

## KIVONAT

### az EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság „csődeljárás alatt” Elektronikus Hírközlési és Médiaszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeinek 2018. április 25. napján kezdeményezett és 2018. május 26. napjával hatályba lépő módosításairól

A Társaság elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatásokra vonatkozó ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI bővítésre és módosításra kerülnek.

#### I. Pontos utalások az Internet szolgáltatások ÁSZF új rendelkezéseire

- Törzsszöveg 10.1 aktualizálás
- Törzsszöveg 10.2.4 aktualizálás, pontosítás
- Törzsszöveg 10.2.7.1 aktualizálás, pontosítás
- Törzsszöveg 10.2.9 adatváltozás

#### II. Az ÁSZF-be kerülő új pontok szövegezése:

Törzsszöveg 10.1 pont aktualizálás:

Adat megnevezése	Az adatkezelő és jogcíme	Az adatkezelés célja	Adatkezelés kategória	Címzettek kategória	Harmadik orsz. Történo továbbítás	Adattörlésre előírányzott határidő
az előfizető neve (cégszerű megnevezése), címe (lakóhely, tartózkodási hely, székhely)	a) Eszr b)Eht. 157. § (10); Eht. 159/A § (1)a) c)Számviteli tv. d)Érintett hozzájárulása	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelmével kísérése b) Hatósági adatszolgáltatás c)Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése d)Tudakozói és telefonkönyvi megjelentetés az Előfizető rendelkezése alapján	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	a) Szerződés megszűnését követő 1 év b)Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés c)Adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig, a szerződés megszűnését követő 8 év
a természetes személy előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje	a) Eszr b)Eht. 157. § (10); Eht. 159/A § (1)a) c)Számviteli tv	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelmével kísérése b) Hatósági adatszolgáltatás c)Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	a) Szerződés megszűnését követő 1 év b)Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés c)Adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig, a szerződés megszűnését követő 8 év
<i>Korlátozottan cselekvőképes természetes személy esetén a törvényes képviselő neve, lakóhelye (tartózkodási helye), leánykori neve, anyja neve,</i>	a) Eszr b)Eht. 157. § (10); Eht. 159/A § (1)a) c)Számviteli tv	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelmével kísérése b) Hatósági adatszolgáltatás c)Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	képviselő	nincs	a) Szerződés megszűnését követő 1 év b)Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés c)Adattal összefüggésben eredő igények

születési helye és ideje is;						elévüléséig, a szerződés megszűnését követő 8 év
az előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől),	a) Eszr b)Eht. 157. § (10); Eht. 159/A § (1)a) c)Számviteli tv	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése b) Hatósági adatszolgáltatás c)Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	a) Szerződés megszűnését követő 1 év b)Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés c)Adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig, a szerződés megszűnését követő 8 év
az előfizető személyi igazolvány száma	az előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	előfizető	nincs	adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig, mely az adótörvények alapján 8 év
az előfizetői hozzáférési pont létesítési címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási vagy a székhelytől)	a) Eszr b)Eht. 157. § (10); Eht. 159/A § (1)a) c)Számviteli tv	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, szolgáltatás elérhetővé tétele az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében, hibaelhárítás, karbantartás b) Hatósági adatszolgáltatás c)Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	a) Szerződés megszűnését követő 1 év b)Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés c)Adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig, a szerződés megszűnését követő 8 év
előfizető e-mail címe(i)	az előfizető hozzájárulása	a szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés szerződésszerű teljesítése érdekében történő figyelemmel kísérése	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	előfizető	nincs	hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig
kapcsolattartó személy neve és telefonszáma (nem természetesen előfizető esetén)	a kapcsolattartó személy hozzájárulása	az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében	szerződéses jogviszonyban álló nem természetes előfizető által megnevezett kapcsolattartó személy,	kapcsolattartó	nincs	hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig
Az Előfizető aláírása	írásos szerződés esetében a Ptk előírásai alapján jogos üzleti elvárás, nem írásos szerződés esetében Előfizető hozzájárulása	Az előfizetői szerződés létrejötte érdekében, illetve az érvényessége alatt tett előfizetői nyilatkozatok, illetve jogcselekmények érvényességének az ellenőrzése a szerződés megszűnéséig,	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig

Nem természetes személy Előfizető esetén az alkalmazott (tag) neve (amennyiben a létesítést az Előfizető az alkalmazott/tag által használt helyiségbe kéri	Az alkalmazott/tag hozzájárulása	Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	szerződéses jogviszonyban álló nem természetes előfizető által megnevezett felhasználó,	alkalmazott tag	nincs	hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig
az Internet hozzáférési szolgáltatás nyújtásához szükséges távbeszélő állomás száma vagy a szolgáltatás azonosítója	a) Eht. 157. § (2) bekezdés b) pontja b) 159/A. § (1)b és 157. § (10) bekezdés	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése b) Hatósági adatszolgáltatás	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	a) Szerződés megszűnését követő 1 év b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés
az Internet hozzáférési szolgáltatás nyújtásához szükséges távbeszélő állomás típusa illetve jellege (analóg/ISDN/helyhez kötött alkalmazású GSM alapú, illetve ikerállomás/fővonala)	a) Eht. 157. § (2) bekezdés b) pontja b) 159/A. § (1)b és 157. § (10) bekezdés	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése b) Hatósági adatszolgáltatás	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	a) Szerződés megszűnését követő 1 év b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés
az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma	a) Eht. 157. § (2) d); b) Eht. 157. § (10); c) Számviteli tv	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében, hibaelhárítás, karbantartás b) Hatósági adatszolgáltatás c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	a) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés c) Adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig, a szerződés megszűnését követő 8 év
a forgalom vagy egyéb szolgáltatás típusa kezdő időpontja és időtartama, továbbá a letöltött és/vagy feltöltött adat terjedelme valamint a szolgáltatás során alkalmazott IP azonosítók	a) Eht. 157. § (2) bekezdés f) pontja illetve 157. §. (8) bekezdés b) Számviteli tv	a) az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében b) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	a) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés b) Adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig, a szerződés megszűnését követő 8 év
a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	Eht. 157. § (2) bekezdés h) pontja illetve 157. §. (8) bekezdés	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig, mely az adótörvények alapján 8 év
A hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma	Eht. 157. § (2) bekezdés g) pontja illetve 157. §. (8) bekezdés	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig, mely az adótörvények alapján 8 év

		érdekében				
a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	Eht. 157. § (2) bekezdés i) pontja illetve 157. §. (8) bekezdés	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	adattal összefüggésben eredő igények elévüléseig, mely az adótorvények alapján 8 év
Előfizető hozzájárulása szerinti szervényes adatok	2/2015 NMHH Elnöki rendelet 11 § nyilatkozatok - előfizető hozzájárulása	tudományos, közvélemény vagy piackutatás, valamint direktmarketing tevékenység folytatása céljából	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	az előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig.
közös adatállománnyal kapcsolatos adatkezeléshez jogszabályban előírt adatok	Eht. 158. §	szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	A közös adatállományba kerülést kiváltó eseményt követő 1 év, vagy elévülés, illetve előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, a szerződés megszűnéséig.
Előfizető neve, e-mail címe lakcíme, nem természetes személy előfizető esetén a nem természetes személy neve, székhelye/telephelye, használó(k) neve, email-címe	Az EHT 160. és 161. § és előfizetői hozzájárulás, 2/2015 NMHH elnöki rend. 32. §	Elektronikus címtár létrehozatala és működtetése céljából	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	az előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig.
Ügyfélszolgálaton lefolytatott beszélgetések rögzítése hiba és panasz bejelentés esetén a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját; b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót; c) a hibajelenség leírását; panasz leírását d) a hibabejelentés/panaszbejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra); e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét; f) a hiba okát; g) a hiba/panasz elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenséget és annak okát);	Fgyv tv. 17 §. és Eht. 141. §,	a szolgáltatás elérhetővé tétele az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében, hibaelhárítás, karbantartás/a szerződés megszűnéséig, illetve a Fgyv Tv és az Eht ban előírt ideig	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	szerződés megszűnése illetve a Fgyv Tv 17. §, valamint az Eht. 141. § előírt elévülési időtartamig

