

KIVONAT

az EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI ÉS MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK Általános Szerződési Feltételeinek 2015. július 01. napján kezdeményezett és 2015 augusztus 01. napjával hatályba lépő módosításairól

A Társaság „BESZÉDÁTVITELI ÉS TÁVBESZÉLI SZOLGÁLTATÁSOK” Általános Szerződési Feltételei, „INTERNET PROTOKOLLON NYÚJTOTT MŰSORELOSZTÁSI SZOLGÁLTATÁS” Általános Szerződési Feltételei és „INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK” Általános Szerződési Feltételei módosításra kerülnek, a jelenleg hatályos Általános Szerződési Feltételek 9.2.1 pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, egyrészről a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak történő megfelelés, másrészről a jogszabályi környezettel való harmonizálás végett.

I. Pontos utalások az Internet szolgáltatások ÁSZF módosított rendelkezéseire

Externet Nyrt. „BESZÉDÁTVITELI ÉS TÁVBESZÉLI SZOLGÁLTATÁSOK” Általános Szerződési Feltételei, „INTERNET PROTOKOLLON NYÚJTOTT MŰSORELOSZTÁSI SZOLGÁLTATÁS” Általános Szerződési Feltételei és „INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK” Általános Szerződési Feltételei összevonásra kerültek „ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI ÉS MÉDIASZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK” címmel. Az eddig külön Általános Szerződési Feltételekben kezelt szolgáltatások esetében a szövegösszevonáson túl, az alábbi tartalmi változások kerültek bevezetésre:

Törzsszöveg 1.1. pontja : pontosítás, levelezési cím módosult

Törzsszöveg 2.1.1. pontja : Az igénybejelentés fogalma

Törzsszöveg 2.1.1.1. pontja : Az igénybejelentés kötelező tartalmi elemeinek felsorolása

Törzsszöveg 2.1.1.2. pontja : Az igénybejelentés vizsgálatának kifejtése

Törzsszöveg 2.1.2. pontja : igénybejelentés nyilvántartásba vétele, az ajánlat elfogadásának feltételei módosultak

Törzsszöveg 2.1.3.1. pontja : fizetőképesség vizsgálatának esetei módosultak

Törzsszöveg 2.1.3.2. pontja : vagyoni biztosíték kifejtése

Törzsszöveg 2.1.3.3. pontja : eszközre vonatkozó vagyoni biztosíték kifejtése

Törzsszöveg 2.1.4. pontja : a szerződéskötés feltételei módosultak

Törzsszöveg 2.1.4.a pontja : pontosításra került

Törzsszöveg 2.1.4.f pontja : pontosításra került

Törzsszöveg 2.1.4.1. pontja : pontosításra került az elektronikus úton történő szerződés kötés feltétele

Törzsszöveg 2.1.4.2. pontja : változott a cím, magában foglalja a szóbeli szerződés kötés esetét, illetve annak leírását.

Törzsszöveg 2.1.4.3. pontja : Az írásban kötött egyedi Előfizetői szerződés kötelező tartalmi elemeinek kifejtése

Törzsszöveg 2.1.5.1. pontja : A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai esetén a műszaki feltételek módosultak

Törzsszöveg 2.1.5.3. pontja : A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai esetén a földrajzi korlátok pontosításra kerültek

Törzsszöveg 2.1.5.4. pontja : A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai esetén a személyi korlátok pontosításra kerültek, életkor meghatározással

Törzsszöveg 2.1.5.5. pontja : A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai esetén a tárgyi korlátok pontosításra kerültek

Törzsszöveg 2.2. pontja :Az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája pontosításra került

Törzsszöveg 2.3.1. pontja : Az előfizetői hozzáférési pont meghatározása került bele

Törzsszöveg 2.3.3. pontja : Az előfizetői hozzáférési pont kialakításának kifejtése került bele.

Törzsszöveg 2.4. pontja : Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az Előfizető adataiban pontosítás történt

Törzsszöveg 3.1.1.1. pontja : Internet Kiegészítő szolgáltatásokra változott a cím

Törzsszöveg 3.1.1.2. pontja : Internet Szolgáltatáscsomagok leírására változott a cím

Törzsszöveg 3.1.2. pontja : Beszédátviteli és távbeszélő szolgáltatásokra változott a cím

Törzsszöveg 3.1.2.1. pontja : A telefonszolgáltatás leírása került bele

Törzsszöveg 3.1.2.2. pontja : Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás (VoIP szolgáltatás leírása került bele

Törzsszöveg 3.1.2.3. pontja : Távbeszélő szolgáltatás közvetítőválasztás útján (CPS szolgáltatás) leírása került bele

Törzsszöveg 3.1.3. pontja : Műsorterjesztési szolgáltatások leírása került bele

Törzsszöveg 3.1.4. pontja : Kiegészítő szolgáltatások leírása került bele

Törzsszöveg 3.1.5. pontja : Szolgáltatás csomagok leírása került bele

Törzsszöveg 3.2.2. pontja : Beszédátviteli szolgáltatások szolgáltatási területei kerültek bele

Törzsszöveg 3.2.3. pontja : Médiaszolgáltatások szolgáltatási területei kerültek bele

Törzsszöveg 3.3. pontja : A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás módosult

Törzsszöveg 3.5.1. pontja : Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye pontosításra került

Törzsszöveg 4.1.1. pontja : Szolgáltatásminőségi követelményeket előíró rendelet pontosításra került

Törzsszöveg 4.1.3. pontja : A hálózat rendelkezésre állásának adatai bővültek új szolgáltatásokkal

Törzsszöveg 4.2. pontja : A Szolgáltató hálózatában forgalommérés, irányítás, menedzselés alkalmazása került pontosításra

Törzsszöveg 4.3. pontja : Tájékoztatás azon intézkedésekről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet pont módosult

Törzsszöveg 5.1.1. pontja : Szolgáltatás szünetelésének lehetősége kiegészítésre került a CPS szolgáltatásra vonatkozóan

Törzsszöveg 5.1.2. pontja : A Szolgáltatás szüneteltetése esetén hatályos rendelet száma módosult

Törzsszöveg 5.2. pontja : A Szolgáltatás korlátozásának esetei kiegészítésre kerültek

Törzsszöveg 6.1. pontja : A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás módosult

Törzsszöveg 6.5. pontja : A tudakozó szolgáltatás igénybevétele kifejtése került bele

Törzsszöveg 7.1.2. pontja : Számlázás módjai és a díjbeszedés rendje, visszatérítés rendje módosult

Törzsszöveg 7.2.2. pontja : Késedelmes fizetés kiegészítésre került

Törzsszöveg 8.1. pontja : A számhordozás feltételei pont került bele

Törzsszöveg 8.1.1. pontja : Szolgáltatói egyeztetést igénylő esetek került bele

Törzsszöveg 8.1.2. pontja : Azonosítás és annak leírása került bele

Törzsszöveg 8.1.3. pontja : A számhordozási igény megtagadásának esete került bele

Törzsszöveg 8.2. pontja : A számhordozás kezdeményezésének leírása került bele

Törzsszöveg 8.3. pontja : Számhordozási eljárás leírása került bele

Törzsszöveg 9.2.3.1. pontja : Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítása került pontosításra

Törzsszöveg 9.2.6. pontja : Előfizetői hívószám módosításának esetének leírása került bele

Törzsszöveg 9.3.2. pontja : A hozzáférési pont földrajzi helyének megváltoztatása (áthelyezés) esete módosításra, kiegészítésre került

Törzsszöveg 9.3.4.1. pontja : Átírás öröklés esetének leírása került bele

Törzsszöveg 10.2.9. pontja : Szolgáltató adatvédelmi felelősenek személye módosult

Törzsszöveg 11.1. pontja : Előfizetői névjegyzék leírása került bele

Törzsszöveg 11.2. pontja : Forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok leírása került bele

Törzsszöveg 11.3. pontja : Értéknövelt szolgáltatások leírása került bele

Törzsszöveg 11.5. pontja : Tételes számla igénylésének leírása módosult

Törzsszöveg 11.6. pontja : Előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok leírása került bele

Törzsszöveg 12.3.1. pontja : Rendes felmondás menete pontosításra került

Törzsszöveg 12.3.2. pontja : Rendkívüli felmondás pontosításra került

Törzsszöveg 12.4.2. pontja : Rendkívüli felmondás pontosításra került

Törzsszöveg 13. pontja : A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban leírása került bele

Törzsszöveg 15. pontja : Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása, valamint – amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni – az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok leírása került bele

Törzsszöveg 17. pontja : A fogalomtár kiegészítésre került

Az I. számú melléklet 1.1.4. pontja : Globális SMTP korlátozás pontosításra került

Az I. számú melléklet 4.3.3.1. pontja : Rendelkezésre állási idő esetén a hivatkozás módosult

Az I. számú melléklet 4.4.3.1. pontja : Rendelkezésre állási idő esetén a hivatkozás módosult

Az I. számú melléklet 4.4.3.3. pontja : Sáv szélesség esetén a hivatkozás módosult

Az I. számú melléklet 4.5.3.1. pontja : Rendelkezésre állási idő esetén a hivatkozás módosult

Az I. számú melléklet 4.5.3.3. pontja : Sáv szélesség esetén a hivatkozás módosult

Az I. számú melléklet 4.6.3.1. pontja : Rendelkezésre állási idő esetén a hivatkozás módosult

Az I. számú melléklet 4.6.3.4. pontja : Sáv szélesség mérése esetén a hivatkozás módosult

Az I. számú melléklet 4.7.3.1. pontja : Sáv szélesség esetén a hivatkozás módosult

Az I. számú melléklet 4.7.3.2. pontja : Rendelkezésre állási idő esetén a hivatkozás módosult

Az I. számú melléklet 4.8.2.1. pontja : Sáv szélesség esetén a hivatkozás módosult

Az I. számú melléklet 4.8.2.2. pontja : Rendelkezésre állási idő esetén a hivatkozás módosult

Az I. számú melléklet 4.9.3.1. pontja : Rendelkezésre állási idő esetén a hivatkozás módosult

Az I. számú melléklet 4.10. pontja : GPON alapú internet szolgáltatás (Optikai Szélessávú Hozzáférés) leírása került bele

Az I. számú melléklet 4.10.1. pontja : A szolgáltatás használatához szükséges eszközök felsorolása került bele

Az I. számú melléklet 4.10.1.1. pontja : Rendelkezésre állás került bele

Az I. számú melléklet 4.10.1.2. pontja : Rendelkezésre állás mérése került bele

Az I. számú melléklet 4.10.1.3. pontja : Sáv szélesség leírása került bele

Az I. számú melléklet 4.10.1.4. pontja : Sáv szélesség mérésének leírása került bele

Az I. számú melléklet 4.10.1.5. pontja : Bit hibaarány hozzáférési vonalanként leírása került bele

Az I. számú melléklet 4.10.2. pontja : A szolgáltatás egyéb feltételeinek kifejtése került bele
Az I. számú melléklet 4.10.3. pontja : A szolgáltatás használatának korlátainak kifejtése került bele
Az I. számú melléklet 8.1. pontja : Telefonszolgáltatás és annak meghatározása került bele
Az I. számú melléklet 8.2. pontja : A telefonszolgáltatás minőségi célértékeinek meghatározása került bele
Az I. számú melléklet 9.1.1 pontja : VoIP szolgáltatás meghatározása, leírása került bele
Az I. számú melléklet 9.1.1.1. pontja : A VoIP szolgáltatás esetén a kizárások esetének leírása került bele
Az I. számú melléklet 9.1.2. pontja : A Megafone VoIP szolgáltatás leírása került bele
Az I. számú melléklet 9.2. pontja : A VoIP szolgáltatás esetén a minőségi célértékek meghatározása került bele
Az II. számú melléklet 2.2. pontja : Egyszeri díjak leírása pontosításra került
Az II. számú melléklet 2.2.1. pontja : Egyszeri díjak módosultak az új szolgáltatások által, illetve egyéb esetekben
Az II. számú melléklet 2.2.2. pontja : Eseti adminisztrációs díjba belekerült az IPTV vevőegység telepítésének díja, a telefon szolgáltatás szüneteltetés díja, a hívószám kijelzés tiltásának díja, a szépszám igénylésének díja, az előfizetői hívószám módosításának díja, illetve további díj tételek kerültek bele IPTV szolgáltatások esetén, valamint a Prémium opció kivezetése.
Az II. számú melléklet 2.2.3. pontja : Az igénybe vehető kedvezmények leírása került bele
Az II. számú melléklet 2.3. pontja : Domain szolgáltatások esetén az 1Gbyte tárterületű e-mail cím lista ára került bele
Az II. számú melléklet 2.4. pontja : Elektronikus levelezési szolgáltatások esetén a plussz tárterület igénylésének lista ára került bele
Az II. számú melléklet 2.6. pontjának címe : Internet szolgáltatásokra módosult
Az II. számú melléklet 2.6.2.2. pontja: A bérelt vonali szolgáltatások esetén a sáv szélesség intervallumok kerültek pontosításra a listaárakhoz
Az II. számú melléklet 2.6.3.1. pontja : Szolgáltatás csomagok magánszemélyek részére esetén az elérés szám korlátlanra módosult
Az II. számú melléklet 2.6.3.3. pontja , listaárak: Az ADSL szolgáltatások lista árai módosultak
Az II. számú melléklet 2.6.6.2. pontja : A mobil internet szolgáltatások lista árai új tételekkel módosultak
Az II. számú melléklet 2.6.8.1 pontja : Szélessávú GPON szolgáltatás esetén igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások leírása módosult
Az II. számú melléklet 2.6.8.2. pontja : Szélessávú GPON szolgáltatás esetén igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások leírása módosult
Az II. számú melléklet 2.6.8.3. pontja : Szélessávú GPON szolgáltatások lista árai kerültek bele
Az II. számú melléklet 2.6.9. pontjának címe : Internet szolgáltatások szüneteltetés alatti díjaira módosult
Az II. számú melléklet 2.7.7. pontja : Szüneteltetés címmel került bele
Az II. számú melléklet 2.7.8. pontja: Nyilvános IP cím díja
Az II. számú melléklet 2.9.1. pontja : Telefon szolgáltatás díjai pontosításra kerültek
Az II. számú melléklet 2.9.2. pontja : VoIP szolgáltatás díjai pontosításra kerültek
Az II. számú melléklet 2.9.3. pontja : CPS szolgáltatás díjai pontosításra kerültek
Az II. számú melléklet 2.10.1. pontjának címe : Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás havi díjcsomagjai a 2015.07.01 előtt kötött szerződések esetében-re változott

Az II. számú melléklet 2.10.2. pontja: Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás havi díjsomagjai a 2015.07.01 után kötött szerződések esetében listaárai kerültek bele

Az III. számú melléklet 6. pontja : Hang szolgáltatások földrajzi lefedettsége település szerinti bontásban került bele

Az IV. számú mellékletének címe : IV. sz. melléklet Az egyes internet szolgáltatások kínált és garantált sebesség értékei-re változott

Az IV. számú mellékletének 1. pontjának címe : ADSL szolgáltatásra változott

Az IV. számú mellékletének 2. pontjának címe : SHDSL szolgáltatásra változott

Az IV. számú mellékletének 7.2. pontjának címe : FTTH alapú hálózaton, Invitel területen-re változott

Az IV. számú mellékletének 8. pontja : GPON internet szolgáltatás (Szélessávú optikai internet szolgáltatás) bevezetése

II. A módosítások lényegének rövid leírása

Törzsszöveg 1.1. pontja az alábbiak szerint változik:

A cég levelezési címe: 1519, Budapest, Pf. 556.

Törzsszöveg 2.1.1. pontja az alábbiak szerint változik:

A szerződés megkötésére irányuló igényt írásban, online, telefonon, vagy az Externet Nyrt. személyes ügyfélszolgálatán személyesen lehet megtenni.

A Szolgáltató a hozzá beérkezett igényeket (megrendeléseket) nyilvántartásba veszi és feldolgozza. Amennyiben az igénylés hibás vagy hiányos, a Szolgáltató 15 napon belül felszólítja az igénylőt az igénylés kiegészítésére vagy kijavítására. Amennyiben az igénylő e kérdésnek az előírt határidőn belül nem tesz eleget, a Szolgáltató törli a megrendelését a nyilvántartásból, a Szolgáltató minden kötöttsége megszűnik. Ebben az esetben az igénybejelentés időpontja a hiánytalan igénybejelentés szolgáltatóhoz való beérkezése. A Szolgáltató az igénybejelentésben szereplő Szolgáltatások feltételeit és díjait az igénybejelentés dátuma alapján érvényesíti.

Törzsszöveg 2.1.1.1. pontja az alábbiak szerint változik:

Az igénybejelentés kötelező tartalmi elemei

Személyes adatok (amennyiben értelmezhető)

- a) az igénylő neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
- b) az igénylő számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
- c) az igénylő születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,
- d) kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott igénylő esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződéshez a törvényes képviselő a) –c) pont szerinti adatai,
- e) az igénylő cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,
- f) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (e-mail cím; mobiltelefonszám; telefonszám);

Előfizetői hozzáférési pontra vonatkozó adatok

- g) Igénylő neve, lakóhelye (állandó lakcíme), tartózkodási helye (értékesítési/számlázási címe), illetve székhelye

- h) az igényelt előfizetői hozzáférési pont teljes, pontos címe
- i) az igénylő arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az ingatlant milyen törvényes jogcím alapján használja, s ha az igénylő nem tulajdonosa az ingatlannak, kifejezett nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy a létesítéshez szükséges tulajdonosi felhatalmazással, hozzájárulással rendelkezik
- j) szükség esetén nyilatkozat arról, hogy az igényben hozzáférési címként megjelölt ingatlanon van e kiépített saját hálózat
- k) Szolgáltatásra, számlázásra vonatkozó adatok
- l) Az igényelt szolgáltatás, a választott csomag(ok), kiegészítő szolgáltatási csomag(ok), opció(k) megjelölése
- m) a szolgáltatás jellegétől függően, igényelt vevőegységek (modem, router, Set-top box, stb.) darabszáma
- n) választott fizetési mód
- o) a szerződés tartama.
- p) Nyilatkozatok
- q) Az igénylő nyilatkozata adatainak kezeléséről
- r) az egyéni előfizetői minőséggel,
- s) a kis- és középvállalkozási minőséggel,
- t) a szolgáltatások egységes kezeléséről,
- u) az igénylő hozzájárulása a Szolgáltató által jogszabály alapján kezelt kötelező adatállományon túli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak a vonatkozó jogszabályban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához,
- v) igénylő nyilatkozata az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére vonatkozóan.
- w) Egyebek
- x) Az igénybejelentés helye és ideje.
- y) Az igénylő egyéb igényei a létesítéssel kapcsolatban.

A Szolgáltató jogosult marketing vizsgálatok céljára az igénylőtől egyéb adatokat is kérni. Az igénylő ezen egyéb adatok szolgáltatását megtagadhatja.

Törzsszöveg 2.1.1.2. pontja az alábbiak szerint változik:

Az igénybejelentés vizsgálata

A Szolgáltató jogosult az igénybejelentéssel egyidejűleg az ügyfél, vagy meghatalmazottjának személyazonosságát hitelt érdemlő módon ellenőrizni a hivatalos okiratok alapján.

