

Az

EXTERNET
Telekommunikációs és Internet Szolgáltató
Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

2015. szeptember **1. napjával hatályba lépő**

elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatásokra
vonatkozó

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Tartalomjegyzék

1.	ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG	14
1.1.	A szolgáltató neve és címe	14
1.2.	A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők	14
1.2.1.	Telefonos ügyfélszolgálat	14
1.2.2.	Személyes ügyfélszolgálat	14
1.2.3.	Online ügyfélszolgálat	14
1.3.	A Szolgáltató hibajelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)	14
1.4.	A Szolgáltató internetes honlapjának címe	15
1.5.	A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)	15
1.6.	Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége	15
2.	AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI	16
2.1.	Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az 5. § (1) bekezdése szerinti Előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, a Szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a Szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai	16
2.1.1.	Igénybejelentés	16
2.1.2.	Az igénybejelentés nyilvántartásba vétele, az ajánlat elfogadása	18
2.1.3.	Kockázatelemzés	19
2.1.4.	Szerződéskötés	20
2.1.5.	A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai	26
2.2.	Az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája	28
2.3.	A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a Szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő	30
2.3.1.	Az előfizetői hozzáférési pont meghatározása	30
2.3.2.	Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje	30
2.3.3.	Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása	31
2.4.	Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az Előfizető adataiban	31

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

3.	AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA	32
3.1.	A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma	32
3.1.1.	Internet hozzáférési szolgáltatás	32
3.1.2.	Beszédátviteli és távbeszélő szolgáltatások	33
3.1.3.	Műsorterjesztési szolgáltatások	33
3.1.4.	Kiegészítő szolgáltatások	33
3.1.5.	Szolgáltatáscsomagok leírása	34
3.2.	A Szolgáltatások igénybevehetőségének földrajzi területe	34
3.2.1.	Internet hozzáférés szolgáltatások szolgáltatási területei	34
3.2.2.	Beszédátviteli szolgáltatások szolgáltatási területei	34
3.2.3.	Médiaszolgáltatások szolgáltatási területei	34
3.3.	A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás	35
3.4.	Tájékoztatás arról, hogy a Szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e	35
3.5.	A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye	35
3.5.1.	Internet szolgáltatás esetén a távközlési hálózat azon pontja, amely a végfelhasználói berendezések csatlakoztatására szolgál	35
•	DSL-modemes szolgáltatásnál a DSL modem Előfizető oldali interfésze	35
•	DSL-modem nélküli szolgáltatásnál és telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatásoknál a DSL modemhez kapcsolódó hálózati leválasztó szűrő/hálózat végződtető berendezés Előfizető oldali interfésze,	35
•	Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatás esetében a HSDPA modem	35
•	Szélessávú kábel internet szolgáltatás esetében a kábelmodem ügyfél oldali interfésze.	35
•	Optikai szélessávú internet szolgáltatás esetén a hálózat végződtető eszköz (OTN) ügyfél oldali portja.	35
4.	AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA	37
4.1.	A Szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő következményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a Szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere	37
4.1.1.	Szolgáltatásminőségi követelmények szerinti, kötelezően teljesítendő egyedi célértékek a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet alapján. Itányadónak tekinthetők az MSZ EN 50083-7:1998, MSZ EN50083-7:1996/A1:202 szabványok.	37
4.1.2.	Minőségi követelmények	37
4.1.3.	A hálózat rendelkezésre állása	37
4.1.4.	A megfelelő sávszélesség biztosítása a hazai és nemzetközi hálózatok felé	38
4.1.5.	Megfelelő fogadókészség biztosítása a kapcsolt és ISDN vonalon keresztüli hozzáférés szolgáltatásnak	38
4.2.	Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a Szolgáltatás minőségére, vagy a Szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz,	

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése	38
4.3. Tájékoztatás azon intézkedésekről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet	39
4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei	40
4.4.1. Engedélyezett végberendezés használata	40
4.4.2. A végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége	41
5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA	42
5.1. A Szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke	42
5.1.1. A Szolgáltatás szünetelésének kérése	42
5.1.2. A Szolgáltatás szüneteltetése, karbantartás	43
5.2. A Szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei	44
6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK	47
6.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás	47
6.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)	49
6.2.1. Előfizetői kérdések, kérelmek és bejelentések intézése	49
6.2.2. Előfizetői panaszok kezelése	50
6.2.3. Díjreklamáció intézése	50
6.2.4. Kötbér és kártérítési igények intézése	52
6.3. Az Előfizető jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az Előfizetőt megillető kötbér mértéke, a Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja	52
6.3.1. Az Előfizető jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén	52
6.3.2. Az Előfizetőt megillető kötbér mértéke	53
6.3.3. A Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja	54
6.4. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje	54
6.4.1. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje	54
6.4.2. Az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje	54
6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele	54
6.6. Tájékoztatás a Szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése	55

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

7.	DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR	56
7.1.	A Szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj	56
7.1.1.	A Szolgáltatások díjainak megállapítása és módosítása	56
7.1.2.	Számlázás módjai és a díjbeszedés rendje, visszatérítés rendje	57
7.1.3.	A díjszámlázás integritása	61
7.1.4.	Kedvezmények nyújtása	61
7.2.	A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések	61
7.2.1.	A számla kiegyenlítésének napja	63
7.2.2.	Késedelmes fizetés	63
7.3.	Az akciók és akciós díjak elérhetősége	64
7.4.	A kártérítési eljárás szabályai, vis maior	64
7.5.	A kötbér meghatározása, mértéke és módjai	65
8.	A TELEFONSZOLGÁLTATÓK ESETÉBEN A SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI	67
8.1.	A számhordozás feltételei	67
8.1.1.	Szolgáltatói egyeztetést igénylő esetek	67
8.1.2.	Azonosítás	68
8.1.3.	A számhordozási igény megtagadása	69
8.2.	A számhordozás kezdeményezése	69
8.3.	Számhordozási eljárás	70
9.	SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA	72
9.1.	Az Előfizetői szerződés időtartama, valamint a Szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű Előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei	72
9.1.1.	Az Előfizetői szerződés hatálya, időtartama	72
9.1.2.	A Szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű Előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei	73
9.2.	Az Előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő	

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok	73
9.2.1. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása	73
9.2.2. Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítása	74
9.2.3. Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi módosítása	74
9.2.4. Átruházás	75
9.2.5. Előfizetők tájékoztatása	75
9.2.6. Előfizetői hívószám módosítása	77
9.3. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje	78
9.3.1. Változás az Előfizető/igénylő/Kapcsolattartó/Költségviselő adataiban, ill. annak kezelésében	78
9.3.2. A hozzáférési pont földrajzi helyének megváltoztatása (áthelyezés)	78
9.3.3. A számlázási és/vagy számlaküldési cím megváltozása	80
9.3.4. Változás az Előfizető személyében (átírás)	80
9.3.5. Szünetmentes szolgáltató váltás DSL szolgáltatás esetén	81
9.3.6. Sáv szélesség módosítása	85
9.3.7. DSL-modemes és DSL-modem nélküli szolgáltatás közötti váltás	85
9.3.8. Telefon-előfizetéses és telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatás közötti váltás	85
9.3.9. Változás az előfizetői jellegben	86
9.3.10. Előfizetői szerződés kiesésmentes megújítása	87
10. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG	88
10.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama	88
10.2. Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről	91
10.2.1. Jogszabályi háttér	91
10.2.2. A Szolgáltató titoktartási kötelezettsége	92
10.2.3. Forgalmi kimutatásra vonatkozó titokvédelmi szabályok	92
10.2.4. Az adatok továbbításának esetei	93
10.2.5. Előfizetői címtár	94
10.2.6. A Szolgáltatás igénybevételével továbbított közlések titkossága	94
10.2.7. Adatbiztonság	95
10.2.8. Betekintési jog, adatszolgáltatás az Előfizető számára	96
10.2.9. A Szolgáltató adatvédelmi felelőse	97
11. AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE (KÜLÖNÖSEN ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKHEZ, A FORGALMI ADATOKON KÍVÜLI HELYMEGHATÁROZÓ ADATOK NYÚJTÁSÁHOZ, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁHOZ, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSÉHEZ, ÉS ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ, TÉTELES SZÁMLA IGÉNYLÉSÉHEZ, AZ ELŐVÁLASZTÁSSAL VÁLASZTOTT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ	

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

NYILATKOZATOK, EGYÉNI ELŐFIZETŐI MINŐSÉGRE VONATKOZÓ NYILATKOZAT)
98

11.1. Előfizetői névjegyzék	98
11.2. Forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok	99
11.3. Értéknövelt szolgáltatások	99
11.4. Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez szükséges nyilatkozatok	99
11.5. Tételes számla igénylése	99
11.6. Előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok	100
11.7. Egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat	100
12. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÁSÁNAK ESETEI ÉS FELTÉTELEI, AZON HATÁRIDŐ MEGJELÖLÉSE, AMEDDIG AZ ELŐFIZETŐ DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGÉNEK ELEGET TEHET ANÉLKÜL, HOGY A SZOLGÁLTATÓ A SZERZŐDÉST FELMONDANÁ	101
12.1. A határozott idejű szerződés megszűnése	101
12.2. A határozatlan idejű szerződés megszűnése	102
12.3. Az Előfizetői szerződés felmondása az Előfizető részéről	102
12.3.1. Rendes felmondás	102
12.3.2. Rendkívüli felmondás	103
12.4. Az Előfizetői szerződés felmondása a Szolgáltató részéről	103
12.4.1. Rendes felmondás	104
12.4.2. Rendkívüli felmondás	104
12.5. Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén beálló jogkövetkezmények	105
12.5.1. Feltételes kedvezmény elvesztése esetén fizetendő összeg	105
12.5.2. Díjfizetés	105
12.5.3. E-mail címek	106
12.6. Új szerződés kötése	106
13. A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI, A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁST BIZTOSÍTÓ ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZERZŐDÉSEKBEN FOGLALTAKKAL ÖSSZHANGBAN	107
14. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI	109
14.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség	109
14.2. A Szolgáltatás rendeltetésszerű használata	110
14.2.1. A használat átengedése más részére	110
14.2.2. A Szolgáltatás továbbértékesítésének feltételei	110
14.2.3. Tiltott elektronikus levelezés	111
14.2.4. Jogosulatlan hozzáférés	111

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

14.2.5.	Jogsértő tartalom közzététele	111
14.2.6.	Globális DNS korlátozás	112
14.2.7.	Az átvitt adattartalomért való felelősség	112
14.3.	A végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek	113
14.4.	Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás	113
15.	MŰSORTERJESZTÉSI ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ESETÉN A DÍJCSOMAGBA TARTOZÓ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK ÉS KIEGÉSZÍTŐ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA, VALAMINT – AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ FEL KÍVÁNJA TŰNTETNI – AZ EHT. 132. § (2A) BEKEZDÉS A) PONTJA SZERINTI ADATOK	114
16.	AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA, TÁRGYA ÉS HATÁLYA	115
16.1.	Az Általános Szerződési Feltételek célja, tárgyi és személyi hatálya	115
16.1.1.	Az Általános Szerződési Feltételek célja	115
16.1.2.	Az Általános Szerződési Feltételek tárgyi hatálya	115
16.1.3.	Az Általános Szerződési Feltételek személyi hatálya	115
16.2.	Az Általános Szerződési Feltételek időbeli és területi hatálya	116
16.2.1.	Az Általános Szerződési Feltételek időbeli hatálya	116
16.2.2.	Az Általános Szerződési Feltételek területi hatálya	116
17.	FOGALOMTÁR	117
I. SZ.	MELLÉKLET A SZOLGÁLTATÁS EGYES TÍPUSAINAK LEÍRÁSA	125
1.	ELEKTRONIKUS LEVELEZÉSI SZOLGÁLTATÁSOK	125
1.1.	POP3, IMAP és SMTP szolgáltatások	125
1.1.1.	A szolgáltatás leírása	125
1.1.2.	A szolgáltatás igénybevételének módja	125
1.1.3.	A szolgáltatás használatának korlátai SMTP	125
1.1.4.	Globális SMTP korlátozás	127
1.1.5.	POP/IMAP	127
1.2.	Másodlagos MX szolgáltatás	127
1.2.1.	A szolgáltatás leírása	127
1.2.2.	A szolgáltatás igénybevételének feltételei	127
1.2.3.	A szolgáltatás használatának korlátai	128
1.3.	Vírusszűrés, spamszűrés	128
1.3.1.	A szolgáltatás célja	128
2.	SZERVER ALAPÚ SZOLGÁLTATÁSOK	129
2.1.	A szolgáltatás leírása	129
2.2.	WEB-hozszing	129
2.2.1.	A szolgáltatás igénybevételének módja	129
2.2.2.	A szolgáltatás használatának korlátai	129

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

2.2.3.	Minőségi célértékek	129
2.2.4.	A rendelkezésre állás mérése	129
2.3.	Szerver-hozszing	130
2.3.1.	A szolgáltatás célja	130
2.3.2.	A szolgáltatás igénybevételének módja	130
2.3.3.	A szolgáltatás használatának korlátai	130
2.3.4.	Minőségi célértékek	130
2.3.5.	A rendelkezésre állás mérése	130
3.	DOMAIN SZOLGÁLTATÁSOK	131
3.1.	Domain nevekkel kapcsolatos ügyintézés	131
3.2.	Domain szolgáltatások szüneteltetésének egyedi esete	132
3.3.	Domain szolgáltatások	132
4.	INTERNET HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁSOK	133
4.1.	A szolgáltatás igénybevételének módja	133
4.2.	A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai	134
4.3.	Kapcsolt vonali Internet Hozzáférési szolgáltatás	135
4.3.1.	A szolgáltatás leírása	135
4.3.2.	A szolgáltatás használatához szükséges technikai eszközök	135
4.3.3.	Minőségi célértékek	136
4.3.4.	A szolgáltatás egyéb feltételei	137
4.4.	ADSL Internet hozzáférési szolgáltatás	137
4.4.1.	A szolgáltatás leírása	137
4.4.2.	A szolgáltatás használatához szükséges eszközök	137
4.4.3.	Minőségi célértékek	138
4.4.4.	A szolgáltatás egyéb feltételei	139
4.4.5.	A szolgáltatás használatának korlátai	139
4.5.	SHDSL Internet hozzáférés	140
4.5.1.	A szolgáltatás leírása	140
4.5.2.	A szolgáltatás használatához szükséges eszközök	140
4.5.3.	Minőségi célértékek	140
4.5.4.	A szolgáltatás egyéb feltételei	141
4.6.	Bérelt vonali Internet hozzáférési szolgáltatás	142
4.6.1.	A szolgáltatás leírása	142
4.6.2.	A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai eszközök	142
4.6.3.	Minőségi célértékek	142
4.6.4.	A szolgáltatás egyéb feltételei	143
4.7.	Mikrohullámú Internet hozzáférési szolgáltatás	143
4.7.1.	A szolgáltatás leírása	143
4.7.2.	A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai eszközök	143
4.7.3.	Minőségi célértékek	144

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

4.7.4.	Egyéb feltételek	145
4.8.	Vezeték nélküli (mobil) internet hozzáférési szolgáltatás	145
4.8.1.	A szolgáltatás leírása	145
4.8.2.	Minőségi célértékek	145
4.8.3.	Egyéb feltételek	146
4.9.	Szélessávú kábel internet szolgáltatás	146
4.9.1.	A szolgáltatás leírása	146
4.9.2.	A szolgáltatás használatához szükséges eszközök	147
4.9.3.	Minőségi célértékek	147
4.9.4.	A szolgáltatás egyéb feltételei	148
4.9.5.	A szolgáltatás használatának korlátai	149
4.10.	GPON alapú internet szolgáltatás (Optikai Szélessávú Hozzáférés)	149
4.10.1.	A szolgáltatás használatához szükséges eszközök	149
4.10.2.	A szolgáltatás egyéb feltételei	151
4.10.3.	A szolgáltatás használatának korlátai	151
5.	ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉSEK TÍPUSAI, BESZERZÉSI MÓDJAI	152
5.1.	PSTN hozzáféréshez	152
5.2.	ISDN vonali hozzáféréshez	152
5.3.	Bérelt vonali hozzáféréshez	152
5.4.	ADSL hozzáféréshez	152
5.5.	SHDSL hozzáféréshez	152
6.	AZ ALAPSZOLGÁLTATÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS IGÉNYBEVÉTELÜK MÓDJA	153
6.1.	Elektronikus levelezési szolgáltatások	153
6.2.	Internet hozzáférés szolgáltatások	153
6.3.	Domain regisztrációs szolgáltatások	153
6.4.	Szerverelhelyezés	153
6.5.	Vírusszűrés, spam-szűrés	153
7.	A SZOLGÁLTATÁS ELÉRHETŐSÉGE MÁS TÁVKÖZLŐ HÁLÓZATOKBÓL	154
	Belföldi	154
8.	TELEFON SZOLGÁLTATÁS	154
8.1.	Szolgáltatás meghatározása	154
8.2.	Minőségi célértékek	155
9.	VOIP SZOLGÁLTATÁS	156
9.1.	Szolgáltatás meghatározása	156
9.1.1.	Általános meghatározás	156
9.1.2.	Megafone VoIP	157

Utolsó módosítás: 2015. július 30.

Hatálya: 2015. szeptember 1.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

9.2. Minőségi célértékek	158
10. CPS SZOLGÁLTATÁS	159
10.1. Szolgáltatás meghatározása	159
10.2. Minőségi célértékek	160
11. INTERNET PROTOKOLLON NYÚJTOTT MŰSORELOSZTÁS SZOLGÁLTATÁS	161
11.1. A Szolgáltatás leírása	161
11.2. A Szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei	161
11.3. Az előfizetői hozzáférési pont kialakításának esetei	162
11.4. Szolgáltatáscsomagok	162
11.4.1. Szolgáltatáscsomagok magán előfizetők részére, 2015.07.01 előtt kötött szerződések esetében	162
11.4.2. Szolgáltatáscsomagok magán előfizetők részére, 2015.07.01 után kötött szerződések esetében	166
11.5. Minőségi célértékek	168
II. SZ. MELLÉKLET DÍJSZABÁS	170
1. A DÍJAZÁS ÉS SZÁMLÁZÁS ALAPELVEI	170
2. ELŐFIZETÉSI DÍJAK	170
2.1. Forgalmi díjak	170
2.2. Egyszeri díjak	171
2.2.1. Belépési díj	171
2.2.2. Eseti adminisztrációs díjak	172
2.2.3. Kedvezmények	175
2.3. Domain szolgáltatások	175
2.4. Elektronikus levelezési szolgáltatások	176
2.5. WEB-hozszing, tárterület-bérlet szolgáltatások	176
A tárterület szolgáltatás-csomagok árai	176
WEB szolgáltatások	177
2.6. Internet szolgáltatások	177
2.6.1. Kapcsolt vonalas Internet hozzáférés	177
2.6.2. Bérlet vonalas Internet hozzáférés	179
2.6.3. ADSL Internet hozzáférés	180
2.6.4. SHDSL Internet hozzáférés (LinkStar)	181
2.6.5. Mikrohullámú szolgáltatások	181
2.6.6. Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatások	182
2.6.7. Szélessávú kábel internet szolgáltatások	183
2.6.8. Szélessávú GPON internet szolgáltatások	185
2.6.9. Internet szolgáltatások szüneteltetés alatti díjai	186
2.7. Szerver-hozszing, szerver elhelyezési szolgáltatások	187

Utolsó módosítás: 2015. július 30.

Hatálya: 2015. szeptember 1.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

2.7.1. PC elhelyezés (MIDI toronyház) internet kapcsolat nélkül, mért árammal (polc méret: 100cm x 60cm, teherbírás max. 120kg)	187
2.7.2. PC elhelyezés rack szekrényben, átalány díjas internet kapcsolattal (100,00 Mbit/s), átalány díjas áramfogyasztással	187
2.7.3. PC elhelyezés polcon (MIDI toronyház), átalány díjas internet kapcsolattal (100,00 Mbit/s) átalány díjas áramfogyasztással	187
2.7.4. PC elhelyezés rack szekrényben, internet kapcsolat nélkül, átalány díjas áramfogyasztással	187
2.7.5. PC elhelyezés (MIDI toronyház) polcon, internet kapcsolat nélkül, átalány díjas áramfogyasztással	188
2.7.6. 1 teljes előfizető által biztosított rack szekrény, átalány díjas áramfogyasztással, internet kapcsolat nélkül	188
2.7.7. Szüneteltetés	188
2.8. Kiegészítő szolgáltatások hozzáférési díjai	188
2.9. Hang szolgáltatások	188
2.9.1. Telefon szolgáltatás díjai	188
2.9.2. VoIP szolgáltatás díjai	189
2.9.3. CPS szolgáltatás díjai	190
2.10. Média szolgáltatások	190
2.10.1. Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás havi díjsomagjai	190
3. A SZÁMLÁZÁS MÓDJA, RENDSZERESSÉGE ÉS A SZÁMLÁK KÉZBESÍTÉSÉNEK IDŐPONTJA	192
III. SZ. MELLÉKLET	193
1. ADSL szolgáltatás földrajzi területe település szerinti bontásban	193
1.1. Magyar Telekom szolgáltatási területén	193
1.2. Invitel szolgáltatási területén	200
2. VDSL hálózaton nyújtott Internet szolgáltatás földrajzi lefedettsége település szerinti bontásban	203
2.1. Magyar Telekom szolgáltatási terület	203
2.2. Invitel szolgáltatási terület	203
3. Koax hálózaton nyújtott Internet szolgáltatás földrajzi lefedettsége település szerinti bontásban	203
3.1. Magyar Telekom szolgáltatási terület	203
4. FTTH hálózaton nyújtott Internet szolgáltatás földrajzi lefedettsége település szerinti bontásban	204
4.1. Invitel szolgáltatási terület	204
5. Mikrohullámú eléréssel nyújtott Internet szolgáltatás földrajzi lefedettsége település szerinti bontásban	204
6. Hang szolgáltatások földrajzi lefedettsége település szerinti bontásban	204

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

IV. SZ. MELLÉKLET AZ EGYES INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK KÍNÁLT ÉS GARANTÁLT SEBESSÉG ÉRTÉKEI	215
1. ADSL SZOLGÁLTATÁS	215
2. AZ SHDSL SZOLGÁLTATÁS	215
3. SZERVER ELHELYEZÉS SZOLGÁLTATÁS	216
4. BÉRELT VONALI INTERNET SZOLGÁLTATÁS	216
5. MIKROHULLÁMÚ INTERNET SZOLGÁLTATÁS	216
6. VEZETÉK NÉLKÜLI (MOBIL) INTERNET SZOLGÁLTATÁS	216
6.1. Szolgáltató által kínált sávszélesség	216
6.1.1. Letöltési sebesség	216
6.1.2. Feltöltési sebesség	217
6.1.3. Garantált le- és feltöltési sebességek	217
7. SZÉLESSÁVÚ KÁBEL INTERNET SZOLGÁLTATÁS	217
7.1. HFC alapú hálózaton	217
7.2. FTTH alapú hálózaton, Invitel területen	218
8. GPON INTERNET SZOLGÁLTATÁS (SZÉLESSÁVÚ OPTIKAI INTERNET SZOLGÁLTATÁS)	218
9. HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK SZERINTI CÉLÉRTÉKEK A 13/2011. (XII.27.) NMHH RENDELET ALAPJÁN	219
V. MELLÉKLET NEMZETKÖZI HANG TARIFÁK	222

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A szolgáltató neve és címe

A cég megnevezése: EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
A cég rövid neve: EXTERNET Nyrt.
A cég székhelye: 3043 Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40.
A cég fióktelepe: [1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. II. lépcsőház 3. em.](#)
A cég levelezési címe: 1519, Budapest, Pf. 556.
(Továbbiakban „Szolgáltató”)

1.2. **A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők**

1.2.1. Telefonos ügyfélszolgálat

Telefon: 1201
Fax: (06-40) 20-90-21
E-mail: externet@externet.hu
Web: www.externet.hu
Nyitva tartás: munkanapokon 09:00-17:00 óráig

1.2.2. Személyes ügyfélszolgálat

Az iroda helye: [1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. II. lépcsőház 3. em.](#)
E-mail: externet@externet.hu
Web: www.externet.hu
Nyitva tartás: Hétfő – Szerda és Péntek: 09:00-17:00; Csütörtök: 08:00-20:00

1.2.3. Online ügyfélszolgálat

Web: www.externet.hu
Nyitva tartás: munkanapokon és hétvégén 00:00-24:00 óráig

1.3. **A Szolgáltató hibajelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)**

Az iroda helye: [1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. II. lépcsőház 3. em.](#)
Telefon: 1201
Fax: (06-40) 20-90-21
E-mail: hiba@externet.hu
Nyitva tartás: munkanapokon és hétvégén 00:00-24:00 óráig

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

1.4. A Szolgáltató internetes honlapjának címe

A Szolgáltató internetes honlapjának címe: www.externet.hu.

1.5. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (cím: [1015 Budapest, Ostrom utca 23-25.](#), levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 75., telefon: +36-1-457-7100, fax: +36-1-356-5520, e-mail: info@nmhh.hu, honlap: www.nmhh.hu, amely honlapon az ügyfélszolgálati irodák címe és elérhetősége ugyancsak megtalálható)

Média- és Hírközlési Biztos (levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 75., telefon: +36-1-457-7100, fax: +36-1-356-5520, e-mail: info@nmhh.hu)

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (cím: [1088 Budapest, József krt. 6.](#), telefon: +36-1-459-4800, honlap: www.fvf.hu, amely honlapon a területi felügyelőségek és kirendeltségek címe és elérhetősége ugyancsak megtalálható)

Gazdasági Versenyhivatal (cím: [1054 Budapest, Alkotmány u. 5.](#), levelezési cím: 1245 Budapest 5. Pf. 1036, telefon: +36-1-472-8851, fax: +36-1-472-8905, e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu, honlap: www.gvh.hu)

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (cím: [1013 Budapest, Krisztina krt. 39.](#), levelezési cím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777., telefon: +36-1-489-9100, fax: +36-1-489-9102)

1.6. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége

A Szolgáltató vállalja, hogy jelen ÁSZF tartalmát az ügyfélszolgálati irodájának helyiségében, valamint a www.externet.hu Internet címen található nyitóoldalon közzéteszi, továbbá az abban foglaltakról telefonon tájékoztatást ad. Az Előfizetők jelen ÁSZF-et az ügyfélszolgálati irodában és az Interneten megtekinthetik, arról másolatot kérhetnek, illetve az Internetről letölthetik.

2. Az Előfizetői szerződés megkötése és feltételei

2.1. Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az 5. § (1) bekezdése szerinti Előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, a Szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a Szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.1.1. Igénybejelentés

A szerződés megkötésére irányuló igényt írásban, online, telefonon, vagy az Externet Nyrt. személyes ügyfélszolgálatán személyesen lehet megtenni.

A Szolgáltató a hozzá beérkezett igényeket (megrendeléseket) nyilvántartásba veszi és feldolgozza. Amennyiben az igénylés hibás vagy hiányos, a Szolgáltató 15 napon belül felszólítja az igénylőt az igénylés kiegészítésére vagy kijavítására. Amennyiben az igénylő e kérésnek az előírt határidőn belül nem tesz eleget, a Szolgáltató törli a megrendelését a nyilvántartásból, a Szolgáltató minden kötöttsége megszűnik. Ebben az esetben az igénybejelentés időpontja a hiánytalan igénybejelentés szolgáltatóhoz való beérkezése. A Szolgáltató az igénybejelentésben szereplő Szolgáltatások feltételeit és díjait az igénybejelentés dátuma alapján érvényesíti.

2.1.1.1. Az igénybejelentés kötelező tartalmi elemei

Személyes adatok (amennyiben értelmezhető)

- a) az igénylő neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
- b) az igénylő számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
- c) az igénylő születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,
- d) kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott igénylő esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződéshez a törvényes képviselő a) –c) pont szerinti adatai,
- e) az igénylő cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,
- f) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (e-mail cím; mobiltelefonszám; telefonszám);

Előfizetői hozzáférési pontra vonatkozó adatok

- g) Igénylő neve, lakóhelye (állandó lakcíme), tartózkodási helye (értesítési/számlázási címe), illetve székhelye
- h) az igényelt előfizetői hozzáférési pont teljes, pontos címe
- i) az igénylő arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az ingatlant milyen törvényes jogcím alapján használja, s ha az igénylő nem tulajdonosa az ingatlannak, kifejezett nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy a létesítéshez szükséges tulajdonosi felhatalmazással, hozzájárulással rendelkezik

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

- j) szükség esetén nyilatkozat arról, hogy az igényben hozzáférési címként megjelölt ingatlanon van e kiépített saját hálózat

Szolgáltatásra, számlázásra vonatkozó adatok

- k) Az igényelt szolgáltatás, a választott csomag(ok), kiegészítő szolgáltatási csomag(ok), opció(k) megjelölése
l) a szolgáltatás jellegétől függően, igényelt vevőegységek (modem, router, Set-top box, stb.) darabszáma
m) választott fizetési mód
n) a szerződés tartama.

Nyilatkozatok

- o) Az igénylő nyilatkozata adatainak kezeléséről
p) az egyéni előfizetői minőséggel,
q) a kis- és középvállalkozási minőséggel,
r) a szolgáltatások egységes kezeléséről,
s) az igénylő hozzájárulása a Szolgáltató által jogszabály alapján kezelt kötelező adatállományon túli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak a vonatkozó jogszabályban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához,
t) igénylő nyilatkozata az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére vonatkozóan.

Egyebek

- u) Az igénybejelentés helye és ideje.
v) Az igénylő egyéb igényei a létesítéssel kapcsolatban.

A Szolgáltató jogosult marketing vizsgálatok céljára az igénylőtől egyéb adatokat is kérni. Az igénylő ezen egyéb adatok szolgáltatását megtagadhatja.

2.1.1.2. Az igénybejelentés vizsgálata

A Szolgáltató jogosult az igénybejelentéssel egyidejűleg az ügyfél, vagy meghatalmazottjának személyazonosságát hitelt érdemlő módon ellenőrizni a hivatalos okiratok alapján.

A személyazonosság ellenőrzése történhet:

- a) Természetes személy Előfizető esetén
aa) Előfizető személyi igazolványának és lakcímkártyájának,
ba) vagy érvényes útlevelének bemutatásával.
b) Üzleti, intézményi Előfizető esetén
aa) 30 napnál nem régebbi állapotra vonatkozó hiteles cégkivonat, vagy cégbizonyítvány,
ba) vagy a képviseletre jogosult által kinyomtatott, ellenjegyzett, cégkivonat, létesítő okirat, egyéb bejegyző okirat,
ca) vagy a cégbírósi bejegyző végzés eredeti példányának hiteles másolata és a szervezet képviseletére jogosult személy közjegyző által hitelesített aláírási címpéldányának, vagy azzal egyenértékű, ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-mintájának bemutatásával
c) Egyéni vállalkozó esetén

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

- aa) vállalkozói igazolvány,
- ba) vagy őstermelői igazolvány bemutatásával
- d) Társasház nevében történő szerződéskötési igény esetén
 - aa) a Társasház Alapító okirata
 - ba) és/vagy a Szervezeti és Működési Szabályzat bemutatásával,
 - ca) vagy amennyiben ezen okiratok a képviseleti jogosultságra vonatkozó információkat nem tartalmaznak a szerződéskötésre feljogosító közgyűlési határozat bemutatásával

Abban az esetben, ha nem a képviseletre jogosult jár el a szervezet nevében, a képviseletet igazoló felsorolt okiratokon kívül a képviseletre jogosult által adott érvényes és hatályos meghatalmazás is szükséges, amely igazolja, hogy a szerződéskötő eljárhat a cég nevében.

A fenti okiratok bemutatásának megtagadása esetén a Szolgáltató a szerződéskötésre vonatkozó igényt elutasíthatja.

Szolgáltató jogosult az igénybejelentéssel egyidejűleg az ügyfél, vagy meghatalmazottjának személyazonosságát illetően a meghatalmazás jogszerűségét ellenőrizni hitelt érdemlő módon, a hivatalos okiratok alapján.

2.1.2. Az igénybejelentés nyilvántartásba vétele, az ajánlat elfogadása

A Szolgáltató az igénybejelentést/szerződéses ajánlatot (továbbiakban ajánlat) beérkezését, illetve jelenlévők között az igénylő ajánlatáról való tudomásszerzést követően – amennyiben szükséges és a szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor – haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az ajánlat teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen határidőn belül a szerződéses ajánlat beérkezésének megfelelő módon nyilatkozik és értesíti ajánlattevőt arról, hogy

- a) az ajánlatot elfogadja, és az ajánlat elfogadásával egyidejűleg az általa aláírt egyedi előfizetői szerződést átadja, megküldi, vagy távollévők között szóban kötött szerződés esetén az általa írásba foglalt szerződést e-mailben, postai-, vagy elektronikus úton, az elérés megjelölésével hozzáférhetővé teszi.
- b) a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a [2.3.](#) bekezdésben foglalt időpontig nem tudja biztosítani, de az ajánlatot elfogadja, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az ajánlat beérkezésétől számított 3 hónapot, vagy
- c) az ajánlatot elutasítja.

Ha az igénylő a belépési díjelőleg, a belépési díj, illetve a szerelési költség öt terhelő részének a megfizetését nem vállalja, az erről szóló nyilatkozatát az ajánlat visszavonásának kell tekinteni.

Amennyiben Szolgáltató a műszaki feltételek hiánya miatt nem képes a szerződéskötéstől számított 15 napon belül teljesíteni az igényt, és az igénybejelentő/ajánlattevő számára a Szolgáltató által felajánlott időpont nem elfogadható, igénybejelentését írásban, személyesen, vagy telefonon visszavonhatja.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Amennyiben a b) pont szerinti esetben az Előfizető elfogadó nyilatkozata a Szolgáltatóhoz, Szolgáltató ajánlatának kézhezvételétől számított 15 napon belül nem érkezik meg, a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötését a fentiekén kívül is megtagadhatja, ha:

- a) az igénylőnek a Szolgáltatóval szemben bármilyen szolgáltatásból eredően díjtartozása van,
- b) az igénylő számlatartozása miatt más távközlési szolgáltató a szerződését felmondta, vagy a Szolgáltatás igénybevételi lehetőségét részben vagy egészben korlátozta,
- c) az igénylő számlatartozása miatt ellene más távközlési szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett,
- d) az igénylő a Szolgáltatót vagy más szolgáltatót igazolhatóan megtevesztett, vagy a megtevesztésre törekedett és ezzel annak kárt okozott,
- e) olyan létesítési címre vonatkozóan érkezik igénybejelentés, amelyen létesített hozzáférésre vonatkozóan a Szolgáltató az Előfizető szerződését az igénybejelentés időpontjában még fennálló díjtartozás miatt felmondta.
- f) igénylőnek az előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozata hiányos vagy nyilvánvalóan valótlan, és a 2.1.4. pont szerinti eljárás lefolytatása sikertelennek minősül.

A Szolgáltató a fentiekén túlmenően jogosult az ajánlatot (igénybejelentést) nyilvántartásából törölni, amennyiben az igénylő:

- a) a belépési díjat, belépési díjelőleget, vagy a szerelési díjat a részére megküldött számla alapján határidőre nem fizeti meg, vagy ha
- b) az Előfizetői szerződés megkötését visszautasította, illetve Szolgáltató által tett szerződési ajánlat esetén az általa aláírt Egyedi Előfizetői Szerződést Szolgáltató részére 30 napon belül nem küldte vissza.

2.1.3. Kockázatelemzés

2.1.3.1. Fizetőképesség vizsgálata

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötése és annak hatálya alatt bármikor jogosult az Előfizető fizetőképességét akár harmadik fél igénybevétele útján vizsgálni és az ehhez szükséges információkat, illetve az ezeket igazoló okmányokat az Előfizetőtől bekérni. A vizsgálat eredményének függvényében Szolgáltató jogosult a szerződéskötést megtagadni, vagy a szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték, óvadék, vagy egyéb más biztosíték (bankgarancia, kezesség, előleg, stb.) adásához kötni.

Amennyiben Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételét előleg, vagy más biztosíték megfizetéséhez köti, és azt az Előfizető nem teljesíti a számlában megjelölt határidőig, úgy a jelen ÁSZF xxxx pontjában meghatározott előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje meghosszabbodik a késedelem időtartamával.

Az Előfizető által visszautasított fizetőképességi vizsgálat esetén a Szolgáltató a szerződés megkötését visszautasíthatja.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

2.1.3.2. Vagyoni biztosíték

Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződés megkötésekor, vagy azt követően a szolgáltatás igénybevételének feltételeként, vagy a szolgáltatás felmondása helyett vagyoni biztosítékot kérni. Díjtartozás esetén a vagyoni biztosítékból Szolgáltató közvetlenül kielégítheti díjigényét. A vagyoni biztosíték összegét a kiegyenlített tartozás összege, az igénybe vett szolgáltatás típusa, a Szolgáltató által biztosított eszközök értéke, az előfizetői jogviszony tartama alatt az Előfizető által tanúsított díjfizetési hajlandóság, és az eset összes körülményei alapján a Szolgáltató egyedileg állapítja meg.

2.1.3.3. Eszközre vonatkozó vagyoni biztosíték

Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötése, vagy módosítása előtt, ha azt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által biztosított eszközök értéke indokolja, jogosult a szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték fizetéséhez kötni. Előfizető köteles a vagyoni biztosítékot a hozzáférési pont létesítése előtt megfizetni, ennek hiányában a hozzáférési pont létesítése a késedelmes teljesítés idejével meghosszabbodik.

Amennyiben az Előfizető a biztosítékadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a biztosítékot, annak előfizető által történt befizetésének hónapját követő 3. hónapot követően, a 4. hónap végéig átkönyveli az előfizető folyószámlájára. A folyószámlára átkönyvelt összeget a Szolgáltató az előfizető által készpénzben történő befizetésként kezeli, vagyis az igénybe vett szolgáltatások díjának kiegyenlítésére folyamatosan beszámításra kerül.

A biztosíték összegét az átkönyvelés időpontját követően az előfizető kérésére a Szolgáltató visszautalja az előfizető részére, kivéve ha az összeg (részben vagy egészben) beszámításra került a már lejárt tartozásba, vagy a havi számlákba.

Amennyiben az előfizetői szerződés megszűnik, mielőtt az eszközre tekintettel fizetett vagyoni biztosíték összege a havi számlákra felhasználásra kerül, a biztosíték összege a következők szerint kerül elszámolásra:

Amennyiben az Előfizető az eszköz visszaszolgáltatási kötelezettségének

- **eleget tesz:** a biztosíték összegét, illetve részbeni felhasználás esetén a maradék összeget a Szolgáltató visszautalja részére
- **nem tesz eleget:** a biztosítékból, illetve a maradék biztosítékösszegeből a Szolgáltató közvetlenül kielégítheti az eszköz visszaszolgáltatásának hiányában miatt felmerült kárigényét. Az eszköz visszaszolgáltatásának hiányában a vonatkozó szabályozás szerint kárszámla kerül kiállításra. A vagyoni biztosíték összegét illetve maradék összegét a szolgáltató betudhatja a kárszámla összegébe, ennek hiányában az összeget illetve annak esetleges maradék összegét visszautalja az Előfizető részére. Betudás hiányában az Előfizető a kárszámla összegét teljesíteni köteles.

2.1.4. Szerződéskötés

Az Előfizetői szerződés a mindenkor hatályos ÁSZF-ből, valamint a Szolgáltatónak és az Előfizetőnek a vonatkozó hatályos jogszabályokon, valamint az ÁSZF szabályain

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

alapuló egyedi megállapodásából áll. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésével és azon keresztül igénybe vehető szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos – kizárólagosan az érintett Előfizetőre vonatkozó – megállapodás feltételeit a felek Egyedi Előfizetői Szerződésbe foglalják.

Az Előfizetői szerződés

- a) **jelenlévők között** – különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében – az **Egyedi Előfizetői Szerződés** aláírásával (írásbeli szerződés), illetve jelenlévők között szóban tett **szerződéses jognyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással**, vagy az **előfizető kifejezett nyilatkozata esetén, az elektronikus levél** megküldésével,
- b) a Szolgáltatóhoz beérkezett írásos ajánlat esetében a Szolgáltató által aláírt egyedi előfizetői szerződés megküldése, illetve a [2.1.1.1.](#) pont második bekezdése szerinti hozzáférhetővé tétel időpontjában, a c) pontban foglalt esetet kivéve,
- c) amennyiben a Szolgáltatóhoz írásban beérkezett ajánlatban szereplő Szolgáltatás nyújtását **műszaki lehetőség hiányában** a szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül nem tudja biztosítani, de az ajánlatot a [2.1.2.](#) b) pont szerint elfogadja, akkor az ezen értesítésben a szolgáltatásnyújtás megkezdésére meghatározott időpont **Előfizető általi elfogadásáról szóló** nyilatkozat megküldésével,
- d) **távollévők közt szóban** (telefonon) tett szerződéskötéses jognyilatkozat esetében kifejezett **elfogadással, vagy az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén, elektronikus levél** megküldésével.
- e) elektronikus úton kötött szerződés, írásban kötött szerződésnek minősül és az a) bekezdés szerint jön létre.
- f) ráutaló magatartás esetében a ráutaló magatartás tanúsításával jön létre a [2.1.4.2.](#) pontnak megfelelően.

Amennyiben a fenti c) pont szerinti esetben az Előfizető elfogadó nyilatkozata a Szolgáltatóhoz a Szolgáltató ajánlatának kézhezvételétől számított 15 napon belül nem érkezik meg, a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

Mind az előre fizetett („prepaid”), mind az időszakos elszámolású (pl. havi díjas) szolgáltatások esetén az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárási lehetőségek egyaránt rendelkezésre állnak, ám egyes előre fizetett szolgáltatások esetén a Szolgáltató a szerződés hatályba léptető feltételeként határozhatja meg az Előfizető szerződésszerű teljesítését.

Kis- és középvállalkozások (a továbbiakban „KKV”) az Előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelyről a Szolgáltató köteles részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatást adni. A tájékoztatás megtörténtét a Szolgáltató köteles igazolni. A tájékoztatás elmaradása esetén az Előfizetői szerződés semmis. A Szolgáltató elektronikus úton történő szerződéskötéskor is köteles biztosítani, hogy a KKV-k az Előfizetői szerződés megkötésekor kérhessék az egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amennyiben az általuk igénybe venni kívánt Szolgáltatás az egyéni Előfizetők számára is elérhető, ebben az esetben a tájékoztatási szabályok megfelelően alkalmazandóak.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződés másképp nem rendelkezik, Vezeték nélküli (mobil) internet hozzáférési szolgáltatásra kötött Előfizetői szerződés esetén az Előfizető jogosult írásbeli nyilatkozatával a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 5 napon belül indoklás nélkül elállni, azzal, hogy elállási jog gyakorlása esetén köteles viselni az elállásból esetlegesen származó, Szolgáltatót terhelő igazolt költségeket és károkat.

2.1.4.1. Szerződéskötés írásban

Az írásbeli szerződés megkötését a Szolgáltató és az igénylő egyaránt kezdeményezhetik. Amennyiben az Előfizetői szerződés megkötésére nem jelenlévők között kerül sor, a szerződési ajánlat megtétele az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírt példányának a másik félhez való megküldésével történik, továbbá igénylő részéről a [2.1.2.](#) pont szerinti ajánlatnak a Szolgáltató részére való megküldésével is történhet. A Szolgáltató által tett szerződési ajánlat esetén az Előfizetői szerződés azon a napon jön létre, amikor az igénylő által is aláírt Egyedi Előfizetői Szerződés a Szolgáltatóhoz megérkezik. Az igénylő által tett szerződési ajánlat esetén az Előfizetői szerződés azon a napon jön létre, amikor a Szolgáltató által aláírt Egyedi Előfizetői Szerződés az igénylő részére jelen ÁSZF [9.2.5.](#) pontjában írtak szerint megfelelően megküldésre kerül. A Szolgáltató köteles az ÁSZF-et az Előfizető kérése és választása alapján az általa igényelt módon és formában – tartós adathordozón, elektronikus levélben, vagy nyomtatott formában – az Előfizető rendelkezésére bocsátani.

Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött Előfizetői szerződés írásba foglalt (írásban megkötött) szerződésnek minősül. Az igénylő a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlatát a Szolgáltató Interneten közzétett regisztrációs oldalán elhelyezett elektronikus adatlap szabályos és valóságnak megfelelő adatokkal történő kitöltésével és elektronikus úton történő megküldésével teszi meg. Előfizető az adatok megadásával elfogadja az [Általános Szerződési Feltételeket](#), beleértve annak mellékleteit, köztük a Díjszabást. Az Előfizetőt az általa megadott adatok valóságára tekintetében büntetőjogi felelősség terheli.

Az ajánlatot a Szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolni és iktatni. Az iktatott Előfizetői szerződést a Szolgáltató az iktatástól számított 5 napon belül köteles az Előfizetőnek elektronikus levélben (e-mail) megküldeni, vagy az iktatott Előfizetői szerződés hozzáféréséhez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni. Amennyiben a visszaigazolás az igénylő ajánlatának elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg az igénylőhöz, az igénylő ajánlati kötöttsége megszűnik. Az Előfizetői szerződés a visszaigazolással jön létre.

Az elektronikus úton, távollévők között kötött szerződések esetén az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indoklás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

2.1.4.2. Szerződéskötés szóban és ráutaló magatartással

Ráutaló magatartással csak akkor jön létre szerződés, ha az Előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot. A nyilatkozat elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

Amennyiben az Előfizető a telefonos, vagy személyes igénybejelentést és az ajánlat elfogadását követően az ügyfélszolgálat által kiküldött szerződést nem küldte vissza a Szolgáltatónak, és

- a) DSL, valamint kapcsolt vonali Szolgáltatás első, 30 másodpercnél hosszabb időtartamú Előfizető általi használatba vételével
- b) webserveren való tartalom-elhelyezéssel,
- c) saját szerver elhelyezésével a Szolgáltató telephelyén

az Egyedi Előfizetői Szerződés ráutaló magatartással létrejön, s annak tartalmi elemei az Előfizetőre és a Szolgáltatóra vonatkozóan kötelező érvényűek. Az aktiválás időpontját nem befolyásolja az Előfizető jelszavainak és azonosítóinak Előfizető általi megismerésének hiánya, amennyiben a Szolgáltató a megjelölt módon és helyre továbbította az azonosítókat és jelszavakat. Ráutaló magatartásnak számít a Szolgáltató által kiállított számla térülése. Bizonyos szolgáltatástípusok esetében az Előfizetői szerződés kifejezetten és elsődlegesen a Szolgáltatás Előfizető által történő jogszerű igénybevételével jön létre. A Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről.

Ráutaló magatartással történő szerződéskötés esetén a szerződés létrejöttének a szolgáltatás átadás/átvételének, a szolgáltatás igénybevételének vagy a szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számla megfizetésének napja tekintendő.

Nem tekinthető ráutaló magatartásnak a szolgáltatás jogosulatlan igénybevétele.

Amennyiben az Előfizetői szerződés megkötésére nem jelenlévők között kerül sor, az igénylő a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlatot szóban, a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül teszi meg. A Szolgáltató 48 órán belül az általa nyújtott szóbeli tájékoztatást megerősítő dokumentumot (visszaigazolást) küld telefaxon vagy elektronikus úton az igénylő részére. Az Előfizetői szerződés a visszaigazolással jön létre. A Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről.

A távollévők között szóban megkötött Előfizetői szerződés esetén az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat az Előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

A szóban, vagy ráutaló magatartással történő szerződéskötés esetén az előfizetői szerződés 2.1.4 pont szerinti létrejöttét követően a szolgáltató a megkötött előfizetői szerződésről legfeljebb 8 napon belül legalább a 2.1.4.3. pontban felsorolt adatokat tartalmazó dokumentumot ad az előfizetőnek, amennyiben arra a szerződés létrejöttét megelőzően nem került sor, amelyben egyúttal értesíti az Előfizetőt a szerződés létrejöttének időpontjáról. A szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában,

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

2.1.4.3. Az írásban kötött egyedi Előfizetői szerződés kötelező tartalmi elemei

Az egyedi előfizetői szerződésnek az EHT 129. § (5) bekezdése alapján legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) személyes adatok, amennyiben értelmezhető:
 - aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
 - ba) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
 - ca) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,
 - da) kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa)–ac) pont szerinti adatai,
 - ea) az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,
 - fa) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek;
- b) a szolgáltató adatai:
 - ab) a szolgáltató neve, székhelye, levelezési címe,
 - bb) a szolgáltató cégjegyzékszám,
 - cb) a központi ügyfélszolgálat telefonszáma és e-mail címe,
 - db) a hibabejelentő valamennyi elérhetősége,
 - eb) az internetes honlap elérhetősége,
 - fb) az általános szerződési feltételek elérhetősége, amennyiben az egyes fejezetek külön-külön is elérhetők, a fejezetek elérhetősége;
- c) az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:
 - ac) a szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizetői hozzáférési pont helye,
 - bc) a szolgáltatás megkezdésének határideje,
 - cc) alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), utalás arra, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj az általános szerződési feltételekben hol található, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva,
 - dc) a díjfizetés módja,
 - ec) a számlakibocsátás határideje,
 - fc) telefonszolgáltatás esetén az előfizető hívószáma, amennyiben a szolgáltató a szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll,

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

vagy amennyiben az előfizetői szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határideje,

gc) a nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke;

d) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama, jelenlévők között kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja;

e) amennyiben értelmezhető, az előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje:

ae) az előfizetői névjegyzékkel,

be) a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával,

ce) az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével,

de) a tételes számlamelléklet, vagy a hívásrészletező igénylésével,

ee) az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóval,

fe) az egyéni előfizetői minőséggel,

ge) a kis- és középvállalkozási minőséggel,

he) az egyedi előfizetői szerződésben foglaltak megismerésével,

ie) a 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 8. § (2) bekezdés szerinti, a felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás tudomásul vételével kapcsolatos nyilatkozat az Eht.-ban foglaltaknak megfelelően;

f) amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat, vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek, valamint ezek elfogadásáról szóló, az előfizető külön, egyértelmű (igen/nem) nyilatkozata;

g) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat;

h) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit;

i) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák azt, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az előfizető rendelkezésére, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás;

j) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét;

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

- k) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit;
- l) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat;
- m) üzleti előfizető esetén amennyiben a 6/2011 (X. 6.) NMHH rendelet 4. §, illetve 2015. augusztus 1. után azt ezt felváltó 2/2015 (III. 30.) NMHH rendelet 4. § által meghatározott esetekben a jogszabályi rendelkezésektől eltérő egyedi előfizetői szerződés esetén az ÁSZF-től eltérő szerződési feltételeket, illetve az üzleti előfizető kifejezett nyilatkozatát az eltérés elfogadására.

Az Előfizető az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elévülési időn belül, évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló e pontban felsorolt adatokat tartalmazó dokumentum átadását. A dokumentumot a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül köteles az Előfizető választása szerinti formában, papíron nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, vagy elektronikus levélben ingyenesen, igazolható módon átadni, vagy megküldeni.

2.1.5. A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.1.5.1. Műszaki feltételek

A Szolgáltatások igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az Előfizető rendelkezzen megfelelő Előfizetői hozzáférési ponttal (ÁSZF 2.3.1. pont) és a Szolgáltatás egyes típusainak leírásánál részletezett megfelelő végberendezéssel.

Szolgáltató kialakíthat olyan csomagokat, amelyek esetében a Szolgáltatás működéséhez szükséges végberendezés beszerzéséről, valamint a beállítások elvégzéséről az Előfizető köteles gondoskodni. A Szolgáltató a beállítások elvégzéséhez az Előfizető számára szakmai támogatást nyújt. A végberendezés beszerzését, a programok helyszíni installálását a Szolgáltató külön megállapodás alapján vállalhatja. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás kiépítéséhez teljesítési segédet (alvállalkozót) igénybe venni. Az Előfizetői szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető adatait alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.

A hírközlő berendezések nem veszélyeztethetik a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények) és meg kell felelniük az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek, továbbá eleget kell tenniük az egészségvédelmi és környezetvédelmi jogszabályokban előírt követelményeknek.

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges távközlő hálózatokat az Előfizetői oldalon a Szolgáltató, vagy más távközlési szolgáltató biztosítja az Előfizető vagy a Szolgáltató megrendelése alapján. A szolgáltatásnak más távközlési szolgáltatók távközlő hálózatán

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

keresztül történő elérhetősége a Szolgáltató és az érintett távközlési szolgáltatók közötti távközlő hálózati szerződések függvénye.

Szolgáltató egyes szolgáltatásai vonatkozásában lehetővé teszi, hogy az Előfizető lényegesen kedvezőbb kondíciók mellett jusson Internet kapcsolathoz azáltal, hogy az Előfizetőnek nem kell várnia a Szolgáltató által biztosított szakemberek kiszállítására a szolgáltatás üzembe helyezése végett, hanem a szolgáltatás megrendelésekor, az általa külön megrendelt megfelelő végberendezés tulajdonjogát is megszerzi, amelyet egyszerűen csatlakoztathat a telefonvonalához. A végberendezés mellé egy képekkel illusztrált, részletes telepítési útmutató biztosít a Szolgáltató, így amint az adott szolgáltatás a telefonvonalon életbe lép, az Előfizető már használhatja is azt („szereld magad konstrukció”).

Egyes Internet alkalmazások teljes értékű igénybevételéhez az Előfizető részére domain név delegálása és regisztrálása szükséges. A Szolgáltató a domain név regisztrálásával és fenntartásával kapcsolatos feladatok teljesítését az Előfizetővel kötött külön megállapodás alapján vállalja. A domain név regisztráció során a Szolgáltató a vonatkozó hazai, illetve nemzetközi regisztrációs szabályzatban foglaltak szerint jár el.

2.1.5.2. Időbeli korlátok

A Szolgáltatás igénybevétele - ha az Egyedi Előfizetői Szerződés másként nem rendelkezik - időben nem korlátozott, a Szolgáltató a szolgáltatást a nap 24 órájában, az év minden napján folyamatosan biztosítja.

