,56 Ft
Cyprus - NGN	357	77	58,08 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7526	18,56 Ft
Cyprus - NGN	357	95	58,08 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	754	18,56 Ft
Cyprus - Service	357	80055	624,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	756	18,56 Ft
Cyprus - Service	357	90085	624,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	759	18,56 Ft
Cyprus - Service	357	90095	624,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7701	18,56 Ft
Czech Republic	420		19,20 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7702	18,56 Ft
Czech Republic - Mobile	420	60	88,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7703	18,56 Ft
Czech Republic - Mobile	420	7	88,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7704	18,56 Ft
Czech Republic - Mobile	420	96	88,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7705	18,56 Ft
Czech Republic - Mobile	420	93	88,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7706	18,56 Ft
Democratic Republic of the Congo	243		440,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7707	18,56 Ft
Denmark	45		8,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7708	18,56 Ft
Denmark - Mobile	45	2	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7709	18,56 Ft
Denmark - Mobile	45	30	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7710	18,56 Ft
Denmark - Mobile	45	31	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7711	18,56 Ft
Denmark - Mobile	45	40	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7712	18,56 Ft
Denmark - Mobile	45	41	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7713	18,56 Ft
Denmark - Mobile	45	42	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7714	18,56 Ft
Denmark - Mobile	45	50	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7715	18,56 Ft
Denmark - Mobile	45	51	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7716	18,56 Ft
Denmark - Mobile	45	52	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7718	18,56 Ft
Denmark - Mobile	45	53	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7719	18,56 Ft
Denmark - Mobile	45	60	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7720	18,56 Ft
Denmark - Mobile	45	61	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7724	18,56 Ft
Denmark - Mobile	45	71	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7725	18,56 Ft
Denmark - Mobile	45	81	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7729	18,56 Ft
Denmark - Mobile	45	91	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7730	18,56 Ft
Denmark - Mobile	45	92	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7731	18,56 Ft
Denmark - Mobile	45	93	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7732	18,56 Ft
Diego Garcia	246		1 280,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7734	18,56 Ft
Djibouti	253		399,52 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7736	18,56 Ft
Dominica	1	767	288,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7738	18,56 Ft
Dominican Republic	1	809	91,87 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7739	18,56 Ft
Dominican Republic	1	829	91,87 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7740	18,56 Ft
Dominican Republic	1	849	91,87 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7742	18,56 Ft
East Timor	670		960,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7743	18,56 Ft
Ecuador	593		240,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7745	18,56 Ft
Egypt	20		136,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7746	18,56 Ft
El Salvador	503		224,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7749	18,56 Ft
Equatorial Guinea	240		368,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7750	18,56 Ft
Eritrea	291		288,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7751	18,56 Ft
Estonia	372		25,60 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7752	18,56 Ft
Estonia - Mobile	372	5	346,72 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7753	18,56 Ft
Estonia - Mobile	372	81	346,72 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7754	18,56 Ft
Estonia - Premium	372	70	624,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7756	18,56 Ft

Estonia - Premium	372	40	624,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7759	18,56 Ft
Estonia - Premium	372	58	624,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7761	18,56 Ft
Estonia - Premium	372	59	624,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7762	18,56 Ft
Estonia - Premium	372	82	624,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7763	18,56 Ft
Ethiopia	251		256,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7764	18,56 Ft
Faeroe Islands	298		206,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7783	18,56 Ft
Falkland Islands	500		1 760,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7784	18,56 Ft
Fiji	679		299,20 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7793	18,56 Ft
Finland	358		64,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7801	18,56 Ft
France	33		4,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7802	18,56 Ft
France - Mobile	33	509	31,52 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7803	18,56 Ft
France - Mobile	33	6	31,52 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7808	18,56 Ft
France - Mobile	33	7	31,52 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7809	18,56 Ft
France - Mobile	33	50	31,52 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7819	18,56 Ft
France - Mobile Globalstar	33	6380	456,72 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7820	18,56 Ft
France - Mobile Globalstar	33	6400	456,72 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7821	18,56 Ft
France - Mobile Globalstar	33	8	456,72 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7834	18,56 Ft
French Guiana	594		80,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7835	18,56 Ft
French Polynesia	689		343,55 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7840	18,56 Ft
Gabon	241		560,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7841	18,56 Ft
Gambia	220		2 240,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7842	18,56 Ft
Georgia	995		265,44 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7843	18,56 Ft
Germany	49		8,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7844	18,56 Ft
Germany - Mobile	49	15	33,28 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7845	18,56 Ft
Germany - Mobile	49	16	33,28 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7849	18,56 Ft
Germany - Mobile	49	17	33,28 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7850	18,56 Ft
Germany - Mobile	49	32	33,28 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7851	18,56 Ft
Germany - Special	49	180	84,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7856	18,56 Ft
Germany - Special	49	700	84,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7857	18,56 Ft
Germany - Special	49	701	84,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7858	18,56 Ft
Germany-Civil-Service	49	115	294,40 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7860	18,56 Ft
Ghana	233		320,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78640	18,56 Ft
Gibraltar	350		176,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78641	18,56 Ft
Global Networks 883	883		6 160,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78642	18,56 Ft
GMSS	881		9 600,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78643	18,56 Ft
Greece	30		8,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78645	18,56 Ft
Greece - Mobile	30	69	81,60 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78646	18,56 Ft
Greenland	299		576,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78647	18,56 Ft
Grenada	1	473	272,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78648	18,56 Ft
Guadeloupe	590		187,97 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78649	18,56 Ft
Guam	1	671	22,08 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7871	18,56 Ft
Guatemala	502		160,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78720	18,56 Ft
Guinea	224		800,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78721	18,56 Ft
Guinea Bissau	245		1 120,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78723	18,56 Ft
Guyana	592		336,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78724	18,56 Ft
Haiti	509		320,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78725	18,56 Ft
Honduras	504		192,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78726	18,56 Ft
Hong Kong	852		24,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78728	18,56 Ft
Iceland	354		64,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78729	18,56 Ft
India	91		22,40 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78731	18,56 Ft
Indonesia	62		88,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78732	18,56 Ft
Inmarsat	87		9 600,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78733	18,56 Ft
International Networks	882		8 000,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78734	18,56 Ft
Iran	98		208,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78735	18,56 Ft
Iraq	964		240,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78736	18,56 Ft
Ireland	353		7,20 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78737	18,56 Ft
Ireland - Mobile	353	8	52,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78738	18,56 Ft
Ireland - Premium	353	700	179,20 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78739	18,56 Ft
Ireland - Premium	353	76	179,20 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78740	18,56 Ft
Ireland - Premium	353	818	179,20 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78741	18,56 Ft
Ireland - Premium	353	89	179,20 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78742	18,56 Ft
Israel	972		8,96 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78743	18,56 Ft
Israel - Mobile	972	1515	21,60 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78746	18,56 Ft
Israel - Mobile	972	1535	21,60 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78747	18,56 Ft
Israel - Mobile	972	5	21,60 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78748	18,56 Ft
Israel - Mobile	972	6	21,60 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78749	18,56 Ft
Israel - Mobile	972	732	21,60 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7885	18,56 Ft
Israel - Palestine	972	22	208,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7889	18,56 Ft
Israel - Palestine	972	42	208,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78923	18,56 Ft
Israel - Palestine	972	82	208,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78924	18,56 Ft
Israel - Palestine	972	92	208,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78926	18,56 Ft

