

A jelen megrendelő/egyedi előfizetői szerződés („Szerződés”), alapján a lentebb meghatározott előfizető („Előfizető”) és szolgáltató („Szolgáltató”) között előfizetői jogviszony jön létre, a lentebb meghatározott feltételek szerint.

1. SZEMÉLYES ADATOK:
EGYÉNI ELŐFIZETŐ ESETÉN

Előfizető neve:	
Előfizető születési neve:	
Előfizető anyja születési neve:	
Előfizető születési helye és ideje:	
Előfizető lakóhelye:	
Előfizető tartózkodási helye:	
Személyi igazolvány száma:	
Kapcsolattartási telefonszám:	
Kapcsolattartási fax:	
Kapcsolattartási e-mail:	
Az előfizetői hozzáférési pont helye:	
Számlázási név:	
Számlázási cím:	
Előfizető hozzájárul, hogy számára a Szolgáltató a számlát elektronikus levélben küldje meg:	IGEN / NEM*
Számlaküldés címe:	
Ügyfélszám:	
Az ügyfélszolgálati azonosításhoz használt választott PIN szám (pontosan 8 jegyű szám):	

* A megfelelő szakasz aláhúzendő.

A cselekvőképességében korlátozott személyekkel a Szolgáltató kizárólag személyesen köt szerződést a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, törvényes képviselőjük társaságában vagy törvényes képviselőjük megfelelően kiállított és aláírt hozzájárulási nyilatkozatának birtokában.

KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES EGYÉNI ELŐFIZETŐ TEKINTETÉBEN AZ UTÓLAG FIZETETT DÍJÚ SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ESETÉN

Törvényes képviselő neve:	
Törvényes képviselő születési neve:	
Törvényes képviselő anyja születési neve:	
Törvényes képviselő születési helye és ideje:	
Törvényes képviselő állandó lakóhelye:	
Törvényes képviselő tartózkodási helye:	
Számlázási név:	
Számlázási címe:	
Törvényes képviselő hozzájárul, hogy számára a Szolgáltató a számlát elektronikus levélben küldje meg:	IGEN / NEM*
Számlaküldés címe:	

* A megfelelő szakasz aláhúzendő.

ÜZLETI ELŐFIZETŐ ESETÉN

Előfizető neve:	
Előfizető székhelye:	
Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma:	
Előfizető pénzforgalmi számlaszáma:	
Előfizető kis- és középvállalkozás („KKV”) minősül:	IGEN / NEM*
Az előfizetői hozzáférési pont	

helye:	
Számlázási név:	
Számlázási cím:	
Előfizető hozzájárul, hogy számára a Szolgáltató a számlát elektronikus levélben küldje meg:	IGEN / NEM*
Számlaküldés címe:	
Ügyfélszám:	
Az ügyfélszolgálati azonosításhoz használt választott PIN szám (pontosan 8 jegyű szám):	

* Megfelelő aláhúzendő.

KAPCSOLATTARTÓ ADATAI

Kapcsolattartó neve:	
Állandó lakóhelye:	
Kapcsolattartási telefonszám:	
Kapcsolattartási telefonszám:	
Kapcsolattartási fax:	
Kapcsolattartási e-mail:	

VÉGPONT ADATAI

A végpont címe egyben az előfizetői végberendezés felszerelési helyének minősül. Lásd II. sz. melléklet.

2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Szolgáltató neve:	EXTERNET Telekomunikációs és Internet Szolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Szolgáltató székhelye:	3043 Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40.
Szolgáltató postacíme:	1519 Budapest, Pf.: 556.
Szolgáltató cégjegyzékszáma:	12-10-001635
Központi ügyfélszolgálat telefonszáma:	1201
Központi ügyfélszolgálat internetes elérhetősége:	externet@externet.hu
Hibajelentő elérhetősége:	hiba@externet.hu
Internetes honlap elérhetősége:	www.externet.hu

3. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS:

3.1. A szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások

Szolgáltató az Előfizető részére nomadikus telefon szolgáltatást nyújt („Szolgáltatás”). Az Előfizető a jelen Szerződés aláírásával akként nyilatkozik, hogy nomadikus telefon szolgáltatást kíván igénybe venni a Szolgáltatótól, és a Szolgáltatásért díjat fizet a jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint.

Szolgáltató a mindenkor rendelkezésére álló berendezésekkel és személyzettel Előfizető részére az ÁSZF-ben meghatározott: 64.20.16.3 SZJ besorolási számú, aszinkron adathálózati szolgáltatást (nomadikus VoIP) nyújt.

A Szolgáltató nem garantálja a következő hívástípusok végződését: emelt díjas hívások, osztott díjas hívások, segélyhívók, rövid számok hívása, híváskezdeményezéssel történő közvetítőválasztás lehetősége. A Szolgáltatás igénybe vételéhez szélessávú internet kapcsolat megléte szükséges. A Szolgáltatás közvetített szolgáltatásokat is tartalmaz. A Szolgáltatás további paramétereit a I. számú melléklet tartalmazza.

IGÉNYELT SZOLGÁLTATÁS

Díjcsomag neve:	
Szerződés időtartama:	
Hálózat végződött berendezés igénylése:	IGEN / NEM*

* A megfelelő szakasz aláhúzendő.

A Szolgáltatás összesítő a jelen Szerződés II. sz. mellékletét képezi. A Szolgáltatáshoz nem tartoznak egyéb kiegészítő, díjmentes szolgáltatások.

A hozzáférési pont a Szolgáltató SIP szervere, ami a publikus internet hálózaton keresztül érhető el. A hálózati végberendezést Előfizető biztosítja, annak minden járulékos költségét Előfizető viseli. Ezen hálózati végberendezés és az internet kapcsolat rendelkezésre állásának biztosítása Előfizető feladata, ezért Szolgáltató

nem felel azok esetleges kieséséből adódó járulékos szolgáltatás kiesés miatt. Szolgáltató igény alapján adásvétel keretében biztosít megfelelően konfigurált hálózati végberendezést Előfizető részére. A hálózati végberendezésnek támogatnia kell az SIP protokollt, ellenkező esetben a Szolgáltatás nem működőképes.

Amennyiben a Szolgáltatás az Előfizetőnek fel nem róható okból a műszaki feltételek hiánya miatt extra költségek vagy beruházás nélkül nem létesíthető, Felek egyedileg megállapodhatnak abban, hogy magasabb egyszeri díj ellenében a Szolgáltató vállalja a Szolgáltatás kiépítését. Ezen eljárás feltételeiről és mikéntjéről az ügyfélszolgálat nyújt tájékoztatást.

3.2. A Szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az Előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló rendeletben meghatározott, vagy a Szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit az általános szerződési feltételek („ÁSZF”) 4.1.1. – 4.1.2. pontjai határozzák meg.

