

A jelen egyedi előfizetői szerződés („Szerződés”), alapján a lentebb meghatározott előfizető („Előfizető”) és szolgáltatók („Szolgáltatók”) között előfizetői jogviszony jön létre, a lentebb meghatározott feltételek szerint.

1. SZEMÉLYES ADATOK:

EGYÉNI ELŐFIZETŐ ESETÉN

Előfizető neve:	
Előfizető születési neve:	
Előfizető anyja születési neve:	
Előfizető születési helye és ideje:	
Előfizető lakóhelye:	
Előfizető tartózkodási helye:	
Személyi igazolvány száma:	
Kapcsolattartási telefonszám:	
Kapcsolattartási fax:	
Kapcsolattartási e-mail:	
Mobil hívószám (a Szerződés 6.10. és 16. 2. pontjához kapcsolódóan)	
Az előfizetői hozzáférési pont helye:	
Számlázási név:	
Számlázási cím:	
Előfizető hozzájárul, hogy számára a Szolgáltató a számlát elektronikus levélben küldje meg:	☐ IGEN ☐ NEM
Számlaküldés címe:	
Ügyfélszám:	
Az ügyfélszolgálati azonosításhoz használt választott PIN szám (pontosan 8 jegyű szám):	
MT ügyfél-azonosító*:	

* Az MT ügyfél-azonosító egy 9 számjegyből álló egyedi számsor. A EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. weboldalán vagy ügyfélszolgálatán történő érdeklődés, illetve szolgáltatás megrendelése esetén az MT ügyfél-azonosítóval és az ehhez kapcsolódó egyedi ügyfélszintű jelszóval tudja azonosítani magát az Előfizető.

A cselekvőképességében korlátozott személyekkel a Szolgáltató kizárólag személyesen köt szerződést a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, törvényes képviselőjük társaságában vagy törvényes képviselőjük megfelelően kiállított és aláírt hozzájárulási nyilatkozatának birtokában.

KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES EGYÉNI ELŐFIZETŐ TEKINTETÉBEN AZ UTÓLAG FIZETETT DÍJÚ SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ESETÉN

Törvényes képviselő neve:	
Törvényes képviselő születési neve:	
Törvényes képviselő anyja születési neve:	
Törvényes képviselő születési helye és ideje:	
Törvényes képviselő állandó lakóhelye:	
Törvényes képviselő tartózkodási helye:	
Számlázási név:	
Számlázási címe:	
Törvényes képviselő hozzájárul, hogy számára a Szolgáltató a számlát elektronikus levélben küldje meg:	☐ IGEN ☐ NEM
Számlaküldés címe:	

KAPCSOLATTARTÓ ADATAI

Kapcsolattartó neve:	
Állandó lakóhelye:	
Kapcsolattartási telefonszám:	
Kapcsolattartási fax:	

Kapcsolattartási email:	
-------------------------	--

VÉGPONT ADATAI

Végpont címe*:	
Igényelt Everywhere login/belépési jelszó:	a szükséges azonosítókat és jelszavakat a szolgáltató külön értesítőben küldi meg a szerződéskötéskor megadott kapcsolattartási e-mail címre

*A végpont címe egyben az előfizetői végberendezés felszerelési helyének minősül.

2. A SZOLGÁLTATÓK ADATAI:

Neve:	EXTERNET Telekomunikációs és Internet Szolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság („Externet”)
Székhelye:	3043 Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40.
Postacíme:	1519 Budapest, Pf.: 556.
Cégjegyzékszám:	12-10-001635
Központi ügyfélszolgálat telefonszáma:	1201
Központi ügyfélszolgálat internetes elérhetősége:	externet@externet.hu
Hibajelentő elérhetősége:	hiba@externet.hu
Internetes honlap elérhetősége:	www.externet.hu

Neve:	EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhelye:	1119 Budapest, Andor utca 47-49.
Postacíme:	1119 Budapest, Andor utca 47-49.
Cégjegyzékszám:	01-09-908410

3. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS:

3.1. A szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások

Az internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás hírközlési szolgáltatás, mely során a Szolgáltatók a műsorszolgáltató által előállított televízió- és rádióműsorok egyidejű, változatlan továbbítását végzi IP alapú vezetéklessé hálózaton az arra jogosult felhasználó vevőkészülékéhez, az Előfizető pedig a Szolgáltatásért díjat fizet a szerződésben meghatározott feltételek szerint. A szolgáltatás részletes leírását az 1. sz. melléklet Szolgáltatási- és díjmelléklet tartalmazza („Szolgáltatás”).

Az Externet és a EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. a Ptk. 334. § (2) bekezdése alapján egyetemleges felelősséggel tartozik az Előfizető felé a Szolgáltatásért. Az Externet és a EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. a Ptk. 335.§ (1) bekezdése alapján egyetemleges jogosultak a Szerződésben meghatározott díjakra. Az Externet biztosítja az ügyfélszolgálatot, a hibabejelentések fogadását, továbbá jogosult a számlák kiállítására. A EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. hálózatán és eszközein történik a Szolgáltatás nyújtása, továbbá a EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. biztosítja a műsorszolgáltatókkal kapott felhatalmazása alapján a csatornakiosztásban szereplő műsorokat.

Szerződés időtartama	HATÁROZATLAN
Megrendelt csomag neve	
Egyszeri belépési díj set top box vásárlása nélkül:	Bruttó 8.990 Ft
Egyszeri belépési díj set top box vásárlással:	Bruttó 17.990 Ft
Kedvezményes havi díj**:	
Megrendelt set top box MAC címe	

**Az előfizetési díj nem tartalmazza a set top box árát. Előfizető által kezdeményezett szüneteltetés esetén a havi díj a kedvezményes előfizetési díj 50%-a, de minimum bruttó 5.000,-Ft/hó.

** A szolgáltatásnak nem tartalma a Set Top Box egység távirányítójához tartozó elem biztosítása, illetve a Set Top Box használatához szükséges áram biztosítása.

Megrendelés dátuma:

EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által

igényelt létesítési helyen a EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt Szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a Szolgáltatást mely hozzáférés típuson létesíti.

A SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB KIEGÉSZÍTŐ, DÍJMENTES SZOLGÁLTATÁSOK

A Szolgáltatáshoz nem kapcsolódnak egyéb kiegészítő, díjmentes szolgáltatások.