Israel - Palestine	972	56	208,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78927	18,56 Ft
Israel - Palestine	972	59	208,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78928	18,56 Ft
Italy	39		6,40 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78929	18,56 Ft
Italy - Mobile	39	32	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78932	18,56 Ft
Italy - Mobile	39	33	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78934	18,56 Ft
Italy - Mobile	39	34	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78935	18,56 Ft
Italy - Mobile	39	3510	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78936	18,56 Ft
Italy - Mobile	39	3511	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	78937	18,56 Ft
Italy - Mobile	39	3512	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7894	18,56 Ft
Italy - Mobile	39	355	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7895	18,56 Ft
Italy - Mobile	39	36	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7902	18,56 Ft
Italy - Mobile	39	370	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7907	18,56 Ft
Italy - Mobile	39	3710	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7912	18,56 Ft
Italy - Mobile	39	3711	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7921	18,56 Ft
Italy - Mobile	39	373	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7922	18,56 Ft
Italy - Mobile	39	377	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7923	18,56 Ft
Italy - Mobile	39	38	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7925	18,56 Ft
Italy - Mobile	39	39	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7926	18,56 Ft
Italy - Mobile other	39	3	320,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7927	18,56 Ft
Ivory Coast	225		384,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7928	18,56 Ft
Ivory Coast - Special Services	225	90409	1 390,40 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7933	18,56 Ft
Ivory Coast - Special Services	225	217	1 390,40 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7934	18,56 Ft
Jamaica	1	876	256,00 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7935	18,56 Ft
Japan	81		27,20 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7936	18,56 Ft
Japan - Mobile	81	70	70,40 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7938	18,56 Ft
Japan - Mobile	81	80	70,40 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7955	18,56 Ft
Japan - Mobile	81	90	70,40 Ft	United Kingdom - Mobile O2	44	7999	18,56 Ft
Jordan	962		136,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7409	18,56 Ft
Kazakhstan	7	7	208,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7410	18,56 Ft
Kazakhstan - Service 1	7	78	1 280,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7416	18,56 Ft
Kenya	254		320,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7419	18,56 Ft
Kenya - Premium	254	203	616,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7420	18,56 Ft
Kiribati	686		880,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7421	18,56 Ft
Kuwait	965		128,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7422	18,56 Ft
Kyrgyzstan	996		560,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7527	18,56 Ft
Lao	856		96,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7528	18,56 Ft
Latvia	371		736,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7529	18,56 Ft
Lebanon	961		208,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7530	18,56 Ft
Lesotho	266		448,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7531	18,56 Ft
Liberia	231		496,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7532	18,56 Ft
Libya	218		256,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7536	18,56 Ft
Liechtenstein	423		232,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7556	18,56 Ft
Lithuania	370		880,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7579	18,56 Ft
Luxembourg	352		14,40 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7580	18,56 Ft
Luxembourg - Mobile	352	6	27,68 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7581	18,56 Ft
Luxembourg-Non-Geographical	352	901	656,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7582	18,56 Ft
Macao	853		72,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7583	18,56 Ft
Macedonia	389		176,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7772	18,56 Ft
Macedonia - Mobile	389	7	440,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7773	18,56 Ft
Madagascar	261		736,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7779	18,56 Ft
Malawi	265		432,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7790	18,56 Ft
Malaysia	60		28,80 Ft	United Kingdom - Mobile	44	7791	18,56 Ft