2.1.5.3. Földrajzi korlátok

A Szolgáltató a Szolgáltatást Magyarország területén nyújtja. A Szolgáltatás egyes típusait csak meghatározott földrajzi területen lehet igénybe venni, a jelen pontban kifejezetten fel nem tüntetett Szolgáltatások hozzáférése földrajzilag nem korlátozott, azaz országos. A földrajzi területeket a technikai lehetőségek függvényében a Szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja, ezek felsorolása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán folyamatosan elérhető. A Szolgáltatás egyes típusainak különös feltételeit és egyéb korlátaikat az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák (I. sz. melléklet). Az egyes szolgáltatások földrajzi elérhetőségét a III. melléklet tartalmazza.

2.1.5.4. Személyi korlátok

A Szolgáltatások előfizetője („Előfizető”) lehet bejelentett magyarországi tartózkodási hellyel rendelkező cselekvőképes, természetes személy, Magyarországon működést folytató jogi személyű és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéni vállalkozó és társadalmi szervezet.

A Szolgáltató Magyarországon nem bejegyzett jogi személlyel, továbbá Magyarországi tartózkodási hellyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel csak a felek egyező akarata esetén köt Előfizetői szerződést.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

A Szolgáltató 18 év életkort be nem töltött természetes személlyel nem köt előfizetői szerződést.

2.1.5.5. Tárgyi korlátok

A Szolgáltatások igénybevételének tárgyi korlátja, ha az Előfizető nem rendelkezik megfelelő Előfizetői hozzáférési ponttal és a Szolgáltatás egyes típusainak leírásánál részletezett megfelelő végberendezéssel (I. melléklet).

2.1.5.6. Egyéb korlátok

A Szolgáltató egyéb korlátokat nem határoz meg.

2.2. Az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

A Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez az alábbi adatokat kérheti be és tarthatja nyilván az Előfizetőtől az [Eht](#)¹. 154. § (1) bekezdése és 157. § (2) bekezdése és a 2/2015 (III. 30.) NMHH rendelet 11.§ (1) bekezdése alapján (megegyezően jelen ASZF 2.1.1.1. pontjával):

- 1) Magánszemély esetén:
 - a) név
 - b) születési név
 - c) születési hely és idő
 - d) anyja születési neve
 - e) számlázási cím
 - f) levelezési cím
 - g) szükség esetén számlaszáma
 - h) az előfizetői hozzáférési pont helye
 - i) lakcím, ideiglenes lakcím
- 2) Korlátozottan cselekvőképes személy esetén az 1) pontban írtakon túl:
 - a) törvényes képviselő neve
 - b) törvényes képviselő születési neve
 - c) törvényes képviselő születési helye és ideje
 - d) törvényes képviselő anyja születési neve
 - e) törvényes képviselő lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye
 - f) törvényes képviselő számlázási címe
 - g) szükség esetén törvényes képviselő számlaszáma
- 3) Üzleti Előfizető esetén:
 - a) cégszerű megnevezés
 - b) cégjegyzékszám
 - c) adószáma
 - d) székhely, telephely, fióktelep
 - e) szükség esetén pénzforgalmi számlaszám

¹ 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

- f) levelezési cím
- g) szolgáltatási pont címe

A Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez további adatokat az Előfizető kifejezett hozzájárulása alapján kérhet be és tarthat nyilván, melyek különösen a következők lehetnek:

- 4) Magánszemély esetén:
 - Személyi igazolvány száma, útlevélszám
 - Pénzforgalmi számlaszám
- 5) Üzleti Előfizető esetén:
 - Levelezési cím
 - Cégbírósági bejegyzés (hiteles másolat vagy eredeti példány)
- 6) Mindhárom Előfizetői kategóriában:
 - A fizetés módja
 - Telefonszám, telefax
 - Értesítési és elektronikus levélcím (e-mail)
 - Kapcsolattartó személy neve és elérhetőségei
 - Jelszavak, PIN szám, felhasználónevek, azonosítási számok
 - A szolgáltatás biztosításához és a szolgáltatásbiztosítás utólagos igazolásához szükséges adatok
 - Kockázatelemzéshez szükséges igazolások és dokumentumok (pl.: más Távközlési Alapszolgáltató számlája, közüzemi számla, stb.)

Ha a természetes személy Előfizető korlátozottan cselekvőképes, az Előfizetői szerződés személyes adatok pontjának a természetes személy Előfizető törvényes képviselőjének fenti (1), (3) és (5) alpontokban felsorolt adatait is tartalmaznia kell.

A Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez kizárólag a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben, illetve a kockázatelemzéshez szükséges adatokat, igazolásokat és dokumentumokat kérheti be az Előfizetőtől. A Szolgáltató a bekért adatokat kizárólag a szerződés teljesítése érdekében és a vonatkozó jogszabályokban előírt ideig tarthatja nyilván. Az Előfizető a róla nyilvántartott adatokba a [10.2.8.](#) pontban írtak szerint betekinthez. Az adatok bekérése és benyújtása – különösen magánszemélyek esetén – az információs önrendelkezési jognak megfelelően történik.

Az Előfizetői szerződés megkötésekor az Előfizető az Előfizetői szerződésben köteles nyilatkozni arról, hogy a Szolgáltatást egyéni Előfizetőként vagy nem egyéni Előfizetőként (üzleti/intézményi Előfizető) kívánja igénybe venni. Amennyiben az Előfizető Előfizetői jellegében a [17.](#) pontban írt meghatározások (egyéni vagy üzleti/intézményi) alapján változás következik be, és az egyéni üzleti/intézményi Előfizetőnek, illetve az üzleti/intézményi Előfizető egyéni Előfizetőnek minősül a továbbiakban, köteles a Szolgáltatót a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valóságát ellenőrizze a 2.1.1.2 pontban leírtaknak megfelelően. Ha az adatokat az Előfizető nem vagy nem a valóságnak megfelelően adja meg, úgy a Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatot érvénytelennek tekinti, amelyről az Előfizetőt lehetőség szerint a szerződéskötéssel egyező módon értesíti.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Amennyiben a Költségviselő eltér az Előfizetőtől, szükséges a Költségviselő kifejezett nyilatkozata és egyetemleges felelősségvállalása. Amennyiben a számlafizetés a fizetési határidő letelte után nem történik meg a Költségviselő részéről, a Szolgáltató a továbbiakban jogosult a díjtartozást az Előfizetőtől behajtani.

Kizárólag üzleti célú helyiségben létesített Előfizetői hozzáférési pont esetében az Előfizető egyéni minősítést nem kezdeményezhet, kivéve, amennyiben az Előfizető KKV-nak minősül.

A Szolgáltató az Előfizetői adatok kezelésével kapcsolatos szabályzásokat a [10.](#) pont tartalmazza.

2.3. A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a Szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

2.3.1. Az előfizetői hozzáférési pont meghatározása

Az előfizetői hozzáférési pont azon hálózati végpont melyen keresztül Előfizető elektronikus hírközlő berendezés fizikai és logikai csatlakoztatásával hálózati funkciókat és szolgáltatásokat vehet igénybe.

2.3.2. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje

A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételét (az előfizetői hozzáférési pont létesítését, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozását, és a Szolgáltatás megkezdését) a [IV. melléklet 9. pontban](#) szereplő hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértéken belül, vagy az Előfizető által az Egyedi Előfizetői Szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül biztosítja. Az előző mondatban vállalt határidőkhöz képest esetlegesen bekövetkezett késedelem esetén a Szolgáltató az Előfizető részére a [6.3.2.](#) pont szerinti kötbér megfizetésére köteles. A Szolgáltató az aktiválásról értesíti az Előfizetőt a felek által egyeztetett módon – a [9.2.5.](#) pontban felsorolt módok valamelyikén. Legfeljebb két tájékoztatási forma kiválasztása lehetséges. Amennyiben az Előfizető csak egy értesítési formát, vagy egyet sem választ, a Szolgáltató tetszőleges értesítést hajt végre a [9.2.5.](#) pontban rögzített módok valamelyikén. Ha az értesítés a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok/okok miatt meghússul vagy késik, a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötése nélkül is elindíthatja a Szolgáltatás létesítését, igénybejelentés alapján. A Szolgáltató a megrendeléskor tájékoztatja az Előfizetőt a létesítés várható időpontjáról amennyiben erről információval rendelkezik. Amennyiben az igénylő a létesítés megkezdése előtt nem rendelkezik aláírt Előfizetői szerződéssel, a létesítés megkezdése után, ha az Előfizető nem kíván szerződést kötni, a Szolgáltató a létesítés költségét megfizetteti az igénylővel.

Ha a Szolgáltató az Előfizetői szerződésben a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az Előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott Előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

2.3.3. Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása

A Szolgáltató illetve meghatalmazott alvállalkozói az előfizetői hozzáférési pontot a lakáson/ingatlanon belül építik ki azzal, hogy a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezések, az igénybevett technológiától függően az ingatlan illetve a csatlakozó vagy szomszédos ingatlan külső területén is elhelyezésre kerülhetnek. Az eszközök és azok tartozékainak áramellátása az Előfizető felelőssége, azt térítésmentesen köteles biztosítani.

Amennyiben a helyszíni telepítés során valamilyen előre nem látható körülmény miatt műszaki okból a szolgáltatás teljesítése az előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel nem biztosítható, a felek a szolgáltatás létesítése előtt elállhatnak a szerződéstől, vagy közös megegyezéssel módosíthatják azt.

Amennyiben a Szolgáltató és az Előfizető megegyezik, hogy több szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott teljesítési időpont külön megrendelésnek számít.

Amennyiben az Előfizető egy igénybejelentésben több helyszínrre rendel szolgáltatást akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek minősül.

2.4. Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az Előfizető adataiban

Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentések/ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele a 2.1.1 pontban került szabályozásra.

Az Előfizető köteles a róla, a Kapcsolattartóról és a Költségviselőről nyilvántartott adatokban bekövetkező változásokról a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezte utáni 8. napon értesíteni. Az Előfizető köteles az ellene indult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót, az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő kárért az Előfizető kártérítési felelősséggel tartozik, illetve a Szolgáltató az ebből eredő károkért nem vállal felelősséget.

3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma

3.1.1. Internet hozzáférési szolgáltatás

Az Internet hozzáférési szolgáltatás alapvető használati célja az előfizetői végberendezések és a központi kiszolgáló berendezések közötti kapcsolat létrehozása különféle távközlő hálózatokon keresztül, és a kapcsolat ideje alatt a szolgáltatások által lehetővé tett protokollok szerinti adatátvitel megvalósítása, vagyis adat, jel, kép, hang adott címre történő továbbítása az Internet hálózaton belül.

A Szolgáltató hozzáférési pontot létesít, amely a Szolgáltató központi kiszolgáló berendezésének valamely interfésze, továbbá a Szolgáltatás típusától függően biztosítja az Előfizetők részére a szükséges azonosítókat és jelszavakat, amelyek segítségével az Előfizetői végberendezések valamely távközlő hálózaton keresztül az Internet hálózathoz kapcsolódhatnak.

A Szolgáltató a Szolgáltatás biztosításához a szükséges megfelelőség tanúsítással rendelkező számítógépekkel, adatátviteli eszközökkel és távközlő hálózatokkal ellátott adathálózati központot üzemeltet, amelyet szakirányú végzettséggel és megfelelő szakmai gyakorlattal rendelkező személyzettel működtet.

A Szolgáltatás nem távközlő hálózat-specifikus, a Szolgáltató az Előfizetői végberendezés Internet hálózatra történő csatlakozását az Előfizető igénye szerint különböző távközlő hálózatokon keresztül, különféle technológiai megoldásokat alkalmazva biztosítja (PSTN, ISDN, bérelt vonal, mikrohullámú összeköttetés, DSL összeköttetés, helyi hurok, mobil internet, szélessávú kábel internet).

3.1.1.1. Internet Kiegészítő szolgáltatások

A Szolgáltató az Előfizetők számára az Internet szolgáltatáshoz kapcsolódó, távközlési szolgáltatásnak nem minősülő egyéb kiegészítő szolgáltatásokat is nyújt. A kiegészítő szolgáltatások igénybevételére kötött külön megállapodások az Internet hozzáférési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Előfizetői szerződésektől eltérő jogviszonyt jelentenek, így azokra a jelen ÁSZF-ben foglaltak – a felek eltérő megállapodása hiányában – nem irányadóak. A Szolgáltató ideiglenesen kialakíthat olyan kiegészítő-szolgáltatáscsomagokat, amelyeket az Előfizetők csak, mint egész rendelhetnek meg, illetve amelyeket kizárólag valamely Internet szolgáltatást igénybe vevő Előfizetői kör veheti igénybe.

3.1.1.2. Internet Szolgáltatáscsomagok leírása

A fenti Internet szolgáltatások egyes típusainak részletes leírását jelen [ÁSZF I. számú melléklete](#) tartalmazza. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes típusokon belül, illetve az egyes típusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze. Az egyes szolgáltatáscsomagok megjelölését és díjait jelen [ÁSZF II. számú melléklete](#) tartalmazza. A Szolgáltató az egyes szolgáltatáscsomagok leírását az ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi,

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

azok változásáról az Előfizetőket legalább 30 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti.

3.1.2. Beszédátviteli és távbeszélő szolgáltatások

3.1.2.1. Telefon szolgáltatás

A Szolgáltató a nyilvánosság számára hozzáférhető helyhez kötött telefon szolgáltatást nyújt, amelyet az előfizetők az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor igénybe vehetnek a hálózaton biztosított interfészhez csatlakoztatott távközlő végberendezéssel. A helyhez kötött telefon szolgáltatás nyújtása során beszéd valós idejű, közvetlen átvitele és kapcsolása történik úgy, hogy e Szolgáltatás bármely előfizetője helyhez kötött hálózati végponthoz kapcsolt távközlő végberendezésről indított vagy fogadott hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése az Azonosítók Nemzeti Felosztási Tervében meghatározott választási eljárás útján lehetséges.

A Szolgáltatás részletes leírását az I. sz. melléklet 1. pontja tartalmazza.

3.1.2.2. Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás (VoIP szolgáltatás)

A VoIP szolgáltatás internet protokollt használó beszédcélú adatátviteli szolgáltatás mely IP protokollon kapcsolódik az IP hálózathoz, illetve két előfizetői hozzáférési pont között az előfizető kezdeményezésére kétirányú hangtovábbítás.

A Szolgáltatás részletes leírását az I. sz. melléklet 2. pontja tartalmazza.

3.1.2.3. Távbeszélő szolgáltatás közvetítőválasztás útján (CPS szolgáltatás)

A közvetítőválasztás során az Előfizető által megadott hívásirányokra indított hívások a Szolgáltató hálózaton – mint közvetítő hálózaton keresztül – jutnak el a hívott fél hálózatába. A híváshoz nem szükséges közvetítőválasztó előtét használata az Előfizető részéről.

A Szolgáltatás részletes leírását az I. sz. melléklet 3. pontja tartalmazza.

3.1.3. Műsorterjesztési szolgáltatások

Az Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás az I. számú melléklet szerinti hírközlési szolgáltatás, mely során a Szolgáltató a műsorszolgáltató által előállított televízió- és rádióműsorok egyidejű, változatlan továbbítását végzi IP alapú vezetékes távközlési hálózaton az arra jogosult felhasználó vevőkészülékéhez (a továbbiakban „Szolgáltatás”-nak jelölve).

3.1.4. Kiegészítő szolgáltatások

A Szolgáltató az Előfizetők számára a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó, (hálózati és/vagy információs) egyéb kiegészítő szolgáltatásokat is nyújt. A kiegészítő szolgáltatások igénybevételére kötött külön megállapodások a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Előfizetői szerződésektől eltérő jogviszonyt jelentenek, így azokra a jelen ÁSZF-ben foglaltak – a felek eltérő megállapodása hiányában – nem irányadóak. A Szolgáltató

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

ideiglenesen kialakíthat olyan kiegészítő-szolgáltatáscsomagokat, amelyeket az Előfizetők csak, mint egész rendelhetik meg, illetve amelyeket kizárólag valamely Szolgáltatást igénybe vevő Előfizetői kör veheti igénybe.

3.1.5. Szolgáltatáscsomagok leírása

A fenti Szolgáltatások egyes típusainak részletes leírását jelen ÁSZF I. számú melléklete tartalmazza. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes típusokon belül, illetve az egyes típusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze. Az egyes szolgáltatáscsomagok megjelölését és díjait jelen ÁSZF II. számú melléklete tartalmazza. A Szolgáltató az egyes szolgáltatáscsomagok leírását az ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, azok változásáról az Előfizetőket legalább 30 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti.

3.2. A Szolgáltatások igénybevehetőségének földrajzi területe

3.2.1. Internet hozzáférés szolgáltatások szolgáltatási területei

Szolgáltatás	Szolgáltatási terület
T-Com ADSL, SHDSL	Magyar Telekom Nyrt. egyetemes szolgáltatási területe
Invitel/Hungarotel ADSL	INVITEL Zrt. egyetemes szolgáltatási területe
Bérelt vonal	Országos
Kapcsolt vonal (Dial-up)	Országos
Mikrohullám	Szolnok
Vezeték nélküli (mobil) internet	Országos, a www.externet.hu oldalon közzétett országos lefedettség térkép szerint, külföldön nem használható
Szélessávú kábel internet	Magyar Telekom Nyrt. és INVITEL Zrt. mindenkori szolgáltatási területe

A szolgáltatási területek település szerinti listáját a III. melléklet tartalmazza.

3.2.2. Beszédátviteli szolgáltatások szolgáltatási területei

Szolgáltatás	Szolgáltatási terület
CPS szolgáltatás	Országos
VOIP szolgáltatás	Országos
Telefon szolgáltatás	Országos

A szolgáltatási területek település szerinti listáját a III. melléklet tartalmazza.

3.2.3. Médiaszolgáltatások szolgáltatási területei

Szolgáltatás	Szolgáltatási terület
IPTV szolgáltatás	Országos
OTT szolgáltatás	Országos

A szolgáltatási területek település szerinti listáját a III. melléklet tartalmazza.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Továbbiakért lásd [2.1.5.3.](#) pont rendelkezéseit.

3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás

Az Eht. 145. § (2) bekezdésében foglalt kötelezettség alapján a segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatai kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is köteles a segélyhívó szolgálatok kérésére rendelkezésre bocsátani - külön jogszabályban meghatározott módon - a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat. E kötelezettség alapján a Szolgáltató valós időben (real-time) megadja a hívó fél hívószámát a hívott fél felé a 24/1997. (III.26.) BM rendelet szerinti, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámaira kezdeményezett hívások esetében, beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámra irányuló hívásokat is.

A VoIP szolgáltatás műszaki jellege miatt a kapcsolódó internet szolgáltatás vagy áramszolgáltatás szünetelése idején nem biztosítható a segélyhívó számok hívása.

A Szolgáltató a hívás helyét átadja, amennyiben az lehetséges és rendelkezésre áll. Nomadikus számok esetén budapesti primer körzetet ad át a Szolgáltató.

3.4. Tájékoztatás arról, hogy a Szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A Szolgáltató semelyik Szolgáltatása tekintetében sem minősül egyetemes szolgáltatónak.

3.5. **A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye**

3.5.1. Internet szolgáltatás esetén a távközlési hálózat azon pontja, amely a végfelhasználói berendezések csatlakoztatására szolgál

- DSL-modemes szolgáltatásnál a DSL modem Előfizető oldali interfésze
- DSL-modem nélküli szolgáltatásnál és telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatásoknál a DSL modemhez kapcsolódó hálózati leválasztó szűrő/hálózat végződtető berendezés Előfizető oldali interfésze,
- Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatás esetében a HSDPA modem
- Szélessávú kábel internet szolgáltatás esetében a kábelmodem ügyfél oldali interfésze.
- Optikai szélessávú internet szolgáltatás esetén a hálózat végződtető eszköz (OTN) ügyfél oldali portja.

Digitális telefon hozzáférés esetén: Az Előfizetői hozzáférési pont a kábel modem/optikai végberendezés ügyfél oldali interfésze, xDSL vonal esetén a 3.5.1 pontban felsorolt interfészek.

VoIP hang szolgáltatás esetén a Szolgáltató VoIP szerverének SIP portja.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Digitális műsorelosztás szolgáltatás esetén

- IPTV szolgáltatás: a beltéri egység Előfizető oldali interfésze.
- OTT szolgáltatás: az Szolgáltató szerverének média portja.

4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1. A Szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás **minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő következményeiről** szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a Szolgáltató által önként **vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének** mérési módszere

4.1.1. Szolgáltatásminőségi követelmények szerinti, kötelezően teljesítendő egyedi célértékek a [13/2011. \(XII.27.\) NMHH](#) rendelet alapján. Itányadónak tekinthetők az MSZ EN 50083-7:1998, MSZ EN50083-7:1996/A1:202 szabványok.

A szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi célértékeket, a minőségi mutatók meghatározását és mérési módszerét szolgáltatásonként, jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

4.1.2. Minőségi követelmények

Írott nemzetközi vagy hazai szabvány vagy előírás hiányában – a Szolgáltató cégszabványt használ. A cégszabvány a nemzetközi gyakorlatban elterjedt mérőszámokat veszi alapul.

A Szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott Szolgáltatás megfelel az egyedi Előfizetői szerződésben és az egyes Szolgáltatás-típusok leírásaiban foglalt minőségi követelményeknek.

4.1.3. A hálózat rendelkezésre állása

Az éves rendelkezésre állási idő számítása a Szolgáltató statisztikája alapján, az adott évben a Szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések időpontja és a hibaelhárítások között eltelt összes idő figyelembevételével történik. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák és a váratlan üzemszünetek óráinak összesített számával. A rendelkezésre állási idő számításánál nem kell figyelembe venni az Előfizető érdekkörébe tartozó vagy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatti hiba elhárításának idejét, az Előfizető kérésére történő szünetelés idejét, a Szolgáltatás Előfizető szerződésszegése miatti korlátozásának idejét, továbbá a 5.1.2. pontban hivatkozott és 17. pontban meghatározott Rendszeres karbantartás (azaz tervezett üzemszünet) idejét. A rendelkezésre állás meghatározása és mérése a Szolgáltató hálózat-felügyeleti rendszere valamint a Szolgáltatás nyújtásában közreműködő Távközlési Alapszolgáltató által átadott rendelkezésre állási adatok alapján történik.

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértéke:

- Bérelt vonali hozzáférés esetén: 98%;
- ADSL hozzáférés esetén: 98%;
- SHDSL hozzáférés esetén: 98%;
- Vezeték nélküli (mobil) Internet hozzáférés esetén: 97%;

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

- Szélessávú kábel internet hozzáférés esetén: 98%.
- Telefon szolgáltatás esetén: 98%
- VoIP szolgáltatás esetén: 95%
- CPS szolgáltatás esetén: 95%

Az általános rendelkezésre állás a külön fel nem sorolt további Szolgáltatás-típusokra: 95%.

4.1.4. A megfelelő sávszélesség biztosítása a hazai és nemzetközi hálózatok felé

A mérőszám a nemzetközi gyakorlatban használt Q paraméter, mely az Internet gerinchálózat fele irányuló sávszélesség osztva az összfelhasználói sávszélesség igényével. Szolgáltató hálózatnak a nemzetközileg elfogadott 0,04-0,5 közötti értéket kell elérnie. Szolgáltató külön figyelmet fordít arra, hogy mind az amerikai, mind az európai, mind a hazai Internet hálózatokhoz megfelelő legyen a sávszélessége a jobb elérhetőség és biztonság érdekében.

4.1.5. Megfelelő fogadókésztség biztosítása a kapcsolt és ISDN vonalon keresztüli hozzáférés szolgáltatásnak

A mérőszám a nemzetközi gyakorlatban használt R paraméter, mely a fogadó modemek számát és a felhasználók arányát jelenti. Szolgáltató hálózatának ily módon számított fogadó kapacitása a nemzetközileg elfogadott 0,1-0,2 értéket kell elérnie.

4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalm mérést, irányítást, **menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a Szolgáltatás minőségére, vagy a Szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre**, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

A Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett adatforgalom illetve időfelhasználás mérésére, megfigyelésére illetve ezek adatainak nyilvántartására. A Szolgáltató ezen adatokat kizárólag a Szolgáltatás teljesítése és igényeinek érvényesítése - így különösen a számlázás és követelése behajtása - érdekében használhatja fel a vonatkozó jogszabályokban előírt ideig. A Szolgáltató adatkezelésre, illetve adatbiztonságra vonatkozó feltételeit jelen ÁSZF [10.](#) pontja tartalmazza.

A Szolgáltató forgalm mérést, irányítást, menedzselést kizárólag forgalomkorlátozott DSL és Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatások esetében, valamint a beszédátviteli szolgáltatások esetében alkalmaz. Ennek alkalmazása kizárólag az átalánydíjas elszámolású Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatás tekintetében fejt ki hatást, mégpedig a Szolgáltatás minőségére a következők szerint.

A Szolgáltató Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatása a felhasználók által megosztottan használt hálózati erőforrások felhasználására, azaz osztott erőforrásokra épül. A felhasználók egymás adatátviteli sebességét is befolyásolhatják, ezáltal ezeknek az erőforrásoknak a túlzott igénybe vétele, akár egy Előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást (negatív felhasználói tapasztalatot) válthat ki, ez a mobilinternet szolgáltatások alapvető jellemzője. A hálózati erőforrások fentiek szerinti használata leronthatja a hálózat teljesítményét és ezzel a tárgybeli Szolgáltatás minőségét.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

A fentiek figyelembe vételével a hálózat rendeltetésszerű működésének biztosítása és az átlagos ügyfélélmény javítása érdekében az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózathasználati irányelvekkel összhangban (megtekinthető a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> internetes oldalon) a Szolgáltató fenntartja magának a jogot a letölthető adatmennyiség korlátozása nélkül az adatsebesség lassítására az alábbiak szerint:

a) A Szolgáltató az [ÁSZF II. mellékletének 2.11. pontjában](#) meghatározott egyes tarifacsomagok Előfizetője vonatkozásában, az adott számlázási ciklusban a havidíjban foglalt normál adatmennyiség elérésétől, Szolgáltató rugalmasan, a hálózat aktuális leterheltségétől függően lassíthatja az adatsebességet. A számlázási ciklus lezárulásakor a sebesség lassítása megszűnik. Ezen tarifák vonatkozásában ezen túlmenően a lenti b) pontban meghatározott dinamikus szolgáltatásminőség-szabályozás is alkalmazandó.

b) Az [ÁSZF II. melléklet 2.11. pontjában](#) meghatározott Vezeték nélküli (mobil) internet tarifacsomagok és opciók vonatkozásában az Előfizető túlzott mértékű hálózathasználata esetén Szolgáltató dinamikus szolgáltatásminőség-szabályozást (a továbbiakban QoS) alkalmazhat a normál felhasználók védelmében. Szolgáltató túlzott mértékű hálózathasználatnak tekinti, ha az Előfizető az adott számlázási ciklusban 15 Gbyte-nál több adatot forgalmaz (a továbbiakban a Túlforgalmazó Előfizető). A QoS a Távközlési Alapszolgáltató által meghatározott [3GPP TS 23.107](#) számú szabványnak és az [ETSI TS 123 107 V.9.0.0.](#) szabványnak megfelelően kerül alkalmazásra. (A hivatkozott szabványok leírása elérhető az alábbi internetes honlapokon: www.etsi.org, illetve www.3gpp.org.) A Túlforgalmazó Előfizető a hálózati erőforrások kiosztásánál alacsonyabb prioritási szintre kerül, mint a többi Előfizető, és a hálózat túlterheltségekor a többi Előfizető nagyobb valószínűséggel fér hozzá a hálózati erőforrásokhoz, mint a Túlforgalmazó Előfizető. Ennek következtében a 15 Gbyte adatforgalmat el nem érő Előfizető a hálózat túlterheltsége idején azonos körülmények esetén nagyobb sebességgel képes adatkommunikációt folytatni, mint a Túlforgalmazó Előfizető. Normál terhelésű hálózat esetén a Túlforgalmazó Előfizető nincs hátrányosan megkülönböztetve a többi Előfizetőtől, ugyanolyan adatsebességre képes, mint a normál felhasználók. Az alacsonyabb QoS prioritási szintbe sorolást a Szolgáltató a Túlforgalmazó Előfizetővel szemben legfeljebb a 15 Gbyte adatforgalom elérésekor az aktuális és az azt követő számlázási ciklusban alkalmazhatja.

Szolgáltató az [ÁSZF 4.1.1.6.](#) pontjában meghatározott garantált le- és feltöltési sebességet bármely korlátozás esetén biztosítja.

4.3. Tájékoztatás azon intézkedésekről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás tekintetében az Előfizetői használat rendeltetésszerűségét ellenőrizni, amelynek keretében jogosult az Előfizetőnél telepített szolgáltatás hozzáférési pontot ellenőrizni. Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató vagy a Távközlési Alapszolgáltató, illetve ezek megbízottjai az előre egyeztetett időpontban a hozzáférési pontot ellenőrizhesse, illetve az esetlegesen felmerülő hibát kijavíthassa.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a [12.4.2.](#) és [5.2.](#) pontokban írtak szerint a Szolgáltató rendkívüli felmondást vagy korlátozást alkalmazhat az Előfizetővel szemben.

4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

4.4.1. Engedélyezett végberendezés használata

Az Előfizető kizárólag a hatályos magyar szabványoknak és szabályzásoknak megfelelő végberendezést használhat. A Szolgáltatás egyes típusainak igénybevételéhez szükséges végberendezések meghatározását a jelen [ÁSZF I. számú melléklete](#) tartalmazza. Az Előfizető az Előfizetői hozzáférési ponthoz kizárólag megfelelőség-tanúsítással és megfelelő interfésszel rendelkező szabványos végberendezést csatlakoztathat.

Amennyiben az Előfizető nem megfelelő végberendezést használ, és ezzel kárt okoz saját maga számára, a Szolgáltató az ebből eredő semmilyen károkozásért nem felelős. Amennyiben a nem megfelelő végberendezés használatával az Előfizető a Szolgáltatót, vagy harmadik felet károsítja meg, úgy köteles annak ellenértékét a Szolgáltató számára, illetve harmadik félnek megtéríteni.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az Előfizető által biztosított csatlakozó berendezést a Szolgáltatás használatbavétele előtt megvizsgálja, illetve a szerződés teljes időtartama alatt bármikor ellenőrizze. Ha a Szolgáltató véleménye szerint ezen berendezések nem alkalmasak a Szolgáltatás használatára, a Szolgáltató jogosult kérni az Előfizetőtől a Szolgáltatás igénybevételére alkalmas berendezés biztosítását. Ha az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított berendezések beépítéséhez, a Szolgáltató a Szolgáltatás minőségéért felelősséget nem vállal.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a Szolgáltató által biztosított berendezések elhelyezését és beállítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban helyszíni konfigurálási díj ellenében elvégezze. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni. Az Előfizető a Szolgáltató által felszerelt berendezések és egyéb technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért kártérítési felelősséggel tartozik.

Ha az Előfizető által tett hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott berendezésből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket az Előfizető köteles a Szolgáltató számlája alapján a Szolgáltató számára megfizetni.

Amennyiben a végberendezést Előfizető Szolgáltatótól kapja használatra, köteles azt rendeltetésszerűen használni. Amennyiben Előfizető a Szolgáltatótól használatra kapott végberendezés konfigurációját átállítja és ezzel saját magának, Szolgáltatónak vagy harmadik félnek kárt okoz, úgy az az Előfizető érdekkörében felmerült károkozásnak minősül, Szolgáltató a károkozásért nem felelős, Előfizető köteles az okozott kár ellenértékét a károsultnak megfizetni.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

A Szolgáltató által forgalmazott végberendezések megfelelő működéséért Szolgáltató csak a garanciális feltételeknek megfelelően felelős mindaddig, amíg a végberendezést előírászerűen használják. Amennyiben Előfizető a Szolgáltatótól vásárolt végberendezés konfigurációját átállítja és ezzel saját magának, Szolgáltatónak vagy harmadik félnek kárt okoz, úgy az az Előfizető érdekkörében felmerült károkozásnak minősül, Szolgáltató a károkozásért nem felelős, Előfizető köteles az okozott kár ellenértékét a károsultnak megfizetni.

Amennyiben az Előfizető érdekkörében felmerülő harmadik félnek okozott kár megtérítése érdekében harmadik fél Szolgáltatóval szemben lép fel kártérítési igénnyel, úgy Szolgáltató jogosult a kártérítési összeget Előfizetőre áthárítani.

4.4.2. A végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége

Az Előfizető az általa használt végberendezések üzemképességét köteles folyamatosan biztosítani, illetve köteles a végberendezést rendeltetésszerűen használni. Amennyiben e kötelességének nem tesz eleget, az okozott károkért a Szolgáltató nem felelős.

Amennyiben az Előfizető végberendezése a Szolgáltató tulajdonát képezi, és az Előfizető azt nem rendeltetésszerűen használja, illetve nem biztosítja üzemképességét, a Szolgáltatót ért károkért felelősséggel tartozik, köteles azt megtéríteni.

„Szereld magad” konstrukció alkalmazása esetén a végberendezés/technikai eszköz meghibásodásából vagy hibás konfigurációjából eredő Szolgáltatás kiesés kapcsán a Szolgáltató felelőssége teljes mértékben kizárt.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

5. A Szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

5.1. A Szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke

5.1.1. A Szolgáltatás szünetelésének kérése

Az Előfizető bármikor kérheti a Szolgáltatás szünetelését. A szüneteltetés ideje minimum 1 hét, legfeljebb 6 hónap lehet. A szünetelés igényét az Előfizető köteles legalább 30 munkanappal a szüneteltetés kezdőnapját megelőzően írásban bejelenteni.

A szünetelést határozott időtartamra lehet kérni. A határozott időre kért szünetelés esetén a szünetelés megszűnik a határozott idő lejártával. Ilyen esetben a Szolgáltató a határozott idő lejártát követő napon az Előfizető Szolgáltatását visszakapcsolja. A határozott idejű szünetelés esetén az Előfizető bármikor írásban kérheti a Szolgáltatás visszakapcsolását. Szolgáltató a Szolgáltatást a visszakapcsolási kérelem kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül teljesíti. Előfizető a visszakapcsolás hónapjára a teljes díjat köteles megfizetni.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a Szolgáltatást köteles visszakapcsolni. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a Szolgáltató külön díjat nem számíthat fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a Szolgáltató indokolt, méltányos egyszeri díjat számíthat fel. Ha a Szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az Előfizető csökkentett szüneteltetési díj fizetésére köteles, amelynek mértékét jelen [ÁSZF II. számú mellékletének 2.14. pontja](#) tartalmazza. A szünetelés esetén fizetendő díj indokolt és méltányos, mert a Távközlési Alapszolgáltató által Szolgáltató felé alkalmazott díj és a kapcsolódó költségek figyelembevételével került meghatározásra önköltségi áron. A visszakapcsolási díjat és alkalmazási körét az [ÁSZF II. sz. mellékletének 2.2.2. pontja](#) határozza meg.

A szüneteltetési díj megfizetése esetén Előfizető felhasználói nevét és egyéb műszaki adatait Szolgáltató a Szolgáltatás szünetelésének ideje alatt fenntartja. Amennyiben Előfizető a meghatározott szüneteltetési díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki, a Szolgáltató élhet az Előfizetői Szerződésben feltüntetett, a díjfizetés elmaradása miatti felmondási jogával. Az Előfizetői jogviszony fenti okból történő szünetelése nem érinti Előfizetőnek azon kötelezettségét, hogy az igénybe vett egyéb Szolgáltatás ellenértékét megfizesse Szolgáltató részére.

Egy Előfizetői szerződésben foglalt több Szolgáltatás esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért Szolgáltatásra terjedjen ki.

Amennyiben az Előfizető a Távközlési Alapszolgáltatónál szünetelteti telefonvonalát, amelyen a DSL szolgáltatás üzemel, a szüneteltetés időszaka alatt a DSL szolgáltatás

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

szüneteltetési díjait köteles megfizetni a Szolgáltató felé, illetve a szünetelésre vonatkozó feltételek vonatkoznak a Szolgáltatásra.

Amennyiben az Előfizető Távközlési Alapszolgáltatójánál szünetelést kér a CPS szolgáltatás nyújtásába bevont telefonvonal tekintetében, a szünetelési kérelem teljesítésével a CPS szolgáltatás automatikusan megszűnik.

A Szolgáltatás szünetelése alatt a kiegészítő, illetve mellékszolgáltatások is szünetelnek, és azokra – amennyiben nem díjmentesek – Előfizető köteles az [ÁSZF II. számú mellékletének 2.14. pontja](#) szerinti szünetelési díjat megfizetni.

A szünetelés az Előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti, azonban a szünetelés ideje az Előfizetői szerződés vállalt határozott időtartamába nem számít bele.

5.1.2. A Szolgáltatás szüneteltetése, karbantartás

Túl a fenti [5.1.1.](#) pontban írtakon (szünetelés Előfizető általi kérése) a szünetelésre a következő szabályozás terjed ki.

A Szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet:

- a) az Előfizető a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg;
- b) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén;
- c) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

Üzleti Előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a Szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

A Szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él a [12.4.2.](#) pont első bekezdésében biztosított felmondási jogosultságával, a Szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a Szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a Szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a Szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az Előfizetői szerződést felmondhatja.

Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötése vagy Szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni.

A karbantartási munkák elvégzését mind a Szolgáltató, mind a Távközlési Alapszolgáltató saját maga biztosítja saját hálózata és az ahhoz tartozó hálózati eszközei, illetve az általa

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

biztosított végberendezések tekintetében. Függetlenül attól, hogy a karbantartási munka a Szolgáltató, vagy a Távközlési Alapszolgáltató hálózatát, hálózati eszközeit, vagy végberendezését érinti, a jelen pont második bekezdés a) pontjában hivatkozott értesítési kötelezettség az Előfizető irányában a Szolgáltatót terheli.

A fenti feltételeknek megfelelő karbantartási munka az Előfizetői szerződés határozott idejébe beleszámít. Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve a Rendszeres karbantartást –, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj megfizetésére nem köteles, Szolgáltató az [ÁSZF II. sz. mellékletének 2.2.2. pontjában](#) meghatározott visszakapcsolási díjat sem alkalmazza. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló [2/2015. \(III.30.\) NMHH rendelet](#) 15. § (4) bekezdése szerint a rendelet 15. § (2) bekezdésében foglaltak esetén az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a Szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig a Szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg. A vállalt határozott időtartam az áthelyezés idejével meghosszabbodik.

5.2. A Szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei

A Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítése mellett az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalmat korlátozhatja, illetve a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőit csökkentheti, ha:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az Előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott,
- b) Szolgáltatást igénybe vevő Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,
- c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott a [17.](#) pontban meghatározott kellő vagyoni biztosítékot;
- d) az Előfizető fogyasztása túllépte az adott Szolgáltatás tekintetében az ÁSZF-ben, illetve az Egyedi Előfizetői Szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget
- e) a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötése vagy Szolgáltatás igénybe vétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

- f) az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

A fenti c) esetben felszólításnak maga a számla minősül, mivel az tartalmazza a díjtartozás rendezésére vonatkozó kifejezett felhívást.

Értesítési kötelezettségének Szolgáltató a [9.2.5.](#) pontban írtak szerint, elsődlegesen elektronikus úton köteles eleget tenni.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon megbizonyosodott, úgy a Szolgáltató köteles a Szolgáltatást az Előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megelőző állapotba visszaállítani. A visszakapcsolásért a Szolgáltató indokolt, méltányos egyszeri díjat számíthat fel. A visszakapcsolási díj indokolt és méltányos, mert a Távközlési Alapszolgáltató által Szolgáltató felé alkalmazott díj és a kapcsolódó költségek figyelembevételével került meghatározásra önköltségi áron.

A korlátozás a megtévesztés esetét kivéve, valamint – amennyiben az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe a harmadik bekezdés c) pontjában szabályozott díjtartozás esetét kivéve – a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki. A Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számíthat fel.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.

A korlátozás ideje alatt az elektronikus levelezési szolgáltatások csökkentett módon üzemelnek. A webszolgáltatások korlátozása weboldal külső elérhetőségére vonatkozik, azaz a webcím böngészőbe írásakor a weboldal helyett a Szolgáltató hibaoldala jelenik meg. Egyéb tartalomszolgáltatás esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizető felé érkező forgalom visszatartására, és az Előfizető által közzétett tartalom elérhetőségének korlátozására.

Telefonszolgáltatás és CPS esetén a korlátozás ideje alatt a kimenő hívások teljes körűen letiltásra kerülnek, ide nem értve a segélyhívó számokat.

VoIP szolgáltatás esetén a SIP szerver elérése kerül korlátozásra, így kimenő hívás kezdeményezésére nincs lehetőség.

A Szolgáltatónak lehetősége van az általa nyújtott Szolgáltatások tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatár maximum meghatározására, amelyet az Előfizető külön nyilatkozattal fogad el. Az egyedi értékhatár eléréséről és emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről és a fizetendő díj összegéről a Szolgáltató egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti az Előfizetőt az e célból a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott elérhetőségeken.

Egyedi értékhatár számítása a Szolgáltatás esetén:

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Az Előfizetői szerződés megkötését követő első 4 hónapban 15.000,- Ft/hó összeghatárig, 4 hónap elteltét követően pedig a tárgyhónapot megelőző 3 hónap – határidőben kiegyenlített - havi számlái számtani átlagának megfelelő összeghatárig veheti igénybe a szolgáltatást az Előfizető anélkül, hogy tőle a Szolgáltató számlázási időszakon kívüli díjfizetést követelne. Ha az Előfizető az utolsó 6 hónapban csak felszólítást követően tett eleget díjfizetési kötelezettségének, az egyedi értékhatár 6 hónap eltelte után is megegyezik az Előfizetői szerződés megkötését követő első 4 hónapra vonatkozóan meghatározottakkal. 12 hónapnál régebben létrejött Előfizetői jogviszony esetében – ha az Előfizető díjfizetési kötelezettségének mindig a vele közölt határidő betartásával tett eleget – az egyedi értékhatár 30 százalékkal megemelkedik.

Arra tekintettel, hogy az Előfizető által igénybevett Szolgáltatás egyes díjelemei nem minden esetben jelennek meg a Szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető nem tagadhatja meg az általa az egyedi értékhatárt meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató az egyedi értékhatár elérését követően nem korlátozza a Szolgáltatás nyújtását.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

6.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

A Szolgáltató a 1201-es, helyi tarifával hívható telefonszámokon naponta 24 órában folyamatosan (munkaszüneti- és ünnepnapokon is) tart technikai ügyeletet. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább 1 (egy) évig visszakereshető módon megőrzi.

A hiba bejelentése szóban telefonon, írásban vagy elektronikus levélben (hiba@externet.hu) történik. Az Előfizető és a Szolgáltatás azonosításához szükséges a Szolgáltató által kiadott ügyfélazonosító és szolgáltatásazonosító szám megadása, vagy azon telefonszám megjelölése, amelyen lévő Szolgáltatás használata során a hiba jelentkezik. A hibabejelentés akkor minősül megtettnek és a határidők számítása szempontjából kezdőidőpontnak, amikor abból megállapítható a beazonosítható Előfizetőtől való származása, valamint a hibajelenség megjelölése, leírása.

Az Előfizető a bejelentéskor köteles együttműködni a Szolgáltató ügyfélszolgálati munkatársával a hibaelhárítás megkönnyítése érdekében.

A Szolgáltató regisztrálja a panaszt, ha azonnal elhárítható, megteszi a szükséges intézkedéseket.

A Szolgáltatónak a hibabejelentést az Előfizető részére 48 órán belül vissza kell igazolnia, és nyilvántartásba kell vennie. A Szolgáltatónak a visszaigazolásban az Előfizetőt értesíteni kell arról, hogy

- 1) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- 2) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Nem köteles a Szolgáltató 48 órán belül a hibabehatároló eljárás eredményéről értesíteni az Előfizetőt amennyiben a valós, a szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az Előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat.

Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlan tulajdonos) hozzájárulása szükséges a [4.1.2.](#) pont szerinti 72 órás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célérték meghosszabbodik a hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a Szolgáltatónak a hibabejelentéstől számított 48 órán belül meg kell kérnie.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Amennyiben a fenti (1) pont szerint, Szolgáltató által megadott időintervallum az Előfizetőnek nem felel meg, az Előfizető által megadott későbbi időpont és a visszautasított időpont közötti időszak a hibaelhárítási határidőbe nem számít bele.

A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- 1) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- 2) az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- 3) a hibajelenség leírását,
- 4) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- 5) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- 6) a hiba okát,
- 7) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- 8) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a (7) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.

A Szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdje a hibabehatárolást. A Szolgáltató a hibaelhárítás megkezdéséről csak akkor köteles az Előfizetőt előzetesen értesíteni, ha a hiba elhárításához az Előfizető helyiségébe szükséges bejutni. Az elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- 1) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- 2) a hiba kijavítását megkezdte,
- 3) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a [6.2-6.3.](#) pontban írtak szerint.

Ha a hiba nem hárítható el azonnal, a Szolgáltató rögzíti a bejelentést a Szolgáltató zárt Működéstámogató Rendszerében, és aktiválja a hibajavítási mechanizmust.

Az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűsíthető hiba elhárításának hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a [4.1.2](#) pont határozza meg. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a Szolgáltató és az Előfizető megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul értesíteni az Előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet. Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételt bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

A Szolgáltató a hibaelhárításban – amennyiben szükséges – közreműködik más Szolgáltatókkal. A Szolgáltató felelőssége a hozzáférést biztosító távközlési szolgáltatásra nem terjed ki.

A hibajavításra rendelkezésre álló idő számítása a bejelentés pillanatában indul és folyamatos. A hibajavításra jelen feltételekben meghatározott idő nem számolandó mindaddig, ameddig a hiba kijavítása az Előfizető érdekkörében felmerülő okból, vagy a Szolgáltató érdekkörén kívüli okból nem volt lehetséges.

Nem tartozik a Szolgáltató érdekkörébe azon szolgáltatások és eszközök köre, amelyeket nem a Szolgáltató biztosít, vagy amelyek nem részei a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásnak.

A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre. Téves hibabejelentés esetén, amikor nem a Szolgáltatónak felróható hibáról van szó, a Szolgáltató az [ÁSZF II. sz. melléklet 2.2.2. pontja](#) szerinti egyszeri díjat számlázza ki az Előfizetőnek, amennyiben csak a helyszíni kiszállás esetén volt megállapítható, hogy nem a Szolgáltatónak felróható hibáról van szó.

A Szolgáltató által kihelyezett végberendezés fizikai védelme, és a tápellátás biztosítása az Előfizető kötelezettsége. A tápellátás megszakadásából, illetve a tápellátás egyéb meghibásodása miatt beálló károkért és esetlegesen előforduló szolgáltatás kimaradásért a Szolgáltató nem felel. A végberendezés meghibásodása esetén a hibabejelentést követően az elhárítás érdekében az Előfizető köteles beengedni a Szolgáltató alkalmazottait.

6.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)

6.2.1. Előfizetői kérdések, kérelmek és bejelentések intézése

A Szolgáltató Előfizetők által feltett adminisztratív vagy technikai jellegű kérdésekre lehetőség szerint azonnal a kérdés előterjesztésével azonos módon válaszol, illetve szükség esetén egy megjelölt későbbi időpontban tájékoztatja az Előfizetőt.

Az Előfizetők a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos kérdéseket, kérelmeket, bejelentéseket személyesen, telefonon, írásban vagy elektronikus levélben az ügyfélszolgálaton terjeszthetik elő. A reklamációkat a Szolgáltató legkésőbb 30 napon belül vizsgálja ki és orvosolja (pl. számlajóváírás), majd az Előfizetőt, az Előfizető által megjelölt módok valamelyikén értesíti.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amelyről a hívó fél minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügy csak személyesen intézhető. Ha a Szolgáltató a beszélgetést rögzítette, a hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítés napját követő 1 évig visszakereshető módon tárolja. A Szolgáltató az Előfizetői kérelmeket (szünetelés,

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

átírás, áthelyezés, módosítás stb.) és bejelentéseket (Előfizetői adatokban bekövetkezett változása, hibabejelentés stb.) a jelen ÁSZF vonatkozó rendelkezései szerint, az ott meghatározott határidők mellett intézi.

6.2.2. Előfizetői panaszok kezelése

Az Előfizető szóbeli panaszát a Szolgáltatónak azonnal meg kell vizsgálnia, és szükség szerint orvosolnia kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles az Előfizetőnek átadni, egyebekben pedig a következő bekezdésben írtak alkalmazandóak.

A Szolgáltató az ügyfélszolgálathoz érkező, a Szolgáltatás minőségére vonatkozó írásbeli vagy elektronikus levélben közölt Előfizetői panaszokat kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a panasz benyújtásától számított 30 napon belül írásban vagy elektronikus levélben tájékoztatja az Előfizetőt. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató a választ indokolással látja el, továbbá abban az Előfizetőt tájékoztatja arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, és mi annak levelezési címe. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 (öt) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

6.2.3. Díjreklamáció intézése

Az Előfizető szóbeli díjreklamációját a Szolgáltatónak azonnal meg kell vizsgálnia, és szükség szerint orvosolnia kell. Ha az Előfizető a bejelentés kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a díjreklamációról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha a díjreklamáció azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a bejelentésről haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles az Előfizetőnek átadni, egyebekben pedig a lentebb, így különösen a következő bekezdésben írtak alkalmazandóak.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét írásban vagy elektronikus levélben vitatja, a Szolgáltató a díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, azt megvizsgálja és írásban vagy elektronikus levélben tájékoztatja az Előfizetőt a [4.1.2/3.](#) pont szerinti hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célérték szerinti határidőn belül. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői szerződést a díjfizetés elmulasztása miatt felmondani. A díjreklamáció elutasítása esetén a Szolgáltató a választ indokolással látja el, továbbá abban az Előfizetőt tájékoztatja arról, hogy díjreklamációjával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, és mi annak levelezési címe. A választ a Szolgáltató 3 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A fentiek szerinti jegyzőkönyvnek/nyilvántartásnak tartalmaznia kell a következőket:

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

- 1) az [Eht.](#) 129. § (5) bekezdésének a) és f) pontjai, valamint a 157. § (2) bekezdésének (b) pontja figyelembevételével az Előfizető azonosításához szükséges adatokat;
- 2) a díjreklamáció tárgyát;
- 3) a bejelentés időpontját;
- 4) a díjreklamáció tárgyában tett intézkedéseket;
- 5) a kivizsgálás eredményét;
- 6) az Előfizető értesítésének időpontját és módját.

Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül, úgy a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díjösszeget vitatja, a szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

Ha a szolgáltató számlázási rendszerének zártságát az illetékes miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja, a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával akkor sem hosszabbodik meg, ha a szolgáltató a bejelentést öt napon belül nem utasítja el. A tanúsítás megtörténtét a szolgáltató az ügyfélszolgálatán közzéteszi, és erről értesíti az Előfizetőt.

Ha a szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy azt az Előfizető által írásban vagy elektronikus levélben megjelölt bankszámlára vagy magyarországi címre az Előfizető részére egy összegben visszafizeti, feltéve, hogy az Előfizetőnek nincs a Szolgáltatóval szemben fennálló lejárt tartozása. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az Előfizető az adatkezelési szabályok figyelembe vételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az egyéni Előfizető kérésére a szolgáltató forgalmazási és számlázási adatokat évente legfeljebb három alkalommal nyomtatott formában díjmentesen köteles átadni. Ha a kimutatásokból megállapítható, hogy a díjreklamációt a Szolgáltató érdekkörében felmerült körülmény okozta, abban a naptári évben, amikor az első díjreklamáció bekövetkezett, a Szolgáltató az adatokat korlátlan számú alkalommal köteles nyomtatott formában díjmentesen átadni.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díjösszeget vitatja, és a vizsgálat során megállapítást nyert az, hogy a reklamációval érintett szolgáltatási időszakban a számlázás helyességét érintő műszaki hiba nem állt fenn, illetve a Szolgáltató felelősségi körébe eső hálózati szakasz és a végberendezés megfelelnek a hálózat védelmére vonatkozó előírásoknak, a Szolgáltatónak csak azt kell bizonyítania, hogy hálózata az

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

Amennyiben a számlareklamációval kapcsolatos vizsgálat során az állapítható meg, hogy az Előfizető által használt végberendezés nem rendelkezik az illetékes hatóságnak a korábban hatályos rendelkezések szerint kiadott egyedi-, vagy típusengedéllyel, illetve az erre vonatkozó rendelet szerinti megfelelési jelzéssel, és a további vizsgálati eredmények a túlszámlázás egyéb lehetőségét kizárták, a Szolgáltató a reklamációt az Előfizető kérésének elutasításával lezárja. A nem szabványos (vagy nem megfelelő) végberendezés működéséből/használatából eredő esetleges kárért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

A forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ában teljesített határideje 15 nap.

6.2.4. Kötbér és kártérítési igények intézése

A Szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás vagy a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül – az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről és a kötbér teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt – köteles eleget tenni. E kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez. A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

- a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető egyenlegén jóváírja,
- b) az Előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik banki átutalással, egyéb esetben postai úton fizeti meg - feltéve, hogy az Előfizetőnek nincs a Szolgáltatóval szemben fennálló lejárt tartozása.

A fenti b) pontban foglalt postai úton vagy banki átutalással történő kifizetés esetében a Szolgáltató a fizetendő kötbérből levonhatja a postai úton történő kifizetés vagy a banki átutalás igazolható költségét.

A Szolgáltató az Előfizetők kártérítési igényeit a jelen ÁSZF [7.4.](#) pontjában foglaltak szerint bírálja el, és az ott meghatározott módon rendezi.

6.3. Az Előfizető jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az Előfizetőt megillető kötbér mértéke, a Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

6.3.1. Az Előfizető jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén

Abban az esetben, ha a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződésben illetve a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott kötelezettségeit megszegi, így különösen a Szolgáltatás nyújtását bizonyíthatóan a saját hibájából eredően késedelmesen kezdi meg, illetve hibaelhárítási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, vagy a

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

szünetelés vagy minőségromlás a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból következett be, az Előfizetőt a hibajavítás határidejét túlhaladó időre kötbér illeti meg.