3.2. A Szolgáltatásokra vonatkozó minőségi célértékek általános szerződési feltételekben („A EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei”, a továbbiakban az „ÁSZF”) található elérhetősége: Törzsrész EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. melléklet.

3.3. Amennyiben a Szolgáltatók hálózatában forgalommerést, irányítást, menedzselést alkalmaznak, és ez hatással van a **Szolgáltatás minőségére, vagy a Szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, akkor az Előfizető erre vonatkozó tájékoztatása, és utalás az ÁSZF azon pontjára, amely ennek részletes feltételeit tartalmazza**

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem alkalmazandó.

3.4. A Szolgáltatás megkezdésének határideje

A Szolgáltatók az alábbiak szerint kötelesek a Szolgáltatás nyújtását megkezdni

- a) ☐ legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül.
b) ☐ amennyiben a Szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a fent megjelölt időpontokig a Szolgáltatók nem tudják biztosítani, a következő időpont, amely legkésőbb 3 hónapon belül. Időpont: a EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. által a jelen Szerződés megkötését követő 5 munkanapon belül közzendő időpont.
c) ☐ az Előfizető igénye alapján, a Felek eltérő megállapodása szerint megjelölt későbbi időpontban, de legkésőbb 3 hónapon belül. Időpont: _____ (év, hónap, nap).
Amennyiben a b) pontja szerinti esetben az Előfizető szóbeli vagy írásbeli elfogadó nyilatkozata az Externet-hoz az Szolgáltatók ajánlatának kézhezvételétől számított 15 napon belül nem érkezik meg, a Szolgáltatók ajánlati kötöttsége megszűnik.

3.5. A Szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag), a díjszámítás alapja, a kapcsolódó egyéb díjak, a Szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód díjai

A Szolgáltatásra és a díjcsomagokra vonatkozó díjakat, díjazási feltételeket az ÁSZF Törzsrész 7.1. pontja és II. sz. 2.10. melléklete, valamint az I. sz. melléklet Szolgáltatási-és díjmelléklet tartalmazza. A díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy ezek jelen Szerződésben tételesen feltüntetésre kerüljenek.

A Szolgáltatás nem időmérésen alapul, így a díjszámítás alapja nem adandó meg.

Kapcsolódó egyéb díjak és a Szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése) díjai az ÁSZF-ben nem kerültek meghatározásra, mert ilyeneket a Szolgáltatók nem alkalmaznak. A határozott idejű szerződés lejártát követő használat díját a jelen Szerződés 4.4. pontja határozza meg.

Az előfizetési díj minden év január 1. napjától a KSH által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével módosul, valamint a Szolgáltatás díját Externet jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani. Az ÁFA-kulcs módosulása esetén Felek minden díjat a változatlan nettó értékhez újonnan rendelendő módosított ÁFA-kulccsal állapítanak meg, és annak hatályba léptét követő első számlázási időszaktól automatikusan azt rendelik alkalmazni. Felek rögzítik, hogy a bruttó érték ily módon történő módosulása nem jelenti a nyújtott kedvezmények mértékének megemelését vagy csökkentését, az alkalmazott kedvezmények tekintetében a mindenkor nettó árak az irányadók.

Az Előfizető késedelmes fizetése esetén az Externet üzleti előfizető esetén a mindenkor jegybanki alapkamat kétszeres szorzatának megfelelő mértékű, egyéni előfizető esetén pedig a Polgári Törvénykönyv által mindenkor meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra napi kamatszámítás mellett.

3.6. Forgalomtól függő díjazású díjcsomagok estében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a Szolgáltatók által küldött ingyenes értesítés módja

A Szolgáltató nem kínál forgalomtól függő díjazású díjcsomagokat.

Amennyiben a Szolgáltatók bármely végpont vonatkozásában olyan, nagymennyiségű automatikus bejelentkezési kísérletet észlelnek, amely nem rendeltetésszerű használatra utal, abban az esetben jogosultak az adott végpontot kizárni a Szolgáltatásból. A fentiek miatt kizárt végponton a Szolgáltatók egyszeri visszakapcsolási díj ellenében, az Előfizető kérelmének kézhezvételét követő 6 munkanapon belül ismételtan biztosítják a Szolgáltatás igénybe vételi lehetőségét.

3.7. Amennyiben a Szolgáltatók a Szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat vagy adatmennyiségeket határoznak meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek.

A Szolgáltatóknak lehetőségük van az általuk nyújtott Szolgáltatások tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatár maximum meghatározására, amelyet az Előfizető külön nyilatkozattal fogad el (lásd 8. pont). Az egyedi értékhatár eléréséről és emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről és a fizetendő díj összegéről az Externet egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti az Előfizetőt az e célból a Szolgáltatók rendelkezésére bocsátott elérhetőségeken.

Egyedi értékhatár számítása a Szolgáltatás esetén:

A Szerződés megkötését követő első 4 hónapban 15.000,- Ft/hó összeghatárig, 4 hónap elteltét követően pedig a tárgyhónapot megelőző 3 hónap – határidőben kiegyenlített - havi számlái számtani átlagának megfelelő összeghatárig veheti igénybe a szolgáltatást az Előfizető anélkül, hogy tőle az Externet számlázási időszakon kívüli díjfizetést követelne. Ha az Előfizető az utolsó 6 hónapban csak felszólítást követően tett eleget díjfizetési kötelezettségének, az egyedi értékhatár 6 hónap eltelte után is megegyezik a Szerződés megkötését követő első 4 hónapra vonatkozóan meghatározottakkal. 12 hónapnál régebben létrejött előfizetői jogviszony esetében – ha az Előfizető díjfizetési kötelezettségének mindig a vele közölt határidő betartásával tett eleget – az egyedi értékhatár 30 százalékkal megemelkedik.

Arra tekintettel, hogy az Előfizető által igénybevett Szolgáltatás egyes díjelemei nem minden esetben jelennek meg a Szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg az Externet számlázási rendszerében, az Előfizető nem tagadhatja meg az általa az egyedi értékhatárt meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy az Externet az egyedi értékhatár elérését követően nem korlátozza a Szolgáltatást nyújtását.

3.8. A díjfizetés módja

Az Externet a Szolgáltatók által nyújtott Szolgáltatásért havonta, a tárgyhónapot követően állítja ki és küldi meg a számlát, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy forgalmi és/vagy egyszeri díjakat.