				Orange			
Maldives	960		960,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7792	18,56 Ft
Mali	223		400,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7794	18,56 Ft
Malta	356		22,40 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7800	18,56 Ft
Marshall Islands	692		288,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7805	18,56 Ft
Martinique	596		79,20 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7807	18,56 Ft
Mauritania	222		520,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7811	18,56 Ft
Mauritius	230		168,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7812	18,56 Ft
Mexico	52		48,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7813	18,56 Ft
Micronesia	691		281,60 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7814	18,56 Ft
Moldova	373		256,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7815	18,56 Ft
Moldova - Mobile	373	7	384,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7816	18,56 Ft
Moldova - PRS	373	900	616,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7817	18,56 Ft
Monaco	377		73,92 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7837	18,56 Ft
Monaco - Mobile	377	4	464,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7854	18,56 Ft
Monaco - Mobile	377	6	464,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7855	18,56 Ft
Monaco - Mobile	377	7	464,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7866	18,56 Ft
Mongolia	976		60,80 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7870	18,56 Ft
Montenegro	382		138,69 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7875	18,56 Ft
Montenegro - Mobile	382	6	416,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7890	18,56 Ft
Montserrat	1	664	288,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7891	18,56 Ft
Morocco	212		20,80 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7896	18,56 Ft
Morocco - Mobile	212	892	448,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7929	18,56 Ft
Morocco - Mobile	212	5	448,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7964	18,56 Ft
Morocco - Mobile	212	6	448,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7965	18,56 Ft
Mozambique	258		432,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7966	18,56 Ft
Myanmar	95		288,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7967	18,56 Ft
Namibia	264		128,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7968	18,56 Ft
Nauru	674		1 296,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7969	18,56 Ft
Nepal	977		134,40 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7970	18,56 Ft
Netherlands	31		6,72 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7971	18,56 Ft
Netherlands - Mobile	31	6	51,20 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7972	18,56 Ft
Netherlands - Special Services	31	67	336,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7973	18,56 Ft
Netherlands - Special Services	31	84	336,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7974	18,56 Ft
Netherlands - Special Services	31	85	336,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7975	18,56 Ft
Netherlands - Special Services	31	87	336,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7976	18,56 Ft
Netherlands - Special Services	31	900	336,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7977	18,56 Ft
Netherlands - Special Services	31	906	336,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7980	18,56 Ft
Netherlands - Special Services	31	909	336,00 Ft	United Kingdom - Mobile Orange	44	7989	18,56 Ft
Netherlands - Special Services	31	659	336,00 Ft	United Kingdom - Mobile Others	44	74	240,00 Ft
Netherlands - Special	31	88	336,00 Ft	United Kingdom - Mobile	44	75	240,00 Ft

Services				Others			
Netherlands Antilles	599		160,00 Ft	United Kingdom - Mobile Others	44	76	240,00 Ft
New Caledonia	687		256,00 Ft	United Kingdom - Mobile Others	44	77	240,00 Ft
New Zealand	64		16,00 Ft	United Kingdom - Mobile Others	44	78	240,00 Ft
New Zealand - Mobile	64	2	48,00 Ft	United Kingdom - Mobile Others	44	79	240,00 Ft
Nicaragua	505		288,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7415	18,56 Ft
Niger	227		352,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7432	18,56 Ft
Niger - Premium	227	2	2 112,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7433	18,56 Ft
Nigeria	234		96,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7434	18,56 Ft
Niue	683		1 600,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7504	18,56 Ft
North Korea	850		765,60 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7505	18,56 Ft
Northern Mariana Islands	1	670	320,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7506	18,56 Ft
Norway	47		9,60 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7507	18,56 Ft
Norway - Mobile	47	4	38,40 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7508	18,56 Ft
Norway - Mobile	47	58	38,40 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7534	18,56 Ft
Norway - Mobile	47	59	38,40 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7535	18,56 Ft
Norway - Mobile	47	9	38,40 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7538	18,56 Ft
Norway - Special Numbers	47	0	208,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7539	18,56 Ft
Norway - Special Numbers	47	188	208,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7550	18,56 Ft
Norway - Special Numbers	47	81	208,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7572	18,56 Ft
Norway - Special Numbers	47	880	208,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7573	18,56 Ft
Oman	968		304,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7574	18,56 Ft
Pakistan	92		118,40 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7722	18,56 Ft
Palau	680		616,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7726	18,56 Ft
Palestine	970		208,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7757	18,56 Ft
Panama	507		142,56 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7758	18,56 Ft
Papua New Guinea	675		739,20 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7804	18,56 Ft
Paraguay	595		96,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7806	18,56 Ft
Peru	51		96,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7847	18,56 Ft
Philippines	63		186,56 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7852	18,56 Ft
Poland	48		13,76 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7903	18,56 Ft
Poland - Mobile	48	50	19,20 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7904	18,56 Ft
Poland - Mobile	48	51	19,20 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7905	18,56 Ft
Poland - Mobile	48	53	19,20 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7906	18,56 Ft
Poland - Mobile	48	57	19,20 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7908	18,56 Ft
Poland - Mobile	48	60	19,20 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7910	18,56 Ft
Poland - Mobile	48	66	19,20 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7913	18,56 Ft
Poland - Mobile	48	69	19,20 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7914	18,56 Ft
Poland - Mobile	48	73	19,20 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7930	18,56 Ft
Poland - Mobile	48	78	19,20 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7931	18,56 Ft
Poland - Mobile	48	79	19,20 Ft	United Kingdom - Mobile T-	44	7932	18,56 Ft