6.3.2. Az Előfizetőt megillető kötbér mértéke

A [2.3.](#) pontban meghatározott, illetve a Szolgáltató által a [2.1.2.](#) pont b) bekezdése szerint vállalt létesítési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után a belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az Előfizetői szerződés alapján az adott Szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve az előre fizetett Szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa. Amennyiben az Előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az Előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig az előző bekezdésben meghatározott kötbér felét köteles megfizetni.

A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles

- a) 48 órás, értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap

- a) kétszerese az előző bekezdés a) pontja szerinti esetben,
- b) négyszerese az előző bekezdés b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- c) nyolcszorosa az előző bekezdés b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében a Szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

- a) a hiba bejelentését megelőző hat hónapra az Előfizető által az adott Előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett Szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- b) hat hónapnál rövidebb időtartamú jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott Előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett Szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg, illetve
- c) ha a hiba bejelentését megelőzően az Előfizető az adott Előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett Szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

Az Előfizetőt a jelen ÁSZF alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától esedékes.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

6.3.3. A Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

A vitákat felek igyekeznek békés úton rendezni. Ha az Előfizető vitatja a Szolgáltatónak a Szolgáltatás minőségére, a Szolgáltató által végzett hibaelhárításra vagy a Szolgáltatással kapcsolatos díjszámításra és számlázásra vonatkozó állásfoglalását a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatalától minőség felügyeleti eljárás megindítását kérheti, továbbá az [1.5.](#) pontban meghatározott további szervekhez is fordulhat.

Az Előfizető jogorvoslatért fordulhat az elévülési időn belül a magyar bíróságokhoz. Az elévülési idő 1 év. Bármely, az Általános Szerződési Feltételekből illetve az Egyedi Előfizetői Szerződésből eredő jogvita esetére mind Szolgáltató, mind Előfizető kölcsönösen alávetik magukat a Szolgáltató mindenkor székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességének.

6.4. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

6.4.1. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje

Az ügyfélszolgálat a [6.4.2.](#) pontban írt kiszolgálási módokon és időszakokban működik, azaz érhető el az ügyfelek számára. A panaszokat a Szolgáltató a [6.2.2.](#) pontban írtak szerint rendben kezeli.

6.4.2. Az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetére szóló 60 másodpercen belüli előhangos bejelentkezésének hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a [4.1.2/5.](#) pont határozza meg. A telefonos ügyfélszolgálat felkeresése történhet [telefonon, faxon, és e-mailen.](#)

Az ügyfélszolgálati irodát személyesen felkereső Előfizető várakozási ideje maximum 60 perc lehet.

Az ügyfélszolgálat és hibabejelentő felkeresése történhet telefonon, faxon, e-mailen és személyesen. A hibabejelentés végett személyes ügyfélfogadás kizárólag előre egyeztetett időpontban történhet. A hibabejelentőt személyesen felkereső Előfizető várakozási ideje maximum 60 perc lehet.

Az online ügyfélszolgálat rendelkezésre állása éves szinten: 90%. Az online ügyfélszolgálatához az Előfizető részére a Szolgáltató szerződéskötéskor automatikusan hozzáférést (azonosító és jelszó) biztosít.

6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

A Szolgáltató tudakozó szolgáltatást nem tart fenn. A Szolgáltató – az Előfizető hozzájárulásától függően – az Előfizető nevét, lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát köteles a tudakozó szolgáltatást nyújtó egyetlen elektronikus hírközlési szolgáltató részére átadni. Az így átadott információk csak az egyetlen tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

A telefonszolgáltató köteles biztosítani, hogy az előfizető igénybe vehessen bármely országos tudakozó szolgáltatást, valamint hogy az országos belföldi tudakozó szolgáltatás az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználói számára hanghívás vagy SMS útján közvetlenül hozzáférhető legyen.

6.6. Tájékoztatás a Szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése

Az Előfizetőt megilleti a peres- és nemperes eljárások megindításának lehetősége a Szolgáltatóval szemben. Az adott Szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogvita sikeres megindításának feltétele, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatással összefüggésben az Előfizetőt érintő jogsértést vagy szerződésszegést kövessen el, és az Előfizető a jogérvényesítésre nyitva álló határidőn belül formailag és tartalmilag egyaránt megfelelő dokumentummal kezdeményezze az illetékes bíróság/hatóság/szervezet előtt a megfelelő eljárás lefolytatását.

Az Előfizető jogosult békéltető testülethez fordulni, a békéltető testület eljárásának célja az Előfizető és a Szolgáltató közötti vitás ügy (jogvita) egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügy eldöntése a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület hatáskörébe az áruk és szolgáltatások minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint az Előfizetői szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése tartozik. A békéltető testület hatáskörébe nem tartoznak bele azok az ügyek, amelyekre jogszabály más szerv hatáskörét állapítja meg.

Bármely, az Általános Szerződési Feltételekből illetve az Egyedi Előfizetői Szerződésből eredő jogvita esetére mind Szolgáltató, mind Előfizető kölcsönösen alávetik magukat a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület (Cím: [1016 Budapest, Krisztina krt. 99.](#), Telefon: +36-1-488-2131, Fax: +36-1-488-2186, E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu) illetékességének. Az egyéb szervezetek megnevezésére, elérhetőségeik feltüntetésére az [1.5.](#) pontban került sor, az illetékes bíróságot a [6.3.3.](#) pont határozza meg.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

7.1. A Szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, **a szerződés megszűnése,** szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és **számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja,** minden egyéb díj

7.1.1. A Szolgáltatások díjainak megállapítása és módosítása

A Szolgáltató a szolgáltatási díjakat a gazdálkodását, valamint a Szolgáltatást befolyásoló körülmények, így különösen az üzemeltetési és működési költségek alapján - a hatósági ár kiszámítására vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi előírások keretei között - szabadon állapítja meg.

A szolgáltatási díjakat a Szolgáltató az [Eht.](#) 132. § (2) bekezdés c) pontja alapján jogosult minden év január 1. napjától a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének megfelelően egyoldalúan módosítani, továbbá jogosult bármikor egyoldalúan módosítani, ha azt a gazdálkodását, illetőleg a Szolgáltatást befolyásoló körülmények, így különösen az üzemeltetési, működési költségek emelkedése, a hálózat műszaki korszerűsítése vagy jogszabályi változások indokolják. A Szolgáltató a szolgáltatási díjak módosítását köteles a hatálybalépést megelőzően 30 (harminc) nappal az ügyfélszolgálatán közzétenni és arról az Előfizetőt közvetlenül - elektronikus levélben, vagy egyéb távközlési úton - megfelelően értesíteni.

Az elektronikus hírközlési szolgáltató nem számolhat fel külön díjat a szolgáltatás nyújtásával szükségképpen együtt járó, vagy ahhoz szorosan kapcsolódó, a szokásos mértéket meg nem haladó költségű szolgáltatási elem címén. Különösen nem számítható fel külön díj számla kiállításáért a számla formátumától, illetve a számla befizetéséért a befizetés módjától függetlenül. Az előző rendelkezés nem akadályozza annak, hogy a szolgáltató az előfizetőnek kedvezményeket nyújtson.

7.1.1.1. Előfizetési díjak

Az előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított fix díj, amelyet az Előfizető a választott Szolgáltatás és a Szolgáltatás keretében az Előfizetőnek biztosított berendezések rendelkezésre állásáért, illetve a választott Szolgáltatásban benne foglalt forgalmi időmennyiségért fizet. Ha a Szolgáltatás megkezdésére vagy szüneteltetésére a számlázási időszak közben kerül sor az előfizetési díj időarányos része fizetendő, és a

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

benne foglalt forgalmi időmennyiség is időarányosan csökken, szünetelés esetén tekintettel a vonatkozó további szabályokra. Az egyes szolgáltatáscsomagok előfizetési díjait jelen [ÁSZF II. számú melléklete](#) tartalmazza.

7.1.1.2. Forgalmi díjak

A forgalmi díj minden megkezdett számlázási időszakra számított változó összegű díj, amelyet az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételével arányosan fizet. A forgalmi díj kiszámításának alapját képezheti a Szolgáltatás igénybevételének ideje (percdíj), az átvitt vagy tárolt adat mennyisége (megabyte díj), illetve egyéb mért adat. Az egyes szolgáltatáscsomagok forgalmi díjait jelen [ÁSZF II. számú melléklete](#) tartalmazza.

7.1.1.3. Egyszeri díjak

A Szolgáltatások nyújtásával, biztosításával kapcsolatos, illetve szankciós jellegű, egyszeri teljesítést megkövetelő díjtételek, melyeket részletesen a jelen [ÁSZF II. sz. melléklete](#) tartalmazza.

7.1.2. Számlázás módjai és a díjbeszedés rendje, visszatérítés rendje

A számlák az Előfizetővel történt megegyezés alapján havi, negyedéves, féléves, éves és eseti rendszerességgel készülhetnek.

A számlák - a felek eltérő megállapodása hiányában, illetve amennyiben az adott Szolgáltatás jellegéből fakadóan más nem következik - havi rendszerességgel készülnek. A Szolgáltató a számlákat minden tárgyhónapot megelőző hónap 20. napjáig elkészíti és legkésőbb a tárgyhónapot megelőzően postára adja, vagy elektronikus számlaként megküldi. A számlákon szereplő kibocsátási dátum legkorábbi dátuma a postára adás vagy az elektronikus úton történő megküldés napja lehet. A fizetési határidő a számla kibocsátásától számítottan legalább 8 naptári nap. A számlák felépítése: egyszeri díjak + havidíjak + forgalmi díjak + késedelmi kamatok. Az Előfizető a szolgáltatási díjakat az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltak alapján havonta előre, azonos hónapban vagy utólag köteles megfizetni. Utólag fizetés esetén a havi díjak a tárgyhónapot követő hónapban, előre fizetés esetén a tárgyhónapot megelőző hónapban, azonos hónapban fizetés esetén pedig a tárgyhónapban kerülnek kiszámlázásra. Emiatt az előre számlázott Szolgáltatások esetében a Szolgáltató a Szolgáltatás aktiválásakor a tört tárgyhónapra vonatkozó havi díjat együtt számlázza ki a következő hónapra vonatkozó teljes havi díjjal.

A Szolgáltató a számlákat negyedéves, féléves, éves és eltérő eseti rendszeresség esetén minden tárgydíj időszakot megelőző hónap 20. napjáig elkészíti és legkésőbb a tárgydíj időszakot megelőzően postára adja, vagy elektronikus számlaként megküldi. A számlákon szereplő kibocsátási dátum legkorábbi dátuma a postára adás vagy az elektronikus úton történő megküldés napja lehet. A fizetési határidő a számla kibocsátásától számítottan legalább 8 naptári nap. A számlák felépítése: egyszeri díjak + tárgydíj időszaki díj + forgalmi díjak + késedelmi kamatok. Az Előfizető a szolgáltatási díjakat az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltak alapján tárgydíj időszakonként előre, az adott tárgydíj időszak folyamán vagy utólag köteles megfizetni. Utólag fizetés esetén a tárgydíj időszaki díj a tárgydíj időszakot követő hónapban, előre fizetés esetén a tárgydíj időszakot megelőző hónapban, tárgydíj időszak folyamán történő fizetés esetén pedig a tárgydíj időszakban kerülnek kiszámlázásra. Emiatt az előre számlázott Szolgáltatások esetében a Szolgáltató a Szolgáltatás aktiválásakor a tört

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

tárgyidőszakra vonatkozó tárgyidőszaki díjat együtt számlázza ki a következő tárgyidőszakra vonatkozó teljes tárgyidőszaki díjjal.

A számla kiegyenlítése történhet egyedi banki átutalással, bankkártyás vásárlással, csoportos beszedéssel, a Szolgáltató által kibocsátott csekken, postai utalványon, vagy bankkártyás fizetéssel. Elektronikus számlázási rendszer alkalmazása esetén az Előfizető egyedi banki átutalással vagy csoportos beszedéssel köteles teljesíteni. A Szolgáltatónál személyesen történő befizetés a számlakiegyenlítés rendes módjaként – felek kifejezett eltérő megállapodása hiányában - nem alkalmazható. A Szolgáltató a számlát az Egyedi Előfizetői Szerződésben az Előfizető által meghatározott fél nevére állítja ki, és az Előfizető által megadott bármely magyarországi címre küldi ki. A Szolgáltató a díjtételeket bruttó 700,-Ft alatt nem számlázza ki, ezen tételek kiszámlázásra akkor kerül sor, amikor azok összesített összege meghaladja a bruttó 1.000,-Ft összeget, vagy az Előfizetői szerződés bármely okból megszűnik. A Szolgáltató az előre beszedett és az Előfizető részére visszajáró összegeket a meghiúsulástól számított 30 (harminc) napon belül köteles visszafizetni, a bruttó 300,-Ft összeg alatti visszafizetési kötelezettség esetén az összeget a Szolgáltató kizárólag az Előfizető kifejezett írásbeli kérésére, banki átutalással vagy a Szolgáltató által erre kijelölt helyen készpénzben fizeti vissza Előfizetőnek. Az előfizetői jogviszony megszűnése okán esedékes visszafizetések költségei annak függvényében terhelik teljes mértékben Szolgáltatót vagy Előfizetőt, hogy melyikük érdekkörében felmerült okból került sor az előfizetői jogviszony megszűnésére.

A Szolgáltató a számlákat az egyedi Előfizetői szerződésben megjelölt Előfizető nevére állítja ki, és az Előfizető által megadott lakóhelyre (székhelyre) vagy egyéb levelezési címre küldi meg. A megküldés történhet postai úton papír alapú számlaként vagy elektronikus számlaként.

Az elektronikus levelet, SMS-t vagy MMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. Amennyiben az [Eht.](#) 144. § (4) bekezdése (miszerint a Szolgáltató a Szolgáltatás jellegéből fakadóan nem köteles számlalevelet küldeni) szerinti vagy egyéb elektronikus levélben, SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörtént az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításáig – a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. Ha az Előfizető a számlát a számlázási időszakot követő 15 napon belül nem kapja kézhez, úgy azt köteles 5 napon belül az ügyfélszolgálaton jelezni.

A Szolgáltató által megküldött számlát az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőben köteles kiegyenlíteni. Az Előfizető számláinak egyenlegéről az ügyfélszolgálaton bármikor tájékoztatást kérhet.

Amennyiben az Előfizető ehhez hozzájárul, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján is megküldheti az Előfizető részére. Elektronikus számlaküldés esetén az Előfizető papír alapú

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

számlapéldányát az elektronikus számla megküldésének időpontját követően és a Szolgáltató által erre kijelölt helyen jogosult személyesen vagy az arra jogosult képviselője/meghatalmazottja útján térítésmentesen átvenni. Papír alapú számlapéldányra a fentieknek megfelelően az Előfizető abban az esetben tarthat igényt, amennyiben a vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződése hatályban van, vagy annak megszűnése óta legfeljebb 6 hónap telt el, és a Szolgáltató archiválási kötelezettsége a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján az adott számla tekintetében fennáll. Ezen kérdéskör tekintetében bővebb tájékoztatást a Szolgáltató ügyfélszolgálatára nyújt.

7.1.2.1. A hiba kijavításának átmeneti vagy tartós lehetetlensége esetén az **Előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke**

A Szolgáltatásban bekövetkezett, a Szolgáltató érdekkörében felmerült hiba kijavításának átmeneti vagy tartós lehetetlensége esetén az Előfizetőt díjcsökkentés illeti meg. A díjcsökkentés mértéke az átmeneti vagy tartós lehetetlenség időszakára eső naptári napok tekintetében a hiba regisztrálását megelőző, az előző hat hónapban az Előfizető által az Előfizetői Szerződés alapján az adott Szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (prepaid szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg 30 (harminc) százaléka. Hat hónapnál rövidebb Előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az Előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

7.1.2.2. Közvetített áruk és szolgáltatások ellenértékének továbbszámlázása

Ha a Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatással együtt saját nevében más Távközlési Alapszolgáltatótól vagy szállítótól vásárolt árukat és szolgáltatásokat is továbbértékesít, úgy ezen áru vagy szolgáltatás továbbértékesítésének tényét a kiállított számlán feltünteti

7.1.2.3. **Szünetelés esetén fizetendő díj**

A Szolgáltató az Előfizető kérésére történő szünetelés esetén jogosult az Előfizető részére csökkentett díjat számlázni. Az egyes szolgáltatáscsomagok szüneteltetése esetén fizetendő díj mértékéről a jelen [ÁSZF II. számú melléklete 2.14. pontja](#) rendelkezik.

7.1.2.4. **A Szolgáltatás korlátozása esetén fizetendő díj**

A Szolgáltatás Előfizető szerződésszegése miatti korlátozása esetén a Szolgáltató a nyújtott Szolgáltatással arányos díj számlázására jogosult.

7.1.2.5. A kapcsoltvonalis Internet szolgáltatás számlázása

A Szolgáltató a kapcsolt vonalis Internet szolgáltatás díját a „hagyományos” elszámolási módon számlázza ki, amely szerint az Internet-hozzáférés díját, valamint a fentebb megjelölt egyéb díjakat a Szolgáltató számlázza ki az Előfizető részére, míg a Szolgáltatás igénybevételével összefüggő távközlési díjat a Távközlési Alapszolgáltató számlázza ki az Előfizető és a Távközlési Alapszolgáltató között létrejött Előfizetői szerződés alapján.

A hagyományos elszámolási módot a Szolgáltató jogosult megszüntetni abban az esetben, ha a Szolgáltató és a Távközlési Alapszolgáltató között létrejött hálózati hozzáférési szerződés rendelkezései alapján áttér a „fordított” elszámolási módon történő számlázásra,

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

amely szerint az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatos Internet-hozzáférési és azzal összefüggő távközlési díjait a szolgáltató számlázza ki az Előfizető részére.

7.1.2.6. Időszakos elszámolású Szolgáltatások

A szolgáltató meghatározott időszakonként számlát bocsát ki az Előfizető számára, amely tartalmazza az Előfizető által igénybevett Szolgáltatásért fizetendő díjakat.

A szolgáltató az első számlát a Szolgáltatás beindításától számított 10 napon belül állítja ki, amely a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak végéig részarányosan számlázott előfizetési díjat, a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak kezdetéig felmerülő forgalmi díjat, valamint az egyszeri díjakat tartalmazhatja. A szolgáltató a további számlákat az adott hónap 10. napjáig állítja ki, amely az aktuális számlázási időszak előfizetési díját, az ezt megelőző számlázási időszak forgalmi díját, valamint az egyszeri díjakat tartalmazhatja.

7.1.2.7. Előre fizetett („prepaid”) Szolgáltatások

Ha az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató által meghatározott összeget a Szolgáltatónak előre megfizeti, úgy a Szolgáltató a Szolgáltatást mindaddig nyújtja, amíg az Előfizető által befizetett összeg az Előfizető által bonyolított forgalmat fedezi. Ezen összeg teljes felhasználását követően az Előfizető újabb összeget fizethet be.

Egyes előre fizetett Szolgáltatások esetén a Szolgáltató a szerződés hatályba léptető feltételeként határozhatja meg az Előfizető szerződésszerű teljesítését. Az előre fizetett időszak a Szolgáltatás üzembe helyezésétől az Egyedi Előfizetői Szerződésben feltüntetett, az Előfizető által vállalt időtartam végéig tart. Az előre fizetett („prepaid”) Előfizetői szerződésre, így különösen a megkötésére, módosítására, felmondására, megszüntetésére a jelen ÁSZF-ben írtak megfelelően alkalmazandók.

Előre fizetett („prepaid”) Szolgáltatások esetén - az egyenlő elbánás elvét nem sértve az Előfizetők meghatározott csoportjai tekintetében - a Szolgáltató két különböző számlázási módot jogosult alkalmazni.

Szolgáltató a Szolgáltatás üzembe helyezését megelőzően számlát állít ki, amely tartalmazza az Előfizető által igénybevett Szolgáltatásért fizetendő díjakat.

- **Az Előfizetői teljesítés a Szolgáltatás üzembe helyezésének feltétele:** A Szolgáltató a számlát a szerződés megkötésétől számított 3 napon belül állítja ki, amely az üzembe helyezéstől az egyedi szerződésben vállalt teljes időtartam végéig számlázott előfizetési díjat, a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak kezdetéig felmerülő forgalmi díjat, valamint az egyszeri díjakat tartalmazhatja.
- **Az Előfizetői teljesítés nem feltétele a Szolgáltatás üzembe helyezésének:** Szolgáltató a Szolgáltatás üzembe helyezését követően számlát állít ki, amely tartalmazza az Előfizető által igénybevett Szolgáltatásért fizetendő díjakat. A Szolgáltató a számlát a Szolgáltatás beindításától (üzembe helyezésétől) számított 10 napon belül állítja ki, amely az üzembe helyezéstől az egyedi szerződésben vállalt teljes időtartam végéig számlázott előfizetési

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

díjat, a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak kezdetéig felmerülő forgalmi díjat, valamint az egyszeri díjakat tartalmazhatja.

7.1.3. A díjszámlázás integritása

A Szolgáltató olyan egységes rendszerű nyilvántartási és ehhez kapcsolódó számlázási rendszert köteles alkalmazni, amely biztosítja az Előfizetők pontos és naprakész nyilvántartását, az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatások pontos meghatározásának lehetőségét, a távközlési adatvédelmet és azt, hogy a nyilvántartási és a számlázási rendszerbe kizárólag az erre feljogosított személyek léphetnek be felhasználóként.

A számlázás az Előfizető nyilvántartott adatai alapján, a nyilvántartott forgalmi illetve idő felhasználási adatok alapján automatikusan történik, a számlázási rendszer automatikusan átveszi a nyilvántartási rendszernek Előfizetőre vonatkozó adatait.

A nyilvántartási rendszer a számlázáshoz szükséges adatokat, adatforgalom esetén Megabyte pontossággal, időfelhasználás esetén másodperc pontossággal rögzíti. Amennyiben az adatok ezen mértékegységeknél nagyobb felbontásban is rendelkezésre állnak, úgy a kerekítés általános szabályai szerint történik az adatok előállítás.

Szolgáltató a polgári jog általános szabályai szerint felel azokért a károkért, amelyek azért következtek be, mert a számlázási-nyilvántartási rendszert megfelelő jogosultsággal nem rendelkező személy megváltoztatta, módosította vagy egyéb módon befolyásolta.

7.1.4. Kedvezmények nyújtása

A Szolgáltató eseti kedvezményeket kínálhat valamennyi Előfizető, vagy az egyenlő elbánás elvét nem sértve az Előfizetők meghatározott csoportja számára. A kedvezményes díjak a vállalt határozott időtartam alatt emelhetők.

7.2. A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések

Az Előfizető köteles az általa használatba vett Szolgáltatás, Szolgáltató által meghatározott díját határidőre megfizetni.

A számlafizetés történhet postai csekken, banki átutalással, azonnali beszédési megbízással (számlaterheléssel), készpénzcsekken történő befizetéssel, bankkártyás fizetéssel, vagy a Szolgáltató pénztárában történő készpénzbefizetéssel. Elektronikus vagy összevont számlaküldés esetén a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződésekben meghatározott mértékű kedvezményt jogosult nyújtani az Előfizetők részére, a [7.1.1.](#) pontban hivatkozott egyenlő elbánás elvének betartása mellett.

Előfizető díjfizetési módként kérheti a számlaterhelésre való állítást, mely egy, a Szolgáltató által kezdeményezett, közvetlen bankszámla-terhelést jelent az Előfizető bankszámláján az általa adott előzetes felhatalmazás alapján.

Előfizető az Előfizetési szerződés megkötésekor fizetési módként jelölheti meg a számlaterhelést, minden egyéb esetben írásos nyilatkozat szükséges a számlaterhelésre való átállításhoz.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Szolgáltató számlaterhelést havonta két alkalommal, először a fizetési határidőt megelőzően, másodszor a fizetési határidőt követő 6. napon kezdeményez, beleértve azon Előfizetők számlatartozásait is, amelyek az előző alkalommal sikertelennek bizonyultak. A Szolgáltató egy számla vonatkozásában legfeljebb két alkalommal kíséri meg az Előfizető bankszámlájának terhelését.

Azon Előfizetők esetében, akiknek első terhelési kísérlete sikertelennek bizonyul, a Szolgáltató a [9.2.5.](#) pontban megjelölt értesítési módok egyikén felveszi a kapcsolatot az Előfizetővel, a számlaterhelés adatainak egyeztetése végett (bankszámlaszám, fogyasztó azonosító, jogosult azonosító, potenciálisan limit összeg).

Bankkártyás fizetés esetén a bankkártya adatok megadásához az előfizetőt átirányítjuk a PayU Hungary oldalára. Az Externet Nyrt. bankkártya adatokat nem kezel és nem tárol. A bankkártya terhelés elindításához szükséges az alábbi adattovábbítási nyilatkozat elfogadása:

„Elfogadom, hogy az Externet Nyrt (3043 Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40.) által a www.externet.hu, felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek a PayU Hungary Kft. (1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím. Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a Tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.”

Bankkártyás fizetés esetén a Szolgáltató felajánlhatja a havi automatikusan ismétlődő bankkártya terhelés lehetőségét az Előfizetőnek. Ennek igénybevételére csak a szolgáltató által meghatározott szolgáltatások esetén van lehetőség. Az ismétlődő bankkártya terhelés esetén Szolgáltató bankkártya adatokat nem kezel, és nem tárol.

Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „ismétlődő fizetés”) egy, a PayU által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy az Előfizető által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártya adatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártya adatok újbóli megadása nélkül. Az ismétlődő fizetés ún. „eseti hozzájárulásos” típusa minden tranzakció esetében az Előfizető eseti jóváhagyásával történik, tehát, valamennyi jövőbeni fizetésnél jóvá kell, hogy hagyja a tranzakciót. A sikeres fizetés tényéről Előfizető minden esetben a hagyományos bankkártyás fizetéssel megegyező csatornákon keresztül értesítést kap.

Eseti hozzájárulás esetén az alábbi nyilatkozat elfogadása szükséges:

„Az Ismétlődő fizetés igénybe vételéhez jelen nyilatkozat elfogadásával Ön hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen webshopban (www.externet.hu) Ön az itt található felhasználói fiókjából kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül menjenek végbe.

Figyelem (!): a bankkártya adatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártya adatokhoz sem Externet Nyrt., sem a PayU nem fér hozzá. Az Externet Nyrt. által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül Externet Nyrt. felel. Externet Nyrt. fizetési szolgáltatójával (PayU) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.”

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

7.2.1. A számla kiegyenlítésének napja

- Banki átutalás esetén az a nap amikor a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik a befizetett összeg.
- Bankkártyás fizetés esetén az a nap amikor a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik a befizetett összeg.
- Készpénzes befizetés esetén az a nap, amikor az Előfizető az esedékes díj összegét készpénzben kiegyenlíti.
- csoportos beszédési megbízás esetén az a nap, amikor a bank sikeresen megterheli az ügyfél számláját az adott összeggel.

7.2.2. Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetés esetén az Előfizető köteles késedelmi kamatot fizetni. A késedelmi kamat mértéke a Polgári Törvénykönyv által megengedett törvényes maximum. A késedelmi kamat összegénél alkalmazott képlet:

$$S * \left[\frac{n}{365} \right] * p$$

Ahol:

- S a késedelmesen teljesített számla bruttó végösszege, mely nem tartalmazza az ezen a számlán esetlegesen található korábbi késedelmes teljesítésekből származó késedelmi kamat összeget,
- n a késedelmes napok száma,
- p a késedelmi kamat éves mértékének százalékban kifejezett értéke.

A késedelmi kamat összegének meghatározásában minden megkezdett naptári nap egész napnak számít, melyek a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő naptári naptól kezdődően számíthatók az Előfizető által befizetett összeg a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásának napjáig. Amennyiben az összeget az Előfizető nem a Szolgáltató bankszámlájára fizeti be, úgy a jóváírás napjának az összeg Szolgáltatóhoz történő megérkezésének napját kell a befizetés napjának tekinteni. Amennyiben a késedelmi kamat számításának időszakában a késedelmi kamat mértéke változik, a fenti képletet az egyes időszakokra külön-külön kell alkalmazni és a késedelmi kamat a számítások összege lesz.

Amennyiben Üzleti/intézményi Előfizető esik késedelembe díjfizetési kötelezettségével, köteles a Szolgáltatónak a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére a 2013 évi V. tv. 6:155§ (2) bekezdése szerinti negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos devizaárfolyama alapján meghatározott forintösszeget megfizetni. E kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a Szolgáltató által esetlegesen igényelt további kártérítésbe, illetve a behajtással kapcsolatos adminisztrációs díjba azonban ezen behajtási költségátalány összege beszámít.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

A Szolgáltató az [Eht.](#) 132. § (2) bekezdés c) pontja alapján jogosult a díjszabást egyoldalúan módosítani, erről köteles az Előfizetőt legalább 30 nappal korábban, a [9.2.5.](#) pontban meghatározott módon tájékoztatni.

7.2.2.1. A követeléskezelési és behajtási eljárás

Szolgáltató jogosult a követelés kezelésével követeléskezelőt megbízni (Megbízott). A követeléskezelés során az Előfizető személyes adatai jelen ÁSZF 10.2.4 pontja alapján kerülnek átadásra Megbízottnak.

A követeléskezelési eljárás során a jelen ÁSZF II. mellékletében szabályozott követeléskezelési átalány kerül felszámításra Előfizető felé.

A követeléskezelési átalány kizárólag az Előfizetőre terhelhető, közvetlenül tőle hajtható be, ezt a díjat Szolgáltató jogosult felszámítani az Előfizető felé, és ezen díj felszámításáért Szolgáltató vállalja a felelősséget. Amennyiben Előfizető a követeléskezelési átalányt a Szolgáltató felé fizeti meg, Szolgáltató ezekről havonta egyszer köteles jelentést küldeni Megbízottnak.

A Szolgáltató döntése értelmében a Követeléskezelési Átalányt a Megbízott nem köteles behajtani az Ügyféltől.

A Megbízott behajtási tevékenységével kapcsolatos könyvelési sorrend, a Megbízottnál a következő: 1. tőke; 2. kamat; 3. Követeléskezelési Átalány.

7.3. Az akciók és akciós díjak elérhetősége

A Szolgáltató az egyes akciókat, az akciók feltételeit (így különösen a díjakat), valamint akciókban való részvétel feltételeit a www.externet.hu internetes honlapon teszi közzé. Az akciós díjak és azok alkalmazhatóságának alapvető feltételeit a vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződések ugyancsak tartalmazzák.

7.4. A kártérítési eljárás szabályai, vis maior

Az Előfizetőt felelősség terheli a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatával, illetve az Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített köteleességek megszegésével a Szolgáltatónak okozott kárért. A károk megtérítésével kapcsolatban az [Eht.](#) előírásait figyelembe véve a [Ptk.](#) általános rendelkezései az irányadók.

Az Előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni. Ez az a ténylegesen felmerült kár, amellyel az Előfizető meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében csökkent. Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznót, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az Előfizetőt ért teljes vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.

Amennyiben a Szolgáltató nem az általa vállalt módon nyújtja a Szolgáltatást, felelősség terheli, kivéve, ha ez az Előfizető felelősségi körébe tartozó ok miatt következett be. Ez a felelősség azonban kizárólag a [Ptk.](#)-ban meghatározott szándékos károkozás esetére terjed ki. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért,

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

amelyeket a Szolgáltatás érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak. Amennyiben a Szolgáltatás hibája, hibás működése más szolgáltató (pl. előfizetői hozzáférést biztosító Távközlési Alapszolgáltató) hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a Szolgáltató vállalja, hogy erről mind az érintett szolgáltatót, mind az Előfizetőt értesíti. A Szolgáltatót nem terheli kártérítési kötelezettség azokban az esetekben, amikor a szerződés teljesítésében a működési körén kívül eső, elháríthatatlan körülmények (vis maior) akadályozzák. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, merénylet, súlyos energia-ellátási zavar, természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény vagy a rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

Amennyiben a Szolgáltató a vállalt rendelkezésre állási időt bizonyíthatóan saját hibájából eredően nem tudja tartani, úgy az Előfizető részére az érintett szolgáltatás-mennyiség előfizetési díjának egy évi összegéből jóváírja a rendelkezésre állás csökkenésével megegyező összeget. A kártérítés a hibás teljesítést követő hónapban benyújtott számlában történik.

Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltatás nem vagy nem kielégítően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból eredően merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

A Szolgáltatót nem terheli kártérítési kötelezettség azokban az esetekben, amikor a szerződés teljesítésében a működési körén kívül eső, elháríthatatlan körülmények (vis maior) akadályozzák. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, merénylet, súlyos energia-ellátási zavar, természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény vagy a rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

Ha a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására üzemkörén kívül álló elháríthatatlan külső ok (vis maior) miatt nem képes, az esetben a Szolgáltatás szünetel. A vis maior a rendelkezésre állási időbe nem számít bele. Ha a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj megfizetésére nem köteles. Nem kell visszatéríteni a már teljesített díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

Vis maior esetén az Előfizető felhasználóneveit, kódjait és műszaki paramétereit a Szolgáltató megkísérli visszaállítani.

7.5. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai

A kötbér egy szerződés nem teljesítése vagy nem szerződésszerű teljesítése esetére kikötött pénzösszeg, ami szerződésszegés esetén kártérítésként szolgál a károsult fél részére.

Az [5.2.](#) pont tartalmazza a Szolgáltatás korlátozása megszüntetésének késedelmes teljesítés esetén Előfizető részére fizetendő kötbér mértékét és számítását.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

A [6.2.4.](#) pont tartalmazza, hogy a Szolgáltató milyen módon tesz eleget kötbérfizetési kötelezettségének.

A [6.3.2.](#) pont rögzíti a késedelmes létesítés, értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen eltelte, és a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén Előfizetőt megillető kötbér mértékét és számítási módszerét.

A [9.3.2.](#) pont tartalmazza a késedelmes áthelyezés és a [9.3.4.](#) pont a késedelmes átírás okán Előfizető részére fizetendő kötbér mértékének és számításának meghatározását.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

8. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

8.1. A számhordozás feltételei

A Szolgáltató biztosítja Előfizetőinek a számhordozhatóságot azon társszolgáltatók tekintetében, amelyekkel erre hálózati szerződést kötött. Ha az Előfizető – a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül - másik helyhez kötött telefon szolgáltatót választ, akkor a Szolgáltatónál használt földrajzi vagy nem földrajzi telefonszámát átviheti az új szolgáltatóhoz, amennyiben ennek feltételei fennállnak.

Az átvevő szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az Előfizető megfelel az átvevő szolgáltató általános szerződési feltételeiben foglaltaknak. Amennyiben Szolgáltató van az átvevő szolgáltatói pozícióban, e feltételek megléte azt jelenti, hogy az Előfizetővel szemben nem áll fenn olyan körülmény, amely Előfizetői szerződés megkötésének akadályát jelentené.

Az Előfizető az átadó szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződésében szereplő összes számra külön kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet a 8.1.1 pontokban szabályozott feltételek mellett.

A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az Előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja, vagy az Előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az Előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

8.1.1. Szolgáltatói egyeztetést igénylő esetek

A többféle szolgáltatást tartalmazó (muty-plasy) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint az egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében – az átadó szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén – az átvevő szolgáltató köteles az átadó szolgáltatóval egyeztetni.

Egybefüggő számtartomány számainak részleges hordozása esetén az egybefüggő számmező feloldását, hordozott és nem hordozott számok beállítását az átadó szolgáltató köteles a számhordozás illetve a számtartomány átadás számátadási időablakában elvégezni.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

A Szolgáltató Előfizetője számhordozással kapcsolatos igényét az átvevő szolgáltatónál, az általa közzétett információk alapján nyújthatja be, és a szolgáltatást az átvevő szolgáltató ÁSZF-jében leírtak alapján veheti igénybe.

Az Előfizetőt az átvevő szolgáltató a következő bekezdésben meghatározott módokon azonosítja, illetve írásban nyilatkoztatja arról, hogy a számhordozást kizáró feltételek nem állnak fenn és új előfizetői szerződést köt.

8.1.2. Azonosítás

Amennyiben a számhordozást kérő Előfizetőt az átvevő szolgáltató azonosítja, ezt az előfizetői számon kívül, a következő okiratokban, okmányokban foglalt adatok alapján teszi.

- 1) Ha az Előfizető természetes személy:
 - a) magyar állampolgár esetében személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány;
 - b) nem magyar állampolgár esetében útlevél és lakcímet igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány;
 - c) valamint mindkét esetben az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította.
- 2) Ha az Előfizető gazdálkodó szervezet, valamint oktatói munkaközösség:
 - a) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány;
 - b) a cégjegyzésre jogosult aláírási címpéldánya;
 - c) az eljáró képviselő személyi igazolványa; és
 - d) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.
- 3) Ha az Előfizető költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet:
 - a) a szervezetet, szervet illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely tartalmazza legalább a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak;
 - b) a szervezet adóhatósági nyilvántartásba vételét igazoló eredeti okirat, amennyiben e nyilvántartásba vétele kötelező;
 - c) az eljáró képviselő személyi igazolványa;
 - d) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

Az azonosításhoz használt okiratokról, okmányokról az Előfizető írásbeli engedélye nélkül másolat nem készíthető.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Az átvevő szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésekor felajánlja az Előfizetőnek a lehetséges számátadási időablakokat, amelyek közül az Előfizető előzetesen választ.

8.1.3. A számhordozási igény megtagadása

Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt csak abban az esetben tagadhatja meg, ha

- a) A számhordozást kérő előfizető nem azonosítható az Azonosítás pontban szabályozottak szerint, vagy
- b) az Előfizetőnek a számhordozási igény átadó szolgáltató részére történő bejelentésének időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az Előfizetőt az EHT 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette, vagy
- c) az átadó szolgáltató a [8.1.1.](#) pont szerinti hordozás miatt egyeztetést igényel.

Az Előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamra kedvezményesen, illetve egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik.

8.2. A számhordozás kezdeményezése

Az előfizetőnek az átvevő szolgáltató felé kell bejelentenie a számhordozási igényét.

Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésének feltételei teljesülnek az igénybejelentés során

- a) az átvevő szolgáltató azonosítja az Előfizetőt és új szerződést köt az általános szabályok szerint;
- b) Az átvevő szolgáltató és az Előfizető megállapodnak a számhordozásról, egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetén az elhordozni kívánt számokról és a számátadási időablakról, amely alatt a számhordozás megtörténik
- c) az Előfizető az átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására.

Az átvevő szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon köteles tájékoztatni az Előfizetőt arról, hogy

- a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet
- b) a hangposta üzenetek nem vihetők át
- c) az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az átvevő szolgáltató ettől eltérően rendelkezik,
- d) az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában lejárt számlatartozása keletkezik, melyet az Előfizető az átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni,

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

- e) 8.3.3 pont szerinti esetekben az átadó szolgáltató kérésére az átvevő szolgáltató köteles a számhordozást az átadó szolgáltatóval egyeztetni, amely az előfizető közreműködését is igényelheti.

Az átvevő szolgáltató köteles az Előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az Előfizető képviselőjében eljárni. Az Előfizető számhordozási igényét és a képviselőjére vonatkozó meghatalmazást, a szolgáltatók ettől eltérő megállapodásának hiányában, az átvevő szolgáltató a dokumentumok eredeti képi formáját változtatlanul rögzítve elektronikus úton köteles az átadó szolgáltatónak átadni.

8.3. Számhordozási eljárás

Az átvevő szolgáltató köteles

- a) a munkanapokon 16 óráig beérkezett számhordozási előfizetői igényekről az átadó szolgáltatót munkanap 20 óra 00 percig értesíteni,
- b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást a KRA-nak legkésőbb a számátadási időablak napját megelőző nap 12 óra 00 percig a következő munkanap számátadási időablakára bejelenteni, kivéve a „Határidőre vonatkozó kivételek” cím alatt felsorolt eseteket.
- c) A jelen bekezdés a) és b) pontjában foglalt kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek.

Határidőre vonatkozó kivételek

Amennyiben

- a) az Előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
- b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése, vagy előfizetési hozzáférési pont létesítése szükséges, vagy
- c) a [8.1.1.](#) pont szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi időablakot választották,

az átvevő szolgáltató köteles legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek.

Az átadó szolgáltató

- a) a számhordozás elfogadásáról, vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint
- b) a KRA-ban a tranzakció zárásig jóváhagyja, vagy elutasítja a számhordozást.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Az átadó szolgáltató a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig köteles biztosítani.

Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt jogellenesen utasítja el, számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek.

Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozást a 8.1.3. c) pont alapján utasította el, az átadó és átvevő szolgáltató köteles a 8.1.1. pont szerinti egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni.

Az egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az átadó szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételten benyújtott számhordozási igényt az átadó szolgáltató nem utasíthatja el.

A határidők az Előfizető újabb azonosítását, vagy a lejárt követelések kiegyenlítésének Előfizető általi bejelentését, vagy az egyeztetést követően a hordozási igény átadó szolgáltató részére történő ismételt átadásának napján újrakezddnek.

Az Előfizető a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig visszavonhatja, amely alapján az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót 20 óra 00 perccig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az előfizető visszalépett indoklással törli.

A számhordozásra vonatkozó megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba. A telefonszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés a számhordozás műszaki megvalósulásával jön létre, tekintettel arra, hogy a számhordozás megvalósulásához így a szerződés létrejöttéhez is elengedhetetlen, hogy a számhordozási igényt az átadó szolgáltató teljesítse. Ennek megtörténteig a szerződés nem jön létre, de a felek nyilatkozatukhoz kötve vannak.

Az Előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, más szolgáltató alatt érteve bármely előző szolgáltatót is. A hordozott számra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek mindaddig az átvevő szolgáltatónál maradnak, amíg a szám nem rendelhető új Előfizetőhöz. A szabaddá váló előfizetői szám 6 hónapig nem rendelhető új Előfizetőhöz. A 6 hónap elteltét követően a megszűnt hordozott előfizetői szám használati joga visszakerül a számot tartalmazó számmező kijelölési engedélyének jogosultjához, amikor a szám újra Előfizetőhöz rendelhetővé válik.

A Szolgáltató díjmentesen hívható ügyfélszolgálaton keresztül biztosítja a hívó fél számára annak a lehetőségét, hogy a hívás megkezdése előtt tájékozódni tudjon arról, hogy hívás melyik szolgáltató hálózatában végződik és annak mennyi a tarifája.

A hordozott és a nem hordozott számmal rendelkező előfizetők a szolgáltatók szolgáltatásait azonos feltételekkel vehetik igénybe.

9. Szerződés időtartama

9.1. Az Előfizetői szerződés időtartama, valamint a Szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű Előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei

9.1.1. Az Előfizetői szerződés hatálya, időtartama

A szerződés hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint az Előfizetőre mint a Szolgáltatóval jogviszonyba kerülő, a Szolgáltatást igénybevevő szerződő félre, valamint az Előfizetőt meghatalmazó vagy az Előfizető által meghatalmazott, egyetemleges felelősséget vállaló harmadik félre, a meghatalmazás adta keretek között.

Amennyiben a felek máshogy nem állapodnak meg, az Előfizetői szerződés határozatlan időre jön létre és Magyarország egész területén hatályos.

Amennyiben a határozott idejű Előfizetői szerződés megkötésekor az Előfizető olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, melyet a Szolgáltató az Előfizetői szerződésben megjelölt Szolgáltatás igénybevételéhez kötött, a határozott idő alatti, Előfizető érdekkörében felmerült megszűnés esetén a [12.5.1.](#) pontban meghatározott következmények alkalmazandók. Továbbá ha az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondására az Előfizető szerződésszegése miatt kerül sor, az Előfizető ugyancsak a [12.5.1.](#) pontban meghatározott összeget köteles a Szolgáltató részére megfizetni.

Határozott idejű szerződés megkötése esetén az Előfizetői szerződés legrövidebb időtartama 3 (három) hónap. Ettől a felek az egyedi Előfizetői szerződésben egyező akarattal eltérhetnek. A határozott időtartamú Előfizetői szerződés legfeljebb 24 hónapra köthető meg azzal, hogy az Előfizetői szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartalmú Előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatni azok részletes feltételeit.

A határozott időtartamú Előfizetői szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. Az Előfizetői szerződés megszűnését legalább 30, de legfeljebb 60 nappal megelőzően a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a Szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű Előfizetői szerződésből hátralévő napok számáról és az Előfizetői szerződés megszűnésének időpontjáról. A felek a határozott időtartamú Előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú Előfizetői szerződés megszűnését követő új Előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új Előfizetői szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. Ilyen megállapodás esetén a határozott időtartam leteltével a határozatlan időtartamra megkötendő Előfizetői szerződés automatikusan, minden további jognyilatkozat megtétele nélkül jön létre a felek között. Kiesésmentes szolgáltatásnyújtási igény melletti megújítási szándék esetén az Előfizető kéjük vegye figyelembe a [9.3.10.](#) pont rendelkezéseit. A felek a határozott idejű Előfizetői szerződés időtartamának meghosszabbításáról az Előfizetői szerződés megkötésekor és az

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

9.1.2. A Szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű Előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei

Szolgáltatás nyújtására abban az esetben kerül sor, amennyiben a Szolgáltató és az Előfizető között a Szolgáltatás tekintetében Előfizetői szerződés jön létre. Szolgáltatások nyújtásának feltételeit és korlátjait a jelen ÁSZF [2.1.4.](#) és [2.1.5.](#) pontjai határozzák meg.

A Szolgáltatás korlátozásának eseteit a jelen ÁSZF [5.2.](#) pontja határozza meg.

A Szolgáltatás szüneteltetésének eseteit a jelen ÁSZF [5.1.](#) pontja határozza meg.

A Szolgáltatás megszüntetésének feltételeit és eseteit a jelen ÁSZF [12.](#) pontja határozza meg.

A határozott idejű Előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának eseteit a jelen ÁSZF [12.4.2.](#) pontja határozza meg.

9.2. Az Előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok

9.2.1. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et saját döntése alapján, a mindenkor hatályos jogszabályok keretei között bármikor egyoldalúan módosítsa. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek módosítása esetén mindig a hatályos jogszabályok szerint jár el.

Az Általános Szerződési Feltételek módosítása az Előfizető részéről elfogadottnak tekintendő, amennyiben az Előfizető a jogszabályi határidőkön belül nem él felmondással a Szolgáltató felé.

A Szolgáltató köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőket értesíteni, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az Előfizető jogosult az értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú Előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A Szolgáltató nem köteles a fentebb megjelölt értesítési határidőket az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

Az ÁSZF, az Egyedi Előfizetői Szerződés, illetve az azokban alkalmazott díj Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén a nyilatkozattétel elmulasztása az Előfizető részéről elfogadásnak minősül.

A Szolgáltató az ÁSZF-et módosításának hatálybalépését megelőzően 30 nappal, a [9.2.5.](#) pontban írtak szerint teszi közzé, illetve az ott írtak szerint értesíti az Előfizetőket.

9.2.2. Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítása

Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítására túl a [9.2.3.](#) és [9.2.4.](#) pontban írtakon a felek közös megegyezése vagy jogszabályi előírás alapján kerülhet sor, az Előfizetői szerződés létrejöttére vonatkozó rendelkezések ([2.1.1.](#) pont) értelemszerű alkalmazása mellett. Az Egyedi Előfizetői Szerződés bizonyos (a Szolgáltató által a www.externet.hu internetes honlapon feltüntetett) módosításai online ügyfélszolgálaton keresztül is létrejöhetnek abban az esetben, ha az Előfizető a Szolgáltató erre alkalmas honlapján egyértelműen beazonosítja magát a Szolgáltató által meghatározott azonosítóval és jelszóval. Az online ügyfélszolgálaton történő módosításkezdemenyezés írásbeli kérelemmel esik egy tekintet alá.

9.2.3. Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi módosítása

9.2.3.1. Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítása

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést az Egyedi Előfizetői Szerződésre is kiterjedően csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani (a [9.2.1.](#) pont megfelelő alkalmazása mellett):

- a) az Egyedi Előfizetői Szerződésben vagy ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja;
- c) a körülményekben bekövetkezett, az Előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.
- d) az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A fenti a) pont hatálya alatt az Előfizető kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a számára nyújtott DSL szolgáltatást a Szolgáltató eltérő technikai alapon biztosítsa, azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

rendelkezik - ez nem járhat a Szolgáltatás igénybevételének feltételei és a minőségi célértékek Előfizetőre nézve hátrányos módosulásával.

A szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a fenti bekezdés b) illetve c) pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a szolgáltató.

A határozatlan időre kötött előfizetői szerződés tekintetében a Szolgáltató meghatározhat olyan feltételt az egyedi előfizetői szerződésben vagy az általános szerződési feltételekben, amely alapján a fogyasztói árszínvonal meghatározott változása esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására. E feltétel bekövetkezése esetén a Szolgáltató jogosult az EHT 132. § (2) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani.

9.2.3.2. A Szolgáltatásban bekövetkezett változások

A Szolgáltató szolgáltatásainak fejlesztése esetén jogosult a Szolgáltatás egyoldalú módosítására, de ezzel kizárólag pozitív irányban változtathatja meg a Szolgáltatás használatának minőségi paramétereit.

A Szolgáltató a szolgáltatásban bekövetkező változásokról köteles az Előfizetőt legalább 30 nappal előre tájékoztatni, a [9.2.5.](#) pontban írtak szerint.

9.2.4. Átruházás

A Szolgáltató jogosult az általa, mint Szolgáltató által kötött Egyedi Előfizetői Szerződéseket engedményezés és tartozásátvállalás, vagy – amennyiben a Szolgáltató tárgybeli üzletágát harmadik személyre bármely jogcímen átruházza – az Egyedi Előfizetői Szerződéseket az [Eht.](#) 132. § (2) bekezdése alapján egyoldalú, az Előfizető hozzájárulása nélkül való módosítása útján átruházni adott harmadik személyre. Az [Eht.](#) 133. § rendelkezései az átruházásra megfelelően irányadók és alkalmazandók.

9.2.5. Előfizetők tájékoztatása

Az Előfizető tájékoztatása történhet telefonon, faxon, postai úton, SMS-ben, MMS-ben, e-mailben, honlapon vagy sajtótermékben történő közzététel formájában, vagy más elektronikus úton. A Szolgáltató az Előfizető által megadott elektronikus levélcímet, ennek hiányában az általa biztosított díjmentes e-mail címet veszi alapul az elektronikus értesítésekhez kapcsolattartási e-mail címnek. Amennyiben az Előfizető az igénylés benyújtásakor nem jelölt meg kapcsolattartási elektronikus levélcímet és az igényelt Szolgáltatás nem tartalmaz ilyen címet, a Szolgáltató díjmentesen biztosítja azt a létesítés idejére vagy mindaddig, amíg az Előfizető olyan Szolgáltatást nem rendel, amely magában foglalja az elektronikus levélcímet.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. A közvetlen írásbeli értesítés alkalmazása esetén, amennyiben az Előfizető címéről két egymást követő alkalommal „nem kereste” vagy „címezett ismeretlen” jelzéssel tér vissza a küldemény a Szolgáltatóhoz,

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

úgy kell tekinteni, hogy a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Amennyiben jelen ÁSZF az Előfizető közvetlen írásbeli értesítését nem írja elő, úgy a Szolgáltató az Előfizetőt elsősorban elektronikus úton értesíti. Az Előfizető köteles valós e-mail címet és telefonszámot megadni. A hibás, harmadik személy rendelkezésében álló, vagy nem létező e-mail cím vagy telefonszám megadásából származó károk és egyéb negatív következmények teljes egészében az Előfizetőt terhelik.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés, illetve az azokban alkalmazott díj Szolgáltató általi egyoldalú módosítása a nyilatkozattétel elmulasztása esetén az Előfizető részéről elfogadottnak minősül.

Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és amennyiben a Szolgáltató számlalevelet is küld, a Szolgáltató köteles a számlalevél mellékletében értesíteni az Előfizetőt. Elektronikus számla bemutatási rendszer esetén a számlaértesítő elektronikus levél minősül számlalevélnak. Az Előfizetőt

- a) a számlaértesítő elektronikus levélben vagy
- b) az elektronikus számlában, amennyiben lehetséges a számlaértesítő elektronikus levélben erre történő utalással kell értesíteni.

Az elektronikus levelet, SMS-t vagy MMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. Amennyiben az [Eht. 144. § \(4\)](#) bekezdése (miszerint a Szolgáltató a Szolgáltatás jellegéből fakadóan nem köteles számlalevelet küldeni) szerinti vagy egyéb elektronikus levélben, SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításáig – a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és a Szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél Előfizetőnek történő, jelen ÁSZF által meghatározott megküldési időpontját megelőzi, a Szolgáltató választása szerint az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- a) az Előfizető közvetlen értesítésével az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon,
- b) elektronikus levélben az Előfizető által e célra megjelölt e-mail címre;
- c) egyéb elektronikus hírközlés útján, a www.externet.hu internetes honlapon történő közzétételre utalással, vagy
- d) két alkalommal, a „Magyar Nemzet” és „NAPI Gazdaság” című országos napilapokban azonos napon feladott egy-egy közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

A fenti a)–c) pontokban meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

- 1) a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette, vagy
- 2) az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőnek hitelesen igazolható módon megküldték.

A fenti d) pontban meghatározott értesítési módot a Szolgáltató kizárólag az [Eht.](#) 136. § (1) bekezdése (Szolgáltatás szüneteltetése) és a 132. § (4) bekezdése (ÁSZF módosításának közzététele) szerinti értesítések esetén alkalmazhatja. Nem alkalmazhatja a Szolgáltató a fenti d) pontban meghatározott értesítési módot, ha a Szolgáltatásra irányadó, az Előfizető által fizetendő előfizetési díjak és egyéb kapcsolódó díjak – beleértve a számhordozással kapcsolatos díjakat és a szerződés megszűntetésekor esedékes díjakat –, az Előfizető számára nyújtott kedvezmények, valamint a költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja változik.