A Szolgáltatók jogosultak az általuk nyújtott Szolgáltatás igénybevételével együtt saját nevükben vásárolt árukat és szolgáltatásokat továbbértékesíteni és továbbszámlázni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

Előfizető a díjakat a számla keltétől számított 15 napon belül köteles az Externet részére a lentebb meghatározott módon, postai csekken történő befizetéssel vagy banki átutalással megfizetni. Felek megállapodnak, hogy amennyiben az Externet elektronikus számlázást alkalmaz, az előfizetési díj teljesítési módja banki átutalás vagy csoportos beszedés lehet.

DÍJFIZETÉS MÓDJA ÉS RENDSZERESSÉGE

Díjfizetés módja:	
Díjfizetés rendszeressége:	

3.9. A számlakibocsátás határideje

Externet a belépési díjat és a teljes határozott időre vonatkozó egy összegben kiszámlázott díjat a Szolgáltatás üzembe helyezését követően számlázza ki, a havi előfizetési díjat - ugyancsak a Szolgáltatás üzembe helyezését követően - számlázási időszakonként előre, tárgyhó 10. napjáig számlázza ki. A „prepaid” csomagok a határozott idő elteltével automatikusan havi elszámolású csomagokká alakulnak át. Ha az Előfizető nem kap számlát

- havi díjas elszámolás esetén esedékességgel;
 - „prepaid” csomag esetén a Szolgáltatás üzembe helyezését követő 30 (harminc) napon belül;
- ennek tényét köteles az Externetnek bejelenteni.

A pótszámlázási időszak a tárgyhónap 21. napjától a tárgyhónap végéig tart. Pótszámlázásra abban az esetben kerül sor, ha az egyedi értékhatár meghaladásra kerül, az Externet az adott Előfizetőhöz tartozó rendszeres

számlázási adatokhoz képest kiugró számlaértéket, vagy további vizsgálatot igénylő problémát tapasztal a minőség ellenőrzési folyamata során.

3.10. A támogatott készülékek (végberendezések) támogatási összege és kedvezményes ára, a **határozott idejű szerződés felmondásának a készüléktámogatáshoz kapcsolódó jogkövetkezményei**

Szolgáltatók a jelen Szolgáltatás tekintetében a fentiek szerinti támogatást vagy kedvezményt nem nyújtanak, így e tekintetben értelemszerűleg jogkövetkezményt sem alkalmaznak.

3.12. A **határozott idejű szerződés tárgyát képező** Szolgáltatással kapcsolatban a díjcsomagban igénybe **vehető médiaszolgáltatások száma** valamint a nyújtott kedvezmények mértéke

Szolgáltató a jelen Szolgáltatás tekintetében – túl a következő bekezdésben írtakon - a fentiek szerinti térítésmentességet vagy kedvezményt nem nyújt.

4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA:

4.1. A Szerződés hatálybalépése, időtartama

Amennyiben az egyedi előfizetői szerződés ettől eltérő rendelkezést nem tartalmaz, az előfizetői szerződés hatálybalépésének napja a szerződés létrejöttével megegyezik. Az előfizetői szerződés időtartama a Felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott, az Előfizető által, az 3.1. pontban meghatározottak szerint igényelt Szolgáltatásnál, illetve díjcsomagnál megjelölteknek megfelelően. Amennyiben a határozott tartamú megjelölést a szerződés 3.1. pontja nem tartalmaz, akkor a szerződés határozatlan időtartamra jön létre. A határozott időtartamú szerződés legfeljebb 24 hónapra köthető meg. A Szerződés pontos tartamát, az I. pont tartalmazza, míg az adott Szolgáltatásra, díjcsomagra vonatkozó feltételeket a Szolgáltatási- és díjmelléklet határozza meg.

Felek határozott időtartamú Szerződés megkötésének esetére a jelen Szerződés megkötésével akként állapodnak meg, hogy a határozott időtartamú Szerződés megszűnésével köztük automatikusan, minden további jognyilatkozat megtétele nélkül új, határozatlan időtartamú Szerződés jön létre. Az új, határozatlan időtartamú Szerződés – túl az 4.4. pontban írtakon - azonos tartalommal jön létre.

Határozott tartamú szerződéskötés esetén az Előfizető a Szolgáltatók által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a Szerződését nem szünteti meg. Amennyiben az Előfizető a Szerződést a határozott tartam lejáratá előtt szünteti meg, illetőleg díjtarozás vagy az ÁSZF-ben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltatók az előfizetői jogviszony felmondására kényszerülnek, úgy az Előfizető az igénybevett kedvezmények megfelelő mértékű kötbér fizetésére köteles az Externet irányába. Amennyiben az Előfizető az egyes Szolgáltatásokra külön-külön is határozott tartamú előfizetői szerződést köt, úgy, a határozott idő lejárat előtti megszüntetés esetére kikötött jogkövetkezmények, valamennyi szerződésszegés tekintetében fennállnak. Az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó szerződés/szerződések megszegése esetére felszámított, kötbér megfizetése sem mentesíti az Előfizetőt az egyes szerződéses feltételekben rögzített összes kötbérfizetési kötelezettség teljesítése alól.

A határozott tartamra, a kedvezményekre, a kötbérfizetésre vonatkozó további feltételeket az igényelt Szolgáltatásra, illetve díjcsomagra Szolgáltatási- és díjmelléklet tartalmazza. Az Előfizető rendkívüli felmondással élhet a Szolgáltatók alábbiakban meghatározott szerződésszegő magatartása miatt:

- a Szolgáltatók az Előfizető hibabejelentéseit követően, a hibát 30 napig nem tudják elhárítani,
- a EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. az igénybe vett Szolgáltatás csatornakiosztását az Eht. 132. § (2a) bekezdésbe ütközően módosítja.

A Szolgáltatók az Előfizető szerződésszegése okán a határozatlan tartamú szerződésre is vonatkozó rendkívüli felmondási okok alapján együttes nyilatkozatukba foglalt rendkívüli felmondással élhetnek határozott tartamú szerződés esetén. A határozott idejű szerződés lejáratát követő díjazási és egyéb feltételek, valamint a határozott idejű szerződés rendkívüli felmondására vonatkozó feltételeket és jogkövetkezményeket az ÁSZF Törzsrész 12.3. pontja tartalmazza.