A személyazonosság ellenőrzése történhet:

- a) Természetes személy Előfizető esetén
 - aa) Előfizető személyi igazolványának és lakcímkártyájának,
 - ba) vagy érvényes útlevelének bemutatásával.
- b) Üzleti, intézményi Előfizető esetén
 - aa) 30 napnál nem régebbi állapotra vonatkozó hiteles cégkivonat, vagy cégbizonyítvány,
 - ba) vagy a képviseletre jogosult által kinyomtatott, ellenjegyzett, cégkivonat, létesítő okirat, egyéb bejegyző okirat,
 - ca) vagy a cégbírósaági bejegyző végzés eredeti példányának hiteles másolata és a szervezet képviseletére jogosult személy közjegyző által hitelesített aláírási címpéldányának, vagy azzal egyenértékű, ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-mintájának bemutatásával
- c) Egyéni vállalkozó esetén
 - aa) vállalkozói igazolvány,
 - ba) vagy őstermelői igazolvány bemutatásával

d) Társasház nevében történő szerződéskötési igény esetén

- aa) a Társasház Alapító okirata
- ba) és/vagy a Szervezeti és Működési Szabályzat bemutatásával,
- ca) vagy amennyiben ezen okiratok a képviseleti jogosultságra vonatkozó információkat nem tartalmazzak a szerződéskötésre feljogosító közgyűlési határozat bemutatásával

Abban az esetben, ha nem a képviseletre jogosult jár el a szervezet nevében, a képviseletet igazoló felsorolt okiratokon kívül a képviseletre jogosult által adott érvényes és hatályos meghatalmazás is szükséges, amely igazolja, hogy a szerződéskötő eljárhat a cég nevében.

A fenti okiratok bemutatásának megtagadása esetén a Szolgáltató a szerződéskötésre vonatkozó igényt elutasíthatja.

Szolgáltató jogosult az igénybejelentéssel egyidejűleg az ügyfél, vagy meghatalmazottjának személyazonosságát illetően a meghatalmazás jogszerűségét ellenőrizni hitelt érdemlő módon, a hivatalos okiratok alapján.

Törzsszöveg 2.1.2. pontja az alábbiak szerint változik:

Az igénybejelentés nyilvántartásba vétele, az ajánlat elfogadása

A Szolgáltató az igénybejelentést/szerződéses ajánlatot (továbbiakban ajánlat) beérkezését, illetve jelenlévők között az igénylő ajánlatáról való tudomásszerzést követően – amennyiben szükséges és a szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor – haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az ajánlat teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen határidőn belül a szerződéses ajánlat beérkezésének megfelelő módon nyilatkozik és értesíti ajánlattevőt arról, hogy

- a) az ajánlatot elfogadja, és az ajánlat elfogadásával egyidejűleg az általa aláírt egyedi előfizetői szerződést átadja, megküldi, vagy távollévők között szóban kötött szerződés esetén az általa írásba foglalt szerződést e-mailben, postai-, vagy elektronikus úton, az elérés megjelölésével hozzáférhetővé teszi.
- b) a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a [2.3.](#) bekezdésben foglalt időpontig nem tudja biztosítani, de az ajánlatot elfogadja, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az ajánlat beérkezésétől számított 3 hónapot, vagy
- c) az ajánlatot elutasítja.

Ha az igénylő a belépési díjelőleg, a belépési díj, illetve a szerelési költség őt terhelő részének a megfizetését nem vállalja, az erről szóló nyilatkozatát az ajánlat visszavonásának kell tekinteni.

Amennyiben Szolgáltató a műszaki feltételek hiánya miatt nem képes a szerződéskötéstől számított 15 napon belül teljesíteni az igényt, és az igénybejelentő/ajánlattevő számára a Szolgáltató által felajánlott időpont nem elfogadható, igénybejelentését írásban, személyesen, vagy telefonon visszavonhatja.

Amennyiben a b) pont szerinti esetben az Előfizető elfogadó nyilatkozata a Szolgáltatóhoz, Szolgáltató ajánlatának kézhezvételétől számított 15 napon belül nem érkezik meg, a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötését a fentiekén kívül is megtagadhatja, ha:

- a) az igénylőnek a Szolgáltatóval szemben bármilyen szolgáltatásból eredően díjtartozása van,

- b) az igénylő számlatartozása miatt más távközlési szolgáltató a szerződését felmondta, vagy a Szolgáltatás igénybevételi lehetőségét részben vagy egészben korlátozta,
- c) az igénylő számlatartozása miatt ellene más távközlési szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett,
- d) az igénylő a Szolgáltatót vagy más szolgáltatót igazolhatóan megtévesztett, vagy a megtévesztésre törekedett és ezzel annak kárt okozott,
- e) olyan létesítési címre vonatkozóan érkezik igénybejelentés, amelyen létesített hozzáférésre vonatkozóan a Szolgáltató az Előfizető szerződését az igénybejelentés időpontjában még fennálló díjtartozás miatt felmondta.
- f) igénylőnek az előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozata hiányos vagy nyilvánvalóan valótlan, és a 2.1.4. pont szerinti eljárás lefolytatása sikertelennek minősül.

A Szolgáltató a fentieken túlmenően jogosult az ajánlatot (igénybejelentést) nyilvántartásából törölni, amennyiben az igénylő:

- a) a belépési díjat, belépési díjelőleget, vagy a szerelési díjat a részére megküldött számla alapján határidőre nem fizeti meg, vagy ha
- b) az Előfizetői szerződés megkötését visszautasította, illetve Szolgáltató által tett szerződési ajánlat esetén az általa aláírt Egyedi Előfizetői Szerződést Szolgáltató részére 30 napon belül nem küldte vissza.

Törzsszöveg 2.1.3.1. pontja az alábbiak szerint változik:

Fizetőképesség vizsgálata

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötése és annak hatálya alatt bármikor jogosult az Előfizető fizetőképességét akár harmadik fél igénybevétele útján vizsgálni és az ehhez szükséges információkat, illetve az ezeket igazoló okmányokat az Előfizetőtől bekérni. A vizsgálat eredményének függvényében Szolgáltató jogosult a szerződéskötést megtagadni, vagy a szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték, óvadék, vagy egyéb más biztosíték (bankgarancia, kezesség, előleg, stb.) adásához kötni.

Amennyiben Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételét előleg, vagy más biztosíték megfizetéséhez köti, és azt az Előfizető nem teljesíti a számlában megjelölt határidőig, úgy a jelen ÁSZF xxxx pontjában meghatározott előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje meghosszabbodik a késedelem időtartamával.

Az Előfizető által visszautasított fizetőképességi vizsgálat esetén a Szolgáltató a szerződés megkötését visszautasíthatja.

Törzsszöveg 2.1.3.2. pontja az alábbiak szerint változik:

Vagyoni biztosíték

Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződés megkötésekor, vagy azt követően a szolgáltatás igénybevételének feltételeként, vagy a szolgáltatás felmondása helyett vagyoni biztosítékot kérni. Díjtartozás esetén a vagyoni biztosítékból Szolgáltató közvetlenül kielégítheti díjigényét. A vagyoni biztosíték összegét a kiegyenlített tartozás összege, az igénybe vett szolgáltatás típusa, a Szolgáltató által biztosított eszközök értéke, az előfizetői jogviszony tartama alatt az Előfizető által tanúsított díjfizetési hajlandóság, és az eset összes körülményei alapján a Szolgáltató egyedileg állapítja meg.

Törzsszöveg 2.1.3.3. pontja az alábbiak szerint változik:

Eszközre vonatkozó vagyoni biztosíték

Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötése, vagy módosítása előtt, ha azt a szolgáltatás igénybevételehez szükséges, a Szolgáltató által biztosított eszközök értéke indokolja, jogosult a szolgáltatás igénybe vételét vagyoni biztosíték fizetéséhez kötni. Előfizető köteles a vagyoni biztosítékot a hozzáférési pont létesítése előtt megfizetni, ennek hiányában a hozzáférési pont létesítése a késedelmes teljesítés idejével hosszabbodik.

Amennyiben az Előfizető a biztosítékadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a biztosítékot, annak előfizető által történt befizetésének hónapját követő 3. hónapot követően, a 4. hónap végéig átkönyveli az előfizető folyószámlájára. A folyószámlára átkönyvelt összeget a Szolgáltató az előfizető által készpénzben történő befizetesként kezeli, vagyis az igénybe vett szolgáltatások díjának kiegyenlítésére folyamatosan beszámításra kerül.

A biztosíték összegét az átkönyvelés időpontját követően az előfizető kérésére a Szolgáltató visszautalja az előfizető részére, kivéve ha az összeg (részben vagy egészben) beszámításra került a már lejárt tartozásba, vagy a havi számlákba.

Amennyiben az előfizetői szerződés megszűnik, mielőtt az eszközre tekintettel fizetett vagyoni biztosíték összege a havi számlákra felhasználásra kerül, a biztosíték összege a következők szerint kerül elszámolásra:

Amennyiben az Előfizető az eszköz visszaszolgáltatási kötelezettségének

- eleget tesz: a biztosíték összegét, illetve részbeni felhasználás esetén a maradék összeget a Szolgáltató visszautalja részére
- nem tesz eleget: a biztosítékból, illetve a maradék biztosítékösszegeből a Szolgáltató közvetlenül kielégítheti az eszköz visszaszolgáltatásának hiányában miatt felmerült kárigényét. Az eszköz visszaszolgáltatásának hiányában a vonatkozó szabályozás szerint kárszámla kerül kiállításra. A vagyoni biztosíték összegét illetve maradék összegét a szolgáltató betudhatja a kárszámla összegébe, ennek hiányában az összeget illetve annak esetleges maradék összegét visszautalja az Előfizető részére. Betudás hiányában az Előfizető a kárszámla összegét teljesíteni köteles.

Törzsszöveg 2.1.4. pontja az alábbiak szerint változik:

Szerződéskötés

Az Előfizetői szerződés a mindenkor hatályos ÁSZF-ből, valamint a Szolgáltatónak és az Előfizetőnek a vonatkozó hatályos jogszabályokon, valamint az ÁSZF szabályain alapuló egyedi megállapodásából áll. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésével és azon keresztül igénybe vehető szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos – kizárólagosan az érintett Előfizetőre vonatkozó – megállapodás feltételeit a felek Egyedi Előfizetői Szerződésbe foglalják.

Törzsszöveg 2.1.4.a pontja az alábbiak szerint változik:

Az Előfizetői szerződés

jelenlévők között – különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében – az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával (írásbeli szerződés), illetve jelenlévők között szóban tett szerződéses jognyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással, vagy az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén, az elektronikus levél megküldésével

Törzsszöveg 2.1.4.f pontja az alábbiak szerint változik:

- a) ráutaló magatartás esetében a ráutaló magatartás tanúsításával jön létre a [2.1.4.2.](#) pontnak megfelelően.

Törzsszöveg 2.1.4.1. pontja az alábbiak szerint változik:

A Szolgáltató köteles az ÁSZF-et az Előfizető kérése és választása alapján az általa igényelt módon és formában – tartós adathordozón, elektronikus levélben, vagy nyomtatott formában – az Előfizető rendelkezésére bocsátani.

Az elektronikus úton, távollévők között kötött szerződések esetén az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indoklás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

Törzsszöveg 2.1.4.2. pontja az alábbiak szerint változik:

Szerződéskötés szóban és ráutaló magatartással

Ráutaló magatartással csak akkor jön létre szerződés, ha az Előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot. A nyilatkozat elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

Amennyiben az Előfizető a telefonos, vagy személyes igénybejelentést és az ajánlat elfogadását követően az ügyfélszolgálat által kiküldött szerződést nem küldte vissza a Szolgáltatónak, , és

- a) DSL, valamint kapcsolt vonali Szolgáltatás első, 30 másodpercnél hosszabb időtartamú Előfizető általi használatba vételével
- b) webszerveren való tartalom-elhelyezéssel,
- c) saját szerver elhelyezésével a Szolgáltató telephelyén

Amennyiben az Előfizetői szerződés megkötésére nem jelenlévők között kerül sor, az igénylő a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlatot szóban, a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül teszi meg. A Szolgáltató 48 órán belül az általa nyújtott szóbeli tájékoztatást megerősítő dokumentumot (visszaigazolást) küld telefaxon vagy elektronikus úton az igénylő részére. Az Előfizetői szerződés a visszaigazolással jön létre. A Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről.

A távollévők között szóban megkötött Előfizetői szerződés esetén az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat az Előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

A szóban, vagy ráutaló magatartással történő szerződéskötés esetén az előfizetői szerződés 2.1.4 pont szerinti létrejöttét követően a szolgáltató a megkötött előfizetői szerződésről legfeljebb 8 napon belül legalább a 2.1.4.3. pontban felsorolt adatokat tartalmazó dokumentumot ad az előfizetőnek, amennyiben arra a szerződés létrejöttét megelőzően nem került sor, amelyben egyúttal értesíti az Előfizetőt a szerződés létrejöttének időpontjáról. A szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek

megegyezése szerint tartós adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

Törzsszöveg 2.1.4.3. pontja az alábbiak szerint változik:

Az írásban kötött egyedi Előfizetői szerződés kötelező tartalmi elemei

Az egyedi előfizetői szerződésnek az EHT 129. § (5) bekezdése alapján legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) személyes adatok, amennyiben értelmezhető:
 - aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
 - ba) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
 - ca) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,
 - da) kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa)–ac) pont szerinti adatai,
 - ea) az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,
 - fa) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek;
- b) a szolgáltató adatai:
 - ab) a szolgáltató neve, székhelye, levelezési címe,
 - bb) a szolgáltató cégjegyzékszám,
 - cb) a központi ügyfélszolgálat telefonszáma és e-mail címe,
 - db) a hibabejelentő valamennyi elérhetősége,
 - eb) az internetes honlap elérhetősége,
 - fb) az általános szerződési feltételek elérhetősége, amennyiben az egyes fejezetek külön-külön is elérhetők, a fejezetek elérhetősége;
- c) az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:
 - ac) a szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizetői hozzáférési pont helye,
 - bc) a szolgáltatás megkezdésének határideje,
 - cc) alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), utalás arra, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj az általános szerződési feltételekben hol található, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva,
 - dc) a díjfizetés módja,
 - ec) a számlakibocsátás határideje,

- fc) telefonszolgáltatás esetén az előfizető hívószáma, amennyiben a szolgáltató a szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll, vagy amennyiben az előfizetői szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határideje,
- gc) a nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke;
- d) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama, jelenlévők között kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja;
- e) amennyiben értelmezhető, az előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje:
- ae) az előfizetői névjegyzékkel,
- be) a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával,
- ce) az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével,
- de) a tételes számlamelléklet, vagy a hívásrészletező igénylésével,
- ee) az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóval,
- fe) az egyéni előfizetői minőséggel,
- ge) a kis- és középvállalkozási minőséggel,
- he) az egyedi előfizetői szerződésben foglaltak megismerésével,
- ie) a 8. § (2) bekezdés szerinti, a felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás tudomásul vételével kapcsolatos nyilatkozat az Eht.-ban foglaltaknak megfelelően;
- f) amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat, vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek, valamint ezek elfogadásáról szóló, az előfizető külön, egyértelmű (igen/nem) nyilatkozata;
- g) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat;
- h) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit;
- i) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák azt, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az előfizető rendelkezésére, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás;
- j) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét;

- k) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit;
- l) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat;
- m) üzleti előfizető esetén amennyiben a 6/2011 (X. 6.) NMHH rendelet 4. §, illetve 2015. augusztus 1. után azt ezt felváltó 2/2015 (III. 30.) NMHH rendelet 4. § által meghatározott esetekben a jogszabályi rendelkezésektől eltérő egyedi előfizetői szerződés esetén az ÁSZF-től eltérő szerződési feltételeket, illetve az üzleti előfizető kifejezett nyilatkozatát az eltérés elfogadására.

Az Előfizető az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elévülési időn belül, évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló e pontban felsorolt adatokat tartalmazó dokumentum átadását. A dokumentumot a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül köteles az Előfizető választása szerinti formában, papíron nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, vagy elektronikus levélben ingyenesen, igazolható módon átadni, vagy megküldeni.

Törzsszöveg 2.1.5.1. pontja az alábbiak szerint változik:

Műszaki feltételek

A Szolgáltatások igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az Előfizető rendelkezék megfelelő Előfizetői hozzáférési ponttal (ÁSZF 2.3.1. pont) és a Szolgáltatás egyes típusainak leírásánál részletezett megfelelő végberendezéssel.

Szolgáltató kialakíthat olyan csomagokat, amelyek esetében a Szolgáltatás működéséhez szükséges végberendezés beszerzéséről, valamint a beállítások elvégzéséről az Előfizető köteles gondoskodni. A Szolgáltató a beállítások elvégzéséhez az Előfizető számára szakmai támogatást nyújt. A végberendezés beszerzését, a programok helyszíni installálását a Szolgáltató külön megállapodás alapján vállalhatja. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás kiépítéséhez teljesítési segédet (alvállalkozót) igénybe venni. Az Előfizetői szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető adatait alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.

A hírközlő berendezések nem veszélyeztethetik a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények) és meg kell felelniük az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek, továbbá eleget kell tenniük az egészségvédelmi és környezetvédelmi jogszabályokban előírt követelményeknek.

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges távközlő hálózatokat az Előfizetői oldalon a Szolgáltató, vagy más távközlési szolgáltató biztosítja az Előfizető vagy a Szolgáltató megrendelése alapján. A szolgáltatásnak más távközlési szolgáltatók távközlő hálózatán keresztül történő elérhetősége a Szolgáltató és az érintett távközlési szolgáltatók közötti távközlő hálózati szerződések függvénye.

Szolgáltató egyes szolgáltatásai vonatkozásában lehetővé teszi, hogy az Előfizető lényegesen kedvezőbb kondíciók mellett jusson Internet kapcsolathoz azáltal, hogy az Előfizetőnek nem kell várnia a Szolgáltató által biztosított szakemberek kiszállítására a szolgáltatás üzembe helyezése végett, hanem a szolgáltatás megrendelésekor, az általa

külön megrendelt megfelelő végberendezés tulajdonjogát is megszerzi, amelyet egyszerűen csatlakoztathat a telefonvonalához. A végberendezés mellé egy képekkel illusztrált, részletes telepítési útmutató biztosít a Szolgáltató, így amint az adott szolgáltatás a telefonvonalon életbe lép, az Előfizető már használhatja is azt („szereld magad konstrukció”).

Egyes Internet alkalmazások teljes értékű igénybevételéhez az Előfizető részére domain név delegálása és regisztrálása szükséges. A Szolgáltató a domain név regisztrálásával és fenntartásával kapcsolatos feladatok teljesítését az Előfizetővel kötött külön megállapodás alapján vállalja. A domain név regisztráció során a Szolgáltató a vonatkozó hazai, illetve nemzetközi regisztrációs szabályzatban foglaltak szerint jár el.

Törzsszöveg 2.1.5.3. pontja az alábbiak szerint változik:

Az egyes szolgáltatások földrajzi elérhetőségét a III. melléklet tartalmazza.

Törzsszöveg 2.1.5.4. pontja az alábbiak szerint változik:

A Szolgáltató Magyarországon nem bejegyzett jogi személlyel, továbbá Magyarországi tartózkodási hellyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel csak a felek egyező akarata esetén köt Előfizetői szerződést.

A Szolgáltató 18 év életkort be nem töltött természetes személlyel nem köt előfizetői szerződést.

Törzsszöveg 2.1.5.5. pontja az alábbiak szerint változik:

Tárgyi korlátok

A Szolgáltatások igénybevételének tárgyi korlátja, ha az Előfizető nem rendelkezik megfelelő Előfizetői hozzáférési ponttal és a Szolgáltatás egyes típusainak leírásánál részletezett megfelelő végberendezéssel (I. melléklet).