Elektronikus értesítés elfogadásáról szóló előfizetői nyilatkozatot az Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmazza. Előfizető jogosult nyilatkozatát teljes bizonyító erejű magánokirati formában írásban bármikor visszavonni, azzal, hogy a nyilatkozat Szolgáltató által történő átvételét követő 8. naptól a Szolgáltató annak alkalmazására a továbbiakban nem jogosult.

9.2.6. Előfizetői hívószám módosítása

Az előfizetői hívószámot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

- a) ha az Előfizető kéri, vagy
- b) ha a számváltozás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét az illetékes hatóság igazolta, vagy
- c) ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az előfizetői hívószámot megváltoztatni, ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adóttak. A felek eltérő megállapodás hiányában a megváltozott hívószámot a szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból.

Ha a szolgáltató az előző bekezdés szerint kért előfizetői hívószám megváltozását műszaki feltételek hiányára hivatkozva megtagadja, köteles az elutasítást részletesen indokolni

Szolgáltató köteles az Előfizetőt a következő két bekezdésben foglaltakról tájékoztatni és a fenti b)-c) pontokban meghatározott esetekben az Előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni.

Az előfizetői hívószám megváltozása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a Szolgáltató a hívószámot ne rendelje más Előfizetőhöz, a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a szolgáltató – a Szolgáltató által meghatározott szöveggészletből az Előfizető által választott szöveggel – tájékoztatást adjon.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Az előző bekezdésben meghatározott szolgáltatás, amennyiben a változásra a fenti b)-c) pontokban meghatározott esetekben kerül sor, az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.

Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg a hívószámot nem rendeli más Előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.

Szolgáltató az előfizetői hívószámot leghamarabb 180 nap elteltével rendeli más Előfizetőhöz.

9.3. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

9.3.1. Változás az Előfizető/igénylő/Kapcsolattartó/Költségviselő adataiban, ill. annak kezelésében

Előfizetői adatváltozások tekintetében lásd a jelen ÁSZF [2.4.](#) pontját. A Szolgáltató az adatkezelés módjában bekövetkező változásokról köteles az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni.

9.3.2. A hozzáférési pont földrajzi helyének megváltoztatása (áthelyezés)

Áthelyezés csak adott szolgáltatási területen belül történhet, ellenkező esetben az Előfizetői Szerződés változatlan tartalommal hatályban marad, vagy amennyiben az Előfizető azt kéri, kérésére az Előfizetői hozzáférési pont megszűnik és az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel.

A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli időpontban teljesíti,
- b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 90 napot, vagy
- c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja.

Ezen határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmadával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, amelyet az áthelyezés díját tartalmazó számlán jóváír. Az Előfizető hiányos vagy hibás adatszolgáltatása esetén az áthelyezés idejének számítása a hiánytalan adatbenyújtástól számítandó.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló [6/2011. \(X.6.\) NMHH rendelet](#) 17. § (4) bekezdése szerint a rendelet 17. § (2) bekezdésében foglaltak esetén az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a Szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig a Szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg. A vállalt határozott időtartam az áthelyezés idejével meghosszabbodik.

A Szolgáltatónak műszaki indokokkal (érpárhiány, DSLAM porthiány, nem megfelelő minőségi paraméterek, stb.) kell alátámasztania az áthelyezés lehetetlenségét, abban az esetben, ha mind a régi, mind az áthelyezéssel érintett új címen szolgáltató. A hozzáférési szolgáltatóval kötött bérleti szerződés feltételei önmagukban nem képezhetnek műszaki indokot. Az áthelyezés esetén fizetendő díj összegét jelen [ÁSZF II. számú mellékletének 2.2.2. pontja](#) tartalmazza. Az áthelyezés esetén fizetendő díj indokolt és méltányos, mert a Távközlési Alapszolgáltató által Szolgáltató felé alkalmazott díj és a kapcsolódó költségek figyelembevételével került meghatározásra önköltségi áron.

Az áthelyezés a CPS szolgáltatás tekintetében műszakilag nem kivitelezhető, míg a nomadikus telefonszámok (21-es körzetszám) esetében a VoIP szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

Az IPTV szolgáltatások esetében az áthelyezés csak a hozzá kapcsolódó internet szolgáltatás áthelyezésével együtt kérhető.

A DSL szolgáltatás új telepítési címre való áthelyezésének további feltételei:

- Ha az Előfizető a telefon-előfizetéses szolgáltatás esetén a DSL szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges telefonvonalat is áthelyeztetni a Távközlési Alapszolgáltatóval az új telepítési címre, a Távközlési Alapszolgáltatónál nem változik meg az Előfizető ügyfélszáma. A telefonvonal és a DSL szolgáltatás együttes áthelyezése esetén az együttes áthelyezést a Távközlési Alapszolgáltató előtt köteles kezdeményezni az ügyfél. Amennyiben az együttes áthelyezési szándékát nem a Távközlési Alapszolgáltató által előírt rendben jelenti be az Előfizető, az ebből eredő minden esetleges hátrányos jogkövetkezmény (kötőbér, áthelyezés helyett új létesítési eljárás alkalmazása, stb.) az Előfizetőt terheli és nem jogosult ennek okán igényt vagy követelést támasztani a Szolgáltatóval szemben. Együttes áthelyezés esetén a DSL szolgáltatás áthelyezése csak a telefonvonal áthelyezése után történhet meg, és csak abban az esetben, ha az Előfizető által bejelentett új telepítési címen a műszaki feltételek adottak a DSL szolgáltatás igénybe vételéhez. A DSL szolgáltatás áthelyezése ebben az esetben a fenti b) pontban rögzített lehetőséggel összhangban a telefonvonal áthelyezése után legfeljebb 30 napon belül történik meg.
- A telefonvonal Előfizetőjének, amiről az DSL szolgáltatást áthelyezik, azonosnak kell lennie annak a telefonvonalnak az Előfizetőjével, amelyre a DSL szolgáltatást áthelyezik, és az áthelyezést a Távközlési Alapszolgáltató is lehetővé kell, hogy tegye.
- Mivel a DSL szolgáltatás feltétele a telefonvonal, a telefonvonal és a rá telepített DSL szorosan kapcsolódik egymáshoz, az Előfizető az áthelyezést

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

indíthatja a Távközlési Alapszolgáltatón keresztül is, mivel a telefonvonal áthelyezése maga után vonja a rá telepített DSL áthelyezését is.

- Amennyiben a DSL szolgáltatás áthelyezésének kérése esetén az új telepítési címen a DSL szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételek nem adóttak, vagy az Előfizető kérésére a DSL nem kerül a hozzá kapcsolódó vonallal együtt áthelyezésre, az Előfizetői Szerződés változatlan tartalommal hatályban marad, vagy amennyiben az Előfizető azt kéri, kérésére az Előfizetői hozzáférési pont megszűnik és az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel.

9.3.3. A számlázási és/vagy számlaküldési cím megváltozása

Az Előfizető bármikor díjmentesen kérheti a számlázási és/vagy számlaküldési cím módosítását. Amennyiben ennek nincs akadálya, a Szolgáltató a módosítást a hiánytalanul kitöltött és aláírt nyilatkozat beérkezésétől számított 30 napon belül elvégzi.

A Költségviselő egyoldalú nyilatkozattal nem állhat el a számlafizetéstől, ehhez az Előfizető és a Költségviselő együttes nyilatkozatára van szükség. Amennyiben a számlázási adatokban megjelölt Költségviselő eltér az Előfizetőtől, a Szolgáltató a Költségviselő nyilatkozatát kéri, amelyben a Költségviselő az Előfizető mellett egyetemleges felelősséget vállal a díjfizetésért.

9.3.4. Változás az Előfizető személyében (átírás)

Amennyiben az Előfizető személyében változás áll be jogutódlás vagy öröklés folytán, erről az Előfizető a Szolgáltatót 8 napon belül írásban köteles értesíteni. Az értesítés mellé a változás tényét igazoló alábbi dokumentumok egyikének eredeti vagy másolati példányát az Előfizető köteles mellékelni:

- A jogutód [2.2.](#) pontban meghatározott adatait.
- Nyilatkozat az Előfizetőtől, hogy az Előfizetői Szerződésbe helyette új személy kíván belépni, mint Előfizető.
- A cégbírósági végzés a jogutódlás tényéről.
- Továbbá, az értesítéshez mellékelendő az új Előfizető nyilatkozata arra nézve, hogy az Előfizetői szerződésbe Előfizetőként kíván belépni, és az Előfizetési szerződésben foglalt feltételeket megismerte és elfogadja. Ezen nyilatkozat hiányában az átírás nem teljesíthető, és az Előfizető Szerződés változatlan tartalommal hatályban marad.

Az átírás teljesítésének határideje a formai követelményeknek megfelelő átírás iránti kérelem benyújtásától számított 15 nap. Ezen határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizedével megegyező összegű kötbért köteles fizetni, amelyet az átírás díját tartalmazó számlán jóváír.

Az Előfizető kizárólag a Szolgáltató hozzájárulásával köthet olyan szerződést, amely szerint az Előfizetői szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit teljes egészében harmadik személyre átruházza. Ebben az esetben az Előfizető az átírás iránti kérelemhez csatolni köteles az átruházásról szóló szerződést, a harmadik személy kötelezettségvállaló nyilatkozatát, amely szerint az Előfizetői szerződésben foglaltakat magára nézve

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

kötelezőnek fogadja el, továbbá közölni kell jelen ÁSZF [2.2.](#) pontjában meghatározott adatait. A Szolgáltató a hozzájárulás megadását vagyoni vagy személyi biztosíték adásához kötheti. Ha a Szolgáltató a szerződéshez hozzájárul, az Előfizetői szerződést módosítja akként, hogy az Előfizető helyébe a harmadik személy lép.

Az Előfizetői Szerződés nem átiratható, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben, vagy a kérelemben megjelölt jogutódjának/örökösének a Szolgáltatóval és/vagy a Távközlési Alapszolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn vagy a Szolgáltató jogutódot/örököst a kockázatelemzés során kockázatos besorolásba helyezte és jogutód nem adott biztosítékot. Ez esetben az átírás nem teljesíthető, és az Előfizetői Szerződés változatlan tartalommal hatályban marad. Az átírás esetén fizetendő díj összegét jelen [ÁSZF II. számú melléklete](#) tartalmazza.

9.3.4.1. Átírás öröklés esetén

Az Szolgáltatónak az Előfizető haláláról megküldött és a szolgáltató által kézhez vett értesítés (a halotti anyakönyvi kivonat hitelt érdemlő másolatának Szolgáltatónak megküldésével) az előfizetői jogviszony megszűnik, amennyiben az örökös(ök), illetve a túlélő házastárs ezzel ellentétes nyilatkozatot nem tesz.

A Szolgáltató az öröklés tényének hitelt érdemlő bizonyítása esetén (hagyatékátadó végzés), az örökös írásbeli kérelmére a szolgáltatást az örökös eltérő nyilatkozata hiányában – változatlan tartalommal átírja az örökösre. Több örökös esetében az örökösök írásbeli megállapodása az irányadó. Ha a hagyatéki eljárás befejezését követő 30 napon belül az előfizetői jogviszony folytatásáról nem állapodnak meg, az előfizetői jogviszony megszűnik.

A Szolgáltató az Előfizető haláláról történő tudomásszerzés időpontjától az örökös(ök) jelentkezéséig, vagy a hagyatéki eljárás jogszerű befejezését követő 30. napig, a jogviszonyt szüneteltetheti. Az elhalálozás tudomásulvételének időpontjától a jogviszony szüneteltetése díjmentes. A szünetelés maximális időtartama 6 hónap, ennek elteltével az előfizetői jogviszony megszűnik.

Amennyiben a túlélő házastárs, a haszonélvezeti jogával terhelt lakás használója marad, a szolgáltató az özvegyi haszonélvezeti jog keletkezését öröklési esetként kezeli. Ebben az esetben, a lakásban maradó özvegy átírási igényét a Szolgáltató az örökléstől függetlenül, valamennyi örökös átírási igényét megelőzően, - az özvegy ettől eltérő nyilatkozata hiányában - változatlan tartalommal teljesíti.

Öröklés esetén a Szolgáltató nem számít fel átírási díjat.

9.3.5. Szünetmentes szolgáltató váltás DSL szolgáltatás esetén

Szünetmentes szolgáltató váltás esetén a Szolgáltató minden esetben a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósággal kötött együttműködési megállapodásnak megfelelően és a Távközlési Alapszolgáltató folyamatai szerint jár el. A szünetmentes szolgáltató váltás csak ott jöhet létre, ahol azt a Távközlési Alapszolgáltató is lehetővé teszi.

A szövegérthetőség kedvéért a jelen 9.3.5. pontban a továbbiakban a szünetmentes szolgáltató váltásban részt vevő azon Internet szolgáltatót, akivel a jogviszonyát az

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Előfizető meg kívánja szüntetni, mint "Szolgáltató 1", az új Internet szolgáltatót, akivel az Előfizető előfizetői jogviszonyt kíván létesíteni, mint "Szolgáltató 2" jelöljük.

Jelen 9.3.5. pont alkalmazásában díjtartozás: a Szolgáltató 1 által DSL internet szolgáltatás ellenértékéről – akár előre esedékesen, akár - forgalomarányos csomagok esetében - utólag – kiállított, és az Előfizető által a számlán szereplő határidőig ki nem egyenlített, a Szolgáltató 2-vel létesítendő jogviszony kezdeményezésének napján lejárt esedékességű, számlán feltüntetett összeg. Nem minősül díjtartozásnak az Előfizető részére a Szolgáltató 1 által az Előfizető által a határozott időtartam alatt gyakorolt felmondás jogkövetkezményeként az Előfizetővel szemben a Szolgáltató 1 által kötbérként (kártérítésként) utólag kiszámlázott díjak összege.

A hivatkozott együttműködési megállapodás szerint a szünetmentes szolgáltató váltás feltételei az **Előfizetőre** nézve a következők:

- A szünetmentes váltás biztosítására rendelkezésre álló idő nagyon rövid, ezért a folyamatban az Előfizetőnek is aktív szerepet kell vállalnia. Amennyiben a rá vonatkozó határidőket nem tartja be, a szolgáltatók nem tudják biztosítani a kiesési idő nélküli DSL internet szolgáltatást. Ebben az esetben a Szolgáltató részére benyújtott reklamáció elutasítható.
- Az Előfizető előfizetői szerződéses jogviszony létesítését kezdeményezi Szolgáltató 2-nél, és ezzel egyidejűleg meghatalmazza Szolgáltató 2-t, hogy a Szolgáltató 1-gyel fennálló előfizetői szerződése megszüntetése érdekében Szolgáltató 1-nél eljárjon.
- Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató 1-et kívánja egy másik szolgáltatóra váltani, abban az esetben engedélyezi a szolgáltató váltást, ha az Előfizetőnek Szolgáltató 1 felé díjtartozása nem áll fenn.
- Határozott időtartamon belüli szolgáltató váltás esetén Szolgáltató 1 csak abban az esetben engedélyezi a szolgáltató váltást, ha az Előfizető a határozott időtartamon belüli szerződésfelmondás miatt kiállított kötbér terhelő levél alapján felszámított kötbért megfizette.
- Szolgáltató 1 elutasíthatja a szolgáltató váltási kérelmet, ha Előfizető eláll a szünetmentes szolgáltató váltási szándékától és ezt Szolgáltató 1-nek jelzi.

A hivatkozott együttműködési megállapodás szerint Szolgáltató 1 feladatai a következők:

- Együttműködés a Távközlési Alapszolgáltatóval, Szolgáltató 2-vel és az Előfizetővel a folyamatleírásban meghatározottak szerint.

A hivatkozott együttműködési megállapodás szerint Szolgáltató 2 feladatai a következők:

- Együttműködés a Távközlési Alapszolgáltatóval, Szolgáltató 2-vel és az Előfizetővel a folyamatleírásban meghatározottak szerint.
- Előfizető tájékoztatása a szolgáltató váltás folyamatáról, az igénybevétel lehetőségéről.
- Előfizető tájékoztatása a szünetmentes szolgáltató váltás megghiúsulásának okáról.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Szünetmentes szolgáltató váltás csak abban az esetben valósulhat meg, ha a régi (lemondani kívánt) és az új (megrendelni kívánt) szolgáltatás paraméterei mindenben (státusz, jelleg, típus, sáv szélesség) egyeznek.

A hivatkozott együttműködési megállapodás értelmében a szünetmentes szolgáltató váltás folyamata a következő:

- Az Előfizető előfizetői szerződéses jogviszony létesítését kezdeményezi Szolgáltató 2-nél, és ezzel egyidejűleg meghatalmazza Szolgáltató 2-t, hogy a Szolgáltató 1-gyel fennálló Előfizetői szerződése megszüntetése érdekében Szolgáltató 1-nél eljárjon. Szolgáltató 2 tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy a szünetmentes szolgáltató váltás feltétele, hogy a Szolgáltató 1-nél ne álljon fenn határozott időtartam, továbbá, hogy a fennálló Előfizetői szerződésből eredő díjtartozását az Előfizető Szolgáltató 1-nél rendezze.
- Szolgáltató 2 az Előfizető igénybejelentésének benyújtásától számított 1 (egy) munkanapon belül megküldi a szolgáltató váltási igénybejelentést a Távközlési Alapszolgáltatóhoz, azon egyértelműen megjelölve a szolgáltató váltás szándékát.
- A Távközlési Alapszolgáltató az igénybejelentés benyújtásától számított legfeljebb 2 (kettő) munkanapon belül elbírálja az igénybejelentést - ellenőrzi, hogy az igénybejelentés megfelel-e az általa előírt feltételeknek -, és annak eredményeként elfogadja, illetve elutasítja azt.
- Az igénybejelentés elutasítása esetén a Távközlési Alapszolgáltató az igénybejelentés benyújtásától számított 2 (kettő) munkanapon belül értesíti Szolgáltató 2-t az elutasítás indokairól. Amennyiben a Távközlési Alapszolgáltató az igénybejelentést elfogadja, akkor 2 (kettő) munkanapon belül megkeresi Szolgáltató 1-et a következő bekezdés szerinti tájékoztatás megadása céljából.
- A Távközlési Alapszolgáltató megkeresését követő 5 (öt) - a jelen folyamatleírás utolsó bekezdése alapján megismételt folyamatban 2 (kettő) - munkanapon belül Szolgáltató 1 tájékoztatást (jelen 9.3.5. pontban a továbbiakban a „Tájékoztatás”) nyújt a Távközlési Alapszolgáltatónak az Előfizető Szolgáltató 1-gyel fennálló határozott időtartam, vagy díjtartozás tényéről, vagy arról, ha időközben az Előfizető szolgáltató váltási szándékától elállt. Amennyiben a Szolgáltató 1 a jelen pontban írt határidőn belül nem ad tájékoztatást a Távközlési Alapszolgáltatónak, úgy a Távközlési Alapszolgáltató a szolgáltató váltást a következő bekezdésben írtak szerint elvégzi.
- Amennyiben a Szolgáltató 1 Tájékoztatása alapján nem áll fenn az Előfizetőnek sem a Szolgáltató 1-gyel hatályos határozott időtartamra megkötött Előfizetői szerződése, sem díjtartozása, illetve ha a Szolgáltató 1 határidőben nem nyújt Tájékoztatást a Távközlési Alapszolgáltatónak, a Távközlési Alapszolgáltató a Szolgáltató 1 illetve Szolgáltató 2 egyidejű tájékoztatása mellett 3 (három) munkanapon belül elvégzi a szolgáltató váltást.
- Amennyiben Szolgáltató 1 Tájékoztatása alapján az Előfizetőnek hatályos határozott időtartamra megkötött Előfizetői szerződése van, úgy erről a Távközlési Alapszolgáltató 1 (egy) munkanapon belül tájékoztatja Szolgáltató 2-t, aki ismételten felhívja az Előfizető figyelmét a szolgáltató váltás feltételeire.
- Amennyiben Szolgáltató 1 Tájékoztatása alapján az Előfizető időközben elállt a szolgáltató váltási szándékától, úgy erről a Szolgáltató 1 1

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

- (egy) munkanapon belül tájékoztatja a Távközlési Alapszolgáltatót, aki erről 1 (egy) munkanapon belül tájékoztatja Szolgáltató 2-t.
- A Szolgáltató 2 - döntésétől függően – a Távközlési Alapszolgáltató Tájékoztatását követő 2 (kettő) munkanapon belül közvetlenül megkeresheti a Szolgáltató 1-et, amely a megkereséstől számított 1 (egy) munkanapon belül, az Előfizető szerződéskötési szándékától történő elállást alátámasztó, hangfelvételt, vagy iratokat (például Előfizető nyilatkozatát, vagy az új a Szolgáltató 1 és az Előfizető által megkötött Előfizetői szerződés azon részét, amely a Szolgáltató 2 számára bizonyítja, hogy az Előfizető a szolgáltató váltással kapcsolatos eredeti szándékát megváltoztatta) köteles Szolgáltató 2 részére megküldeni.
- Amennyiben a Szolgáltató 1 Tájékoztatása alapján az Előfizetőnek a Szolgáltató 1-gyel kötött Előfizetői szerződésből eredően díjtartozása áll fenn, a Távközlési Alapszolgáltató a tájékoztatás beérkezését követő 1 (egy) munkanapon belül tájékoztatja erről Szolgáltató 2-t, aki felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy a díjtartozása megfizetését igazolja Szolgáltató 2-nél. Szolgáltató 1 biztosítja annak lehetőségét, hogy az Előfizető a jelen pontban írt kötelezettségét a lehető legrövidebb időn belül rendezhesse.
- Az Előfizető a Szolgáltató 1-gyel fennálló Előfizetői szerződésből eredő díjtartozása teljesítésének Szolgáltató 2-nél történő igazolását követően Szolgáltató 2 egy (1) munkanapon belül megerősíti a szolgáltató-váltási igényt a Távközlési Alapszolgáltatónál. A Távközlési Alapszolgáltató a szolgáltató-váltási igény Szolgáltató 2 általi megerősítését követő 2 (kettő) munkanapon belül a Tájékoztatás megadása céljából megkeresi Szolgáltató 1-et. A Tájékoztatás tartalmára, illetve a szolgáltató váltás további folyamatára a fentebb írtak megfelelően alkalmazandóak.

Szolgáltató 1 függetlenül attól, hogy az Előfizető ténylegesen szolgáltatót kíván-e váltani, a szolgáltató váltásra irányuló kérelem jóváhagyása után az Előfizetői Szerződést felmondottnak tekinti. Amennyiben a szolgáltató váltásra irányuló kérelmet Szolgáltató 1 elutasítja a megfelelő indokkal, az Előfizetői Szerződés nem tekintendő felmondottnak, kivéve, ha felmondási szándékát Előfizető előzetesen írásban jelzi Szolgáltató 1 felé.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatót választja új szolgáltatójaként (Szolgáltató 2-ként), a Szolgáltató csak abban az esetben kezeli a megrendelést szünetmentes szolgáltató váltásként, ha az Előfizető ezt megrendelésében kifejezetten és egyértelműen jelezte.

Szolgáltató 2 nem vállal felelősséget arra, hogy a megrendelés szünetmentes szolgáltató váltásként fog megvalósulni.

Amennyiben az Előfizető megrendelését Szolgáltató 2 nem tudja szünetmentes szolgáltató váltásként megvalósítani, a Szolgáltató ezt jelzi az Előfizetőnek, aki nyilatkozik, hogy megrendelését a normál létesítési folyamat szerinti eljárás esetén is fenntartja-e. Amennyiben Szolgáltató 2 az Előfizető a megadott értesítési formák egyikén sem tudja elérni, vagy megkeresésére a megadott határidőn belül nem kap választ, az Előfizetői Szerződést felmondottnak tekinti.

Amennyiben a szünetmentes szolgáltató váltás Előfizető érdekkörébe tartozó okra tekintettel meghiúsul, Szolgáltató 2 jogosult a jelen [ÁSZF II. mellékletének 2.2.2. pontjában](#) meghatározott adminisztrációs díjat Előfizető felé kiszámlázni.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Mivel a szünetmentes szolgáltató váltás esetében is szerelési munkálatokra van szükség, minimális, de maximum 48 órás üzemszünet előfordulhat a szolgáltatás menetében.

SHDSL, illetve „csupasz” DSL szolgáltatások esetén a szolgáltató váltás kezdeményezésekor az Előfizető köteles a Szolgáltató 2 részére SD/AD azonosítóját megadni ennek hiányában a Szolgáltató 2 a szolgáltató váltást nem tudja megindítani. Ezen SD/AD azonosítót az Előfizető Szolgáltató 1-től tudja beszerezni.

Egyes Távközlési Alapszolgáltatók, illetve egyes DSL szolgáltatások esetében a szünetmentes szolgáltató váltás folyamat a fentebb írtaktól eltérő lehet, erről bővebb tájékoztatást az ügyfélszolgálat nyújt.

Tekintettel arra, hogy Előfizető kellő informáltsággal bír a Szolgáltatóval fennálló Előfizetői szerződésének tartalma, így különösen a vállalt határozott időtartam vonatkozásában, Előfizető abban az esetben is köteles Szolgáltató felé megfizetni a határozott idő vállalás leteltét megelőző szolgáltató váltásból eredő, jelen ÁSZF [12.5.1.](#) pont szerinti összeget, amennyiben a Szolgáltató mint Szolgáltató 1 nem tesz határidőben eleget a fenti folyamatleírás szerinti tájékoztatási előírásnak a Távközlési Alapszolgáltató irányában.

9.3.6. Sáv szélesség módosítása

Szolgáltató az [ÁSZF II. mellékletének 2.2.2.](#) pontjában meghatározott díjszabás szerinti egyszeri díj fejében lehetőséget biztosít az igénybevett sáv szélesség módosítására vagy a sáv szélesség módosítása nélkül eltérő díjkategóriába történő átváltásra. A Szolgáltató a módosítást a hiánytalanul kitöltött és aláírt nyilatkozat beérkezésétől számított 30 napon belül végzi el. Az Előfizetői sáv szélesség csökkentése vagy alacsonyabb díjkategóriába történő átváltás lehetőségét a Szolgáltató jogosult korlátozni.

9.3.7. DSL-modemes és DSL-modem nélküli szolgáltatás közötti váltás

Az Előfizető felelősségi körébe esik annak szem előtt tartása, hogy a DSL-modem nélküli szolgáltatás esetén a modemet az Előfizető köteles biztosítani, illetve a DSL-modemes szolgáltatások körében egyes esetekben köteles azt az Előfizetői szerződés megszűnésekor, módosításakor a Szolgáltatónak/Távközlési Alapszolgáltatónak visszaszolgáltatni.

9.3.8. Telefon-előfizetéses és telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatás közötti váltás

A módosítás az [ÁSZF II. melléklete](#) szerinti egyszeri és havi díjjal, mindkét fél írásos nyilatkozatával jön létre. A módosításra csak akkor van lehetőség, ha a Távközlési Alapszolgáltatóval kötött telefon-előfizetési szerződés határozatlan időre jött létre, vagy a vállalt határozott időtartam már lejárt. A módosítás átfutási ideje a hiánytalan kérelem beérkezésétől számított maximum 30 nap.

Telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatáshoz a Szolgáltató kizárólag az INVITEL Zrt. mint Távközlési Alapszolgáltató bevonásával nyújtott szolgáltatások esetében biztosít modemet. A telefon előfizetéses és telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatás közti váltás egyirányú folyamat, kizárólag a telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatásra váltásra van lehetőség.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

A szolgáltatás-váltás keretében az előfizetői telefonvonal leszerelésre kerül, a telefonszám megszűnik.

A szolgáltatás-váltást az Előfizető a Szolgáltató előtt kell, hogy kezdeményezze, miszerint szeretné megszüntetni telefon-előfizetését. Előfizetőnek érintett telefon-előfizetését a Távközlési Alapszolgáltató előtt nem szabad lemondania, evégett Szolgáltató jár el a migrálási eljárás keretében.

Szolgáltató a migrálás műszaki elvégzését követően biztosítja a telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatás rendelkezésre állását, szükség esetén számlát bocsát ki a két Szolgáltatás díjkülönbözetének figyelembevételével.

Amennyiben a telefon-előfizetéses DSL vonalon IPTV szolgáltatás üzemelt, azt a Távközlési Alapszolgáltató a telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatásra váltás keretében automatikusan leszereli, igény esetén a telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatás tekintetében új IPTV szolgáltatás rendelhető. A leszerelésből eredő esetleges kötelezettségeket a vonatkozó egyedi szerződés és a kapcsolódó általános szerződési feltételek rendezi.

Amennyiben a Távközlési Alapszolgáltató a műszaki előminősítés során olyan választ ad, miszerint a migrálás során kisebb sávszélességgel biztosítható csupán a telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatás, mint az nyújtásra került a telefon-előfizetéses DSL szolgáltatás keretében, a Szolgáltató ezt az Előfizető felé 8 (nyolc) napon belül jelzi és Előfizető ugyancsak 8 (nyolc) napon belül megadandó válaszából függően rendelkezik Távközlési Alapszolgáltató irányába a migrálási folyamat folytatása vagy visszavonása végett.

A migrálás keretében Előfizető igényelhet sávszélesség módosítást is, azzal, hogy az esetlegesen vállalt határozott időtartam alatt kizárólag a sávszélesség bővítését jogosult kezdeményezni.

9.3.9. Változás az előfizetői jellegben

Amennyiben az Előfizető Előfizetői jellegében a 17. pontban írt meghatározások (egyéni vagy üzleti/intézményi), illetve a KKV státusz elvesztése alapján változás következik be, és az egyéni üzleti/intézményi Előfizetőnek, illetve az üzleti/intézményi Előfizető egyéni Előfizetőnek minősül a továbbiakban, köteles a Szolgáltatót a változás bekövetkezéséről számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az Előfizetői jellegváltására telefon-előfizetéses DSL szolgáltatás esetén kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben azon telefonvonal jellege, amelyre a Szolgáltató a szolgáltatást nyújtja, ugyancsak megváltozik. A jellegváltotatás esetén fizetendő díj összegét jelen [ÁSZF II. számú mellékletének 2.2.2. pontja](#) tartalmazza.

Telefon-előfizetéses DSL esetén az egyéni vonal státuszának üzletire/intézményire módosítása a DSL szolgáltatás státuszát is érinti, így annak kezdeményezésével az DSL szolgáltatási csomag státusza is üzletire/intézményire módosul, maga után vonva az üzleti/intézményi díjszabás alkalmazását.

Kizárólag üzleti célú helyiségben létesített Előfizetői hozzáférési pont esetében az Előfizető egyéni minősítést nem kezdeményezhet, kivéve, amennyiben az Előfizető KKV-nak minősül.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

A módosítás átfutási ideje - amennyiben sem a Szolgáltató, sem a Távközlési Alapszolgáltató részéről nem merül fel akadály - a hiánytalan kérelem beérkezésétől számított maximum 30 nap.

9.3.10. *Előfizetői szerződés kiesésmentes megújítása*

A folyamatos, kiesésmentes határozott idő megújítást a Szolgáltató csak abban az esetben tudja biztosítani az Előfizető részére, amennyiben az Előfizető fennálló határozott idő vállalásának leteltét legalább 15 (tizenöt) nappal megelőzően megfelelő formában kezdeményezi Szolgáltató irányába az Előfizetői szerződés megújítását.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

10. Adatkezelés, adatbiztonság

10.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

A Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződéshez és a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat nyilvántartani az Előfizetőről, amelyeket statisztika készítéséhez felhasználhat. Az Előfizetői szerződés megkötése során a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől kérni, hogy a szerződéskötéshez hitelt érdemlően igazolja magát és az általa közölt adatok valóságát. A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatainak kezelésére akkor jogosult, ha az érintett előfizető az adatkezeléshez hozzájárult, vagy az adatkezelést törvény elrendeli (kötelező adatkezelés).

A Szolgáltató által kezelt személyes és egyéb adatok felsorolását, az adatkezelés jogcímét, célját és időtartamát az alábbi táblázat tartalmazza:

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés Időtartama
Természetes személy előfizető neve, születési neve, születési helye és ideje, lakóhelye, tartózkodási helye; Nem természetes személy előfizető cégneve, székhelye, telephelye, fióktelepe, cégjegyzékszám, pénzforgalmi szám-laszám	Eht. 157. § (2) bek.	számlázás és díjak beszedése, a szerződés figyelemmel kísérése	adattal összefüggésben eredő i-gények elévülé-séig
kiskorú természetes személy esetén a törvényes képviselő neve, lakóhelye, leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje	Eht. 157. § (2) bek.	számlázás és díjak beszedése, a szerződés figyelemmel kísérése	adattal összefüggésben eredő i-gények elévülé-séig
előfizető levelezési címe (amennyiben eltér a lak helytől / tartózkodási helytől vagy székhelytől)	az Előfizető hozzájárulása	számlázás és díjak beszedése, a szerződés figyelemmel kísérése	hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerződés megszűné-séig
előfizető e-mail címe(i), telefon és telefax szá-ma(i)	az Előfizető hozzájárulása	a szolgáltatás elérhetővé tétele, együttműködés a szerződésszerű teljesítése érdekében	hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerződés megszűné-séig

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

nem természetes személy előfizető esetén a kapcsolattartó személy neve és telefonszáma	a kapcsolattartó személy hozzájárulása	együttműködés a szerződés teljesítése érdekében	hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig
előfizetői hozzáférési pont létesítési címe (amen-nyiben eltér a lakhely-től/tartózkodási helytől vagy a székhelytől)	Eht. 157. § (2) bek.	a szolgáltatás elérhetővé tétele, a szerződés figyelemmel kísérése, hiba-elhárítás, karbantartás	adattal összefüggésben eredő i-gények elévülé-séig
a szolgáltatás nyújtásához szükséges távbeszélő állomás száma vagy egyéb azonosítója	Eht. 157. § (2) bek.	a szolgáltatás elérhetővé tétele, szám-lázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	adattal összefüggésben eredő i-gények elévülé-séig
a szolgáltatás nyújtásához szükséges távbeszélő állomás típusa illetve jellege	Eht. 157. § (2) bek.	a szolgáltatás elérhetővé tétele, szám-lázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	adattal összefüggésben eredő i-gények elévülé-séig
az elszámolási időszakban elszámolható összes egy-ség száma	Eht. 157. § (2) bek.	számlázás és díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	adattal összefüggésben eredő i-gények elévülé-séig
a forgalom vagy egyéb szolgáltatás típusa kezdő időpontja és időtartama, továbbá a letöltött és/vagy feltöltött adat terjedelme, IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók	Eht. 157. § (2) bek.	számlázás és díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	adattal összefüggésben eredő i-gények elévülé-séig
a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma	Eht. 157. § (2) bek.	számlázás és díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	adattal összefüggésben eredő i-gények elévülé-séig
a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	Eht. 157. § (2) bek.	számlázás és díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	adattal összefüggésben eredő i-gények elévülé-séig
a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	Eht. 157. § (2) bek.	számlázás és díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	adattal összefüggésben eredő i-gények elévülé-séig

Utolsó módosítás: 2015. július 30.

Hatálya: 2015. szeptember 1.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérlétére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hír-közli hálózatában keletkező adatok	Eht. 157. § (2) bek.	számlázás és díjak beszedése, igények érvényesítése, szerződés figyelemmel kísérése	adattal összefüggésben eredő igények elévüléseig
előfizető hozzájárulása szerinti egyéb személyes adatok (így különösen: természetes személy esetén anyja neve, személyi igazolvány száma, bank-számlaszáma, nem természetes személy előfizető esetén adószáma)	az Előfizető hozzájárulása	üzletszerzési tevékenység folytatása, illetve számlázás és díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése	hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéseig
közös adatállománnyal kapcsolatos adatkezeléshez jogszabályban előírt adatok	Eht. 158. § (1) bek.	díjfizetési, illetve szerződésből eredő egyéb kötelezettség kijátszásának megelőzése	adattal összefüggésben eredő igények elévüléseig
természetes személy előfizető e-mail címe, nem természetes személy előfizető felhasználójának neve, email-címe	az Előfizető hozzájárulása	elektronikus címtár létrehozatala és működtetése	hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéseig

Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adatait saját üzletszerzési céljára, így különösen a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.

Az Előfizető bármikor indoklás nélkül, az ügyfélszolgálat igénybevételével módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatait.

A Szolgáltató az adatkezelés időtartamának lejártával az Előfizető személyes adatait az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

10.2. Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

A Szolgáltató tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez fűződő alkotmányos alapjogot, amelynek tartalma szerint mindenki maga rendelkezik személyes adatainak feltárásáról és felhasználásáról.

Az információs önrendelkezési jog érvényesítése érdekében a szolgáltató a jelen ÁSZF közzétételével biztosítja az előfizetők számára annak megismerését, hogy az Előfizetők személyes adatainak milyen körét, milyen időtartamban, milyen jogcímen, milyen célra tárolja, és milyen esetekben továbbítja más személy részére, továbbá miként gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, illetve a Szolgáltató által nyújtott Internet szolgáltatás igénybevételével továbbított közlések titkosságáról.

Az Előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető feltétlen hozzájárulását adja a Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti adatkezelési gyakorlatához.

A Szolgáltató köteles az Előfizető adatait bizalmasan kezelni. A Szolgáltató Előfizetői e-mail címe(i)t, a bejelentkezési azonosító(i)t és jelszava(i)t is személyes adatként kezeli.

10.2.1. Jogsabályi háttér

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatait a mindenkor hatályos jogszabályokkal összhangban kezeli, amelyeket az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályok adat- és titokvédelmi rendelkezései az irányadóak:

- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28-án napján kelt egyezmény kihirdetéséről szóló [1998. évi VI. törvény](#),
- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló [1992. évi LXIII. törvény](#),
- Az elektronikus hírközlésről szóló [2003. évi C. törvény](#) XVII. fejezetében foglalt adatkezelési szabályok („Eht.”),
- Az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító kijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló [226/2003. \(XII.13.\) Kormányrendelet](#),
- Az elektronikus hírközlési feladatokat ellátó szervezetek és a titkos információgyűjtésre, illetve titkos adatszerzésre felhatalmazott szervezetek együttműködésének rendjéről szóló [180/2004. \(V.26.\) Kormányrendelet](#),
- A nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló [4/2012. \(I.24.\) NMHH](#) rendelet.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

10.2.2. A Szolgáltató titoktartási kötelezettsége

A Szolgáltató a tudomására jutott személyes adatokat köteles bizalmasan kezelni, azok megismerését az érintett előzetes hozzájárulása nélkül más személy számára nem teheti lehetővé, illetve azokat nem hozhatja nyilvánosságra. A Szolgáltató alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottai a Szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. Az Előfizető kifejezetten hozzájárul, hogy a Szolgáltató megbízása alapján Szolgáltató képviselőjében az Előfizető által kezdeményezett Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos ügyintézés (így különösen szerződéskötés és –módosítás) tekintetében eljáró megbízott/alvállalkozó az Előfizető adatait a jelen ÁSZF-ben rögzített körben, eljárási rendben, és kötelezettségvállalások mellett megismerje és rögzítse, azt a Szolgáltatónak továbbítsa. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony megszűnése után is terheli.

A Szolgáltatónak átadott, a Szolgáltató által működtetett műszaki berendezéseken és programokon tárolt az Előfizetőtől származó, tárolásra átvett bármilyen információ és adat másolása, bárminemű sokszorosítása, felhasználása – kivéve az Előfizető kifejezett írásos kérését és az Internet publikus protokolljain keresztül elérhető információk, illetőleg beleértve a Szolgáltatások technikai megvalósításából adódó átmeneti vagy biztonsági információátvitelt – tilos. A Szolgáltató minden tőle telhetőt köteles elkövetni, hogy illetéktelen harmadik fél ezzel ellentétes magatartást ne folytathasson. A Szolgáltató az Előfizető jelszavait és felhasználóneveit személyes adatként kezeli, így ezeket nem adja ki harmadik személynek.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által működtetett műszaki berendezéseken és programokon tárolt Előfizető által, vagy az Előfizető kérésére a Szolgáltató által oda elhelyezett adatok, vagy tárolásra átvett bármilyen adat, állomány, jel az Internet szolgáltatás jellegéből adódóan nyilvános információknak tekintendő, így azok harmadik fél általi megismeréséből eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

10.2.3. Forgalmi kimutatásra vonatkozó titokvédelmi szabályok

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató köteles az előfizető rendelkezésére bocsátani a forgalmi kimutatást, amely a forgalmazási és számlázási adatokat a díj kiszámításához és a díjvita eldöntéséhez szükséges mértékben és módon tartalmazza. A kimutatás azonban nem tartalmazhatja a hívott fél hívószámának minden számjegyét, vagy mobil rádió-távközlési szolgáltatás esetén a hívó fél helymeghatározására alkalmas olyan pontosságú adatot, amelyre a díj kiszámításához nincsen szükség. Ha az Előfizető a Szolgáltatótól részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, ennek megadása előtt a Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni arra, hogy a kimutatással együtt a Szolgáltatást igénybe vevő, az Előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel. Erről a Szolgáltató az Előfizetőt a kimutatás megrendelésével egyidejűleg tájékoztatja.

Kapcsolt vonali internet szolgáltatás esetén, ha az előfizető a hívó fél hívószámának megadását kéri, a szolgáltató köteles az előfizető figyelmét felhívni arra, hogy a

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

kimutatással együtt a szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak. A szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel, amelyről írásban köteles nyilatkozni.

10.2.4. Az adatok továbbításának esetei

A Szolgáltató az adatokba harmadik személyeknek betekintést az Előfizető előzetes írásbeli engedélye nélkül nem enged, azokat nem adja át. Ez alól kivételt képez az Előfizető kifejezett hozzájárulásán alapuló adatszolgáltatási jogosultság, illetve a jogszabályon alapuló adatszolgáltatási jogosultság és kötelezettség.

A Szolgáltató az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek az [Eht.](#) 157. §-ának (9) bekezdése alapján átadhatja:

- 1) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik,
- 2) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- 3) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- 4) az Avtv. 3. § (8) bekezdése szerinti esetben az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

A Szolgáltató az [Eht.](#) 157. §-ának (10) bekezdése alapján - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából - kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a Szolgáltatónál rendelkezésre álló adatokat.

A Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében jogosult az előfizető nevét, az azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást másik távközlési szolgáltatónak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni, ha

- 1) a Szolgáltató számlatartozás miatt a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben felfüggesztette,
- 2) a Szolgáltató számlatartozás miatt bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetőleg az előfizető tartózkodási helye ismeretlen,
- 3) az ajánlattevő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen,

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

Ebben az esetben a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről.

Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a vele szemben fennálló pénzügyi követeléseit az Előfizető külön engedélye nélkül bármikor értékesítse harmadik félnek. Az Előfizető egyben hozzájárul ahhoz is, hogy a határidőre nem rendezett tartozásainak beszedése érdekében a Szolgáltató harmadik félnek a tartozás beszedéséhez szükséges Előfizetői adatokat átadja, és a harmadik fél azokat legfeljebb a tartozás kiegyenlítéséig tárolja. Ezen harmadik fél az Előfizető adatait köteles bizalmasan kezelni és betartani a Szolgáltató, az Előfizető adataival szemben fennálló adatvédelmi és adatkezelési szabályait.

10.2.5. Előfizetői címtár

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jövőben előfizetői címtárat hozzon létre és működtessen szolgáltatása minőségének emelése érdekében. A címtárban valamennyi előfizető alapadatai szerepelnek, és a címtárban a keresés ez alapján történhet. A címtárban való megjelenés nem kötelező, az előfizető kérésére díjmentesen kimaradhat belőle, illetve nyilatkozatát bármikor, az ügyfélszolgálat igénybe vételével megváltoztathatja. Az egyéni előfizető kérheti, hogy a szolgáltató a címtárban feltüntesse, hogy a személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra.

Mivel a Szolgáltató a Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatásokat a Vodafone Magyarország zrt. Távközlési Alapszolgáltató hálózatának igénybevételével nyújtja, így Vodafone Magyarország zrt. az Avtv. értelmében szükségszerűen az Előfizető vonatkozásában adatfeldolgozónak tekintendő.

10.2.6. A Szolgáltatás igénybevételével továbbított közlések titkossága

A Szolgáltató a hálózatának igénybevételével továbbított közlések tartalmát kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha a Szolgáltatónak a Szolgáltatás teljesítése során valamely közlés a tudomására jutott, a közlés tartalmának megismerését más részére nem teheti lehetővé. Azoknak a közleményeknek a vétele, tartalmának közzététele és felhasználása tilos, amelyeket nem a nyilvánosság számára továbbítottak.

A nemzetbiztonsági szolgálatok és nyomozó hatóságok tekintetében külön törvényben foglaltak kivételével - az érintett felhasználók beleegyezése nélkül - tilos a közlések megfigyelése, lehallgatása, tárolása vagy a közlésbe más módokon történő beavatkozás vagy megfigyelés.

Az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás esetén a nyomozóhatóság a felhasználó írásbeli kérelmére a használatában lévő készüléken folytatott telefonbeszélgetés vagy e-mail levelezés útján továbbított közlés tartalmát és a beszélgetést, illetőleg levelezést lebonyolítókat személyét a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti, azt technikai eszközzel rögzítheti.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

10.2.7. Adatbiztonság

A Szolgáltató által kezelt személyes adatok biztonságát, illetve az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések titkosságát elsősorban a különböző számítógépes visszaélések, támadások fenyegetik. Ilyen visszaélések:

- 1) a számítógépes vírusok, amelyek a szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatok sérülését, megsemmisülését eredményezhetik,
- 2) a számítógépes betörés, amelynek során a szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatokhoz illetéktelen személyek jogosulatlanul hozzáférhetnek, azokat megváltoztathatják vagy nyilvánosságra hozhatják,
- 3) a számítógépes kalózkodás, amelynek során az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések tartalmát illetéktelen személyek kifürkészhetik.

Mind a Szolgáltató, mind az Előfizető köteles a tőle elvárható műszaki és szervezési intézkedéseket megtenni a fentebb meghatározott veszélyek csökkentése, illetve elhárítása érdekében.

10.2.7.1. A Szolgáltató által végrehajtott biztonsági intézkedések

A Szolgáltató biztosítja azokat a technikai feltételeket, illetve kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes és egyéb adatok fokozottabb védelméhez, illetve az Internet hálózaton továbbított közlések kifürkésztésének lehető legteljesebb megakadályozásához szükségesek.

A Szolgáltató az írásban megkötött előfizetői szerződéseket, illetve az elektronikus úton rögzített előfizetői adatokat biztonságos helyen, irattárban, illetve számítógépeken tárolja és őrzi.

A Szolgáltató a számítógépein tárolt előfizetői adatokat biztonsági tűzfal rendszerrel és vírusölő programokkal védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés és megsemmisülés ellen.

A Szolgáltató az elektronikus úton rögzített előfizetői adatokat csak az arra feljogosított alkalmazottai, megbízottai és alvállalkozói részére teszi elérhetővé egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után.

10.2.7.2. Az Előfizető által végrehajtandó biztonsági intézkedések

Az Előfizető köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó (kód) védelme érdekében. Az előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának (kódjának) felhasználásával valósult meg.

A Szolgáltatás igénybevételének fokozott biztonságát szolgálja a jelszó időről-időre történő megváltoztatása. A jelszónak minimum 8 (nyolc), maximum 16 (tizenhat) karakterből kell állnia, valamint tartalmaznia kell legalább egy kisbetűt, legalább egy nagybetűt, és legalább egy számot. A jelszó nem tartalmazhat ékezetes karaktereket vagy speciális szimbólumokat, továbbá nem tartalmazhatja sem részben, sem egészben a jelszóhoz

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

tartozó felhasználói nevet vagy azonosítót. Az Előfizető a jelszót bármikor jogosult az ügyfélszolgálat igénybevételével költségmentesen megváltoztatni. Ha a jelszó illetéktelen személyek tudomására jutott, az előfizető köteles a jelszót haladéktalanul megváltoztatni. A jelszó megváltoztatásával kapcsolatos további információkról a szolgáltató az ügyfélszolgálatán nyújt tájékoztatást.

A hálózati vírusok elhárítása érdekében javasolt, hogy az előfizető minden olyan programot, amely e-mail-ben ismeretlen címről érkezik az előfizetőhöz, a dokumentum megnyitása nélkül töröljön, illetve a vírusok kiszűrése érdekében számítógépére vírusirtó programot telepítsen. A program telepítésével és használatával kapcsolatban az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kérhet tájékoztatást.

A személyes adatok biztonságát és a Szolgáltatás igénybevételével továbbított közlések titkosságát fenyegető számítógépes visszaélések elleni védekezés hatásos eszköze a biztonsági tűzfal rendszer kiépítése, amelyet a Szolgáltató az Előfizető részére külön megállapodás alapján vállalja. A lehetséges megoldásokról és azok költségeiről a szolgáltató az ügyfélszolgálatán ad tájékoztatást.

A Szolgáltató spam- és vírusszűrési szolgáltatásokat nyújt a szerverein definiált e-mail címek részére.

10.2.8. Betekintési jog, adatszolgáltatás az Előfizető számára

A Szolgáltató az Előfizető írásbeli kérésére köteles az általa az Előfizetőről nyilvántartott adatokról felvilágosítást adni illetve azokba a betekintést az Előfizetőnek lehetővé tenni. A Szolgáltató által nyilvántartott adatokba kizárólag az Előfizető személyesen, vagy meghatalmazottja – ha teljes mértékben bizonyítja a meghatalmazás tényét – tekinthet be. Az Előfizető korlátlanul, bármely adatát megtekintheti. Meghatalmazás esetén pontosan meg kell határozni, hogy a meghatalmazott milyen adatok megtekintésére jogosult. Az Előfizető a betekintési joggal az ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási ideje alatt előre egyeztetett időpontban élhet oly módon, hogy ne zavarja a Szolgáltató üzletmenetét.

A Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett előfizető általi visszahallgatását – kérésre – a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni.

A Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt:

- a róla nyilvántartott valamennyi adatról,
- az igénybevett Szolgáltatás valamennyi a Szolgáltatás használatához szükséges paraméteréről,
- a számlázás alapját képező adatokról,
- az előforduló hibákról és minőségromlásokról, illetve üzemszünetekről.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére telefonon, e-mailben vagy faxon, illetve személyesen is kiadja a kért információkat abban az esetben, ha az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott módon azonosítja magát.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

10.2.9. A Szolgáltató adatvédelmi felelőse

Az Előfizetők a jelen Tájékoztatóban foglalt adat- és titokvédelmi szabályokkal kapcsolatos további kérdéseiket, észrevételeiket a szolgáltató lentebb megjelölt adatvédelmi felelősének küldhetik meg.

Név:	Vidra Zsolt
Tisztség:	Operatív Igazgató
Telefon:	1201
Fax:	(1) 237-1869
Email:	adatvedelem@externet.hu

11. Az Előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat)

Az Előfizetői jogszabályban meghatározott nyilatkozatait a vonatkozó Előfizetői szerződés megkötésére alkalmazandó szerződéskötési eljárás szerinti módon köteles megadni, kivéve, amennyiben a jogszabály adott nyilatkozat megadása tárgyában kötelező formai előírásokat határoz meg. Az egyes nyilatkozatok módosításának és visszavonásának módjára az azonos tárgyú nyilatkozat megadására vonatkozó előírások megfelelően irányadók.

Szolgáltató akként rendelkezik, hogy az Előfizető 2011. november 1. napja előtt megtett nyilatkozatait az Eht. és az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekről szóló [6/2011. \(X.6.\) NMHH rendelet](#) szerint érvényesnek és megadottnak tekinti. Szolgáltató a vonatkozó ASZF módosításról szóló értesítésben erről megfelelően tájékoztatta az Előfizetőket, részükre biztosítja azon jogot és lehetőséget, hogy az így vélelmezett jognyilatkozatukat visszavonhassák.

11.1. Előfizetői névjegyzék

Telefonszolgáltatás esetén az Előfizetői névjegyzékben való szerepléshez szükséges nyilatkozatokat az Előfizető szerződéskötéskor vagy azt követően az Előfizetői szerződés hatálya alatt bármikor megteheti, azokat bármikor, térítésmentesen módosíthatja és/vagy visszavonhatja.

Szolgáltató mint telefonszolgáltató évente legalább egy alkalommal köteles valamennyi olyan telefon szolgáltatását igénybe vevő előfizetőjéről névjegyzéket készíteni, aki e névjegyzékben való szerepeltetéséhez hozzájárult. A névjegyzéket a Szolgáltató köteles elektronikusan – legalább interneten keresztül – hozzáférhetővé tenni, és legalább havi rendszerességgel frissíteni.

Szolgáltató a helyhez kötött telefon előfizetői hozzáférések tekintetében köteles az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatónak az általa készített előfizetői névjegyzék adatait térítésmentesen rendelkezésre bocsátani. Az adatszolgáltatási kötelezettség kiterjed a számozási körzet valamennyi olyan Előfizetőjének nevére, címére és előfizetői hívószámára, akik az adataik előfizetői névjegyzékben történő megjelenéséhez hozzájárultak.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

11.2. Forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok

A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok alkalmazásához szükséges nyilatkozatokat az Előfizető szerződéskötéskor vagy azt követően az Előfizetői szerződés hatálya alatt bármikor megteheti, azokat bármikor, térítésmentesen módosíthatja és/vagy visszavonhatja.

11.3. Értéknövelt szolgáltatások

Az értéknövelt szolgáltatások igénybevételéhez szükséges nyilatkozatokat az Előfizető szerződéskötéskor vagy azt követően az Előfizetői szerződés hatálya alatt bármikor megteheti, amennyiben az adott értéknövelt szolgáltatás igénybevétele kapcsán az Előfizető ellentétes kötelezettséget kifejezetten nem vállalt, azokat bármikor, térítésmentesen módosíthatja és/vagy visszavonhatja.

11.4. Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és **üzletszerzés céljából történő személyes adatok** kezeléséhez szükséges nyilatkozatok

Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez szükséges nyilatkozatokat az Előfizető szerződéskötéskor vagy azt követően az Előfizetői szerződés hatálya alatt bármikor megteheti, azokat bármikor, térítésmentesen részben vagy egészben módosíthatja és/vagy visszavonhatja.