<p>h) az előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.</p> <p>Vezetékes és nomadikus telefonszolgáltatás esetén a számhordozást kérő természetese személy azonosításához szükséges, az alábbi okiratokban foglalt adatok:  a) magyar állampolgár személyazonosító igazolvány, mely alapján az Előfizetői szerződéskor magát azonosította</p>	<p>2/2012 NMHH rendelet 5. §</p>	<p>Amennyiben a számhordozási eljárásban az Externet az átvevő szolgáltató, a számhordozást kérő természetes személy azonosítása</p>	<p>szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,</p>	<p>nincsen</p>	<p>nincs</p>	<p>Egyszeri azonosítás</p>
<p>Vezetékes és nomadikus telefonszolgáltatás esetén a hívó és hívottszámok</p>	<p>a) Eht. 157. § (2) bekezdés e) pontja  b) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pontja és Eht. 157 § (10)  c) Számviteli tv</p>	<p>a) az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében  b) Hatósági adatszolgáltatás</p>	<p>szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,</p>	<p>nincsen</p>	<p>nincs</p>	<p>a) Az adott számlakövetelés elévülése  b) A szerződés megszűnését követő 1 év összefüggésben eredő igények elévüléséig, a szerződés megszűnését követő 8 év</p>
<p>Vezetékes és nomadikus telefonszolgáltatás hívásirányítása esetén a hívásfelépítésben résztvevő Előfizetői számok</p>	<p>Eht. 159./A § (1)</p>	<p>Hatósági adatszolgáltatás</p>	<p>szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,</p>	<p>nincsen</p>	<p>nincs</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év</p>

#### Törzsszöveg 10.2.4 pont

A Szolgáltató az adatokba harmadik személyeknek betekintést az Előfizető előzetes írásbeli engedélye nélkül nem enged, azokat nem adja át. Ez alól kivételt képez az Előfizető kifejezett hozzájárulásán alapuló adatszolgáltatási jogosultság, illetve a jogszabályon alapuló adatszolgáltatási jogosultság és kötelezettség.

A Szolgáltató az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek a következők szerint átadhatja:

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfelek tájékoztatását végzik (Eht 157. § (9) a));
- b) bármely országos tudakozó Szolgáltatóknak - az Előfizető hozzájárulásától függően - az Előfizető nevét, lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát. Az átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatóhoz használhatók fel (Eht. 146. § (2));
- c) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére a Szolgáltató megbízása alapján jogi képviselő valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére (Eht. 157. § (9) b));
- d) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából kérelemre (Eht. 157. § (10));
- e) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak (Eht. 157. § (9) c));
- f) ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét, vagy javait fenyegető veszély elhárítása, vagy megelőzése érdekében az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére (Eht. 157. § (9) d), és az Info. tv. 6. § (2));
- g) a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, a nettó „short” pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a „short” ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében (Eht. 157. § (8) bekezdés szerint);
- h) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában, vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101., vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény melléklete 26. pontjának megsértése miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak az Eht. 157. § (8a) bekezdésében foglaltak szerint;
- i) a fogyasztóvédelmi hatóságnak az Eht. 157. § (9) bekezdése szerint;
- j) a szabálysértési hatóságok számára (a segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő igénybevétele esetén a segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában az Előfizető családi neve és utóneve, születési helye és ideje, anyja születési családi és utóneve, lakcíme és értesítési címe, vagy a nem természetes személy Előfizető esetén annak cégneve, székhelye, telephelye, képviselőjének családi neve és utóneve) az Eht. 157. § (11) bekezdése szerint;
- k) az Előfizető előzetes beleegyezésével közvélemény kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek (Eht 157. § (4) bekezdés);
- l) az Eht. 158. §-a szerint közös adatállományba a 158. § alapján arra jogosult elektronikus hírközlési Szolgáltatóknak .