3.3. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommerést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a **Szolgáltatás minőségére, vagy a Szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, akkor az Előfizető erre vonatkozó tájékoztatása, és utalás az ÁSZF azon pontjára, amely ennek részletes feltételeit tartalmazza**

A Szolgáltató a hálózatában forgalommerést, irányítást, menedzselést alkalmaz, azonban ez nincs hatással a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre. A részletes feltételeket az ÁSZF 4.2. pontja határozza meg.

3.4. A Szolgáltatás megkezdésének határideje

Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatást az 1. pontban meghatározott hozzáférési ponto(ko)n a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül üzembe helyezi (minőségi célérték: 15 nap, vállalt minimálérték: 15 nap). Szolgáltató saját számmeghívójából 06-21-es számot jelöl ki a Szolgáltatás igénybe vételéhez. Számhordozás tekintetében az ÁSZF 8. pontjának rendelkezései alkalmazandóak. Szolgáltató kizárja felelősségét az üzembe helyezési határidő be nem tartásának azon esetére, ha a fentebb megjelölt határidő betartását az Előfizető hibás adatszolgáltatása, illetve bármely más, az Előfizető érdekkörében felmerülő, jelen szerződés hatályát vagy érvényességét érintő körülmény lehetetleníti el.

A Szolgáltatás akkortól tekintendő üzembe helyezettnek, amikor a Szolgáltató a Szolgáltatás rendelkezésre állását biztosította, illetve hálózat végződött berendezés igénylése esetén az Előfizető a hálózat végződött berendezést átvette (vagy az átadást a Szolgáltató/távközlési alapszolgáltató megfelelően megkísérelte). A Szolgáltatást a Szolgáltató a rendelkezésre állását biztosításával egyidejűleg automatikusan aktiválja és erről értesítést küld az Előfizető által megadott kapcsolattartási e-mail címre.

3.5. A **Szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag), a díjszámítás alapja, a kapcsolódó egyéb díjak, a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód díjai**

ALAPVETŐ DÍJSZABÁS

Előfizető a Szolgáltatásért az „Egyedi díjtáblázat”-ban (III. sz. melléklet) meghatározott havi előfizetési díjat és forgalmi díjat köteles megfizetni, illetve az ott megjelölt díjkezdvezményre jogosult.

KAPCSOLÓDÓ EGYÉB, ESETI JELLEGGELEK ALKALMAZOTT DÍJAK

Előfizető a Szolgáltatásért az „Egyedi díjtáblázat”-ban (III. sz. melléklet) meghatározott egyéb, eseti jelleggel alkalmazott díjakat köteles megfizetni, illetve az ott megjelölt díjkezdvezményre jogosult.

A Szolgáltatás időmérésen alapul, így a díjszámítás alapja percalapú. A forgalmi díjat a Szolgáltató két tizedesre, azaz fillérre kerekítve számolja és forintba kerekítve számlázza.

Kapcsolódó egyéb díjak és a Szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az ÁSZF-ben nem kerültek meghatározásra, mert ilyeneket a Szolgáltató nem alkalmaz. A határozott idejű szerződés lejáratát követő használat díját a jelen Szerződés 4.4. pontja határozza meg.

Az előfizetési díj minden év január 1. napjától a KSH által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével módosul, valamint a Szolgáltatás díját a Szolgáltató jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani. A vonatkozó szabályozást részletesen az ÁSZF 7.1.1. pontja tartalmazza. Az ÁFA-kulcs módosulása esetén Szerződő Felek minden díjat a változatlan nettó értékhez újonnan rendeltetett módosított ÁFA-kulccsal állapítanak meg, és annak hatályba lépését követő első számlázási időszaktól automatikusan azt rendelik alkalmazni. Szerződő Felek rögzítik, hogy a bruttó érték ily módon történő módosulása nem jelenti a nyújtott kedvezmények mértékének megemelését vagy csökkentését, az alkalmazott kedvezmények tekintetében a mindenkor nettó árak az irányadók.

Az Előfizető késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató üzleti előfizető esetén a mindenkor jegybanki alapkamat kétszeres szorzatának megfelelő mértékű, egyéni előfizető esetén pedig a Polgári Törvénykönyv által mindenkor meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra napi kamatszámítás mellett.

3.6. **Forgalomtól függő** díjazású díjcsomagok estében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja

A Szolgáltató a kapcsolattartási e-mail címre küldi meg az ingyenes értesítést a Szolgáltatásonként beállított határérték elérése esetén.

3.7. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek.

A jelen szerződést megkötő Szerződő Felek jelentős érdeksérelmének elkerülése, illetve megelőzése érdekében a Szolgáltató minden Előfizetője tekintetében értékhatárt, azaz „Egyedi értékhatár”-t állapított meg. A Szolgáltató hónap közben is kérheti a felmerült díjak kiegyenlítését. Az Előfizető bruttó 37.500,-Ft összeghatárig használhatja a Szolgáltatást anélkül, hogy tőle a Szolgáltató hőközi díjfizetést követelhetne. Ilyenkor további igénybevételre csak abban az esetben van lehetőség, ha az Előfizető az addig felmerült díjat járulékaival együtt kiegyenlíti. Az Egyedi értékhatár eléréséről és emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről és a fizetendő díj összegéről a Szolgáltató elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján értesítheti az Előfizetőt. A Szolgáltatót az értesítés – az Előfizető érdekkörére visszavezethető okból történő – esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség. Az Egyedi értékhatárt elérő összegben igénybevett szolgáltatásról a Szolgáltató – a számlázási időszakon kívül - számlát bocsáthat ki. Az Egyedi értékhatár elérését követően a fentiek szerint közölt díj megfizetéséig, ennek elmulasztása esetén az Eht. 134.§ (7) bekezdésében rögzített határidő elteltéig az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja alapján részleges szolgáltatást nyújt: hívhatóság, segélykérő, ügyfélszolgálat és hibajelentő elérhetősége.

3.8. A díjfizetés módja

Előfizető a díjakat a számla keltétől számított 15 napon belül köteles a Szolgáltató részére a lentebb meghatározott módon, postai csekken történő befizetéssel vagy banki átutalással megfizetni. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szolgáltató elektronikus számlázást alkalmaz, az előfizetési díj teljesítési módja banki átutalás vagy csoportos beszedés lehet.

DÍJFIZETÉS MÓDJA ÉS RENDSZERESSÉGE

Díjfizetés módja:	
Díjfizetés rendszeressége:	

3.9. A számlakibocsátás határideje

Szolgáltató a belépési díjat a Szolgáltatás üzembe helyezését követően, a havi előfizetési díjat a tárgyhónap 10. napjáig, az esetlegesen felmerülő egyszeri díjakat azok igazolt felmerülését követően, a forgalmi díjat - a szolgáltatás beindítását követően – tárgyhót követő hónap 10. napjáig számlázza ki. Ha az Előfizető nem kap határidőben számlát, ennek tényét köteles a Szolgáltatónak az ÁSZF 7.1.2. pontja szerint bejelenteni.