4.2. A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre, és megszüntetés esetén a készülékre, végberendezésre vonatkozó megállapodást is

Minimális használatra vonatkozó rendelkezést a Szolgáltatók nem alkalmaznak.

A kedvezményes feltételek igénybevételének feltétele és követelménye határozott időtartamra szóló Szerződés megkötése. Határozott időtartam esetleges vállalását a Szerződés 3.1. pontja rögzíti, a határozott időtartam lejárt előtti megszüntetésre vonatkozó feltételeket a Szerződés 4.3. pontja határozza meg.

A Szerződés megszűnése esetén Előfizető köteles az Előfizetői hozzáférési pont leszerelése céljából a Szolgáltatókkal együttműködni és a Szolgáltatók tulajdonát képező végberendezéseket, technikai eszközöket üzemképes, sértetlen állapotban a technikai eszköz tulajdonosának rendelkezésére bocsátani, az Externet Nyrt. személyes ügyfélszolgálatán leadni vagy postai úton az Externet Nyrt. részére visszajuttatni. Amennyiben erre a szerződés megszűnését követő 30 napon belül az Előfizetőnek felróható okból nem kerülne sor, úgy az Előfizető köteles a végberendezések, egyéb technikai eszközök értékét megtéríteni.

4.3. A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltatónak a Szerződés alapján a berendezések beszerzésével valamint a Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos befektetései csak akkor térülnek meg, ha a Szerződés a vállalt határozott idő lejárt előtt nem kerül megszüntetésre. Ezért amennyiben a Szerződés a vállalt határozott időtartam lejárt előtt az Előfizető érdekkörében felmerült okból (az Előfizető szerződésszegése, Előfizetői hozzáférési pontjának megszűnése, Előfizető rendes felmondása, stb.) megszűnik, az Előfizető a Szerződés fennállta alatt igénybe vett kedvezményeket elveszíti. Ennek megfelelően az Előfizető köteles a Szolgáltató által a Szerződés fennállta alatt nyújtott kedvezményeknek (így különösen egyszeri- és előfizetési díjkedvezmények) a jelen egyedi előfizetői szerződésben megállapított, ennek hiányában az egyedi előfizetői szerződés és az ÁSZF szerinti díjszabás összevetése alapján kiszámított összegét egyösszegben a Szolgáltató részére megfizetni.

4.4. Utalást az ÁSZF azon pontjára, mely meghatározza, hogy a határozott idejű szerződés lejáratát követően a Szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe

Az ÁSZF Törzsrész 7.1. pontja és II. sz. 2.10. melléklete határozzák meg, hogy a határozott idejű szerződés lejáratát követően a Szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe.

4.5. A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának esetei

A Szolgáltatók az Előfizető szerződésszegése esetén a Szerződést együttes írásbeli nyilatkozatukkal 15 napra mondhatják fel, ha (1) az Előfizető felszólítás ellenére akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltatók hálózatának rendeltetésszerű működését, (2) az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, (3) ha az Előfizető a Szolgáltatókat lényeges körülmény vonatkozásában megtévesztette, (4) az Előfizető felszólítás ellenére nem teszi lehetővé a hibaelhárítást, ellenőrzést, (5) az egyetemes szolgáltatást figyelmeztetést ellenére továbbértékesíti, (6) az Előfizető figyelmeztetés ellenére jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, jogellenesen továbbítja, vagy jogosulatlanul dekódolja, (7) az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

A Szolgáltatók az Előfizető szerződésszegése esetén az előfizetői szerződést együttes írásbeli nyilatkozatukkal 30 napra mondhatják fel, amennyiben Előfizető a díjfizetési kötelezettségének felszólítás ellenére nem tesz eleget. A díjfizetési kötelezettség elmulasztása miatt a Szolgáltatók a felmondás jogát valamennyi, az Előfizető által jelen előfizetői szerződéssel, vagy annak módosításával, kiegészítésével igénybe vett Szolgáltatásra vonatkozóan kiterjedő hatállyal gyakorolhatják. Az előfizetői szerződés az adott felmondási idő leteltével megszűnik, amennyiben az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondási okot (szerződésszegő magatartást) nem szünteti meg. A Szerződés megszűnésének legfőbb eseteire, feltételeire történő ÁSZF hivatkozás: Törzsrész 12. pont.

5. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

A Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF megtalálható a EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. honlapján (ittott.tv), továbbá valamennyi EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. és Externet ügyfélszolgálaton. Az Előfizető az ÁSZF-ről az Externet Nyrt hálózatából ingyenesen hívható 1201-es ügyfélszolgálati telefonszámon is tájékozódhat.

6. AZ ELŐFIZETŐ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS, JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT ÉRTELMSZERŰ NYILATKOZATAI MEGADÁSA, TOVÁBBI ELŐFIZETŐI NYILATKOZATOK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE:

6.1. Előfizetői névjegyzék

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem értelmezhető.

6.2. A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtása

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem értelmezhető.

6.3. Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelése

Előfizető jelen Szerződés elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltatók az Előfizető részére elektronikus úton hírlevelet vagy reklámot küldjenek, amely a Szolgáltatással kapcsolatos tudnivalókat, újdonságokat tartalmaz, illetve a Szolgáltatók vagy más reklámozó egyéb szolgáltatásait és termékeit népszerűsíti.

☐ IGEN ☐ NEM

6.4. Tételes számlamelléklet, illetve a hívásrészletező igénylése

Előfizető a jelen Szerződés aláírásával akként nyilatkozik, hogy tételes számlamellékletre igényt tart.

☐ IGEN ☐ NEM

Szolgáltatók tájékoztatják az Előfizetőt, hogy a kimutatással együtt harmadik személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak. A Szolgáltatók a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem kötelesek vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

6.5. Előválasztással választott közvetítő szolgáltató

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem értelmezhető.

6.6. Egyéni előfizetői minőség

Előfizető kijelenti, hogy az 1. pontot tényleges előfizetői minőségének megfelelően töltötte ki.

6.7. Kis- és középvállalkozási minőség

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem értelmezhető.

6.8. Jelen szerződésben foglaltak megismerése

Előfizető kijelenti, hogy a jelen Szerződésben foglaltakat megismerte és tudomásul vette.