#### *Törzsszöveg 10.2.7.1 pont kiegészítés:*

A Szolgáltató biztosítja azokat a technikai feltételeket, illetve kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes és egyéb adatok fokozottabb védelméhez, illetve az



Internet hálózaton továbbított közlések kifürkészésének lehető legteljesebb megakadályozásához szükségesek.

A Szolgáltató az írásban megkötött előfizetői szerződéseket, illetve az elektronikus úton rögzített előfizetői adatokat biztonságos helyen, irattárban, illetve számítógépeken tárolja és őrzi.

A Szolgáltató a számítógépein tárolt előfizetői adatokat biztonsági tűzfal rendszerrel és vírusölő programokkal védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés és megsemmisülés ellen.

A Szolgáltató az elektronikus úton rögzített előfizetői adatokat csak az arra feljogosított alkalmazottai, megbízottai és alvállalkozói részére teszi elérhetővé egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után.

A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén a Szolgáltató haladéktalanul bejelenti azt a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóságnak (Hatóság). A Szolgáltató olyan nyilvántartást vezet a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint a Szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza (Eht. 156 § (3) és (4)).

Az Előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés (Eht. 156. § (2)).

Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az Előfizetőt, vagy más magánszemély személyes adatait, vagy magánéletét, akkor a Szolgáltató erről az Előfizetőt, vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül értesíti (Eht. 156. § (5)).

A Szolgáltató a személyes adatok megsértését az észlelést követően az Akr. 5. § (2)-(10) bekezdésében foglalt feltételek szerint elektronikus úton a Hatóságnak is bejelenteni.

Az értesítést a Szolgáltató a személyes adatok megsértésének észlelése után indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 24 órán belül, olyan kommunikációs eszközzel köteles teljesíteni, amely biztosítja az információ gyors célba érését és amely a tudomány és a technika mindenkori állása szerint megfelelően biztonságos. Ilyen kommunikációs eszköznek kell tekinteni különösen az elektronikus levélben, vagy telefonon, vagy rövid szöveges üzenetben, valamint a Szolgáltató honlapján közzétett tájékoztatást. Nem szükséges a honlapon történő tájékoztatás, ha a személyes adatok megsértése az érintett Szolgáltató Előfizetőinek 0,01%-ánál kevesebb Előfizetőt érint (Akr. 5. § (12)).

A személyes adatok megsértéséről szóló értesítést világosan és közérthetően kell megfogalmazni. Az értesítés kizárólag a személyes adatok megsértésével kapcsolatos információkat tartalmazhat és más tárgyú tájékoztatással nem kapcsolható össze, nem használható fel új, vagy kiegészítő szolgáltatások népszerűsítésére, vagy reklámozására. (Akr. 5. § (13))

Ha a Szolgáltató nem tudja azonosítani a 24 órás határidőn belül azokat a felhasználókat, vagy más magánszemélyeket, akiket a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érint, a Szolgáltató ezeket a személyeket a megadott határidőn belül országos napilap útján közzétett hirdetményben is értesítheti. Ezen értesítés megtételétől függetlenül a Szolgáltatónak továbbra is minden ésszerű erőfeszítést meg kell tennie az

érintett felhasználók és más magánszemélyek azonosítására és értesítésére (Akr. 5. § (14)).