3.10. A támogatott készülékek (végberendezések) támogatási összege és kedvezményes ára, a **határozott idejű szerződés felmondásának a készüléktámogatáshoz** kapcsolódó jogkövetkezményei

Szolgáltató a jelen Szolgáltatás tekintetében a fentiek szerinti támogatást vagy kedvezményt nem nyújt, így e tekintetben értelemszerűleg jogkövetkezményt sem alkalmaz.

3.11. Az **Előfizető hívószáma, amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll, illetve amennyiben a szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám** közlésének határideje

A nomadikus telefonszámot a Szolgáltató az üzembehelyezéssel egyidejűleg, az aktiválási értesítőben küldi meg az Előfizető kapcsolattartására megjelölt e-mail címére.

3.12. A **határozott idejű szerződés tárgyát képező Szolgáltatással kapcsolatban a díjcsomagban igénybe vehető médiaszolgáltatások száma, az ingyenesen letölthető adatmennyiség, az ingyenesen lebeszélhető percek, az ingyenesen küldhető SMS-ek, MMS-ek száma, valamint a nyújtott kedvezmények mértéke**

A Szolgáltató az Előfizető részére kedvezményként nyújtja a III. sz. melléklet Egyedi díjtáblázatban rögzített kedvezményes percdíj és az adott kedvezményes percdíjhoz kapcsolódó, az adott hívást végződtető harmadik

szolgáltatóval megkötött hálózatösszekapcsolási szerződésben meghatározott végződtetési díj különbözetének összegét, mint egyedi díjkedvezményt.

Szolgáltató a jelen Szerződés 3.5. pontjában és III. sz. mellékletben rögzített összegű kedvezményes időszaki alapdíjjal megegyező, de legfeljebb számlázási időszakonként bruttó 400,-Ft kedvezményt biztosít az Előfizető részére, amennyiben az Előfizető a Szolgáltatásról szóló számláit postai út helyett elektronikus számlaként rendeli megküldeni vagy a Szolgáltatás számlázására Előfizető felé postai úton, de internet szolgáltatással összevontan kerül sor.

A III. sz. melléklet Egyedi díjtáblázatban meghatározott kedvezményes percdíjakon, az azokhoz képest fentiek szerint nyújtott további egyedi díjkedvezményeken, valamint az elektronikus számlázás kapcsán nyújtott kedvezményen túlmenően a Szolgáltató a jelen Szolgáltatás tekintetében a fentiek szerinti térítésmentességet vagy kedvezményt nem nyújt.

Az egyedi díjkedvezmény szerinti, mindenkor aktuális percdíjak a www.externet.hu honlapon, az „Aktuális egyedi díjkedvezményes percdíjak” menüpont alatt érhetőek el.

4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA:

4.1. A Szerződés hatálybalépése, időtartama

Jelenlévők közti szerződéskötés esetén a Szerződés Felek általi kölcsönös aláírásakor jön létre. Amennyiben az Szerződés megkötésére nem jelenlévők között kerül sor, a szerződési ajánlat megtétele a Szerződés aláírt példányának a másik félhez való megküldésével történik, továbbá Előfizető részéről az ÁSZF 2.1.2. pontja szerinti ajánlatnak a Szolgáltató részére való megküldésével is történhet. A Szolgáltató által tett szerződési ajánlat esetén a Szerződés azon a napon jön létre, amikor az Előfizető által is aláírt Szerződés a Szolgáltatóhoz megérkezik. Az Előfizető által tett szerződési ajánlat esetén a Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Szolgáltató által aláírt Szerződés az Előfizető részére az ÁSZF 9.2.5. pontjában írtak szerint megfelelően megküldésre kerül.

A Szerződés határozatlan vagy határozott időtartamra jön létre, amelynek leghosszabb időtartama 24 hónap lehet.

A Szerződés a Szolgáltatás üzembehelyezésével lép hatályba. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Szolgáltatás nyújtásához szükséges internet kapcsolat előfizetője nem azonos az Előfizetővel, a Szerződés hatályba léptető feltétele, hogy az internet kapcsolat előfizetője a Szolgáltató által az Előfizető részére biztosított hozzájárulási nyilatkozat aláírásával a Szolgáltatásnak az Előfizető részére az internet kapcsolat igénybevételével történő nyújtásához hozzájáruljon, és a hozzájárulási nyilatkozat a Szolgáltató részére megküldésre kerüljön. A hozzájárulási nyilatkozat fentiek szerinti visszaküldése esetén a Szerződés a hozzájárulási nyilatkozatnak a Szolgáltatóhoz való megérkezésével lép hatályba.

Felek határozott időtartamú Szerződés megkötésének esetére a jelen Szerződés megkötésével akként állapodnak meg, hogy a határozott időtartamú Szerződés megszűnésével köztük automatikusan, minden további jognyilatkozat megtétele nélkül új, határozatlan időtartamú Szerződés jön létre. Az új, határozatlan időtartamú Szerződés - túl a 4.4. pontban írtakon - azonos tartalommal jön létre.

4.2. A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre, és megszüntetés esetén a készülékre, végberendezésre vonatkozó megállapodást is

Minimális használatra vonatkozó rendelkezést a Szolgáltató nem alkalmaz.

A kedvezményes feltételek igénybevételének feltétele és követelménye határozott időtartamra szóló Szerződés megkötése. Határozott időtartam esetleges vállalását a Szerződés 3.1. pontja rögzíti, a határozott időtartam lejárt előtti megszüntetésre vonatkozó feltételeket a Szerződés 4.3. pontja határozza meg.

A Szerződés megszűnése esetén Előfizető köteles az Előfizetői hozzáférési pont leszerelése céljából a Szolgáltatóval együttműködni és a Szolgáltató vagy a távközlési alapszolgáltató tulajdonát képező végberendezéseket, technikai eszközöket üzemképes, sértetlen állapotban a technikai eszköz tulajdonosának rendelkezésére bocsátani. Amennyiben erre a szerződés megszűnését követő 30 napon belül az Előfizetőnek felróható okból nem kerülne sor, úgy az Előfizető köteles a végberendezések, egyéb technikai eszközök értékét megtéríteni.