☐ IGEN ☐ NEM

6.9. 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet 6. § (3) bekezdése szerinti, az elállási jogra vonatkozó tájékoztatás tudomásul vételével kapcsolatos, egyértelmű (igen/nem) nyilatkozat az Eht.-ban foglaltaknak megfelelően

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem alkalmazandó.

6.10. További előfizetői nyilatkozatok

Előfizető kijelenti, hogy az általa megadott adatok és egyéb információk a valóságnak megfelelőek és időszerűek. Előfizető az ÁSZF 10. pontjában részletezett feltételek szerinti adatkezeléséhez hozzájárul, az Eht. 159. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatási kötelezettségének a Szolgáltatók eleget tettek. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a jelen Szerződésben rögzített személyes adatokat a Szolgáltatók a Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az azzal kapcsolatos díjak számlázása és követelések érvényesítése céljából, illetve a 2003. évi C. törvényben meghatározottaktól eltérő célra (tudományos-, közvélemény- és piackutatás, direktmarketing) az ÁSZF 10. pontjában foglaltak szerint kezeljék, a Szolgáltatók kereskedelmi partnerei számára átadják.

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a 16.1. pont alatt meghatározott dokumentumokat, bizonylatot teljes körűen átvettem, azok tartalmát megismertem és elfogadom. Előfizető kifejezetten kijelenti, hogy az ÁSZF-et a Szolgáltatók vele egyeztetett módon részére rendelkezésre bocsátották.

Alulírott Előfizető tudomásul veszem, hogy ezen egyedi előfizetői szerződés összesítő aláírása a tételesen átvett dokumentumok, bizonylatok példányonkénti, egyesével történő aláírását helyettesíti - kivéve ezen Szerződés azon mellékleteit, amelyek az azokban foglalt eltérésekre való tekintettel egyedi aláírást igényelnek -, azzal minden tekintetben egyenértékű. A szerződésben és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteiben

foglaltakat megismertem, azok rendelkezéseit elfogadom, ennek megfelelően a felsorolt dokumentumokban szereplő kötelezettségeket vállalom.

Amennyiben az 1. pontban ezzel ellentétesen nem került kitöltésre, Előfizető kijelenti, hogy cselekvőképessége/szerződéskötési jogosultsága nem korlátozott és nem kizárt.

Alulírott Előfizető kifejezetten vállalom, hogy az 1. pontban rögzített hozzáférési-/végpontra vonatkozólag az Externettel megkötött hatályos DSL és/vagy Kábelnet szerződéssel rendelkezem, és annak hatályát a jelen Szerződés hatálya alatt fenntartom. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a jelen Szerződés hatálya alatt az „Előfizető adatai” fejezetben rögzített hozzáférési-/végpontra fennálló DSL és/vagy Kábelnet szerződés Szolgáltatóknak fel nem róható okból kifolyólag megszűnik vagy áthelyezésre kerül, egyidejűleg a jelen Szerződés érdekkörömben felmerült okból kifolyólag automatikusan hatályát veszti, és velem szemben a jelen Szerződés 4.3. pontjában írtak megfelelően alkalmazhatóvá válnak.

Előfizető kijelenti, hogy a Szolgáltatókkal szemben lejárt díjtartozása nincs, e tekintetben végrehajtási eljárás ellene nincsen folyamatban.

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen megrendelés Externet általi kézhezvételét követően, de a Szolgáltatás nyújtásának megkezdése előtt, a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó igényét visszavonja, abban az esetben köteles Szolgáltatók minden, a Szolgáltatás kapcsán keletkezett költségét megtéríteni.

Előfizető akként, nyilatkozik, hogy a Szerződés megkötését megelőzően részére felajánlásra került a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartalmú Szerződés megkötésének lehetősége, és bemutatásra kerültek azok részletes feltételei.

Alulírott Előfizető tudomásul veszem, hogy az adatok kezelése a jelen Szerződés alapján létrejövő jogviszonyból származó kötelezettségek teljesítése, illetve azok ellenőrzése céljából történik, s a Szerződésben megadott adatokat önkéntesen, e célból bocsátottam a Szolgáltatók rendelkezésére, annak ellenére, hogy egyes adatok esetében a hozzájárulásom nem feltétele a szerződés megkötésének.

Előfizető kijelenti, hogy a kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket abból a célból bocsátotta a Szolgáltatók rendelkezésére jelen Szerződés keretében, hogy ezeken az elérhetőségeken a Szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesítsék, az értesítés e módját ezért kifejezetten elfogadja.

Hozzájárulok, hogy a EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. jelen nyilatkozat aláírásától kezdődően, az általam igénybe vett EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. szolgáltatásokra vonatkozóan, egy MT ügyfél-azonosítón tartsa nyilván előfizetői szerződéseim adatait.

6.11. A nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

A fenti nyilatkozatok megadására jelen Szerződés megkötése keretében kerül sor.

Előfizető a 6.3. pont szerinti nyilatkozatát bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja. Előfizető a 6.4. pont szerinti, tételes számlamelléklet tárgyában tett nyilatkozatát a Szerződés hatálya alatt bármikor térítésmentesen részben vagy egészben módosíthatja és/vagy visszavonhatja. Előfizető a 6.6., 6.7. és 6.8. pont szerinti nyilatkozatait értelemszerűleg nem módosíthatja és nem vonhatja vissza. A 6.10. pont szerinti nyilatkozatok nem módosíthatóak és nem vonhatóak vissza.

7. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA KAPCSÁN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK

Amennyiben az egyoldalú módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott tartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. A határozatlan időtartamú szerződés felmondására az általános szabályok az irányadók.

8. AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓK AZ ADOTT SZOLGÁLTATÁS TEKINTETÉBEN AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJAKÉNT ÖSSZEGHATÁROKAT, VAGY ADATMENNYISÉGEKET HATÁROZNAK MEG, ÉS EZEK TÚLLÉPÉSE ESETÉN AZ EHT. 137. § (1) BEKEZDÉS D) PONT SZERINTI KORLÁTOZÁSSAL ÉLNEK, AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATA AZ ERRE VONATKOZÓ KÜLÖN FELTÉTELEK ELFOGADÁSÁRÓL

Előfizető akként nyilatkozik, hogy a 3.7. pontban írt külön feltételeket elolvasta, megértette, tudomásul vette és elfogadta.

Budapest,

Előfizető

Előttünk mint tanúk előtt:

1.

2.

9. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UHALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE

Ha a Szolgáltatók közös megegyezéssel ajánlatára az Előfizető határidőn belül nem nyilatkozik, de a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, az ráutaló magatartással történő elfogadásnak minősül, különösen azon esetekben, ahol jogszabály az előfizetői szerződés módosításához kifejezetten Felek közös megegyezését írja elő. A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni. Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, az erről szóló értesítésre az Előfizető nem nyilatkozik, a nyilatkozattétel elmulasztása elfogadásnak minősül.

A Szolgáltatók jogosultak az előfizetői szerződést együttes nyilatkozatukkal egyoldalúan módosítani az előfizetői szerződésben meghatározott feltételek fennállása esetén, továbbá ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. A Szolgáltatók egyoldalú szerződésmódosítása esetén az Előfizető részéről a nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül.

A szerződésmódosítás feltételeire, legfőbb eseteire történő ÁSZF hivatkozás: Törzsrész 9.2. pont.

10. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UHALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE

A Szerződés megszűnik:

- határozatlan időtartamú szerződés rendes felmondással
- rendkívüli felmondással;
- közös megegyezéssel;
- ha az Előfizető meghal és nincs örököse, vagy jogutód nélkül megszűnik;
- ha a EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. vagy az Externet jogutód nélkül megszűnik;
- ha a Szolgáltatók a Szolgáltatást rajtuk kívül álló okból legalább 6 (hat) hónapig nem tudják biztosítani
- ugyanaz lesz a jogosult és a kötelezett;
- a Szolgáltatóknak a más szolgáltatóval kötött – a helyi hurok teljes átengedésére vonatkozó – szerződésének megszűnésével.

Az előfizetői szerződést Felek felmondással vagy erre vonatkozó közös megegyezéssel szüntethetik meg. A határozatlan idejű előfizetői szerződést az Előfizető indoklás nélkül, 8 napos felmondási idő betartásával írásban, bármikor felmondhatja, az Előfizető által esetlegesen vállalt feltételek mellett.

A Szolgáltatók a határozatlan időre kötött előfizetői szerződést 60 napra jogosultak bármikor együttes nyilatkozatukkal írásban felmondani, amely felmondást minden esetben indokolni kötelesek.

Amennyiben a Szerződéshez kapcsolódó bármely Szolgáltatást az Előfizető felmondja, az a Szerződés érvényét, valamint a fennmaradó Szolgáltatásokra vonatkozó részek hatályát nem érinti. Amennyiben az Előfizető a Szerződéshez kapcsolódó mindegyik Szolgáltatást felmondja, vagy szerződésszegés miatt a Szolgáltatók a rendkívüli felmondás jogát gyakorolják, úgy a Szerződés teljes egészében megszűnik.

Amennyiben a Szerződés szerinti alapsomag tekintetében a jelen Szerződés bármely, az Előfizető érdekkörében felmerült okból megszűnik, egyidejűleg a kiegészítő csomag(ok) tekintetében ugyancsak az Előfizető érdekkörében felmerült okból kifolyólag automatikusan hatályát veszti(k) a jelen Szerződésben rögzített szankciók megfelelő alkalmazhatósága mellett.

A Szerződés megszűnésének legfőbb eseteire, feltételeire történő ÁSZF hivatkozás: Törzsrész 12. pont.

11. AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY JOGVITA ESETÉN MILYEN TÍPUSÚ ELJÁRÁSOK ÁLLNAK A RENDELKEZÉSÉRE, VALAMINT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZON RENDELKEZÉSEINEK MEGJELÖLÉSE, MELYEK EZEN ELJÁRÁSOKKAL ÉS AZ ELJÁRÓ SZERVEKKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁST TARTALMAZZÁK

Az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságtól minőség-felügyeleti eljárás megindítását kérheti, ha vitatja a Szolgáltatóknak a Szolgáltatások minőségére, a Szolgáltatók által végzett hibaelhárításra (a továbbiakban együtt: a hírközlési szolgáltatás minősége) vagy a Szolgáltatásokkal kapcsolatos díjszámításra (számlázásra) vonatkozó állásfoglalását (panasz). Az ügyfélszolgálatlaltal, az előfizetői számlapanaszok Externet általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban a fogyasztóvédelmi hatóság jár el, így az Előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez (Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei) fordulhat. Az Előfizető jogosult panaszával a Hírközlési és Média Biztoshoz is jogosult fordulni. Ha Felek egymással nem tudnak megegyezni, az előfizetői szerződésből eredő vitájuk ügyében a területileg illetékes, hatáskörrel rendelkező békéltető testülethez, bírósághoz fordulhatnak. A hatáskörrel rendelkező hatóságok pontos megnevezésére, továbbá elérhetőségük megjelölésére történő ÁSZF hivatkozás: Törzsrész 1.5. pont.

12. AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS-E

A Szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

13. UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEIT, ÍGY KÜLÖNÖSEN A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉRE, SZÜNETELTETÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK MEGSZEGÉSE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOKAT, A DÍJVISSZATÉRÍTÉS RENDJÉT, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKÉT

ÁSZF Törzsrész 6.1.; 6.2.; és 6.3.pontok.

14. UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A SZERZŐDÉS SZÜNETELTETÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK FELTÉTELEIT

ÁSZF Törzsrész 5. fejezet 5.; 1.; (szünetelés) és 5.2. pontok (korlátozás).

15. A HIBABEJELENTÉSEK MEGTÉTELÉNEK, SZÁMLAPANASZOK BEJELENTÉSÉNEK LEHETSÉGES MÓDJAI, UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁSZF MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A HIBABEJELENTÉSEK ÉS SZÁMLAPANASZOK ELINTÉZÉSI RENDJÉT, A KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓKAT

Az Előfizető az észlelt meghibásodást az Externet által a hét minden napján, a nap 24 órájában biztosított hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be. A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői bejelentéseket, panaszokat, számlareklamációkat az Előfizető az Externet ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő szóban, e-mail-ben vagy írásban. A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjére és a karbantartási szolgáltatások biztosítására történő ÁSZF hivatkozás: Törzsrész 6. pont.