Amennyiben a Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatást részben, vagy egészben olyan más vállalkozástól bérelt, vagy bármilyen más formában igénybe vett eszközökkel, vagy szolgáltatásokkal valósítja meg, amely nem áll közvetlen Előfizetői szerződéses jogviszonyban az Előfizetővel, akkor a személyes adatok megsértése esetén ezen vállalkozás a Szolgáltatót köteles haladéktalanul értesíteni. (Akr. 5. § (15))

A személyes adatok megsértése esetén mérlegelni kell, hogy az várhatóan hátrányosan érinti-e az Előfizetőt, felhasználót, vagy más magánszemély személyes adatainak vagy magánéletének védelmét.

A mérlegelés során figyelembe kell venni különösen:

a) az érintett személyes adatok jellegét és tartalmát, különösen akkor, ha azok pénzügyi információkat, az Info. tv. 3. § 3. pontja szerinti különleges adatokat, helymeghatározási adatokat, internetes naplófájlokat, internetes böngészési előzményeket, elektronikus levelezési adatokat és tételes híváslistákat érintenek;

b) a személyes adatok megsértésének várható következményeit az érintett Előfizetőre, felhasználóra, vagy más magánszemélyre nézve, különösen akkor, ha a személyes adatok megsértése személyes adattal visszaéléshez, testi épség sérelméhez, becsületsértéshez, rágalmazáshoz, vagy a jó hírnév sérelméhez vezethet; valamint

c) a személyes adatok megsértésének körülményeit, különösen akkor, ha a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvényben szabályozott tiltott adatszerzés, vagy információs rendszer, vagy adat megsértése, valamint az információs rendszer védelmét biztosító technikai intézkedés kijátszása bűncselekmények gyanúja merül fel, vagy a Szolgáltató tudomással bír arról, hogy az adatokat az adatkezelésre nem jogosult személyek kezelik (Akr. 5. § (17)).

Ha az értesítés veszélyeztetheti a személyes adat megsértésének megfelelő kivizsgálását, a Szolgáltató - a Hatóság előzetes engedélyével - olyan időpontra halaszthatja az Előfizető, felhasználó vagy magánszemély értesítését, amelyet a Hatóság már alkalmasnak tart az értesítés megtételére (Akr. 5. § (19)).

Nem kell az érintett Előfizetőt, vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha a Szolgáltató a Hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára (Eht. 156. § (5) bekezdés, Akr. 5. §). Az adatok akkor tekinthetők értelmezhetetlennek, ha (Akr. 5/A. §):

a) szabványos kriptográfiai algoritmussal biztonságosan titkosítva vannak, az adatok dekódolásához használt kriptográfiai kulcsot nem veszélyeztette a biztonságnak semmilyen megsértése, és az adatok dekódolásához használt kriptográfiai kulcs úgy került generálásra, hogy az elérhető technológiai eszközökkel az ne legyen kideríthető a kriptográfiai kulcshoz hozzáférni nem jogosult számára; vagy

b) kriptográfiai kulcsos szabványos lenyomatképző, úgynevezett „hash” függvénnyel kiszámolt lenyomattal helyettesítették, az adatok lenyomatképzéséhez használt kriptográfiai kulcsot nem veszélyeztette a biztonságnak semmilyen megsértése, és az adatok lenyomatképzéséhez használt kriptográfiai kulcsot úgy generálták, hogy az elérhető technológiai eszközökkel az ne legyen kideríthető a kriptográfiai kulcshoz hozzáférni nem jogosult számára.

Az értesítés tartalmazza:



- a) a Szolgáltató nevét;
- b) a belső adatvédelmi felelős vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségét;
- c) a személyes adatok megsértését okozó esemény összefoglalását;
- d) a személyes adatok megsértésének becsült időpontját;
- e) a jogsértéssel érintett személyes jellegét és tartalmát;
- f) a személyes adatok megsértésének lehetséges következményeit és kedvezőtlen hatásait az Előfizetőkre, felhasználókra, vagy más magánszemélyekre;
- g) a személyes adatok megsértésének körülményeit;
- h) azokat az elérhetősegeket, ahol az Előfizetők, illetve más magánszemélyek a személyes adatok megsértésével kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
- i) a személyes adatok megsértésének kezelésére a Szolgáltató által alkalmazott intézkedéseket;
- j) a lehetséges kedvezőtlen hatások enyhítésére a Szolgáltató által javasolt intézkedéseket;
- k) amennyiben az Előfizető, vagy más magánszemély értesítésekor a Szolgáltató a személyes adatok megsértését a Hatóságnak már bejelentette, úgy annak megtörténtéről szóló tájékoztatást (Akr. 5. § (18)).