Törzsszöveg 2.2. pontja az alábbiak szerint változik:

A Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez az alábbi adatokat kérheti be és tarthatja nyilván az Előfizetőtől az [Eht](#)¹. 154. § (1) bekezdése és 157. § (2) bekezdése és a 2/2015 (III. 30.) NMHH rendelet 11.§ (1) bekezdése alapján (megegyezően jelen ASZF 2.1.1.1. pontjával):

- 1) Magánszemély esetén:
 - a) név
 - b) születési név
 - c) születési hely és idő
 - d) anyja születési neve
 - e) számlázási cím
 - f) levelezési cím
 - g) szükség esetén számlaszáma
 - h) az előfizetői hozzáférési pont helye
 - i) lakcím, ideiglenes lakcím
- 2) Korlátozottan cselekvőképes személy esetén az 1) pontban írtakon túl:
 - a) törvényes képviselő neve
 - b) törvényes képviselő születési neve
 - c) törvényes képviselő születési helye és ideje

¹ 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

- d) törvényes képviselő anyja születési neve
- e) törvényes képviselő lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye
- f) törvényes képviselő számlázási címe
- g) szükség esetén törvényes képviselő számlaszáma

3) Üzleti Előfizető esetén:

- a) cégszerű megnevezés
- b) cégjegyzékszám
- c) adószáma
- d) székhely, telephely, fióktelep
- e) szükség esetén pénzforgalmi számlaszám
- f) levelezési cím
- g) szolgáltatási pont címe

Ha a természetes személy Előfizető korlátozottan cselekvőképes, az Előfizetői szerződés személyes adatok pontjának a természetes személy Előfizető törvényes képviselőjének fenti (1), (3) és (5) alpontokban felsorolt adatait is tartalmaznia kell.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valódiságát ellenőrizze a 2.1.1.2 pontban leírtaknak megfelelően.

Törzsszöveg 2.3.1. pontja az alábbiak szerint változik:

Az előfizetői hozzáférési pont meghatározása

Az előfizetői hozzáférési pont azon hálózati végpont melyen keresztül Előfizető elektronikus hírközlő berendezés fizikai és logikai csatlakoztatásával hálózati funkciókat és szolgáltatásokat vehet igénybe.

Törzsszöveg 2.3.3. pontja az alábbiak szerint változik:

Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása

A Szolgáltató illetve meghatalmazott alvállalkozói az előfizetői hozzáférési pontot a lakáson/ingatlanon belül építik ki azzal, hogy a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezések, az igénybevett technológiától függően az ingatlan illetve a csatlakozó vagy szomszédos ingatlan külső területén is elhelyezésre kerülhetnek. Az eszközök és azok tartozékainak áramellátása az Előfizető felelőssége, azt térítésmentesen köteles biztosítani.

Amennyiben a helyszíni telepítés során valamilyen előre nem látható körülmény miatt műszaki okból a szolgáltatás teljesítése az előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel nem biztosítható, a felek a szolgáltatás létesítése előtt elállhatnak a szerződéstől, vagy közös megegyezéssel módosíthatják azt.

Amennyiben a Szolgáltató és az Előfizető megegyezik, hogy több szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott teljesítési időpont külön megrendelésnek számít.

Amennyiben az Előfizető egy igénybejelentésben több helyszínrre rendel szolgáltatást akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek minősül.

Törzsszöveg 2.4. pontja az alábbiak szerint változik:

Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentések/ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele a 2.1.1 pontban került szabályozásra.

Törzsszöveg 3.1.1.1. pontja az alábbiak szerint változik:

Internet Kiegészítő szolgáltatások

Törzsszöveg 3.1.1.2. pontja az alábbiak szerint változik:

Internet Szolgáltatáscsomagok leírása

Törzsszöveg 3.1.2. pontja az alábbiak szerint változik:

Beszédátviteli és távbeszélő szolgáltatások

Törzsszöveg 3.1.2.1. pontja az alábbiak szerint változik:

Telefon szolgáltatás

A Szolgáltató a nyilvánosság számára hozzáférhető helyhez kötött telefon szolgáltatást nyújt, amelyet az előfizetők az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor igénybe vehetnek a hálózaton biztosított interfészhez csatlakoztatott távközlő végberendezéssel. A helyhez kötött telefon szolgáltatás nyújtása során beszéd valós idejű, közvetlen átvitele és kapcsolása történik úgy, hogy e Szolgáltatás bármely előfizetője helyhez kötött hálózati végponthoz kapcsolt távközlő végberendezésről indított vagy fogadott hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése az Azonosítók Nemzeti Felosztási Tervében meghatározott választási eljárás útján lehetséges.

A Szolgáltatás részletes leírását az I. sz. melléklet 8. pontja tartalmazza.

Törzsszöveg 3.1.2.2. pontja az alábbiak szerint változik:

Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás (VoIP szolgáltatás)

A VoIP szolgáltatás internet protokollt használó beszédcélú adatátviteli szolgáltatás mely IP protokollon kapcsolódik az IP hálózathoz, illetve két előfizetői hozzáférési pont között az előfizető kezdeményezésére kétirányú hangtovábbítás.

A Szolgáltatás részletes leírását az I. sz. melléklet 9. pontja tartalmazza.

Törzsszöveg 3.1.2.3. pontja az alábbiak szerint változik:

Távbeszélő szolgáltatás közvetítőválasztás útján (CPS szolgáltatás)

A közvetítőválasztás során az Előfizető által megadott hívásirányokra indított hívások a Szolgáltató hálózatán – mint közvetítő hálózaton keresztül – jutnak el a hívott fél hálózatába. A híváshoz nem szükséges közvetítőválasztó előtét használata az Előfizető részéről.

A Szolgáltatás részletes leírását az I. sz. melléklet 10. pontja tartalmazza.

Törzsszöveg 3.1.3. pontja az alábbiak szerint változik:

Műsorterjesztési szolgáltatások

Az Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás az I. számú melléklet szerinti hírközlési szolgáltatás, mely során a Szolgáltató a műsorszolgáltató által előállított televízió- és rádióműsorok egyidejű, változatlan továbbítását végzi IP alapú vezetékes távközlési hálózaton az arra jogosult felhasználó vevőkészülékéhez (a továbbiakban „Szolgáltatás”-nak jelölve).

Törzsszöveg 3.1.4. pontja az alábbiak szerint változik:**Kiegészítő szolgáltatások**

A Szolgáltató az Előfizetők számára a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó, (hálózati és/vagy információs) egyéb kiegészítő szolgáltatásokat is nyújt. A kiegészítő szolgáltatások igénybevételére kötött külön megállapodások a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Előfizetői szerződésektől eltérő jogviszonyt jelentenek, így azokra a jelen ÁSZF-ben foglaltak – a felek eltérő megállapodása hiányában – nem irányadóak. A Szolgáltató ideiglenesen kialakíthat olyan kiegészítő-szolgáltatáscsomagokat, amelyeket az Előfizetők csak, mint egész rendelhetnek meg, illetve amelyeket kizárólag valamely Szolgáltatást igénybe vevő Előfizetői kör veheti igénybe.

Törzsszöveg 3.1.5. pontja az alábbiak szerint változik:**Szolgáltatáscsomagok leírása**

A fenti Szolgáltatások egyes típusainak részletes leírását jelen ÁSZF I. számú melléklete tartalmazza. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes típusokon belül, illetve az egyes típusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze. Az egyes szolgáltatáscsomagok megjelölését és díjait jelen ÁSZF II. számú melléklete tartalmazza. A Szolgáltató az egyes szolgáltatáscsomagok leírását az ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, azok változásáról az Előfizetőket legalább 30 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti.

Törzsszöveg 3.2.2. pontja az alábbiak szerint változik:**Beszédátviteli szolgáltatások szolgáltatási területei**

Szolgáltatás	Szolgáltatási terület
CPS szolgáltatás	Országos
VOIP szolgáltatás	Országos
Telefon szolgáltatás	Országos

A szolgáltatási területek település szerinti listáját a III. melléklet tartalmazza.

Törzsszöveg 3.2.3. pontja az alábbiak szerint változik:**Médiaszolgáltatások szolgáltatási területei**

Szolgáltatás	Szolgáltatási terület
IPTV szolgáltatás	Országos
OTT szolgáltatás	Országos

A szolgáltatási területek település szerinti listáját a III. melléklet tartalmazza.

Továbbiakért lásd [2.1.5.3.](#) pont rendelkezéseit.

Törzsszöveg 3.3. pontja az alábbiak szerint változik:

Az Eht. 145. § (2) bekezdésében foglalt kötelezettség alapján a segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatai kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is köteles a segélyhívó szolgálatok kérésére rendelkezésre bocsátani - külön jogszabályban meghatározott módon - a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat. E kötelezettség alapján a Szolgáltató valós időben (real-time) megadja a hívó fél hívószámát a hívott fél felé a 24/1997. (III.26.) BM rendelet szerinti, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos

létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámaira kezdeményezett hívások esetében, beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámra irányuló hívásokat is.

A VoIP szolgáltatás műszaki jellege miatt a kapcsolódó internet szolgáltatás vagy áramszolgáltatás szünetelése idején nem biztosítható a segélyhívó számok hívása.

A Szolgáltató a hívás helyét átadja, amennyiben az lehetséges és rendelkezésre áll. Nomadikus számok esetén budapesti primer körzetet ad át a Szolgáltató.

Törzsszöveg 3.5.1. pontja az alábbiak szerint változik:

Internet szolgáltatás esetén a távközlési hálózat azon pontja, amely a végfelhasználói berendezések csatlakoztatására szolgál

- DSL-modemes szolgáltatásnál a DSL modem Előfizető oldali interfésze
- DSL-modem nélküli szolgáltatásnál és telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatásoknál a DSL modemhez kapcsolódó hálózati leválasztó szűrő/hálózat végződtető berendezés Előfizető oldali interfésze,
- Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatás esetében a HSDPA modem
- Szelessávú kábel internet szolgáltatás esetében a kábelmodem ügyfél oldali interfésze.
- Optikai szélessávú internet szolgáltatás esetén a hálózat végződtető eszköz (OTN) ügyfél oldali portja.

Digitális telefon hozzáférés esetén: Az Előfizetői hozzáférési pont a kábel modem/optikai végberendezés ügyfél oldali interfésze, xDSL vonal esetén a 3.5.1 pontban felsorolt interfészek.

VoIP hang szolgáltatás esetén a Szolgáltató VoIP szerverének SIP portja.

Digitális műsorelosztás szolgáltatás esetén

- IPTV szolgáltatás: a beltéri egység Előfizető oldali interfésze.
- OTT szolgáltatás: az Szolgáltató szerverének média portja.

Törzsszöveg 4.1.1. pontja az alábbiak szerint változik:

Szolgáltatásminőségi követelmények szerinti, kötelezően teljesítendő egyedi célértékek a [13/2011. \(XII.27.\) NMHH](#) rendelet alapján. Itányadónak tekinthetők az MSZ EN 50083-7:1998, MSZ EN50083-7:1996/A1:202 szabványok.

A szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi célértékeket, a minőségi mutatók meghatározását és mérési módszerét szolgáltatásonként, jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

Törzsszöveg 4.1.3. pontja az alábbiak szerint változik:

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértéke:

- Telefon szolgáltatás esetén: 98%
- VoIP szolgáltatás esetén: 95%
- CPS szolgáltatás esetén: 95%

Törzsszöveg 4.2. pontja az alábbiak szerint változik:

A Szolgáltató forgalom mérését, irányítást, menedzselést kizárólag forgalomkorlátozó DSL és Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatások esetében, valamint a beszédátviteli szolgáltatások esetében alkalmaz.

Törzsszöveg 4.3. pontja az alábbiak szerint változik:

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás tekintetében az Előfizetői használat rendeltetésszerűségét ellenőrizni, amelynek keretében jogosult az Előfizetőnél telepített szolgáltatás hozzáférési pontot ellenőrizni.

Törzsszöveg 5.1.1. pontja az alábbiak szerint változik:

Amennyiben az Előfizető Távközlési Alapszolgáltatójánál szünetelést kér a CPS szolgáltatás nyújtásába bevont telefonvonal tekintetében, a szünetelési kérelem teljesítésével a CPS szolgáltatás automatikusan megszűnik.

Törzsszöveg 5.1.2. pontja az alábbiak szerint változik:

Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló [2/2015. \(III.30.\) NMHH rendelet](#) 15. § (4) bekezdése szerint a rendelet 15. § (2) bekezdésében foglaltak esetén az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a Szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig a Szolgáltatás szünetel.

Törzsszöveg 5.2. pontja az alábbiak szerint változik:

- f) az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

Telefonszolgáltatás és CPS esetén a korlátozás ideje alatt a kimenő hívások teljes körűen letiltásra kerülnek, ide nem értve a segélyhívó számokat.

VoIP szolgáltatás esetén a SIP szerver elérése kerül korlátozásra, így kimenő hívás kezdeményezésére nincs lehetőség.

A Szolgáltatónak lehetősége van az általa nyújtott Szolgáltatások tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatár maximum meghatározására, amelyet az Előfizető külön nyilatkozattal fogad el. Az egyedi értékhatár eléréséről és emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről és a fizetendő díj összegéről a Szolgáltató egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti az Előfizetőt az e célból a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott elérhetőségeken.

Egyedi értékhatár számítása a Szolgáltatás esetén:

Az Előfizetői szerződés megkötését követő első 4 hónapban 15.000,- Ft/hó összeghatárig, 4 hónap elteltét követően pedig a tárgyhónapot megelőző 3 hónap – határidőben kiegyenlített - havi számlái számtani átlagának megfelelő összeghatárig veheti igénybe a szolgáltatást az Előfizető anélkül, hogy tőle a Szolgáltató számlázási időszakon kívüli díjfizetést követelne. Ha az Előfizető az utolsó 6 hónapban csak felszólítást követően tett eleget díjfizetési kötelezettségének, az egyedi értékhatár 6 hónap eltelte után is megegyezik az Előfizetői szerződés megkötését követő első 4 hónapra vonatkozóan meghatározottakkal. 12 hónapnál régebben létrejött Előfizetői jogviszony esetében – ha az Előfizető díjfizetési kötelezettségének mindig a vele közölt határidő betartásával tett eleget – az egyedi értékhatár 30 százalékkal megemelkedik.

Arra tekintettel, hogy az Előfizető által igénybevett Szolgáltatás egyes díjelemei nem minden esetben jelennek meg a Szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető nem tagadhatja meg az általa az egyedi értékhatárt meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató az egyedi értékhatár elérését követően nem korlátozza a Szolgáltatás nyújtását.

Törzsszöveg 6.1. pontja az alábbiak szerint változik:

Az Előfizető és a Szolgáltatás azonosításához szükséges a Szolgáltató által kiadott ügyfélazonosító és szolgáltatásazonosító szám megadása, vagy azon telefonszám megjelölése, amelyen lévő Szolgáltatás használata során a hiba jelentkezik.

Nem köteles a Szolgáltató 48 órán belül a hibabehatároló eljárás eredményéről értesíteni az Előfizetőt amennyiben a valós, a szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az Előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat.

Törzsszöveg 6.5. pontja az alábbiak szerint változik:

A Szolgáltató tudakozó szolgáltatást nem tart fenn. A Szolgáltató – az Előfizető hozzájárulásától függően – az Előfizető nevét, lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát köteles a tudakozó szolgáltatást nyújtó egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltató részére átadni. Az így átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel.

A telefonszolgáltató köteles biztosítani, hogy az előfizető igénybe vehessen bármely országos tudakozó szolgáltatást, valamint hogy az országos belföldi tudakozó szolgáltatás az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználói számára hanghívás vagy SMS útján közvetlenül hozzáférhető legyen.

Törzsszöveg 7.1.2. pontja az alábbiak szerint változik:

A Szolgáltató az előre beszédett és az Előfizető részére visszajáró összegeket a meghiúsulástól számított 30 (harminc) napon belül köteles visszafizetni, a bruttó 300,- Ft összeg alatti visszafizetési kötelezettség esetén az összeget a Szolgáltató kizárólag az Előfizető kifejezett írásbeli kérésére, banki átutalással vagy a Szolgáltató által erre kijelölt helyen készpénzben fizeti vissza Előfizetőnek.

Törzsszöveg 7.2.2. pontja az alábbiak szerint változik:

Késedelmes fizetés esetén az Előfizető köteles késedelmi kamatot fizetni. A késedelmi kamat mértéke a Polgári Törvénykönyv által megengedett törvényes maximum. A késedelmi kamat összegénél alkalmazott képlet:

$$S * \left[\frac{n}{365} \right] * p$$

Amennyiben Üzleti/intézményi Előfizető esik késedelembé díjfizetési kötelezettségével, köteles a Szolgáltatónak a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére a 2013 évi V. tv. 6:155§ (2) bekezdése szerinti negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos devizaárfolyama alapján meghatározott forintösszeget megfizetni.

Törzsszöveg 8.1. pontja az alábbiak szerint változik:

A számhordozás feltételei

A Szolgáltató biztosítja Előfizetőinek a számhordozhatóságot azon társszolgáltatók tekintetében, amelyekkel erre hálózati szerződést kötött. Ha az Előfizető – a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül - másik helyhez kötött telefon szolgáltatót választ, akkor a Szolgáltatónál használt földrajzi vagy nem földrajzi telefonszámát átviheti az új szolgáltatóhoz, amennyiben ennek feltételei fennállnak.

Az átvevő szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az Előfizető megfelel az átvevő szolgáltató általános

szerződési feltételeiben foglaltaknak. Amennyiben Szolgáltató van az átvevő szolgáltatói pozícióban, e feltételek megléte azt jelenti, hogy az Előfizetővel szemben nem áll fenn olyan körülmény, amely Előfizetői szerződés megkötésének akadályát jelentené.

Az Előfizető az átadó szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződésében szereplő összes számra külön kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet a ... pontokban szabályozott feltételek mellett.

A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az Előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja, vagy az Előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az Előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

Törzsszöveg 8.1.1. pontja az alábbiak szerint változik:

Szolgáltatói egyeztetést igénylő esetek

A többféle szolgáltatást tartalmazó (multy-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint az egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében – az átadó szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén – az átvevő szolgáltató köteles az átadó szolgáltatóval egyeztetni.

Egybefüggő számtartomány számainak részleges hordozása esetén az egybefüggő számmező feloldását, hordozott és nem hordozott számok beállítását az átadó szolgáltató köteles a számhordozás illetve a számtartomány átadás számátadási időablakában elvégezni.

A Szolgáltató Előfizetője számhordozással kapcsolatos igényét az átvevő szolgáltatónál, az általa közzétett információk alapján nyújthatja be, és a szolgáltatást az átvevő szolgáltató ÁSZF-jében leírtak alapján veheti igénybe.

Az Előfizetőt az átvevő szolgáltató a következő bekezdésben meghatározott módokon azonosítja, illetve írásban nyilatkoztatja arról, hogy a számhordozást kizáró feltételek nem állnak fenn és új előfizetői szerződést köt.

Törzsszöveg 8.1.2. pontja az alábbiak szerint változik:

Azonosítás

Amennyiben a számhordozást kérő Előfizetőt az átvevő szolgáltató azonosítja, ezt az előfizetői számon kívül, a következő okiratokban, okmányokban foglalt adatok alapján teszi.

1) Ha az Előfizető természetes személy:

- a) magyar állampolgár esetében személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány;
- b) nem magyar állampolgár esetében útlevél és lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány;
- c) valamint mindkét esetben az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította.

2) Ha az Előfizető gazdálkodó szervezet, valamint oktatói munkaközösség:

- a) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány;
- b) a cégjegyzésre jogosult aláírási címpéldánya;
- c) az eljáró képviselő személyi igazolványa; és
- d) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

3) Ha az Előfizető költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet:

- a) a szervezetet, szervet illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely tartalmazza legalább a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak;
- b) a szervezet adóhatósági nyilvántartásba vételét igazoló eredeti okirat, amennyiben e nyilvántartásba vétele kötelező;
- c) az eljáró képviselő személyi igazolványa;
- d) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

Az azonosításhoz használt okiratokról, okmányokról az Előfizető írásbeli engedélye nélkül másolat nem készíthető.