11.5. Tételes számla igénylése

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a kiállított számlához köteles az előzőekben meghatározottaknál részletesebb számlamellékletet csatolni (hívásrészletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást. Ilyen számlamellékletet (hívásrészletező) a Szolgáltató az előre fizetett díjú Szolgáltatást igénybe vevő Előfizető részére is köteles kiállítani, amennyiben az Előfizető azt utólagosan kéri.

A számlamellékletnek hozzáférés típusonként nem beszéd célú adatforgalom esetén a következőket kell tartalmaznia:

- a) a nem beszéd célú adatforgalom időpontja;
- b) adatforgalom mennyisége vagy időalapú számlázásnál az adatforgalom időtartama;
- c) egységnyi forgalom vagy időalapú díj számlázásánál az egységnyi időalapú díj;
- d) az adatforgalom díja.

A számlamellékletnek hozzáférés típusonként beszédcélú adatforgalom esetén a következőket kell tartalmaznia:

- a) a hívott szám;
- b) a hívás kezdő időpontja;
- c) a hívás időtartama;
- d) a hívásegység díja;

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

e) a hívás díja.

A számlamellékletben külön fel kell tüntetni a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat, valamint a díjazási időszakokat. Átalány díjas Szolgáltatás esetében a Szolgáltató a fenti bekezdés d)–e) pontjainak alkalmazása helyett utalhat az átalányra vagy a Szolgáltatás átalánydíjas jellegére is.

Átalány díjas Szolgáltatás esetében a Szolgáltató a fenti bekezdések c)-d) illetve d)-e) pontjainak alkalmazása helyett utalhat az átalányra vagy a Szolgáltatás átalánydíjas jellegére is.

Az előzőekben meghatározott számlamelléletek - egyéni Előfizető részére elektronikus vagy nyomtatott, más Előfizető részére elektronikus formában történő - kiadását a Szolgáltató havonta egy alkalommal biztosítja díjmentesen, egyéni Előfizetők részére. Az egyéni Előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag, két évre visszamenőleg is igényelheti a szolgáltatótól. Visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen.

Az Előfizető erre vonatkozó igényét az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg megteendő nyilatkozatában, illetve a szerződéses jogviszony folyamán jelezheti a Szolgáltató felé. Határozott időre a tételes számlamelléklet legfeljebb 6 hónap időtartamra igényelhető. Az Előfizető igénylését a Előfizetői szerződés hatálya alatt bármikor térítésmentesen részben vagy egészben módosíthatja és/vagy visszavonhatja.

Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy a kimutatással együtt harmadik személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel. Az előzőekben írtakra tekintettel tételes számla igénylésével az Előfizető akként nyilatkozik, hogy a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket megismerte, tudomásul vette, teljesítette magára nézve kötelezőnek fogadta el, és teljesítette.

11.6. Előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok

Az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatokat az Előfizető szerződéskötéskor vagy azt követően az Előfizetői szerződés hatálya alatt bármikor megteheti, azokat bármikor, térítésmentesen módosíthatja és/vagy visszavonhatja.

11.7. Egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat

Az egyéni előfizetői minőségre valamint a KKV státuszra vonatkozó nyilatkozatot az Előfizető a szerződéskötés során teheti meg. A Szolgáltató kétség esetén köteles a fentieket tisztázni és a szükséges tájékoztatást megadni. Az Előfizetői szerződés hatálya alatt bekövetkezett előfizetői minőségváltozás érvényesítését az Előfizető a 9.3.9. pontban írtak szerint kezdeményezheti.

12. Az Előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná

12.1. A határozott idejű szerződés megszűnése

- a) Automatikusan a határozott idő elteltével, feltéve, hogy Felek a szerződést nem hosszabbították meg;
- b) Rendkívüli felmondással;
- c) Közös megegyezéssel;
- d) Ha az Előfizető meghal és nincs örököse, vagy jogutód nélkül megszűnik;
- e) Ha a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik;
- f) Ha a Szolgáltató a szolgáltatást rajta kívül álló okból legalább 6 (hat) hónapig nem tudja biztosítani
- g) Ugyanaz lesz a jogosult és a kötelezett;
- h) A Szolgáltatónak a más Szolgáltatóval kötött – a helyi hurok teljes átengedésére vonatkozó – szerződésének megszűnésével;
- i) Ha a Távközlési Alapszolgáltató a Telefon-előfizetéses DSL szolgáltatás Előfizetőjével fennálló telefon-előfizetésre vonatkozó előfizetői szerződést rendes felmondással felmondja.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően a szolgáltató köteles az előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról. A felek a határozott időtartamú előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követő új előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy a szolgáltató Eht 134. § (6)–(7), illetve (13) bekezdés szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a szolgáltató kizárólag az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

12.2. A határozatlan idejű szerződés megszűnése

- a) Közös megegyezéssel megszüntetik;
- b) Rendes felmondással;
- c) Rendkívüli felmondással;
- d) Ha az Előfizető meghal és nincs örököse, vagy jogutód nélkül megszűnik;
- e) Ha a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik;
- f) Ha a Szolgáltató a szolgáltatást rajta kívül álló okból legalább 6 (hat) hónapig nem tudja biztosítani;
- g) Ugyanaz lesz a jogosult és a kötelezett;
- h) A Szolgáltatónak a más Szolgáltatóval kötött – a helyi hurok teljes átengedésére vonatkozó – szerződésének megszűnésével;
- i) Ha a Távközlési Alapszolgáltató a Telefon-előfizetéses DSL szolgáltatás Előfizetőjével fennálló telefon-előfizetésre vonatkozó előfizetői szerződést rendes felmondással felmondja.

12.3. Az Előfizetői szerződés felmondása az Előfizető részéről

12.3.1. Rendes felmondás

Az Előfizető bármikor 8 napos rendes felmondási idővel jogosult az Előfizetői szerződést felmondani. A Szolgáltató az üzleti/intézményi Előfizetővel megkötött Egyedi Előfizetői Szerződésben ettől eltérő felmondási határidőt is kiköthet. A felmondás írásban, vagy telefonon keresztül történhet. Írásbeli felmondás esetén a Szolgáltató által adott Előfizető és szolgáltatásazonosítóra való hivatkozás megjelölésével, telefonon történő lemondás esetén az előfizető azonosítását lehetővé tévő adatok egyeztetését követően, a szolgáltatásazonosítóra való hivatkozással történhet.

A felmondási határidő kezdő napja az a nap, amelyen az Előfizető írásbeli felmondása a Szolgáltatóhoz megérkezik, és az Előfizetői szerződés a felmondási határidő lejártának napján szűnik meg. Az Előfizetői szerződés Előfizető részéről történő felmondása az Előfizetőt nem mentesíti az Előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a felmondó nyilatkozatot az arra jogosult tette e, így a felmondás jogszerűsége érdekében a nyilatkozatot az ügyfél azonosítását és a jelen ÁSZF 2.1.1.2 pontjában meghatározott dokumentumok ellenőrzését követően fogadja el.

Az Előfizetőnek átadott, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök tekintetében az Előfizető felmondása az ezen eszközökre vonatkozó polgári jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (V/2013 Tv.) szabályai az irányadók.

Az Előfizető felmondása esetén a részére átadott eszközöket az Előfizető köteles a szolgáltatás megszűnését követő 8 munkanapon belül a Szolgáltató 1.2.2. pontban megadott személyes ügyfélszolgálatán leadni, vagy azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájának címére visszajuttatni.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

12.3.2. Rendkívüli felmondás

Az Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult az Előfizetői szerződést azonnali hatállyal (Szolgáltató hibájából történő rendkívüli felmondás) felmondani, amennyiben az Előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja, vagy nem nyújt megfelelő kompenzációt. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás Szolgáltatóhoz való beérkezését követő napon szűnik meg. A felmondás csakis írásban, ajánlott levélben, a Szolgáltató által adott Előfizető és szolgáltatásazonosítóra való hivatkozás megjelölésével történhet.

Az Előfizető elhalálozása esetén a Szolgáltató a Szolgáltatást azonnali hatállyal megszünteti, amikor a haláleset a tudomására jut, amennyiben az örökös vagy örökösök vagy ezek megbízottja a szolgáltatási jogviszony átírását a Szolgáltatónál írásban nem kezdeményezi. A Szolgáltató az Előfizető jelszavait és felhasználóneveit személyes adatként kezeli, így ezeket az Előfizető halála esetén sem adja ki harmadik személynek. Az e-mail postafiók tartalma az örökös részére csak abban az esetben adható át, ha az arra való jogosultságot hitelt érdemlően bizonyítja a Szolgáltató felé.

Előfizető jogosult a Szolgáltató irányába rendkívüli felmondással élni, amennyiben az Előfizető által bejelentett hibát a Szolgáltató 30 napon túl nem hárítja el.

Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a felmondó nyilatkozatot az arra jogosult tette e, így a felmondás jogszerűsége érdekében a nyilatkozatot az ügyfél azonosítását és a jelen ÁSZF 2.1.1.2 pontjában meghatározott dokumentumok ellenőrzését követően fogadja el.

Az Előfizetőnek átadott, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök tekintetében az Előfizető felmondása az ezen eszközökre vonatkozó polgári jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (V/2013 Tv.) szabályai az irányadók.

Az Előfizető felmondása esetén a részére átadott eszközöket az Előfizető köteles a szolgáltatás megszűnését követő 8 munkanapon belül a Szolgáltató 1.2.2. pontban megadott személyes ügyfélszolgálatán leadni, vagy azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájának címére visszajuttatni.

12.4. Az Előfizetői szerződés felmondása a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben köteles megküldeni, amennyiben az Előfizetői szerződésben az előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható, kivéve, ha a Szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizetőt a szerződés felmondásáról elektronikus levélben vagy egyéb távközlési úton is értesítheti.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. A szerződésszegés megszüntetéséről az Előfizető a Szolgáltatót, a szerződés meg nem szűnéséről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

A felmondásnak tartalmaznia kell a felmondás indokát, a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, továbbá ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy a szerződésszegés felmondási idő alatt történő megszüntetése esetén az Előfizetői szerződés nem szűnik meg.

12.4.1. Rendes felmondás

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 60 napos rendes felmondási idővel mondhatja fel. A Szolgáltató az üzleti/intézményi Előfizetővel megkötött egyedi Előfizetői szerződésben ettől eltérő felmondási határidőt is kiköthet.

12.4.2. Rendkívüli felmondás

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 30 napos rendkívüli felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második, postai úton megküldésre kerülő, póthatáridőt rögzítő értesítést (felszólítást) követően sem egyenlítette ki. A postai úton megküldött felszólítás kapcsán a Szolgáltató az [ÁSZF II. sz. melléklet 2.2.2. pontjában](#) meghatározott díjat jogosult felszámítani. Ha az Előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezzi, úgy az Előfizetői szerződést a Szolgáltató nem mondja fel. Ennek megfelelően a póthatáridő utolsó napja azon határnap, amíg az Előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a Szolgáltató az Előfizetői szerződést felmondaná.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy bruttó 10.000,-Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén a bruttó 10.000,-Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozásösszegezését vitatja, és a vita rendezése érdekében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

Szolgáltató a Szerződést 15 napos rendkívüli felmondási idővel mondhatja fel, ha

Az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül nem szünteti meg,

Az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

Az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja - így például az Előfizető a szolgáltatás használata során a jelen ÁSZF [14.2.3.](#) – [14.2.5.](#) pontjaiban foglaltakat megszegi, és ezt a felszólításban megjelölt határidő alatt sem szünteti meg.

Üzleti/intézményi Előfizető tekintetében a jelen bekezdésben foglaltaktól szigorúbb feltételek is alkalmazhatóak a vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződésben.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Az Előfizetőnek átadott, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök tekintetében az Szolgáltató felmondása az ezen eszközökre vonatkozó polgári jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (V/2013 Tv.) szabályai az irányadók.

A szerződés Szolgáltató által történő felmondása esetén az Előfizetőnek átadott eszközöket az Előfizető köteles a szolgáltatás megszűnését követő 8 munkanapon belül a Szolgáltató 1.2.2. pontban megadott személyes ügyfélszolgálatán leadni, vagy azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájának címére visszajuttatni.

12.5. Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén beálló jogkövetkezmények

12.5.1. *Feltételes kedvezmény elvesztése estén fizetendő összeg*

Amennyiben az Előfizetői szerződés a vállalt határozott időtartam lejárta előtt az Előfizető érdekkörében felmerült okból (az Előfizető szerződésszegése, Előfizetői hozzáférési pontjának áthelyezés esetén kívüli megszűnése, Előfizető rendes felmondása, stb.) megszűnik és az Előfizetői szerződést az abból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, az Előfizető az Előfizetői szerződés fennállta alatt igénybe vett kedvezményeket elveszíti, ezen túlmenően a Szolgáltató a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Nem tartoznak jelen pont hatálya alá a [12.1.i\)](#) és [12.2.i\)](#) pontban rögzített megszűnési okok, amelyek esetében a megszűnésből eredően sem Szolgáltató, sem az Előfizető nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a másik féllel szemben.

Ennek megfelelően az Előfizető köteles a Szolgáltató által az Előfizetői szerződés fennállta alatt nyújtott kedvezményeknek (így különösen egyszeri- és előfizetési díjkedvezmények) az Egyedi Előfizetői Szerződésben megállapított, ennek hiányában az egyedi- és ÁSZF szerinti díjszabás összevetése alapján kiszámított összegét az Egyedi Előfizetői Szerződésben írtak szerint a Szolgáltató részére megfizetni. Ezen összeget a Szolgáltató jogosult kötbér formájában is érvényesíteni. Ezen összeg után késedelmi kamatot a Szolgáltató kizárólag a kiszámlázáskor rögzített fizetési határidő eredménytelen elteltét követően jogosult felszámítani.

Szolgáltató a fenti jogkövetkezményt nem alkalmazhatja, ha Előfizető azért mondja fel Előfizetői szerződését, mert a Szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 (harminc) napig nem tudja elhárítani,

12.5.2. *Díjfizetés*

A szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Amennyiben a felek között az Előfizetői szerződés megszűnésre kerül, az Előfizetőnek kötelessége 8 napon belül kiegyenlíteni a még fennálló tartozását, a Szolgáltatónak pedig kötelessége a túlfizetést visszafizetni az Előfizetőnek. Amennyiben a szerződés megszűnésekor Előfizető fennálló tartozása nem haladja meg a bruttó 300,-Ft összeget, a tartozás behajtásától a Szolgáltató eltekint, illetve a bruttó 300,-Ft összeg alatti túlfizetés esetén a túlfizetés összegét kizárólag az Előfizető kifejezett írásbeli kérésére, banki átutalással vagy a Szolgáltató által erre kijelölt helyen készpénzben fizeti vissza Előfizetőnek. Az előfizetői jogviszony megszűnése okán esedékes visszafizetések költségei annak függvényében terhelik teljes mértékben

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Szolgáltatót vagy Előfizetőt, hogy melyikük érdekkörében felmerült okból került sor az előfizetői jogviszony megszűnésére.

12.5.3. E-mail címek

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a szerződés megszűnését követően az Előfizető e-mail címét a Szolgáltató újra kioszthatja harmadik fél részére. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.

12.6. Új szerződés kötése

A szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az Előfizetővel csak abban az esetben köt új Előfizetői szerződést, ha az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi szerződés megszűnését nem az Előfizető hibájából eredő, 1 (egy) éven belüli felmondás okozta. Ha az Előfizető tartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, és a szerződést a Szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a Szolgáltató jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést az Előfizető korábban fennálló tartozásának, illetve annak legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez kösse.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

13. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban

A Szolgáltató CPS szolgáltatását a következő telefonszolgáltatók előfizetőinek áll módjában igénybe venni:

- a) Magyar Telekom Nyrt.,
- b) UPC Magyarország Kft.,
- c) Invitel Zrt.,
- d) GTS Hungary Távközlési Kft.

A CPS szolgáltatás nyújtása megkezdésének az Előfizetői szerződés megkötésétől számított határidejét a 2.3. pont határozza meg,

Amennyiben a közvetítőválasztás automatikusan nem valósul meg, a kötelezett szolgáltató a szükséges műszaki változtatást köteles a Szolgáltató - mint közvetítő szolgáltató - értesítésétől számított öt munkanapon belül végrehajtani, és ennek megtörténtéről az Előfizetőt és a Szolgáltatót – mint közvetítő szolgáltatót - írásban vagy egyéb bizonyítható módon tájékoztatni.

A Szolgáltató figyelmezteti az Előfizetőt, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során alkalmazható közvetítőválasztásról szóló 73/2004. (IV. 15.) Korm. rendelet vonatkozó előírásánál fogva a CPS szolgáltatás igénybevételére irányuló Előfizetői szerződés megkötésével – beleértve az erre irányuló ráutaló magatartás tanúsítását – a következő jogkövetkezmények automatikusan bekövetkeznek:

- a) az Előfizető elfogadja a Szolgáltató – mint közvetítő szolgáltató - általános szerződési feltételeit;
- b) az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a kötelezett szolgáltató a Szolgáltató – mint közvetítő szolgáltató - igénye esetén továbbítsa részére a természetes személy Előfizető esetén az Előfizető természetes személyazonosító adatait, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét, nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát, valamint az Előfizető telefonszámát, továbbá ha az Előfizetőnek díjtartozása van, ennek tényét;
- c) az Előfizetőnek – a hívásonkénti közvetítőválasztás esetét kivéve – a kötelezett szolgáltatóval, illetve más közvetítő szolgáltatóval a CPS szolgáltatás vonatkozásában fennálló előfizetői szerződése megszűnik vagy – ha a választás azt nem érinti teljes egészében – módosul, amelyet a kötelezett szolgáltató köteles az előfizetői szerződésen átvezetni.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy a CPS szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Előfizetői szerződés megkötésekor a kötelezett szolgáltatónak a Szolgáltató – mint közvetítő szolgáltató - igénye esetén eleget kell tennie a következő kötelezettségnek:

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

- a) A kötelezett szolgáltató a Szolgáltató - mint közvetítő szolgáltató - igénye esetén a választást követő 2 munkanapon belül – illetőleg ha a Szolgáltatóval az Előfizetői szerződés megkötése nem ráutaló magatartással történt, a következő bekezdés szerinti tájékoztatást követő 2 munkanapon belül – térítésmentesen köteles közölni a Szolgáltatóval- mint választott közvetítő szolgáltatóval -
 - i. az előző bekezdés b) pontjában foglalt adatokat,
 - ii. ráutaló magatartással történő választás esetén a választás tényét és időpontját.
- b) A kötelezett szolgáltató a jelen bekezdés a) pontjában foglalt adatközlési kötelezettségét a nyilvántartásban szereplő adatok alapján teljesíti, amely adatok valódiságáért felelősség nem terheli.

A Szolgáltató – mint közvetítő szolgáltató – az Előfizetői szerződés megkötéséről, az Előfizető nevéről, hívószámáról a választott szolgáltatások köréről legkésőbb 2 munkanapon belül tájékoztatja

- a) a kötelezett szolgáltatót,
- b) ha az Előfizetőnek a választott szolgáltatás tekintetében a kötelezett szolgáltatón kívüli szolgáltatóval áll fenn előfizetői szerződése, ezt a közvetítő szolgáltatót, a hívásonkénti közvetítőválasztás esetét kivéve.

Amennyiben az Előfizető az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatótól előre fizetett szolgáltatást vesz igénybe és ennek keretében él a közvetítőválasztás jogával, a közvetítőválasztásával igénybe vett szolgáltatásokért – az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatónak előre kifizetett díjtól függetlenül – külön díjfizetési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató nem nyújt olyan Szolgáltatást, amely esetén más internet szolgáltató szolgáltatását az internet hívás forgalmi díjával együtt számlázza ki az Előfizetői részére.

CPS szolgáltatás esetén az Előfizetői szerződés a szolgáltató-választás műszaki megvalósításával lép hatályba. Több hívószámra megrendelt Szolgáltatás esetén az Előfizetői szerződés az első szám átfordításával egyidejűleg hatályba lép. A Szolgáltató az átfordítás megtörténtéről értesíti az Előfizetőt, mellyel egyidejűleg az Előfizetőnek a hozzáférést biztosító szolgáltatóval, illetve más közreműködő szolgáltatóval fennálló szerződése a választott Szolgáltatás vonatkozásában megszűnik, vagy módosul. Határozott időre kötött szerződés esetén a szerződéses időtartam nem kezdődik el, ameddig az utolsó szám átfordítása meg nem történik. Amennyiben valamennyi hívószám átfordítására az első szám átfordításától számított 5 napon belül nem kerül sor, úgy a szerződéses elkötelezettség tartama az első szám átfordításától számított 6. napon elkezdődik.

CPS szolgáltatás esetén, a hozzáférést biztosító szolgáltató érdekkörében felmerülő okokból - mint például a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása – beállott szüneteltetés vonatkozásában a Szolgáltató a felelősségét kizárja, tekintettel arra, hogy azt az Előfizető és a hozzáférést biztosító szolgáltató között létrejött jogviszony szabályozza.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

14. Az Előfizetőnek a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

14.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Az Előfizető a szolgáltatás hozzáférési pontra kizárólag olyan végberendezést csatlakoztathat, amely teljesíti a vonatkozó szabványok előírásait. A végberendezésekről, azok megfelelőségéről az Előfizető gondoskodik. A Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges szoftver és -felhasználói berendezések biztosítása az Előfizető feladata. Az Előfizető tartozik a szoftverekre vonatkozó szerzői jogi szabályok betartásával biztosítani a szükséges szoftvereket.

Az Előfizető köteles az Előfizetői szerződés tárgyát képező szerződésszerűen felajánlott Szolgáltatást az Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített teljesítési határidőben átvenni. Az Előfizető köteles a Szolgáltatóval együttműködni annak érdekében, hogy szolgáltató a Szolgáltatást határidőn belül képes legyen nyújtani. Ennek keretében az Előfizető különösen köteles:

- 1) lehetővé tenni a végberendezések üzembe állítását,
- 2) biztosítani a végberendezések működéséhez szükséges környezeti feltételeket,
- 3) az igényelt Szolgáltatás Előfizetői végberendezéseinek, interfészeknek installálásához, üzemeltetéséhez és karbantartásához elektromos tápellátást saját költségére folyamatosan biztosítani, valamint
- 4) a kihelyezett vonalvégződttető berendezéseket folyamatosan bekapcsolt állapotban tartani.

Az Előfizető köteles az igénybevétel helyén az épületen belüli szakaszt – ha az nem a Szolgáltató használatában, vagy üzemeltetésében van – az Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített teljesítési határidőben kiépíteni, vagy a saját költségére kiépíttetni és ezzel egyidejűleg ennek megtörténtéről írásban értesíteni a Szolgáltatót. E szakasz karbantartása az Előfizető kötelezettsége. E szakasznak a hibás működése semmilyen körülmények között nem eredményezi a Szolgáltatás hibás teljesítését.

Az Előfizető a szolgáltatás észlelhető hiányosságairól, rendellenességeiről haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltató ügyfélszolgálatát, a megfelelő hibabejelentéshez szükséges adatok megadásával. Az Előfizetőt terhelik a Szolgáltató azon költségei, amelyek nem a szolgáltató felelősségi körén belüli hibák alapján merültek fel.

Az Előfizető a Szolgáltató Előfizetői szerződés szerint végzett karbantartási tevékenységét túrni köteles.

Előfizető biztosítani köteles, hogy a hálózati végpontot tartalmazó ingatlan/egyéb létesítmény tekintetében minden egyes rendelkezési joggal bíró személy - előzetes értesítés mellett - eltűrje, hogy a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője

- 1) az ingatlan területére Szolgáltatás telepítés, -karbantartás és -hibaelhárítás céljából belépjen,

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

- 2) a szükséges munkákat elvégezze az ingatlanon/egyéb létesítményen, illetve annak közvetlen környezetében, továbbá
- 3) az ingatlanon/egyéb létesítményen, illetve annak közvetlen környezetében a vonatkozó előírások betartása mellett a Szolgáltatás rendeltetésszerű működéséhez szükséges mértékben távközlési berendezést, vezetéket, antennát, illetve egyéb távközlési eszközt létesítsen.

14.2. A Szolgáltatás rendeltetésszerű használata

14.2.1. A használat átengedése más részére

A szolgáltatást kizárólag az Előfizető és közvetlen hozzátartozói, vagy vele egy háztartásban élők, jogi személy esetén a társaság alkalmazottai vehetik igénybe, amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződésben ettől eltérő módon nem állapodtak meg. Az Előfizető a Szolgáltatás használatát jogosulatlan harmadik fél részére nem engedheti át. A Szolgáltató hozzájárulása nélkül Előfizető nem jogosult az Előfizetői szerződésből eredően őt megillető jogokat egészében harmadik személyre átruházni, illetve a Szolgáltatást harmadik személy részére továbbértékesíteni.

Az Előfizető felhasználói nevét és jelszavát, illetve a Szolgáltatások használatát lehetővé tevő egyéb, az Előfizetőhöz kötődő egyedi azonosítókat köteles titokban tartani, azt harmadik fél részére nem adhatja ki. Ezen kötelezettségének megszegéséből eredő kárért teljes körű felelősséggel tartozik, valamint teljes körű felelősséggel tartozik a Szolgáltatás minden olyan használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván (kódján) keresztül történik.

Amennyiben Előfizető az igénybe vett Szolgáltatást bármely módon - akár közvetve, akár közvetlenül - arra jogosulatlan személynek átengedi, az esetben a Szolgáltatást nem rendeltetésének megfelelően használja, ezért Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződést a [12.4.2.](#) pont alapján, az ott meghatározottak szerint felmondani. Előfizető a Szolgáltatás igénybevételének jogosulatlan átengedése - így különösen a felhasználói név illetve a jelszó harmadik személy részére történő illetéktelen kiadása - esetén a polgári jog általános szabályai szerint felel az ebből eredő mindazon kárért, amely a Szolgáltatás jogosulatlan átengedése nélkül nem következett volna be. A Szolgáltatás jogosulatlan átengedése esetén Szolgáltató mentesül az Egyedi Előfizetői Szerződés alapján fennálló felelőssége és kötelezettségei alól.

14.2.2. A Szolgáltatás továbbértékesítésének feltételei

Az Előfizető a Szolgáltatótól átvett és igénybe vett Szolgáltatás viszonteladására nem jogosult. Amennyiben Előfizető a Szolgáltatást viszonteladóként kívánja továbbértékesíteni, erre kizárólag Szolgáltatóval kötött előzetes és a viszonteladás feltételeire vonatkozó egyedi, írásban rögzített megállapodás alapján van lehetősége.

Amennyiben Előfizető az igénybe vett Szolgáltatást a fentiekől eltérő módon - akár közvetve, akár közvetlenül - továbbértékesíti, az esetben a Szolgáltatást nem rendeltetésének megfelelően használja, ezért Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződést a 12.4.2. pont alapján, az ott meghatározottak szerint felmondani. Az Előfizető az ebből eredő valamennyi kárt köteles a polgári jog általános szabályai szerint megtéríteni Szolgáltató részére.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

14.2.3. Tiltott elektronikus levelezés

Tilos a szolgáltató hálózatának és/vagy hálózati eszközeinek felhasználásával:

- jelentős mennyiségű e-mail küldése olyan személyek részére, akikkel a feladó nem áll személyes vagy kétoldalú üzleti kapcsolatban, vagy akik nem kérték kifejezetten, hogy részükre e-mailt küldjenek (spam),
- olyan e-mail küldése, amelynek feladóját szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik (spoofing),
- olyan e-mail küldése, amely vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz,
- olyan e-mail küldése, amely olyan csatolt állományt tartalmaz, amely a címzett vagy a szolgáltató érdekeivel ellentétes működést fejt ki, és ez a címzett akarata ellenére is végbemeget,
- olyan e-mail küldése, amely jogsértő tartalmú információt tartalmaz.

A jelen pontban felsorolt magatartási szabályok megsértése esetén a Szolgáltató jogosult - az ÁSZF-ben és az [Eht](#)-ban foglalt feltételek szerint - az Előfizetői szerződést felmondani.

14.2.4. Jogosulatlan hozzáférés

Tilos a szolgáltató hálózatának és/vagy hálózati eszközeinek felhasználásával:

- más személy számítógépén tárolt adatok, állományok jogosulatlan megszerzése, megváltoztatása, nyilvánosságra hozása, törlése,
- más számítógépére adatok, állományok jogosulatlan feltöltése,
- más számítógépének, illetve erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra,
- a hálózaton nem a nyilvánosság számára továbbított közlések tartalmának jogosulatlan kifürkészése, közzététele és felhasználása,
- a fenti magatartások bármelyikének megkísérlése.

A jelen pontban felsorolt magatartási szabályok megsértése esetén a Szolgáltató jogosult - az ÁSZF-ben és az [Eht](#)-ban foglalt feltételek szerint - az Előfizetői szerződést felmondani.

14.2.5. Jogsértő tartalom közzététele

Tilos a szolgáltató hálózatának és/vagy hálózati eszközeinek felhasználásával minden olyan információ tárolása, továbbítása és közzététele, amelynek tartalma:

- mások személyhez fűződő jogát sérti,
- mások szellemi alkotáshoz fűződő jogát sérti,
- vallási, politikai, faji ellentétet szít,
- törvénybe ütköző cselekedetre buzdít, vagy
- egyébként jogszabályba ütközik.

A jelen pontban felsorolt magatartási szabályok megsértése esetén a Szolgáltató jogosult - az ÁSZF-ben és az [Eht](#)-ban foglalt feltételek szerint - az Előfizetői szerződést felmondani.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

14.2.6. Globális DNS korlátozás

A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít az internet működéséhez szükséges globális domain név rendszer folyamatos és biztonságos működéséhez történő hozzájáruláshoz, melyre az egyik nagy veszélyt a szakszerűtlenül, olykor nem is szándékosan üzemeltett, úgynevezett nyílt rekurzív névszerek (Open Recursive DNS) jelentik. Ennek szellemében a Szolgáltató a globális domain név rendszer folyamatos és biztonságos működése érdekében a szükséges mértékben korlátozhatja a világ bármely hosztja felől az Előfizető hosztja felé irányuló DNS (TCP és UDP, destination port 53) forgalmat.

A korlátozás bevezetése előtt a Szolgáltató írásban, lehetőség szerint elektronikus úton értesíti érintett Előfizetőit, egyúttal lehetőséget biztosít online ügyfélszolgálati adminisztrációs felületen a korlátozás rájuk eső részének kikapcsolására, mely abban az esetben javasolt, ha az Előfizető rendelkezik a biztonságos DNS szerver üzemeltetéséhez szükséges ismeretekkel, s azt képes a gyakorlatban is alkalmazni.

A korlátozás bevezetése után az új Előfizetők részére a korlátozás alapértelmezetten lép életbe, mely kikapcsolására szintén az online ügyfélszolgálati felületen lehetséges.

14.2.7. Az átvitt adattartalomért való felelősség

Előfizető a hatályos jogszabályok szerint tartozik felelősséggel a Szolgáltatáson általa átvitt, vagy tárolt adatok tartalmáért. Az Előfizető nem terjeszthet, és nem publikálhat a Szolgáltató által biztosított Szolgáltatások felhasználásával a hatályos törvények által tiltott szöveget, képet, jelképet vagy jogosulatlanul harmadik fél által levédett vagy birtokolt szerzői jog oltalma vagy egyéb szellemi alkotásokat védő jogszabályok oltalma alá eső alkotást vagy művet.

Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az Előfizető által a Szolgáltatáson átvitt, vagy tárolt adatok tartalmáért, a tudomására jutó törvényszegés esetén azonban a törvényben előírt kötelezettségeinek eleget tesz. Szolgáltató nem felelős a Szolgáltatás igénybevételéből adódó, Előfizető vagyontárgyaiban, vagy azok adatállományában keletkezett esetleges károkért, ugyanakkor minden tőle racionálisan elvárhatót megtesz azért, hogy ilyen ne forduljon elő. Szolgáltató nem kíséri figyelemmel, illetve nem ellenőrzi a berendezéseken található, illetve a hálózatan továbbított információkat, azaz a Szolgáltatás, a Hálózat, az Internet, illetve a Berendezések révén kapott információ felhasználása kizárólag az Előfizető kockázatára történik. A Szolgáltató az ügyfelek felé irányuló kéretlen elektronikus levelek szűrését az Előfizető külön kérésére önálló Szolgáltatásként nyújtja. A Szolgáltató az ügyfelek felől érkező elektronikus levelek tekintetében jogosult vírusszűrést alkalmazni.

Előfizető a [14.2.3.-14.2.6.](#) pontban írtak megszegése esetére az általa a Szolgáltató számára okozott kárért teljeskörű kártérítési kötelezettséggel tartozik, harmadik személyek által Szolgáltatóval szemben támasztott igények tekintetében pedig teljeskörű helytállási kötelezettség terheli. A [14.2.3.-14.2.6.](#) pontban írtak megszegése esetére Előfizető Szolgáltató felhívására és részére alkalmanként 10.000,-Ft, azaz Tízezer forint káráltalány megfizetésére köteles.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

14.3. A végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

Előfizető köteles a Előfizetői szerződés tárgyát képező Szolgáltatást rendeltetésszerűen használni (lásd [14.2.](#) pont). Ennek keretén belül teljes anyagi felelősséggel tartozik a Szolgáltató vagy Távközlési Alapszolgáltató tulajdonát képező, használatában vagy üzemeltetésében lévő berendezésekért és az azokban okozott károkért. Az Előfizető köteles a nála elhelyezett végberendezések megóvása véget az azokat fenyegető kár elhárítása érdekében szükséges valamennyi intézkedést haladéktalanul megtenni, és a Szolgáltatót értesíteni.

Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén Előfizető köteles az Előfizetői hozzáférési pont leszerelése céljából a Szolgáltatóval együttműködni és a Szolgáltató vagy a Távközlési Alapszolgáltató tulajdonát képező végberendezéseket, technikai eszközöket üzemképes, sértetlen állapotban a technikai eszköz tulajdonosának rendelkezésére bocsátani. Amennyiben erre a szerződés megszűnését követő 30 napon belül az Előfizetőnek felróható okból nem kerülne sor, úgy az Előfizető köteles a végberendezések, egyéb technikai eszközök értékét megtéríteni.

Az Előfizetőnek vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatás keretében használatra átadott előfizetői SIM-kártya a Szolgáltató tulajdonát képezi, ezért a tulajdonjoga nem átruházható. Az Előfizető köteles az előfizetői SIM-kártyát rendeltetésszerűen, kizárólag az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelési nyilatkozattal rendelkező eszközben használni. Amennyiben a SIM-kártyát ellopják, vagy az Előfizető elveszíti, köteles a Szolgáltatónak azonnal bejelenteni. Szolgáltató a SIM-kártyát az Előfizető bejelentését követően haladéktalanul letiltja. A SIM-kártya rendeltetésszerű felhasználásának biztosítása Előfizető kötelezettsége, az ennek elmaradásából esetlegesen származó károk és extra költségek teljes egészében – a vétkességre tekintet nélkül – az Előfizetőt terhelik. A SIM-kártya használatának másnak történő időleges átengedése esetén az Előfizetői szerződésből eredő kötelezettségekért és az időleges átengedésből eredő esetleges kárért – a vétkességre tekintet nélkül – ugyancsak az Előfizető tartozik helytállni. Ha az Előfizető a részére átadott SIM-kártyán bármilyen beavatkozást végez, és ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői szerződés megszegésének tekinti, és jogosult a Szolgáltatást korlátozni, valamint – amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg a SIM-kártya rendeltetésellenes használatát – az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel felmondani, továbbá az Előfizetőtől kártérítést követelni. A SIM-kártya az Előfizetőnek felróható vagy egyébként az érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetésszerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Amennyiben magatartásával az Előfizető kárt is okoz, úgy a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

14.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

Lásd a jelen ÁSZF [2.2.](#) és [2.4.](#) pontjaiban írtakat.

15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a **díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő** médiaszolgáltatások meghatározása, valamint – amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni – az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok

A Szolgáltató IPTV szolgáltatását az igénybevett csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokban biztosítja. A havi előfizetési díj ellenében a Szolgáltató egy megállítható, visszatekerhető (time-shift) és felvétel funkciót nem tartalmazó set top box igénybevételét teszi lehetővé.

Az alapkínálati csomagok (alapcsomagok) igénybevétele szükséges ahhoz, hogy kiegészítő (tematikus, extra, HBO, HD) csomagot, s minden más kiegészítő szolgáltatást, vagy interaktív funkciót az Előfizető elérhessen. Az alapkínálati- és kiegészítő csomagokat, azok tartalmát jelen pont tartalmazza.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

16. Az Általános Szerződési Feltételek célja, tárgya és hatálya

16.1. Az Általános Szerződési Feltételek célja, tárgyi és személyi hatálya

16.1.1. Az Általános Szerződési Feltételek célja

Az Általános Szerződési Feltételek célja a Szolgáltatások igénybevétele során a felek között keletkező jogok és kötelezettségek keretjellegű szabályozása. Az Általános Szerződési Feltételek az elektronikus hírközlésről szóló [2003. évi C. törvény](#) felhatalmazása alapján, a Magyar Köztársaság Polgári törvénykönyvének, valamint a távközlési szolgáltatási jogviszonyt érintő jogszabályoknak a figyelembevételével készült. Az Általános Szerződési Feltételek a hivatkozott jogszabályok változása esetén a jogszabályváltozással összhangban módosul.

Az Általános Szerződési Feltételekben és az Egyedi Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, hatósági előírások, megfelelően közzétett nemzetközi szerződések, szabványok kötelező erejű feltételei külön kikötés nélkül is irányadóak.

16.1.2. Az Általános Szerződési Feltételek tárgyi hatálya

Az Általános Szerződési Feltételek tárgyi hatálya a Szolgáltatások nyújtására terjed ki, a Szolgáltató által nyújtott további – nem Internet hozzáférési – szolgáltatásokra a jelen ÁSZF-ben foglaltak a felek eltérő megállapodása hiányában nem irányadóak.

16.1.3. Az Általános Szerződési Feltételek személyi hatálya

A Szolgáltatások előfizetője („Előfizető”) lehet bejelentett magyarországi tartózkodási hellyel rendelkező cselekvőképes, természetes személy, Magyarországon működést folytató jogi személyű és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéni vállalkozó és társadalmi szervezet. A szolgáltató Magyarországon nem bejegyzett jogi személlyel, továbbá Magyarországi tartózkodási hellyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel csak a felek egyező akarata esetén köt Előfizetői szerződést.

Az Általános Szerződési Feltételek személyi hatálya az Előfizetőre és a Szolgáltatóra terjed ki. Az Előfizető - a Szolgáltatások felhasználása körében - teljes felelősséggel tartozik a Végfelhasználókért, ideértve minden, az Előfizető és a Végfelhasználó között megkísérelt illetve létrejött, a Szolgáltató bármely Szolgáltatását felhasználó vagy érintő tranzakciót, beleértve a kereskedelmi tranzakciókat is.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

16.2. Az Általános Szerződési Feltételek időbeli és területi hatálya

16.2.1. Az Általános Szerződési Feltételek időbeli hatálya

Az Általános Szerződési Feltételek a közzétételtől számított határozatlan ideig vagy visszavonásig érvényes. Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma: 2015. február 10., hatálybalépésének dátuma: 2015. március 15.

Az elektronikus hírközlésről szóló [2003. évi C. törvény \(Eht.\)](#) hatályba lépésével egyidejűleg hatályon kívül helyezett távközlési jogszabályok alapján megkötött és hatályban lévő egyedi Előfizetői szerződésekben a hatályon kívül helyezett jogszabályokban használt kifejezések helyébe az Eht-ben, vagy a felhatalmazása alapján alkotott jogszabályokban szereplő fogalmak lépnek.

Azok az Előfizetők, akik jelen ÁSZF hatályba lépése előtt kötöttek a Szolgáltatóval Előfizetői szerződést, kötelesek a jelen ÁSZF alapján bejelentendő azon adataikat a Szolgáltatónak 90 napon belül írásban bejelenteni, amelyeket a megkötött Előfizetői szerződés nem tartalmaz.

Ha a korábban megkötött Előfizetői szerződések valamely rendelkezése az Eht-ben, vagy a felhatalmazása alapján alkotott új hírközlési jogszabályokban foglalt rendelkezésekbe ütközik, úgy az érvénytelen rész helyébe a jelen ÁSZF rendelkezése, ennek hiányában a jogszabály vonatkozó rendelkezése lép.

A jelen ÁSZF hatályba lépése előtt megkötött egyedi Előfizetői szerződésekben az „Általános Vállalkozási Feltételek” kifejezés alatt a jelen ÁSZF-et kell érteni.

16.2.2. Az Általános Szerződési Feltételek területi hatálya

Az Általános Szerződési Feltételek Magyarország egész területén érvényes.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

17. Fogalomtár

ADSL szolgáltatás

Aszimmetrikus Digitális Előfizetői Vonal, kommunikációs technológia, ami digitális adatátvitelt tesz lehetővé a csavart rézérpárú telefonkábelben. Nem specifikált esetben beleértendő a Telefon-előfizetési és a Telefon előfizetés nélküli ADSL szolgáltatás is.

Aktiválás/létesítés napja

Az a nap, amikortól a Szolgáltatás rendelkezésre áll.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A Szolgáltatással kapcsolatban a feleket megillető jogokat és terhelő kötelezettségeket tartalmazó jelen dokumentum, amely eltérő rendelkezés hiányában kifejezetten a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozik.

Áthelyezés

Létesítési hely megváltoztatása.

Átírás

Az Előfizető személyének megváltoztatása.

Dinamikus IP cím (DSL szolgáltatás esetén)

Az Előfizető internetre csatlakozó eszköze minden egyes alkalommal más-más IP címet kaphat.

DSL-modem nélküli szolgáltatás

Olyan DSL szolgáltatás, melyhez az Előfizető saját felelősségére és érdekkörében biztosítja az DSL-modemet.

DSL-modemes szolgáltatás

Olyan DSL szolgáltatás, melyhez az Előfizető az DSL-modemet Szolgáltatótól kapja használatra mindaddig, amíg az Egyedi Előfizetői Szerződés Felek között hatályosan a használati jog átadásáról rendelkezik.

Egyedi Előfizetői Szerződés

A szerződési ajánlat elfogadásával létrejött egyedi szerződés.

Egyéni Előfizető

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Egyéni Előfizető az a természetes személy Előfizető, aki gazdasági vagy szakmai tevékenységén kívül veszi igénybe a Szolgáltatást. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető egyszerű módon és ingyen megtehesse az egyéni Előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát. Kizárólag üzleti célú helyiségben létesített Előfizetői hozzáférési pont esetében az Előfizető egyéni minősítést nem kezdeményezhet.

A 14. életévét betöltött kiskorú vagy cselekvőképességet korlátozó gondnokság alá helyezett személy csak törvényes képviselőjének beleegyezésével lehet Előfizető. A 14. életévét be nem töltött kiskorú vagy cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt álló személy nevében törvényes képviselője köthet Előfizetői Szerződést.

Előfizető

Bármely természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli társaság vagy egyéb gazdálkodó szervezet, aki a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás Előfizetője/felhasználója, a szerződés felett rendelkezési jogot gyakorol, a szerződés alanya.

Előfizetői szerződés

A Szolgáltató és az Előfizető között, az Előfizető által megjelölt Szolgáltatás igénybevételére létrejött szerződés, mely áll az Egyedi Előfizetői Szerződésből és a Szolgáltató mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételeiből.

Előre fizetett („prepaid”) szolgáltatás

Ha az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató által meghatározott összeget előlegként a Szolgáltatónak megfizeti, úgy a Szolgáltató a Szolgáltatást mindaddig nyújtja, amíg az Előfizető által befizetett előleg az Előfizető által bonyolított forgalmat fedezi. Az előleg teljes felhasználását követően az Előfizető újabb előleget fizethet be. Egyes előre fizetett Szolgáltatások esetén a Szolgáltató a szerződés hatályba léptető feltételeként határozhatja meg az Előfizető szerződésszerű teljesítését. Az előre fizetett időszak a Szolgáltatás üzembe helyezésétől az egyedi Előfizetői szerződésben feltüntetett, az Előfizető által vállalt időtartam végéig tart. Az előre fizetett („prepaid”) Előfizetői szerződésre, így különösen a megkötésére, módosítására, felmondására, megszüntetésére a jelen ÁSZF-ben írtak megfelelően alkalmazandók.

Éves rendelkezésre állás

Az év 365 napját figyelembe véve számolandó érték, mely a Szolgáltatás minimális működőképességi napjainak számát adja meg %-ban.

Pl.: 98%-os éves rendelkezésre állás $(365/100) \cdot 98 = 357,7$ nap.

Fix IP cím (DSL szolgáltatás esetén)

Az Előfizető internetre csatlakozó eszköze minden egyes alkalommal azonos IP címet fog kapni.

Garantált sávszélesség

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

A Szolgáltatáshoz rendelt és az Előfizetői szerződésben rögzített, a Szolgáltató által az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség.

Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

A Szolgáltató hálózatát, illetve a Szolgáltatásokat általánosan jellemző szolgáltatásminőségi követelmény. A jelen ÁSZF kifejezett eltérő hivatkozása híján a hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei megegyeznek a vonatkozó, kötelezően teljesítendő, a Szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékekkel, sávszélesség esetén a megfelelő Garantált sávszélességgel.

Hozzáférési pont

A távközlési hálózat azon pontja, amely a végfelhasználói berendezések csatlakoztatására szolgál (DSL-modemes szolgáltatásnál az DSL modem Előfizető oldali interfésze, DSL-modem nélküli szolgáltatásnál és telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatásoknál az DSL modemhez kapcsolódó hálózati leválasztó szűrő / hálózat végződtető berendezés Előfizető oldali interfésze).

Határozott időtartam

Az a szerződéses időszak, amelyre hivatkozva Előfizető az akciós árlistában meghirdetett kedvezményekre jogosulttá vált. Az Előfizető vállalja, hogy bármilyen ezen időszakon belüli, az Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő megszűnés esetén az ÁSZF [12.5.1.](#) pontjában meghatározott összeget megfizeti a Szolgáltató felé.

Internet

Nyílt architektúrájú, TCP/IP alapú nemzetközi adatátviteli hálózat és a hálózaton elérhető tartalom együttesen.

IP cím

IPv4: Olyan 32 bites egész szám, amely a hálózatra csatlakoztatott egy adott eszközt egyértelműen beazonosít. Az IP címet 4 db 8 bites decimális számként írjuk le, pontokkal elválasztva (pl.: 192.168.42.1).

IPv6: Az IPv4 128 bites továbbfejlesztett változata (pl: 2001:0db8::34d2:0000:1428:57ab).

Kapcsolattartó

Az egyedi Előfizetői szerződésben az Előfizető harmadik személyt is megjelölhet, mint elsődleges kapcsolattartót az Előfizetői szerződés tekintetében. Kapcsolattartó megadása még részben sem mentesíti az Előfizetőt a jelen ÁSZF-ben meghatározott őt terhelő értesítési, illetve egyéb információs kötelezettségek alól. A kapcsolattartó az Előfizető képviseletében csak megfelelő meghatalmazás megléte esetén jogosult eljárni, egyebekben csupán kapcsolattartási jogosultsága van, ügyintézésével nem bír.

Kínált letöltési sebesség

Utolsó módosítás: 2015. július 30.

Hatálya: 2015. szeptember 1.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton letöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa.

Kínált feltöltési sebesség

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa.

Garantált letöltési sebesség

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton letöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség.

Garantált feltöltési sebesség

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség.

Csomagban foglalt adatforgalom

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített havi díjban foglalt az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton mért adatmennyiség, amely le- és feltöltési irányban fogadott és küldött adatmennyiség összege, vagy csak a letöltési irányban fogadott adatmennyiséggel egyezik meg.

Túlforgalmazás kezelése

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, a Csomagban foglalt adatforgalom elérése esetén tett intézkedés.

Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített módon, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton az internet hozzáférési szolgáltatás végberendezések közötti megosztási lehetősége támogatott-e (igen/nem).

Felhasználási módok

VoIP, Chat alkalmazások, Közösségi oldalak, Fájlcserélő alkalmazások, Video megosztó alkalmazások, Egyéb

Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített azon forgalmi típus, amelyhez feltétel kapcsolódhat. Az adott felhasználási módra vonatkozó feltétel megadásának módja lehet:

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

- a) igénybe vehető
- b) nem vehető igénybe
- c) feltételekkel vehető igénybe

Költségviselő

A Szolgáltatás díjainak megfizetését az Előfizető helyett harmadik személy mint költségviselő is vállalhatja, ez esetben a Szolgáltató az esedékes számlákat az Előfizetői szerződésben meghatározott költségviselő nevére és címére állítja ki. A költségviselő személyének a Szolgáltató részéről történő elfogadásához az szükséges, hogy a költségviselő írásban nyilatkozzon arról, hogy a Szolgáltatás díjainak megfizetését magára vállalja.

Az Előfizetőt a jelen ÁSZF alapján terhelő kötelezettségek értelemszerűen vonatkoznak a költségviselőre is a Szolgáltatás díja átvállalásának időtartama alatt, de további Szolgáltatásokat csak az Előfizető írásbeli hozzájárulásának Szolgáltató felé történő bemutatásával együtt igényelhet, a Szolgáltatások lemondására nem jogosult.

A költségviselő és az Előfizető kötelesek a Szolgáltatást érintő minden lényeges információról egymást haladéktalanul értesíteni. Az értesítés elmulasztása és ennek következtében az ilyen lényeges információról való tudomás hiánya, nem mentesíti sem az Előfizetőt, sem a költségviselőt a kötelezettségeik megszegéséhez fűzött jogkövetkezmények alól. Amennyiben a költségviselő a fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított 15 napon belül nem tesz eleget, a Szolgáltató a díjakat az Előfizetőtől is követelheti, az Előfizető a díjak kiegyenlítéséért kezesként felel. A Szolgáltató az Előfizető kérésére, illetve ha a költségviselő a számlák megfizetésére vonatkozó kötelezettségvállalását írásban visszavonja, az ezt követő számlákat az Előfizető nevére és címére állítja ki.

Leszerelés

Az a nap, amikortól a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásával felhagy, és az Előfizetői szerződés hatályát veszti.

Létesítési hely/ Telepítési hely

Hozzáférési pont által meghatározott fizikai hely.

Rendszeres karbantartás

Rendszeres karbantartásnak nevezzük azon technikai eszközeink üzemképes állapotban való tartására vonatkozó karbantartási tevékenységeit, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát. Rendszeres karbantartásba tartoznak azok a tevékenységek, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében karbantartási munkákat igényelnek.

A rendszeres karbantartási munkákat a Szolgáltató minden héten, kedden és csütörtökön 0-6 óra között hajtja végre. A Szolgáltatás szünetelésével járó rendszeres

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

karbantartást, abban az esetben is, ha azt a fenti időtartamtól eltérő időpontban hajtja végre a Szolgáltató, az Előfizetőt a szünetelést legalább 15 nappal megelőzően, a törzsszöveg [9.2.5.](#) pontjában meghatározott értesítési módokon, alapvetően elektronikus úton, előzetesen értesíti.

SHDSL szolgáltatás

SHDSL technológián alapuló, gyors Internet hozzáférés céljára kifejlesztett szélessávú hozzáférési Szolgáltatás. A Szolgáltatás a távbeszélő Előfizetői hálózatba telepített sodrott rézvezetőt felhasználva nagysebességű, szimmetrikus adatátviteli képességet biztosít.

Számlaküldési cím

Az a cím, ahova a számla kézbesítésre kerül.

Számlázási cím

Az a cím, amelyre az Előfizető a számla kiállítását kérte, adott esetben a Költségviselő székhelye, telephelye, lakcíme.

Szélessávú kábel internet szolgáltatás

Kétirányú, nagysebességű digitális hálózati szolgáltatás, amelynek során az Előfizető a távközlési alapszolgáltató HFC (Hybrid Fiber Coax) hálózatának igénybevételeével létesít kapcsolatot a szolgáltató IP gerinchálózatával. A szolgáltatás aszimmetrikus adatátviteli képességet biztosít.

Szolgáltatásminőségi követelmények

A Szolgáltató által célértékek meghatározásával vállalt, kötelezően teljesítendő, a Szolgáltatás minőségét meghatározó elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban rögzített előírások összessége.

Szolgáltató

EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Szüneteltetés

Az az időszak, amely alatt az Előfizetői szerződés hatályban marad, de a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását szünetelteti.

Távközlési Alapszolgáltató

Előfizetőnek közcélú távbeszélő vonalat és vagy hangátviteli szolgáltatást biztosító harmadik fél, amelynek együttműködésével biztosítja Szolgáltató Szolgáltatásait.

Telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatás

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Olyan DSL szolgáltatás mely létesítésének és használatának nem feltételek a közcélú telefonvonalon Távközlési Alapszolgáltató felé érvényes telefon-előfizetés, de feltétele a Távközlési Alapszolgáltató hálózatához való hozzáférés.

Telefon-előfizetés státusza/ Telefonvonal státusza

A közcélú telefonvonalon Távközlési Alapszolgáltató felé érvényes telefon-előfizetés lakossági vagy közületi jellege.

Telefon-előfizetéses DSL szolgáltatás

Olyan DSL szolgáltatás mely létesítésének és használatának feltételek a közcélú telefonvonalon Távközlési Alapszolgáltató felé érvényes telefon-előfizetés.

Üzleti/intézményi Előfizető

Üzleti/intézményi Előfizető az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, társadalmi szervezet vagy egyéni vállalkozó magánszemély, aki az Előfizetői hozzáférési pont létesítését vállalkozói (hivatali) tevékenységének ellátása érdekében használt helyiségbe, vagy általa ellenőrzött és harmadik személy illetéktelen hozzáférésétől védett helyre kéri, vagy aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági, szakmai tevékenységi körén belül veszi igénybe az adott Szolgáltatást. Az üzleti/intézményi Előfizető alkalmazottja/tagja által használt, az egyéni Előfizetői kategóriára előírtak szerint meghatározott helyiségbe, illetőleg helyre is kérheti az Előfizetői hozzáférési pont létesítését.

Vagyoni biztosíték

Az Előfizető szerződésszegése esetén, a korlátozás ([5.2. pont](#)) elkerülése végett az Előfizető által a Szolgáltatónak nyújtandó óvadék/bankgarancia/kezességvállalás, amelynek mértéke legalább a lejárt tartozás plusz az utolsó 3 (három) hónapra eső (rövidebb létidőszak esetén a teljes létidőszakból kalkulálva arányosan három hónapra vetített) előfizetési díj összegének megfelelő összeg.