A Szolgáltató olyan nyilvántartást vezet a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint a Szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartás minden olyan tényre és körülményre kiterjed, amely alapján a Hatóság ellenőrizni képes, hogy a Szolgáltató az Eht. 156. § (5) bekezdés rendelkezéseinek megfelelt-e, vagy sem (Eht. 156. § (4)). A nyilvántartás tartalmazza a személyes adatok megsértésének lényeges körülményeit, különösen:

- a) az esemény bekövetkeztének időpontját, szükség esetén becslés alapján, továbbá az esemény észlelésének időpontját;
- b) az esemény összefoglalását, megjelölve a személyes adatok megsértésének módját és körülményeit, továbbá az adatok megsértésének fizikai helyét és az érintett adathordozót is;
- c) az érintett Előfizetők, felhasználók, vagy más magánszemélyek számát;
- d) az érintett személyes adatok jellegét és tartalmát;
- e) a lehetséges következmények és kedvezőtlen hatások ismertetését az Előfizetőkre, felhasználókra, vagy más magánszemélyekre nézve;
- f) a Szolgáltató által a személyes adatok megsértésének lehetséges kedvezőtlen hatásai enyhítésére alkalmazott, vagy alkalmazni tervezett műszaki és szervezeti intézkedéseket;
- g) a Hatóságnak történő bejelentés, valamint az Előfizetők, vagy más magánszemélyek értesítésének időpontjára és módjára vonatkozó információkat (Akr. 5. § (20)-(21)).

*Törzsszöveg 10.2.9 pont adatváltozás:*

### *A Szolgáltató adatvédelmi felelőse*

Az Előfizetők a jelen Tájékoztatóban foglalt adat- és titokvédelmi szabályokkal kapcsolatos további kérdéseiket, észrevételeiket a szolgáltató lentebb megjelölt adatvédelmi felelősének küldhetik meg.

Név: Granyák Ildikó  
Tisztség: Adatvédelmi felelős  
Telefon: 1201  
Fax: (1) 237-1869  
Email: [adatvedelem@externet.hu](mailto:adatvedelem@externet.hu)

Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma 2018. április 25. hatálybalépésének dátuma 2018 május 26. napra módosult.

Az ÁSZF tartalomjegyzéke értelemszerűen módosult.

### **III. A módosítások hatálybalépésének időpontja**

A módosítások hatálybalépésének időpontja 2018 május 26. napja.

### **IV. A közzétett ÁSZF elérhetősége**

[www.externet.hu](http://www.externet.hu) honlap nyitóoldala

### **V. Az ÁSZF módosítás indoka**

Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének hatályba lépéséhez szükséges adatpontosítások.

### **VI. Az előfizetőt az ÁSZF jelen módosítása kapcsán megillető jogosítványok**

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. Szolgáltató tájékoztatja a határozott időtartamra megkötött, és jelenleg is határozott időtartamra megkötöttek minősülő Előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket, hogy tekintettel a határozott időtartamra történő szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezményekre felmondási jogukat csak a szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezmények egyidejű és egyösszegű teljesítése mellett gyakorolhatják, kivéve, amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőit, hogy amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 8 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú Előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Az Externet Zrt. „cs.a.” szolgáltatásai iránt érdeklődő új ügyfelek a jelen közlemény közzétételétől számított 14(tizennégy) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosultak elállni az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására –annak terjedelme miatt –az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a [www.externet.hu](http://www.externet.hu) honlapon közzétettük.

Budapest, 2018. április 25.  
EXTERNET Zrt. „cs.a.”