4.3. A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltatónak a Szerződés alapján a berendezések beszerzésével valamint a Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos befektetései csak akkor térülnek meg, ha a Szerződés a vállalt határozott idő lejárt előtt nem kerül megszüntetésre. Ezért amennyiben a Szerződés a vállalt határozott időtartam lejárt előtt az Előfizető érdekkörében felmerült okból (az Előfizető szerződésszegése, Előfizetői

hozzáférési pontjának megszűnése, Előfizető rendes felmondása, stb.) megszűnik, az Előfizető a Szerződés fennállta alatt igénybe vett kedvezményeket elveszíti. Ennek megfelelően az Előfizető köteles a Szolgáltató által a Szerződés fennállta alatt nyújtott kedvezményeknek (így különösen egyszeri- és előfizetési díjkedvezmények) a jelen egyedi előfizetői szerződésben megállapított, az egyedi szerződés szerinti kedvezményes díjak és a www.externet.hu honlapon, az „Aktuális egyedi díjkedvezményes percdíjak” menüpont alatt elérhető egyedi díjkedvezmények összevetése, valamint az egyedi előfizetői szerződés és az ÁSZF szerinti díjszabás összevetése alapján kiszámított összegét összességben a Szolgáltató részére megfizetni.

4.4. Utalást az ÁSZF azon pontjára, mely meghatározza, hogy a határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe

Felek rögzítik, hogy az ÁSZF e tekintetben nem tartalmaz rendelkezést, egyúttal megállapodnak, hogy az előfizetési díj a vállalt határozott időtartam eltelte esetén a határozott idő elteltét követő első napon automatikusan a www.externet.hu honlapon „Határozott időn kívüli aktuális díjak” menüpont alatti díjtáblázatban közzétett, hatályos határozott időtartam vállalást nem tartalmazó, azonos típusú és minőségi paramétereket biztosító szolgáltatáscsomag aktuálisan alkalmazott árszintjére módosul.

4.5. A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának esetei

Az Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult a Szerződést azonnali hatállyal (Szolgáltató hibájából történő rendkívüli felmondás) felmondani, amennyiben az Előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja, vagy nem nyújt megfelelő kompenzációt.

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 30 napos rendkívüli felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második, postai úton megküldésre kerülő értesítésben (felszólításban) szabott póthatáridőn belül sem egyenlítette ki. Ha az Előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezzi, úgy a Szerződést a Szolgáltató nem mondja fel. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy bruttó 10.000,-Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén a bruttó 10.000,-Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

Szolgáltató a Szerződést 15 napos rendkívüli felmondási idővel mondhatja fel, ha

- az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül nem szünteti meg,
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja - így például az Előfizető a Szolgáltatás használata során az ÁSZF 14.2.3. – 14.2.5. pontjaiban foglaltakat megszegi, és ezt a felszólításban megjelölt határidő alatt sem szünteti meg.

Előfizető jogosult a Szolgáltató irányába rendkívüli felmondással élni, amennyiben az Előfizető által bejelentett hibát a Szolgáltató 30 napon túl nem hárítja el.

A további feltételeket az ÁSZF 12.3.2., 12.4., és 12.4.2. pontjai határozzák meg.

5. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

A Szolgáltató hatályos ÁSZF-e elérhető a www.externet.hu internetes oldalon és a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

6. AZ ELŐFIZETŐ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS, JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT ÉRTELEMSZERŰ NYILATKOZATAI MEGADÁSA, TOVÁBBI ELŐFIZETŐI NYILATKOZATOK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE:

6.1. Előfizetői névjegyzék

A nyilatkozat megadására a II. sz. mellékleten kerül sor. Részletes feltételeket az ÁSZF 11.1. pontja határozza meg.

6.2. A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtása

Jelen Szolgáltatás tekintetében értelmezhetetlen.

6.3. Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelése

Előfizető jelen Szerződés elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető részére elektronikus úton hírlevelet vagy reklámot küldjön, amely a Szolgáltatással kapcsolatos tudnivalókat, újdonságokat tartalmaz, illetve a Szolgáltató vagy más reklámozó egyéb szolgáltatásait és termékeit népszerűsíti.

IGEN ☐NEM ☐**6.4. Tételes számlamelléklet, illetve a hívásrészletező igénylése**

Előfizető a jelen Szerződés aláírásával akként nyilatkozik, hogy tételes számlamellékletre igényt tart.

IGEN ☐NEM ☐

Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy a kimutatással együtt harmadik személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel. Részletes feltételeket az ÁSZF 11.5. pontja határozza meg.

6.5. Előválasztással választott közvetítő szolgáltató

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem értelmezhető.

6.6. Egyéni előfizetői minőség

Előfizető kijelenti, hogy az 1. pontot tényleges előfizetői minőségének megfelelően töltötte ki.

6.7. Kis- és középvállalkozási minőség

Előfizető kijelenti, hogy az 1. pontot tényleges előfizetői minőségének megfelelően töltötte ki.

Az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok kis- és középvállalkozások vonatkozásában történő alkalmazása sem előnyökkel, sem hátrányokkal nem jár a kis- és középvállalkozásokra nézve, mivel a szerződéses feltételek azonosak az egyéni- és az irodai/üzleti előfizetési szerződések tekintetében. A kis- és középvállalkozási jelleg kizárólag az azoknak kínált szolgáltatáscsomagok igénybevétele szempontjából bír jelentőséggel, mely szolgáltatáscsomagokról az ÁSZF és www.externet.hu oldal nyújt tájékoztatást.

6.8. Jelen szerződésben foglaltak megismerése

Előfizető kijelenti, hogy a jelen Szerződésben foglaltakat megismerte és tudomásul vette.

IGEN ☐NEM ☐**6.9. 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet 6. § (3) bekezdése szerinti, az elállási jogra vonatkozó tájékoztatás tudomásul vételével kapcsolatos, egyértelmű (igen/nem) nyilatkozat az Eht.-ban foglaltaknak megfelelően**

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem értelmezhető.

6.10. További előfizetői nyilatkozatok

Előfizető kijelenti, hogy az általa megadott adatok és egyéb információk a valóságnak megfelelőek és időszerűek. Előfizető a Szolgáltató ÁSZF 10. pontjában részletezett feltételek szerinti adatkezeléséhez hozzájárul, az Eht. 159. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatási kötelezettségének a Szolgáltató eleget tett. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a jelen Szerződésben rögzített személyes adatokat a Szolgáltató a Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az azzal kapcsolatos díjak számlázása és követelések érvényesítése céljából, illetve a 2003. évi C. törvényben meghatározottaktól eltérő célra (tudományos-, közvélemény- és piackutatás, direktmarketing) az ÁSZF 10. pontjában foglaltak szerint kezelje, a távközlési alapszolgáltató és a Szolgáltató kereskedelmi partnerei számára átadja.

Előfizető kijelenti, hogy a jelen Szerződést elolvasta, megértette, és magára nézve kötelezőnek fogadja el, az ÁSZF-et a Szolgáltató vele egyeztetett módon részére rendelkezésre bocsátotta.