Vezeték nélküli (mobil) Internet szolgáltatás

3G/UMTS és/vagy GPRS telefon vagy ilyen telefonhoz/modemhez/adatkártyához kapcsolt számítógép segítségével biztosított vezeték nélküli (mobil) szélessávú kapcsolódás az Internethez. Felek a 3G/UMTS hálózaton nyújtott Szolgáltatást tekintik szélessávú vezeték nélküli (mobil) internet elérési szolgáltatásnak. A 3G/UMTS lefedettségi területen kívül a Szolgáltatás a GPRS csomagkapcsolt technológia segítségével történik.

VDSL szolgáltatás

A VDSL szolgáltatás VDSL technológián alapuló, gyors Internet hozzáférés céljára kifejlesztett szélessávú ADSL hozzáférési szolgáltatás. A szolgáltatás a meglévő, a távbeszélő előfizetői hálózatba telepített sodrott rézvezetőt felhasználva a hagyományos távbeszélő szolgáltatás felett nagysebességű, aszimmetrikus adatátviteli képességet biztosít, amely Internet és más szolgáltatások nyújtását is lehetővé teszi.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Végfelhasználó

Szolgáltatás tényleges igénybevevője, aki az Előfizető felhasználói nevét és jelszavát használja, de az Előfizetőtől eltérő személy.

Budapest, 2015.szeptember 01.

EXTERNET Nyrt.

I. SZ. MELLÉKLET A SZOLGÁLTATÁS EGYES TÍPUSAINAK LEÍRÁSA

1. Elektronikus levelezési szolgáltatások

1.1. POP3, IMAP és SMTP szolgáltatások

1.1.1. A szolgáltatás leírása

A Szolgáltatás célja üzenetek továbbítása az Interneten, POP3, IMAP, és SMTP protokollok felhasználásával, a Szolgáltató szerverein keresztül.

1.1.2. A szolgáltatás igénybevételének módja

Az Előfizető a Szolgáltató által biztosított elektronikus levélcímekhez tartozó levelező szerverekhez kapcsolódva küldhet és fogadhat elektronikus üzeneteket, mely a megfelelő kommunikációs protokollok alkalmazásával történik. Az Előfizető által, a kapcsolódáshoz felhasznált kommunikációs csatorna és távközlési összeköttetés nem része a szolgáltatásnak.

A Szolgáltató POP3, illetve IMAP protokollok mellett biztosítja azok biztonságos (SSL) használatát is.

1.1.3. A szolgáltatás használatának korlátai SMTP

- 60 perc alatt elküldhető levelek száma: 900 darab, azzal, hogy a címzettek száma is legfeljebb mindösszesen (900 darab levélre vetítve) 900 lehet,
- egy elektronikus levél maximális mérete: 20 Mbyte,
- egy elektronikus levélben szereplő címzettek maximális száma: 50,
- párhuzamosan küldhető levelek (session-ok) maximális száma: 5,
- nagy mennyiségű, körlevél/hírlevél küldése esetén az Előfizető köteles azt olyan feladó, (envelope from) címmel küldeni, melyre a kézbesíthetetlen levelek (nem létező címzett esete például) esetén a visszapattanó (bounce) levél megérkezhet, elkerülve, hogy ezek a Szolgáltató szerverén gyűljenek fel,
- külső hálózathoz, azaz a Szolgáltató érdekeltségi körein kívül eső, más szolgáltató hálózatából az SMTP szolgáltatás SMTP autentikáció után vehető csak igénybe, kivétel, ha az adott hoszt RBL (Real-time Blackhole List) listákon szerepel, mely esetben a szolgáltatás nem vehető igénybe
- tilos a Szolgáltató SMTP szerverét ún. bounce host-nak használni, azaz tilos a Szolgáltató szerverén keresztül visszapattogatni más mail-szerverek által bármely oknál fogva kézbesíthetetlennek minősült leveleket.

A levélküldési limitek elérésekor a Szolgáltató lassítja a levelek fogadását, úgynevezett tarpit eljárással.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

A Szolgáltató a megadott értékektől pozitív irányban előzetes értesítés nélkül eltérhet.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

1.1.4. Globális SMTP korlátozás

A Szolgáltató hálózata védelme érdekében, különös tekintettel a kényszerű levélküldésre alkalmas ártó programok (vírusok, spyware-k) tevékenysége ellen és általuk okozott károk csökkentése érdekében, globálisan korlátozhatja az Előfizetőitől a világ bármely hosztja felé irányuló SMTP (TCP, destination port 25) forgalmat, mely alól állandó kivétel a Szolgáltató által biztosított SMTP kiszolgáló szerver(ek). A globális korlátozás bevezetése előtt a Szolgáltató írásban, lehetőség szerint elektronikus úton értesíti érintett Előfizetőit, egyúttal lehetőséget biztosít online ügyfélszolgálati adminisztrációs felületen a korlátozás rájuk eső részének kikapcsolására, mely abban az esetben javasolt, ha az Előfizető telephelyéről más SMTP szervereket kíván igénybe venni.

A globális korlátozás bevezetése után az új Előfizetők részére a korlátozás alapértelmezetten lép életbe, mely kikapcsolása az online ügyfélszolgálati felületen lehetséges.

1.1.5. POP/IMAP

- 60 perc alatti maximális belépések száma: 60 (hatvan)
- Egy mappában tárolt levelek maximális száma 4000 (négyezer),
- Az adott szolgáltatáshoz tartozó maximális email tárhely elérése után a postafiók nem fogad több levelet, a kézbesíthetetlenség tényéről a levél feladója értesül, a Szolgáltató az igénybe vehető email tárhely 90%-os telítettségének elérése esetén egy tájékoztató levelet helyez el a postafiókban.

A Szolgáltató a megadott értékektől pozitív irányban előzetes értesítés nélkül eltérhet.

1.2. Másodlagos MX szolgáltatás

1.2.1. A szolgáltatás leírása

A Szolgáltatás célja az Előfizető által, a Szolgáltató hálózatában üzemeltetett elsődleges MX (mail exchanger) szerverhez úgynevezett másodlagos MX biztosítása, mely az elsődleges szerver elérhetetlensége esetén tárolja a leveleket a nemzetközi és belföldi ajánlások által meghatározott ideig.

1.2.2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

- Másodlagos MX szolgáltatás abban az esetben vehető igénybe, ha az Előfizető által üzemeltetett elsődleges MX szerver a létező, úgynevezett valid címzettek részére érkező leveleket a Szolgáltató szerveréről korlátozás nélkül mind elfogadja, ezzel elkerülve azt, hogy a másodlagos szerveren felgyűljenek azok. További feltétel, hogy nem létező címzett esetén az elsődleges MX szerver 5xx (állandó) hibakóddal utasítsa el a levelet
- Az Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltató által üzemeltetett másodlagos MX szerver(ek) egyértelműen beazonosítható, vírussal fertőzött e-mailt nem továbbít

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

- A Előfizető köteles együttműködni a Szolgáltatóval a Másodlagos MX szolgáltatás megrendelése esetén a szolgáltatáshoz tartozó domain név DNS zónájában történő szükséges módosítás ügyében. Amennyiben a Szolgáltató kezeli ezt a DNS zónafájlt, a szükséges módosítást külön értesítés nélkül hajtja végre

1.2.3. A szolgáltatás használatának korlátai

A Szolgáltató által üzemeltett másodlagos MX szerver(ek) maximum egy hétig próbálja(ák) az elsődleges szervernek kézbesíteni a levelet.

A Szolgáltató a megadott értékektől pozitív irányban előzetes értesítés nélkül eltérhet.

1.3. **Vírusszűrés, spamszűrés**

1.3.1. A szolgáltatás célja

A Szolgáltató a lehetőségeinek határain belül biztosítja az általa üzemeltetett elektronikus postafiókok védelmét a nem kívánt, illetve ártalmas levelek ellen, ezért állandó vírusszűrést, illetve opcionálisan használható spam (kéretlen elektronikus levél) szűrést alkalmaz, továbbá nem fogad el leveleket RBL listán (Real-time Blackhole List) szereplő hosztokról.

A Szolgáltató on-line ügyfélszolgálati adminisztrációs felületén keresztül lehetőséget biztosít az általa kezelt postafiókokhoz tartozó SPAM (kéretlen levelek) szűrés aktiválására, érzékenységi szintjének változtatására. A spamszűrő alapesetben kikapcsolt állapotú. A Szolgáltató nem felel a spamszűrés esetén esetlegesen tévesen spamnek minősített levelekért.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

2. Szerver alapú szolgáltatások

2.1. A szolgáltatás leírása

A szolgáltató különféle, szerver alapú Internet szolgáltatásokat biztosít az Előfizetők részére, melyek lehetnek: WEB-hozszing, szerver-hozszing szolgáltatások. A szolgáltatások célja, hogy az előfizető által biztosított tartalmak a szolgáltatónál elhelyezett, az Internet hálózattal folyamatosan, nagy sávszélességű kapcsolatban álló szerverek révén más Internet felhasználók által folyamatosan elérhetők legyenek.

2.2. WEB-hozszing

2.2.1. A szolgáltatás igénybevételének módja

Az Előfizető a Szolgáltató által biztosított azonosítók alkalmazásával FTP, FTPS protokollon keresztül juttatja el a Szolgáltató szerverére a közzeendő információkat és állományokat. Az Előfizető által, az átvitelhez felhasznált kommunikációs csatorna és távközlési összeköttetés nem része a szolgáltatásnak. Az információk közzététele az Előfizető által megnevezett (kiválasztott és/vagy birtokolt) azonosító (pl. domain név) alkalmazásával valósul meg.

2.2.2. A szolgáltatás használatának korlátai

- A tárhelyre történő feltöltéshez szükséges FTP belépések száma óránként maximum 60
- A tárhelyen elhelyezett tartalomról http-n keresztül 60 perc alatt letölthető elemek (html lapok, képi elemek, stb együttesen) száma maximum 18,000
- A WEB-hozszing szolgáltatás egyéb korlátait, mint a felhasználható PHP és MySQL adatbázis korlátozás értékeit az Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmazza

A Szolgáltató a megadott értékektől pozitív irányban előzetes értesítés nélkül eltérhet.

2.2.3. Minőségi célértékek

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a törzsszöveg [4.1.4.](#) pontja határozza meg.

2.2.4. A rendelkezésre állás mérése

A Szolgáltatás rendelkezésre állásának mérése a Szolgáltató által üzemeltett belső monitoring rendszer eredményei alapján történik, mely a WEB-hozszing szolgáltatás esetén a Szolgáltató webszervere felé szabványos HTTP kérést küld, s az erre adott válasz meglétét ellenőrzi.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

2.3. Szerver-hoszting

2.3.1. A szolgáltatás célja

az Előfizető által biztosított berendezés hozzákapcsolása az Internet hálózathoz, a Szolgáltató által biztosított telephelyen.

2.3.2. A szolgáltatás igénybevételének módja

Az Előfizető a Szolgáltató által kijelölt szerver teremben helyezheti el szerver számítógépét, melyhez a Szolgáltató biztosítja az alapvető működéshez szükséges feltételeket, mint például a klimatizált környezet, szünetmentes áramellátás, újraindítási szolgáltatás, 24 órás felügyelet és hálózati kapcsolat.

A szolgáltatás átadási pontja az előfizető tulajdonában levő szerver számítógép ethernet interfésze.

2.3.3. A szolgáltatás használatának korlátai

- egy szerver maximális teljesítménye: 450W
- naptári hónapot tekintve elszámolási időszaknak, a szerverről kimenő IP forgalom legalább kétszer akkora legyen, mint a szerverre irányuló forgalom. (szerver típusú felhasználás)

2.3.4. Minőségi célértékek

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a törzsszöveg [4.1.4.](#) pontja határozza meg.

2.3.5. A rendelkezésre állás mérése

A szerver rendelkezésre állása a szerver elérhetőségének pl. ICMP ping protokoll segítségével történő folyamatos ellenőrzésével lehetséges, egy, a szolgáltató hálózatán kívül lévő, folyamatosan jól működő internet-elérési pontról. A rendelkezésre állás azon időszakok, amikor a szerver elérhető és a teljes időszak hányadosaként határozható meg. A rendelkezésre állás ilyen módon történő méréséhez az Előfizetőnek biztosítania kell, hogy szerver számítógépe az ICMP csomagokra válaszoljon. Ennek hiányában a szolgáltatás átadási pontjaként szereplő ethernet interfész állapota (up vagy down) a meghatározó.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

3. Domain szolgáltatások

3.1. Domain nevekkel kapcsolatos ügyintézés

A domain nevekkel kapcsolatos ügyintézés kiterjed az Előfizető által igényelt név vagy nevek az azokat kezelő hivatalos szervezetnél történő bejegyzésére, regisztrációjára, valamint a domainhez tartozó, úgynevezett domain name service-hez –röviden DNS-kapcsolódó ügyintézésre.

Amennyiben az Előfizető határozatlan időre megkötött domain szerződéssel rendelkezik a Szolgáltatónál, és domain regisztrációja lejár, a Szolgáltató az Előfizető előzetes beleegyezésének kérése nélkül meghosszabbítja az Előfizető domain nevét, kivéve, ha a domain regisztrációjának lejáratát 30 (harminc) nappal megelőzően Előfizető írásban jelezte felmondási/törlési kérelmét Szolgáltató felé.

Határozott időre szóló önálló domain szolgáltatás esetén a domain név törlésre kerül, amennyiben Előfizető a domain regisztrációjának lejáratát 30 (harminc) nappal megelőzően írásban nem jelzi hosszabbítási szándékát Szolgáltató felé.

Határozott időre szóló kiegészítő domain szolgáltatás esetén amennyiben a domain regisztrációja lejár, a Szolgáltató az Előfizető előzetes beleegyezésének kérése nélkül meghosszabbítja az Előfizető domain nevét, kivéve, ha a domain regisztrációjának lejáratát 30 (harminc) nappal megelőzően Előfizető írásban jelezte felmondási/törlési kérelmét Szolgáltató felé.

Az Előfizető a domain meghosszabbításáról kiállított számlát köteles kiegyenlíteni a Szolgáltatónak, kivéve, ha előfizetői szerződését határidőben felmondta.

Az előfizető a domain regisztrációnál megadott adatokért, különös figyelemmel az elektronikus levelezési cím aktualizálásáért maga felel, a változásokat önként jelzi Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

Előfizető a domain lejárat idejét - .hu végződés esetén - előzetesen maga is ellenőrizheti a www.domain.hu oldalon, vagy Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül.

Nemzetközi domain név esetén a regisztráció, illetve lejárat dátuma a Szolgáltató Ügyfélszolgálatával együtt úgynevezett whois segítségével is ellenőrizhető, ez .eu domain esetén például a <http://www.whois.eu> weboldalon található, más, .com .net. org domainek esetén például a <http://www.who.is> weboldal használható, de bármely más, hiteles és korrekt eredményt adó alkalmazás is felhasználható

Magyar domain végzések (.hu) esetében a fenntartási díj a regisztráció időpontjától számított 2 (kettő) év elteltével válik esedékessé, egyéb végződésű domainek esetében a regisztrációtól számítva, évente szükséges a hosszabbítás/díjfizetés.

A domain regisztráció meghosszabbításának díjait a jelen [ÁSZF II. sz. melléklete](#) tartalmazza.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

3.2. Domain szolgáltatások szüneteltetésének egyedi esete

Domain fenntartás. Illetve DNS name service szüneteltetésére a „Domain parkoltatás” szolgáltatással megrendelésével van lehetőség. A parkoltatás ideje nem változtat a domain lejárat dátumán.

3.3. Domain szolgáltatások

- Domain regisztráció
- Name server módosítás
- DNS zóna módosítás
- Domain átkérés más szolgáltatótól
- Domain átadás
- Domain parkoltatás

4. Internet hozzáférés szolgáltatások

Az Internet hozzáférési szolgáltatás alapvető használati célja az előfizetői végberendezések és a központi kiszolgáló berendezések közötti kapcsolat létrehozása különféle távközlő hálózatokon keresztül, és a kapcsolat ideje alatt a szolgáltatások által lehetővé tett protokollok szerinti adatátvitel megvalósítása, vagyis adat, jel, kép, hang adott címre történő továbbítása az Internet hálózaton belül.

A szolgáltató szolgáltatás hozzáférési pontot létesít, amely a szolgáltató központi kiszolgáló berendezésének valamely interfésze, továbbá a szolgáltatás típusától függően biztosítja az előfizetők részére a szükséges azonosítókat és jelszavakat, amelyek segítségével az előfizetői végberendezések valamely távközlő hálózaton keresztül az Internet hálózathoz kapcsolódhatnak. A szolgáltató a szolgáltatás biztosításához a szükséges megfelelés tanúsítással rendelkező számítógépekkel, adatátviteli eszközökkel és távközlő hálózatokkal ellátott adathálózati központot üzemeltet, amelyet szakirányú végzettséggel és megfelelő szakmai gyakorlattal rendelkező személyzettel működtet.

A szolgáltatás nem távközlő hálózat-specifikus, a szolgáltató az előfizetői végberendezés Internet hálózatra történő csatlakozását az előfizető igénye szerint különböző távközlő hálózatokon keresztül, különféle technológiai megoldásokat alkalmazva biztosítja (PSTN, ISDN, bérelt vonal, mikrohullámú összeköttetés, DSL összeköttetés, helyi hurok).

4.1. A szolgáltatás igénybevételének módja

A szolgáltató által nyújtott adathálózati (Internet) szolgáltatásokat az Általános Szerződési Feltételekben foglalt formai és eljárási szabályok szerint teljesítése esetén, előfizetői szerződés megkötése mellett bárki igénybe veheti.

Az igénylő vagy képviselője a kívánt szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlattételt, a szerződés megkötésére irányuló megrendelést nyújt be írásban a szolgáltatóhoz.

Előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlattételnek minősül az adathálózati (Internet) szolgáltatás nyújtásának megrendelésére vonatkozó igénylői bejelentés.

Az ajánlattétel időpontja az az időpont, amikor az összes szükséges adatot hiánytalanul tartalmazó igénybejelentés és az összes szükséges kapcsolódó irat a szolgáltató ügyfélkapcsolati helyére megérkezik.

A szolgáltatás igénybevételére előfizetői szerződés nélkül lehetőség nincs.

A kommunikációs csatornákat az Előfizetői oldalon (PSTN telefonvonal, bérelt vonal, ISDN) minden esetben valamilyen távközlési Szolgáltató biztosítja a Szolgáltató vagy az Előfizető megrendelésére. Az Előfizető rendelkezik a szükséges berendezésekkel a távközlési hálózatra való csatlakozáshoz és a Szolgáltatás igénybevételéhez. A Szolgáltató rendelkezik a megfelelő eszközökkel (hozzáférési pontok), melyekkel a távközlési hálózatok végberendezéseikhez csatlakozik, a szükséges szerverekkel és forgalomirányítókkal, valamint a megfelelő csatornákkal a hazai és nemzetközi

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

hálózatokhoz, biztosítva az Előfizető IP (Internet Protokoll) forgalmát. DSL és Bértelt Vonal esetén a kommunikációs csatorna része a szolgáltatásnak.

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához szükséges, Előfizetőt elérő távközlési csatornák biztosításához más szolgáltatók szolgáltatását is igénybe veheti.

- Kapcsolt vonali (PSTN/ISDN) hozzáférés esetén, az Előfizető számítógépe modemmel vagy ISDN/PSTN routerrel csatlakozik az egyik vezetékes telefonhálózatra és éri el a hozzáférési pontot. Az azonosítás után létrejön a kapcsolat.
- Bértelt vonali hozzáférés esetén az Előfizető számítógépe, vagy számítógépes hálózata a megfelelő interfésszel ellátott berendezés (pl. router) segítségével csatlakozik a bértelt vonali távközlési végberendezéshez (melyet más távközlési Szolgáltató biztosít) és ezen keresztül éri el a hozzáférési pontot.
- ADSL hozzáférés esetén az Előfizető számítógépe közvetlenül ADSL modemén keresztül, vagy számítógépes hálózata egy router közbeiktatásával ADSL modemén keresztül csatlakozik a helyi távbeszélő vagy más szolgáltató által nyújtott ADSL technológián alapuló összeköttetésen át.
- SHDSL hozzáférés esetén az Előfizető számítógépe SHDSL modemén keresztül, vagy számítógépes hálózata egy router közbeiktatásával SHDSL modemén keresztül csatlakozik a helyi távbeszélő vagy más szolgáltató által nyújtott SHDSL technológián alapuló összeköttetésen át.
- Mikrohullámú hozzáférés esetén az Előfizető számítógépe mikrohullámú berendezés beltéri egységén keresztül, illetve számítógépes hálózata egy router közbeiktatásával csatlakozik a szolgáltató által biztosított mikrohullámú összeköttetésen át.
- Vezeték nélküli (mobil) Internet hozzáférés esetén 3G/UMTS és/vagy GPRS telefon vagy ilyen telefonhoz/modemhez/adatkártyához kapcsolt számítógép segítségével biztosított a vezetékek nélküli (mobil) szélessávú kapcsolódás az Internethez, a mobil távközlési hálózatban a SIM/USIM kártya és az ahhoz egyértelműen hozzárendelt modem képezi a hálózati végpontot.
- Szélessávú kábel internet hozzáférés esetén az előfizető a távközlési alapszolgáltató HFC (Hybrid Fiber Coax)/FTTH (Fiber to the Home) hálózatának igénybevételeivel, kábelmodemén keresztül kapcsolódik az Internethez.

4.2. A szolgáltatás igénybevételenek műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell a Szolgáltatások igénybevételehez szükséges műszaki berendezésekkel, szoftverekkel és távközlési szolgáltatással.

Az elektronikus levelezés és webszerver Szolgáltatások a világ bármely pontjáról igénybe vehetők.

A kapcsolt vonali Internet hozzáférés esetén a (06-51) számon a Szolgáltatás csak az adott körzetből, vagy az országon belülről érhető el, a DSL, mikrohullámú és bértelt vonali szolgáltatás a Szolgáltató által meghatározott földrajzi területeken érhető el. A földrajzi területeket a Szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

A Szolgáltatások a nap 24 órájában, az év minden napján elérhetőek, az előre bejelentett és/vagy egyeztetett műszaki karbantartások kivételével.

Internet hozzáférés szolgáltatások szolgáltatási területei (földrajzi korlátok):

Szolgáltatás	Szolgáltatási terület
T-Com ADSL, SHDSL	Magyar Telekom Nyrt. egyetemes szolgáltatási területe
Invitel/Hungarotel ADSL	INVITEL Zrt. egyetemes szolgáltatási területe
Bérelt vonal	Országos
Kapcsolt vonal (Dial-up)	Országos
Mikrohullám	Szolnok
Vezeték nélküli (mobil) internet	Országos, a www.externet.hu oldalon közzétett országos lefedettségi térkép szerint, külföldön nem használható
Szélessávú kábel internet	Magyar Telekom Nyrt. és INVITEL Zrt. mindenkori szolgáltatási területe

4.3. Kapcsolt vonali Internet Hozzáférési szolgáltatás

4.3.1. A szolgáltatás leírása

A szolgáltató a kapcsolt vonali Internet Hozzáférési szolgáltatást ingyenesen nyújtja a felhasználók részére (csak a mindenkor érvényes Internet hívás percdíjait kell a felhasználónak megfizetnie az alapszolgáltató felé), így nem minősülnek előfizetőnek. Tekintettel az ingyenes jellegre a jelen szolgáltatás nyújtása kapcsán a szolgáltató felelősségét kizárja, a közölt paraméterek teljesítéséért a szolgáltató nem vállal felelősséget, azok csupán tájékoztató jellegűek.

Az előfizető számítógépe, helyi hálózata vagy bármilyen erre alkalmas berendezése modemmél vagy ISDN csatolóval rendelkező végberendezésével meghatározott időre létesít összeköttetést a közcélú vonalkapcsolt távbeszélő hálózaton (PSTN vagy ISDN) keresztül a szolgáltató központi kiszolgáló berendezésével annak PPP adatátviteli protokollt biztosító portján (csatlakozási pont) keresztül. Az előfizető az Internet alkalmazásait a saját végberendezésén futtatott megfelelő programok segítségével veszi igénybe.

Telefonos szolgáltatás hozzáférési pont a Szolgáltató behívó szerverének azon csatlakozási pontja, ahol a nyilvános távbeszélő vonalhoz csatlakozik. (PSTN/ISDN interfész)

A Szolgáltató biztosítja a szükséges behívási telefonszámot, azonosítókat, jelszavakat, Internet címeket és bejegyzéseket, melyek segítségével az Előfizetői berendezés valamelyik vezetékes telefonhálózaton keresztül csatlakozva a hozzáférési pontra eléri a Szolgáltatást, azaz az Internet hálózatot.

4.3.2. A szolgáltatás használatához szükséges technikai eszközök

A szolgáltatás bármely, szükség esetén a hírközlési hatóság engedélyével rendelkező, megfelelő szoftverekkel ellátott, a kereskedelemben beszerezhető számítástechnikai berendezés segítségével vehető igénybe.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

4.3.3. Minőségi célértékek

4.3.3.1. Rendelkezésre állási idő

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a IV. melléklet 9. pontja határozza meg.

4.3.3.2. Rendelkezésre állási idő mérése

A rendelkezésre állási idő mérése a Szolgáltató hálózatmenedzsment rendszerében valósítható meg. Amennyiben a szolgáltató behívószerverei működnek, és a PSTN hálózat felől elérhetőek, a szolgáltatás-hozzáférési pont rendelkezésre áll.

4.3.3.3. Sáv szélesség

PSTN kapcsolat használata esetén a kínált sáv szélesség, azaz a maximális adatátviteli sebessége az előfizető által használt modem maximális adatátviteli sebességétől függően 0,03 Mbit/s szimmetrikus, vagy 0,05 Mbit/s aszimmetrikus lehet. A behívásra használt telefonvonal, és modem jellemzőitől függően a tényleges adatátviteli sebesség kisebb lehet, mint az elméleti maximális adatátviteli sebesség. A szolgáltatásminőségi követelmények szerinti garantált fel/le töltési sebesség egyedi célértéke: 0,01 Mbit/s).

ISDN vonal esetén a maximális adatátviteli sebesség az ISDN vonal egy csatornájának használata esetén 0,06 Mbit/s, két csatornájának használata esetén pedig 0,12 Mbit/s lehet. A közölt sebesség-adatok az előfizető által indított és az előfizetőnél végződött adatforgalomra egyaránt érvényesek. A szolgáltatásminőségi követelmények szerinti garantált fel/le töltési sebesség egyedi célértéke: 0,03 Mbit/s).

4.3.3.4. Sáv szélesség mérése

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésre álló sáv szélesség tájékoztató jellegű mérése a www.externet.hu oldalon a "sebességmérés" oldalon elérhető szerver-alapú alkalmazással, vagy az [ftp.externet.hu](ftp://ftp.externet.hu) ftp szerverről kijelölt file-ok letöltésével, és a letöltés sebességének mérésével lehetséges.

A Szolgáltató szűrőpróbaszerűen végez méréseket a vizsgálati tervben meghatározott ütemezés szerint, melyet részletesen a vonatkozó műszaki dokumentáció tartalmaz. A Szolgáltató a fentiek szerinti mérési eredményekből kiindulva akként ellenőrzi és biztosítja az előfizetői hozzáférési pontokon a garantált le- és feltöltési sebesség célértékének teljesülését, hogy az adott vizsgálati időszakban mért eredményeket növekvő sorrendbe rendezi, és a mérési eredmények értéket határozza meg, mint garantált le- és feltöltési sebesség-célértéket.

4.3.3.5. A megfelelő fogadókészség biztosítása

A szolgáltató a kapcsolt vonali Internet szolgáltatás esetén külön hangsúlyt fektet a hívásfelépítés mindenkor biztosítására. A szolgáltató hálózatának fogadó kapacitása – vagyis a fogadó modemek száma és a felhasználók aránya („R” paraméter) - a nemzetközileg elfogadott 0,1-0,2 feletti értéket mindenkor eléri.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

4.3.3.6. A megfelelő fogadókészség mérése

A szolgáltató hálózatmenedzsment rendszerében mérhető az egyes behívószerverek foglaltsága, és ennek alapján meghatározható, hogy adott időpontban az adott behívószerver fogadóképes-e

4.3.4. A szolgáltatás egyéb feltételei

A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy 24 óra folyamatos kapcsolat biztosítását követően az összeköttetést megszakítsa, anélkül, hogy ezzel a szolgáltatást hibásan teljesítené.

4.4. ADSL Internet hozzáférési szolgáltatás

4.4.1. A szolgáltatás leírása

Az előfizető Ethernet adapterrel vagy ADSL routerrel felszerelt végberendezésével ADSL típusú összeköttetésen keresztül PPP over Ethernet (PPPoE) protokollt használva Internet kapcsolatot létesít a szolgáltató IP gerinchálózatával. Az ADSL Internet szolgáltatás részét képezi az ADSL alapú távközlési szolgáltatás, amelyet a szolgáltató vagy a távközlési alapszolgáltatótól szerződéses alapon vesz igénybe, és saját szolgáltatásába beépítve továbbértékesíti, vagy helyi hurok átengedéssel megvalósítva, saját berendezésein keresztül nyújtja, vagy ezt a szolgáltatáselemet az előfizető biztosítja. Amennyiben a helyi hurok átengedéssel nyújtott ADSL alapú távközlési szolgáltatás jellemzői eltérnek a távközlési alapszolgáltatótól igénybe vett és továbbértékesített ADSL szolgáltatás megfelelő jellemzőitől, úgy azok az alábbiakban külön feltüntetésre kerülnek. Az ADSL-en alapuló szolgáltatás a kapcsolt vonali szolgáltatás-elemeket is biztosítja.

4.4.2. A szolgáltatás használatához szükséges eszközök

Az előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az Internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van (a hardver és szoftver igényen kívül) egy telefonvonalra, amely emiatt az ADSL szolgáltatás alapja. A telefonvonal biztosítása nem az Internet szolgáltató feladata. A szolgáltatás csak kétirányú távközlési forgalom lebonyolítására alkalmas telefonvonal esetén vehető igénybe. A szolgáltatás jellegéből fakadóan a maximum igénybe vehető le-/feltöltési sebesség eltérő.

Telefon—előfizetéses szolgáltatás esetén a telefonvonalon kívül a közcélú telefonvonalon távközlési szolgáltató felé érvényes telefon-előfizetés is szükséges, amely a telefon-előfizetéses szolgáltatás alapja és ebből kifolyólag a telefon-előfizetéses ADSL szolgáltatás az alapját képező telefon-előfizetés sorsát mindenben osztja. Ettől eltérni csak a jelen Általános Szerződési Feltételekben kifejezetten megemlített esetekben van lehetőség.

Telefon-előfizetés nélküli szolgáltatás esetén a távközlési szolgáltató felé érvényes telefon-előfizetés nem szükséges, de a távközlési szolgáltató hálózatához való hozzáférést Előfizetőnek kell biztosítania.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

4.4.3. Minőségi célértékek

4.4.3.1. Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a IV. melléklet 9. pontja határozza meg.

4.4.3.2. Rendelkezésre állás mérése

Az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont rendelkezésre állása az előfizetői oldalról a kapcsolat felépítésének megkísérlésével mérhető. A rendelkezésre állás azon időszakok, amelyekben a kapcsolat felépült, vagy – nem folyamatosan használt kapcsolat esetén – felépíthető, és a teljes időszak hányadosaként határozható meg.

A kapcsolat felépültnek tekinthető, ha a Szolgáltató IP hálózata elérhető. Ez például ellenőrizhető a Szolgáltató főbb szervereinek elérésével, például ns.externet.hu, www.externet.hu, ftp.externet.hu.

4.4.3.3. Sáv szélesség

A kínált sáv szélesség, azaz a maximális adatátviteli sebesség a lentebb írtak szerint szolgáltatás-csomagonként eltérő. Az előfizetői hozzáférési ponton elérhető aktuális sebességértéket a gerinchálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A távközlési alapszolgáltatótól igénybe vett és továbbértékesített ADSL szolgáltatás sáv szélesség adatait a IV: melléklet 1. pontja tartalmazza.

A távközlési alapszolgáltatók fenntartják maguknak a jogot az ADSL hozzáférések elérhető maximális sebességének megnövelése tárgyában. Az előfizetői hozzáférések átállítását a távközlési alapszolgáltatók egyedi igénybejelentés nélkül hajtják végre.

A felhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A szolgáltató a fentiek szerinti sebességnövelési esetekben továbbra is az egyedi előfizetői szerződésben, illetve jelen ÁSZF-ben vállalt teljesítési értékek (sebességek) és változatlan szolgáltatási díjak szerint nyújtja az egyedi hozzáféréseket, azzal, hogy az előfizető által kezdeményezett sáv szélesség váltás esetén az ÁSZF rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

4.4.3.4. Sáv szélesség mérése

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésére álló sáv szélesség tájékoztató jellegű mérése a www.externet.hu oldalon a „sebességmérés” oldalon elérhető szerver-alapú alkalmazással, vagy az ftp.externet.hu szerverről kijelölt file-ok letöltésével, és a letöltés sebességének mérésével lehetséges.

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésére álló sáv szélesség mérése a nem helyi hurok átengedéssel nyújtott ADSL szolgáltatás esetén a http://www.t-home.hu/lakossagi/ugyintezes/dsl/adsl_tesztserver oldalon írtak szerint lehetséges.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

A Szolgáltató szűrőpróbaszerűen végez méréseket a vizsgálati tervben meghatározott ütemezés szerint, melyet részletesen a vonatkozó műszaki dokumentáció tartalmaz. A Szolgáltató a fentiek szerinti mérési eredményekből kiindulva akként ellenőrzi és biztosítja az előfizetői hozzáférési pontokon a garantált le- és feltöltési sebesség célértékének teljesülését, hogy az adott vizsgálati időszakban mért eredményeket növekvő sorrendbe rendezi, és a mérési eredmények értéket határozza meg, mint garantált le- és feltöltési sebesség-célértéket.

4.4.3.5. Bit hibaarány hozzáférési vonalanként

Az alkalmazott IP csomag-kapcsolt technológia esetén nem értelmezhető azon mutató, hogy mennyi a bit hibaarány hozzáférési vonalanként, mivel itt csomagok továbbítására kerül sor, és a rendszer egy hibás csomag vétele esetén automatikusan kéri a feladótól annak ismételt elküldését. Tehát nem állapítható meg, hogy a meghibásodott csomag mennyi hibás bitet tartalmazott.

4.4.4. A szolgáltatás egyéb feltételei

Az ADSL Internet szolgáltatást a szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, amelyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

Az ADSL Internet szolgáltatás kizárólag olyan telefonvonalra rendelhető meg, amely korlátozásmentesen működik. Amennyiben a korlátozás nélküli vonal az előfizető érdekkörében felmerült okból nem áll rendelkezésre, úgy a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik. A szerződés létrejöttének feltétele, hogy az a telefonvonal, amelyre az ADSL szolgáltatás megrendelésre kerül, az igénylő előfizetésében legyen, vagy a vonal előfizetőjének írásban kell nyilatkoznia arról, hogy felhatalmazza az igénylőt az ADSL Internet szolgáltatás adott távbeszélő vonalra történő megrendelésére.

A szolgáltató a megrendelés beérkezését követően előzetes felmérést végez, és az ADSL Internet szolgáltatást a megrendeléstől számított 15 napon belül üzembe helyezi. Amennyiben a szolgáltató erre műszaki okok miatt nem képes, vagy a megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas, úgy erről az igénylőt haladéktalanul értesíti. Az üzembe helyezési idő az igénylővel történő megegyezés alapján túllépheti a 15 napos határidőt.

Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség, feltéve, hogy az előfizető a vezetékes telefon előfizetését (ügyfélszámát) az áthelyezés során fenntartja és az áthelyezés műszakilag lehetséges.

A részleges helyi hurok átengedéssel nyújtott ADSL szolgáltatás esetén az előfizető vállalja, hogy a telefon alapszolgáltatást az ADSL szerződés időtartama alatt fenntartja.

4.4.5. A szolgáltatás használatának korlátai

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói névvel történő belépések száma 5 percenként legfeljebb 1 alkalom lehet. A Szolgáltató a megadott értékektől pozitív irányban előzetes értesítés nélkül eltérhet.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

4.5. SHDSL Internet hozzáférés

4.5.1. A szolgáltatás leírása

Az előfizető Ethernet adapterrel vagy SHDSL routerrel felszerelt végberendezésével SHDSL típusú összeköttetésen keresztül PPP over Ethernet (PPPoE) protokollt használva Internet kapcsolatot létesít a szolgáltató IP gerinchálózatával. Az SHDSL Internet szolgáltatás részét képezi az SHDSL alapú távközlési szolgáltatás, amelyet a szolgáltató vagy a távközlési alapszolgáltatótól szerződéses alapon vesz igénybe, és saját szolgáltatásába beépítve továbbértékesíti, vagy helyi hurok átengedéssel megvalósítva, saját berendezésein keresztül nyújtja. Amennyiben a helyi hurok átengedéssel nyújtott SHDSL alapú távközlési szolgáltatás jellemzői eltérnek a távközlési alapszolgáltatótól igénybe vett és továbbértékesített SHDSL szolgáltatás megfelelő jellemzőitől, úgy azok az alábbiakban külön feltüntetésre kerülnek. Az SHDSL-en alapuló szolgáltatás a kapcsolt vonali szolgáltatás-elemeket is biztosítja.

4.5.2. A szolgáltatás használatához szükséges eszközök

Az előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az Internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

Az SHDSL technológia sajátosságaiból adódóan azon a fémes hurkon (telefonvonalon), melyen az előfizető SHDSL szolgáltatást vesz igénybe, hagyományos telefonszolgáltatás nem nyújtható.

4.5.3. Minőségi célértékek

4.5.3.1. Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a IV: melléklet 9. pontja határozza meg.

4.5.3.2. Rendelkezésre állás mérése

Az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont rendelkezésre állása az előfizetői oldalról a kapcsolat felépítésének megkísérlésével mérhető. A rendelkezésre állás azon időszakok, amelyekben a kapcsolat felépült, vagy – nem folyamatosan használt kapcsolat esetén – felépíthető, és a teljes időszak hányadosaként határozható meg.

A kapcsolat felépültnek tekinthető, ha a Szolgáltató IP hálózata elérhető. Ez például ellenőrizhető a Szolgáltató főbb szervereinek elérésével, például ns.externet.hu, www.externet.hu, ftp.externet.hu

4.5.3.3. Sáv szélesség

A le és feltöltési sebesség értéke egy adott csomagon belül megegyezik, maximális értéke (kínált sáv szélesség) csomagfüggő. Az előfizetői hozzáférési ponton elérhető aktuális

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

sebességértéket a gerinchálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg. Az SHDSL szolgáltatás sávszélesség adatait a IV. melléklet 2. pontja tartalmazza.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot az SHDSL hozzáférések elérhető maximális sebességének megnövelése tárgyában. Az előfizetői hozzáférések átállítását a távközlési alapszolgáltatók egyedi igénybejelentés nélkül hajtja végre.

A felhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A szolgáltató a fentiek szerinti sebességnövelési esetekben továbbra is az egyedi előfizetői szerződésben, illetve jelen ÁSZF-ben vállalt teljesítési értékek (sebességek) és változatlan szolgáltatási díjak szerint nyújtja az egyedi hozzáféréseket, azzal, hogy az előfizető által kezdeményezett sávszélesség váltás esetén az ÁSZF rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

4.5.3.4. Sávszélesség mérése

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésére álló sávszélesség tájékoztató jellegű mérése a www.externet.hu oldalon a „sebességmérés” oldalon elérhető server-alapú alkalmazással, vagy az ftp.externet.hu szerverről kijelölt file-ok letöltésével, és a letöltés sebességének mérésével lehetséges.

A Szolgáltató szűrőpróbaszerűen végez méréseket a vizsgálati tervben meghatározott ütemezés szerint, melyet részletesen a vonatkozó műszaki dokumentáció tartalmaz. A Szolgáltató a fentiek szerinti mérési eredményekből kiindulva akként ellenőrzi és biztosítja az előfizetői hozzáférési pontokon a garantált le- és feltöltési sebesség célértékének teljesülését, hogy az adott vizsgálati időszakban mért eredményeket növekvő sorrendbe rendezi, és a mérési eredmények értéket határozza meg, mint garantált le- és feltöltési sebesség-célértéket.

4.5.3.5. Bit hibaarány hozzáférési vonalanként

Az alkalmazott IP csomag-kapcsolt technológia esetén nem értelmezhető azon mutató, hogy mennyi a bit hibaarány hozzáférési vonalanként, mivel itt csomagok továbbítására kerül sor, és a rendszer egy hibás csomag vétele esetén automatikusan kéri a feladótól annak ismételt elküldését. Tehát nem állapítható meg, hogy a meghibásodott csomag mennyi hibás bitet tartalmazott.

4.5.4. A szolgáltatás egyéb feltételei

Az SHDSL Internet szolgáltatást a szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, amelyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

Amennyiben az SHDSL szolgáltatás helyi hurok átengedéssel valósul meg, úgy az kizárólag teljes hurokátengedéssel történhet. Ebben az esetben az előfizetőnek fel kell ajánlania egy telefonvonalát a hurokátengedéshez. Amennyiben az átengedésre felajánlott vonal a szolgáltató érdekkörén kívül eső okból nem áll rendelkezésre, vagy annak műszaki

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

jellemzői nem teszik lehetővé az SDS szolgáltatás üzembe helyezését, úgy a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik.

A szolgáltató a megrendelés beérkezését követően előzetes felmérést végez, és az SHDSL Internet szolgáltatást a megrendeléstől számított 15 napon belül üzembe helyezi. Amennyiben a szolgáltató erre műszaki okok miatt nem képes, vagy a megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas, úgy erről az igénylőt haladéktalanul értesíti. Az üzembe helyezési idő az igénylővel történő megegyezés alapján túllépheti a 15 napos határidőt.

Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség, feltéve, hogy az előfizető a vezetékes telefon előfizetését (ügyfélszámát) az áthelyezés során fenntartja és az áthelyezés műszakilag lehetséges.

4.6. Bérelt vonali Internet hozzáférési szolgáltatás

4.6.1. A szolgáltatás leírása

A Szolgáltató hozzáférési pontot biztosít, mely a szolgáltatói vonal végződés berendezésének interfésze, mellyel ahhoz a távközlő hálózathoz csatlakozik, melyen keresztül az Előfizető a Szolgáltatást igénybe veszi. A távközlő hálózat része a szolgáltatásnak.

A Szolgáltató biztosítja a távközlő hálózatot, a szükséges azonosítókat, jelszavakat, Internet címeket és bejegyzéseket, melyek segítségével az Előfizetői berendezés valamelyik távközlő hálózaton keresztül csatlakozva a hozzáférési pontra eléri a Szolgáltatást, azaz az Internet hálózatot.

Az előfizető routerrel vagy adapterrel felszerelt végberendezésével meghatározott sáv szélességű digitális bérelt vonali összeköttetésen keresztül állandó Internet kapcsolatban áll a szolgáltató IP gerinchálózatával. A bérelt szolgáltatás részét képezi a digitális bérelt vonali távközlési szolgáltatás, amelyet a szolgáltató távközlési alapszolgáltatótól szerződéses alapon vesz igénybe, és saját szolgáltatásába beépítve továbbértékesíti, illetve ezen szolgáltatáselemet az előfizető biztosítja.

4.6.2. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai eszközök

A szolgáltatás bármely, szükség esetén a hírközlési hatóság engedélyével rendelkező, megfelelő szoftverekkel ellátott, a kereskedelemben beszerezhető számítástechnikai berendezések segítségével vehető igénybe. Az előfizetőnek olyan eszközzel kell rendelkeznie, amely alkalmas az alábbi interfész típusok valamelyikével történő együttműködésre: X.21, V.35, G.703/G.704, V.36, Ethernet

4.6.3. Minőségi célértékek

4.6.3.1. Rendelkezésre állási idő

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a IV. melléklet 9. pontja határozza meg.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

4.6.3.2. Rendelkezésre állás mérése

Az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont rendelkezésre állása az előfizetői oldalról a kapcsolat felépítésének megkísérlésével mérhető. A rendelkezésre állás azon időszakok, amelyekben a kapcsolat felépült, vagy – nem folyamatosan használt kapcsolat esetén – felépíthető, és a teljes időszak hányadosaként határozható meg.

A kapcsolat felépültnek tekinthető, ha a Szolgáltató IP hálózata elérhető. Ez például ellenőrizhető a Szolgáltató főbb szervereinek elérésével, például ns.externet.hu, www.externet.hu, ftp.externet.hu

4.6.3.3. Sáv szélesség

A bérelt vonali szolgáltatás esetén a kínált sáv szélesség, azaz az adatátviteli sebesség az előfizető igénye legalább 0,06 Mbit/s. A bérelt vonali szolgáltatás sáv szélesség adatait a IV. melléklet 4. pontja tartalmazza. A csatorna kapacitása dedikált, a konkrét átviteli sebességet az adott szolgáltatás csomag előfizetői szerződése tartalmazza.

4.6.3.4. Sáv szélesség mérése

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésre álló sáv szélesség tájékoztató jellegű mérése a <http://www.externet.hu/azftp.externet.hu> szerverről kijelölt file-ok letöltésével, és a letöltés sebességének mérésével lehetséges. Sáv szélesség problémák esetén az Előfizető, illetve a Szolgáltató irányadónak tekinti az érintett távközlési szolgáltató által készített és hitelesített mérési jegyzőkönyvet.

A Szolgáltató szűrőpróbaszerűen végez méréseket a vizsgálati tervben meghatározott ütemezés szerint, melyet részletesen a vonatkozó műszaki dokumentáció tartalmaz. A Szolgáltató a fentiek szerinti mérési eredményekből kiindulva akként ellenőrzi és biztosítja az előfizetői hozzáférési pontokon a garantált le- és feltöltési sebesség célértékének teljesülését, hogy az adott vizsgálati időszakban mért eredményeket növekvő sorrendbe rendezi, és a mérési eredmények értéket határozza meg, mint garantált le- és feltöltési sebesség-célértéket.

4.6.4. A szolgáltatás egyéb feltételei

Az előfizetői szerződés megkötése, illetve annak minden módosítása írásban történik. A szolgáltatás megkezdésének napját a felek az egyedi előfizetői szerződésben rögzítik.

4.7. Mikrohullámú Internet hozzáférési szolgáltatás

4.7.1. A szolgáltatás leírása

Az előfizető végberendezésével vezeték nélküli, állandó Internet kapcsolatot létesíthet mikrohullámú összeköttetésen keresztül.

4.7.2. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai eszközök

A szolgáltatás igénybevételéhez mikrohullámú berendezés szükséges, amelyet a szolgáltató a szerződés hatálya alatt díjmentesen biztosít az előfizető részére. A szolgáltató

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

által az előfizetőnél elhelyezésre kerülő mikrohullámú végberendezés 10/100 Base-T Ethernet felületű csatlakozást biztosít.

4.7.3. Minőségi célértékek

4.7.3.1. Sáv szélesség

A mikrohullámú Internet szolgáltatás 0,06-4,00 Mbit/s sáv szélességű hozzáférést biztosíthat a választott előfizetéstől függően, a maximális átviteli sebességet (kínált sáv szélesség) az adott szolgáltatás csomag előfizetői szerződése tartalmazza. A mikrohullámú Internet szolgáltatás sáv szélesség adatait a IV: melléklet 5. pontja tartalmazza.

A felhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket a műszaki paraméterek és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

4.7.3.2. Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a IV. melléklet 9. pontja határozza meg..

4.7.3.3. Rendelkezésre állás mérése

Az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont rendelkezésre állása az előfizetői oldalról a kapcsolat felépítésének megkísérlésével mérhető. A rendelkezésre állás azon időszakok, amelyekben a kapcsolat felépült, vagy – nem folyamatosan használt kapcsolat esetén - felépíthető, és a teljes időszak hányadosaként határozható meg.

A kapcsolat felépültnek tekinthető, ha a Szolgáltató IP hálózata elérhető. Ez például ellenőrizhető a Szolgáltató főbb szervereinek elérésével, például ns.externet.hu, www.externet.hu, ftp.externet.hu

4.7.3.4. Sáv szélesség mérése

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésre álló sáv szélesség tájékoztató jellegű mérése a www.externet.hu oldalon a "sebességmérés" oldalon elérhető szerver-alapú alkalmazással, vagy az ftp.externet.hu szerverről kijelölt file-ok letöltésével, és a letöltés sebességének mérésével lehetséges.

A Szolgáltató szűrőpróbaszerűen végez méréseket a vizsgálati tervben meghatározott ütemezés szerint, melyet részletesen a vonatkozó műszaki dokumentáció tartalmaz. A Szolgáltató a fentiek szerinti mérési eredményekből kiindulva akként ellenőrzi és biztosítja az előfizetői hozzáférési pontokon a garantált le- és feltöltési sebesség célértékének teljesülését, hogy az adott vizsgálati időszakban mért eredményeket növekvő sorrendbe rendezi, és a mérési eredmények értéket határozza meg, mint garantált le- és feltöltési sebesség-célértéket.

4.7.3.5. Bit hibaarány hozzáférési vonalanként

Az alkalmazott IP csomag-kapcsolt technológia esetén nem értelmezhető azon mutató, hogy mennyi a bit hibaarány hozzáférési vonalanként, mivel itt csomagok továbbítására

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

kerül sor, és a rendszer egy hibás csomag vétele esetén automatikusan kéri a feladótól annak ismételt elküldését. Tehát nem állapítható meg, hogy a meghibásodott csomag mennyi hibás bitet tartalmazott.

4.7.4. Egyéb feltételek

A szolgáltatás a Szolgáltató által a mikrohullámú szolgáltatásba bevont területeken vehető igénybe, amennyiben a telepítés technikai feltételei (pl. rálátás a szolgáltató bázisállomásaira) adottak.

4.8. Vezeték nélküli (mobil) internet hozzáférési szolgáltatás

4.8.1. A szolgáltatás leírása

A Szolgáltató az Előfizető számára 3G/UMTS és/vagy GPRS telefon vagy ilyen telefonhoz/modemhez/adatkártyához kapcsolt számítógép segítségével biztosítja a vezeték nélküli (mobil) szélessávú kapcsolódást az internethez. Felek a 3G/UMTS hálózaton nyújtott Szolgáltatást tekintik szélessávú vezeték nélküli (mobil) internet elérési szolgáltatásnak. A 3G/UMTS lefedettségi területen kívül a Szolgáltatás a GPRS csomagkapcsolt technológia segítségével történik.

A Szolgáltató internet szolgáltatása a felhasználók által megosztottan használt hálózati erőforrások felhasználására, azaz osztott erőforrásokra épül. A felhasználók egymás adatátviteli sebességét is befolyásolhatják, ezáltal ezeknek az erőforrásoknak a túlzott igénybe vétele, akár egy Előfizetői részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást (negatív felhasználói tapasztalatot) válthat ki, ez a mobilinternet szolgáltatások alapvető jellemzője. A hálózati erőforrások fentiek szerinti használata leronthatja a hálózat teljesítményét és ezzel a szolgáltatás minőségét. A fentiek figyelembe vételével a hálózat rendeltetésszerű működésének biztosítása és az átlagos ügyfélműködés javítása érdekében az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózathasználati irányelvekkel összhangban (megtekintheti a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> internetes oldalon) a Szolgáltató fenntartja magának a jogot az adatsebesség lassítására a törzsszöveg 4.2. pontjában írtak szerint.

Számhordozás és továbbértékesítés lehetősége kifejezetten kizárt.

4.8.2. Minőségi célértékek

4.8.2.1. Sáv szélesség

A Szolgáltató által kínált és garantált sáv szélességeket a IV. melléklet 6. pontja határozza meg.

4.8.2.2. Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a IV: melléklet 9. pontja határozza meg.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

4.8.2.3. Rendelkezésre állás mérése

Az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont rendelkezésre állása az előfizetői oldalról a kapcsolat felépítésének megkísérlésével mérhető. A rendelkezésre állás azon időszakok, amelyekben a kapcsolat felépült, vagy – nem folyamatosan használt kapcsolat esetén – felépíthető, és a teljes időszak hányadosaként határozható meg.

A kapcsolat felépültnek tekinthető, ha a Szolgáltató IP hálózata elérhető. Ez például ellenőrizhető a Szolgáltató főbb szervereinek elérésével, például ns.externet.hu, www.externet.hu, ftp.externet.hu

4.8.2.4. Sáv szélesség mérése

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésére álló sáv szélesség tájékoztató jellegű mérése a www.externet.hu oldalon a "sebességmérés" oldalon elérhető server-alapú alkalmazással, vagy az ftp.externet.hu szerverről kijelölt file-ok letöltésével, és a letöltés sebességének mérésével lehetséges.

A Szolgáltató szűrőpróbaszerűen végez méréseket a vizsgálati tervben meghatározott ütemezés szerint, melyet részletesen a vonatkozó műszaki dokumentáció tartalmaz. A Szolgáltató a fentiek szerinti mérési eredményekből kiindulva akként ellenőrzi és biztosítja az előfizetői hozzáférési pontokon a garantált le- és feltöltési sebesség célértékének teljesülését, hogy az adott vizsgálati időszakban mért eredményeket növekvő sorrendbe rendezi, és a mérési eredmények értéket határozza meg, mint garantált le- és feltöltési sebesség-célértéket.

4.8.2.5. Bit hibaarány hozzáférési vonalanként

Az alkalmazott IP csomag-kapcsolt technológia esetén nem értelmezhető azon mutató, hogy mennyi a bit hibaarány hozzáférési vonalanként, mivel itt csomagok továbbítására kerül sor, és a rendszer egy hibás csomag vétele esetén automatikusan kéri a feladótól annak ismételt elküldését. Tehát nem állapítható meg, hogy a meghibásodott csomag mennyi hibás bitet tartalmazott.

4.8.3. Egyéb feltételek

A szolgáltatás a Szolgáltató által a vezetékek nélküli (mobil) internet szolgáltatásba bevont területeken vehető igénybe, amennyiben a feltételek (pl. ráhívás a kiszolgáló bázisállomásaira) adottak.

