

A jelen megrendelő/egyedi előfizetői szerződések (együttesen a „Szerződések”, külön-külön a 3.1.1. pont szerinti szerződés a „SZERZŐDÉS 1+” és a 3.1.2. pont szerinti szerződés a „SZERZŐDÉS +12 (+24)”), alapján a lentebb meghatározott előfizető („Előfizető”) és szolgáltató („Szolgáltató”) között előfizetői jogviszonyok jönnek létre, a lentebb meghatározott feltételek szerint.

AZON FEJEZETEK, PONTOK, AMELYEK ESETÉBEN NEM KERÜL KIFEJEZETLEN HIVATKOZÁSRA, HOGY **KIZÁRÓLAG VALAMELY SZERZŐDÉS TEKINTETÉBEN BÍR RELEVÁNCIÁVAL, ÉRTELEMSZERŰLEG MIND A SZERZŐDÉS 1+, MIND A SZERZŐDÉS +12 (+24) TEKINTETÉBEN ALKALMAZANDÓAK.**

1. SZEMÉLYES ADATOK:

EGYÉNI ELŐFIZETŐ ESETÉN

Előfizető neve:	
Előfizető születési neve:	
Előfizető anyja születési neve:	
Előfizető születési helye és ideje:	
Előfizető lakóhelye:	
Előfizető tartózkodási helye:	
Személyi igazolvány száma:	
Kapcsolattartási telefonszám:	
Kapcsolattartási fax:	
Kapcsolattartási e-mail:	
Az előfizetői hozzáférési pont helye:	
Számlázási név:	
Számlázási cím:	
Előfizető hozzájárul, hogy számára a Szolgáltató a számlát elektronikus levélben küldje meg:	IGEN / NEM*
Számlaküldés címe:	
Ügyfélszám:	
Az ügyfélszolgálati azonosításhoz használt választott PIN szám (pontosan 8 jegyű szám):	

* A megfelelő szakasz aláhúzendő.

A cselekvőképességében korlátozott személyekkel a Szolgáltató kizárólag személyesen köt szerződést a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, törvényes képviselőjük társaságában vagy törvényes képviselőjük megfelelően kiállított és aláírt hozzájárulási nyilatkozatának birtokában.

KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES EGYÉNI ELŐFIZETŐ TEKINTETÉBEN AZ UTÓLAG FIZETETT DÍJÚ SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ESETÉN

Törvényes képviselő neve:	
Törvényes képviselő születési neve:	
Törvényes képviselő anyja születési neve:	
Törvényes képviselő születési helye és ideje:	
Törvényes képviselő állandó lakóhelye:	
Törvényes képviselő tartózkodási helye:	
Számlázási név:	
Számlázási cím:	
Törvényes képviselő hozzájárul, hogy számára a Szolgáltató a számlát elektronikus levélben küldje meg:	IGEN / NEM*
Számlaküldés címe:	

* A megfelelő szakasz aláhúzendő.

VÉGPONT ADATAI

Végpont telefonszáma:	
Végpont címe*:	

T-Com ügyfél azonosító:	
T-Com vonal tulajdonosa**:	
Igényelt ADSL login/belépési jelszó:	a szükséges azonosítókat és jelszavakat a szolgáltató külön értesítőben küldi meg a szerződéskötéskor megadott kapcsolattartási e-mail címre

*A végpont címe egyben az előfizetői végberendezés felszerelési helyének minősül.

**Amennyiben az Előfizető és a telefonvonal tulajdonosa nem azonos személy, a Szerződések hatályba lépéséhez a telefonvonal tulajdonosának írásbeli hozzájárulási nyilatkozata szükséges, az erre vonatkozó előírásokat a 4.1. pontjának harmadik bekezdése tartalmazza.

2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Szolgáltató neve:	EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Szolgáltató székhelye:	3043 Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40.
Szolgáltató postacíme:	1519 Budapest, Pf.: 556.
Szolgáltató cégjegyzékszám:	12-10-001635
Központi ügyfélszolgálat telefonszáma:	1201
Központi ügyfélszolgálat internetes elérhetősége:	externet@externet.hu
Hibajelentő elérhetősége:	hiba@externet.hu
Internetes honlap elérhetősége:	www.externet.hu

3. A SZERZŐDÉSEK TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS:

3.1. A szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások

Szolgáltató az Előfizető részére a Szerződések keretében vezetékcsatlakoztatás hálózaton keresztül szélessávú ADSL internet hozzáférési szolgáltatást nyújt („Szolgáltatás”), az Előfizető pedig a Szolgáltatásért díjat fizet a lentebb meghatározott feltételek szerint.

Szolgáltató az Előfizető részére az I. sz. mellékletben meghatározott maximális sáv szélességű belföldi és nemzetközi IP kapcsolatot biztosít közvetlenül a hazai és nemzetközi gerinchálózatokhoz a Szolgáltató műszaki központjában elhelyezett routerek használatával. A Szolgáltatás további paramétereit a I. számú melléklet tartalmazza.

3.1.1. SZERZŐDÉS 1+ KERETÉBEN IGÉNYELT SZOLGÁLTATÁS

Díjcsomag neve:	
Szerződés időtartama:	1 (EGY) HÓNAP
Modem igénylése:	IGEN / NEM*

* A megfelelő szakasz aláhúzendő.

A Szolgáltatás részét képezi a fentebb meghatározott sáv szélességű ADSL összeköttetés, amelyet a Szolgáltató más távközlési alapszolgáltatótól nagykereskedelmi szerződéses alapon vesz igénybe, és saját szolgáltatásaiba beépítve az Előfizetőnek továbbértékesíti, illetve továbbszámolja. Ha a távközlési alapszolgáltató az ADSL vonalat Előfizetőnek fel nem róható okból vagy a 16.1.1. pontban írtak nem teljesülése miatt nem tudja biztosítani, úgy a Szerződésnek megszűnnek és a Felek mentesülnek a Szerződésekben vállalt kötelezettségeik alól, illetve az Előfizető részére a 3.5.1. és 3.5.2. pontok szerinti teljesítése maradéktalanul visszajár. Amennyiben a Szolgáltatás az Előfizetőnek fel nem róható okból a műszaki feltételek hiánya miatt extra költségek vagy beruházás nélkül nem létesíthető, Felek egyedileg megállapodhatnak abban, hogy magasabb egyszeri díj ellenében a Szolgáltató vállalja a Szolgáltatás kiépítését. Ezen eljárás feltételeiről és mikéntjéről az ügyfélszolgálat nyújt tájékoztatást. Szolgáltató igény esetén külön szerződés alapján biztosítja az Előfizető részére a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatátviteli eszközt (ADSL modem) és annak kiszállítását.