Amennyiben az 1. pont ezzel ellentétesen nem került kitöltésre, Előfizető kijelenti, hogy cselekvőképessége/szerződéskötési jogosultsága nem korlátozott és nem kizárt.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás megrendelése kapcsán az átadó szolgáltató, illetve egyéb kiegészítő szolgáltatást nyújtó szolgáltató irányába esetlegesen keletkező fizetési kötelezettségek tekintetében a Szolgáltató felelőssége az Előfizető irányában teljes mértékben kizárt, ezen fizetési kötelezettségeket az Előfizető szerződésszerűen teljesíteni köteles, az átadó szolgáltatóval, illetve az egyéb kiegészítő szolgáltatást nyújtó szolgáltatóval lefolytatandó eljárások és elszámolások (így különösen az esetleges kötbérfizetési kötelezettség) kapcsán a Szolgáltatónak tájékoztatási kötelezettsége sem áll fenn.

Előfizető kijelenti, hogy a Szolgáltatáshoz használni kívánt telefonvonal(ak) vonatkozásában lejárt tartozás az átadó szolgáltatóval szemben a szerződéskötés időpontjában nem áll fenn.

Előfizető kijelenti, hogy a Szolgáltatóval szemben lejárt díjtartozása nincs, e tekintetben végrehajtási eljárás ellene nincsen folyamatban.

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen megrendelés Szolgáltató általi kézhezvételét követően, de a Szolgáltatás nyújtásának megkezdése előtt, a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó igényét visszavonja, abban az esetben köteles Szolgáltató minden, a Szolgáltatás kapcsán keletkezett költségét megtéríteni.

Előfizető akként, nyilatkozik, hogy a Szerződés megkötését megelőzően részére felajánlásra került a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartalmú Szerződés megkötésének lehetősége, és bemutatásra kerültek azok részletes feltételei.

6.11. A nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

A fenti nyilatkozatok megadására jelen Szerződés megkötése keretében kerül sor.

Előfizető a 6.1., és 6.3. pont szerinti nyilatkozatát bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja. Előfizető a 6.4. pont szerinti, tételes számlamelléklet tárgyában tett nyilatkozatát a Szerződés hatálya alatt bármikor térítésmentesen részben vagy egészben módosíthatja és/vagy visszavonhatja. Előfizető a 6.6. és 6.7. pont szerinti nyilatkozatait - helytállóságának szavatolása - mellett bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja. A 6.10. pont szerinti nyilatkozatok nem módosíthatóak és nem vonhatóak vissza. Előfizető vállalja, hogy a 6.10. pont első bekezdése szerinti Előfizető adatok tekintetében változás kezdeményezéséről, illetve annak bekövetkeztéről a Szolgáltatót 3 (három) munkanapon belül értesíti, ezen értesítési kötelezettség teljesítése kapcsán teljeskörű felelősség terheli.

7. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA KAPCSÁN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK

A Szolgáltató köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt értesíteni, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az Előfizető jogosult az értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú Szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Szerződést ilyen esetben akkor, ha a Szerződést a határozott időtartalomból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a Szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A Szolgáltató nem köteles a fentebb megjelölt értesítési határidőket az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

8. AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ AZ ADOTT SZOLGÁLTATÁS TEKINTETÉBEN AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJAKÉNT ÖSSZEGHATÁROKAT, VAGY ADATMENNYISÉGEKET HATÁROZ MEG, ÉS EZEK TÚLLÉPÉSE ESETÉN AZ EHT. 137. § (1) BEKEZDÉS D) PONT SZERINTI KORLÁTOZÁSSAL ÉL, AZ **ELŐFIZETŐ NYILATKOZATA AZ ERRE VONATKOZÓ KÜLÖN FELTÉTELEK ELFOGADÁSÁRÓL**

Előfizető a 3.7. pont szerinti külön feltételeket tudomásul veszi és elfogadja.

Budapest,

Előfizető

Előttünk mint tanúk előtt (magánszemély előfizető esetén):

1.

2.

9. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UHALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE

A jelen Szerződés írásban, mindkét fél által aláírt okirattal, a Szolgáltató on-line ügyfélszolgálatán, az ott írt feltételek szerint, illetve a Szolgáltató által egyoldalúan, az ÁSZF 9.2.1., 9.2.3.1., és 9.2.3.2., pontjaiban írtak szerint módosítható. A Szerződés Előfizető által kezdeményezett módosításának feltételeit, az Előfizető ezzel kapcsolatos jogait az ÁSZF 9.3. pontja tartalmazza.

Előfizető írásban kérheti a Szolgáltatás jellegváltását (egyéni/üzleti, KKV státusz) vagy -átírását, azzal, hogy az átírássra a 3.5. pontban meghatározott egyszeri adminisztrációs díj fejében kerülhet sor. Az áthelyezés a jelen Szolgáltatás tekintetében kizárt.

A Szolgáltató az előfizetői jogviszonyt a Szerződésre is kiterjedően csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a jelen Szerződésben vagy ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a Szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja;
- a körülményekben bekövetkezett, a Szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.

A Szerződés, az ÁSZF, illetve az azokban alkalmazott díj Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén a nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás, az Előfizető részéről elfogadásnak minősül.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az ÁSZF-et időről-időre egyoldalúan módosíthatja. A Szolgáltató az ÁSZF-et módosításának hatálybalépését megelőzően 30 nappal, az ÁSZF 9.2.5. pontjában írtak szerint teszi közzé, illetve az ott írtak szerint értesíti az Előfizetőt.

10. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UHALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE

A Szerződés megszűnik:

- határozatlan időtartamú szerződés rendes felmondással
- rendkívüli felmondással;
- közös megegyezéssel;
- ha az Előfizető meghal és nincs örököse, vagy jogutód nélkül megszűnik;
- ha a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik;
- ha a Szolgáltató a szolgáltatást rajta kívül álló okból legalább 6 (hat) hónapig nem tudja biztosítani
- ugyanaz lesz a jogosult és a kötelezett;
- a Szolgáltatónak a más Szolgáltatóval kötött – a helyi hurok teljes átengedésére vonatkozó – szerződésének megszűnésével.

A határozatlan időtartamra megkötött Szerződést rendes felmondással az Előfizető 8 (nyolc), a Szolgáltató 60 (hatvan) napos felmondási idővel mondhatja fel. Az előfizetői felmondás csakis írásban, ajánlott levélben, a Szolgáltató által adott Előfizető és szolgáltatásazonosítóra való hivatkozás megjelölésével történhet, Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató a felmondást elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben küldje meg, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható. A megszűnés, felmondás további feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 12.1. – 12.6. pontjai tartalmazzák.

11. AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY JOGVITA ESETÉN MILYEN TÍPUSÚ ELJÁRÁSOK ÁLLNAK A RENDELKEZÉSÉRE, VALAMINT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZON RENDELKEZÉSEINEK MEGJELÖLÉSE, MELYEK EZEN ELJÁRÁSOKKAL ÉS AZ ELJÁRÓ SZERVEKKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁST TARTALMAZZÁK

Jogvita esetén az Előfizető jogosult a vitát békéltető testület vagy hatóság elé terjeszteni. A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz és a Média- és Hírközlési Biztoshoz, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez, a Gazdasági Versenyhivatalhoz, valamint bírósághoz fordulhat. A szerződésből eredő jogviták eldöntésére a felek kölcsönösen alávetik magukat – hatáskörtől függően – a Páztói Járásbíróság, illetve a BALASSAGYARMATI TÖRVÉNSZÉK kizárólagos illetékességének. A hatáskörrel rendelkező hatóságok és bíróságok pontos megnevezését és elérhetőségük megjelölését a szerződés és az ÁSZF 1.3. pontja tartalmazza. Az eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 1.5., 6.3.3., és 6.6. pontjai tartalmazzák.

12. AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS-E

A Szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

13. UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEIT, ÍGY KÜLÖNÖSEN A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉRE, SZÜNETELTETÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK MEGSZEGÉSE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOKAT, A DÍJVISSZATÉRÍTÉS RENDJÉT, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKÉT

A szolgáltatói szerződösszegés jogkövetkezményeit az ÁSZF 6.3. pontja tartalmazza. A Szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF 5.1.2. és 6.3.1. pontjai, az előfizetői rendkívüli felmondás szabályait az ÁSZF 12.3.1. pontja tartalmazza. A díjvisszatérítés rendjét ÁSZF 6.2.3. és 7.1.2. pontjai, a kötbér igények intézésének rendjét az ÁSZF 6.2.4. pontja, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 6.3.2. pontja szabályozza.

14. UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A SZERZŐDÉS SZÜNETELTETÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK FELTÉTELEIT

A Szolgáltatás szüneteltetésének eseteit és feltételeit az ÁSZF 5.1. pontja határozza meg. A Szolgáltatás korlátozásának eseteit és feltételeit az ÁSZF 5.2. pontja határozza meg. Amennyiben a Szolgáltató bármely telefonvonal esetén olyan, a rendes forgalmat meghaladó híváskezdeményezést észlel, amely nem rendeltetésszerű használatra, illetve esetleges visszaélésre utal, abban az esetben jogosult az adott végpontot Előfizető egyidejű értesítése mellett korlátozni vagy kizárni a Szolgáltatásból. A fentiek miatt kizárt végponton a Szolgáltató egyszeri visszakapcsolási díj ellenében, az Előfizető kérelmének kézhezvételét követő 6 munkanapon belül ismételten biztosítja a Szolgáltatás igénybe vételi lehetőségét.

15. A HIBABEJELENTÉSEK MEGTÉTELÉNEK, SZÁMLAPANASZOK BEJELENTÉSÉNEK LEHETSÉGES MÓDJAI, UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁSZF MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A HIBABEJELENTÉSEK ÉS SZÁMLAPANASZOK ELINTÉZÉSI RENDJÉT, A KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓKAT

A hiba bejelentése szóban telefonon, írásban vagy elektronikus levélben történik. Az Előfizető és a Szolgáltatás azonosításához szükséges a Szolgáltató által kiadott ügyfélaazonosító és szolgáltatásazonosító szám megadása, vagy azon telefonszám megjelölése, amelyhez kapcsolódó Szolgáltatás használata során a hiba jelentkezik. A hibabejelentő személyesen csak előzetes egyeztetés után fogad ügyfeleket. A telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő felkeresése történhet telefonon, faxon, e-mailen és személyesen. A hibabejelentőben személyes ügyfélfogadás kizárólag előre egyeztetett időpontban történhet. A hibabejelentőt személyesen felkereső Előfizető várakozási ideje maximum 60 perc lehet.

Az iroda helye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. I. lépcsőház 3. em.

Telefon: 1201

Fax: (06-40) 20-90-21

E-mail: hiba@externet.hu

Nyitva tartás: munkanapokon és hétvégén 00:00-24:00 óráig

Az Előfizető szóbeli díjreklamációját a Szolgáltatónak azonnal meg kell vizsgálnia, és szükség szerint orvosolnia kell. Ha az Előfizető a bejelentés kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a díjreklamációról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét írásban vagy elektronikus levélben vitatja, a Szolgáltató a díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, azt megvizsgálja és a bejelentés benyújtásától számított 30 napon belül írásban vagy elektronikus levélben tájékoztatja az Előfizetőt.

A hibabejelentések elintézési rendjét az ÁSZF 6.1. pontja, a számlapanaszok elintézési rendjét az ÁSZF 6.2.3. pontja tartalmazza, a karbantartásra vonatkozó tájékoztatást az ÁSZF 5.1.2. pontja adja meg.

16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

16.1. Internet hozzáférés biztosítása

Amennyiben az a Szolgáltatás biztosításához szükséges, Előfizető a Szolgáltatás igénybe vételéhez a telepítési címen megfelelő sávzélességű internet hozzáférést bocsát a Szolgáltató rendelkezésére. Ezen internet hozzáférés használatának fajlagos költségei Előfizetőt terhelik, a jelen Szerződésben megállapított díjak ennek figyelembe vételével lettek kialakítva. Ezen internet hozzáférés rendelkezésre állásának biztosítása Előfizető feladata, ezért Szolgáltató nem felel annak esetleges kieséséből adódó járulékos szolgáltatás kiesés miatt.

16.2. Értesítések

A Szerződéssel kapcsolatos valamennyi értesítést és nyilatkozatot – kifejezett eltérő rendelkezés híján - ajánlott levélben vagy telefaxon, illetve elektronikus levélben van mód teljesíteni. Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató a jelen Szerződéssel kapcsolatos bármilyen tájékoztatást elektronikus formában küldje meg. A Szolgáltató az Előfizető által megadott elektronikus levélcímet, ennek hiányában az általa biztosított díjmentes e-mail címet veszi alapul az elektronikus értesítésekhez kapcsolattartási e-mail címnek. Felek megállapodnak abban, hogy az elvárható biztonsági feltételek mellett tárolt elektronikus adatok a felek közötti kommunikáció és a szerződés teljesítésének kölcsönösen elfogadott bizonyítékát képezik.

16.3. Számhordozásra vonatkozó szabályok

Számhordozás esetén az átadó szolgáltató hálózatának előfizetői hozzáférési pontját azonosító földrajzi előfizetői számát vagy nemföldrajzi előfizetői számát a számátadási időablakban végrehajtott műszaki változást követően hordozott számként állítja be a saját hálózatában, míg párhuzamosan a Szolgáltató saját hálózatában a hordozott szám beállítását a II. sz. mellékleten meghatározott határidőn belül teljesíti. A számhordozás egyszeri díját a III. sz. melléklet Egyedi díjtáblázat határozza meg. A számhordozási nyilatkozat a jelen szerződés IV. sz. mellékletét képezi.