4.9. Szélessávú kábel internet szolgáltatás

4.9.1. A szolgáltatás leírása

Kétirányú, nagysebességű digitális hálózati szolgáltatás, amelynek során az előfizető a távközlési alapszolgáltató HFC (Hybrid Fiber Coax)/FTTH (Fiber to the Home) hálózatának igénybevételével létesít kapcsolatot a szolgáltató IP gerinchálózatával. A szolgáltatás aszimmetrikus adatátviteli képességet biztosít.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

4.9.2. A szolgáltatás használatához szükséges eszközök

Előfizető kábelmodemen keresztül kapcsolódik a hálózatra. Az előfizetői hozzáférési pont a kábelmodem ügyfél oldali 100/1000 BaseT Ethernet interfésze. A kábelmodemet az előfizetői végberendezéshez fizikailag egy RJ 45-ös csatlakozón keresztül, kategória 5-ös UTP vezetékkel, egyenes bekötéssel lehet csatlakoztatni. A kábelmodemet szolgáltató biztosítja.

Javasolt minimális hardware feltételek Szélessávú kábel internet szolgáltatás esetén:

- P4 kategóriájú PC,
- 512 Mbyte memória,
- 100BaseT hálózati kártya (100Mbit/s full-duplex üzemmódban),
- Gyors disk alrendszer (Ultra ATA, SATA, SCSI).

Javasolt minimális szoftver feltételek Szélessávú kábel internet szolgáltatás esetén:

- Windows XP vagy annál magasabb verziójú operációs rendszer,
- Linux (Referencia: Debian, Ununtu) min 2.6-os kernel.

4.9.3. Minőségi célértékek

4.9.3.1. Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét IV. melléklet 9. pontja határozza meg.

4.9.3.2. Rendelkezésre állás mérése

Az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont rendelkezésre állása az előfizetői oldalról a kapcsolat felépítésének megkísérlésével mérhető. A rendelkezésre állás azon időszakok, amelyekben a kapcsolat felépült, vagy – nem folyamatosan használt kapcsolat esetén – felépíthető, és a teljes időszak hányadosaként határozható meg.

A kapcsolat felépültnek tekinthető, ha a Szolgáltató IP hálózata elérhető. Ez például ellenőrizhető a Szolgáltató főbb szervereinek elérésével, például ns.externet.hu, www.externet.hu, ftp.externet.hu.

4.9.3.3. Sáv szélesség

A kínált sáv szélesség, azaz a maximális adatátviteli sebesség a lentebb írtak szerint szolgáltatás-csomagonként eltérő. Az előfizetői hozzáférési ponton elérhető aktuális sebességértéket a gerinchálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A távközlési alapszolgáltatótól igénybe vett és továbbértékesített Szélessávú kábel internet szolgáltatás sáv szélesség adatait a IV. melléklet 7. pontja tartalmazza.

A távközlési alapszolgáltatók fenntartják maguknak a jogot a Szélessávú kábel internet szolgáltatások elérhető maximális sebességének megnövelése tárgyában. Az előfizetői hozzáférések átállítását a távközlési alapszolgáltatók egyedi igénybejelentés nélkül hajtják végre.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

A felhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A szolgáltató a fentiek szerinti sebességnövelési esetekben továbbra is az egyedi előfizetői szerződésben, illetve jelen ÁSZF-ben vállalt teljesítési értékek (sebességek) és változatlan szolgáltatási díjak szerint nyújtja az egyedi hozzáféréseket, azzal, hogy az előfizető által kezdeményezett sávszélesség váltás esetén az ÁSZF rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

4.9.3.4. Sávszélesség mérése

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésre álló sávszélesség tájékoztató jellegű mérése a www.externet.hu oldalon a „sebességmérés” oldalon elérhető server-alapú alkalmazással, vagy az ftp.externet.hu szerverről kijelölt file-ok letöltésével, és a letöltés sebességének mérésével lehetséges.

Az előfizetők számára adott pillanatban rendelkezésre álló sávszélesség mérése a szélessávú kábel hozzáférés előfizetői számára a <http://hsimgt.net.telekom.hu/> oldalon írtak szerint lehetséges.

A Szolgáltató szűrőpróbaszerűen végez méréseket a vizsgálati tervben meghatározott ütemezés szerint, melyet részletesen a vonatkozó műszaki dokumentáció tartalmaz. A Szolgáltató a fentiek szerinti mérési eredményekből kiindulva akként ellenőrzi és biztosítja az előfizetői hozzáférési pontokon a garantált le- és feltöltési sebesség célértékének teljesülését, hogy az adott vizsgálati időszakban mért eredményeket növekvő sorrendbe rendezi, és a mérési eredmények értéket határozza meg, mint garantált le- és feltöltési sebesség-célértéket.

4.9.3.5. Bit hibaarány hozzáférési vonalanként

Az alkalmazott IP csomag-kapcsolt technológia esetén nem értelmezhető azon mutató, hogy mennyi a bit hibaarány hozzáférési vonalanként, mivel itt csomagok továbbítására kerül sor, és a rendszer egy hibás csomag vétele esetén automatikusan kéri a feladótól annak ismételt elküldését. Tehát nem állapítható meg, hogy a meghibásodott csomag mennyi hibás bitet tartalmazott.

4.9.4. A szolgáltatás egyéb feltételei

A Szélessávú kábel internet szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, amelyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

A szolgáltató a megrendelés beérkezését követően előzetes felmérést végez, és a Szélessávú kábel internet szolgáltatást a megrendeléstől számított 15 napon belül üzembe helyezi. Amennyiben a szolgáltató erre műszaki okok miatt nem képes, vagy a megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas, úgy erről az igénylőt haladéktalanul értesíti. Az üzembe helyezési idő az igénylővel történő megegyezés alapján túllépheti a 15 napos határidőt.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség, feltéve, hogy az áthelyezés műszakilag lehetséges.

4.9.5. A szolgáltatás használatának korlátai

A Szélessávú kábel internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói névvel történő belépések száma 5 percenként legfeljebb 1 alkalom lehet. A Szolgáltató a megadott értékektől pozitív irányban előzetes értesítés nélkül eltérhet.

A Szélessávú kábel internet szolgáltatás csomagjain belül megkülönböztetünk egyéni és üzleti célú alcsomagokat, melyek egyazon hozzáférésre egyidejűleg csatlakoztatható PC-k számában, és ennek megfelelően a szolgáltatási díjakban különböznek. Az egyéni csomagokon szerver üzemeltetése nem megengedett.

A Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződés keretében igénybe vett szolgáltatás átviteli sebességének a törzsszöveg 4.1.1.7. pontja szerinti garantált szintre történő csökkentésére, és a szolgáltatás kizárólag ezen sebességi szinten történő biztosítására mindaddig, míg az alábbi tiltott magatartás megszüntetésre nem kerül:

A hozzáféréshez a szerződésben az egyes csomagonként meghatározott számú számítógép csatlakoztatható, üzleti vagy háztartáson kívüli LAN hálózaton történő megosztás nem megengedett.

4.10. GPON alapú internet szolgáltatás (Optikai Szélessávú Hozzáférés)

Az Előfizető/használó GPON típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával.

A GPON technológián alapuló szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

4.10.1. A szolgáltatás használatához szükséges eszközök

Előfizető hálózat végződött berendezésen (ONT) keresztül kapcsolódik a hálózatra. Az előfizetői hozzáférési pont az ONT ügyfél oldali 100/1000 BaseT Ethernet interfésze. Az ONT az előfizetői végberendezéshez fizikailag egy RJ 45-ös csatlakozón keresztül, kategória 5-ös UTP vezetékekkel, egyenes bekötéssel lehet csatlakoztatni. Az ONT-t szolgáltató biztosítja.

Javasolt minimális hardware feltételek Szélessávú kábel internet szolgáltatás esetén:

- P4 kategóriájú PC,
- 512 Mbyte memória,
- 100BaseT hálózati kártya (100Mbit/s full-duplex üzemmódban),
- Gyors disk alrendszer (Ultra ATA, SATA, SCSI).

Javasolt minimális szoftver feltételek Szélessávú kábel internet szolgáltatás esetén:

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

- Windows XP vagy annál magasabb verziójú operációs rendszer,
- Linux (Referencia: Debian, Ununtu) min 2.6-os kernel.

4.10.1.1. Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékét a IV. melléklet 9. pontja határozza meg.

4.10.1.2. Rendelkezésre állás mérése

Az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont rendelkezésre állása az előfizetői oldalról a kapcsolat felépítésének megkísérlésével mérhető. A rendelkezésre állás azon időszakok, amelyekben a kapcsolat felépült, vagy – nem folyamatosan használt kapcsolat esetén – felépíthető, és a teljes időszak hányadosaként határozható meg.

A kapcsolat felépültnek tekinthető, ha a Szolgáltató IP hálózata elérhető. Ez például ellenőrizhető a Szolgáltató főbb szervereinek elérésével, például ns.externet.hu, www.externet.hu, ftp.externet.hu.

4.10.1.3. Sáv szélesség

A kínált sáv szélesség, azaz a maximális adatátviteli sebesség a lentebb írtak szerint szolgáltatás-csomagonként eltérő. Az előfizetői hozzáférési ponton elérhető aktuális sebességértéket a gerinchálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A távközlési alapszolgáltatótól igénybe vett és továbbértékesített GPON internet szolgáltatás sáv szélesség adatait a IV. melléklet 8. pontja tartalmazza.

A távközlési alapszolgáltatók fenntartják maguknak a jogot a GPON internet szolgáltatások elérhető maximális sebességének növelése tárgyában. Az előfizetői hozzáférések átállítását a távközlési alapszolgáltatók egyedi igénybejelentés nélkül hajtják végre.

A felhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A szolgáltató a fentiek szerinti sebességnövelési esetekben továbbra is az egyedi előfizetői szerződésben, illetve jelen ÁSZF-ben vállalt teljesítési értékek (sebességek) és változatlan szolgáltatási díjak szerint nyújtja az egyedi hozzáféréseket, azzal, hogy az előfizető által kezdeményezett sáv szélesség váltás esetén az ÁSZF rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

4.10.1.4. Sáv szélesség mérése

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésre álló sáv szélesség tájékoztató jellegű mérése a www.externet.hu oldalon a „[sebességmérés](#)” oldalon elérhető szerver-alapú alkalmazással, vagy az ftp.externet.hu szerverről kijelölt file-ok letöltésével, és a letöltés sebességének mérésével lehetséges.

Az előfizetők számára adott pillanatban rendelkezésre álló sáv szélesség mérése a szélessávú Optikai hozzáférés előfizetői számára a <http://hsimgt.net.telekom.hu/> oldalon írtak szerint lehetséges.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

A Szolgáltató szűrőpróbaszerűen végez méréseket a vizsgálati tervben meghatározott ütemezés szerint, melyet részletesen a vonatkozó műszaki dokumentáció tartalmaz. A Szolgáltató a fentiek szerinti mérési eredményekből kiindulva akként ellenőrzi és biztosítja az előfizetői hozzáférési pontokon a garantált le- és feltöltési sebesség célértékének teljesülését, hogy az adott vizsgálati időszakban mért eredményeket növekvő sorrendbe rendezi, és a mérési eredmények értéket határozza meg, mint garantált le- és feltöltési sebesség-célértéket.

4.10.1.5. Bit hibaarány hozzáférési vonalanként

Az alkalmazott IP csomag-kapcsolt technológia esetén nem értelmezhető azon mutató, hogy mennyi a bit hibaarány hozzáférési vonalanként, mivel itt csomagok továbbítására kerül sor, és a rendszer egy hibás csomag vétele esetén automatikusan kéri a feladótól annak ismételt elküldését. Tehát nem állapítható meg, hogy a meghibásodott csomag mennyi hibás bitet tartalmazott.

4.10.2. A szolgáltatás egyéb feltételei

A szolgáltató a megrendelés beérkezését követően előzetes felmérést végez, és a GPON internet szolgáltatást a megrendeléstől számított 15 napon belül üzembe helyezi. Amennyiben a szolgáltató erre műszaki okok miatt nem képes, vagy a megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas, úgy erről az igénylőt haladéktalanul értesíti. Az üzembe helyezési idő az igénylővel történő megegyezés alapján túllépheti a 15 napos határidőt.

Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség, feltéve, hogy az áthelyezés műszakilag lehetséges.

4.10.3. A szolgáltatás használatának korlátai

A GPON internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói névvel történő belépések száma 5 percenként legfeljebb 1 alkalom lehet. A Szolgáltató a megadott értékektől pozitív irányban előzetes értesítés nélkül eltérhet.

A GPON internet szolgáltatás csomagjain belül megkülönböztetünk egyéni és üzleti célú alcsomagokat, melyek egyazon hozzáférésre egyidejűleg csatlakoztatható PC-k számában, és ennek megfelelően a szolgáltatási díjakban különböznek. Az egyéni csomagokon szerver üzemeltetése nem megengedett.

A Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződés keretében igénybe vett szolgáltatás átviteli sebességének a III. melléklet 8. pontja szerinti garantált szintre történő csökkentésére, és a szolgáltatás kizárólag ezen sebességi szinten történő biztosítására mindaddig, míg az alábbi tiltott magatartás megszüntetésre nem kerül:

A hozzáféréshez a szerződésben az egyes csomagokként meghatározott számú számítógép csatlakoztatható, üzleti vagy háztartáson kívüli LAN hálózaton történő megosztás nem megengedett.

5. Előfizetői végberendezések típusai, beszerzési módjai

Az Előfizetői végberendezés a csatlakozási módtól függő más távközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges belföldön törvényesen forgalmazható eszköz. Ilyen pl.: modem, ISDN kártya, hálózati kártya, router stb. Az eszközöket az Előfizető a Szolgáltatótól vagy bármely más forrásból (pl. számítástechnikai szaküzletek) beszerzi, bérl. A Szolgáltató kizárólag belföldön kapható, a magyar előírásoknak, törvényeknek és szabványoknak megfelelő eszközt forgalmaz ügyfélszolgálati irodáiban, illetve ad használatba Előfizetőinek.

Bizonyos szolgáltatáscsomagok esetén Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközt használatba adja az Előfizetőinek. A Szolgáltató hálózatához kizárólag a magyar előírásoknak, törvényeknek és szabványoknak megfelelő eszköz csatlakoztatható.

5.1. PSTN hozzáféréshez

Maximum 0,05 Mbit/s, IP stack, V.90-es modem protokoll, adattömörítés: MNP5, PPP protokoll.

5.2. ISDN vonali hozzáféréshez

Maximum 0,13 Mbit/s, IP stack, PPP (MLPPP) protokoll.

5.3. Bérelt vonali hozzáféréshez

MLLN: $n \times 0,06$ Mbit/s (transzparens 2,00 Mbit/s), IP stack, HDLC/PPP keretezés, Ethernet.

5.4. ADSL hozzáféréshez

Az előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel. Az ADSL modem RJ45 csatlakozójú 10/100BaseT interfésszel rendelkezik.

5.5. SHDSL hozzáféréshez

Az előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az Internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel. Az SHDSL modem RJ45 csatlakozójú 10/100BaseT Ethernet interfésszel rendelkezik.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

6. Az alapszolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások köre és igénybevételük módja

A következő kiegészítő szolgáltatásokat az Egyedi Előfizetői Szerződés jogi feltételei mellett, megrendelés alapján lehet igénybe venni.

6.1. Elektronikus levelezési szolgáltatások

- Alias címek használata meglévő postafiókokhoz
- címekhez másodlagos MX az Előfizető által birtokolt domain végződésű
- extra tárterület a levelek fogadására
- az Előfizető által birtokolt domain végződésű e-mail cím használata
- elektronikus levelek átirányítása az Előfizető által megadott címre

6.2. Internet hozzáférés szolgáltatások

- Állandó IP cím vagy IP cím tartomány
- Kapcsolt vonalas internet hozzáférés ISDN 2B csatornás csatlakozási lehetőség
- Router használat
- Domain bejegyzés, Domain fenntartás

6.3. Domain regisztrációs szolgáltatások

- Név szerver (DNS)szolgáltatások
- Regisztrátorok időszaki díjainak kiegyenlítése

6.4. Szerverelhelyezés

- Berendezés újraindítás
- konzol hozzáférés biztosítása
- szerver bérlet
- szerver karbantartás

6.5. Vírusszűrés, spam-szűrés

- állandó vírusszűrés
- spamszűrés

7. A Szolgáltatás elérhetősége más távközlő hálózatokból

Belföldi

- MLLN (n*E1)
- PSTN
- ISDN

Valamint a világ bármely hálózatából, mely közvetlen kapcsolatban van az IP protokollt használó nyilvános internet hálózattal.

Azon Előfizetők esetében, akik az Internet szolgáltatást hálózati címfordítás (NAT; Network Address Translation) keretében érik el, más távközlő hálózatokból az elérhetőség korlátozott.

8. Telefon szolgáltatás

8.1. Szolgáltatás meghatározása

A Szolgáltató a nyilvánosság számára hozzáférhető helyhez kötött telefon szolgáltatást nyújt, amelyet az előfizetők az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor igénybe vehetnek a hálózaton biztosított interfészhez csatlakoztatott távközlő végberendezéssel. A helyhez kötött telefon szolgáltatás nyújtása során beszéd valós idejű, közvetlen átvitele és kapcsolása történik úgy, hogy e Szolgáltatás bármely előfizetője helyhez kötött hálózati végponthoz kapcsolt távközlő végberendezésről indított vagy fogadott hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése az Azonosítók Nemzeti Felosztási Tervében meghatározott választási eljárás útján lehetséges.

A Szolgáltatás igénybe vehető bármely szolgáltató által biztosított távközlési hálózaton keresztül. Az alapszolgáltatás keretében az Előfizető belföldi (helyi, helyközi I., helyközi II. és távolsági), nemzetközi és mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívást kezdeményezhet a végponthoz csatlakozott végberendezésről.

Helyi hívás az azonos prefixen belüli helyhez kötött telefonállomások közötti hívás. Távolsági hívás a két különböző földrajzi számozási területen lévő helyhez kötött telefonállomások közötti hívás, a helyközi II. díjzónába tartozó hívások kivételével. Nemzetközi hívás a külföldi helyhez kötött telefonállomásra, valamint a külföldi mobil rádiótelefon állomásra irányuló hívás. Mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívás a belföldi mobil rádiótelefon szolgáltatók kapcsolási számainak hívása. A Szolgáltató biztosítja előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok elérését, valamint a jelentős piaci erővel rendelkező és az egyetemes telefon szolgáltatók által működtetett országos, minden helyhez kötött és mobil rádiótelefon kapcsolási számára kiterjedő tudakozó szolgáltatás igénybevételét.

Az Előfizetők helyhez kötött telefonállomása telefonszámmal rendelkezik, a belföldi és nemzetközi helyhez kötött vagy mobil rádiótelefon állomásokról hívható. A helyhez kötött telefonállomás azon belföldi helyhez kötött és mobil rádiótelefon állomásokról hívható, amelyek szolgáltatójával a Szolgáltató összekapcsolási szerződést kötött, vagy valamely

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

harmadik szolgáltatóval kötött tranzit megállapodás keretében a hálózata elérhető. Ezen szolgáltatók pontos körét a szolgáltató az ügyfélszolgálatán közzéteszi. A Szolgáltatás alkalmas telefonbeszélgetések lebonyolítására és fax készülékek közötti adatátvitelre.

A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem) fogadja a hívást.

A Szolgáltató minden előfizetőjének évente egyszer felajánlja átvételre az egyetemes távközlési szolgáltató által kiadott ingyenes előfizetői névjegyzéket. A névjegyzéket a szolgáltató nyomtatott (telefonkönyv) formában, az előfizetői végpont szerinti megyei telefonkönyv, budapesti végpont esetén a budapesti telefonkönyv felajánlásával biztosítja.

A Szolgáltató biztosítja előfizetőinek a számhordozhatóságot azon társszolgáltatók tekintetében, amelyekkel erre összekapcsolási szerződést kötött. Ha adott előfizető másik helyhez kötött telefon szolgáltatót választ, a szolgáltatónál használt telefonszámát átviheti az új szolgáltatóhoz, amennyiben ennek feltételei fennállnak.

A távbeszélő szolgáltatás SZJ'03 osztályozás alapján a következő szolgáltatásokat tartalmazza:

- Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás (64.20.11.0)

Ide tartozik a helyi hívási területek közötti kapcsolat megteremtése és fenntartása érdekében végzett kapcsoló-, átviteli szolgáltatás. A hangátvitel mellett egyéb jelek átvitelére is szolgál (pl. fax, teletext) és díjazása lehet forgalomarányos vagy átalánydíjas. Ez a szolgáltatás az igénybevevő számára hozzáférést enged a szolgáltató teljes hálózatához és néhány esetben korlátozott számú kapcsolási körzethez is.

- Nyilvános távolsági távbeszélő szolgáltatás (64.20.12.)

Ide tartoznak a hagyományos (analóg) távbeszélő-szolgáltatások, amelyek hangátvitelt biztosítanak a helyi hálózathoz a belföldi, illetve a nemzetközi hálózatba; valamint a telex-, távíró-, teletext- és telefax-szolgáltatások.

- Nyilvános belföldi távbeszélő szolgáltatás (64.20.12.1)
- Nyilvános nemzetközi távbeszélő szolgáltatás (64.20.12.1)

8.2. Minőségi célértékek

- a) A sikeres hívások aránya, százalékban kifejezve:

célértéke 97,3%.

- b) Hívás felépítési idő másodpercben kifejezve, a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje:

célértéke 45 másodperc.

- c) Sikeres SMS-továbbítás aránya, százalékban kifejezve:

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

célértéke 95%.

- d) Számlareklamáció aránya (távbeszélő számla elleni megalapozott reklamációk aránya a bekapcsolt előfizetési pontok éves átlagos számához mérve):

célértéke 0,2%.

- e) Szolgáltatási terület egészét érintő szüneteltetés (azon időtartam, amely alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatási terület egészét érintően az előfizetők számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető):

célértéke: 4 óra (240 perc).

- f) Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés (azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10%-a számára váratlan szolgáltatás kiesés miatt nem volt igénybe vehető):

célértéke: 48 óra (2880 perc).

- g) Meghibásodás (egy hónap alatti átlagosan meghibásodó előfizetői hozzáférési pontok viszonya az átlagosan üzemelő előfizetői hozzáférési pontok számához mérve):

célértéke: 5%.

- h) A Telefon szolgáltatás beszédátviteli minősége megfelel a beszédátvitel minőségének modelljét és mérését leíró ITU-T G.107, G.109 és P.862 ajánlások szerinti "jó minősítésű" kategóriába eső beszédátviteli minőségnek.

9. VoIP szolgáltatás

9.1. Szolgáltatás meghatározása

9.1.1. Általános meghatározás

64.20.16.3 Adathálózati szolgáltatás (VoIP)

A VoIP szolgáltatás internet protokollt használó beszéd célú adatátviteli szolgáltatás mely IP protokollon kapcsolódik az IP hálózathoz, illetve két előfizetői hozzáférési pont között az előfizető kezdeményezésére kétirányú hangtovábbítás. Szélessávú internet technológián alapuló helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás, mely során a Szolgáltató VoIP átjárót működtet SIP protokoll használatával.

Az internet alapú beszédátviteli szolgáltatás által a távbeszélő, illetve a mobil rádiótelefon hálózat, valamint az internet hálózat összekapcsolásával az összekapcsolt hálózatok előfizetői fax- és beszédátviteli kapcsolatot alakíthatnak ki.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy rendelkezzen megfelelő szolgáltatás-hozzáférési ponttal (szélessávú internet csatlakozás) és a Szolgáltatás igénybevételéhez alkalmas végberendezéssel.

Minden Előfizető, aki a VoIP szolgáltatás tekintetében a Szolgáltatóval Előfizetői szerződést köt, automatikusan kap egy 21-es számmezőből (SHS=21, helytől független hírközlési szolgáltatás) kiosztott nomadikus telefonszámot.

Az előfizetői számokon különleges díjazású (díjmentes, osztott díjas, emeltdíjas, illetve emeltdíjas megkülönböztetett) szolgáltatás, mobil telefon illetve helyhez kötött telefon szolgáltatás nem nyújtható.

Az IP alapú beszédátvitel minősége eltér a közcélú távközlési hálózaton bonyolított beszédátvitel minőségétől. DSL kapcsolaton keresztül történő igénybevétele esetén - az DSL távközlési kapcsolat technikai sajátosságaiból adódóan, valamint az előfizető a hangátvitellel azonos időben megvalósuló általános célú internet-használatának függvényében – a beszédátvitelben előfordulhat átmeneti minőségromlás.

A Szolgáltató a Szolgáltatást az azonos helyzetben levő Előfizetőknek azonos feltételekkel biztosítja. A Szolgáltatást igénybe veheti mind egyéni mind üzleti Előfizető korlátozás nélkül.

9.1.1.1. Kizárások

A 90 és 91 körzetszámú, emeltdíjas díjkorlát nélküli és díjkorlátos szolgáltatások a Szolgáltató hálózatából nem hívhatóak. A szolgáltató fenntartja annak a jogát, hogy külföldi emelt díjas körzetszámokhoz tartozó telefonszámok a hívhatóságát korlátozza.

9.1.2. Megafone VoIP

Az Előfizető a www.megafone.hu oldalon történt regisztrációval válik jogosulttá a Szolgáltatás használatára. A regisztráció után megkapott ügyfél azonosító tekintetében a Szolgáltató nem korlátozza a felhasználás idejét. A regisztrált Előfizetők a Szolgáltatás igénybevételéhez alkalmas végberendezésekkel a díjtáblázat szerinti díjért – jelenleg ingyenesen - beszélhetnek egymással hálózaton belül, a regisztráció során a szolgáltató által kiosztott belső azonosító szám alapján (6 jegyű Megafone szám).

A hálózaton kívüli beszélgetés szolgáltatás igénybevétele esetén a díjtáblában meghatározott percdíjak megfizetésére köteles az előfizető.

A hálózaton kívüli beszélgetési szolgáltatás igénybevételéhez előrefizetett (prepaid) fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató. Az Előfizető az interneten tud vásárolni prepaid feltöltési egységeket, 1.000,-Ft, 2.000,-Ft, 5.000,-Ft és 10.000,-Ft-os címletekben. A megvásárolni kívánt feltöltési egyenleg szerinti fizetési kötelezettségének az Előfizető eleget tehet online bankkártyás fizetéssel, illetve a Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással. A megvásárlást követően, amint a Szolgáltató számlájára beérkezett a prepaid összeg, a Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsátja, azaz egyenlegén ténylegesen jóváírja a teljesítésnek megfelelő egységmennyiséget, hálózaton kívüli beszélgetés szolgáltatás igénybevétele céljára. A határozott idejű 1 éves szolgáltatási szerződés a megvásárolt feltöltési egységek Előfizetőnél történő tényleges jóváírásával egyidejűleg jön létre, ezt

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

követően pedig a szerződés minden egyenlegfeltöltés útján történő tényleges egyenleg jóváírással egyidejűleg az aktuális lejárati napjától számítottan annyi nappal hosszabbodik meg, ahány nap a legutóbbi tényleges egyenleg jóváírás napja óta eltelt.

Minden Előfizető, az első feltöltés alkalmával automatikusan kap egy 21-es számmezőből (SHS=21, helytől független hírközlési szolgáltatás) kiosztott telefonszámot, melyet a Szolgáltató későbbiek során külső hálózathoz is elérhetővé kíván tenni. Amennyiben erre sor kerül, a Szolgáltató közleményben tájékoztatja az Előfizetőket.

A határozott idejű szolgáltatási szerződés 1 éves határozott időtartamra kötődik. Az egyenleg csupán a tényleges egyenleg jóváírást követő 180 napon belül használható fel, viszont az Előfizető azt követően is jogosított marad a SHS=21 számmezőből kiosztott szám használatára az 1 éves határozott idő leteltéig. Ismételt feltöltés esetén a tényleges egyenleg jóváírással egyidejűleg a feltöltést megelőzően az előfizető egyenlegén található még felhasználatlan egységek az újbóli feltöltés szerinti összeghez hozzáadódnak, és a teljes egyenleg a feltöltést követő tényleges egyenleg jóváírástól számított 180 napon belül felhasználhatóvá válik.

Minden alkalommal, amikor az Előfizető igénybe veszi a hálózaton kívüli beszélgetés szolgáltatást, a felhasználás díja levonásra kerül a rendelkezésre álló egyenlegből. A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak és hívásirány szerint kerülnek kiszámításra és levonásra.

Az Előfizető nem jogosult a hálózaton kívüli beszélgetések kezdeményezésére, amennyiben az egyenlege lemerült, vagy az utolsó feltöltés óta eltelt 180 nap.

Amennyiben az utolsó feltöltést követő tényleges jóváírástól számított 180 napon belül nem kerül sor újabb egyenlegfeltöltés alapján tényleges jóváírással, az egyenleg nullázódik és a le nem beszélt egyenleg szerinti befizetéseket a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az Előfizető részére. Az Előfizető addig jogosult a bejövő hívások fogadására, és az SHS=21 számmezőből kiosztott szám használatára, amíg a határozott idejű szolgáltatási szerződés 1 éves időtartama le nem jár.

Az előre fizetett szolgáltatás alkalmas a Megafone hálózaton kívüli vezetékes és mobil telefonszámok felhívására. A szolgáltatással nem hívhatóak a rövidszámok, köztük a 112-es segélyhívószám illetve a „színes” számok (06-40; 51; 80; 90, stb.).

9.2. Minőségi célértékek

Szolgáltatás jellemzők	Mérés	Minőségi célérték
Sikeres hívások aránya	A sikertelen vizsgálóhívások maximális aránya nagy forgalmú időszakban (hétfőtől péntekig 9-17 óráig) kezdeményezett összes vizsgálóhíváshoz képest. (A vizsgálószámokat a Szolgáltató listájából véletlenszerűen kell kiválasztani és a mutatók meghatározásakor annyi mérést	97,3%

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

	kell végezni, amely biztosítja, hogy a mértérték és a mérési pontosság együtt nehaladja meg a célértéket.)	
Hívás felépítési idő másodpercben kifejezve, a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje:	Közvetlen IP címzés esetén	45 másodperc
	E.164 szám IP címre történő konvertálása esetében	45 másodperc
	E.164 szám IP címre történő konvertálása esetében, clearing house-on keresztül vagy bolyongás esetén	45 másodperc
	E-mail alias cím IP címre való transzlációja esetén	45 másodperc
Számlareklamáció aránya	Távbeszélő számla elleni megalapozott reklamációk aránya a bekapcsolt előfizetési pontok éves átlagos számához mérve	0,2%
Szolgáltatási terület egészét érintő szüneteltetés	Azon időtartam, amely alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatási terület egészét érintően az előfizetők számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető	4 óra (240 perc)
Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés	Azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10%-a számára váratlan szolgáltatás kiesés miatt nem volt igénybe vehető	48 óra (2880 perc)
Meghibásodás	Egy hónap alatti átlagosan meghibásodó előfizetői hozzáférési pontok viszonya az átlagosan üzemelő előfizetői hozzáférési pontok számához mérve	5%

A Szolgáltatás beszédátviteli minősége megfelel a beszédátvitel minőségének modelljét és mérését leíró ITU-T G.107, G.109 és P.862 ajánlások szerinti "jó minőségű" kategóriába eső beszédátviteli minőségnek.

10. CPS szolgáltatás

10.1. Szolgáltatás meghatározása

A Szolgáltató a Szolgáltatás keretében a Távbeszélő szolgáltatást távbeszélő hálózattal rendelkező elektronikus hírközlési társszolgáltatóval kötött szerződése alapján biztosítja, közvetítő-előválasztás szolgáltatás keretében. A közvetítő előválasztás azt jelenti, hogy az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben köti ki a közvetítő szolgáltatót, és a hívás közvetítőválasztó előtt alkalmazása nélkül lehetséges.

A Szolgáltatás lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy helyi, országon belül távolsági hívásokat és nemzetközi hívásokat kezdeményezzen fix hangfrekvenciás távközlési hálózatban, a díjszabást tartalmazó függelékkel összhangban.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Amennyiben az Előfizetőnek a választott Szolgáltatás tekintetében az előfizetői hozzáférést nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltatón kívül más elektronikus hírközlési szolgáltatóval is fennáll előfizetői szerződése, úgy az Előfizető köteles erről a Szolgáltatót az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésekor tájékoztatni.

10.2. Minőségi célértékek

Szolgáltatásjelelmzők	Mérés	Minőségi célérték
Sikeres hívások aránya	A sikertelen vizsgálóhívások maximális aránya nagy forgalmú időszakban (hétfőtől péntekig 9-17 óráig) kezdeményezett összes vizsgálóhíváshoz képest. (A vizsgálószámokat a Szolgáltató listájából véletlenszerűen kell kiválasztani és a mutatók meghatározásakor annyi mérést kell végezni, amely biztosítja, hogy a mért érték és a mérési pontosság együtt ne haladja meg a célértéket.)	97,3%
Hívás felépítési idő másodpercben kifejezve, a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje:	Sikeres hívások felépítésének maximális időtartama (hívás felépítési idő) az ide irányuló vizsgálóhívások esetében	45 másodperc
Számlareklamáció aránya	Távbeszélő számla elleni megalapozott reklamációk aránya a bekapcsolt előfizetési pontok éves átlagos számához mérve	0,2%
Szolgáltatási terület egészét érintő szüneteltetés*	Azon időtartam, amely alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatási terület egészét érintően az előfizetők számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető	4 óra (240 perc)
Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés	Azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10%-a számára váratlan szolgáltatás kiesés miatt nem volt igénybe vehető	48 óra (2880 perc)
Meghibásodás	Egy hónap alatti átlagosan meghibásodó előfizetői hozzáférési pontok viszonya az átlagosan üzemelő előfizetői hozzáférési	5%

Utolsó módosítás: 2015. július 30.

Hatálya: 2015. szeptember 1.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

	pontok számához mérve	
--	-----------------------	--

* A szolgáltatási terület egészére vonatkozó szüneteltetés illetve meghibásodás értéke nem foglalja magában a Távközlési Alapszolgáltató szüneteltetési illetve meghibásodási értékeit.

A Szolgáltatás beszédátviteli minősége megfelel a beszédátvitel minőségének modelljét és mérését leíró ITU-T G.107, G.109 és P.862 ajánlások szerinti "jó minőségű" kategóriába eső beszédátviteli minőségnek.

11. Internet protokollon nyújtott műsorelosztás szolgáltatás

11.1. A Szolgáltatás leírása

Az Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás alapján a Szolgáltató az Előfizető részére vezetékes műsorelosztást biztosít, melynek keretében meghatározott TV- és rádióműsorok az Előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

A képjelek az Előfizető DSL vagy GPON vonalához csatlakozó home gateway, valamint a hagyományos tévékészülékhez (előfizetői végberendezés) csatlakoztatott set-top-box segítségével, internet protokollt használva jutnak el a Távközlési Alapszolgáltató rendszereitől az előfizetői végberendezésig. Az IPTV szolgáltatás során a szolgáltató IP gerinchálózatának zárt szegmensén keresztül érhetőek el az Előfizetőhöz kihelyezett berendezések (home gateway, set-top-box).

Az IPTV szolgáltatás DSL technológián alapul, melyet a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosít. Meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken a Szolgáltatást a Szolgáltató VDSL vagy GPON technológián tudja biztosítani. A High Definition (HD) minőségű csatornák csak ezeken a meghatározott területeken nézhetőek.

A Szolgáltató IPTV szolgáltatásának csatornakiosztását, a létrehozott szolgáltatáscsomagokat jelen ÁSZF tartalmazza.

11.2. A Szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat az Általános Szerződési Feltételekben foglalt formai és eljárási szabályok szerint teljesítése esetén, Előfizetői szerződés megkötése mellett bárki igénybe veheti.

A kommunikációs csatornákat az Előfizetői oldalon minden esetben valamilyen távközlési szolgáltató biztosítja a Szolgáltató vagy az Előfizető megrendelésére. Az Előfizető rendelkezik a szükséges berendezésekkel a távközlési hálózatra való csatlakozáshoz és a Szolgáltatás igénybevételéhez. Az Előfizetői végberendezés a csatlakozási módtól függő más távközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges belföldön törvényesen forgalmazható eszköz. A Szolgáltató kizárólag belföldön kapható, a magyar előírásoknak, törvényeknek és szabványoknak megfelelő eszközt forgalmaz ügyfélszolgálati irodáiban, illetve ad használatba Előfizetőinek. A Szolgáltató hálózatához kizárólag a magyar előírásoknak, törvényeknek és szabványoknak megfelelő eszköz csatlakoztatható.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

A Szolgáltatás igénybevételéhez home gateway és set-top-box szükséges. Az Előfizetőnek rendelkeznie kell az IPTV set-top-box-hoz csatlakoztatható előfizetői végberendezéssel (televíziókészülék). Az IPTV set-top-box minimum kétfajta szabványos csatlakozófelülettel van ellátva (például Euro-SCART, RCA, S-Video, HDMI).

Az Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás műszaki feltétele vezetékes telefonhálózat és DSL vagy GPON/PPEthernet hálózat kiépítése az adott végponton. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyes kedvezményes díjú csomagokat korlátozásmentesen működő vezetékes telefon és/vagy internet szolgáltatással rendelkező ügyfeleinek kínálja.

11.3. Az előfizetői hozzáférési pont kialakításának esetei

A Szolgáltató az ingatlanon belüli előfizetői hozzáférési pont kiépítésével kapcsolatban az Előfizetővel állapodik meg az Egyedi előfizetői szerződésben részletezettek szerint.

A kiépítés a megrendelt Szolgáltatástól függően egy vagy kettő hozzáférési pont biztosítását tartalmazza olyan módon, hogy a kábeleket az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül rögzítve, vezetékek csatorna nélkül vezeti.

A hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos, speciális igényt Szolgáltatóval szemben az Előfizető nem támaszthat.

Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető az Előfizetői szerződés hatálya alatt a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik.

A Szolgáltató kialakíthat olyan szolgáltatás-csomagokat, melyek esetében a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja és azokat a Szolgáltatótól függetlenül is beszerezheti. Ebben az esetben a Szolgáltatás vállalt szolgáltatási szinten nyújtását Szolgáltató akkor tudja vállalni, ha az Előfizető a Szolgáltató által meghatározott végberendezéseket biztosítja, amelyek listája megtekinthető a www.externet.hu oldalon.

Egyes szolgáltatás-csomagok esetén a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti.

11.4. Szolgáltatáscsomagok

11.4.1. Szolgáltatáscsomagok magán előfizetők részére, 2015.07.01 előtt kötött szerződések esetében

A Szolgáltató IPTV szolgáltatását az igénybevett csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokban biztosítja. A havi előfizetési díj ellenében a Szolgáltató egy

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

megállítható, visszatekerhető (time-shift) és felvétel funkciót nem tartalmazó set top box igénybevételét teszi lehetővé.

Az alapkínálati csomagok (alapcsomagok) igénybevétele szükséges ahhoz, hogy kiegészítő (tematikus, extra, HBO, HD) csomagot, s minden más kiegészítő szolgáltatást, vagy interaktív funkciót az Előfizető elérhessen. Az alapkínálati- és kiegészítő csomagokat, azok tartalmát jelen pont tartalmazza.

Csatornanév	Alapcsomagok			Tematikus csomagok								Extra	HBO csomagok		HD
	Köz-szol-gálati	eTV	eTV+	Night Life	Globe	Pulse	Kids	Cham-pion	Delta	Speaki	Movie	eTV++	HBO Pak	HBO MaxPak	HD csomag
Animal Planet			✓									✓			
Animal Planet HD															✓
ATV		✓	✓									✓			
ATV HD															✓
AXN			✓									✓			
AXN HD															✓
AXN White											✓				
AXN Black											✓				
Baby TV			✓				✓					✓			
BBC Entertainment		✓	✓									✓			
BBC World		✓	✓									✓			
Blue Hustler**															
Brazzers				✓											
Cinemax											✓				
Cinemax 2											✓				
Comedy Central			✓									✓			
COOL			✓									✓			
Dű TV			✓									✓			
Da Vinci Learning			✓									✓			
Daring!TV**				✓											
Discovery Channel			✓									✓			
Discovery Science					✓							✓			
Discovery World					✓							✓			
Discovery HD Showcase															✓
Disney Channel			✓									✓			
Djazz.tv						✓									
DOQ			✓									✓			
Dorcel TV				✓											
Duna TV	✓	✓	✓									✓			
Duna TV HD															✓
Duna World	✓	✓	✓									✓			
Duna World HD															✓
Echo TV			✓									✓			
Euronews										✓					
Eurosport		✓	✓									✓			
Eurosport HD															✓
Eurosport 2			✓									✓			
Eurosport 2 HD															✓
FEM3		✓	✓									✓			
Film Cafe											✓				
Film Mania			✓									✓			

Utolsó módosítás: 2015. július 30.

Hatálya: 2015. szeptember 1.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Film +		✓	✓									✓	✓			
Film +2												✓				
Filmbox			✓										✓			
Filmbox Extra													✓			
Filmbox Family																✓
Filmbox HD												✓				
Filmbox Plus												✓				
Fishing and Hunting					✓			✓					✓			
FOX												✓				
Hatoscsatorna			✓										✓			
HBO														✓	✓	
HBO 2														✓	✓	
HBO Comedy														✓	✓	
HBO HD *															✓	
Hír TV		✓	✓										✓			
Hustler TV**				✓												
ID Investigation Disc.			✓										✓			
Jim Jam							✓						✓			
KI.KA											✓					
Life Network		✓	✓										✓			
mű	✓	✓	✓										✓			
mű HD																✓
m2	✓	✓	✓										✓			
m2 HD																✓
m3	✓	✓	✓										✓			
m4 sport	✓	✓	✓										✓			
Megamax			✓										✓			
MGM												✓				
Minimax/Animax***		✓	✓										✓			
MTV			✓										✓			
MTV Dance						✓							✓			
MTV Hits						✓							✓			
MTV Rocks						✓							✓			
Muzsika Tv		✓	✓										✓			
National Geographic Ch.			✓										✓			
National Geographic HD																✓
National Geographic Wild					✓								✓			
Nick JR							✓						✓			
Nickeodeon			✓										✓			
Nóta TV			✓													
ORFű										✓			✓			
Ozone Network		✓	✓										✓			
Parlament TV		✓	✓										✓			
Paramount												✓				
PAX TV			✓										✓			
Prizma TV		✓	✓										✓			
PRO4		✓	✓										✓			
Rai Uno										✓			✓			
RTL										✓			✓			
RTL Klub		✓	✓										✓			
RTL Klub HD																✓
RTL2		✓	✓										✓			
RTR Planeta										✓			✓			
SAT ü										✓			✓			
SkyNews										✓			✓			
Smash Hits						✓							✓			
sorozat+		✓	✓										✓			

Utolsó módosítás: 2015. július 30.

Hatálya: 2015. szeptember 1.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Spektrum			✓									✓			
Spektrum HD															✓
Spektrum Home			✓									✓			
Sport Klub			✓									✓			
Sport M			✓									✓			
Sportü		✓	✓									✓			
Sportü HD															✓
Sport2		✓	✓									✓			
Sport2 HD															✓
STORY4		✓	✓									✓			
STORY5		✓	✓									✓			
Sundance										✓					
Super TV2		✓	✓									✓			
Super TV2 HD															✓
TLC					✓										
TV Paprika			✓									✓			
TV2		✓	✓									✓			
TV2 HD															✓
TV5 Monde									✓						
TVE									✓						
U. Classics						✓									
Unitel Classica						✓									
VHü Europe						✓						✓			
Viasat Explorer					✓				✓			✓			
Viasat History					✓				✓			✓			
Viasat Nature					✓				✓			✓			
Viasat Nature/HistoryHD															✓
VIASAT3		✓	✓									✓			
VIASAT6		✓	✓									✓			
VIVA		✓	✓									✓			
ZDF									✓			✓			

Az igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások a következők:

a) Prémium opció:

-Felvétel funkció: A műsorújság segítségével könnyedén beállítható funkció, amely egyszeri vagy sorozatfelvételre is lehetőséget biztosít. A rögzítés a műsor vételéhez használt vevőegység merevlemezére történik.

-Megállítható, visszatekerhető élő adás: Bármikor megállítható az élő adás e funkció használatával, s így visszapörgethetőek a kedvenc jelenetek, majd előretekerhetőek.

b) Kedvencek: Beállítható a felhasználó kedvenc csatornája e funkció segítségével, így a kedvenc tévécsatornákon kívül a többi, a felhasználó szempontjából csak a kiválasztott csatorna jelenik meg. A funkció lehetőséget ad a Videotékából a kedvenc filmek is összeállítására is.

c) Gyermezkár: (PIN kódos védelem) funkciója segítségével az Előfizetőnek lehetősége van egy négyjegyű PIN kód segítségével bizonyos tartalmakat letiltani, az arra fel nem jogosítottak számára hozzáférhetetlenné tenni. A PIN kódot az Előfizető adhatja meg a TV megfelelő menüpontjában, s azt bármikor lehetősége van megváltoztatni. A kód segítségével védetté tehető bizonyos csatornák, de az Előfizetőnek lehetősége van meghatározott korhatár szerinti besorolású tartalmakat is zárolni. További lehetőség a kód

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

segítségével a Videotékában történő vásárlást és a fizetős szolgáltatások elérését is letiltani.

d) Műsorújság: olyan tartalomszolgáltatást is magában foglaló alkalmazás, amely egyebek mellett segítséget nyújt a műsorszolgáltatások és a kiegészítő szolgáltatások közvetlen eléréséhez.

e) Kép a képben: Csatornaváltás nélkül is lehetőséget biztosít arra, hogy a felhasználó a nézett csatornán egyidejűleg más csatorna műsorába is betekinthessen.

f) Interaktív szolgáltatások:

1. Videotéka: olyan médiaszolgáltatás, amelyben a médiaszolgáltató által összeállított műsorkínálat alapján a felhasználó egyéni kérés alapján, az általa kiválasztott időpontban tekintheti, illetve hallgathatja meg a szolgáltató által kínált műsorszámokat. Az IPTV Videotékában lévő filmek kölcsönzését a Szolgáltató valamennyi alapkínálati csomag előfizetője számára biztosítja. A kölcsönzés feltételei a www.externet.hu oldalon találhatóak meg.
2. Interaktív alkalmazások: Ezen alkalmazás keretében egyes internetes honlapok közvetlenül az a set top box távirányítójának segítségével is elérhetőek.

11.4.2. Szolgáltatáscsomagok magán előfizetők részére, 2015.07.01 után kötött szerződések esetében

sorszám	szolgáltatás csomag	csatorna
1	IPTV-I	RTL Klub
2		M3 Anno
3		Bonum TV
4		Helyi TV
5		M1
6		M2
7		Duna TV
8		Duna World
9		Ozone Network
10		TV2
11		Helyi TV
12		Sláger TV
13	IPTV-II.	Cool TV
14		Viasat 3
15		Viasat History
16		Digi Animal
17		Digi Sport
18		Digi Sport 2
19		Comedy Central

Utolsó módosítás: 2015. július 30.

Hatálya: 2015. szeptember 1.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

20	IPTV-III.	VIVA
21		RTL+
22		National Geographic Wild
23		Digi Life
24		Viasat 6
25		Super TV2
26		Nickelodeon
27		Hír TV
28		Travel Chanel
29		Digi World
30		Viasat Explorer
31		Magyar ATV
32		Music Chanel
33		Hit Music
34		Film +
35		F&H
36		Story 4
37		DOQ
38		National Geographic Chanel
39		Disney Chanel
40		Muzsika TV
41		Davinci Learning
42		Pro 4
43		Story 5
44		Viasat Nature
45		Universal Chanel
46		History
47		Paramount
48		Fox
49		Life Network
50		FEM 3
51		Eurosport
52		Sorozat +
53		RTL 2
54		Sport Klub
55		Echo TV
56		Eurosport 2
57		Nick Jr.
58		Boomerang

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

11.5. Minőségi célértékek

Sor-szám	Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
1	Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje az esetek 80%-ában Új szolgáltatásnyújtás megkezdésének az esetek 80%-ában teljesített határideje [nap]	A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 2 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Létesítési idő: Az adatgyűjtési időszakban az új előfizetői hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az érvényes, mindkét fél által elfogadott Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésétől számított ideje. A mutatóképzésből kizártak azon esetek, amikor előfizető által az Egyedi Előfizetői Szerződésben megjelölt későbbi időpontban kell a szolgáltatásnyújtást megkezdni.	15 nap
2	Hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ában Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ban. [óra]	A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 1 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Hibaelhárítási idő: A Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - Szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma.	72 óra
3	Díjreklamáció kivizsgálási és elintézési idő az esetek 80%-ában A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje az esetek 80 %-ában. (megkezdett naptári nap). [nap]	A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt, legalább 2 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított elektronikus hírközlési szolgáltatás bármely díját vitatja, a Szolgáltató az erről szóló bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és megvizsgálja. A vizsgálat eredményéről a Szolgáltató az Előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja. Mért jellemző: A díjreklamációnak a Szolgáltatónál történt nyilvántartásba vételétől számítva az Előfizető tájékoztatásáig eltelt idő. A mutató származtatása számítással történik: a díjreklamációk kivizsgálási ideje szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja.	30 nap

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

4	Éves szintű rendelkezésre állási idő A szolgáltatás rendelkezésre állása (Lásd 4.1.4. pont) A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az évi teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest, a teljes hálózatra, szolgáltatásra vonatkozóan. [%]	A szolgáltatás-igénybevehetőség és a teljes elvi szolgáltatási idő hányadosa, százalékban kifejezve. Adott évben a szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a Szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő. Teljes elvi szolgáltatási időtartam: az az időtartam, melyet a szolgáltató minden előfizető számára a teljes, éves szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni. Minőségi mutató származtatása: az adott évben a hálózat egészére vonatkozó szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.	98 %
5	Ügyfélszolgálati bejelentkezési arány Ügyfélszolgálati ügyintéző adott időn belüli bejelentkezésének aránya [%]	A Szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli előhangos bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező, sikeresen felépült hívások esetén. A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 1 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A bejelentkezési arány mérési alapja hívássoroló rendszer esetén: a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző előhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell mérni.	75 %
6	Média-továbbítási index (MDI) az esetek 80 %-ában Az Előfizető hozzáférési ponton mért csomagvesztési arány és a késleltetés ingadozás számításával meghatározott értéke az esetek 80 %-ban.	A Szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett mérések alapján számítással kell képezni. Az Előfizetői hozzáférési ponton, a Szolgáltatásba beépített hibajavítások után a csomagvesztési arány teljesített értéke a mérési periódusra vonatkoztatva. Késleltetés ingadozásnak a mérési periódusra csatornánként teljesített értéke. Származtatása: csomagvesztési arány és a késleltetési ingadozás értékei szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszámok 80 %-ánál adódó értékek.	1% 800 msec

Budapest, 2015. szeptember 01.

EXTERNET Nyrt.

II. SZ. MELLÉKLET DÍJSZABÁS

1. A díjazás és számlázás alapelvei

A szolgáltató a szolgáltatási díjakat a gazdálkodását, valamint a szolgáltatást befolyásoló körülmények, így különösen az üzemeltetési és működési költségek alapján - a hatósági ár kiszámítására vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi előírások keretei között - szabadon állapítja meg, és azokat a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint módosíthatja.

A szolgáltatások bruttó díjainak számítására a Szolgáltató ezen ÁSZF hatályba lépésekor 27 %-os ÁFA-kulcsot használ. A törvényi változás miatt ÁFA-mérték növekedéseket a Szolgáltató az [Eht. 132. § \(2\) bekezdés b\) pontja](#) alapján jogosult annak mértékének megfelelően érvényesíteni, így az Egyedi Előfizetői Szerződést egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a szolgáltatási díjak módosítását köteles a hatálybalépést megelőzően 30 (harminc) nappal az ügyfélszolgálatán közzétenni és arról az Előfizetőt közvetlenül - elektronikus levélben, vagy egyéb távközlési úton - megfelelően értesíteni. Az árhivatkozások, táblázatok a bruttó árakat tartalmazzák.

2. Előfizetési díjak

A vonatkozó jogszabályok szerinti rendszeres díjaknak jelen ÁSZF keretében az előfizetési díjak felelnek meg. Az előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított fix díj, amelyet az előfizető a választott szolgáltatás és a szolgáltatás keretében az előfizetőnek nyújtott kiegészítő szolgáltatások, valamint az esetlegesen biztosított berendezések rendelkezésre állásáért, illetve a választott szolgáltatásban benne foglalt forgalmi időmennyiségért fizet. Ha a szolgáltatás megkezdésére vagy szüneteltetésére a számlázási időszak közben kerül sor az előfizetési díj időarányos része fizetendő, és a benne foglalt forgalmi időmennyiség is időarányosan csökken, szünetelés esetén tekintettel a vonatkozó további szabályokra.

2.1. Forgalmi díjak

A forgalmi díj minden megkezdett számlázási időszakra számított változó összegű díj, amelyet az előfizető a szolgáltatás igénybevételével arányosan fizet. A forgalmi díj kiszámításának alapját képezheti a szolgáltatás igénybevételének ideje (percdíj), az átvitt vagy tárolt adat mennyisége (megabyte díj), illetve egyéb mért adat.

Szolgáltatástól függően ezek lehetnek

- időfüggő díjak (percekben mérve), mely esetén minden megkezdett perc egész percnak számít. Az idő mérése a számlázási időszakban aggregáltan történik.
- felhasználás függő díjak bit-ben vagy ennek többszörösében mérve.
- Mbyte díjak (1 Mbyte=8x1024x1024 bit).

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

2.2. Egyszeri díjak

A kizárólag internet szolgáltatásra vonatkozó egyedi díjak a többi szolgáltatásnál az egyedi előfizetői szerződés szerinti megállapodás függvényei. A belépési díj, helyszíni konfigurálási díj, átírási díj, jellegváltóztatási díj, áthelyezési díj, visszaállítási díj, csomagmódosítási/csomagváltási díj, az ISP váltással kapcsolatos díjak összegei egy végpontra vetítve kerültek meghatározásra.

2.2.1. *Belépési díj*

A szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeitől függően a szolgáltatás beindításáért egyszeri díjként belépési díjat számíthat fel.