				Mobile			
Poland - Mobile	48	88	19,20 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7939	18,56 Ft
Poland - Mobile other	48	33333	80,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7940	18,56 Ft
Poland - Mobile other	48	6907	80,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7941	18,56 Ft
Poland - Mobile other	48	699	80,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7942	18,56 Ft
Poland - Mobile other	48	70000	80,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7943	18,56 Ft
Poland - Mobile other	48	72	80,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7944	18,56 Ft
Poland - Mobile other	48	8811	80,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7945	18,56 Ft
Poland - Mobile other	48	8844	80,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7946	18,56 Ft
Poland - Mobile other	48	8845	80,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7947	18,56 Ft
Poland - Mobile other	48	7393	80,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7948	18,56 Ft
Poland - Mobile other	48	7397	80,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7949	18,56 Ft
Portugal	351		8,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7950	18,56 Ft
Portugal - Mobile	351	16	24,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7951	18,56 Ft
Portugal - Mobile	351	18	24,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7952	18,56 Ft
Portugal - Mobile	351	19	24,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7953	18,56 Ft
Portugal - Mobile	351	6	24,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7954	18,56 Ft
Portugal - Mobile	351	9	24,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7956	18,56 Ft
Puerto Rico	1	787	9,33 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7957	18,56 Ft
Puerto Rico	1	939	9,33 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7958	18,56 Ft
Qatar	974		211,90 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7959	18,56 Ft
Reunion	262		176,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7960	18,56 Ft
Romania	40		5,60 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7961	18,56 Ft
Romania - Mobile	40	7	19,20 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7962	18,56 Ft
Romania - Service 1	40	900	528,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7963	18,56 Ft
Romania - Service 1	40	903	528,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7981	18,56 Ft
Romania - Service 1	40	906	528,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7982	18,56 Ft
Russian Federation	7		43,20 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7983	18,56 Ft
Russian Federation - Moscow	7	495	16,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7984	18,56 Ft
Russian Federation - Moscow	7	499	16,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7985	18,56 Ft
Russian Federation - Moscow	7	812	16,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7986	18,56 Ft
Russian Federation - Mobile other	7	9	192,00 Ft	United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7987	18,56 Ft
Russian Federation - Mobile other	7	840	192,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7407	18,56 Ft
Rwanda	250		368,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7423	18,56 Ft
Saint Helena	290		1 600,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7425	18,56 Ft
Saint Kitts and Nevis	1	869	316,80 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7435	18,56 Ft
Saint Lucia	1	758	288,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7436	18,56 Ft
Saint Pierre and Miquelon	508		528,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7437	18,56 Ft
Saint Vincent and the Grenadines	1	784	281,95 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7442	18,56 Ft
Samoa	685		736,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7443	18,56 Ft
San Marino	378		862,40 Ft	United Kingdom - Mobile	44	7444	18,56 Ft

				Vodafone			
San Marino - Mobile	378	6	448,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7467	18,56 Ft
Sao Tome and Principe	239		1 056,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7468	18,56 Ft
Saudi Arabia	966		153,12 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7469	18,56 Ft
Senegal	221		576,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7470	18,56 Ft
Serbia	381		150,40 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7471	18,56 Ft
Serbia - Mobile	381	6	454,08 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7500	18,56 Ft
Serbia - Mobile	381	387	454,08 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7501	18,56 Ft
Seychelles	248		1 040,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7502	18,56 Ft
Sierra Leone	232		616,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7503	18,56 Ft
Singapore	65		10,40 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	75374	18,56 Ft
Saint Maarten	1	721	147,84 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7551	18,56 Ft
Slovakia	421		7,36 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7552	18,56 Ft
Slovakia - Mobile	421	90	88,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7553	18,56 Ft
Slovakia - Mobile	421	91	88,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7554	18,56 Ft
Slovakia - Mobile	421	94	88,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7555	18,56 Ft
Slovenia	386		14,08 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7557	18,56 Ft
Slovenia - Mobile	386	30	46,40 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7570	18,56 Ft
Slovenia - Mobile	386	40	46,40 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7584	18,56 Ft
Slovenia - Mobile	386	68	46,40 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7585	18,56 Ft
Slovenia - Mobile	386	833	46,40 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7586	18,56 Ft
Slovenia - Mobile	386	64	46,40 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7587	18,56 Ft
Slovenia - Mobile	386	70	46,40 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7717	18,56 Ft
Slovenia - Mobile	386	98	46,40 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7721	18,56 Ft
Slovenia - Mobile	386	21	46,40 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7733	18,56 Ft
Slovenia - Mobile	386	41	46,40 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7741	18,56 Ft
Slovenia - Mobile	386	51	46,40 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7747	18,56 Ft
Slovenia - Mobile	386	130	46,40 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7748	18,56 Ft
Slovenia - Mobile IPKO	386	43	464,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7760	18,56 Ft
Slovenia - Mobile IPKO	386	49	464,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7765	18,56 Ft
Solomon Islands	677		1 232,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7766	18,56 Ft
Somalia	252		672,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7767	18,56 Ft
South Africa	27		320,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7768	18,56 Ft
South Korea	82		17,60 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7769	18,56 Ft
South Sudan	211		320,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7770	18,56 Ft
Spain	34		8,64 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7771	18,56 Ft
Spain - Mobile	34	59, 6, 71, 72, 74, 51	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7774	18,56 Ft
Spain - Mobile	34	6	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7775	18,56 Ft
Spain - Mobile	34	71	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7776	18,56 Ft
Spain - Mobile	34	72	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7778	18,56 Ft
Spain - Mobile	34	74	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile	44	7780	18,56 Ft