3.1.2. SZERZŐDÉS +12 (+24) KERETÉBEN IGÉNYELT SZOLGÁLTATÁS

Díjcsomag neve:	
Szerződés időtartama:	12 (TIZENKETTŐ) HÓNAP / 24 (HUSZONNÉGY) HÓNAP
A lekötési időszak lejáratának dátuma:	

A Szolgáltatás részét képezi a fentebb meghatározott sáv szélességű ADSL összeköttetés, amelyet a Szolgáltató más távközlési alapszolgáltatótól nagykereskedelmi szerződéses alapon vesz igénybe, és saját szolgáltatásaiba beépítve az Előfizetőnek továbbértékesíti, illetve továbbszámolja. Ha a távközlési alapszolgáltató az ADSL vonalat Előfizetőnek fel nem róható okból vagy a 16.1.2. pontban írtak nem teljesülése miatt nem tudja biztosítani, úgy a SZERZŐDÉS +12 (+24) megszűnik és a Felek mentesülnek a SZERZŐDÉS +12 (+24)

keretében vállalt kötelezettségeik alól, illetve „prepaid” csomagok esetén az Előfizető részére a 3.5.2. pont szerinti teljesítése maradéktalanul visszajár. Amennyiben a Szolgáltatás az Előfizetőnek fel nem róható okból a műszaki feltételek hiánya miatt extra költségek vagy beruházás nélkül nem létesíthető, Felek egyedileg megállapodhatnak abban, hogy magasabb egyszeri díj ellenében a Szolgáltató vállalja a Szolgáltatás kiépítését. Ezen eljárás feltételeiről és mikéntjéről az ügyfélszolgálat nyújt tájékoztatást. A Szolgáltató általános alapvető díjait, valamint a csomagdíjakat és feltételeket az ÁSZF 1. sz. Díjak melléklete tartalmazza tételesen.

3.1.3. A SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB KIEGÉSZÍTŐ, DÍJMENTES SZOLGÁLTATÁSOK

Szolgáltatás	Lakossági csomagok	Üzleti csomagok
E-mail cím	3	5
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte	20 Mbyte
Web tárterület	50 MByte statikus	75 Mbyte statikus
DNS	-	-
Spam és vírusszűrés	van	van
Mail alias	van	10
Fix IP cím	IPv6	IPv6

3.2. A Szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az Előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a Szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit az általános szerződési feltételek („ÁSZF”) 4.1.1. – 4.1.5. pontjai határozzák meg.

3.3. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalom mérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a **Szolgáltatás minőségére, vagy a Szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, akkor az Előfizető erre vonatkozó tájékoztatása, és utalás az ÁSZF azon pontjára, amely ennek részletes feltételeit tartalmazza**

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem alkalmazandó.

3.4.1. A Szolgáltatás megkezdésének határideje a **SZERZŐDÉS 1+** tekintetében

Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatást az 1. pontban meghatározott hozzáférési ponto(ko)n a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül üzembe helyezi (minőségi célérték: 15 nap, vállalt minimálérték: 15 nap). A Szolgáltatás akkortól tekintendő üzembe helyezettnek, amikor a Szolgáltató a Szolgáltatás rendelkezésre állását biztosította, illetve ADSL modem igénylése esetén az Előfizető az ADSL modemet átvette (vagy az átadást a Szolgáltató/távközlési alapszolgáltató megfelelően megkísérelte). Az üzembe helyezést követően a Szolgáltatást az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatának felhívása útján aktiválhatja, amennyiben a megrendeléskor/szerződéskötéskor nem adott hozzáférést. Tekintettel a rendelkezésre állás biztosítására, az Előfizető akkor is köteles a 3.5.1. pont szerinti díjfizetésre, ha a Szolgáltatást az Előfizető nem aktiválja, azt nem veszi igénybe.

3.4.2. A Szolgáltatás megkezdésének határideje a **SZERZŐDÉS +12** tekintetében

Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatást az 1. pontban meghatározott hozzáférési ponto(ko)n - összhangban az ÁSZF 2.3. pontjában írtakkal, Előfizető által megjelölt időpontban, azaz - a Szerződés 1+ lejártát követő első napon üzembe helyezi, a Szolgáltatás kiesésmentes biztosítása mellett. A Szolgáltatás akkortól tekintendő üzembe helyezettnek, amikor a Szolgáltató a Szolgáltatás rendelkezésre állását biztosította. Az üzembe helyezést követően a Szolgáltatást az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatának felhívása útján aktiválhatja, amennyiben a megrendeléskor/szerződéskötéskor nem adott hozzáférést. Tekintettel a rendelkezésre állás biztosítására, az Előfizető akkor is köteles a jelen a 3.5.2. pont szerinti díjfizetésre, ha a Szolgáltatást az Előfizető nem aktiválja, azt nem veszi igénybe.

3.5. A **Szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag), a díjszámítás alapja, a kapcsolódó egyéb díjak, a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód díjai**

3.5.1. **SZERZŐDÉS 1+ KERETÉBEN** az Előfizető a Szolgáltatásért a lentebb meghatározott egyszeri belépési és a teljes határozott időre vonatkozó egy összegben kiszámlázott előfizetési díjat köteles megfizetni.

ALAPVETŐ DÍJSZABÁS*

Egyszeri belépési díj:	0 Ft
Kedvezményes előfizetési díj**:	

*A megrendelt csomag kedvezményes árait a Szolgáltató csak azon Előfizetők számára tudja biztosítani, akiknek a telefonvonalán a megrendelést megelőző 3 (három) hónapban nem volt DSL szolgáltatás. A „prepaid” csomagok díját egy összegben számlázza ki a Szolgáltató. A bruttó árak 27%-os ÁFA alapján képződnek.

**Az előfizetési díj nem tartalmazza az ADSL modem árát. Előfizető által kezdeményezett szüneteltetés esetén a havi díj a kedvezményes előfizetési díj 50%-a, de minimum bruttó 5.000,-Ft/hó.

3.5.2. SZERZŐDÉS +12 (+24) KERETÉBEN Előfizető a Szolgáltatásért lentebb meghatározott egyszeri belépési és havi előfizetési, illetve „prepaid” csomagok esetén a teljes határozott időre vonatkozó egy összegben kiszámlázott díjat köteles megfizetni.

ALAPVETŐ DÍJSZABÁS*

Egyszeri belépési díj:	0 Ft
Kedvezményes havi díj**:	
Az igénybe vett havi díj kedvezmény mértéke:	

*A megrendelt csomag kedvezményes árait a Szolgáltató csak azon Előfizetők számára tudja biztosítani, akiknek a telefonvonalán a megrendelést megelőző 3 (három) hónapban – ide nem értve a SZERZŐDÉS 1+ alapján nyújtott DSL szolgáltatást - nem volt DSL szolgáltatás. A „prepaid” csomagok díját egy összegben, a többi csomag előfizetését havonta számlázza ki a Szolgáltató. A bruttó árak 27%-os ÁFA alapján képződnek.

**A havi díj nem tartalmazza az ADSL modem árát. Előfizető által kezdeményezett szüneteltetés esetén a havi díj a kedvezményes havi díj 50%-a, de minimum bruttó 5.000,-Ft/hó.

3.5.3.