Az átvevő szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésekor felajánlja az Előfizetőnek a lehetséges számatadási időablakokat, amelyek közül az Előfizető előzetesen választ.

Törzsszöveg 8.1.3. pontja az alábbiak szerint változik:

A számhordozási igény megtagadása

Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt csak abban az esetben tagadhatja meg, ha

- a) A számhordozást kérő előfizető nem azonosítható az Azonosítás pontban szabályozottak szerint, vagy
- b) az Előfizetőnek a számhordozási igény átadó szolgáltató részére történő bejelentésének időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az Előfizetőt az EHT 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette, vagy
- c) az átadó szolgáltató a 8.1.1. pont szerinti hordozás miatt egyeztetést igényel.

Az Előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamra kedvezményesen, illetve egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékekhez kapcsolódó követelés számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik.

Törzsszöveg 8.2. pontja az alábbiak szerint változik:

A számhordozás kezdeményezése

Az előfizetőnek az átvevő szolgáltató felé kell bejelentenie a számhordozási igényét.

Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésének feltételei teljesülnek az igénybejelentés során

- a) az átvevő szolgáltató azonosítja az Előfizetőt és új szerződést köt az általános szabályok szerint;
- b) Az átvevő szolgáltató és az Előfizető megállapodnak a számhordozásról, egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetén az elhordozni kívánt számokról és a számátadási időablakról, amely alatt a számhordozás megtörténik
- c) az Előfizető az átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására.

Az átvevő szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon köteles tájékoztatni az Előfizetőt arról, hogy

- a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet
- b) a hangposta üzenetek nem vihetők át
- c) az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az átvevő szolgáltató ettől eltérően rendelkezik,
- d) az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában lejárt számlatartozása keletkezik, melyet az Előfizető az átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni,
- e) 8.3.3 pont szerinti esetekben az átadó szolgáltató kérésére az átvevő szolgáltató köteles a számhordozást az átadó szolgáltatóval egyeztetni, amely az előfizető közreműködését is igényelheti.

Az átvevő szolgáltató köteles az Előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az Előfizető képviselőjében eljárni. Az Előfizető számhordozási igényét és a képviselőjére vonatkozó meghatalmazást, a szolgáltatók ettől eltérő megállapodásának hiányában, az átvevő szolgáltató a dokumentumok eredeti képi formáját változtatlanul rögzítve elektronikus úton köteles az átadó szolgáltatónak átadni.

Törzsszöveg 8.3. pontja az alábbiak szerint változik:

Számhordozási eljárás

Az átvevő szolgáltató köteles

- a) a munkanapokon 16 óráig beérkezett számhordozási előfizetői igényekről az átadó szolgáltatót munkanap 20 óra 00 percig értesíteni,
- b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást a KRA-nak legkésőbb a számátadási időablak napját megelőző nap 12 óra 00 percig a következő munkanap számátadási időablakára bejelenteni, kivéve a „Határidőre vonatkozó kivételek” cím alatt felsorolt eseteket.
- c) A jelen bekezdés a) és b) pontjában foglalt kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek.

Határidőre vonatkozó kivételek

Amennyiben

- a) az Előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
- b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése, vagy előfizetési hozzáférési pont létesítése szükséges, vagy
- c) a 8.1.1. pont szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi időablakot választották,

az átvevő szolgáltató köteles legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén kötelezettségek elmulasztása esetén az

átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek.

Az átadó szolgáltató

- a) a számhordozás elfogadásáról, vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 perccig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint
- b) a KRA-ban a tranzakció zárásig jóváhagyja, vagy elutasítja a számhordozást.

Az átadó szolgáltató a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig köteles biztosítani.

Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt jogellenesen utasítja el, számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek.

Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozást a c) pont alapján utasította el, az átadó és átvevő szolgáltató köteles a ... pont szerinti egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni.

Az egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az átadó szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételt benyújtott számhordozási igényt az átadó szolgáltató nem utasíthatja el.

A határidők az Előfizető újabb azonosítását, vagy a lejárt követelések kiegyenlítésének Előfizető általi bejelentését, vagy az egyeztetést követően a hordozási igény átadó szolgáltató részére történő ismételt átadásának napján újrakezddnek.

Az Előfizető a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig visszavonhatja, amely alapján az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót 20 óra 00 perccig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az előfizető visszalépett indoklással törli.

A számhordozásra vonatkozó megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba. A telefonszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés a számhordozás műszaki megvalósulásával jön létre, tekintettel arra, hogy a számhordozás megvalósulásához így a szerződés létrejöttéhez is elengedhetetlen, hogy a számhordozási igényt az átadó szolgáltató teljesítse. Ennek megtörténteig a szerződés nem jön létre, de a felek nyilatkozatukhoz kötve vannak.

Az Előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, más szolgáltató alatt értve bármely előző szolgáltatót is. A hordozott számra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek mindaddig az átvevő szolgáltatónál maradnak, amíg a szám nem rendelhető új Előfizetőhöz. A szabaddá váló előfizetői szám 6 hónapig nem rendelhető új Előfizetőhöz. A 6 hónap elteltét követően a megszűnt hordozott előfizetői szám használati joga visszakérül a számot tartalmazó számmező kijelölési engedélyének jogosultjához, amikor a szám újra Előfizetőhöz rendelhetővé válik.

A Szolgáltató díjmentesen hívható ügyfélszolgálaton keresztül biztosítja a hívó fél számára annak a lehetőségét, hogy a hívás megkezdése előtt tájékozódni tudjon arról, hogy hívás melyik szolgáltató hálózatában végződik és annak mennyi a tarifája.

A hordozott és a nem hordozott számmal rendelkező előfizetők a szolgáltatók szolgáltatásait azonos feltételekkel vehetik igénybe.

Törzsszöveg 9.2.3.1. pontja az alábbiak szerint változik:

A határozatlan időre kötött előfizetői szerződés tekintetében a Szolgáltató meghatározhat olyan feltételt az egyedi előfizetői szerződésben vagy az általános szerződési feltételekben,

amely alapján a fogyasztói árszínvonal meghatározott változása esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására. E feltétel bekövetkezése esetén a Szolgáltató jogosult az EHT 132. § (2) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani.

Törzsszöveg 9.2.6. pontja az alábbiak szerint változik:

Előfizetői hívószám módosítása

Az előfizetői hívószámot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

- a) ha az Előfizető kéri, vagy
- b) ha a számváltozás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét az illetékes hatóság igazolta, vagy
- c) ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az előfizetői hívószámot megváltoztatni, ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adottak. A felek eltérő megállapodás hiányában a megváltozott hívószámot a szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból.

Ha a szolgáltató az előző bekezdés szerint kért előfizetői hívószám megváltozását műszaki feltételek hiányára hivatkozva megtagadja, köteles az elutasítást részletesen indokolni

Szolgáltató köteles az Előfizetőt a következő két bekezdésben foglaltakról tájékoztatni és a fenti b)-c) pontokban meghatározott esetekben az Előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni.

Az előfizetői hívószám megváltozása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a Szolgáltató a hívószámot ne rendelje más Előfizetőhöz, a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a szolgáltató – a Szolgáltató által meghatározott szövegtől az Előfizető által választott szöveggel – tájékoztatást adjon.

Az előző bekezdésben meghatározott szolgáltatás, amennyiben a változásra a fenti b)-c) pontokban meghatározott esetekben kerül sor, az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.

Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg a hívószámot nem rendel más Előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.

Szolgáltató az előfizetői hívószámot leghamarabb 180 nap elteltével rendel más Előfizetőhöz.

Törzsszöveg 9.3.2. pontja az alábbiak szerint változik:

- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli időpontban teljesíti,
- b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 90 napot, vagy

Az áthelyezés a CPS szolgáltatás tekintetében műszakilag nem kivitelezhető, míg a nomadikus telefonszámok (21-es körzetszám) esetében a VoIP szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

Az IPTV szolgáltatások esetében az áthelyezés csak a hozzá kapcsolódó internet szolgáltatás áthelyezésével együtt kérhető.

Törzsszöveg 9.3.4.1. pontja az alábbiak szerint változik:

Átírás öröklés esetén

Az Szolgáltatónak az Előfizető haláláról megküldött és a szolgáltató által kézhez vett értesítés (a halotti anyakönyvi kivonat hitelt érdemlő másolatának Szolgáltatónak megküldésével) az előfizetői jogviszony megszűnik, amennyiben az örökös(ök), illetve a túlélő házastárs ezzel ellentétes nyilatkozatot nem tesz.

A Szolgáltató az öröklés tényének hitelt érdemlő bizonyítása esetén (hagyatékátadó végzés), az örökös írásbeli kérelmére a szolgáltatást az örökös eltérő nyilatkozata hiányában – változatlan tartalommal átírja az örökösre. Több örökös esetében az örökösök írásbeli megállapodása az irányadó. Ha a hagyatéki eljárás befejezését követő 30 napon belül az előfizetői jogviszony folytatásáról nem állapodnak meg, az előfizetői jogviszony megszűnik.

A Szolgáltató az Előfizető haláláról történő tudomásszerzés időpontjától az örökös(ök) jelentkezéséig, vagy a hagyatéki eljárás jogszerű befejezését követő 30. napig, a jogviszonyt szüneteltetheti. Az elhalálozás tudomásulvételének időpontjától a jogviszony szüneteltetése díjmentes. A szünetelés maximális időtartama 6 hónap, ennek elteltével az előfizetői jogviszony megszűnik.

Amennyiben a túlélő házastárs, a haszonélvezeti jogával terhelt lakás használója marad, a szolgáltató az özvegyi haszonélvezeti jog keletkezését öröklési esetként kezeli. Ebben az esetben, a lakásban maradó özvegy átírási igényét a Szolgáltató az örökléstől függetlenül, valamennyi örökös átírási igényét megelőzően, - az özvegy ettől eltérő nyilatkozata hiányában - változatlan tartalommal teljesíti.

Öröklés esetén a Szolgáltató nem számít fel átírási díjat.

Törzsszöveg 10.2.9. pontja az alábbiak szerint változik:

Az Előfizetők a jelen Tájékoztatóban foglalt adat- és titokvédelmi szabályokkal kapcsolatos további kérdéseiket, észrevételeiket a szolgáltató lentebb megjelölt adatvédelmi felelősének küldhetik meg.

Név: Vidra Zsolt

Tisztség: Operatív Igazgató

Telefon: 1201

Fax: (1) 237-1869

Email: adatvedelem@externet.hu

Törzsszöveg 11.1. pontja az alábbiak szerint változik:

Telefonszolgáltatás esetén az Előfizetői névjegyzékben való szerepléshez szükséges nyilatkozatokat az Előfizető szerződéskötéskor vagy azt követően az Előfizetői szerződés hatálya alatt bármikor megteheti, azokat bármikor, térítésmentesen módosíthatja és/vagy visszavonhatja.

Szolgáltató mint telefonszolgáltató évente legalább egy alkalommal köteles valamennyi olyan telefon szolgáltatását igénybe vevő előfizetőjéről névjegyzéket készíteni, aki e névjegyzékben való szerepeltetéséhez hozzájárult. A névjegyzéket a Szolgáltató köteles

elektronikusan – legalább interneten keresztül – hozzáférhetővé tenni, és legalább havi rendszerességgel frissíteni.

Szolgáltató a helyhez kötött telefon előfizetői hozzáférések tekintetében köteles az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatónak az általa készített előfizetői névjegyzék adatait térítésmentesen rendelkezésre bocsátani. Az adatszolgáltatási kötelezettség kiterjed a számozási körzet valamennyi olyan Előfizetőjének nevére, címére és előfizetői hívószámára, akik az adataik előfizetői névjegyzékben történő megjelenéséhez hozzájárultak.

Törzsszöveg 11.2. pontja az alábbiak szerint változik:

A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok alkalmazásához szükséges nyilatkozatokat az Előfizető szerződéskötéskor vagy azt követően az Előfizetői szerződés hatálya alatt bármikor megteheti, azokat bármikor, térítésmentesen módosíthatja és/vagy visszavonhatja.

Törzsszöveg 11.3. pontja az alábbiak szerint változik:

Az értéknövelt szolgáltatások igénybevételéhez szükséges nyilatkozatokat az Előfizető szerződéskötéskor vagy azt követően az Előfizetői szerződés hatálya alatt bármikor megteheti, amennyiben az adott értéknövelt szolgáltatás igénybevétele kapcsán az Előfizető ellentétes kötelezettséget kifejezetten nem vállalt, azokat bármikor, térítésmentesen módosíthatja és/vagy visszavonhatja.

Törzsszöveg 11.5. pontja az alábbiak szerint változik:

A számlamellékletnek hozzáférés típusonként nem beszéd célú adatforgalom esetén a következőket kell tartalmaznia:

- a) a nem beszéd célú adatforgalom időpontja;
- b) adatforgalom mennyisége vagy időalapú számlázásnál az adatforgalom időtartama;
- c) egységnyi forgalom vagy időalapú díj számlázásánál az egységnyi időalapú díj;
- d) az adatforgalom díja.

A számlamellékletnek hozzáférés típusonként beszédcélú adatforgalom esetén a következőket kell tartalmaznia:

- a) a hívott szám;
- b) a hívás kezdő időpontja;
- c) a hívás időtartama;
- d) a hívásegység díja;
- e) a hívás díja.

A számlamellékletben külön fel kell tüntetni a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat, valamint a díjazási időszakokat. Átalány díjas Szolgáltatás esetében a Szolgáltató a fenti bekezdés d)–e) pontjainak alkalmazása helyett utalhat az átalányra vagy a Szolgáltatás átalánydíjas jellegére is.

Törzsszöveg 11.6. pontja az alábbiak szerint változik:

Az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatokat az Előfizető szerződéskötéskor vagy azt követően az Előfizetői szerződés hatálya alatt bármikor megteheti, azokat bármikor, térítésmentesen módosíthatja és/vagy visszavonhatja.

Törzsszöveg 12.3.1. pontja az alábbiak szerint változik:

Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a felmondó nyilatkozatot az arra jogosult tette e, így a felmondás jogszerűsége érdekében a nyilatkozatot az ügyfél azonosítását és a jelen ÁSZF 2.1.1.2 pontjában meghatározott dokumentumok ellenőrzését követően fogadja el.

Az Előfizetőnek átadott, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök tekintetében az Előfizető felmondása az ezen eszközökre vonatkozó polgári jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (V/2013 Tv.) szabályai az irányadók.

Az Előfizető felmondása esetén a részére átadott eszközöket az Előfizető köteles a szolgáltatás megszűnését követő 8 munkanapon belül a Szolgáltató 1.2.2. pontban megadott személyes ügyfélszolgálatán leadni, vagy azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájának címére visszajuttatni.

Törzsszöveg 12.3.2. pontja az alábbiak szerint változik:

Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a felmondó nyilatkozatot az arra jogosult tette e, így a felmondás jogszerűsége érdekében a nyilatkozatot az ügyfél azonosítását és a jelen ÁSZF 2.1.1.2 pontjában meghatározott dokumentumok ellenőrzését követően fogadja el.

Az Előfizetőnek átadott, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök tekintetében az Előfizető felmondása az ezen eszközökre vonatkozó polgári jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (V/2013 Tv.) szabályai az irányadók.

Az Előfizető felmondása esetén a részére átadott eszközöket az Előfizető köteles a szolgáltatás megszűnését követő 8 munkanapon belül a Szolgáltató 1.2.2. pontban megadott személyes ügyfélszolgálatán leadni, vagy azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájának címére visszajuttatni.

Törzsszöveg 12.4.2. pontja az alábbiak szerint változik:

Az Előfizetőnek átadott, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök tekintetében az Szolgáltató felmondása az ezen eszközökre vonatkozó polgári jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (V/2013 Tv.) szabályai az irányadók.

A szerződés Szolgáltató által történő felmondása esetén az Előfizetőnek átadott eszközöket az Előfizető köteles a szolgáltatás megszűnését követő 8 munkanapon belül a Szolgáltató 1.2.2. pontban megadott személyes ügyfélszolgálatán leadni, vagy azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájának címére visszajuttatni.

Szolgáltató a fenti jogkövetkezményt nem alkalmazhatja, ha Előfizető azért mondja fel Előfizetői szerződését, mert a Szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 (harminc) napig nem tudja elhárítani,

Törzsszöveg 13. pontja az alábbiak szerint változik:

A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban

A Szolgáltató CPS szolgáltatását a következő telefonszolgáltatók előfizetőinek áll módjában igénybe venni:

- a) Magyar Telekom Nyrt.,
- b) UPC Magyarország Kft.,
- c) Invitel Zrt.,
- d) GTS Hungary Távközlési Kft.

A CPS szolgáltatás nyújtása megkezdésének az Előfizetői szerződés megkötésétől számított határidejét a 2.3. pont határozza meg,

Amennyiben a közvetítőválasztás automatikusan nem valósul meg, a kötelezett szolgáltató a szükséges műszaki változtatást köteles a Szolgáltató - mint közvetítő szolgáltató - értesítésétől számított öt munkanapon belül végrehajtani, és ennek megtörténtéről az Előfizetőt és a Szolgáltatót – mint közvetítő szolgáltatót - írásban vagy egyéb bizonyítható módon tájékoztatni.

A Szolgáltató figyelmezteti az Előfizetőt, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során alkalmazható közvetítőválasztásról szóló 73/2004. (IV. 15.) Korm. rendelet vonatkozó előírásánál fogva a CPS szolgáltatás igénybevételére irányuló Előfizetői szerződés megkötésével – beleértve az erre irányuló ráutaló magatartás tanúsítását – a következő jogkövetkezmények automatikusan bekövetkeznek:

- a) az Előfizető elfogadja a Szolgáltató – mint közvetítő szolgáltató - általános szerződési feltételeit;
- b) az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a kötelezett szolgáltató a Szolgáltató – mint közvetítő szolgáltató - igénye esetén továbbítsa részére a természetes személy Előfizető esetén az Előfizető természetes személyazonosító adatait, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét, nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát, valamint az Előfizető telefonszámát, továbbá ha az Előfizetőnek díjtartozása van, ennek tényét;
- c) az Előfizetőnek – a hívásonkénti közvetítőválasztás esetét kivéve – a kötelezett szolgáltatóval, illetve más közvetítő szolgáltatóval a CPS szolgáltatás vonatkozásában fennálló előfizetői szerződése megszűnik vagy – ha a választás azt nem érinti teljes egészében – módosul, amelyet a kötelezett szolgáltató köteles az előfizetői szerződésen átvezetni.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy a CPS szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Előfizetői szerződés megkötésekor a kötelezett szolgáltatónak a Szolgáltató – mint közvetítő szolgáltató - igénye esetén eleget kell tennie a következő kötelezettségnek:

- a) A kötelezett szolgáltató a Szolgáltató - mint közvetítő szolgáltató - igénye esetén a választást követő 2 munkanapon belül – illetőleg ha a Szolgáltatóval az Előfizetői szerződés megkötése nem ráutaló magatartással történt, a következő bekezdés szerinti tájékoztatást követő 2 munkanapon belül – térítésmentesen köteles közölni a Szolgáltatóval- mint választott közvetítő szolgáltatóval -
 - i. az előző bekezdés b) pontjában foglalt adatokat,
 - ii. ráutaló magatartással történő választás esetén a választás tényét és időpontját.
- b) A kötelezett szolgáltató a jelen bekezdés a) pontjában foglalt adatközlési kötelezettségét a nyilvántartásban szereplő adatok alapján teljesíti, amely adatok valódiságáért felelősség nem terheli.