				Vodafone			
Spain - Mobile	34	51	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7785	18,56 Ft
Spain - Shared Cost	34	901	320,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7786	18,56 Ft
Spain - Shared Cost	34	902	320,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7787	18,56 Ft
Sri Lanka	94		142,88 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7788	18,56 Ft
Sudan	249		192,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7789	18,56 Ft
Suriname	597		320,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7795	18,56 Ft
Swaziland	268		176,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7796	18,56 Ft
Sweden	46		4,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7798	18,56 Ft
Sweden - Mobile	46	376	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7799	18,56 Ft
Sweden - Mobile	46	518	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7810	18,56 Ft
Sweden - Mobile	46	519	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7818	18,56 Ft
Sweden - Mobile	46	67	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7823	18,56 Ft
Sweden - Mobile	46	7	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7824	18,56 Ft
Sweden - Mobile	46	252	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7825	18,56 Ft
Sweden - Mobile	46	254	20,80 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7826	18,56 Ft
Sweden - Paging	46	74	15 840,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7827	18,56 Ft
Switzerland	41		17,60 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7831	18,56 Ft
Switzerland - Mobile	41	7	144,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7833	18,56 Ft
Switzerland - Mobile	41	860	144,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7836	18,56 Ft
Switzerland - Mobile Others	41	74	464,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7867	18,56 Ft
Switzerland - Mobile Others	41	75	464,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7876	18,56 Ft
Switzerland - Mobile Others	41	7698	464,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7879	18,56 Ft
Switzerland - Mobile Others	41	7699	464,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7880	18,56 Ft
Switzerland - Mobile Others	41	777	464,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7881	18,56 Ft
Switzerland - Mobile Others	41	7997	464,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7884	18,56 Ft
Switzerland - Mobile Others	41	8607	464,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7887	18,56 Ft
Syria	963		176,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7899	18,56 Ft
Taiwan	886		112,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7900	18,56 Ft
Tajikistan	992		166,40 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7901	18,56 Ft
Tanzania	255		480,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7909	18,56 Ft
Thailand	66		25,60 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7917	18,56 Ft
Togo	228		464,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7918	18,56 Ft
Tokelau	690		1 408,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7919	18,56 Ft
Tonga	676		560,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7920	18,56 Ft
Trinidad and Tobago	1	868	228,80 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7979	18,56 Ft
Tunisia	216		608,00 Ft	United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7990	18,56 Ft
Turkey	90		49,60 Ft	United Kingdom - NTS	44	560183	316,80 Ft
Turkey - Mobile	90	5	176,00 Ft	United Kingdom - NTS	44	843	316,80 Ft
Turkmenistan	993		176,00 Ft	United Kingdom - NTS	44	844	316,80 Ft
Turks and Caicos Islands	1	649	316,80 Ft	United Kingdom - NTS	44	845	316,80 Ft
Tuvalu	688		792,00 Ft	United Kingdom - NTS	44	870	316,80 Ft

Uganda	256		400,00 Ft	United Kingdom - NTS	44	871	316,80 Ft
Ukraine	380		144,00 Ft	United Kingdom - NTS	44	872	316,80 Ft
Ukraine - Mobile	380	63	288,00 Ft	United Kingdom - NTS	44	873	316,80 Ft
Ukraine - Mobile	380	9	288,00 Ft	United Kingdom - NTS	44	70	316,80 Ft
Ukraine - Mobile	380	68	288,00 Ft	United Nations	888		8 880,00 Ft
Ukraine - Mobile	380	39	288,00 Ft	United States	1		6,40 Ft
Ukraine - Mobile	380	67	288,00 Ft	United States - Alaska	1	907	35,20 Ft
Ukraine - Mobile	380	50	288,00 Ft	United States - Hawaii	1	808	30,80 Ft
Ukraine - Mobile	380	66	288,00 Ft	United States - Hawaii	1	800	30,80 Ft
Ukraine - Mobile	380	62	288,00 Ft	United States - Hawaii	1	844	30,80 Ft
United Arab Emirates	971		208,00 Ft	United States - Hawaii	1	855	30,80 Ft
United Kingdom	44		4,00 Ft	United States - Hawaii	1	866	30,80 Ft
United Kingdom - Fixed Other	44	3	20,32 Ft	United States - Hawaii	1	877	30,80 Ft
United Kingdom - Fixed Other	44	55	20,32 Ft	United States - Hawaii	1	888	30,80 Ft
United Kingdom - Fixed Other	44	56	20,32 Ft	Uruguay	598		192,00 Ft
United Kingdom - Mobile HI3G	44	7400	19,20 Ft	US Virgin Islands	1	340	20,94 Ft
United Kingdom - Mobile HI3G	44	7401	19,20 Ft	Uzbekistan	998		79,20 Ft
United Kingdom - Mobile HI3G	44	7402	19,20 Ft	Vanuatu	678		736,00 Ft
United Kingdom - Mobile HI3G	44	7403	19,20 Ft	Venezuela	58		132,48 Ft
United Kingdom - Mobile HI3G	44	7411	19,20 Ft	Viet Nam	84		88,00 Ft
United Kingdom - Mobile HI3G	44	7412	19,20 Ft	Wallis and Futuna Islands	681		960,00 Ft
United Kingdom - Mobile HI3G	44	7413	19,20 Ft	Yemen	967		176,00 Ft
United Kingdom - Mobile HI3G	44	7414	19,20 Ft	Zambia	260		336,00 Ft
United Kingdom - Mobile HI3G	44	74170	19,20 Ft	Zimbabwe	263		448,00 Ft
United Kingdom - Mobile HI3G	44	7426	19,20 Ft				
United Kingdom - Mobile HI3G	44	7427	19,20 Ft				
United Kingdom - Mobile HI3G	44	7428	19,20 Ft				
United Kingdom - Mobile HI3G	44	7429	19,20 Ft				
United Kingdom - Mobile HI3G	44	7445	19,20 Ft				
United Kingdom - Mobile HI3G	44	7446	19,20 Ft				

VI. SZ. MELLÉKLET
FOGALOMTÁR

Adatcserélő központ

Adatkicserélő szolgáltatás nyújtását lehetővé tévő osztott elektronikus hírközlő hálózat.