KAPCSOLÓDÓ EGYÉB, ESETI JELLEGGELEK ALKALMAZOTT DÍJAK*

1. Átírás díja:	bruttó 2.000 Ft
2. Áthelyezés díja:	bruttó 9.375 Ft
3. <u>A szolgáltatás csomagmódosítási / csomagváltási (jelleg, státusz, sávszélesség, típus) díja</u>	bruttó 4.500,-Ft
4. Helyszíni konfigurálás (műszaki eszközök üzembe helyezésének) díja**:	bruttó 6.350 Ft/alkalom + bruttó 3.175 Ft/óra
5. Előfizető érdekkörében felmerült ok miatti hibaelhárítás díja:	bruttó 6.350 Ft/alkalom + bruttó 3.175 Ft/óra
6. Egyéb berendezések üzembe helyezésének díja	bruttó 10.000,-Ft
7. Visszaállítási díj (szüneteltetés esetén, amennyiben helyszíni intézkedés is szükséges):	bruttó 4.572 Ft
8. Hiteles dokumentum igénylés díja:	bruttó 635 Ft
9. Szolgáltató váltási díj	bruttó 5,000 Ft
10. <u>Szolgáltató váltás Előfizető érdekkörében felmerült okból meghíúsulása esetén fizetendő adminisztrációs díj</u>	bruttó 4,572 Ft
11. Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj:	a követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj
12. Fizetési felszólítás díja egyszerű vagy ajánlott küldemény esetén:	bruttó 600 Ft
13. Fizetési felszólítás díja tértivevényes küldemény esetén:	bruttó 1.100 Ft
14. Visszaállítási díj (korlátozás esetén):	bruttó 4.572 Ft
15. Publikus IP cím	bruttó 381 Ft / hó

* Az 1-10. díjelemek alkalmazására kizárólag az Előfizető kezdeményezésére kerülhet sor. A 11-14. díjelemek tekintetében adott díj alkalmazására kizárólag az Előfizető érdekkörében eső szerződésszegés esetén kerülhet sor. A 4-5. díjelemek esetén óradíjat a második megkezdett órától kell fizetni. A további feltételeket az ÁSZF tartalmazza.

** A helyszíni konfigurálás nyújthatóságáról a Szolgáltató ügyfélszolgálatát biztosít tájékoztatást.

A Szolgáltatás nem időmérésen alapul, így a díjszámítás alapja nem adandó meg.

Kapcsolódó egyéb díjak és a Szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az ÁSZF-ben nem kerültek meghatározásra, mert ilyeneket a Szolgáltató nem alkalmaz. A határozott idejű szerződés lejáratát követő használat díját a 4.4. pont határozza meg.

Az előfizetési díj minden év január 1. napjától a KSH által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével módosul, valamint a Szolgáltatás díját a Szolgáltató jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani. A vonatkozó szabályozást részletesen az ÁSZF 7.1.1. pontja tartalmazza. Az ÁFA-kulcs módosulása esetén Szerződő Felek minden díjat a változatlan nettó értékhez újonnan rendelő módosított ÁFA-kulccsal állapítanak meg, és annak hatályba lépését követő első számlázási időszaktól automatikusan azt rendelik alkalmazni. Szerződő Felek rögzítik, hogy a bruttó érték ily módon történő módosulása nem jelenti a nyújtott kedvezmények mértékének megemelését vagy csökkentését, az alkalmazott kedvezmények tekintetében a mindenkor nettó árak az irányadók.

Az Előfizető késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató üzleti előfizető esetén a mindenkor jegybanki alapkamat kétszeres szorzatának megfelelő mértékű, egyéni előfizető esetén pedig a Polgári Törvénykönyv által mindenkor meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra napi kamatszámítás mellett.

3.6. Forgalomtól függő díjazású díjcsomagok estében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja

A Szolgáltató nem kínál forgalomtól függő díjazású díjcsomagokat.

Amennyiben a Szolgáltató bármely végpont vonatkozásában olyan, nagymennyiségű automatikus bejelentkezési kísérletet észlel, amely nem rendeltetésszerű használatra utal, abban az esetben jogosult az adott végpontot kizárni a Szolgáltatásból. A fentiek miatt kizárt végponton a Szolgáltató egyszeri visszakapcsolási díj ellenében, az Előfizető kérelmének kézhezvételét követő 6 munkanapon belül ismételtén biztosítja a Szolgáltatás igénybe vételi lehetőségét.

3.7. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek.

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem alkalmazandó.

3.8.1. A díjfizetés módja a **SZERZŐDÉS 1+** tekintetében

Előfizető a díjakat a számla keltétől számított 10 (tíz) napon belül köteles a Szolgáltató részére a lentebb meghatározott módon, postai csekken történő befizetéssel vagy banki átutalással megfizetni. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szolgáltató elektronikus számlázást alkalmaz, az előfizetési díj teljesítési módja banki átutalás.

DÍJFIZETÉS MÓDJA ÉS RENDSZERESSÉGE

Díjfizetés módja:	
Díjfizetés rendszeressége:	PREPAID

3.8.2. A díjfizetés módja a **SZERZŐDÉS +12 (+24)** tekintetében

Előfizető a díjakat a számla keltétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles a Szolgáltató részére a lentebb meghatározott módon, postai csekken történő befizetéssel vagy banki átutalással megfizetni. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szolgáltató elektronikus számlázást alkalmaz, az előfizetési díj teljesítési módja banki átutalás vagy csoportos beszedés lehet.

DÍJFIZETÉS MÓDJA ÉS RENDSZERESSÉGE

Díjfizetés módja:	
Díjfizetés rendszeressége:	

3.9. A számlakibocsátás határideje

Szolgáltató a belépési díjat és a teljes határozott időre vonatkozó egy összegben kiszámlázott díjat a Szolgáltatás üzembe helyezését követően számlázza ki, a havi előfizetési díjat - ugyancsak a Szolgáltatás üzembe helyezését követően - számlázási időszakonként előre, tárgyhó 10. napjáig számlázza ki. A „prepaid” csomagok a határozott idő elteltével automatikusan havi elszámolású csomagokká alakulnak át. Ha az Előfizető nem kap számlát

- havi díjas elszámolás esetén esedékességgel;
 - „prepaid” csomag esetén a Szolgáltatás üzembe helyezését követő 15 (tizenöt) napon belül;
- ennek tényét köteles a Szolgáltatónak az ÁSZF 7.1.2. pontja szerint bejelenteni.

3.10. A támogatott készülékek (végberendezések) támogatási összege és kedvezményes ára, a **határozott idejű szerződés felmondásának a készüléktámogatáshoz kapcsolódó jogkövetkezményei**

Szolgáltató a jelen Szolgáltatás tekintetében a fentiek szerinti támogatást vagy kedvezményt nem nyújt, így e tekintetben értelem szerűen jogkövetkezményt sem alkalmaz.

3.11. Az Előfizető hívószáma, amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll, illetve amennyiben a szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határideje

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem értelmezhető.

3.12. A határozott idejű szerződés tárgyát képező Szolgáltatással kapcsolatban a díjcsomagban igénybe vehető médiaszolgáltatások száma, az ingyenesen letölthető adatmennyiség, az ingyenesen lebeszélhető percek, az ingyenesen küldhető SMS-ek, MMS-ek száma, valamint a nyújtott kedvezmények mértéke

Szolgáltató a jelen Szolgáltatás tekintetében – túl a következő bekezdésben írtakon - a fentiek szerinti térítésmentességet vagy kedvezményt nem nyújt.

Szolgáltató a jelen Szerződés 3.5.2. pontjában rögzített összegű kedvezményes időszakos díjjal megegyező, de legfeljebb számlázási időszakonként bruttó 400,-Ft kedvezményt biztosít az Előfizető részére, amennyiben az Előfizető a Szolgáltatásról szóló számláit postai út helyett elektronikus számlaként rendeli megküldeni.