A Szolgáltató – mint közvetítő szolgáltató – az Előfizetői szerződés megkötéséről, az Előfizető nevééről, hívószámáról a választott szolgáltatások köréről legkésőbb 2 munkanapon belül tájékoztatja

- a) a kötelezett szolgáltatót,
- b) ha az Előfizetőnek a választott szolgáltatás tekintetében a kötelezett szolgáltatón kívüli szolgáltatóval áll fenn előfizetői szerződése, ezt a közvetítő szolgáltatót, a hívásonkénti közvetítőválasztás esetét kivéve.

Amennyiben az Előfizető az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatótól előre fizetett szolgáltatást vesz igénybe és ennek keretében él a közvetítőválasztás jogával, a közvetítőválasztásával igénybe vett szolgáltatásokért – az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatónak előre kifizetett díjtól függetlenül – külön díjfizetési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató nem nyújt olyan Szolgáltatást, amely esetén más internet szolgáltató szolgáltatását az internet hívás forgalmi díjával együtt számlázza ki az Előfizetői részére.

CPS szolgáltatás esetén az Előfizetői szerződés a szolgáltató-választás műszaki megvalósításával lép hatályba. Több hívószámra megrendelt Szolgáltatás esetén az Előfizetői szerződés az első szám átfordításával egyidejűleg hatályba lép. A Szolgáltató az átfordítás megtörténtéről értesíti az Előfizetőt, mellyel egyidejűleg az Előfizetőnek a hozzáférést biztosító szolgáltatóval, illetve más közreműködő szolgáltatóval fennálló szerződése a választott Szolgáltatás vonatkozásában megszűnik, vagy módosul. Határozott időre kötött szerződés esetén a szerződéses időtartam nem kezdődik el, ameddig az utolsó szám átfordítása meg nem történik. Amennyiben valamennyi hívószám átfordítására az első szám átfordításától számított 5 napon belül nem kerül sor, úgy a szerződéses elkötelezettség tartama az első szám átfordításától számított 6. napon elkezdődik.

CPS szolgáltatás esetén, a hozzáférést biztosító szolgáltató érdekkörében felmerülő okokból - mint például a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása – beállott szüneteltetés vonatkozásában a Szolgáltató a felelősségét kizárja, tekintettel arra, hogy azt az Előfizető és a hozzáférést biztosító szolgáltató között létrejött jogviszony szabályozza.

Törzsszöveg 15. pontja az alábbiak szerint változik:

Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása, valamint – amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni – az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok

A Szolgáltató IPTV szolgáltatását az igénybevett csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokban biztosítja. A havi előfizetési díj ellenében a Szolgáltató egy megállítható, visszatekerhető (time-shift) és felvétel funkciót nem tartalmazó set top box igénybevételét teszi lehetővé.

Az alapkínálati csomagok (alapcsomagok) igénybevétele szükséges ahhoz, hogy kiegészítő (tematikus, extra, HBO, HD) csomagot, s minden más kiegészítő szolgáltatást, vagy interaktív funkciót az Előfizető elérhessen. Az alapkínálati- és kiegészítő csomagokat, azok tartalmát jelen pont tartalmazza.

Törzsszöveg 17. pontja az alábbiak szerint változik:

Kínált letöltési sebesség

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton letöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa.

Kínált feltöltési sebesség

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa.

Garantált letöltési sebesség

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton letöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség.

Garantált feltöltési sebesség

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség.

Csomagban foglalt adatforgalom

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített havi díjban foglalt az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton mért adatmennyiség, amely le- és feltöltési irányban fogadott és küldött adatmennyiség összege, vagy csak a letöltési irányban fogadott adatmennyiséggel egyezik meg.

Túlforgalmazás kezelése

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, a Csomagban foglalt adatforgalom elérése esetén tett intézkedés.

Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített módon, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton az internet hozzáférési szolgáltatás végberendezések közötti megosztási lehetősége támogatott-e (igen/nem).

Felhasználási módok

VoIP, Chat alkalmazások, Közösségi oldalak, Fájlcserélő alkalmazások, Video megosztó alkalmazások, Egyéb

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített azon forgalmi típus, amelyhez feltétel kapcsolódhat. Az adott felhasználási módra vonatkozó feltétel megadásának módja lehet:

- a) igénybe vehető
- b) nem vehető igénybe
- c) feltételekkel vehető igénybe

Az I. számú melléklet 1.1.4. pontja az alábbiak szerint változik:

A globális korlátozás bevezetése után az új Előfizetők részére a korlátozás alapértelmezetten lép életbe, mely kikapcsolása az online ügyfélszolgálati felületen lehetséges.

Az I. számú melléklet 4.3.3.1. pontja az alábbiak szerint változik:

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a IV. melléklet 9. pontja határozza meg.

Az I. számú melléklet 4.4.3.1. pontja az alábbiak szerint változik:

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a IV. melléklet 9. pontja határozza meg.

Az I. számú melléklet 4.4.3.3. pontja az alábbiak szerint változik:

A távközlési alapszolgáltatótól igénybe vett és továbbértékesített ADSL szolgáltatás sávszélesség adatait a IV: melléklet 1. pontja tartalmazza.

Az I. számú melléklet 4.5.3.1. pontja az alábbiak szerint változik:

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a IV: melléklet 9. pontja határozza meg.

Az I. számú melléklet 4.5.3.3. pontja az alábbiak szerint változik:

A le és feltöltési sebesség értéke egy adott csomagon belül megegyezik, maximális értéke (kínált sávszélesség) csomagfüggő. Az előfizetői hozzáférési ponton elérhető aktuális sebességértéket a gerinchálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg. Az SHDSL szolgáltatás sávszélesség adatait a IV. melléklet 2. pontja tartalmazza.

Az I. számú melléklet 4.6.3.1. pontja az alábbiak szerint változik:

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a IV. melléklet 9. pontja határozza meg.

Az I. számú melléklet 4.6.3.4. pontja az alábbiak szerint változik:

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésére álló sávszélesség tájékoztató jellegű mérése a <http://www.externet.hu>/az <ftp.externet.hu> szerverről kijelölt file-ok letöltésével, és a letöltés sebességének mérésével lehetséges. Sávszélesség problémák esetén az Előfizető, illetve a Szolgáltató irányadónak tekinti az érintett távközlési szolgáltató által készített és hitelesített mérési jegyzőkönyvet.

Az I. számú melléklet 4.7.3.1. pontja az alábbiak szerint változik:

A mikrohullámú Internet szolgáltatás 0,06-4,00 Mbit/s sávszélességű hozzáférést biztosíthat a választott előfizetéstől függően, a maximális átviteli sebességet (kínált sávszélesség) az adott szolgáltatás csomag előfizetői szerződése tartalmazza. A mikrohullámú Internet szolgáltatás sávszélesség adatait a IV. melléklet 5. pontja tartalmazza.

Az I. számú melléklet 4.7.3.2. pontja az alábbiak szerint változik:

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a IV. melléklet 9. pontja határozza meg.

Az I. számú melléklet 4.8.2.1. pontja az alábbiak szerint változik:

A Szolgáltató által kínált és garantált sávszélességeket a IV. melléklet 6. pontja határozza meg.

Az I. számú melléklet 4.8.2.2. pontja az alábbiak szerint változik:

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a IV. melléklet 9. pontja határozza meg.

Az I. számú melléklet 4.9.3.1. pontja az alábbiak szerint változik:

A távközlési alapszolgáltatótól igénybe vett és továbbértékesített Szélessávú kábel internet szolgáltatás sávszélesség adatait a IV. melléklet 7. pontja tartalmazza.

Az I. számú melléklet 4.10. pontja az alábbiak szerint változik:

GPON alapú internet szolgáltatás (Optikai Szélessávú Hozzáférés)

Az Előfizető/használó GPON típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával.

A GPON technológián alapuló szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

Az I. számú melléklet 4.10.1. pontja az alábbiak szerint változik:

A szolgáltatás használatához szükséges eszközök

Előfizető hálózat végződött berendezésen (ONT) keresztül kapcsolódik a hálózatra. Az előfizetői hozzáférési pont az ONT ügyfél oldali 100/1000 BaseT Ethernet interfésze. Az ONT az előfizetői végberendezéshez fizikailag egy RJ 45-ös csatlakozón keresztül, kategória 5-ös UTP vezetékkel, egyenes bekötéssel lehet csatlakoztatni. Az ONT-t szolgáltató biztosítja.

Javasolt minimális hardware feltételek Szélessávú kábel internet szolgáltatás esetén:

- P4 kategóriájú PC,
- 512 Mbyte memória,
- 100BaseT hálózati kártya (100Mbit/s full-duplex üzemmódban),
- Gyors disk alrendszer (Ultra ATA, SATA, SCSI).

Javasolt minimális szoftver feltételek Szélessávú kábel internet szolgáltatás esetén:

- Windows XP vagy annál magasabb verziójú operációs rendszer,
- Linux (Referencia: Debian, Ununtu) min 2.6-os kernel.

Az I. számú melléklet 4.10.1.1. pontja az alábbiak szerint változik:

Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a IV. melléklet 9. pontja határozza meg.

Az I. számú melléklet 4.10.1.2. pontja az alábbiak szerint változik:

Rendelkezésre állás mérése

Az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont rendelkezésre állása az előfizetői oldalról a kapcsolat felépítésének megkísérlésével mérhető. A rendelkezésre állás azon időszakok, amelyekben a kapcsolat felépült, vagy – nem folyamatosan használt kapcsolat esetén - felépíthető, és a teljes időszak hányadosaként határozható meg.

A kapcsolat felépültnek tekinthető, ha a Szolgáltató IP hálózata elérhető. Ez például ellenőrizhető a Szolgáltató főbb szervereinek elérésével, például ns.externet.hu, www.externet.hu, ftp.externet.hu.

Az I. számú melléklet 4.10.1.3. pontja az alábbiak szerint változik:

Sávszélesség

A kínált sávszélesség, azaz a maximális adatátviteli sebesség a lentebb írtak szerint szolgáltatás-csomagonként eltérő. Az előfizetői hozzáférési ponton elérhető aktuális sebességértéket a gerinchálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A távközlési alapszolgáltatótól igénybe vett és továbbértékesített GPON internet szolgáltatás sávszélesség adatait a IV. melléklet 8. pontja tartalmazza.

A távközlési alapszolgáltatók fenntartják maguknak a jogot a GPON internet szolgáltatások elérhető maximális sebességének megnövelése tárgyában. Az előfizetői hozzáférések átállítását a távközlési alapszolgáltatók egyedi igénybejelentés nélkül hajtják végre.

A felhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A szolgáltató a fentiek szerinti sebességnövelési esetekben továbbra is az egyedi előfizetői szerződésben, illetve jelen ÁSZF-ben vállalt teljesítési értékek (sebességek) és változatlan szolgáltatási díjak szerint nyújtja az egyedi hozzáféréseket, azzal, hogy az előfizető által kezdeményezett sávszélesség váltás esetén az ÁSZF rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

Az I. számú melléklet 4.10.1.4. pontja az alábbiak szerint változik:

Sávszélesség mérése

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésre álló sávszélesség tájékoztató jellegű mérése a www.externet.hu oldalon a „[sebességmérés](#)” oldalon elérhető szerver-alapú alkalmazással, vagy az [ftp.externet.hu](ftp://ftp.externet.hu) szerverről kijelölt file-ok letöltésével, és a letöltés sebességének mérésével lehetséges.

Az előfizetők számára adott pillanatban rendelkezésre álló sávszélesség mérése a szélessávú Optikai hozzáférés előfizetői számára a <http://hsimgt.net.telekom.hu/> oldalon írtak szerint lehetséges.

A Szolgáltató szűrőpróbaszerűen végez méréseket a vizsgálati tervben meghatározott ütemezés szerint, melyet részletesen a vonatkozó műszaki dokumentáció tartalmaz. A Szolgáltató a fentiek szerinti mérési eredményekből kiindulva akként ellenőrzi és biztosítja az előfizetői hozzáférési pontokon a garantált le- és feltöltési sebesség célértékének teljesülését, hogy az adott vizsgálati időszakban mért eredményeket növekvő sorrendbe rendezi, és a mérési eredmények értéket határozza meg, mint garantált le- és feltöltési sebesség-célértéket.

Az I. számú melléklet 4.10.1.5. pontja az alábbiak szerint változik:

Bit hibaaarány hozzáférési vonalanként

Az alkalmazott IP csomag-kapcsolt technológia esetén nem értelmezhető azon mutató, hogy mennyi a bit hibaaarány hozzáférési vonalanként, mivel itt csomagok továbbítására kerül sor, és a rendszer egy hibás csomag vétele esetén automatikusan kéri a feladótól annak ismételt elküldését. Tehát nem állapítható meg, hogy a meghibásodott csomag mennyi hibás bitet tartalmazott.

Az I. számú melléklet 4.10.2. pontja az alábbiak szerint változik:

A szolgáltatás egyéb feltételei

A szolgáltató a megrendelés beérkezését követően előzetes felmérést végez, és a GPON internet szolgáltatást a megrendeléstől számított 15 napon belül üzembe helyezi. Amennyiben a szolgáltató erre műszaki okok miatt nem képes, vagy a megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas, úgy erről az igénylőt haladéktalanul értesíti. Az üzembe helyezési idő az igénylővel történő megegyezés alapján túllépheti a 15 napos határidőt.

Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség, feltéve, hogy az áthelyezés műszakilag lehetséges.

Az I. számú melléklet 4.10.3. pontja az alábbiak szerint változik:

A szolgáltatás használatának korlátai

A GPON internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói névvel történő belépések száma 5 percenként legfeljebb 1 alkalom lehet. A Szolgáltató a megadott értékektől pozitív irányban előzetes értesítés nélkül eltérhet.

A GPON internet szolgáltatás csomagjain belül megkülönböztetünk egyéni és üzleti célú alcsomagokat, melyek egyazon hozzáférésre egyidejűleg csatlakoztatható PC-k számában, és ennek megfelelően a szolgáltatási díjakban különböznek. Az egyéni csomagokon szerver üzemeltetése nem megengedett.

A Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződés keretében igénybe vett szolgáltatás átviteli sebességének a III. melléklet 8. pontja szerinti garantált szintre történő csökkentésére, és a szolgáltatás kizárólag ezen sebességi szinten történő biztosítására mindaddig, míg az alábbi tiltott magatartás megszüntetésére nem kerül:

A hozzáféréshez a szerződésben az egyes csomagokként meghatározott számú számítógép csatlakoztatható, üzleti vagy háztartáson kívüli LAN hálózaton történő megosztás nem megengedett.

Az I. számú melléklet 8.1. pontja az alábbiak szerint változik:

Szolgáltatás meghatározása

A Szolgáltató a nyilvánosság számára hozzáférhető helyhez kötött telefon szolgáltatást nyújt, amelyet az előfizetők az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor igénybe vehetnek a hálózaton biztosított interfészhez csatlakoztatott távközlő végberendezéssel. A helyhez kötött telefon szolgáltatás nyújtása során beszéd valós idejű, közvetlen átvitele és kapcsolása történik úgy, hogy e Szolgáltatás bármely előfizetője helyhez kötött hálózati végponthoz kapcsolt távközlő végberendezésről indított vagy fogadott hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése az Azonosítók Nemzeti Felosztási Tervében meghatározott választási eljárás útján lehetséges.

A Szolgáltatás igénybe vehető bármely szolgáltató által biztosított távközlési hálózaton keresztül. Az alapszolgáltatás keretében az Előfizető belföldi (helyi, helyközi I., helyközi II. és távolsági), nemzetközi és mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívást kezdeményezhet a végponthoz csatlakozott végberendezésről.

Helyi hívás az azonos prefixen belüli helyhez kötött telefonállomások közötti hívás. Távolsági hívás a két különböző földrajzi számozási területen lévő helyhez kötött telefonállomások közötti hívás, a helyközi II. díjzónába tartozó hívások kivételével. Nemzetközi hívás a külföldi helyhez kötött telefonállomásra, valamint a külföldi mobil rádiótelefon állomásra irányuló hívás. Mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívás a belföldi mobil rádiótelefon szolgáltatók kapcsolási számainak hívása. A Szolgáltató biztosítja előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok elérését, valamint a jelentős piaci erővel rendelkező és az egyetemes telefon szolgáltatók által működtetett országos, minden helyhez kötött és mobil rádiótelefon kapcsolási számára kiterjedő tudakozó szolgáltatás igénybevételét.

Az Előfizetők helyhez kötött telefonállomása telefonszámmal rendelkezik, a belföldi és nemzetközi helyhez kötött vagy mobil rádiótelefon állomásokról hívható. A helyhez kötött telefonállomás azon belföldi helyhez kötött és mobil rádiótelefon állomásokról hívható, amelyek szolgáltatójával a Szolgáltató összekapcsolási szerződést kötött, vagy valamely harmadik szolgáltatóval kötött tranzit megállapodás keretében a hálózata elérhető. Ezen szolgáltatók pontos körét a szolgáltató az ügyfélszolgálatán közzéteszi. A Szolgáltatás alkalmas telefonbeszélgetések lebonyolítására és fax készülékek közötti adatátvitelre.

A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem) fogadja a hívást.

A Szolgáltató minden előfizetőjének évente egyszer felajánlja átvételre az egyetemes távközlési szolgáltató által kiadott ingyenes előfizetői névjegyzéket. A névjegyzéket a szolgáltató nyomtatott (telefonkönyv) formában, az előfizetői végpont szerinti megyei telefonkönyv, budapesti végpont esetén a budapesti telefonkönyv felajánlásával biztosítja.

A Szolgáltató biztosítja előfizetőinek a számhordozhatóságot azon társzolgáltatók tekintetében, amelyekkel erre összekapcsolási szerződést kötött. Ha adott előfizető másik helyhez kötött telefon szolgáltatót választ, a szolgáltatónál használt telefonszámát átviheti az új szolgáltatóhoz, amennyiben ennek feltételei fennállnak.

A távbeszélő szolgáltatás SZJ'03 osztályozás alapján a következő szolgáltatásokat tartalmazza:

- Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás (64.20.11.0)

Ide tartozik a helyi hívási területek közötti kapcsolat megteremtése és fenntartása érdekében végzett kapcsoló-, átviteli szolgáltatás. A hangátvitel mellett egyéb jelek átvitelére is szolgál (pl. fax, teletext) és díjazása lehet forgalomarányos vagy átalánydíjas. Ez a szolgáltatás az igénybevevő számára hozzáférést enged a szolgáltató teljes hálózatához és néhány esetben korlátozott számú kapcsolási körzethez is.

- Nyilvános távolsági távbeszélő szolgáltatás (64.20.12.)

Ide tartoznak a hagyományos (analóg) távbeszélő-szolgáltatások, amelyek hangátvitelt biztosítanak a helyi hálózathoz a belföldi, illetve a nemzetközi hálózatba; valamint a telex-, távíró-, teletext- és telefax-szolgáltatások.

- Nyilvános belföldi távbeszélő szolgáltatás (64.20.12.1)

- Nyilvános nemzetközi távbeszélő szolgáltatás (64.20.12.1)

Az I. számú melléklet 8.2. pontja az alábbiak szerint változik:

Minőségi célértékek

a) A sikeres hívások aránya, százalékban kifejezve:

célértéke 97,3%.

b) Hívás felépítési idő másodpercben kifejezve, a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje:

célértéke 45 másodperc.

c) Sikeres SMS-továbbítás aránya, százalékban kifejezve:

célértéke 95%.

d) Számlareklamáció aránya (távbeszélő számla elleni megalapozott reklamációk aránya a bekapcsolt előfizetési pontok éves átlagos számához mérve):

célértéke 0,2%.

e) Szolgáltatási terület egészét érintő szüneteltetés (azon időtartam, amely alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatási terület egészét érintően az

előfizetők számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető):

célértéke: 4 óra (240 perc).