Adatkicserélő szolgáltatás

Előfizetők, elektronikus hírközlési szolgáltatók, vagy információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó szolgáltatók által kezdeményezett, illetve fogadott IP alapú adatforgalom továbbítását lehetővé tevő, adatkicserélő központ útján természetes vagy jogi személy adatkicserélő szolgáltató által nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatás.

ADSL szolgáltatás

Aszimmetrikus Digitális Előfizetői Vonal, kommunikációs technológia, ami digitális adatátvitelt tesz lehetővé a csavart rézérpárú telefonkábelen. Nem specifikált esetben bele értendő a Telefon-előfizetéses és a Telefon előfizetés nélküli ADSL szolgáltatás is.

Aktiválás/létesítés napja

Az a nap, amikortól a Szolgáltatás rendelkezésre áll.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A Szolgáltatással kapcsolatban a feleket megillető jogokat és terhelő kötelezettségeket tartalmazó jelen dokumentum, amely eltérő rendelkezés hiányában kifejezetten a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozik.

Áthelyezés

Létesítési hely megváltoztatása.

Átírás

Az Előfizető személyének megváltoztatása.

Dinamikus IP cím (DSL szolgáltatás esetén)

Az Előfizető internetre csatlakozó eszköze minden egyes alkalommal más-más IP címet kaphat.

DSL-modem nélküli szolgáltatás

Olyan DSL szolgáltatás, melyhez az Előfizető saját felelősségére és érdekkörében biztosítja az DSL-modemet.

DSL-modemes szolgáltatás

Olyan DSL szolgáltatás, melyhez az Előfizető az DSL-modemet Szolgáltatótól kapja használatra mindaddig, amíg az Egyedi Előfizetői Szerződés Felek között hatályosan a használati jog átadásáról rendelkezik.

Egyedi Előfizetői Szerződés

A szerződési ajánlat elfogadásával létrejött egyedi szerződés.

Egyéni Előfizető

Egyéni Előfizető az a természetes személy Előfizető, aki gazdasági vagy szakmai tevékenységén kívül veszi igénybe a Szolgáltatást. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető egyszerű módon és ingyen megtehesse az egyéni Előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát. Kizárólag üzleti célú helyiségben létesített Előfizetői hozzáférési pont esetében az Előfizető egyéni minősítést nem kezdeményezhet.

A 14. életévét betöltött kiskorú vagy cselekvőképességet korlátozó gondnokság alá helyezett személy csak törvényes képviselőjének beleegyezésével lehet Előfizető. A 14. életévét be nem töltött kiskorú vagy cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt álló személy nevében törvényes képviselője köthet Előfizetői Szerződést.

Előfizető

Bármely természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli társaság vagy egyéb gazdálkodó szervezet, aki a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás Előfizetője/felhasználója, a szerződés felett rendelkezési jogot gyakorol, a szerződés alanya.

Előfizetői szerződés

A Szolgáltató és az Előfizető között, az Előfizető által megjelölt Szolgáltatás igénybevételére létrejött szerződés, mely áll az Egyedi Előfizetői Szerződésből és a Szolgáltató mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételeiből.

Előre fizetett („prepaid”) szolgáltatás

Ha az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató által meghatározott összeget előlegként a Szolgáltatónak megfizeti, úgy a Szolgáltató a Szolgáltatást mindaddig nyújtja, amíg az Előfizető által befizetett előleg az Előfizető által bonyolított forgalmat fedezi. Az előleg teljes felhasználását követően az Előfizető újabb előleget fizethet be. Egyes előre fizetett Szolgáltatások esetén a Szolgáltató a szerződés hatályba léptető feltételeként határozhatja meg az Előfizető szerződésszerű teljesítését. Az előre fizetett időszak a Szolgáltatás üzembe helyezésétől az egyedi Előfizetői szerződésben feltüntetett, az Előfizető által vállalt időtartam végéig tart. Az előre fizetett („prepaid”) Előfizetői szerződésre, így különösen a megkötésére, módosítására, felmondására, megszüntetésére a jelen ÁSZF-ben írtak megfelelőn alkalmazandók.

Éves rendelkezésre állás

Az év 365 napját figyelembe véve számolandó érték, mely a Szolgáltatás minimális működőképességi napjainak számát adja meg %-ban.

Pl.: 98%-os éves rendelkezésre állás (365/100)*98= 357,7 nap.

Fix IP cím (egyes internet szolgáltatások esetén)

Az Előfizető internetre csatlakozó eszköze minden egyes alkalommal azonos IP címet fog kapni.

Garantált sebesség

A Szolgáltatáshoz rendelt és az Előfizetői szerződésben rögzített, a Szolgáltató által az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség.

Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

A Szolgáltató hálózatát, illetve a Szolgáltatásokat általánosan jellemző szolgáltatásminőségi követelmény. A jelen ÁSZF kifejezett eltérő hivatkozása híján a hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei megegyeznek a vonatkozó, kötelezően teljesítendő, a Szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékekkel, sebesség esetén a megfelelő Garantált sebességgel.