4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA:

4.1.1. A SZERZŐDÉS 1+ hatálybalépése, időtartama

Jelenlévők közti szerződéskötés esetén a SZERZŐDÉS 1+ Felek általi kölcsönös aláírásakor jön létre. Amennyiben az SZERZŐDÉS 1+ megkötésére nem jelenlévők között kerül sor, a szerződési ajánlat megtétele a SZERZŐDÉS 1+ aláírt példányának a másik félhez való megküldésével történik, továbbá Előfizető részéről az ÁSZF 2.1.2. pontja szerinti ajánlatnak a Szolgáltató részére való megküldésével is történhet. A Szolgáltató által tett szerződési ajánlat esetén a SZERZŐDÉS 1+ azon a napon jön létre, amikor az Előfizető által is aláírt SZERZŐDÉS 1+ a Szolgáltatóhoz megérkezik. Az Előfizető által tett szerződési ajánlat esetén a SZERZŐDÉS 1+ azon a napon jön létre, amikor a Szolgáltató által aláírt SZERZŐDÉS 1+ az Előfizető részére az ÁSZF 9.2.5. pontjában írtak szerint megfelelően megküldésre kerül.

A szerződés határozatlan vagy határozott időtartamra jöhet létre, amelynek leghosszabb időtartama 24 hónap lehet.

A SZERZŐDÉS 1+ a Szolgáltatás üzembe helyezésével lép hatályba. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Szolgáltatás nyújtásához szükséges telefonvonal tulajdonosa nem azonos az Előfizetővel, a SZERZŐDÉS 1+ hatályba lépésétől feltétele, hogy a telefonvonal tulajdonosa a Szolgáltató által az Előfizető részére biztosított hozzájárulási nyilatkozat aláírásával a Szolgáltatásnak az Előfizető részére a telefonvonal igénybevételével történő nyújtásához hozzájáruljon, és a hozzájárulási nyilatkozat a Szolgáltató részére megküldésre kerüljön, A hozzájárulási nyilatkozat fentiek szerinti visszaküldése esetén a SZERZŐDÉS 1+ a hozzájárulási nyilatkozatnak a Szolgáltatóhoz való megérkezésével lép hatályba.

4.1.2. A SZERZŐDÉS +12 (+24) hatálybalépése, időtartama

Jelenlévők közti szerződéskötés esetén a SZERZŐDÉS +12 (+24) Felek általi kölcsönös aláírásakor jön létre. Amennyiben az SZERZŐDÉS +12 (+24) megkötésére nem jelenlévők között kerül sor, a szerződési ajánlat megtétele a SZERZŐDÉS +12 (+24) aláírt példányának a másik félhez való megküldésével történik, továbbá Előfizető részéről az ÁSZF 2.1.2. pontja szerinti ajánlatnak a Szolgáltató részére való megküldésével is történhet. A Szolgáltató által tett szerződési ajánlat esetén a SZERZŐDÉS +12 (+24) azon a napon jön létre, amikor az Előfizető által is aláírt SZERZŐDÉS +12 (+24) a Szolgáltatóhoz megérkezik. Az Előfizető által tett szerződési ajánlat esetén a SZERZŐDÉS +12 (+24) azon a napon jön létre, amikor a Szolgáltató által aláírt SZERZŐDÉS +12 (+24) az Előfizető részére az ÁSZF 9.2.5. pontjában írtak szerint megfelelően megküldésre kerül.

A Felek között szerződés határozatlan vagy határozott időtartamra jöhet létre, amelynek leghosszabb időtartama 24 hónap lehet.

A SZERZŐDÉS +12 (+24) a Szolgáltatás üzembe helyezésével lép hatályba, azzal, hogy az üzembe helyezésre a SZERZŐDÉS 1+ lejártát követő első napon kerül sor, a Szolgáltatás kiesésmentes biztosítása mellett. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Szolgáltatás nyújtásához szükséges telefonvonal tulajdonosa nem azonos az Előfizetővel, a SZERZŐDÉS +12 (+24) hatályba lépésétől feltétele, hogy a telefonvonal tulajdonosa a Szolgáltató által az Előfizető részére biztosított hozzájárulási nyilatkozat aláírásával a Szolgáltatásnak az Előfizető részére a

telefonvonal igénybevételével történő nyújtásához hozzájáruljon, és a hozzájárulási nyilatkozat a Szolgáltató részére megküldésre kerüljön. A hozzájárulási nyilatkozat fentiek szerinti visszaküldése esetén a SZERZŐDÉS +12 (+24) a hozzájárulási nyilatkozatnak a Szolgáltatóhoz való megérkezésével lép hatályba.

Felek rögzítik, miszerint a **SZERZŐDÉS +12 (+24) EGYÜTTES HATÁLYBA LÉPTETŐ FELTÉTELEI**, hogy
(1) a **SZERZŐDÉS 1+** kapcsán az **Előfizető minden egyes fizetési kötelezettségének maradéktalanul és határidőben eleget tegyen**, továbbá
(2) a **SZERZŐDÉS 1+** semmilyen okból se szűnjön meg a **3.1.1. pontban meghatározott szerződéses időtartam kitöltése előtt**.

Amennyiben

(1) az **Előfizető nem tesz minden egyes fizetési kötelezettségének maradéktalanul és határidőben eleget** vagy

(2) a **SZERZŐDÉS 1+** bármely okból kifolyólag megszűnik a **3.1.1. pontban meghatározott szerződéses időtartam kitöltése előtt**,

a **SZERZŐDÉS +12 (+24)** nem lép hatályba, a **meghiúsulás tényéről és okáról a Szolgáltató elektronikus levélben értesíti az Előfizetőt a meghiúsuláshoz vezető körülmény hivatalos észlelésétől számított 8 (nyolc) napon belül**.

Felek határozott időtartamú szerződés megkötésének esetére a SZERZŐDÉS +12 (+24) megkötésével akként állapodnak meg, hogy a határozott időtartamú SZERZŐDÉS +12 (+24) megszűnésével köztük automatikusan, minden további jognyilatkozat megtétele nélkül új, határozatlan időtartamú szerződés jön létre. Az új, határozatlan időtartamú szerződés - túl a 4.4. pontban írtakon - azonos tartalommal jön létre.

4.2. A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális **használatra vagy időtartamra** vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre, és megszüntetés esetén a készülékre, végberendezésre vonatkozó megállapodást is

Minimális használatra vonatkozó rendelkezést a Szolgáltató nem alkalmaz.

A kedvezményes feltételek igénybevételének feltétele és követelménye határozott időtartamra szóló szerződés megkötése. Határozott időtartam esetleges vállalását a 3.1.1. és 3.1.2. pontok rögzítik, a határozott időtartam lejárta előtti megszüntetésre vonatkozó feltételeket a Szerződés 4.3. pontja határozza meg.

A Szerződések megszűnése esetén Előfizető köteles az Előfizetői hozzáférési pont leszerelése céljából a Szolgáltatóval együttműködni és a Szolgáltató vagy a távközlési alapszolgáltató tulajdonát képező végberendezéseket, technikai eszközöket üzemképes, sértetlen állapotban a technikai eszköz tulajdonosának rendelkezésére bocsátani. Amennyiben erre a Szerződések megszűnését követő 30 napon belül az Előfizetőnek felróható okból nem kerülne sor, úgy az Előfizető köteles a végberendezések, egyéb technikai eszközök értékét megtéríteni. Az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező készülékekre, végberendezésekre megszüntetés esetén egyebekben az ÁSZF 14.3. pontja az alkalmazandó.