A hiba bejelentése szóban telefonon, írásban vagy elektronikus levélben történik. Az Előfizető és a Szolgáltatás azonosításához szükséges az Externet által kiadott ügyfél-azonosító és szolgáltatás-azonosító szám megadása, vagy azon telefonszám megjelölése, amelyen lévő DSL kapcsolat alapját képezi a meghibásodott Szolgáltatás igénybevétele. A hibabejelentő személyesen csak előzetes egyeztetés után fogad ügyfeleket. A telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő felkeresése történhet telefonon, faxon, e-mailen és személyesen. A hibabejelentőben személyes ügyélfogadás kizárólag előre egyeztetett időpontban történhet. A hibabejelentőt személyesen felkereső Előfizető várakozási ideje maximum 60 perc lehet.

Az iroda helye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. I. lépcsőház 3. em.
Telefon: 1201
Fax: (06-40) 20-90-21
E-mail: hiba@externet.hu
Nyitva tartás: munkanapokon és hétvégén 00:00-24:00 óráig

Az Előfizető szóbeli díjreklamációját Externetnek azonnal meg kell vizsgálnia, és szükség szerint orvosolnia kell. Ha az Előfizető a bejelentés kezelésével nem ért egyet, az Externet a díjreklamációról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha az Előfizető az Externet által felszámított díj összegét írásban vagy elektronikus levélben vitatja, az Externet a díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, azt megvizsgálja és a bejelentés benyújtásától számított 30 napon belül írásban vagy elektronikus levélben tájékoztatja az Előfizetőt.

16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

16.1. Egyedi előfizetői jogviszonyt szabályozó, jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező dokumentumok

- I. sz. melléklet, Szolgáltatási- és díjmelléklet (a 3.1. pontban megjelölt, igényelt Szolgáltatás díjmelléklete);
- II. sz. melléklet, Minőségi célértékek.

16.2. Értesítések

A Szerződéssel kapcsolatos valamennyi értesítést és nyilatkozatot – kifejezett eltérő rendelkezés híján - ajánlott levélben vagy telefaxon, illetve elektronikus levélben van mód teljesíteni. Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltatók a jelen Szerződéssel kapcsolatos bármilyen tájékoztatást elektronikus formában küldjék meg. A Szolgáltatók az Előfizető által megadott elektronikus levélcímet, ennek hiányában az általa biztosított díjmentes e-mail címet veszik alapul az elektronikus értesítésekhez kapcsolattartási e-mail címnek. Felek megállapodnak abban, hogy az elvárható biztonsági feltételek mellett tárolt elektronikus adatok Felek közötti kommunikáció és a szerződés teljesítésének kölcsönösen elfogadott bizonyítékát képezik.

16.3. A Szerződés nyelve

A Szerződés nyelve a magyar nyelv. A Szerződés magyar és idegen nyelvű változatai közötti esetleges szövegbeli, vagy értelmezésbeli eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

16.4. Irányadó jog

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF, valamint a hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

17. JELEN SZERZŐDÉS ÁSZF-BEN FOGLALTAKTÓL ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEI

Jelen Szerződés I. sz. mellékletében az ÁSZF-ben alkalmazott díjtételeknél alacsonyabb, kedvezményes díjszabást alkalmaz.

Szolgáltatók akként nyilatkoznak, hogy EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. **meghatalmazta az Externetet, hogy nevében és képviselőként a jelen Szerződést** írja alá és igazolja vissza. Felek egyezően kijelentik, hogy a jelen Szerződés ügyleti akaratukat mindenben helyesen tartalmazza. Felek a jelen Szerződést annak elolvasása és közös értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Budapest,

EXTERNET Nyrt. szolgáltató

EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. szolgáltató

Előfizető

Előttünk mint tanúk előtt:

1.

2.

I. számú melléklet – Szolgáltatási- és díjmelléklet

Belépési díj

A szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeitől függően a szolgáltatás beindításáért egyszeri díjként belépési díjat számíthat fel.

Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás belépési díja:
8.990,- Ft

Set top box díja:
17.990,-Ft

Eseti adminisztrációs díjak

Helyszíni konfigurálás (műszaki eszközök üzembe helyezésének) díja:
IPTV vevőegység (set top box) telepítési díja 8.250,-Ft.

Egyéb berendezések üzembe helyezési díjának összege 10.000,-Ft – amennyiben azokat a szolgáltató valamilyen formában biztosítja. A műszaki eszközök díja – tekintettel az átadás jogcímének eltérőségére (tulajdonba-, vagy használatba adás, stb.), az eszközfajták nagy mennyiségére, és az igénybe vétel, illetve az eszköztípus gyakorta opcionális mivoltára - az Egyedi Előfizetői Szerződésben kerül meghatározásra.

Az Előfizető érdekkörében felmerült ok miatti hibaelhárítás:

Előfizető érdekkörében felmerült okból bekövetkezett, nem megalapozott hibaelhárítás (kiszállás) esetén a szolgáltató jogosult minden egyes megfelelően igazolt esetben az előfizetőnek megküldendő számlán díjat utólag felszámítani:
6.350,-Ft/alkalom + 3.175,-Ft/óra

Visszaállítási/visszakapcsolási díj (korlátozás esetén):

4.572,-Ft, melyet a késedelmesen teljesített számlán szereplő szolgáltatások után összevontan (egyszer) kell megtéríteni.

Visszaállítási/visszakapcsolási díj (szüneteltetés esetén):

4.572,-Ft, melyet a szüneteltetni kívánt alapszolgáltatások után szolgáltatásonként kell megtéríteni, amennyiben a szüneteltetés a termék sajátosságai alapján lehetséges.

Szolgáltatás áthelyezés díja (egy végponton lévő összes szolgáltatásra):

7.500,-Ft, amennyiben az nem a Szolgáltatás le- és felszerelésének minősül.

A Szolgáltatás csomagmódosítási/csomagváltási (jelleg, státusz) díja:

4.500,-Ft

Átírás díja:

5.200,-Ft

Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj:

Amennyiben az előfizető a szolgáltatóval szolgáltatás igénybe vétele végett létesített jogviszonyából eredő fizetési kötelezettségének nem tesz határidőben eleget, és ezért a szolgáltató kénytelen a követelés érvényesítését behajtási útra terelni, behajtással kapcsolatos adminisztrációs díjátalanly felszámítására jogosult, amely a követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj.