Hozzáférési pont

A távközlési hálózat azon pontja, amely a végfelhasználói berendezések csatlakoztatására szolgál (DSL-modemes szolgáltatásnál az DSL modem Előfizető oldali interfésze, DSL-modem nélküli szolgáltatásnál és telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatásoknál az DSL modemhez kapcsolódó hálózati leválasztó szűrő / hálózat végződtető berendezés Előfizető oldali interfésze.

Határozott időtartam

Az a szerződéses időszak, amelyre hivatkozva Előfizető az akciós árlistában meghirdetett kedvezményekre jogosulttá vált. Az Előfizető vállalja, hogy bármilyen ezen időszakon belüli, az Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő megszűnés esetén az ÁSZF 12.7.1. pontjában meghatározott összeget megfizeti a Szolgáltató felé.

Internet

Nyílt architektúrájú, TCP/IP alapú nemzetközi adatátviteli hálózat és a hálózaton elérhető tartalom együttesen.

IP cím

IPv4: Olyan 32 bites egész szám, amely a hálózatra csatlakoztatott egy adott eszközt egyértelműen beazonosít. Az IP címet 4 db 8 bites decimális számként írjuk le, pontokkal elválasztva (pl.: 192.168.42.1).

IPv6: Az IPv4 128 bites továbbfejlesztett változata (pl: 2001:0db8::34d2:0000:1428:57ab).

Kapcsolattartó

Az egyedi Előfizetői szerződésben az Előfizető harmadik személyt is megjelölhet, mint elsődleges kapcsolattartót az Előfizetői szerződés tekintetében. Kapcsolattartó megadása még részben sem mentesíti az Előfizetőt a jelen ÁSZF-ben meghatározott őt terhelő értesítési, illetve egyéb információs kötelezettségek alól. A kapcsolattartó az Előfizető képviseletében csak megfelelő meghatalmazás megléte esetén jogosult eljárni, egyebekben csupán kapcsolattartási jogosultsága van, ügyintézésivel nem bír.

Kínált letöltési sebesség

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtsa során az adott előfizetői hozzáférési ponton letöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa.

Kínált feltöltési sebesség

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtsa során az adott előfizetői hozzáférési ponton feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa.

Garantált letöltési sebesség

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtsa során az adott előfizetői hozzáférési ponton letöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség.

Garantált feltöltési sebesség

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtsa során az adott előfizetői hozzáférési ponton feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség.

Csomagban foglalt adatforgalom

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített havi díjban foglalt az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton mért adatmennyiség, amely le- és feltöltési irányban fogadott és küldött adatmennyiség összege, vagy csak a letöltési irányban fogadott adatmennyiséggel egyezik meg.

Túlforgalmazás kezelése

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, a Csomagban foglalt adatforgalom elérése esetén tett intézkedés.

Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített módon, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton az internet hozzáférési szolgáltatás végberendezések közötti megosztási lehetősége támogatott-e (igen/nem).

Felhasználási módok

VoIP, Chat alkalmazások, Közösségi oldalak, Fájlcserélő alkalmazások, Video megosztó alkalmazások, Egyéb

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített azon forgalmi típus, amelyhez feltétel kapcsolódhat. Az adott felhasználási módra vonatkozó feltétel megadásának módja lehet:

a) igénybe vehető
b) nem vehető ignybe
c) feltételekkel vehető igánybe

Költségviselő

A Szolgáltatás díjainak megfizetését az Előfizető helyett harmadik személy mint költségviselő is vállalhatja, ez esetben a Szolgáltató az esedékes számlákat az Előfizetői szerződésben meghatározott költségviselő nevére és címére állítja ki. A költségviselő személyének a Szolgáltató részéről történő elfogadásához az szükséges, hogy a költségviselő írásban nyilatkozzon arról, hogy a Szolgáltatás díjainak megfizetését magára vállalja.

Az Előfizetőt a jelen ÁSZF alapján terhelő kötelezettségek értelemszerűen vonatkoznak a költségviselőre is a Szolgáltatás díja átvállalásának időtartama alatt, de további Szolgáltatásokat csak az Előfizető írásbeli hozzájárulásának Szolgáltató felé történő bemutatásával együtt igényelhet, a Szolgáltatások lemondására nem jogosult.

A költségviselő és az Előfizető kötelesek a Szolgáltatást érintő minden lényeges információról egymást haladéktalanul értesíteni. Az értesítés elmulasztása és ennek következtében az ilyen lényeges információról való tudomás hiánya, nem mentesíti sem az Előfizetőt, sem a költségviselőt a kötelezettségeik megszegéséhez fűzött jogkövetkezmények alól. Amennyiben a költségviselő a fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított 15 napon belül nem tesz eleget, a Szolgáltató a díjakat az Előfizetőtől is követelheti, az Előfizető a díjak kiegyenlítéséért kezesként felel. A Szolgáltató az Előfizető kérésére, illetve ha a költségviselő a számlák megfizetésére vonatkozó kötelezettségvállalását írásban visszavonja, az ezt követő számlákat az Előfizető nevére és címére állítja ki.

Leszerelés

Az a nap, amikortól a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásával felhagy, és az Előfizetői szerződés hatályát veszti.

Létesítési hely/ Telepítési hely

Hozzáférési pont által meghatározott fizikai hely.