4.3. A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltatónak a Szerződések alapján a berendezések beszerzésével valamint a Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos befektetései csak akkor térülnek meg, ha a Szerződések a vállalt határozott idő lejárta előtt nem kerülnek megszüntetésre. Ezért amennyiben akár a SZERZŐDÉS 1+, akár a SZERZŐDÉS +12 (+24) a vállalt határozott időtartam lejárta előtt az Előfizető érdekkörében felmerült okból (az Előfizető szerződésszegése, Előfizetői hozzáférési pontjának áthelyezés esetén kívüli megszűnése, Előfizető rendes felmondása, stb.) megszűnik, az Előfizető az adott szerződés fennállta alatt igénybe vett kedvezményeket elveszíti. Ennek megfelelően az Előfizető köteles a Szolgáltató által az adott szerződés fennállta alatt nyújtott kedvezményeknek (így különösen egyszeri- és előfizetési díjkedvezmények) a Szerződésekben megállapított, ennek hiányában a Szerződések és az ÁSZF szerinti díjszabás összevetése alapján kiszámított összegét egy összegben a Szolgáltató részére megfizetni.

4.4. Utalást az ÁSZF azon pontjára, mely meghatározza, hogy a határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe

Felek rögzítik, hogy az ÁSZF e tekintetben nem tartalmaz rendelkezést, egyúttal megállapodnak, hogy az előfizetési díj a SZERZŐDÉS +12 (+24) alapján vállalt határozott időtartam eltelte esetén a határozott idő elteltét követő első napon automatikusan a www.externet.hu honlapon „Határozott időn kívüli aktuális havidíjak” menüpont alatti díjtáblázatban közzétett, hatályos határozott időtartam vállalást nem tartalmazó, azonos típusú és sáv szélességet biztosító szolgáltatáscsomag aktuálisan alkalmazott árszintjére módosul.

4.5. A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának esetei

Az Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatályú felmondást alkalmazni (Szolgáltató hibájából történő rendkívüli felmondás), amennyiben az Előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja, vagy nem nyújt megfelelő kompenzációt.

A Szolgáltató 30 napos rendkívüli felmondási idővel jogosult felmondást alkalmazni, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második, postai úton megküldésre kerülő értesítésben (felszólításban) szabott póthatáridőn belül sem egyenlített ki. Ha az Előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezzi, úgy a Szolgáltató felmondási jogával nem él. Nem jogosult a Szolgáltató felmondási jogát gyakorolni, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy bruttó 10.000,-Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén a bruttó 10.000,-Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozásösszegezését vitatja, és a vita rendezése érdekében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

Szolgáltató jogosult 15 napos rendkívüli felmondási idő mellett felmondással élni, amennyiben

- az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül nem szünteti meg,
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja - így például az Előfizető a Szolgáltatás használata során az ÁSZF 14.2.3. – 14.2.5. pontjaiban foglaltakat megszegi, és ezt a felszólításban megjelölt határidő alatt sem szünteti meg.

Előfizető jogosult a Szolgáltató irányába rendkívüli felmondással élni, amennyiben az Előfizető által bejelentett hibát a Szolgáltató 30 napon túl nem hárítja el.

A további feltételeket az ÁSZF 12.3.2., 12.4., és 12.4.2. pontjai határozzák meg.

5. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

A Szolgáltató hatályos ÁSZF-e elérhető a www.externet.hu internetes oldalon és a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

6. AZ ELŐFIZETŐ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS, JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT ÉRTELMSZERŰ NYILATKOZATAI MEGADÁSA, TOVÁBBI ELŐFIZETŐI NYILATKOZATOK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE

6.1. Előfizetői névjegyzék

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem értelmezhető.

6.2. A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtása

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem értelmezhető.

6.3. Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelése

Előfizető a Szerződések megkötésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető részére elektronikus úton hírlevelet vagy reklámot küldjön, amely a Szolgáltatással kapcsolatos tudnivalókat, újdonságokat tartalmaz, illetve a Szolgáltató vagy más reklámozó egyéb szolgáltatásait és termékeit népszerűsíti.

IGEN ☐

NEM ☐

6.4. Tételes számlamelléklet, illetve a hívásrészletező igénylése

Tételes számlamelléklet vagy hívásrészletező igénylése a jelen Szolgáltatás tekintetében nem értelmezhető.

6.5. Előválasztással választott közvetítő szolgáltató

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem értelmezhető.

6.6. Egyéni előfizetői minőség

Előfizető kijelenti, hogy az 1. pontot tényleges előfizetői minőségének megfelelően töltötte ki.

6.7. Kis- és középvállalkozási minőség

Előfizető kijelenti, hogy az 1. pontot tényleges előfizetői minőségének megfelelően töltötte ki.

Az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok kis- és középvállalkozások vonatkozásában történő alkalmazása sem előnyökkel, sem hátrányokkal nem jár a kis- és középvállalkozásokra nézve, mivel a szerződéses feltételek azonosak az egyéni- és az irodai/üzleti előfizetési szerződések tekintetében. A kis- és középvállalkozási jelleg kizárólag az azoknak kínált szolgáltatáscsomagok igénybevétele szempontjából bír jelentőséggel, mely szolgáltatáscsomagokról az ÁSZF és www.externet.hu oldal nyújt tájékoztatást.

6.8. Szerződésekben foglaltak megismerése

Előfizető kijelenti, hogy a SZERZŐDÉS 1+-ban foglaltakat megismerte és tudomásul vette.

IGEN ☐

NEM ☐

Előfizető kijelenti, hogy a SZERZŐDÉS +12 (+24)-ben foglaltakat megismerte és tudomásul vette.

IGEN ☐

NEM ☐

6.9. 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet 6. § (3) bekezdése szerinti, az elállási jogra vonatkozó tájékoztatás tudomásul vételével **kapcsolatos, egyértelmű (igen/nem) nyilatkozat az Eht.-ban foglaltaknak megfelelően**

Jelen Szolgáltatás tekintetében nem értelmezhető.

6.10. További előfizetői nyilatkozatok

Előfizető kijelenti, hogy az általa megadott adatok és egyéb információk a valóságnak megfelelőek és időszerűek. Előfizető a Szolgáltató ÁSZF 10. pontjában részletezett feltételek szerinti adatkezeléséhez hozzájárul, az Eht. 159. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatási kötelezettségének a Szolgáltató eleget tett. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésekben rögzített személyes adatokat a Szolgáltató a Szerződések létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az azzal kapcsolatos díjak számlázása és követelések érvényesítése céljából, illetve a 2003. évi C. törvényben meghatározottaktól eltérő célra (tudományos-, közvélemény- és piackutatás, direktmarketing) az ÁSZF 10. pontjában foglaltak szerint kezelje, a távközlési alapszolgáltató és a Szolgáltató kereskedelmi partnerei számára átadja.

Előfizető kijelenti, hogy a Szerződéseket elolvasta, megértette, és magára nézve kötelezőnek fogadja el, az ÁSZF-et a Szolgáltató vele egyeztetett módon részére rendelkezésre bocsátotta.