16.4. A Szerződés nyelve

A Szerződés nyelve a magyar nyelv. A Szerződés magyar és idegen nyelvű változatai közötti esetleges szövegbeli, vagy értelmezésbeli eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

16.5. Irányadó jog

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF, valamint a hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

17. JELEN SZERZŐDÉS ÁSZF-BEN FOGLALTAKTÓL ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEI

Jelen Szerződés 3.5. szerinti díjszabása az ÁSZF-ben alkalmazott díjtételeknél alacsonyabb, kedvezményes díjszabást alkalmaz.

Felek egyezően kijelentik, hogy a jelen Szerződés ügyleti akaratukat mindenben helyesen tartalmazza. Felek a jelen Szerződést annak elolvasása és közös értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Budapest,

EXTERNET Nyrt.
Szolgáltató

Előfizető

Előttünk mint tanúk előtt (magánszemély előfizető esetén):

1.

2.

I. számú melléklet – Műszaki leírás

Szolgáltatás jellemzők	Mérés	Minőségi célérték
Sikeres hívások aránya	A sikertelen vizsgálóhívások maximális aránya nagy forgalmú időszakban (hétfőtől péntekig 9-17 óráig) kezdeményezett összes vizsgálóhíváshoz képest. (A vizsgálószámokat a Szolgáltató listájából véletlenszerűen kell kiválasztani és a mutatók meghatározásakor annyi mérést kell végezni, amely biztosítja, hogy a mért érték és a mérési pontosság együtt ne haladja meg a célértéket.)	97,3%
Hívás felépítési idő másodpercben kifejezve, a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje:	Közvetlen IP címzés esetén	45 másodperc
	E.164 szám IP címre történő konvertálása esetében	45 másodperc
	E.164 szám IP címre történő konvertálása esetében, clearing house-on keresztül vagy bolyongás esetén	45 másodperc
	E-mail alias cím IP címre való translációja esetén	45 másodperc
Számlareklamáció aránya	Távbeszélő számla elleni megalapozott reklamációk aránya a bekapcsolt előfizetési pontok éves átlagos számához mérve	0,2%
Szolgáltatási terület egészét érintő szüneteltetés	Azon időtartam, amely alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatási terület egészét érintően az előfizetők számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető	4 óra (240 perc)
Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés	Azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10%-a számára váratlan szolgáltatás kiesés miatt nem volt igénybe vehető	48 óra (2880 perc)
Meghibásodás	Egy hónap alatti átlagosan meghibásodó előfizetői hozzáférési pontok viszonya az átlagosan üzemelő előfizetői hozzáférési pontok számához mérve	5%
Éves szintű rendelkezésre állási idő A szolgáltatás rendelkezésre állása A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az évi teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest, a teljes hálózatra, szolgáltatásra vonatkozóan. [%]	A szolgáltatás-igénybevehetőség és a teljes elvi szolgáltatási idő hányadosa, százalékban kifejezve. Adott évben a szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a Szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő. Teljes elvi szolgáltatási időtartam: az az időtartam, melyet a szolgáltató minden előfizető számára a teljes, éves szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni. Minőségi mutató származtatása: az adott évben a hálózat egészére vonatkozó szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.	<u>Lásd ÁSZF Törzsrész 4.1.4. pont</u>

A Szolgáltatás beszédátviteli minősége megfelel a beszédátvitel minőségének modelljét és mérését leíró ITU-T G.107, G.109 és P.862 ajánlások szerinti "jó minőségű" kategóriába eső beszédátviteli minőségnek.

Budapest,

EXTERNET Nyrt.
Szolgáltató

Előfizető

Előttünk mint tanúk előtt (magánszemély előfizető esetén):

1.

2.

II. sz. melléklet - Szolgáltatás-összesítő

Telepítési cím (egyben a végpont címe is)	irányítószám:	település:	utca:	házsám:	emelet, ajtó:
Előfizető által biztosított internethozzáférés	Szolgáltató/típus/sávszélesség:		Előfizetői router típus:		
Teljesítés módja	☐ banki átutalás ☐ csekk		☐ csoportos beszédési megbízás ☐ postai utalvány		
Adatkezelés	☐ telefon ☐ fax		☐ telefon/fax ☐ üzenetrögzítő		☐ adatátviteli vonal
(minden további, a telefonkönyvvel kapcsolatos adatközlést, megjelentetést Előfizetőnek közvetlenül kell intéznie a Magyar Telefonkönyvkiadó Társasággal, melynek címe: 2040 Budaörs, Baross utca 89., telefon: +36 23 504 787)	☐ Kérem adataim tudakozó általi kiadását, továbbá megjelenésüket a nyilvánosan terjesztett telefonkönyvben (nyílt adatkezelés). ☐ Adataim közül a telefonvonal telepítési címe, a tudakozóban és az előfizetői névjegyzékben (telefonkönyv) egyaránt jelenjen meg, a házsám, emelet/ajtó nélkül (részleges címet tartalmazó adatkezelés). ☐ Adataim tudakozó általi kiadását kérem, viszont a telefonkönyvben történő közzétételhez nem járulok hozzá (tudakozói adatkezelés). ☐ Adataim kiadásához sem a tudakozóban, sem a telefonkönyvben nem járulok hozzá (rejtett adatkezelés).				
Hívószámküldés alapbeállítása	☐ Állandó hívószámküldés. ☐ Ne jelenjen meg a hívott fél készülékén. ☐ Ne jelenjen meg, de a tiltás esetenként feloldható legyen. ☐ Jelenjen meg, de a megjelenés esetenként tiltható legyen.				

Budapest, <DATUM>

EXTERNET Nyrt.
Szolgáltató_____
ElőfizetőElőttünk mint tanúk előtt (magánszemély előfizető esetén):
1. _____
2. _____

III. sz. melléklet – Egyedi díjtáblázat

Kedvezményes belépési díj:

0,-Ft.

Kedvezményes havi alapdíj:

300,-Ft.

Szolgáltató által biztosított kedvezmények

Amennyiben az Előfizető tárgyhavi telefon forgalma egy adott telefonszám esetén eléri a nettó 1.500 Ft értéket, a szolgáltató az adott telefonszám havi díját jóváírja a következő számlázási időszakban.

Kedvezmény nélküli havi alapdíj:

500,-Ft.

Előfizetői hívószám módosításáról szóló tájékoztatás, és a korábbi hívószám újbóli ki nem rendelésének díja:

2.000,-Ft/hó.

Amennyiben a változást a Szolgáltató kezdeményezte, az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.

Számhordozási díj:

Magyar Telekom Nyrt. számhordozási díj: 2.500,-Ft/telefonszám.

Invitel Zrt. számhordozási díj: 4.500,-Ft/telefonszám.

GTS-Datanet Kft. számhordozási díj: 7.500,-Ft/telefonszám.

További szolgáltatók esetében a számhordozási díj: 6.250,-Ft/telefonszám.

Belföldi vezetékes hívásirányba kezdeményezett hívás kedvezményes bruttó ára/perc:

6,-Ft.