Hiteles dokumentum igénylés díja:

Előfizető jogosult szolgáltatótól a szolgáltató és az előfizető jogviszonya kapcsán keletkezett dokumentumokból hiteles másolatot igényelni. A hiteles másolat igénylése kapcsán az előfizető díjfizetésre köteles, amennyiben az ÁSZF vagy az egyedi előfizetői szerződés kifejezetten másként nem rendelkezik valamely típusú hiteles dokumentum kapcsán. A fizetendő díj: 635,-Ft.

Fizetési felszólítás díja:

A Szolgáltató a postai úton küldött felszólítási és felmondási eseményekért sima postai küldemény esetén 600,- Ft díjat, tértivevényes küldemény esetén 1.100,-Ft díjat számít fel.

További díjtételek:

Második/harmadik IPTV vevőegység (set top box) és Prémium opció utólagos telepítési díja, illetve IPTV vevőegység beszédési költsége:	8.990,-Ft
---	-----------

Merevlemez IPTV vevőegység (set top box) vissza nem szolgáltatása esetén alkalmazott díj / darab:	50.000,-Ft
Merevlemez nélküli IPTV vevőegység (set top box) vissza nem szolgáltatása esetén alkalmazott díj / darab:	15.000,-Ft
Távírányító vissza nem szolgáltatása esetén alkalmazott díj / darab:	5.000,-Ft

Eseti jelleggel alkalmazott időszakos díjak

IPTV vevőegység (set top box) havi bérleti díja:	490,-Ft
--	---------

Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás csomagdíjai

IPTV-I. csomag csupasz otthoni DSL mellé	1390,-Ft/hó
IPTV-I. csomag normál otthoni DSL mellé	1390,-Ft/hó
IPTV-II. csomag csupasz otthoni DSL mellé	3390,-Ft/hó
IPTV-II. csomag normál otthoni DSL mellé	3390,-Ft/hó
IPTV-III. csomag csupasz otthoni DSL mellé	4490,-Ft/hó
IPTV-III. csomag normál otthoni DSL mellé	4490,-Ft/hó
IPTV-I. csomag csupasz üzleti DSL mellé	1390,-Ft/hó
IPTV-I. csomag normál üzleti DSL mellé	1390,-Ft/hó
IPTV-II. csomag csupasz üzleti DSL mellé	3390,-Ft/hó
IPTV-II. csomag normál üzleti DSL mellé	3390,-Ft/hó
IPTV-III. csomag csupasz üzleti DSL mellé	4490,-Ft/hó
IPTV-III. csomag normál üzleti DSL mellé	4490,-Ft/hó
IPTV-I. csomag üzleti KÁBELNET mellé	1390,-Ft/hó
IPTV-I. csomag otthoni KÁBELNET mellé	1390,-Ft/hó
IPTV-II. csomag üzleti KÁBELNET mellé	3390,-Ft/hó
IPTV-II. csomag otthoni KÁBELNET mellé	3390,-Ft/hó
IPTV-III. csomag üzleti KÁBELNET mellé	4490,-Ft/hó
IPTV-III. csomag otthoni KÁBELNET mellé	4490,-Ft/hó

Szüneteltetés alatti díj

2.100,-Ft/hó

Budapest,

EXTERNET Nyrt. szolgáltató

EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. szolgáltató

Előfizető

Előttünk mint tanúk előtt:

1.

2.

I. számú melléklet – Minőségi célértékek

Sor- szám	Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
1	Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje az esetek 80%-ában Új szolgáltatásnyújtás megkezdésének az esetek 80%-ában teljesített határideje [nap]	A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 2 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Létesítési idő: Az adatgyűjtési időszakban az új előfizetői hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az érvényes, mindkét fél által elfogadott Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésétől számított ideje. A mutatóképzésből kizártak azon esetek, amikor előfizető által az Egyedi Előfizetői Szerződésben megjelölt későbbi időpontban kell a szolgáltatásnyújtást megkezdeni.	15 nap
2	Hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ában Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ban. [óra]	A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 1 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Hibaelhárítási idő: A Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - Szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma.	72 óra
3	Díjreklamáció kivizsgálási és elintézési idő az esetek 80%-ában A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje az esetek 80 %-ában. (megkezdett naptári nap). [nap]	A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt, legalább 2 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított elektronikus hírközlési szolgáltatás bármely díját vitatja, a Szolgáltató az erről szóló bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és megvizsgálja. A vizsgálat eredményéről a Szolgáltató az Előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja. Mért jellemző: A díjreklamációnak a Szolgáltatónál történt nyilvántartásba vételétől számítva az Előfizető tájékoztatásáig eltelt idő. A mutató származtatása számítással történik: a díjreklamációk kivizsgálási ideje szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja.	30 nap
4	Éves szintű rendelkezésre állási idő A szolgáltatás rendelkezésre állása (Lásd ÁSZF Törzsrész 4.1.4. pont) A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az évi teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest, a teljes hálózatra, szolgáltatásra vonatkozóan. [%]	A szolgáltatás-igénybevehetőség és a teljes elvi szolgáltatási idő hányadosa, százalékban kifejezve. Adott évben a szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a Szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő. Teljes elvi szolgáltatási időtartam: az az időtartam, melyet a szolgáltató minden előfizető számára a teljes, éves szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni. Minőségi mutató származtatása: az adott évben a hálózat egészére vonatkozó szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.	98 %
5	Ügyfélszolgálati bejelentkezési arány Ügyfélszolgálati ügyintéző adott időn belüli bejelentkezésének aránya [%]	A Szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező, sikeresen felépült hívások esetén. A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 1 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A bejelentkezési arány mérési alapja hívásszoroló rendszer esetén: a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell mérni.	75 %

6	Média-továbbítási index (MDI) az esetek 80 %-ában Az Előfizető hozzáférési ponton mért csomagvesztési arány és a késleltetés ingadozás számításával meghatározott értéke az esetek 80 %-ban.	A Szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett mérések alapján számításával kell képezni. Az Előfizetői hozzáférési ponton, a Szolgáltatásba beépített hibajavítások után a csomagvesztési arány teljesített értéke a mérési periódusra vonatkoztatva. Késleltetés ingadozásnak a mérési periódusra csatornánként teljesített értéke. Szarmaztatása: csomagvesztési arány és a késleltetési ingadozás értékei szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszámok 80 %-ánál adódó értékek.	1% 800 msec
---	---	---	--------------------

Budapest,

EXTERNET Nyrt. szolgáltató

EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. szolgáltató

Előfizető

Előttünk mint tanúk előtt:

1.

2.