Amennyiben az 1. pont ezzel ellentétesen nem került kitöltésre, Előfizető kijelenti, hogy cselekvőképessége/szerződéskötési jogosultsága nem korlátozott és nem kizárt.

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződéseken túlmenően a Szolgáltatóval korábban azonos végpontra DSL szerződést kötött, az a SZERZŐDÉS 1+ hatályba lépésével az érdekkörében felmerült okból automatikusan megszűnik, és ezen megszűnés nem érinti a Szolgáltatóval korábban megkötött DSL szerződésből esetlegesen eredő, még hátralékos teljesítési kötelezettségeit.

Előfizető akként nyilatkozik, hogy a Szerződések megkötését megelőzően részére felajánlásra került a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartalmú Szerződés megkötésének lehetősége, és bemutatásra kerültek azok részletes feltételei.

Előfizető tudomásul veszi, hogy azon fejezetek, pontok, amelyek esetében nem kerül kifejezetten hivatkozásra, hogy kizárólag valamely szerződés tekintetében bír relevanciával, értelem szerűen mind a SZERZŐDÉS 1+, mind a SZERZŐDÉS +12 (+24) tekintetében alkalmazandóak.

Előfizető akként nyilatkozik, miszerint megértette és a Szerződések aláírásával kifejezetten elfogadta, hogy a SZERZŐDÉS 1+ és a SZERZŐDÉS +12 (+24) szerinti két egymástól jogilag teljesen elkülönülő előfizetői jogviszonyra vonatkozó rendelkezések egy dokumentumban, részben összevonva kerüljenek rögzítésre. Ezen technikai megoldástól függetlenül vele mind a SZERZŐDÉS 1+, mind a SZERZŐDÉS +12 (+24) rendelkezései önálló szerződéseként bemutatva, külön-külön részletesen megtárgyalásra kerültek.

6.11. A nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

A fenti nyilatkozatok megadására Szerződések megkötése keretében kerül sor.

Előfizető a 6.3. pont szerinti nyilatkozatát bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja. Előfizető a 6.4. pont szerinti, tételes számlamelléklet tárgyában tett nyilatkozatát mind a SZERZŐDÉS 1+, mind a SZERZŐDÉS +12 (+24) hatálya alatt bármikor térítésmentesen részben vagy egészben módosíthatja és/vagy visszavonhatja. Előfizető a 6.6. és 6.7. pont szerinti nyilatkozatait - helytállóságának szavatolása - mellett bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja. A 6.10. pont szerinti nyilatkozatok nem módosíthatóak és nem vonhatóak vissza.

7. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA KAPCSÁN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK

A Szolgáltató köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt értesíteni, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az Előfizető jogosult az értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha a szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A Szolgáltató nem köteles a fentebb megjelölt értesítési határidőket az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

8. AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ AZ ADOTT SZOLGÁLTATÁS TEKINTETÉBEN AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJAKÉNT ÖSSZEGHATÁROKAT, VAGY ADATMENNYISÉGEKET HATÁROZ MEG, ÉS EZEK TÚLLÉPÉSE ESETÉN AZ EHT. 137. § (1) BEKEZDÉS D) PONT SZERINTI KORLÁTOZÁSSAL ÉL, AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATA AZ ERRE VONATKOZÓ KÜLÖN FELTÉTELEK ELFOGADÁSÁRÓL

Tekintettel a 3.7. pont tartalmára, jelen Szolgáltatás tekintetében nem alkalmazandó.

9. A SZERZŐDÉSEK MÓDOSÍTÁSÁNAK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UVALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE

A Szerződések írásban, mindkét fél által aláírt okirattal, a Szolgáltató on-line ügyfélszolgálatán, az ott írt feltételek szerint, illetve a Szolgáltató által egyoldalúan, az ÁSZF 9.2.1., 9.2.3.1., és 9.2.3.2., pontjaiban írtak szerint módosíthatóak. A Szerződések Előfizető által kezdeményezett módosításának feltételeit, az Előfizető ezzel kapcsolatos jogait az ÁSZF 9.3. pontja tartalmazza.

Az előfizetői sáv szélesség csökkentése vagy alacsonyabb díjkategóriába történő átváltás csak a Szerződésekben vállalt határozott idő elteltével lehetséges. Előfizető írásban kérheti az igénybevett sáv szélesség bővítését vagy a sáv szélesség módosítása nélküli magasabb díjkategóriába történő átváltást, a Szolgáltatás jellegváltását (egyéni/üzleti, KKV státusz), -átírását, vagy -áthelyezését, azzal, hogy az átírással és az áthelyezéssel a 3.5. pontban meghatározott egyszeri adminisztrációs díj fejében kerülhet sor. Az áthelyezés feltétele, hogy a Szolgáltatás az új hozzáférési pont(ok)on műszakilag megvalósítható legyen. Az áthelyezésre kizárólag (1) a Szolgáltatás nyújtása kapcsán igénybe vett telefonvonal egyidejű áthelyezése mellett, vagy (2) az Előfizető neve alatt futó másik telefonvonalra van lehetőség. Az Előfizető a fenti (1) eset szerinti áthelyezési eljárást a távközlési alapszolgáltatónál (Magyar Telekom Nyrt.), a (2) eset szerinti áthelyezési eljárást a Szolgáltató előtt kezdeményezheti.

A Szolgáltató az előfizetői jogviszonyt a Szerződésekre is kiterjedően csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a Szerződésekben vagy ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a Szerződések feltételeinek lényeges módosítását;
- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja;
- a körülményekben bekövetkezett, a Szerződések megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.

A Szerződések, az ÁSZF, illetve az azokban alkalmazott díj Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén a nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás, az Előfizető részéről elfogadásnak minősül.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az ÁSZF-et időről-időre egyoldalúan módosíthatja. A Szolgáltató az ÁSZF-et módosításának hatálybalépését megelőzően 30 nappal, az ÁSZF 9.2.5. pontjában írtak szerint teszi közzé, illetve az ott írtak szerint értesíti az Előfizetőt.

10. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK MEGSZŰNÉSÉNEK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UTALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE

A Szerződések megszűnnek:

- határozatlan időtartamú szerződés rendes felmondással
- rendkívüli felmondással;
- közös megegyezéssel;
- ha az Előfizető meghal és nincs örököse, vagy jogutód nélkül megszűnik;
- ha a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik;
- ha a Szolgáltató a szolgáltatást rajta kívül álló okból legalább 6 (hat) hónapig nem tudja biztosítani
- ugyanaz lesz a jogosult és a kötelezett;
- a Szolgáltatónak a más Szolgáltatóval kötött – a helyi hurok teljes átengedésére vonatkozó – szerződésének megszűnésével;
- ha a távközlési alapszolgáltató a Telefon-előfizetéses DSL szolgáltatás Előfizetőjével fennálló telefon-előfizetésre vonatkozó előfizetői szerződést rendes felmondással felmondja.

A határozatlan időtartamra megkötött szerződést rendes felmondással az Előfizető 8 (nyolc), a Szolgáltató 60 (hatvan) napos felmondási idővel mondhatja fel. Az előfizetői felmondás csakis írásban, ajánlott levélben, a Szolgáltató által adott Előfizető és szolgáltatásazonosítóra való hivatkozás megjelölésével történhet, Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató a felmondást elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben küldje meg, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható. A megszűnés, felmondás további feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 12.1. – 12.6. pontjai tartalmazzák.

11. AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY JOGVITA ESETÉN MILYEN TÍPUSÚ ELJÁRÁSOK ÁLLNAK A RENDELKEZÉSÉRE, VALAMINT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZON RENDELKEZÉSEINEK MEGJELÖLÉSE, MELYEK EZEN ELJÁRÁSOKKAL ÉS AZ ELJÁRÓ SZERVEKKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁST TARTALMAZZÁK

Jogvita esetén az Előfizető jogosult a vitát békéltető testület vagy hatóság elé terjeszteni. A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz és a Média- és Hírközlési Biztoshoz, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez, a Gazdasági Versenyhivatalhoz, valamint bírósághoz fordulhat. A Szerződésekből eredő jogviták eldöntésére a felek kölcsönösen alávetik magukat – hatáskörtől függően – a Páztói Járásbíróság, illetve a BALASSAGYARMATI TÖRVÉNSZÉK kizárólagos illetékességének. A hatáskörrel rendelkező hatóságok és bíróságok pontos megnevezését és elérhetőségük megjelölését a szerződés és az ÁSZF 1.3. pontja tartalmazza. Az eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 1.5., 6.3.3., és 6.6. pontjai tartalmazzák.

12. AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS-E

A Szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

13. UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEIT, ÍGY KÜLÖNÖSEN A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉRE, SZÜNETELTETÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK MEGSZEGÉSE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOKAT, A DÍJVISSZATÉRÍTÉS RENDJÉT, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKÉT

A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit az ÁSZF 6.3. pontja tartalmazza. A Szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF 5.1.2. és 6.3.1. pontjai, az előfizetői rendkívüli felmondás szabályait az ÁSZF 12.3.1. pontja tartalmazza. A díjvisszatérítés rendjét ÁSZF 6.2.3. és 7.1.2. pontjai, a kötbér igények intézésének rendjét az ÁSZF 6.2.4. pontja, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 6.3.2. pontja szabályozza.

14. UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A SZERZŐDÉS SZÜNETELTETÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK FELTÉTELEIT

A Szolgáltatás szüneteltetésének eseteit és feltételeit az ÁSZF 5.1. pontja határozza meg. A Szolgáltatás korlátozásának eseteit és feltételeit az ÁSZF 5.2. pontja határozza meg.

15. A HIBABEJELENTÉSEK MEGTÉTELÉNEK, SZÁMLAPANASZOK BEJELENTÉSÉNEK LEHETSÉGES MÓDJAI, UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁSZF MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A HIBABEJELENTÉSEK ÉS SZÁMLAPANASZOK ELINTÉZÉSI RENDJÉT, A KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓKAT

A hiba bejelentése szóban telefonon, írásban vagy elektronikus levélben történik. Az Előfizető és a Szolgáltatás azonosításához szükséges a Szolgáltató által kiadott ügyfél azonosító és szolgáltatásazonosító szám megadása, vagy azon telefonszám megjelölése, amelyen lévő DSL kapcsolat használata során a hiba jelentkezik. A hibabejelentő személyesen csak előzetes egyeztetés után fogad ügyfeleket. A telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő felkeresése történhet telefonon, faxon, e-mailen és személyesen. A hibabejelentőben személyes ügyfélfogadás kizárólag előre egyeztetett időpontban történhet. A hibabejelentőt személyesen felkereső Előfizető várakozási ideje maximum 60 perc lehet.

Az iroda helye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. I. lépcsőház 3. em.
Telefon: 1201
Fax: (06-40) 20-90-21
E-mail: hiba@externet.hu
Nyitva tartás: munkanapokon és hétvégén 00:00-24:00 óráig

Az Előfizető szóbeli díjreklamációját a Szolgáltatónak azonnal meg kell vizsgálnia, és szükség szerint orvosolnia kell. Ha az Előfizető a bejelentés kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a díjreklamációról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét írásban vagy elektronikus levélben vitatja, a Szolgáltató a díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, azt megvizsgálja és a bejelentés benyújtásától számított 30 napon belül írásban vagy elektronikus levélben tájékoztatja az Előfizetőt.

A hibabejelentések elintézési rendjét az ÁSZF 6.1. pontja, a számlapanaszok elintézési rendjét az ÁSZF 6.2.3. pontja tartalmazza, a karbantartásra vonatkozó tájékoztatást az ÁSZF 5.1.2. pontja adja meg.

16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

16.1.1. Telefonvonal biztosítása a **SZERZŐDÉS 1+** kapcsán

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás létesítéséhez korlátozás nélküli telefonvonallal kell rendelkeznie, ennek hiányában a **SZERZŐDÉS 1+** megszűnik, és a Felek mentesülnek a jelen Szerződésekben vállalt kötelezettségeik alól. Előfizető kijelenti, hogy a Szolgáltatáshoz használni kívánt telefonvonal vonatkozásában lejárt tartozás a távközlési alapszolgáltatóval szemben a szerződéskötés időpontjában nem áll fenn.

16.1.2. Telefonvonal biztosítása a **SZERZŐDÉS +12 (+24)** kapcsán

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás létesítéséhez korlátozás nélküli telefonvonallal kell rendelkeznie, ennek hiányában a **SZERZŐDÉS +12 (+24)** megszűnik, és a Felek mentesülnek a **SZERZŐDÉS +12 (+24)**-ben vállalt kötelezettségeik alól. Előfizető kijelenti, hogy a Szolgáltatáshoz használni kívánt telefonvonal vonatkozásában lejárt tartozás a távközlési alapszolgáltatóval szemben a szerződéskötés időpontjában nem áll fenn.

16.2. Értesítések

A Szerződésekkel kapcsolatos valamennyi értesítést és nyilatkozatot – kifejezett eltérő rendelkezés híján - ajánlott levélben vagy telefaxon, illetve elektronikus levélben van mód teljesíteni. Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató a Szerződésekkel kapcsolatos bármilyen tájékoztatást elektronikus formában küldje meg. A Szolgáltató az Előfizető által megadott elektronikus levélcímet, ennek hiányában az általa biztosított díjmentes e-mail címet veszi alapul az elektronikus értesítésekhez kapcsolattartási e-mail címnek. Felek megállapodnak abban, hogy az elvárható biztonsági feltételek mellett tárolt elektronikus adatok a felek közötti kommunikáció és a szerződés teljesítésének kölcsönösen elfogadott bizonyítékát képezik.

16.3. A Szerződések nyelve

A Szerződések nyelve a magyar nyelv. A Szerződések magyar és idegen nyelvű változatai közötti esetleges szövegbeli, vagy értelmezésembeli eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

16.4. Irányadó jog

A Szerződésekben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF, valamint a hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

17. SZERZŐDÉSEK ÁSZF-BEN FOGLALTAKTÓL ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEI

SZERZŐDÉS 1+ a 3.5.1. szerinti **ALAPVETŐ DÍJSZABÁS** táblázatban az ÁSZF-ben alkalmazott díjtételeknél alacsonyabb, kedvezményes díjszabást alkalmaz. **SZERZŐDÉS +12 (+24)** a 3.5.2.

szerinti ALAPVETŐ DÍJSZABÁS táblázatban az ÁSZF-ben alkalmazott díjtételeknél alacsonyabb, kedvezményes díjszabást alkalmaz.