Belföldi mobil hívásirányba kezdeményezett hívás kedvezményes bruttó ára/perc:

25,-Ft.

Belföldi vezetékes hívásirányba kezdeményezett hívás bruttó lista ára/perc:

25,-Ft.

Belföldi mobil hívásirányba kezdeményezett hívás bruttó lista ára/perc:

100,-Ft.

Nemzetközi vezetékes- és mobil hívásirányokba kezdeményezett hívások percalapú bruttó ára:

I. sz. Függelék határozza meg.

Előfizető a jelen szerződéses melléklet aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy ezen díjtételek CD adathordozón „.pdf” formátumban kerüljenek részére átadásra, a tárgybeli CD adathordozó kipróbálásra és tartalma megtekintésre került, a CD adathordozó átvételét az Előfizető a jelen szerződéses melléklet aláírásával kifejezetten elismeri és nyújtja.

Helyszíni konfigurálás (műszaki eszközök üzembe helyezésének) díja:

6.350,-Ft/alkalom + 3.175,-Ft/óra

Egyéb berendezések üzembe helyezési díjának összege:

10.000,-Ft – amennyiben azokat a Szolgáltató valamilyen formában biztosítja. A műszaki eszközök díja – tekintettel az átadás jogcímének eltérőségére (tulajdonba-, vagy használatba adás, stb.), az eszközfajták nagy mennyiségére, és az igénybe vétel, illetve az eszköztípus gyakorta opcionális mivoltára – a jelen Szerződésben vagy külön megállapodásban kerül meghatározásra.

Az Előfizető érdekkörében felmerült ok miatti hibaelhárítás esetében:

Előfizető érdekkörében felmerült okból bekövetkezett, nem megalapozott hibaelhárítás (kiszállás) esetén a szolgáltató jogosult minden egyes megfelelően igazolt esetben az előfizetőnek megküldendő számlán díjat utólag felszámítani:

6.350,-Ft/alkalom + 3.175,-Ft/óra

Visszaállítási díj/visszakapcsolási díj (korlátozás esetén):

4.572,-Ft, melyet a késedelmesen teljesített számlán szereplő szolgáltatások után összevontan (egyszer) kell megtéríteni.

Visszaállítási díj/visszakapcsolási díj (szüneteltetés esetén, kizárólag amennyiben helyszíni intézkedés is szükséges):

4.572,-Ft, melyet a szüneteltetni kívánt alapszolgáltatások után szolgáltatásonként kell megtéríteni, amennyiben a szüneteltetés a termék sajátosságai alapján lehetséges.

Áthelyezés díja:

9.375,-Ft.

Átírás díja:

2.000,-Ft.

A szolgáltatás csomagmódosítási/csomagváltási (jelleg, státusz, típus) díja:

4.500,-Ft.

Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj:

Amennyiben az előfizető a szolgáltatóval szolgáltatás igénybe vétele végett létesített jogviszonyából eredő fizetési kötelezettségének nem tesz határidőben eleget, és ezért a szolgáltató kénytelen a követelés érvényesítését behajtási útra terelni, behajtással kapcsolatos adminisztrációs díjátalanly felszámítására jogosult, amely a követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj.

Hiteles dokumentum igénylés díja:

Előfizető jogosult szolgáltatótól a szolgáltató és az előfizető jogviszonya kapcsán keletkezett dokumentumokból hiteles másolatot igényelni. A hiteles másolat igénylése kapcsán az előfizető díjfizetésre köteles, amennyiben az ÁSZF vagy az egyedi előfizetői szerződés kifejezetten másként nem rendelkezik valamely típusú hiteles dokumentum kapcsán. A fizetendő díj: 635,-Ft.

Fizetési felszólítás díja:

A Szolgáltató a postai úton küldött felszólítási és felmondási eseményekért sima postai küldemény esetén 600,- Ft díjat, tértivevényes küldemény esetén 1.100,-Ft díjat számít fel.

Előfizetői hívószám módosításának díja:

5.000,-Ft

„Szépszám” igénylésének díja:

25.000,-Ft hívószámanként.

Budapest,

EXTERNET Nyrt.
Szolgáltató

Előfizető

Előttünk mint tanúk előtt (magánszemély előfizető esetén):

1.

2.

IV. sz. melléklet – Előfizetői nyilatkozat számhordozás esetére

Alulírott **Előfizető** az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. 150. § (1) bekezdése alapján a számhordozhatóságra biztosított jogommal élve jelen meghatalmazás aláírásával meghatalmazom az Externet Nyrt.-t (3043 Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40.), mint **átvevő** szolgáltatót, hogy az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatómnál

Jelenlegi szolgáltató:

Ügyfélszám:

mint átadó szolgáltatónál, az alábbiakban feltüntetett és általam megtartani kívánt kapcsolási szám(ok) elhordozása tárgyában az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződéselem megszüntetése érdekében eljárjon, és egyben hozzájárulok ahhoz, hogy jelen nyilatkozat szerinti adataimat az átadó szolgáltató számára a számhordozási eljárás keretében átadja. Hozzájárulok továbbá ahhoz, hogy az azonosítóhoz használt okiratokról, okmányokról másolat készüljön.

Kijelentem, hogy jelen nyilatkozatban megadott adataim valósak, az alábbiakban megadott kapcsolási számra / számokra vonatkozóan a hozzáférést biztosító szolgáltatóval megkötött előfizetői szerződéssel rendelkezem. Továbbá tudomásul veszem, hogy ez az előfizetői szerződés ezen kapcsolási szám / számok vonatkozásában megszűnik / módosul. A hozzáférést biztosító szolgáltatóval szemben lejárt díj/számlatartozásom nincsen, a hozzáférést biztosító szolgáltató behajtási eljárást nem kezdeményezett velem szemben, továbbá érvényben lévő szerződéselem más szolgáltató szolgáltatásának igénybevételét nem zárja ki.

Előfizető neve:

Személyi igazolvány száma / Cégjegyzékszám és adószám:

Egyéni előfizető születési neve és anyja neve:

Lakóhely / Székhely:

Hordozandó telefonszám(ok):

Felszerelési hely:

E-mail cím:

Kapcsolattartó neve:

Kapcsolattartó telefonszáma és e-mail címe:

Jelen nyilatkozatot a fentiekben megjelölt számhordozási eljárásban történt képviselet céljából, határozatlan időre adtam ki. A számlahordozási tájékoztató tartalmát maradéktalanul megismertem és tudomásul vettem, hozzájárulok, hogy az azonosításhoz használt okiratokról, okmányokról az Externet Nyrt. másolatot készítsen és azt az adatvédelmi szabályzatának megfelelően dokumentálja.

Budapest,

EXTERNET Nyrt.
Szolgáltató

Előfizető

Előttünk mint tanúk előtt (magánszemély előfizető esetén):

1.

2.