Rendszeres karbantartás

Rendszeres karbantartásnak nevezzük azon technikai eszközeink üzemképes állapotban való tartására vonatkozó karbantartási tevékenységeit, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát. Rendszeres karbantartásba tartoznak azok a tevékenységek, amelyek a

szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében karbantartási munkákat igényelnek.

A rendszeres karbantartási munkálatokat a Szolgáltató minden héten, kedden és csütörtökön 0-6 óra között hajtja végre. A Szolgáltatás szünetelésével járó rendszeres karbantartást, abban az esetben is, ha azt a fenti időtartamtól eltérő időpontban hajtja végre a Szolgáltató, az Előfizetőt a szünetelést legalább 15 nappal megelőzően, a törzsszöveg 12.1.6. pontjában meghatározott értesítési módokon, alapvetően elektronikus úton, előzetesen értesíti.

Számlaküldési cím

Az a cím, ahova a számla kézbesítésre kerül.

Számlázási cím

Az a cím, amelyre az Előfizető a számla kiállítását kérte, adott esetben a Költségviselő székhelye, telephelye, lakcíme.

Szélessávú kábel internet szolgáltatás

Kétirányú, nagysebességű digitális hálózati szolgáltatás, amelynek során az Előfizető a távközlési alapszolgáltató HFC (Hybrid Fiber Coax) hálózatának igénybevételével létesít kapcsolatot a szolgáltató IP gerinchálózatával. A szolgáltatás aszimmetrikus adatátviteli képességet biztosít.

Szolgáltatásminőségi követelmények

A Szolgáltató által célértékek meghatározásával vállalt, kötelezően teljesítendő, a Szolgáltatás minőségét meghatározó elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban rögzített előírások összessége.

Szolgáltató

EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság "csődeljárás alatt"

Szüneteltetés

Az az időszak, amely alatt az Előfizetői szerződés hatályban marad, de a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását szünetelteti.

Tartós adathordozó

Olyan eszköz, amely lehetővé teszi az adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD-ROM, a memóriakártya, a számítógép merevlemeze.

Távközlési Alapszolgáltató

Előfizetőnek közcélú távbeszélő vonalat és vagy hangátviteli szolgáltatást biztosító harmadik fél, amelynek együttműködésével biztosítja Szolgáltató Szolgáltatásait.

Telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatás

Olyan DSL szolgáltatás mely létesítésének és használatának nem feltételek a közcélú telefonvonalon Távközlési Alapszolgáltató felé érvényes telefon-előfizetés, de feltétele a Távközlési Alapszolgáltató hálózatához való hozzáférés.

Telefon-előfizetés státusza/ Telefonvonal státusza

A közcélú telefonvonalon Távközlési Alapszolgáltató felé érvényes telefon-előfizetés lakossági vagy közületi jellege.

Telefon-előfizetéses DSL szolgáltatás

Olyan DSL szolgáltatás mely létesítésének és használatának feltételek a közcélú telefonvonalon Távközlési Alapszolgáltató felé érvényes telefon-előfizetés.

Üzleti/intézményi Előfizető

Üzleti/intézményi Előfizető az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, társadalmi szervezet vagy egyéni vállalkozó magánszemély, aki az Előfizetői hozzáférési pont létesítését vállalkozói (hivatali) tevékenységének ellátása érdekében használt helyiségbe, vagy általa ellenőrzött és harmadik személy illetéktelen hozzáférésétől védett helyre kéri, vagy aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági, szakmai tevékenységi körén belül veszi igénybe az adott Szolgáltatást. Az üzleti/intézményi Előfizető alkalmazottja/tagja által használt, az egyéni Előfizetői kategóriára előírtak szerint meghatározott helyiségbe, illetőleg helyre is kérheti az Előfizetői hozzáférési pont létesítését.

Vagyoni biztosíték

Az Előfizető szerződésszegése esetén, a korlátozás (5.2. pont) elkerülése végett az Előfizető által a Szolgáltatónak nyújtandó óvadék/bankgarancia/kezességvállalás, amelynek mértéke legalább a lejárt tartozás plusz az utolsó 3 (három) hónapra eső (rövidebb létidőszak esetén a teljes létidőszakból kalkulálva arányosan három hónapra vetített) előfizetési díj összegének megfelelő összeg.

Vezeték nélküli (mobil) Internet szolgáltatás

3G/UMTS és/vagy GPRS telefon vagy ilyen telefonhoz/modemhez/adatkártyához kapcsolt számítógép segítségével biztosított vezeték nélküli (mobil) szélessávú kapcsolódás az Internethez. Felek a 3G/UMTS hálózaton nyújtott Szolgáltatást tekintik szélessávú vezeték nélküli (mobil) internet elérési szolgáltatásnak. A 3G/UMTS lefedettségi területen kívül a Szolgáltatás a GPRS csomagkapcsolt technológia segítségével történik.

VDSL szolgáltatás

A VDSL szolgáltatás VDSL technológián alapuló, gyors Internet hozzáférés céljára kifejlesztett szélessávú ADSL hozzáférési szolgáltatás. A szolgáltatás a meglévő, a távbeszélő előfizetői hálózatba telepített sodrott rézvezetőt felhasználva a hagyományos távbeszélő szolgáltatás felett nagysebességű, aszimmetrikus adatátviteli képességet biztosít, amely Internet és más szolgáltatások nyújtását is lehetővé teszi.

Végfelhasználó

Szolgáltatás tényleges igénybevevője, aki az Előfizető felhasználói nevét és jelszavát használja, de az Előfizetőtől eltérő személy.

Budapest, 2017. november 30.

Externet Zrt. „cs.a.”