Felek egyezően kijelentik, hogy mind a SZERZŐDÉS 1+, mind a SZERZŐDÉS +12 (+24) ügyleti akaratukat mindenben helyesen tartalmazza. Felek mind a SZERZŐDÉS 1+-t, mind a SZERZŐDÉS +12 (+24)-t annak elolvasása és közös értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

SZERZŐDÉS 1+:

Budapest,

EXTERNET Nyrt.
Szolgáltató

Előfizető

Előttünk mint tanúk előtt (magánszemély előfizető esetén):

1.

2.

SZERZŐDÉS +12 (+24):

Budapest,

EXTERNET Nyrt.
Szolgáltató

Előfizető

Előttünk mint tanúk előtt (magánszemély előfizető esetén):

1.

2.

III. számú melléklet – **Műszaki leírás**

A DSL-technológiáról általában

Az ADSL az Asymmetric Digital Subscriber Line angol szavak rövidítése, jelentése: aszimmetrikus digitális előfizetői vonal. Ez a technológia a hagyományos telefonvonalat, (csavart réz érpárt) rendkívül gyors internetezésre alkalmas, nagy sávszélességű digitális vonallá alakítja át. Az aszimmetria az adatkommunikáció két irányának eltérő sebességére utal: a legtöbb internetező számára fontos letöltési irány sokkal gyorsabb, mint a feltöltési sebesség.

Minimális hardver feltételek

- Pentium 100MHz vagy annál nagyobb teljesítményű processzor
- 32 MB RAM (ajánlott legalább 64MB)
- Merevlemez (az operációs rendszer és a böngésző mellett legalább 50 MB szabad terület)
- Ethernet interfész kártya 10BaseT csatlakozással (10Mbit/s)

Minimális szoftver feltételek

- Windows 95 vagy újabb operációs rendszer (saját telepítés esetén Linux)
- USB adapter esetén Windows 98 vagy újabb operációs rendszer

A szolgáltatás minőségi paraméterei

A távközlési alapszolgáltató vállalja, hogy Előfizető részére ADSL szolgáltatását megfelelő minőségben nyújtja. Megfelelő minőségű szolgáltatásnak számítanak az alábbiak:

- A rendszer hibaaaránya (BER) nem lépi túl a 10⁻⁴-en értéket.
- A hibaelhárítási idő nem haladja meg a 72 órát.
- A rendelkezésre állás értéke éves szinten nem kisebb, mint 99 %, vagy az éves kiesési idő, a végfelhasználói hozzáférési pontra nem haladja meg az évi 87,6 órát.

(Az adott hozzáférésre vonatkozó teljes éves üzemidő (365*24 óra) és az egy évre vonatkozó összes kiesési idő hányadosa százalékban kifejezve. A kiesési időbe nem tartoznak bele a tervezett üzemszünetek. A rendelkezésre állás naptári évre vonatkozik, töredék évre nem értelmezhető). Nem tartozik a hibás teljesítés körébe az Előfizető által megjelölt helyen telepített ANT (ADSL Network Termination Unit/ADSL hálózat végződött egység) működéséhez szükséges szünetmentes 230V-os tápellátás hiánya. A kapcsolat 24 óránként bontódik, ez követően előfizető újra bejelentkezhet.

ADSL sávszélességek

Sávszélesség	Csomag neve	Maximális- / garantált letöltési sebesség	Maximális- / garantált feltöltési sebesség
1 Mbit/s	ALFA	1,28 Mbit/s 0,16 Mbit/s	0,12 Mbit/s 0,06 Mbit/s
2 Mbit/s	TANGO	2,00 Mbit/s 0,19 Mbit/s	0,19 Mbit/s 0,06 Mbit/s
4 Mbit/s	BRAVO	4,00 Mbit/s 0,25 Mbit/s	0,25 Mbit/s 0,09 Mbit/s
5 Mbit/s	GOLF	5,00 Mbit/s 1,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s 0,19 Mbit/s
8 Mbit/s	CHARLIE	8,00 Mbit/s 0,48 Mbit/s	0,50 Mbit/s 0,19 Mbit/s
10 Mbit/s	ECHO	10,00 Mbit/s 1,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s 0,2 Mbit/s
10 Mbit/s	SIERRA	10,00 Mbit/s 3,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s 0,25 Mbit/s
15 Mbit/s	OSCAR	15,00 Mbit/s 5,00 Mbit/s	0,90 Mbit/s 0,50 Mbit/s
20 Mbit/s	ZULU	20,00 Mbit/s 10,00 Mbit/s	1 Mbit/s 0,5 Mbit/s
30 Mbit/s	MAX	30,00 Mbit/s 20,00 Mbit/s	5 Mbit/s 1,00 Mbit/s

A hozzáférési ponton a minimális garantált sávszélesség az esetek legalább 80 (nyolcvan) százalékában rendelkezésre áll. A hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

Budapest,

EXTERNET Nyrt.

Szolgáltató

Előfizető

Előttünk, mint tanúk előtt (magánszemély előfizető esetén):

1.

2.

HÚSÉGNILATKOZAT

Egyéni / Nem egyéni előfizető*

* a kívánt rész aláhúzendő

Nem egyéni előfizető adatai

cég neve:

székhelye:

adószáma:

cégjegyzékszáma:

pénzforgalmi számla
száma:

telefonszáma:

e-mail címe:

számlaküldés címe:

Egyéni Előfizetői végpont

Előfizető neve:

Szerződés száma:

Telefonszáma:

Címe:

Kijelentem, hogy az aláírástól számított *1 vagy 2 évig* az Externet Nyrt. szolgáltatásának előfizetője kívánok maradni.

Elfogadom, hogy a hűségnyilatkozat hónap kedvezményre jogosít a szolgáltatás listaárából.

Elfogadom, hogy a hűségnyilatkozat lejártá után, a szolgáltatásért határozatlan idejű szerződési díjat vagyok köteles fizetni, ha nem hosszabbítom azt meg. Továbbá tudomásul veszem, hogy az Externet Nyrt. a szerződés szerinti kedvezményes áron nyújtja a szolgáltatás lekötési időszak alatt, ha a szolgáltatásért fizetendő havidíjakat, a befizetési határidőre, de legalább határidőt követő 24 munkanapon belül minden hónapban befizettem. A hűségidő alatt a csomagváltás csak magasabb szolgáltatói csomagra lehetséges.

Elfogadom, hogy amennyiben az előfizetői szerződést rendes felmondás útján a vállalt határidőn belül megszüntetem, vagy pedig az nekem felróható okból szűnik meg, úgy köteles vagyok a Szolgáltató részére, a megkapott kedvezményeket egyösszegű díjfizetéssel megtéríteni csekkes befizetéssel, ill. banki átutalással. A fizetés határideje a hűségnyilatkozat felmondásának dátumától számított 8 banki munkanap.

Tudomásul veszem továbbá, hogy abban az esetben, ha esetleges szerződésbontás miatt, illetve csatlakozási, vagy előfizetési díj késedelmes fizetése miatt tartozásom van a Szolgáltató felé, e díjtartozások miatt a Szolgáltató a jelszolgáltatást korlátozhatja.

Budapest,

EXTERNET Nyrt.
Szolgáltató

Előfizető

Előttünk, mint tanúk előtt (magánszemély előfizető esetén):

1.

2.