- f) Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés (azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10%-a számára váratlan szolgáltatás kiesés miatt nem volt igénybe vehető):

célértéke: 48 óra (2880 perc).

- g) Meghibásodás (egy hónap alatti átlagosan meghibásodó előfizetői hozzáférési pontok viszonya az átlagosan üzemelő előfizetői hozzáférési pontok számához mérve):

célértéke: 5%.

- h) A Telefon szolgáltatás beszédátviteli minősége megfelel a beszédátvitel minőségének modelljét és mérését leíró ITU-T G.107, G.109 és P.862 ajánlások szerinti "jó minősítésű" kategóriába eső beszédátviteli minőségnek.

Az I. számú melléklet 9.1.1 pontja az alábbiak szerint változik:

Általános meghatározás

64.20.16.3 Adathálózati szolgáltatás (VoIP)

A VoIP szolgáltatás internet protokollt használó beszéd-célú adatátviteli szolgáltatás mely IP protokollon kapcsolódik az IP hálózathoz, illetve két előfizetői hozzáférési pont között az előfizető kezdeményezésére kétirányú hangtovábbítás. Szélessávú internet technológián alapuló helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás, mely során a Szolgáltató VoIP átjárót működtet SIP protokoll használatával.

Az internet alapú beszédátviteli szolgáltatás által a távbeszélő, illetve a mobil rádiótelefon hálózat, valamint az internet hálózat összekapcsolásával az összekapcsolt hálózatok előfizetői fax- és beszédátviteli kapcsolatot alakíthatnak ki.

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy rendelkezzen megfelelő szolgáltatás-hozzáférési ponttal (szélessávú internet csatlakozás) és a Szolgáltatás igénybevételéhez alkalmas végberendezéssel.

Minden Előfizető, aki a VoIP szolgáltatás tekintetében a Szolgáltatóval Előfizetői szerződést köt, automatikusan kap egy 21-es számmezőből (SHS=21, helytől független hírközlési szolgáltatás) kiosztott nomadikus telefonszámot.

Az előfizetői számokon különleges díjazású (díjmentes, osztott díjas, emeltdíjas, illetve emeltdíjas megkülönböztetett) szolgáltatás, mobil telefon illetve helyhez kötött telefon szolgáltatás nem nyújtható.

Az IP alapú beszédátvitel minősége eltér a közcélú távközlési hálózaton bonyolított beszédátvitel minőségétől. DSL kapcsolaton keresztül történő igénybevétele esetén - az DSL távközlési kapcsolat technikai sajátosságaiból adódóan, valamint az előfizető a hangátvitellel azonos időben megvalósuló általános célú internet-használatának függvényében – a beszédátvitelben előfordulhat átmeneti minőségromlás.

A Szolgáltató a Szolgáltatást az azonos helyzetben levő Előfizetőknek azonos feltételekkel biztosítja. A Szolgáltatást igénybe veheti mind egyéni mind üzleti Előfizető korlátozás nélkül.

Az I. számú melléklet 9.1.1.1. pontja az alábbiak szerint változik:

Kizárások

A 90 és 91 körzetszámú, emeltdíjas díjkorlát nélküli és díjkorlátos szolgáltatások a Szolgáltató hálózatából nem hívhatóak. A szolgáltató fenntartja annak a jogát, hogy külföldi emelt díjas körzetszámokhoz tartozó telefonszámok a hívhatóságát korlátozza.

Az I. számú melléklet 9.1.2. pontja az alábbiak szerint változik:

Megafone VoIP

Az Előfizető a www.megafone.hu oldalon történt regisztrációval válik jogosulttá a Szolgáltatás használatára. A regisztráció után megkapott ügyfél azonosító tekintetében a Szolgáltató nem korlátozza a felhasználás idejét. A regisztrált Előfizetők a Szolgáltatás igénybevételéhez alkalmas végberendezésekkel a díjtáblázat szerinti díjért – jelenleg ingyenesen - beszélhetnek egymással hálózaton belül, a regisztráció során a szolgáltató által kiosztott belső azonosító szám alapján (6 jegyű Megafone szám).

A hálózaton kívüli beszélgetés szolgáltatás igénybevétele esetén a díjtáblában meghatározott percdíjak megfizetésére köteles az előfizető.

A hálózaton kívüli beszélgetési szolgáltatás igénybevételéhez előrefizetett (prepaid) fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató. Az Előfizető az interneten tud vásárolni prepaid feltöltési egységeket, 1.000,-Ft, 2.000,-Ft, 5.000,-Ft és 10.000,-Ft-os címletekben. A megvásárolni kívánt feltöltési egyenleg szerinti fizetési kötelezettségének az Előfizető eleget tehet on-line bankkártyás fizetéssel, illetve a Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással. A megvásárlást követően, amint a Szolgáltató számlájára beérkezett a prepaid összeg, a Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsátja, azaz egyenlegén ténylegesen jóváírja a teljesítésnek megfelelő egységmennyiséget, hálózaton kívüli beszélgetés szolgáltatás igénybevétele céljára. A határozott idejű 1 éves szolgáltatási szerződés a megvásárolt feltöltési egységek Előfizetőnél történő tényleges jóváírásával egyidejűleg jön létre, ezt követően pedig a szerződés minden egyenlegfeltöltés útján történő tényleges egyenleg jóváírással egyidejűleg az aktuális lejárat napjától számítottan annyi nappal hosszabbodik meg, ahány nap a legutóbbi tényleges egyenleg jóváírás napja óta eltelt.

Minden Előfizető, az első feltöltés alkalmával automatikusan kap egy 21-es számmezőből (SHS=21, helytől független hírközlési szolgáltatás) kiosztott telefonszámot, melyet a Szolgáltató későbbiek során külső hálózathoz is elérhetővé kíván tenni. Amennyiben erre sor kerül, a Szolgáltató közleményben tájékoztatja az Előfizetőket.

A határozott idejű szolgáltatási szerződés 1 éves határozott időtartamra kötődik. Az egyenleg csupán a tényleges egyenleg jóváírást követő 180 napon belül használható fel, viszont az Előfizető azt követően is jogosított marad a SHS=21 számmezőből kiosztott szám használatára az 1 éves határozott idő leteltéig. Ismételt feltöltés esetén a tényleges egyenleg jóváírással egyidejűleg a feltöltést megelőzően az előfizető egyenlegén található még felhasználatlan egységek az újbóli feltöltés szerinti összeghez hozzáadódnak, és a teljes egyenleg a feltöltést követő tényleges egyenleg jóváírástól számított 180 napon belül felhasználhatóvá válik.

Minden alkalommal, amikor az Előfizető igénybe veszi a hálózaton kívüli beszélgetés szolgáltatást, a felhasználás díja levonásra kerül a rendelkezésre álló egyenlegből. A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak és hívásirány szerint kerülnek kiszámításra és levonásra.

Az Előfizető nem jogosult a hálózaton kívüli beszélgetések kezdeményezésére, amennyiben az egyenlege lemerült, vagy az utolsó feltöltés óta eltelt 180 nap.

Amennyiben az utolsó feltöltést követő tényleges jóváírástól számított 180 napon belül nem kerül sor újabb egyenlegfeltöltés alapján tényleges jóváírássra, az egyenleg nullázódik és a le nem beszélt egyenleg szerinti befizetéseket a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az Előfizető részére. Az Előfizető addig jogosult a bejövő hívások fogadására, és az SHS=21 számmezőből kiosztott szám használatára, amíg a határozott idejű szolgáltatási szerződés 1 éves időtartama le nem jár.

Az előre fizetett szolgáltatás alkalmas a Megafone hálózatán kívüli vezetékes és mobil telefonszámok felhívására. A szolgáltatással nem hívhatóak a rövidszámok, köztük a 112-es segélyhívószám illetve a „színes” számok (06-40; 51; 80; 90, stb.).

Az I. számú melléklet 9.2. pontja az alábbiak szerint változik:

Minőségi célértékek

Szolgáltatás jellemzők	Mérés	Minőségi célérték
Sikeres hívások aránya	A sikertelen vizsgálóhívások maximális aránya nagy forgalmú időszakban (hétfőtől péntekig 9-17 óráig) kezdeményezett összes vizsgálóhíváshoz képest. (A vizsgálószámokat a Szolgáltató listájából véletlenszerűen kell kiválasztani és a mutatók meghatározásakor annyi mérést kell végezni, amely biztosítja, hogy a mértérték és a mérési pontosság együtt nehaladja meg a célértéket.)	97,3%
Hívás felépítési idő	Közvetlen IP címzés esetén	45 másodperc
másodpercben kifejezve, a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje:	E.164 szám IP címre történő konvertálása esetén	45 másodperc
	E.164 szám IP címre történő konvertálása esetén, clearing house-on keresztül vagy bolyongás esetén	45 másodperc
	E-mail alias cím IP címre való translációja esetén	45 másodperc
Számlareklamáció aránya	Távbeszélő számla elleni megalapozott reklamációk aránya a bekapcsolt előfizetési pontok éves átlagos számához mérve	0,2%
Szolgáltatási terület egészét érintő szüneteltetés	Azon időtartam, amely alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatási terület egészét érintően az előfizetők számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető	4 óra (240 perc)
Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés	Azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10%-a számára váratlan szolgáltatás kiesés miatt nem volt igénybe vehető	48 óra (2880 perc)
Meghibásodás	Egy hónap alatti átlagosan meghibásodó	5%

előfizetői hozzáférési pontok viszonya az
átlagosan üzemelő előfizetői hozzáférési pontok
számához mérve

Az II. számú melléklet 2.2. pontja az alábbiak szerint változik:

A kizárólag internet szolgáltatásra vonatkozó egyedi díjak a többi szolgáltatásnál az egyedi előfizetői szerződés szerinti megállapodás függvényei. A belépési díj, helyszíni konfigurálási díj, átírási díj, jellegváltóztatási díj, áthelyezési díj, visszaállítási díj, csomagmódosítási/csomagváltási díj, az ISP váltással kapcsolatos díjak összegei egy végpontra vetítve kerültek meghatározásra.

Az II. számú melléklet 2.2.1. pontja az alábbiak szerint változik:

Belépési díj GPON Internet hozzáférés

- 45.000, -Ft/db

IPTV szolgáltatás létesítési díj

- 40.000, -Ft/db

Az II. számú melléklet 2.2.2. pontja az alábbiak szerint változik:

IPTV vevőegység (set-top-box) telepítési díja 8.250, -Ft/alkalom

valamint:

A Prémium opció 2015.07.01 után kötött szerződések esetén nem igényelhető.

Az Internet szolgáltatás áthelyezésének díja:

- 9.375,-Ft

Előfizetői hívószám módosításának díja

- 5.000, -Ft, CPS szolgáltatás esetén nem alkalmazható.

„Szépszám” igénylésének díja

- 25.000,-Ft hívószámonként, CPS szolgáltatás tekintetében nem alkalmazható.

Hívószámkijelzés tiltásának díja

- 3.000, Ft-

Telefon szolgáltatás szüneteltetésének díja

- 2.000, Ft-/hó.

További díjtételek

Második/harmadik IPTV vevőegység
(set top box) és Prémium opció
utólagos telepítési díja, illetve IPTV
vevőegység beszédési költsége:

8.250,-Ft

Előfizetői végpontonként egynél több
HDD-s set top boks telepítési díja /

8.250,-Ft

HDD-s set top box:

Videotéka, I. kategóriájú (Discovery, Akció 78, FitVideo 142) 498,-Ft
 mozifilm/koncert díja:
 Videotéka, II. kategóriájú (Akció 235, FitVideo 307, Library, Current) 594,-Ft
 mozifilm/koncert díja:
 Videotéka, rövidfilm kategória (Dokumentum 30 perc) díja: 198,-Ft
 Videotéka, felnőtt film kategória díja: 696,-Ft
 Digitális elosztó vissza nem szolgáltatása esetén alkalmazott díj / 15.600,-Ft
 darab:
 Merevlemez IPTV vevőegység (set top box) vissza nem szolgáltatása esetén alkalmazott díj / darab: 50.000,-Ft
 Merevlemez nélküli IPTV vevőegység (set top box) vissza nem szolgáltatása esetén alkalmazott díj / darab: 15.000,-Ft
 Távirányító vissza nem szolgáltatása esetén alkalmazott díj / darab: 5.000,-Ft

Második/harmadik IPTV vevőegység (set top box) havi bérleti díja:	850,-Ft
Prémium opció havi díja*:	1.500,-Ft

* Prémium opció lehetővé teszi az élő TV műsor megállítását, visszatekerését, és felvételét A Prémium opció a 2011.07.01. után létesített IPTV szolgáltatások esetén rendelhető. A 2011.07.01-e előtt létesített szolgáltatások esetén a TV műsor megállíthatósága, visszatekerhetősége és felvétele Prémium opció nélkül is elérhető.

Az II. számú melléklet 2.2.3. pontja az alábbiak szerint változik:

Kedvezmények

Időben fizetés kedvezménye

- 1000, Ft-/hó

Az időben fizetés kedvezménye az egyes előfizetői szerződésekben a Szolgáltató által adható kedvezmény, amelynek feltétele a tárgyhavi számla fizetési határidő letelte előtti kiegyenlítése. Amennyiben Előfizető késedelembe esik, a kedvezmény az adott hónapra elvész.

Elektronikus fizetési mód kedvezménye

- 300, Ft-/hó

Az elektronikus fizetési mód kedvezménye az egyes előfizetői szerződésekben a Szolgáltató által adható kedvezmény. Az elektronikus fizetési mód kedvezményének feltétele, elektronikus számlázási mód igénylése és a számlák elektronikus úton történő kiegyenlítése.

Az II. számú melléklet 2.3. pontja az alábbiak szerint változik:

Domain végződésű e-mail (1 Gbyte Éves díj
 tárterülettel) 3.048- Ft

Az II. számú melléklet 2.4. pontja az alábbiak szerint változik:

• Elektronikus levelezés szolgáltatások (a szolgáltatások legfeljebb 15 Mbyte hosszúságú üzenetek továbbítását teszik lehetővé).
 50 Mbyte plusz tárterület e-mail fiókhoz ~~Éves díj~~

~~3.048,-Ft~~

Az II. számú melléklet 2.6. pontjának címe az alábbiak szerint változik:

Internet szolgáltatások

Az II. számú melléklet 2.6.2.2. pontja az alábbiak szerint változik:

Csomag neve	Egyszeri díj	Havi díj
Bérelt vonal 2M-ig	112.500 Ft	300.000 Ft
Bérelt vonal 3-8M	112.500 Ft	350.000 Ft
Bérelt vonal 9-20M	112.500 Ft	400.000 Ft
Bérelt vonal 21-50M	112.500 Ft	500.000 Ft
Bérelt vonal 51-100M	112.500 Ft	600.000 Ft
Bérelt vonal 100 Mbit/s felett	egyedi szerint	megállapodás szerint

Az II. számú melléklet 2.6.3.1. pontja az alábbiak szerint változik:

Elérés (gép)	korlátlan
--------------	-----------

Az II. számú melléklet 2.6.3.3. pontja az alábbiak szerint változik, listaárak:

Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj	Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
T-Com területen			Invitel területen		
Otthoni (kizárólag lakossági telefonvonalon)					
Alfa	5.000,-Ft	6.350,-Ft	Alfa	8.000,-Ft	10.160,-Ft
Tango	6.000,-Ft	7.620,-Ft	Tango	8.000,-Ft	10.160,-Ft
Bravo	6.500,-Ft	8.255,-Ft	Bravo	15.000,-Ft	19.050,-Ft
Golf	7.000,-Ft	8.890,-Ft	Golf	13.600,-Ft	17.272,-Ft
Charlie	7.500,-Ft	9.525,-Ft	Charlie	20.000,-Ft	25.400,-Ft
Echo	8.000,-Ft	10.160,-Ft			
Sierra	8.500,-Ft	10.795,-Ft	Sierra	17.600,-Ft	22.352,-Ft
Oscar	9.000,-Ft	11.430,-Ft	Oscar	20.000,-Ft	25.400,-Ft
Zulu	10.000,-Ft	12.700,-Ft			
Max	12.000,-Ft	15.240,-Ft			
VDSL	17.000,-Ft	21.590,-Ft			
Üzleti					
Alfa	8.500,-Ft	10.795,-Ft	Alfa	12.000,-Ft	15.240,-Ft
Tango	9.000,-Ft	11.430,-Ft	Tango	13.000,-Ft	16.510,-Ft
Bravo	9.500,-Ft	12.065,-Ft	Bravo	18.000,-Ft	22.860,-Ft
Golf	10.000,-Ft	12.700,-Ft	Golf	22.000,-Ft	27.940,-Ft
Charlie	10.500,-Ft	13.335,-Ft	Charlie	24.000,-Ft	30.480,-Ft
Echo	11.000,-Ft	13.970,-Ft			
Sierra	11.500,-Ft	14.605,-Ft	Sierra	28.000,-Ft	35.360,-Ft
Oscar	18.000,-Ft	22.860,-Ft	Oscar	32.000,-Ft	40.640,-Ft
Delta	19.000,-Ft	24.130,-Ft	Delta	35.000,-Ft	44.450,-Ft
Zulu	19.000,-Ft	24.130,-Ft			
Max	30.000,-Ft	38.100,-Ft			
VDSL	50.000,-Ft	63.500,-Ft			
PowerDSL	80.000,-Ft	101.600,-Ft			

A telefonvonal nélküli (csupasz ADSL) szolgáltatások listaára 1.500 Ft- + ÁFA (bruttó 1.905 Ft-) felárat tartalmaz, a fenti táblázathoz képest.

Az II. számú melléklet 2.6.6.2. pontja az alábbiak szerint változik:

Csomag neve	Havidíj			
	Magán		Üzleti	
	önálló termékként nyújtott előfizetés esetén	csomagban nyújtott előfizetés esetén	önálló termékként nyújtott előfizetés esetén	csomagban nyújtott előfizetés esetén
Mobilnet 1 G	5.000,-Ft	5.000,-Ft	5.000,-Ft	5.000,-Ft
Mobilnet 3 G	7.500,-Ft	7.500,-Ft	7.500,-Ft	7.500,-Ft
Mobilnet 8 G	10.000,-Ft	10.000,-Ft	10.000,-Ft	10.000,-Ft
Mobilnet 12 G	12.000,-Ft	12.000,-Ft	12.000,-Ft	12.000,-Ft
Mobilnet 20 G	14.000,-Ft	14.000,-Ft	14.000,-Ft	14.000,-Ft

A normál adatmennyiség havi számlázási ciklusonként Mobilnet 1 G csomag esetében 1 Gbyte, Mobilnet 3 G esetében 3 Gbyte, Mobilnet 8 G esetében 8 Gbyte, Mobilnet 12 G esetében 12 Gbyte, Mobilnet 20 G esetében 20 Gbyte.

Az II. számú melléklet 2.6.8.1 pontja az alábbiak szerint változik:

E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	van
Web tárterület	50 Mbyte statikus
Bontás 168 órás	van
Mail alias	van

Az II. számú melléklet 2.6.8.2. pontja az alábbiak szerint változik:

Szolgáltatás csomagok üzleti előfizetők részére T-Com területen

Csomag neve	Optika 5
Elérés (gép)	2
E-mail cím	5
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	van
Web tárterület	75 Mbyte statikus
Bontás 168 órás	van
Mail alias	van

Csomag neve	Optika 10, Optika 15, Optika 20, Optika 25, Optika 30, Optika 50, Optika 50+, Optika 80, Optika 120
Elérés (gép)	korlátlan
E-mail cím	5
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	van
Web tárterület	75 Mbyte statikus
Bontás 168 órás	van
Mail alias	van

Az II. számú melléklet 2.6.8.3. pontja az alábbiak szerint változik:

GPON internet csomagok listaárai

Csomag neve	Nettó	Bruttó
-------------	-------	--------

	havidíj	havidíj
T-Com területen		
Magánszemélyek részére		
Optika 5	8.500,-Ft	10.795,-Ft
Optika 10	9.000,-Ft	11.430,-Ft
Optika 15	11.000,-Ft	13.970,-Ft
Optika 20	11.500,-Ft	14.605,-Ft
Optika 25	15.500,-Ft	19.685,-Ft
Optika 30	11.500,-Ft	14.605,-Ft
Optika 50	11.800,-Ft	14.986,-Ft
Optika 50+	15.000,-Ft	19.050,-Ft
Optika 80	22.000,-Ft	27.940,-Ft
Optika 120	19.000,-Ft	24.130,-Ft
Üzleti előfizetők részére		
Optika 5	31.000,-Ft	39.370,-Ft
Optika 10	45.000,-Ft	57.150,-Ft
Optika 15	45.500,-Ft	5.7785,-Ft
Optika 20	63.000,-Ft	80.010,-Ft
Optika 25	60.000,-Ft	76.200,-Ft
Optika 30	90.000,-Ft	114.300,-Ft
Optika 50	69.000,-Ft	87.630,-Ft
Optika 50+	99.000,-Ft	125.730,-Ft
Optika 80	111.000,-Ft	140.970,-Ft
Optika 120	124.000,-Ft	157.480,-Ft

Az II. számú melléklet 2.6.9. pontjának címe az alábbiak szerint változik:

Internet szolgáltatások szüneteltetés alatti díjai

Az II. számú melléklet 2.7.7. pontja az alábbiak szerint változik:

Szüneteltetés

A WEB-hozszing szolgáltatások nem szüneteltethetőek. Az egyéb szerver-alapú szolgáltatások ugyancsak nem szüneteltethetőek. A domain regisztrációs és fenntartási szolgáltatások nem szüneteltethetőek.

Az II. számú melléklet 2.7.8. pontja:

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Internet szolgáltatásait NAT (Network Address Translation) elérésen keresztül nyújtsa. Amennyiben az Előfizető nyilvános IP címen szeretne az internetre csatlakozni ennek díja:

- 300 –Ft/hó.

Az II. számú melléklet 2.9.1. pontja az alábbiak szerint változik:

Telefon szolgáltatás havi alapidíja

- 3.000,-Ft.

Szolgáltató az Előfizetői szerződésben a havidíj tekintetében élhet azzal a kedvezménnyel, hogy a havidíjat részben, vagy egészben elengedi a forgalom függvényében.

Szolgáltató az egyes telefon szolgáltatások esetében meghatározhat a havidíjból a forgalmi díjban elszámolható összeget, a kedvezmény mindenkor összegét az egyedi szerződés tartalmazza.

Az II. számú melléklet 2.9.2. pontja az alábbiak szerint változik:

VoIP szolgáltatás havi alapdíja

- 5.000,-Ft/telefonszám

Szolgáltató az Előfizetői szerződésben a havidíj tekintetében élhet azzal a kedvezménnyel, hogy a havidíjat részben, vagy egészben elengedi a forgalom függvényében.

Szolgáltató az egyes telefon szolgáltatások esetében meghatározhat a havidíjból a forgalmi díjban elszámolható összeget, a kedvezmény mindenkor összegét az egyedi szerződés tartalmazza.

Az II. számú melléklet 2.9.3. pontja az alábbiak szerint változik:

CPS szolgáltatás havi alapdíja

- 5.000,-Ft.

Szolgáltató az Előfizetői szerződésben a havidíj tekintetében élhet azzal a kedvezménnyel, hogy a havidíjat részben, vagy egészben elengedi a forgalom függvényében.

Szolgáltató az egyes telefon szolgáltatások esetében meghatározhat a havidíjból a forgalmi díjban elszámolható összeget, a kedvezmény mindenkor összegét az egyedi szerződés tartalmazza.

Az II. számú melléklet 2.10.1. pontjának címe az alábbiak szerint változik:

Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás havi díjcsomagjai a 2015.07.01 előtt kötött szerződések esetében.

Az II. számú melléklet 2.9.3. pontja az alábbiak szerint változik:

Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás havi díjcsomagjai a 2015.07.01 után kötött szerződések esetében.

Csomag neve	Díjak
IPTV-I.	7.000,-Ft
IPTV-II.	12.000,-Ft
IPTV-III.	16.000,-Ft

Szünetelés

- 2.100, -Ft/hó

Az III. számú melléklet 6. pontja az alábbiak szerint változik:

Hang szolgáltatások földrajzi lefedettsége település szerinti bontásban

Aba	Aszaló	Balatonrendes	Berkesz
Abádszalók	Aszód	Balatonszabadi	Bernecebaráti
Abaliget	Aszófő	Balatonszárszó	Berzence
Abasár	Átány	Balatonszemes	Besenyőtelek
Abaújkér	Atkár	Balatonszentgyörgy	Besenyszög
Abaújszántó	Babarc	Balatonszepezd	Besnyő
Abda	Babócsa	Balatonszőlős	Bezenye
Abod	Bábolna	Balatonudvari	Biatorbágy
Abony	Babót	Balatonvilágos	Bicsérd
Ábrahámhegy	Bácsalmás	Balkány	Bicske
Ács	Bácsbokod	Ballószög	Biharkeresztes
Acsa	Bácsborsod	Balmazújváros	Biharnagybajom
Acsád	Bácsszentgyörgy	Balotaszállás	Biharugra
Ácseszér	Bácsszőlős	Balsa	Bikács
Adács	Badacsony	Bana	Boba
Ádánd	Badacsonytomaj	Bánd	Bocfölde
Adásztevel	Badacsonytördemic	Bánhorváti	Boconád
Adony	Bag	Bánk	Bócsa
Adorjánháza	Bagamér	Bánokszentgyörgy	Bocskai kert
Agárd	Bagod	Bánréve	Bodajk
Ágasegyháza	Bágyogszovát	Bár	Bodroghalom
Ágfalva	Baj	Baracs	Bodrogkeresztúr
Aggtelek	Baja	Baracska	Bodrogkisfalud
Ajak	Bajánsenye	Báránd	Bodrogolaszi
Ajka	Bajna	Barbacs	Bódvaszilas
Akasztó	Bajót	Barcs	Bogács
Alacska	Bak	Bárdudvarnok	Bogárdmindszent
Alap	Bakonszeg	Bárna	Bogád-Romonya
Alattyán	Bakonybél	Barnag	Bogdása
Albertirsa	Bakonycsérnye	Bársonyos	Bokod
Alcsútdoboz	Bakonygyirót	Báta	Bokor
Aldebrő	Bakonyjákó	Bátaszék	Boldog
Algyő	Bakonykoppány	Baté	Boldogasszonyfa
Almásfüzitő	Bakonyinána	Bátmonostor	Boldogkőváralja
Almáskamarás	Bakonyoszló	Bátonyterenyé	Boldva
Álmosd	Bakonypéterd	Bátor	Bóly
Alsógagy	Bakonypölöske	Battonya	Boncodfölde
Alsóörs	Bakonyság	Bátya	Bordány
Alsópáhok	Bakonysárkány	Bázakerettye	Borgáta
Alsópetény	Bakonyszentiván	Béb	Borjád
Alsószentiván	Bakonyszentkirály	Becsehely	Borota
Alsószőlőnk	Bakonyszentlászló	Becske	Borsfa
Alsótold	Bakonyszombathely	Bejcgertyános	Borsodbóta
Alsóújlak	Bakonyszücs	Békás	Borsodivánka
Alsózsolca	Bakonytamási	Bekecs	Borsodnádásd
Ambrózfalva	Baks	Békés	Borsodszentgyörgy
Andocs	Baktakék	Békéscsaba	Borsosberény
Andornaktálya	Baktalórántháza	Békéssámson	Borzörcsök
Annavölgy	Baktúttós	Békésszentandrás	Borzavár
Apácatorna	Balassagyarmat	Bekölce	Bó
Apagy	Balástya	Bélapátfalva	Bócs
Apaj	Balaton	Beled	Bögöt
Apátfalva	Balatonakali	Belezná	Bögöte
Apátistvánfalva	Balatonalmádi	Bélmegyer	Böhönye
Apc	Balatonboglár	Beloianisz	Bököny
Áporka	Balatonederics	Belvárdgyula	Bölcske
Apostag	Balatonfenyves	Bér	Böny
Aranyosapáti	Balatonfőkajár	Bercel	Bósárkány
Aranyosgadány	Balatonföldvár	Berekböszörmény	Bucsa
Arló	Balatonfüred	Berekefűdő	Bucsuszentlászló
Arnót	Balatonfűzfő	Beremend	Budajenő
Ároktő	Balatongyörök	Berente	Budakalász
Árpádhalom	Balatonkenese	Beret	Budakeszi
Ásotthalom	Balatonlelle	Berettyóújfalu	Budaörs
Ásványráró	Balatonmárfürdő	Berhida	Budapest

Bugac	Csetény	Dombrád	Endrefalva
Buj	Csikéria	Domony	Enese
Buják	Csincse	Domoszló	Enying
Bük	Csitár	Dormánd	Eperjes
Bükkábrány	Csobaj	Dorog	Eplény
Bükkaranyos	Csobánka	Dorogháza	Epöl
Bükkösd	Csókakő	Döbrököz	Ercsi
Bükkszenterzsébet	Csokonyavisonta	Döbrönte	Érd
Bükkszentkereszt	Csokvaomány	Döge	Erdőbénye
Bükkszérc	Csolnok	Dömös	Erdőhorváti
Büttös	Csólyospálos	Dömsöd	Erdőkertes
Cece	Csomád	Dör	Erdőkövesd
Cegléd	Csongrád	Drágszél	Erdőkürt
Ceglédbercel	Csonkahegyhát	Drávafok	Erdőtarcsa
Celldömök	Csopak	Drávaszabolcs	Erdőtelek
Cered	Csór	Drégelypalánk	Érpatak
Cibakháza	Csorna	Dudar	Érsekcsanád
Cigánd	Csorvás	Duka	Érsekhalma
Cirák	Csót	Dunaalmás	Érsekvadkert
Csabacsúd	Csögle	Dunabogdány	Esztár
Csabaszabadi	Csökmő	Dunaegyháza	Esztergom
Csabrendek	Csömödér	Dunafalva	Ete
Csaholc	Csömör	Dunaföldvár	Etes
Csajág	Csönge	Dunaharaszti	Etyek
Csákánydoroszló	Csörög	Dunakeszi	Fábiánháza
Csákányoszló	Csővár	Dunakiliti	Fábiánsebestyén
Csákberény	Csurgó	Dunapataj	Fadd
Csákvár	Dabrony	Dunaszeg	Fajsz
Csanádalberti	Dad	Dunaszekcső	Fancsal
Csanádapáca	Dág	Dunaszentbenedek	Farád
Csanádpalota	Dáka	Dunaszentgyörgy	Farkasgyepű
Csánig	Dánszentmiklós	Dunaszentmiklós	Farmos
Csány	Dány	Dunaszentpál	Fegyvernek
Csanytelek	Darány	Dunasziget	Fehérgyarmat
Csapod	Darnózseli	Dunatetőtlen	Fehértó
Csárdaszállás	Daruszentmiklós	Dunaújváros	Fehérvárcsurgó
Csaroda	Darvas	Dunavarsány	Felcsút
Császár	Dávod	Dunavecse	Feldebrő
Császártöltés	Debrecen	Dusnok	Felgyő
Csátalja	Decs	Ebes	Felsőcsatár
Csatár	Dédestapolcsány	Écs	Felsőgagy
Csávoly	Dég	Ecséd	Felsőnyárád
Csécse	Dejtár	Ecseg	Felsőörs
Csehbánya	Délegyháza	Ecsegfalva	Felsőpáhok
Csemő	Demecser	Edelény	Felsőrajk
Csempeszkopács	Demjén	Edve	Felsőszentiván
Csegele	Derecske	Eger	Felsőtárkány
Csenger	Derekegyház	Egerág	Felsőtold
Csengersima	Deszk	Egeralja	Felsővadász
Csengőd	Detk	Egeraracsa	Felsőzsolca
Csénye	Dévaványa	Egerbakta	Fényeslitke
Csenyété	Devecser	Egerbocs	Fenyőfő
Csép	Diósd	Egercsehi	Ferencszállás
Csépa	Diósjenő	Egerszalók	Fertőd
Csepreg	Diósvizlő	Egerszólát	Fertőendréd
Cserépfalu	Doba	Egyházasdengeleg	Fertőhomok
Cserépváralja	Dobogókő	Egyházasgerge	Fertőrákos
Cserhátsurány	Doboz	Egyházashetye	Fertőszentmiklós
Cserhátszentiván	Dóc	Egyházaskesző	Fertőszéplak
Cserkeszlő	Domaháza	Egyházasrádóc	Foktő
Cserkút	Dománd	Elek	Fonó
Csernely	Domaszék	Előszállás	Fonyód
Cserszegtomaj	Dombegyház	Emőd	Forráskút
Csesznek	Dombiratos	Encs	Forró
Csesztreg	Dombóvár	Encsencs	Fót

Földeák	Gyöngyösesorosi	Heves	Jászfelsőszentgyörgy
Földes	Gyöngyöspata	Hévíz	y
Fülökércs	Gyöngyössolymos	Hévízgyörk	Jászfényszaru
Furta	Gyöngyöstarján	Hidasnémeti	Jászivány
Fülöpháza	Gyöng	Hidegkút	Jászlókalmá
Fülöpjakab	Győr	Hidvégardó	Jászkarajenő
Fülöpszállás	Györgytarló	Himod	Jáskisér
Füzérkomlós	Györköny	Hobol	Jászládány
Füzérradvány	Győrladamér	Hodász	Jászszenandrás
Füzesabony	Győrság	Hódmezővásárhely	Jászszenlászló
Füzesgyarmat	Győrszemere	Hollóháza	Jásztelek
Gáborján	Györtelek	Hollókő	Jéke
Gádos	Győrújbarát	Homokbödöge	Jobbágyi
Gagyvendégi	Győrújfal	Homokmégy	Jósvafő
Galambok	Győrzámoly	Homokszentgyörgy	Juta
Galgagyörk	Gyula	Homorúd	Kaba
Galgahévíz	Gyulakeszi	Homrogd	Kadarkút
Galgamácsa	Hagyárosbörönd	Hont	Kajdacs
Gálosfa	Hahót	Horány	Kakasd
Gamás	Hajdúbagos	Hort	Kákics
Ganna	Hajdúbószörmény	Hortobágy	Kál
Gara	Hajdúdorog	Hosszúpályi	Káld
Garáb	Hajdúhadház	Hosszúperesztég	Kálló
Garadna	Hajdúnánás	Hőgyész	Kállósemjén
Gárdony	Hajdúsámson	Hunya	Kálmánháza
Gátér	Hajdúszoboszló	Ibrány	Kalocsa
Gávavencsellő	Hajdúszovát	Igal	Káloz
Gecse	Hajmáskér	Igar	Kamond
Géderlak	Hajós	Ikervár	Kamut
Gégény	Halászi	Ikld	Kapolcs
Gelén	Halásztelek	Ikrény	Kápolna
Gellénháza	Halimba	Imrehegy	Kápolnásnyék
Gelse	Halma	Ináncs	Kaposfő
Gencsapáti	Hangács	Ipolydamásd	Kaposfüred
Gérce	Hangony	Ipolytarnóc	Kaposmérő
Gerendás	Hantos	Ipolytölgyes	Kaposvár
Gerjen	Harka	Ipolyvece	Káptalanfa
Gersekarát	Harkakötöny	Iregszemcse	Kapuvár
Geszt	Harkány	Isaszeg	Karácsond
Gesztely	Háromfa	Istenmezeje	Karád
Gesztérd	Harsány	Istvádi	Karakó
Gic	Hárskút	Iszkáz	Karakószörcsök
Girincs	Harta	Isztimér	Karancsalja
Gógánfa	Hatvan	Iván	Karancsberény
Golop	Hédervár	Iváncsa	Karancskeszzi
Göd	Hedrehely	Izsák	Karancslapujtó
Gödöllő	Hegyeshalom	Izsfalva	Karancsság
Gödre	Hegyfal	Jakabszállás	Karcag
Gönc	Hegykö	Jákfa	Karcsa
Gönyű	Héhalom	Jánkmajtis	Kardos
Görbeháza	Hejőbába	Jánoshalma	Kardoskút
Göröcsöny	Helvécia	Jánosháza	Karmacs
Görgeteg	Hencida	Jánoshida	Kartal
Gutorfőde	Herceghalom	Jánossomorja	Kaskantyú
Gyarmat	Hercegkút	Járdánháza	Kaszaper
Gyékesnyes	Hercegszántó	Jásd	Katymár
Gyenesdiás	Heréd	Jászágó	Kávás
Gyermely	Héreg	Jászsalszentgyörgy	Kazár
Gyirmót	Herend	y	Kazincbarcika
Gyomaendrőd	Hernádcéce	Jászapáti	Kecel
Gyömöre	Hernádkak	Jászárokszállás	Kecskéd
Gyöngyös	Hernádnémeti	Jászberény	Kecskemét
Gyöngyöshalász	Hernádvécse	Jászboldogháza	Kehidakustány
Gyöngyös-	Hét	Jászdózsa	Kék
Mátraháza	Hetes		Kékcse

Kelebia	Kisléta	Kunadacs	Magyaratád
Keléd	Kislőd	Kunágota	Magyarbánhegyes
Kelemér	Kismaros	Kunbaja	Magyarbóly
Kéleshalom	Kisnána	Kuncsorba	Magyarcsanád
Kemecse	Kisnémedi	Kunfehértó	Magyardombegyház
Kemence	Kisoroszi	Kunhegyes	Magyargéc
Kemeneshőgyész	Kispirit	Kunmadaras	Magyargencs
Kemeneskápolna	Kissomlyó	Kunszállás	Magyarkeresztúr
Kemenesmagasi	Kistarcsa	Kunszentmárton	Magyarkeszi
Kemenesmihályfa	Kistelek	Kunszentmiklós	Magyarlak
Kemenespálfa	Kistokaj	Kunsziget	Magyarnándor
Kemenessömjén	Kisújszállás	Kup	Magyarpolány
Kemenesszentmárt on	Kisunyom	Kupa	Magyarsarlós
Kemenesszentpéter	Kisvárd	Kurd	Magyarszentmiklós
Kémes	Kiszombor	Kurityán	Majosháza
Kenderes	Kisszállás	Kutas	Majs
Kenézlő	Kisszőlős	Kutasó	Makád
Kengyel	Klárafalva	Kübekháza	Makkoshotyka
Kenyeri	Kocs	Külsővat	Maklár
Kerecsend	Kocsér	Küngös	Makó
Kerekegyháza	Kocsola	Lábatlan	Malomsok
Kereki	Kocsord	Lábod	Mályi
Kerepes	Kokad	Lajoskomárom	Mándok
Kérsején	Kolontár	Lajosmizse	Marcalgergelyi
Kerta	Komádi	Lak	Marcali
Kertészsziget	Komárom	Lakitelek	Marcaltó
Keszthely	Komjáti	Lakócsa	Máriaalom
Kesztölc	Komoró	Lánycsók	Máriakálnok
Keszü	Kompolt	Lázi	Máriakéménd
Kétbodony	Kondó	Leányfalu	Márianosztra
Kétegyháza	Kondoros	Leányvár	Máriapócs
Kéthely	Kóny	Lébény	Markaz
Kétpó	Konyár	Legyesbénye	Márkháza
Kétsoprony	Kópháza	Lengyeltóti	Márkó
Kétújfalu	Korlát	Lenti	Maroslele
Kéty	Kosd	Lepsény	Mártély
Kevermes	Kóspallag	Lesencetomaj	Martfű
Kimle	Kótaj	Létavértes	Martonvásár
Kincsesbánya	Kozárd	Letenye	Mátészalka
Királd	Kozármisleny	Letkés	Mátételke
Királyegyháza	Köcsk	Levél	Mátraderecske
Királyhegyes	Kökény	Levelek	Mátramindszent
Királyszentistván	Kölcse	Lippó	Mátranovák
Kisapostag	Kölesd	Lispezsentadorján	Mátraszele
Kisar	Kölked	Litér	Mátraszentimre
Kisbágyon	Kömlő	Litke	Mátraszőlős
Kisbajcs	Kömlőd	Lókút	Mátraterenye
Kisbárkány	Körmend	Lórév	Mátraverebély
Kisbér	Környe	Lothárd	Mecsér
Kisberzsény	Köröm	Lovasberény	Medgyesbodzás
Kiscséc	Kőröshegy	Lovászipatona	Medgyesegyháza
Kiscsősz	Körösladány	Lőkősháza	Megyaszó
Kisdombegyház	Körösnagyharsány	Lőrinci	Megyehíd
Kisfalud	Köröstarcsa	Lövő	Meggyeskovácsi
Kisgyőr	Köröstetétlen	Lövőpetri	Méhkerék
Kishartyán	Körösújfalú	Lucfalva	Mélykút
Kisigmánd	Körösszakál	Ludányhalászi	Mencshely
Kisköre	Kőszeg	Ludas	Méra
Kiskőrös	Kötegyán	Lukácsháza	Mernye
Kiskunfélegyháza	Kótelek	Mád	Mersevát
Kiskunhalas	Kővágóörs	Madaras	Mesteri
Kiskunlacháza	Kővágószőlős	Madocsa	Meszes
Kiskunmajsa	Köveg	Mágocs	Mesztegnő
Kisláng	Krasznokvajda	Magy	Mezőberény
	Kulcs	Magyaralmás	Mezőcsát

Mezőfalva	Nagyér	Neszmély	Oszlár
Mezőgyán	Nagyesztergár	Nézsza	Ózd
Mezőhegyes	Nagyfüged	Nick	Ozmánbük
Mezőkeresztes	Nagygeresd	Nikla	Ozora
Mezőkomárom	Nagygyimót	Nógrád	Öcs
Mezőkovácsháza	Nagyhalász	Nógrádkövesd	Öcsény
Mezőkövesd	Nagyharsány	Nógrádmárcal	Öcsöd
Mezőlak	Nagyigmánd	Nógrádmegyer	Ökörítőfülpös
Mezőnagymihály	Nagyiván	Nógrádsáp	Ölbő
Mezőnyárad	Nagykálló	Nógrádsipek	Órbottyán
Mezőőrs	Nagykamarás	Nógrádszakál	Öregcsertő
Mezőszemere	Nagykanizsa	Nóráp	Órhalom
Mezőszilas	Nagykapornak	Noszlop	Órimagyarósd
Mezőtárkány	Nagykarácsony	Noszvaj	Óriszentpéter
Mezőtúr	Nagykereki	Nova	Örményes
Miháld	Nagykeresztúr	Novajidrány	Örménykút
Mihálygerge	Nagykónyi	Nőtincs	Ósi
Mihályháza	Nagykovácsi	Nyárad	Öskü
Mihályi	Nagykozár	Nyárlőrinc	Öttevény
Mikebuda	Nagykőrös	Nyársapát	Öttömös
Mikepércs	Nagykörű	Nyékládháza	Pácín
Mikóháza	Nagylak	Nyergesújfalú	Pacsa
Mindszent	Nagylengyel	Nyírábrány	Páhi
Mindszentgodisa	Nagylóc	Nyíracsa	Páka
Miske	Nagylók	Nyirád	Pákozd
Miskolc	Nagymágocs	Nyíradony	Paks
Misza	Nagymaros	Nyírbátor	Pálfa
Mocsa	Nagynyárad	Nyírbélték	Pálháza
Mogyoród	Nagyoroszi	Nyírbogát	Pálmonostora
Mogyorósbánya	Nagypeterd	Nyírbogdány	Palotás
Moha	Nagypirit	Nyírcsaholy	Paloznak
Mohács	Nagyrábé	Nyírcsászári	Pamlény
Molnasszeceő	Nagyrécse	Nyíregyháza	Pannonhalma
Monok	Nagyréde	Nyírgelse	Panyola
Monostorapáti	Nagyrozvágy	Nyírkarász	Pap
Monostorpályi	Nagysáp	Nyírlugos	Pápa
Mórahalm	Nagysimonyi	Nyírmada	Pápadereske
Móricgát	Nagyszakácsi	Nyírmeggyes	Pápakovácsi
Mosonmagyaróvár	Nagyszénás	Nyírmihálydi	Pápasalamon
Mosonszentmiklós	Nagyszentjános	Nyírpazony	Pápateszér
Mosonszolnok	Nagytarcsa	Nyírtass	Papkeszi
Mosonudvar	Nagytevel	Nyírtelek	Pápoc
Mozsgó	Nagytőke	Nyírtura	Parád
Múcseny	Nagyút	Nyőgér	Parasznya
Murakeresztúr	Nagyvarsány	Nyúl	Paszab
Muraszemenye	Nagyvázsony	Ófőleák	Pásztó
Murony	Nagyvenyim	Óhíd	Patak
Nábrád	Nagyvisnyó	Okány	Pátka
Nádasd	Napkor	Olasz	Pátroha
Nádudvar	Naszály	Olaszfalu	Patvarc
Nagyacsád	Nekézseny	Olaszliszka	Páty
Nagyalásony	Nemesbikk	Onga	Pázmánd
Nagyatád	Nemesgörzsöny	Ónod	Pécel
Nagybajom	Nemesgulács	Ópályi	Pecöl
Nagybánhegyes	Nemeske	Ópusztaszer	Pécs
Nagybaracska	Nemeskeresztúr	Ordas	Pellérd
Nagybárány	Nemeskocs	Orfű	Penc
Nagyberki	Nemesnádudvar	Orgovány	Pénzesgyőr
Nagybörzsöny	Nemesnép	Ormosbánya	Pér
Nagycenk	Nemesvámos	Orosháza	Perbál
Nagycsécs	Nemesvid	Oroszi	Perecse
Nagydém	Nemesszalók	Oroszlány	Pereszteg
Nagydobos	Németbánya	Osli	Perkát
Nagydorog	Németkér	Ostffyasszonyfa	Perkupa
Nagyecsed	Nemti	Ostros	Perőcsény

Pétervására	Rákócziújfalu	Sarud	Szajk
Pétfürdő	Rátka	Sárvár	Szajol
Petneháza	Ravazd	Sásd	Szakcs
Petőfibánya	Recsk	Sáta	Szakmár
Petőfiszállás	Réde	Sátoraljaújhely	Szákszend
Petőháza	Rédics	Sátorhely	Szalánta
Piliny	Regöly	Sávoly	Szalaszend
Pilisborosjenő	Rém	Sé	Száka
Piliscsaba	Remeteszőlős	Selyeb	Szalkszenzmárton
Piliscsév	Répáshuta	Sellye	Szalmatercs
Pilisjászfalu	Répcelak	Seregélyes	Szalonna
Pilismarót	Répceszentgyörgy	Serényfalva	Szamosbecs
Pilisvörösvár	Resznek	Sikátor	Szamoszeg
Pilisszántó	Rétság	Siklós	Szanda
Pilisszentiván	Révfülpö	Simonfa	Szank
Pilisszentkereszt	Rezi	Simontornya	Szany
Pilisszentlászló	Ricse	Sióagárd	Szápár
Pincehely	Rimóc	Siófok	Szár
Piricse	Románd	Sírok	Szárföld
Pirtó	Romhány	Sitke	Szárliget
Pitvaros	Rozsály	Solt	Szarvas
Pocsaj	Rózsaszenzmárton	Soltszenzimre	Szarvasgede
Pócsmegyer	Röszke	Soltvadkert	Szarvaskend
Pogány	Rudabánya	Sóly	Szarvaskő
Pókaszeptek	Rum	Solymár	Szászfá
Polgár	Ruzsa	Som	Szatymaz
Polgárdi	Ságújfalu	Somlójenő	Százhalombatta
Pomáz	Ságvár	Somlószőlős	Szécsény
Porcsalma	Sajóbábony	Somlóvásárhely	Szécsényfalu
Poroszló	Sajóecseg	Somlóvecse	Szederkény
Porpác	Sajókápolna	Somogyapáti	Szedres
Porrogszenkirály	Sajókaza	Somogyegres	Szeged
Porva	Sajókeresztúr	Somogyfajsz	Szeghalom
Pósfa	Sajólád	Somogyjád	Szegi
Prügy	Sajólászlófalva	Somogymeggyes	Szegilong
Pula	Sajónémeti	Somogytúr	Szegvár
Pusztaföldvár	Sajópálfala	Somogyvár	Székely
Pusztamérges	Sajópetri	Somogyzsitfa	Székelyszabar
Pusztamiske	Sajópüspöki	Somoskőújfalu	Székesfehérvár
Pusztamonostor	Sajósenye	Soponya	Székkutas
Pusztatottlaka	Sajószentpéter	Sopron	Szekszárd
Pusztaszabolcs	Sajószöged	Sopron-Balf	Szeleste
Pusztaszer	Sajóvámos	Sopronhorpács	Szelevény
Pusztazámor	Sajtoskál	Sopronkövesd	Szemenye
Putnok	Salgótarján	Sormás	Szemere
Püspökhatvan	Sály	Sóshartyán	Szendehely
Püspökladány	Sámsonháza	Sóskút	Szendró
Püspökszilágy	Sándorfalva	Sótony	Szendrőlád
Rábacsécsény	Sáránd	Sőjtör	Szenna
Rábakecöl	Sárazsadány	Söpte	Szentantalfa
Rábapátóna	Sárbogárd	Sukoró	Szentbalázs
Rábapáty	Sáregres	Súr	Szentendre
Rábatamási	Sárhida	Surány	Szentes
Rácalmás	Sárisáp	Surd	Szentgál
Ráckeresztúr	Sarkad	Sükösd	Szentgotthárd
Ráckeve	Sarkadkeresztúr	Sümeg	Szentgyörgyvölgy
Rád	Sárkeresztés	Süttő	Szentistván
Radostyán	Sárkeresztúr	Szabadbattyán	Szentkirály
Ragály	Sármellék	Szabadegyháza	Szentkirályszabadja
Rajka	Sárosd	Szabadhídvég	Szentlászló
Rakaca	Sárospatak	Szabadkígyós	Szentlisló
Rakacaszend	Sárrétudvari	Szabadszállás	Szentlőrinc
Rakamaz	Sárród	Szabadszenkirály	Szepetnek
Rákócziabánya	Sárszentágota	Szabolcsbáka	Szeremle
Rákócziifalva	Sárszenzmihály	Szada	Szerencs

Szerep	Tarján	Tiszaújváros	Vadosfa
Szergény	Tárkány	Tiszavárkony	Vágáshuta
Szigetbecse	Tarnabod	Tiszavasvári	Vajdácska
Szigetcsép	Tarnalelesz	Tokaj	Vajszló
Szigethalom	Tarnaméra	Tokod	Vajta
Szigetmonostor	Tarnaörs	Tokodaltáró	Valkó
Szigetszentmárton	Tarnaszentmária	Tokorcs	Vállaj
Szigetszentmiklós	Tárnok	Tolcsva	Vámoscsalád
Szigetújfalu	Táska	Tolna	Vámosgyörk
Szigetvár	Tass	Tolnanémedi	Vámosmikola
Szigliget	Taszár	Tomajmonostora	Vámosoroszi
Szihalom	Tát	Tompa	Vámospércs
Szikszó	Tata	Tordas	Vámosújfalú
Szil	Tatabánya	Tornaszentjakab	Vámosszabadi
Szilaspogony	Tataháza	Tornyosnémeti	Vanyarc
Szilsárkány	Tázlár	Tornyospálca	Vanyola
Szilvágy	Téglás	Torony	Varbó
Szilvásvár	Telekgerendás	Tószeg	Várdomb
Szin	Telki	Tótkomlós	Várkesző
Szintistván	Tengelic	Tótszerdahely	Városföld
Szirák	Tenk	Tótvázsony	Városlőd
Szirmabesenyő	Tényő	Tök	Várpalota
Szob	Tépe	Tököl	Varsány
Szokolya	Tereske	Töltéstava	Vasalja
Szólád	Tés	Tömörkény	Vásárosdombó
Szolnok	Tésa	Törökbálint	Vásárosfalú
Szombathely	Teskánd	Törökszentmiklós	Vásárosmiske
Szomód	Tét	Törtel	Vásárosnamény
Szomolya	Tibolddaróc	Töttös	Vasgerszeg
Szomor	Tihany	Tunyogmatolcs	Vashosszúfalú
Szorosad	Tinnye	Tura	Vaskút
Szóc	Tiszaalpár	Túrkeve	Vaspör
Szód	Tiszabábolna	Túrlicse	Vasvár
Szódliget	Tiszabercel	Tuzsér	Vaszar
Szőlősdaróc	Tiszabездéd	Türje	Vasszécseny
Szuha	Tiszabő	Tüskevár	Vasszentmihály
Szuhakálló	Tiszadada	Tyukod	Vát
Szulok	Tiszaderzs	Ugod	Vatta
Szurdokpüspöki	Tiszaeszlár	Újfehértó	Vécs
Szűcsi	Tiszaföldvár	Újiráz	Végegyháza
Szügy	Tiszafüred	Újkígyós	Velence
Tab	Tiszagyenda	Újléta	Vép
Tabajd	Tiszaigár	Újpetre	Veresegyház
Tabdi	Tiszajenő	Újsolt	Verőce
Tác	Tizakanyár	Újszalonta	Verpelét
Tahitótfalu	Tizakarád	Újszász	Verseg
Takácsi	Tizakécske	Újszentiván	Versend
Taksony	Tizakürt	Újszentmargita	Vértessboglár
Taktabáj	Tizaladány	Újszilvás	Vértessomló
Taktaharkány	Tizalők	Újtelek	Vértesszőlős
Taktakenéz	Tizalúc	Újudvar	Vése
Taliándörög	Tizanána	Ukk	Veszprém
Tállya	Tizaörs	Úny	Veszprémfajsz
Tamási	Tizapalkonya	Uraiújfalu	Veszprémgalsa
Tápiógyörgye	Tizapüspöki	Úrkút	Veszprémvarsány
Tápiószele	Tizaroff	Uződ	Vésztfő
Tápiószőlős	Tizsasas	Üllés	Vezseny
Táplánszentkereszt	Tizsasüly	Üröm	Vid
Tapolca	Tizaszalka	Vác	Villány
Tar	Tizaszentimre	Vácduka	Vilonya
Tarcal	Tizasziget	Vácegres	Vinár
Tard	Tizaszőlős	Váchartyán	Vindornyafo
Tardona	Tizatarodos	Váckisújfalu	Visegrád
Tardos	Tizatenyő	Vácrátót	Visonta
Tarhos	Tizaug	Vácszentlászló	Vitnyéd

Vizslás	Zalaapáti	Zalaszentbalázs	Zebegény
Vizsoly	Zalabér	Zalaszentgrót	Zirc
Vonyarcvashegy	Zalaboldogfa	Zalaszentgyörgy	Zomba
Vönöck	Zalacsány	Zalaszentiván	Zsadány
Vöröstó	Zalaegerszeg	Zaláta	Zsáka
Zabar	Zalagyömörő	Zalatárnok	Zsámbék
Zádorfalva	Zalahaláp	Zalavár	Zsámbok
Zagyvarékas	Zalaháshágy	Zamárdi	Zsana
Zagyvaszántó	Zalakaros	Zámoly	Zsédeny
Záhony	Zalakomár	Zánka	Zselicszentpál
Zákányfalu	Zalalövő	Zaránk	Zsombó
Zákányszék	Zalaszabar		

Az IV. számú mellékletének címe az alábbiak szerint változik:

IV. sz. melléklet

Az egyes internet szolgáltatások kínált és garantált sebesség értékei

Az IV. számú mellékletének 1. pontjának címe az alábbiak szerint változik:

ADSL szolgáltatás

Az IV. számú mellékletének 2. pontjának címe az alábbiak szerint változik:

SHDSL szolgáltatás

Az IV. számú mellékletének 7.2. pontjának címe az alábbiak szerint változik:

FTTH alapú hálózaton, Invitel területen

Az IV. számú mellékletének 8. pontja az alábbiak szerint változik:

1. GPON internet szolgáltatás (Szélessávú optikai internet szolgáltatás)

Kínált/garantált letöltési sebesség (Mbit/s) T-Com területen		Kínált/garantált feltöltési sebesség (Mbit/s) T-Com területen
Optika 5:	5,00/2,50	2,50/1,25
Optika 10:	10,00/1,00	0,50/0,20
Optika 15:	15,00/7,50	7,50/3,75
Optika 20:	20,00/10,00	1,00/0,50
Optika 25:	25,00/12,50	12,50/6,25
Optika 30:	30,00/20,00	5,00/1,00
Optika 50:	50,00/25,00	25,00/12,50
Optika 50+:	50,00/30,00	25,00/12,50
Optika 80:	80,00/40,00	40,00/20,00
Optika 120:	120,00/50,00	50,00/25,00

A kínált sávszélesség szolgáltatás csomagonként eltérő. Az előfizetői hozzáférési ponton elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paraméterei és a gerinchálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma **2015. július 01.** hatálybalépésének dátuma **2015 augusztus 01.** napra módosult.

Az ÁSZF tartalomjegyzéke értelemszerűen módosult.

III. A módosítások hatálybalépésének időpontja

A módosítások hatálybalépésének időpontja 2015. augusztus 01. napja.

IV. A közzétett ÁSZF elérhetősége

www.externet.hu honlap nyitóoldala

V. Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjcsomagok esetében szolgáltatásonként elkülönítve

Díjmódosításra nem került sor.

A Publikus IPv4 cím igénylésének díja került bevezetése.

Publikus IPv4 cím havidíjának listaára: 2000 Ft.

VI. Az ÁSZF módosítás indoka

A Társaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételei módosításra kerül, a jelenleg hatályos Általános Szerződési Feltételek 9.2.1 pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, egyrészről a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak történő megfelelés, másrészről a jogszabályi környezettel való harmonizálás (II/2015. (III. 30.) NMHH rendelet) végett.

VII. Az előfizetőt az ÁSZF jelen módosítása kapcsán megillető jogosítványok

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőit, hogy a jelen értesítést követően 8 (nyolc) napon belül jogosultak előfizetői szerződésüket azonnali hatállyal felmondani. A Szolgáltató tájékoztatja a határozott időtartamra megkötött, és jelenleg is határozott időtartamra megkötötnék minősülő Előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket, hogy tekintettel a határozott időtartamra történő szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezményekre felmondási jogukat csak a szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezmények egyidejű és egyösszegű teljesítése mellett gyakorolhatják, kivéve, amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőit, hogy amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú Előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.



Székhely: 5000 Szolnok, Szapáry út 18.
Levelezési cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.
II. lépcsőház 3. em.
e-mail cím: externet@externet.hu
Internet cím: <http://www.externet.hu>

Budapest, 2015. június 01.

EXTERNET Nyrt.