Bérelt vonalas internet hozzáférés:

- 112.500,-Ft/db

DSL internet hozzáférés:

- 45.000,-Ft/db

Kábelnet Internet hozzáférés

- 45.000, -Ft/db

GPON Internet hozzáférés

- 45.000, -Ft/db

Vezeték nélküli (mobil) internet hozzáférés

- 15.000,-Ft/db

VoIP és CPS szolgáltatás

- 10.000, -Ft/db

Telefon szolgáltatás

- 45.000, -Ft/db

Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás

- 19.050, -Ft/db

Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás belépési díja

Közszolgálati csomag esetén

- 25.000, -Ft/db

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Mindenhol TV szolgáltatás

- 45.000, -Ft/db

2.2.2. Eseti adminisztrációs díjak

Helyszíni konfigurálás (műszaki eszközök üzembe helyezésének) díja:

- telefonos hozzáférés: 6.350,-Ft/alkalom
- bérelt vonalas hozzáférés: 6.350,-Ft/alkalom + 3.175,-Ft/óra
- egyéb internet hozzáférés: 6.350,-Ft/alkalom + 3.175,-Ft/óra
- IPTV vevőegység (set-top-box) telepítési díja 8.250, -Ft/alkalom

Egyéb berendezések üzembe helyezési díjának összege 10.000,-Ft – amennyiben azokat a szolgáltató valamilyen formában biztosítja. A műszaki eszközök díja – tekintettel az átadás jogcímének eltérőségére (tulajdonba-, vagy használatba adás, stb.), az eszközfajta nagy mennyiségére, és az igénybe vétel, illetve az eszköztípus gyakorta opcionális mivoltára - az Egyedi Előfizetői Szerződésben kerül meghatározásra.

Az Előfizető érdekkörében felmerült ok miatti hibaelhárítás esetében:

Előfizető érdekkörében felmerült okból bekövetkezett, nem megalapozott hibaelhárítási kiszállás esetén a szolgáltató jogosult minden egyes megfelelően igazolt esetben az előfizetőnek megküldendő számlán díjat utólag felszámítani:

- 6.350,-Ft/alkalom + 3.175,-Ft/óra

Visszaállítási/visszakapcsolási díj (korlátozás esetén):

4.572,-Ft, melyet a késedelmesen teljesített számlán szereplő szolgáltatások után összevontan (egyszer) kell megtéríteni.

Visszaállítási/visszakapcsolási díj (szüneteltetés esetén, kizárólag amennyiben helyszíni intézkedés is szükséges):

4.572,-Ft, melyet a szüneteltetni kívánt alapszolgáltatások után szolgáltatásonként kell megtéríteni, amennyiben a szüneteltetés a termék sajátosságai alapján lehetséges.

Az Internet szolgáltatás áthelyezésének díja:

- 9.375,-Ft

A szolgáltatás csomagmódosítási/csomagváltási (jelleg, státusz, sávszélesség, típus) díja:

- T-COM és egyéb nem nevesített területen 4.500,-Ft
- Invitel területen 10.750,-Ft

Átírás díja

- T-Com területen és egyéb nem nevesített területen 2.000,-Ft

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

- Invitel területen 2.500,-Ft

Előfizetői hívószám módosításának díja

- 5.000, -Ft, CPS szolgáltatás esetén nem alkalmazható.

„Szépszám” igénylésének díja

- 25.000,-Ft hívószámonként, CPS szolgáltatás tekintetében nem alkalmazható.

Hívószámkijelzés tiltásának díja

- 3.000, Ft-

Telefon szolgáltatás szüneteltetésének díja

- 2.000, Ft-/hó.

Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj:

Amennyiben az előfizető a szolgáltatóval szolgáltatás igénybe vétele végett létesített jogviszonyából eredő fizetési kötelezettségének nem tesz határidőben eleget, és ezért a szolgáltató kénytelen a követelés érvényesítését behajtási útra terelni, behajtással kapcsolatos adminisztrációs díjátalanly felszámítására jogosult, amely a követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj. Ezen díjba beleszámít a törzsszöveg [7.2.](#) pontjában hivatkozott behajtási költségátalány, amennyiben az alkalmazásra került az Előfizetővel szemben.

Hiteles dokumentum igénylés díja:

Előfizető jogosult szolgáltatótól a szolgáltató és az előfizető jogviszonya kapcsán keletkezett dokumentumokból hiteles másolatot igényelni. A hiteles másolat igénylése kapcsán az előfizető díjfizetésre köteles, amennyiben az ÁSZF vagy az egyedi előfizetői szerződés kifejezetten másként nem rendelkezik valamely típusú hiteles dokumentum kapcsán. A fizetendő díj: 635,-Ft.

ISP váltás díja DSL szolgáltatás esetén

Amennyiben a szolgáltató az előfizető részére szolgáltató váltás keretében biztosítja valamely szolgáltatását, vállalja az előfizető felé, hogy – az ÁSZF [9.3.5.](#) pontjában rögzített, és az ügyfélszolgálaton részletesen megismerhető feltételek teljesülése esetén - adott szolgáltatás tekintetében meghatározott határidőn belül, a szolgáltatóval kötendő előfizetői szerződés alapján az előfizető korábbi szolgáltatója helyébe lép. A szolgáltató az alábbi egyszeri díj felszámítására jogosult a szolgáltató váltás kapcsán.

- A szolgáltató váltási díj 44.450,-Ft

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

ISP váltás megíúsulása esetén fizetendő adminisztrációs díj DSL szolgáltatás esetén:

Amennyiben az igénylő által kezdeményezett ISP váltás az érdekkörébe eső bármely okból kifolyólag megíúsul, a Szolgáltató részére 4.572,-Ft adminisztrációs díj megfizetésére köteles.

Fizetési felszólítás díja:

A Szolgáltató a postai úton küldött felszólítási és felmondási eseményekért sima postai küldemény esetén 600,-Ft díjat, tértivevényes küldemény esetén 1.100,-Ft díjat számít fel.

Követeléskezelési Átalány

0 – 7000 forint tőketartozás között 3000 forint.

7001 – 20.000 forint tőketartozás között 6000 forint.

20.000 – 100.000 forint tőketartozás között 12.000 forint

100.000 forint felett minden megkezdett 100.000 forint után 12.000 forint

További díjtételek

Második/harmadik IPTV vevőegység (set top box) és Prémium opció utólagos telepítési díja, illetve IPTV vevőegység beszedési költsége:	8.250,-Ft
Előfizetői végpontonként egynél több HDD-s set top boks telepítési díja / HDD-s set top box:	8.250,-Ft
Videotéka, I. kategóriájú (Discovery, Akció 78, FitVideo 142) mozifilm/koncert díja:	498,-Ft
Videotéka, II. kategóriájú (Akció 235, FitVideo 307, Library, Current) mozifilm/koncert díja:	594,-Ft
Videotéka, rövidfilm kategória (Dokumentum 30 perc) díja:	198,-Ft
Videotéka, felnőtt film kategória díja:	696,-Ft
Digitális elosztó vissza nem szolgáltatása esetén alkalmazott díj	15.600,-Ft

Utolsó módosítás: 2015. július 30.

Hatálya: 2015. szeptember 1.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

/ darab:	
Merevlemezes IPTV vevőegység (set top box) vissza nem szolgáltatása esetén alkalmazott díj / darab:	50.000,-Ft
Merevlemez nélküli IPTV vevőegység (set top box) vissza nem szolgáltatása esetén alkalmazott díj / darab:	15.000,-Ft
Távírányító vissza nem szolgáltatása esetén alkalmazott díj / darab:	5.000,-Ft
Második/harmadik IPTV vevőegység (set top box) havi bérleti díja:	850,-Ft
Prémium opció havi díja*:	1.500,-Ft

* Prémium opció lehetővé teszi az élő TV műsor megállítását, visszatekerését, és felvételét. A Prémium opció a 2011.07.01. után létesített IPTV szolgáltatások esetén rendelhető. A 2011.07.01-e előtt létesített szolgáltatások esetén a TV műsor megállíthatósága, visszatekerhetősége és felvétele Prémium opció nélkül is elérhető.

2.2.3. Kedvezmények

Időben fizetés kedvezménye

- 1000, Ft-/hó

Az időben fizetés kedvezménye az egyes előfizetői szerződésekben a Szolgáltató által adható kedvezmény, amelynek feltétele a tárgyhavi számla fizetési határidő letelte előtti kiegyenlítése. Amennyiben Előfizető késedelembe esik, a kedvezmény az adott hónapra elvész.

Elektronikus fizetési mód kedvezménye

- 300, Ft-/hó

Az elektronikus fizetési mód kedvezménye az egyes előfizetői szerződésekben a Szolgáltató által adható kedvezmény. Az elektronikus fizetési mód kedvezményének feltétele, elektronikus számlázási mód igénylése és a számlák elektronikus úton történő kiegyenlítése.

2.3. Domain szolgáltatások

A Domain regisztrációs és fenntartási szolgáltatások nem szüneteltethetőek.

Utolsó módosítás: 2015. július 30.

Hatálya: 2015. szeptember 1.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Domain	Havi díj	Éves díj	Egyszeri díj
Regisztráció			20.000,-Ft
Fenntartás/Hosszabbítás .hu esetén		4.242,-Ft	
Fenntartás/Hosszabbítás .hu kivételével		20.000,-Ft	
AI-domain		10.000,-Ft	
Teljes DNS	4.175,-Ft	20.000,-Ft	
Elsődleges DNS	2.530,-Ft	10.000,-Ft	
Másodlagos DNS	2.530,-Ft	10.000,-Ft	
Név szerver változtatás			1.270,-Ft
Áthelyezés			4.242,-Ft
Átadás			4.242,-Ft
Átirányítás	1.270,-Ft		
Regisztrátor váltás			4.242,-Ft
Parkoltatás			4.242,-Ft
Domain végződésű e-mail (1 Gbyte tárterülettel)		3.048- Ft	

2.4. Elektronikus levelezési szolgáltatások

- Elektronikus levelezés szolgáltatások (a szolgáltatások legfeljebb 15 Mbyte hosszúságú üzenetek továbbítását teszik lehetővé).
- Az e-mail szolgáltatások esetén a szolgáltató nem számít fel átirási díjat. Ezen szerver-alapú szolgáltatásoknál az áthelyezési díj nem értelmezhető, és ezen szolgáltatások nem szüneteltethetőek.

Szolgáltatáscsomag neve	Havi díj	Éves díj	Egyszeri díj
Postafiók bérlet (20Mbyte)		5.334,-Ft	
50 Mbyte plusz tárterület e-mail fiókhoz		3.048,-Ft	
Mail relay	6.350,-Ft		5.182,-Ft
Mail alias (db)			508,-Ft
Fix IP cím (db)	6.350,-Ft		

2.5. WEB-hozszing, tárterület-bérlet szolgáltatások

A tárterület-bérlet szolgáltatások nem szüneteltethetőek.

- Tárhely bérlet biztosítása akár 10 Mbyte lépésenként
- Nemzetközi és belföldi irányú kiemelkedő sebességű adatátvitel
- Korlátlan adatforgalom, díjazás független a forgalom nagyságától
- 24 órás felügyelet és hozzáférési lehetőség
- Opcionálisan CGI, PHP, SQL szerver funkciók

A tárterület szolgáltatás-csomagok árai

Csomag neve	Havi díj	6 havi díj	Éves díj
WEB-hozszing 1-10MB	500,-Ft	2.900,-Ft	20.000,-Ft
WEB-hozszing 11-25 MB	1.000,-Ft	5.900,-Ft	20.000,-Ft
WEB-hozszing 26-50 MB	1.750,-Ft	9.900,-Ft	20.000,-Ft
WEB-hozszing 51-100 MB	3.000,-Ft	16.900,-Ft	40.000,-Ft

Utolsó módosítás: 2015. július 30.

Hatálya: 2015. szeptember 1.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

WEB-hosztig 101-200 MB	5.000,-Ft	27.900,-Ft	60.000,-Ft
WEB-hosztig 201-300 MB	6.000,-Ft	33.900,-Ft	80.000,-Ft
WEB-hosztig Sierra			20.000,-Ft
WEB-hosztig Mike			40.000,-Ft
WEB-hosztig X-Ray			60.000,-Ft

A „Sierra”, „Mike”, „X-ray” webtárhely csomagok domain regisztráció és fenntartás szolgáltatásokat, valamint e-mail címeket tartalmaznak az alábbi táblázat szerint.

Csomag neve	Tárhely mérete	E-mail címek	Domain regisztráció	PHP és SQL	Teljes körű DNS
Sierra	200 Mbyte	3 db		van	van
Mike	550 Mbyte	5 db	1 db	van	van
X-Ray	1200 Mbyte	10 db	1 db	van	van

WEB szolgáltatások

- Web jelenlét csomag: 3.175,-Ft
- WEBnet Total csomag: 5.004,-Ft

2.6. Internet szolgáltatások

2.6.1. Kapcsolt vonalas Internet hozzáférés

2.6.1.1. Egyenes elszámolású kapcsolt vonali szolgáltatások

- A magán előfizetők számára ajánlott kapcsolat vonali csomagok egy darab kapcsolt vonali elérést, egy, vagy több e-mail címet, ezekre mutató mail aliasok felvételének a lehetőségét, és a csomagtól függő méretű web-tárhely rendelkezésre állást tartalmaznak.
- Levelező elérés esetén a kapcsolt vonali elérés csak a szolgáltatónak az elektronikus levelezéshez szükséges kiszolgálóinak az elérést teszi lehetővé, a korlátozott időtartamú csomagok esetén a táblázatban feltüntetett időtartamú elérés ára benne foglaltatik az árban, az ezen felüli kapcsolatért óránként 150,- Ft összeget számol fel a szolgáltató.
- A kapcsolt vonali elérési csomagok egy időben egy vonalon, illetve egy ISDN csatornán teszik lehetővé a behívást. Bármely egyenes elszámolású csomaghoz rendelhető kiegészítő multilink szolgáltatás, amely lehetővé két vonal, két ISDN csatorna párhuzamos használatát.

2.6.1.2. Az egyenes elszámolású kapcsolt vonali szolgáltatáscsomagok és áraik

Csomag	Hozzáférés	e-mail cím	e-mail tárhely	www tárhely	Mail alias	e-mail átirányítás	Havidíj
Magán Extra	korlátlan	1	4 MB	10MB	1	van	3.175,-Ft
Üzleti	korlátlan	2	5 MB	20MB	1	van	4.445,-Ft

Az egyenes elszámolású szolgáltatáscsomagok bármikor szüneteltethetőek, a szüneteltetés ideje alatt havidíjat nem kell fizetni, és a szüneteltetéssel kapcsolatban a szolgáltató más díjat sem számláz ki.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

2.6.1.3. Fordított elszámolású kapcsolt vonali szolgáltatások

- A fordított elszámolású kapcsolt vonali szolgáltatáscsomagok az internet-elérés biztosításának a költségén kívül a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges telefonhívás költségeit is tartalmazzák, az internet-hívások költségét a távközlési szolgáltató nem számlázza ki az előfizető felé.
- A fordított elszámolású csomagok előfizetési díjában minden hónapban adott időtartamú internet-elérés foglaltatik benne. Ez az időkeret hétköznap 16 és 24 óra között, hétvégén és munkaszüneti napokon 7 és 24 óra között használható ki. A tárgyhóban el nem használt időkeret a következő hónapra nem vihető át. A fenti időszakon kívül, illetve a havi időkeret felhasználása esetén csak kiegészítő (Netkredit) csomag megvásárlása esetén használható az elérés.

2.6.1.4. A fordított elszámolású kapcsolt vonali szolgáltatáscsomagok és áraik

Csomag	Hozzáférés	e-mail cím	e-mail tárhely	www tárhely	Mail alias	e-mail átirányítás	Havidíj
Komplex 15	15 óra	1	4 MB	10MB	1	van	2.000,-Ft
Komplex 40	40 óra	1	4 MB	10MB	1	van	5.000,-Ft
Komplex 100	100 óra	1	4 MB	10MB	1	van	8.000,-Ft

- A külön megvásárolható NetKredit csomagok az alábbi percdíjakkal teszik lehetővé az internet-elérést a fenti időszakon kívül, illetve a havi időkeret felhasználása esetén. A NetKredit csomagok a megvásárlásuktól számított 6 hónapos időszakon belül használhatóak el, az ezen idő alatt fel nem használt összeg elvész.
- A fordított elszámolású szolgáltatáscsomagok bármikor szüneteltethetőek, a szüneteltetés ideje alatt havidíjat nem kell fizetni, és a szüneteltetéssel kapcsolatban a szolgáltató más díjat sem számláz ki.

2.6.1.5. Netkredit percdíjak

Időszak	Percdíj
Minden nap 7-24 óráig	6,-Ft
Minden nap.0-7 óráig	1,-Ft

2.6.1.6. A Netkredit csomagok ára

Csomag	Ár
Netkredit 2500	2.134,-Ft
Netkredit 4500	3.810,-Ft

2.6.1.7. Kártyás, előre fizetett (prepaid) szolgáltatások

Telefondíjat nem tartalmazó szolgáltatások (napszaktól függetlenül felhasználható):

- Kezdő csomagok:
 - o Domyo 10 órás: 1910,-Ft
 - o Domyo 25 órás: 3165,-Ft

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

- o Domyno 50 órás: 5812,-Ft
- o Domyno 100 órás: 10.577,-Ft
- Feltöltők:
 - o +10 órás: 1.687,-Ft
 - o +25 órás: 2.957,-Ft
 - o +50 órás: 5.497,-Ft
 - o +100 órás: 10059,-Ft

(bármely feltöltő bármely kezdő csomaghoz használható)

Telefondíjat is tartalmazó szolgáltatások (napszaktól függetlenül felhasználható):

- Kezdő csomagok:
 - o Domyno+ 5 órás: 2.337,-Ft
 - o Domyno+ 10 órás: 4.369,-Ft
 - o Domyno+ 25 órás: 9.957,-Ft
 - o Domyno+ 50 órás: 19050,-Ft
 - o Domyno+ 100 órás: 35.764,-Ft
- Feltöltők:
 - o +5 órás: 2.266,-Ft
 - o +10 órás: 4.288,-Ft
 - o +25 órás: 9.724,-Ft
 - o +50 órás: 18.654,-Ft
 - o +100 órás: 34.951,-Ft

(bármely feltöltő bármely kezdő csomaghoz használható)

2.6.2. Bérelt vonalas Internet hozzáférés

2.6.2.1. Bérelt vonalas internet hozzáférés szolgáltatáscsomagok tartalma

- Bérelt vonali internet szolgáltatás
- 16 db fix IP cím
- 1 db. domain név regisztráció
- domain név szerviz
- ingyenes router konfigurálás (ha a routert a szolgáltató biztosítja, illetve az ügyfél Cisco routerrel rendelkezik)
- router bérlete (igény szerint)

2.6.2.2. A bérelt vonalas szolgáltatáscsomagok listaára

Csomag neve	Egyszeri díj	Havi díj
Bérelt vonal 2M-ig	112.500 Ft	300.000 Ft
Bérelt vonal 3-8M	112.500 Ft	350.000 Ft
Bérelt vonal 9-20M	112.500 Ft	400.000 Ft
Bérelt vonal 21-50M	112.500 Ft	500.000 Ft
Bérelt vonal 51-100M	112.500 Ft	600.000 Ft
Bérelt vonal 100 Mbit/s felett	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

A szerződéses időszak alatt bármikor lehetőség van nagyobb sávszélesség igénylésére. A bővítés utáni havi díj legalább akkora kedvezményt fog tartalmazni, mint az eredeti szerződés kedvezménye. A sávszélesség bővítés egyszeri díja 29.990,-Ft.

2.6.3. ADSL Internet hozzáférés

Az otthoni csomagokat csak magánszemély tulajdonában levő telefonvonalakra lehet megrendelni.

A prepaid ADSL csomagok teljes vállalt határozott időre eső díját egy összegben előre számlázza ki a szolgáltató. Üzleti/irodai prepaid csomagok esetén a számlázásra a szolgáltatás kiépítése után kerül sor, míg az otthoni prepaid csomagok esetében a szolgáltató az előfizetési díjat a szolgáltatás üzembe helyezését megelőzően számlázza ki, a szolgáltatás üzembe helyezésének megkezdésére a szolgáltató által kiállított számla megfizetését követően kerül sor.

2.6.3.1. Szolgáltatás csomagok magánszemélyek részére

Csomag neve	Alfa, Tango, Bravo, Golf, Charlie, Echo, Sierra, Oscar, Delta, Zulu, Max és VDSL
Elérés (gép)	korlátlan
E-mail cím	3
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	van
Web tárterület	50 Mbyte statikus
Szoftver	PPPoE
Bontás 168 órás	van

2.6.3.2. Szolgáltatáscsomagok üzleti előfizetők részére

Csomag neve	Alfa, Tango, Bravo, Golf, Charlie, Echo, Sierra, Oscar, Delta, Zulu, Max, VDSL és PowerDSL
Elérés (gép)	korlátlan
E-mail cím	5
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	van
Web tárterület	75 Mbyte statikus
Szoftver	PPPoE
Bontás 168 órás	van
Mail alias	10

2.6.3.3. ADSL szolgáltatások listaárak

Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj	Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
T-Com területen			Invitel területen		
Otthoni (kizárólag lakossági telefonvonalon)					
Alfa	5.000,-Ft	6.350,-Ft	Alfa	8.000,-Ft	10.160,-Ft
Tango	6.000,-Ft	7.620,-Ft	Tango	8.000,-Ft	10.160,-Ft

Utolsó módosítás: 2015. július 30.

Hatálya: 2015. szeptember 1.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Bravo	6.500,-Ft	8.255,-Ft	Bravo	15.000,-Ft	19 050,-Ft
Golf	7.000,-Ft	8.890,-Ft	Golf	13.600,-Ft	17.272,-Ft
Charlie	7.500,-Ft	9.525,-Ft	Charlie	20.000,-Ft	25.400,-Ft
Echo	8.000,-Ft	10.160,-Ft			
Sierra	8.500,-Ft	10.795,-Ft	Sierra	17.600,-Ft	22.352,-Ft
Oscar	9.000,-Ft	11.430,-Ft	Oscar	20.000,-Ft	25.400,-Ft
Zulu	10.000,-Ft	12.700,-Ft			
Max	12.000,-Ft	15.240,-Ft			
VDSL	17.000,-Ft	21.590,-Ft			
Üzleti					
Alfa	8.500,-Ft	10.795,-Ft	Alfa	12.000,-Ft	15.240,-Ft
Tango	9.000,-Ft	11.430,-Ft	Tango	13.000,-Ft	16.510,-Ft
Bravo	9.500,-Ft	12.065,-Ft	Bravo	18.000,-Ft	22.860,-Ft
Golf	10.000,-Ft	12.700,-Ft	Golf	22.000,-Ft	27.940,-Ft
Charlie	10.500,-Ft	13.335,-Ft	Charlie	24.000,-Ft	30.480,-Ft
Echo	11.000,-Ft	13.970,-Ft			
Sierra	11.500,-Ft	14.605,-Ft	Sierra	28.000,-Ft	35.360,-Ft
Oscar	18.000,-Ft	22.860,-Ft	Oscar	32.000,-Ft	40.640,-Ft
Delta	19.000,-Ft	24.130,-Ft	Delta	35.000,-Ft	44.450,-Ft
Zulu	19.000,-Ft	24.130,-Ft			
Max	30.000,-Ft	38.100,-Ft			
VDSL	50.000,-Ft	63.500,-Ft			
PowerDSL	80.000,-Ft	101.600,-Ft			

A telefonvonal nélküli (csupasz ADSL) szolgáltatások listaára 1.500 Ft- + ÁFA (bruttó 1.905 Ft-) felárat tartalmaz, a fenti táblázathoz képest.

2.6.4. SHDSL Internet hozzáférés (LinkStar)

2.6.4.1. SHDSL szolgáltatáscsomagok tartalma

DNS domain regisztráció	van
Fix IP cím	van
Mail alias	van
e-mail postafiók	20 db
web tárterület	200 Mbyte

2.6.4.2. SHDSL szolgáltatások listaárai

Csomag neve	Egyszeri díj	Havi díj
Alfa (1,00 Mbit/s)		62.500,-Ft
Bravo (2,00 Mbit/s)		87.500,-Ft

2.6.5. Mikrohullámú szolgáltatások

2.6.5.1. Mikrohullámú szolgáltatáscsomagok tartalma

Szolgáltatás	Magán	Üzleti
Elérés (gépek száma)	1	Több

Utolsó módosítás: 2015. július 30.

Hatálya: 2015. szeptember 1.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

E-mail cím	3	10
Web és e-mail tárterület	50	100
Szoftver	PPPoE	PPPoE
Domain név regisztráció és szerviz		1
Fix IP cím		van
Tűzfalas védelem		opcionális
Router	nincs	opcionális
Mail alias	opcionális	van
Hálózati eszköz	Wireless Ethernet Bridge	Wireless Ethernet Bridge

2.6.5.2. Mikrohullámú szolgáltatáscsomagok listaárai (magán és üzleti csomagok árai megegyeznek)

Csomag neve	1 éves szerződés esetén		2 éves szerződés esetén	
	Havidíj	Egyszeri díj	Havidíj	Egyszeri díj
Mikro 512	12.900,-Ft	20.000,-Ft	12.500,-Ft	9.900,-Ft
Mikro 1024	49.900,-Ft	20.000,-Ft	44.900,-Ft	9.900,-Ft

(kizárólag Szolnokon és környékén elérhető szolgáltatás)

kiegészítő szolgáltatások	Havidíj
1db nyilvános IPv4 IP cím	3.125,-Ft
IP cím módosítás	6.250,-Ft
további szolgáltatások egyedi árajánlat alapján	

2.6.6. Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatások

2.6.6.1. Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatáscsomagok tartalma

Szolgáltatás	Magán	Üzleti
Elérés (gépek száma)	1 db	1 db
E-mail cím	1 db	1 db
SMTP-szolgáltatás	van	van
Másodlagos MX	nincs	van

2.6.6.2. Vezeték nélküli (mobil) internet csomagok listaárai

Csomag neve	Havidíj			
	Magán		Üzleti	
	önálló termékként nyújtott előfizetés esetén	csomagban nyújtott előfizetés esetén	önálló termékként nyújtott előfizetés esetén	csomagban nyújtott előfizetés esetén
Mobilnet 1 G	5.000,-Ft	5.000,-Ft	5.000,-Ft	5.000,-Ft
Mobilnet 3 G	7.500,-Ft	7.500,-Ft	7.500,-Ft	7.500,-Ft
Mobilnet 8 G	10.000,-Ft	10.000,-Ft	10.000,-Ft	10.000,-Ft
Mobilnet 12 G	12.000,-Ft	12.000,-Ft	12.000,-Ft	12.000,-Ft

Utolsó módosítás: 2015. július 30.

Hatálya: 2015. szeptember 1.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Mobilnet 20 G	14.000,-Ft	14.000,-Ft	14.000,-Ft	14.000,-Ft
---------------	------------	------------	------------	------------

A normál adatmennyiség havi számlázási ciklusonként Mobilnet 1 G csomag esetében 1 Gbyte, Mobilnet 3 G esetében 3 Gbyte, Mobilnet 8 G esetében 8 Gbyte.

egyéb díjtételek	Egyszeri díj
1db SIM/USIM kártya egyszeri díja	1.000,-Ft
1db SIM/USIM kártya pótlási díja	6.250,-Ft/alkalom
további szolgáltatások egyedi árajánlat alapján	

2.6.7. Szélessávú kábel internet szolgáltatások

2.6.7.1. Szolgáltatás csomagok magánszemélyek részére T-Com területen

Csomag neve	KábelNet1, KábelNet5	KábelNet2,	KábelNet4,
Elérés (gép)	2		
E-mail cím	3		
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte		
Spam és vírusszűrés	van		
Web tárterület	50 Mbyte statikus		
Bontás 168 órás	van		
Mail alias	van		

Csomag neve	KábelNet8, KábelNet20, KábelNet50, KábelNet120	KábelNet10, KábelNet25, KábelNet50+,	KábelNet15, KábelNet30, KábelNet80,
Elérés (gép)	korlátlan		
E-mail cím	3		
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte		
Spam és vírusszűrés	van		
Web tárterület	50 Mbyte statikus		
Bontás 168 órás	van		
Mail alias	van		
Fix IP cím	IPv6		

2.6.7.2. Szolgáltatás csomagok üzleti előfizetők részére T-Com területen

Csomag neve	KábelNet1, KábelNet2, KábelNet4
Elérés (gép)	2
E-mail cím	5
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	van
Web tárterület	75 Mbyte statikus
Bontás 168 órás	van
Mail alias	van

Utolsó módosítás: 2015. július 30.

Hatálya: 2015. szeptember 1.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Fix IP cím	IPv6
Csomag neve	KábelNet5, KábelNet8, KábelNet10, KábelNet15, KábelNet20, KábelNet25, KábelNet30, KábelNet50, KábelNet50+, KábelNet80, KábelNet120
Elérés (gép)	korlátlan
E-mail cím	5
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	van
Web tárterület	75 Mbyte statikus
Bontás 168 órás	van
Mail alias	van
Fix IP cím	IPv6

2.6.7.3. Szélessávú kábel internet csomagok listaárai

Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj	Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
T-Com területen			Invitel területen		
Magányszemélyek részére					
KábelNet1	6000,-Ft	7.620,-Ft			
KábelNet2	8.000,-Ft	10.160,-Ft			
KábelNet4	12.000,-Ft	15.240,-Ft			
KábelNet5	13.600,-Ft	17.272,-Ft	KábelNet5	13.600,-Ft	17.272,-Ft
KábelNet8	16.000,-Ft	20.320,-Ft			
KábelNet10	16.000,-Ft	20.320,-Ft			
KábelNet15	17.600,-Ft	22.352,-Ft	KábelNet15	17.600,-Ft	22.352,-Ft
KábelNet20	20.000,-Ft	25.400,-Ft			
KábelNet25	20.000,-Ft	25.400,-Ft	KábelNet25	20.000,-Ft	25.400,-Ft
KábelNet30	22.000,-Ft	27.940,-Ft			
KábelNet50	17.000,-Ft	21.590,-Ft	KábelNet50	17.000,-Ft	21.590,-Ft
KábelNet50 +	17.500,-Ft	22.225,-Ft			
KábelNet80	18.000,-Ft	22.860,-Ft			
KábelNet120	25.000,-Ft	31.750,-Ft	KábelNet150	25.000,-Ft	31.750,-Ft
Üzleti előfizetők részére					
KábelNet1	7.500,-Ft	9.525,-Ft			
KábelNet2	9.500,-Ft	12.065,-Ft			
KábelNet4	15.000,-Ft	19.050,-Ft			
KábelNet5	16.000,-Ft	20.320,-Ft	KábelNet5	16.000,-Ft	20.320,-Ft
KábelNet8	16.000,-Ft	20.320,-Ft	KábelNet8	16.000,-Ft	20.320,-Ft
KábelNet10	18.000,-Ft	22.860,-Ft			
KábelNet15	19.500,-Ft	24.765,-Ft	KábelNet15	19.500,-Ft	24.765,-Ft
KábelNet20	25.000,-Ft	31.750,-Ft	KábelNet16	19.500,-Ft	24.765,-Ft
KábelNet25	25.000,-Ft	31.750,-Ft	KábelNet25	25.000,-Ft	31.750,-Ft
KábelNet30	28.000,-Ft	35.560,-Ft	KábelNet32	28.000,-Ft	35.560,-Ft
KábelNet50	32.000,-Ft	40.640,-Ft	KábelNet48	32.000,-Ft	40.640,-Ft
KábelNet50 +	32.000,-Ft	40.640,-Ft	KábelNet50	32.000,-Ft	40.640,-Ft
KábelNet80	35.000,-Ft	44.450,-Ft	KábelNet64	35.000,-Ft	44.450,-Ft

Utolsó módosítás: 2015. július 30.

Hatálya: 2015. szeptember 1.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

KábelNet120	38.000,-Ft	48.260,-Ft	KábelNet82	35.000,-Ft	44.450,-Ft
-------------	------------	------------	------------	------------	------------

2.6.8. Szélessávú GPON internet szolgáltatások

2.6.8.1. Szolgáltatás csomagok magánszemélyek részére T-Com területen

Csomag neve	Optika 5
Elérés (gép)	2
E-mail cím	3
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	van
Web tárterület	50 Mbyte statikus
Bontás 168 órás	van
Mail alias	van

Csomag neve	Optika 10, Optika 15, Optika 20, Optika 25, Optika 30, Optika 50, Optika 50+, Optika 80, Optika 120
Elérés (gép)	korlátlan
E-mail cím	3
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	van
Web tárterület	50 Mbyte statikus
Bontás 168 órás	van
Mail alias	van

2.6.8.2. Szolgáltatás csomagok üzleti előfizetők részére T-Com területen

Csomag neve	Optika 5
Elérés (gép)	2
E-mail cím	5
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	van
Web tárterület	75 Mbyte statikus
Bontás 168 órás	van
Mail alias	van

Csomag neve	Optika 10, Optika 15, Optika 20, Optika 25, Optika 30, Optika 50, Optika 50+, Optika 80, Optika 120
Elérés (gép)	korlátlan
E-mail cím	5
E-mail tárterület/fiók	20 Mbyte
Spam és vírusszűrés	van
Web tárterület	75 Mbyte statikus
Bontás 168 órás	van
Mail alias	van

Utolsó módosítás: 2015. július 30.

Hatálya: 2015. szeptember 1.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

2.6.8.3. GPON internet csomagok listaárai

Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
T-Com területen		
Magánszemélyek részére		
Optika 5	8.500,-Ft	10.795,-Ft
Optika 10	9.000,-Ft	11.430,-Ft
Optika 15	11.000,-Ft	13.970,-Ft
Optika 20	11.500,-Ft	14.605,-Ft
Optika 25	15.500,-Ft	19.685,-Ft
Optika 30	11.500,-Ft	14.605,-Ft
Optika 50	11.800,-Ft	14.986,-Ft
Optika 50+	15.000,-Ft	19.050,-Ft
Optika 80	22.000,-Ft	27.940,-Ft
Optika 120	19.000,-Ft	24.130,-Ft
Üzleti előfizetők részére		
Optika 5	31.000,-Ft	39.370,-Ft
Optika 10	45.000,-Ft	57.150,-Ft
Optika 15	45.500,-Ft	57.785,-Ft
Optika 20	63.000,-Ft	80.010,-Ft
Optika 25	60.000,-Ft	76.200,-Ft
Optika 30	90.000,-Ft	114.300,-Ft
Optika 50	69.000,-Ft	87.630,-Ft
Optika 50+	99.000,-Ft	125.730,-Ft
Optika 80	111.000,-Ft	140.970,-Ft
Optika 120	124.000,-Ft	157.480,-Ft

2.6.9. Internet szolgáltatások szüneteltetés alatti díjai

Az egyenes elszámolású kapcsolt vonali szolgáltatáscsomagok bármikor szüneteltethetők, a szüneteltetés ideje alatt havidíjat nem kell fizetni, és a szüneteltetéssel kapcsolatban a szolgáltató más díjat sem számláz ki.

A fordított elszámolású kapcsolt vonali szolgáltatáscsomagok bármikor szüneteltethetők, a szüneteltetés ideje alatt havidíjat nem kell fizetni, és a szüneteltetéssel kapcsolatban a szolgáltató más díjat sem számláz ki.

A prepaid kapcsolt vonali szolgáltatáscsomagok nem szüneteltethetők.

A DSL szerződések Előfizető kérésére bármikor szüneteltethetők, ám a szünetelés időtartama a vállalt határozott időbe nem számít bele, továbbá ennek megfelelően értelemszerűleg a prepaid DSL szerződések esetében a szünetelés időszaka az előre kifizetett időszakba ugyancsak nem számít bele. A szünetelés díja a rendes havidíj 50%-a, de minimum 5.000,-Ft/hó, ezen felül a Szolgáltató a szüneteltetéssel kapcsolatban más díjat nem számláz ki. A Szélessávú kábel internet szolgáltatás tekintetében ugyanezen szabályok alkalmazandók.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

A bérelt vonali szolgáltatások az Előfizető kérésére bármikor szüneteltethetőek, ám a szünetelés időtartama a vállalt határozott időbe nem számít bele, továbbá ennek megfelelően értelemszerűleg a prepaid bérlet vonali szolgáltatások esetében a szünetelés időszaka az előre kifizetett időszakba ugyancsak nem számít bele. A szünetelés díja a rendes havidíj 50%-a. A fentiekén kívül a szolgáltató a szüneteltetéssel kapcsolatban más díjakat nem számláz az ügyfél felé.

A mikrohullámú szolgáltatások szüneteltethetőek, a szüneteltetés alatt havidíjuk a rendes havidíj 50%-a, a szüneteltetéssel kapcsolatban egyéb díjakat a szolgáltató nem számláz az ügyfél felé.

A szerver-hozszing szolgáltatások szüneteltethetőek, a szüneteltetés alatt havidíjuk a rendes havidíj 50%-a, a szüneteltetéssel kapcsolatban egyéb díjakat a szolgáltató nem számláz az ügyfél felé.

A WEB-hozszing szolgáltatások nem szüneteltethetőek. Az egyéb szerver-alapú szolgáltatások ugyancsak nem szüneteltethetőek. A domain regisztrációs és fenntartási szolgáltatások nem szüneteltethetőek.

2.7. Szerver-hozszing, szerver elhelyezési szolgáltatások

2.7.1. PC elhelyezés (MIDI toronyház) internet kapcsolat nélkül, mért árammal (polc méret: 100cm x 60cm, teherbírás max. 120kg)

- 1 polc blokk, mért áramfogyasztással 202.500,-Ft/hó
- mérőóra beszerelés (havi olvasással) 248.750,-Ft/hó
- Mérőóra éves fenntartási díj: 24 875,-Ft/év
- Áram díj: 73,9,-Ft/kWh

2.7.2. PC elhelyezés rack szekrényben, átalány díjas internet kapcsolattal (100,00 Mbit/s), átalány díjas áramfogyasztással

- 1 unit 15.000,-Ft/hó
- 1/4 rack szekrény (10 unit) 123.750,-Ft/hó
- 1/2 rack szekrény hely (21 unit) 198.750,-Ft/hó
- 1 teljes rack szekrény (47 unit) 336.250,-Ft/hó
- minden további unit 12.375,-Ft/hó

2.7.3. PC elhelyezés polcon (MIDI toronyház), átalány díjas internet kapcsolattal (100,00 Mbit/s) átalány díjas áramfogyasztással

- 1 PC 60.000,-Ft/hó
- 1 polc (max 4 szerver) 124.375,-Ft/hó
- 1 blokk (max 16 szerver) 374.375,-Ft/hó

2.7.4. PC elhelyezés rack szekrényben, internet kapcsolat nélkül, átalány díjas áramfogyasztással

- 1 unit 9.875,-Ft/hó
- 1/4 rack szekrény (10 unit) 86.250,-Ft/hó

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

- 1/2 rack szekrény hely (21 unit) 168.750,-Ft/hó
- 1 teljes rack szekrény (47 unit) 298.750,-Ft/hó

2.7.5. PC elhelyezés (MIDI toronyház) polcon, internet kapcsolat nélkül, átalány díjas áramfogyasztással

- 1 PC 21.250,-Ft/hó
- 1 polc (max 4 szerverhely) 87.500,-Ft/hó
- 1 blokk (max 16 szerverhely) 350.000,-Ft/hó

2.7.6. 1 teljes előfizető által biztosított rack szekrény, átalány díjas áramfogyasztással, internet kapcsolat nélkül

- 272.500,-Ft/hó

2.7.7. Szüneteltetés

A WEB-hoztíng szolgáltatások nem szüneteltethetőek. Az egyéb szerver-alapú szolgáltatások ugyancsak nem szüneteltethetőek. A domain regisztrációs és fenntartási szolgáltatások nem szüneteltethetőek.

2.8. Kiegészítő szolgáltatások hozzáférési díjai

- Online oldal látogatottsági statisztika – log fájl: 3.000,-Ft.
- Publikus IPv4 cím havidíja: 2000 Ft.

2.9. Hang szolgáltatások

2.9.1. Telefon szolgáltatás díjai

Telefon szolgáltatás havi alapidíja

- 3.000,-Ft.

Szolgáltató az Előfizetői szerződésben a havidíj tekintetében élhet azzal a kedvezménnyel, hogy a havidíjat részben, vagy egészben elengedi a forgalom függvényében.

Szolgáltató az egyes telefon szolgáltatások esetében meghatározhat a havidíjból a forgalmi díjban elszámolható összeget, a kedvezmény mindenkor összegét az egyedi szerződés tartalmazza.

Előfizetői hívószám módosításáról szóló tájékoztatás, és a korábbi hívószám újbóli ki nem rendelésének díja

- 2.000,-Ft/hó.

Amennyiben a változást a Szolgáltató kezdeményezte, az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.

Magyar Telekom Nyrt. számhordozási díj

- 2.500,-Ft/telefonszám.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Invitel Zrt. számhordozási díj

- 4.500,-Ft/telefonszám.

GTS-Datanet Kft. számhordozási díj

- 7.500,-Ft/telefonszám.

További szolgáltatók esetében a számhordozási díj

- 6.250,-Ft/telefonszám.

Belföldi vezetékes hívásirányba kezdeményezett hívás bruttó lista ára

- 25,-Ft/perc

Belföldi mobil hívásirányba kezdeményezett hívás bruttó lista ára

- 100,-Ft/perc

Nemzetközi vezetékes- és mobil hívásirányokba kezdeményezett hívások percalapú bruttó árát az V. sz. Függelék határozza meg.

2.9.2. VoIP szolgáltatás díjai

VoIP szolgáltatás havi alapidíja

- 5.000,-Ft/telefonszám

Szolgáltató az Előfizetői szerződésben a havidíj tekintetében élhet azzal a kedvezménnyel, hogy a havidíjat részben, vagy egészben elengedi a forgalom függvényében.

Szolgáltató az egyes telefon szolgáltatások esetében meghatározhat a havidíjból a forgalmi díjban elszámolható összeget, a kedvezmény mindenkor összegét az egyedi szerződés tartalmazza.

Előfizetői hívószám módosításáról szóló tájékoztatás, és a korábbi hívószám

újbolí ki nem rendelésének díja

- 2.000,-Ft/hó.

Amennyiben a változást a Szolgáltató kezdeményezte, az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.

Magyar Telekom Nyrt. számhordozási díj

- 2.500,-Ft/telefonszám.

Invitel Zrt. számhordozási díj

- 4.500,-Ft/telefonszám.

GTS-Datanet Kft. számhordozási díj

- 7.500,-Ft/telefonszám.

További szolgáltatók esetében a számhordozási díj

- 6.250,-Ft/telefonszám.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Belföldi vezetékes hívásirányba kezdeményezett hívás bruttó lista ára

- 25,-Ft/perc

Belföldi mobil hívásirányba kezdeményezett hívás bruttó lista ára

- 100,-Ft/perc

Nemzetközi vezetékes- és mobil hívásirányokba kezdeményezett hívások percalapú bruttó árát az V. sz. Függelék határozza meg.

2.9.3. CPS szolgáltatás díjai

CPS szolgáltatás havi alapdíja

- 5.000,-Ft.

Szolgáltató az Előfizetői szerződésben a havidíj tekintetében élhet azzal a kedvezménnyel, hogy a havidíjat részben, vagy egészben elengedi a forgalom függvényében.

Szolgáltató az egyes telefon szolgáltatások esetében meghatározhat a havidíjból a forgalmi díjban elszámolható összeget, a kedvezmény mindenkor összegét az egyedi szerződés tartalmazza.

Belföldi vezetékes hívásirányba kezdeményezett hívás bruttó lista ára

- 25,-Ft/perc

Belföldi mobil hívásirányba kezdeményezett hívás bruttó lista ára

- 100,-Ft/perc

Nemzetközi vezetékes- és mobil hívásirányokba kezdeményezett hívások percalapú bruttó árát az V. sz. Függelék határozza meg.

2.10. Média szolgáltatások

2.10.1. Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás havi díjcsomagjai

Csomag neve	Díjak
IPTV e-TV csomag csupasz DSL mellé	3.840,-Ft
IPTV e-TV csomag normál DSL mellé	3.840,-Ft
IPTV e-TV+ csomag csupasz DSL mellé	5.090,-Ft
IPTV e-TV+ csomag normál DSL mellé	5.090,-Ft
IPTV e-TV++ csomag csupasz DSL mellé	6.890,-Ft
IPTV e-TV++ csomag normál DSL mellé	6.890,-Ft
IPTV közszolgálati csomag csupasz DSL mellé	990,-Ft
IPTV közszolgálati csomag normál DSL mellé	990,-Ft

Utolsó módosítás: 2015. július 30.

Hatálya: 2015. szeptember 1.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

IPTV Champion kiegészítő csomag	1.490,-Ft
IPTV Delta kiegészítő csomag	490,-Ft
IPTV Globe kiegészítő csomag	1.090,-Ft
IPTV HBO MaxPak kiegészítő csomag	4.190,-Ft
IPTV HBO Pak kiegészítő csomag	3.190,-Ft
IPTV HBO HD kiegészítő csomag	1.005,-Ft
IPTV Kids kiegészítő csomag	1.090,-Ft
IPTV Movie kiegészítő csomag	1.090,-Ft
IPTV Night Life kiegészítő csomag	1.590,-Ft
IPTV Pulse kiegészítő csomag	990,-Ft
IPTV Speak! Kiegészítő csomag	890,-Ft
IPTV HD Kiegészítő csomag	2.020,-Ft
IPTV e-TV csomag üzleti csupasz DSL mellé	3.840,-Ft
IPTV e-TV csomag üzleti normál DSL mellé	3.840,-Ft
IPTV e-TV+ csomag üzleti csupasz DSL mellé	5.090,-Ft
IPTV e-TV+ csomag üzleti normál DSL mellé	5.090,-Ft
IPTV e-TV++ csomag üzleti csupasz DSL mellé	6.890,-Ft
IPTV e-TV++ csomag üzleti normál DSL mellé	6.890,-Ft
IPTV közszolgálati csomag üzleti csupasz DSL mellé	990,-Ft
IPTV közszolgálati csomag üzleti normál DSL mellé	990,-Ft
IPTV Champion üzleti kiegészítő csomag	1.490,-Ft
IPTV Delta üzleti kiegészítő csomag	490,-Ft
IPTV Globe üzleti kiegészítő csomag	1.090,-Ft
IPTV HBO MaxPak üzleti kiegészítő csomag	4.190,-Ft
IPTV HBO Pak üzleti kiegészítő csomag	3.190,-Ft
IPTV HBO HD üzleti kiegészítő csomag	1.005,-Ft
IPTV Kids üzleti kiegészítő csomag	1.090,-Ft
IPTV Movie üzleti kiegészítő csomag	1.090,-Ft
IPTV Night Life üzleti kiegészítő csomag	1.590,-Ft
IPTV Pulse üzleti kiegészítő csomag	990,-Ft
IPTV Speak! üzleti kiegészítő csomag	890,-Ft
IPTV HD üzleti kiegészítő csomag	2.020,-Ft

Szünetelés

- 2.100, -Ft/hó

Utolsó módosítás: 2015. július 30.

Hatálya: 2015. szeptember 1.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

3. A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja

A számlázás módját az Általános Szerződési Feltételek [7.1.2.](#) pontja szabályozza.

Budapest, 2015. szeptember 01.

EXTERNET Nyrt.

III. sz. MELLÉKLET

1. ADSL szolgáltatás földrajzi területe település szerinti bontásban

1.1. Magyar Telekom szolgáltatási területén

Aba	Ács	Balatonföldvár	Bélapátfalva
Abádszalók	Ácsteszer	Balatonfüred	Beled
Abaliget	Ádánd	Balatongyörök	Belezná
Abasár	Ágasegyháza	Balatonlelle	Belvárdgyula
Abaújkér	Ágfalva	Balatonmárfürdő	Bercel
Abaújszántó	Álmosd	Balatonrendes	Berekbőszörmény
Abda	Ároktő	Balatonszabadi	Berekfürdő
Abod	Ásványráró	Balatonszárszó	Beremend
Abony	Átány	Balatonszemes	Berente
Acsád	Babarc	Balatonszentgyörgy	Beret
Adács	Babócsa	Balatonszepezd	Berettyóújfalu
Agárd	Bábolna	Balatonszőlős	Berkesz
Aggtelek	Babót	Balatonudvari	Berzence
Ajak	Bácsalmás	Balkány	Besenyőtelek
Akasztó	Bácsbokod	Ballószög	Besenyszög
Alacska	Bácsborsod	Balmazújváros	Bezenye
Albertirsa	Bácsszentgyörgy	Balotaszállás	Biatorbágy
Alcsútdoboz	Bácsszőlős	Balsa	Bicsérd
Aldebrő	Badacsony	Bana	Bicske
Almásfüzitő	Badacsonytomaj	Bánhorváti	Biharkeresztes
Alsógagy	Badacsonytördemic	Bánk	Biharnagybajom
Alsóörs	Bagamér	Bánokszentgyörgy	Bikács
Alsópáhok	Bagod	Bánréve	Bocfölde
Alsópetény	Bágyogszovát	Bár	Boconád
Alsószőlőnk	Baj	Baracska	Bócsa
Alsóújlak	Baja	Báránd	Bocskaiakert
Alsózsolca	Bajánsenye	Barbacs	Bodajk
Andocs	Bak	Barcs	Bodroghalom
Andornaktálya	Bakonszeg	Bárdudvarnok	Bodrogkeresztúr
Apagy	Bakonycsernye	Bársonyos	Bodrogkisfalud
Apátistvánfalva	Bakonysárkány	Báta	Boldogkőváralja
Apc	Bakonyszombathely	Bátaszék	Bodrogolaszi
Apostag	Baktakék	Baté	Bódvaszilas
Aranyosapáti	Baktalórántháza	Bátmonostor	Bogács
Aranyosgadány	Baktúttös	Bátor	Bogád-Romonya
Arló	Balassagyarmat	Bátya	Bogádmindszent
Arnót	Balaton	Bázakerettye	Bogdása
Aszaló	Balatonakali	Becsehely	Bokod
Aszófő	Balatonboglár	Becske	Boldog
Atkár	Balatonederics	Bekecs	Boldogasszonyfa
Ábrahámhegy	Balatonfenyves	Bekőldé	Boldva

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Bóly	Csávoly	Dobogókő	Erdőkővesd
Boncodfölds	Csempeszkopács	Domaháza	Erdőtelek
Borjád	Csemő	Dománd	Esztár
Borota	Csenger	Dombóvár	Ete
Borsfa	Csengersima	Dombrád	Etyek
Borsodbóta	Csengőd	Domoszló	Écs
Borsodivánka	Csenyete	Dormánd	Érd
Borsodnádásd	Csép	Döbrökőz	Érpatak
Borsodszentgyörgy	Csépa	Döge	Érsekcsanád
Borsosberény	Csepre	Dör	Érsekhalma
Bő	Cserépfalu	Drágszél	Érsekivádkert
Bőcs	Cserépváralja	Drávafok	Fábiánháza
Böhönye	Cserhátsurány	Drávaszabolcs	Fadd
Bököny	Cserkeszlő	Drégelypalánk	Fajsz
Bölcske	Cserkút	Dunaalmás	Fancsal
Bőny	Csernely	Dunabogdány	Farád
Bősárkány	Cserszegtomaj	Dunaegyháza	Farmos
Bucsuszentlászló	Csesztreg	Dunafalva	Fegyvernek
Budajenő	Csikéria	Dunaföldvár	Fehérgyarmat
Budakalász	Csincse	Dunakiliti	Fehértó
Budakeszi	Csitár	Dunapataj	Fehérvárcsurgó
Budaörs	Csoba	Dunaszeg	Felcsút
Budapest	Csobánka	Dunaszekcső	Feldebrő
Bugac	Csókakő	Dunaszentbenedek	Felsőcsatár
Buj	Csokonyavisonta	Dunaszentgyörgy	Felsőgagy
Bük	Csokvaomány	Dunaszentmiklós	Felsőnyárad
Bükkábrány	Csolyospálos	Dunaszentpál	Felsőörs
Bükkaranyos	Csonkahegyhát	Dunasziget	Felsőpáhok
Bükkösd	Csopak	Dunatetőtlen	Felsőrajk
Bükkszenterzsébet	Csór	Dunavecse	Felsőszentiván
Bükkszentkereszt	Csorna	Dusnok	Felsőtárkány
Bükkzsérc	Csökmő	Ebes	Felsővadász
Büttös	Csömödér	Ecséd	Felsőzsolca
Cegléd	Csurgó	Edelény	Fényeslitke
Ceglédbercel	Dad	Edve	Fertőd
Cibakháza	Dánszentmiklós	Eger	Fertőendréd
Cigánd	Darány	Egerág	Fertőhomok
Cirák	Darnózseli	Egeraracsa	Fertőrákos
Csabrendek	Darvas	Egerbakta	Fertőszentmiklós
Csaholc	Dávod	Egerbocs	Fertőszéplak
Csákánydoroszló	Debrecen	Egercsehi	Foktő
Csákányoszló	Decs	Egerszalók	Fonó
Csákberény	Dédestapolcsány	Egerszólát	Fonyód
Csákvár	Dejtár	Egyházasrádóc	Forró
Csány	Demeçser	Emőd	Földes
Csapod	Demjén	Encs	Fulókércs
Csaroda	Derecske	Encsenecs	Furta
Császár	Detk	Enese	Fülöpháza
Császártöltés	Diósd	Enying	Fülöpkabab
Csátalja	Diósjenő	Erdőbénye	Fülöpszállás
Csatár	Diósvizsló	Erdőherváti	Füzérkomlós

Utolsó módosítás: 2015. július 30.

Hatálya: 2015. szeptember 1.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Füzérradvány	Gyórság	Himod	Kaposmérő
Füzesabony	Gyórszemere	Hobol	Kaposvár
Gáborján	Győrtelek	Hodász	Káptalanfa
Gagyvendégi	Győrújbarát	Hollóháza	Kapuvár
Galambok	Győrújfalú	Homokmégy	Karácsond
Gálosfa	Győrzámoly	Homokszentgyörgy	Karád
Gamás	Gyulakeszi	Homorúd	Karcag
Gara	Hagyárosbörönd	Homrogd	Karcsa
Garadna	Hahót	Hont	Karmacs
Gárdony	Hajdúbajos	Horány	Kaskantyú
Gátér	Hajdúböszörmény	Hort	Katymár
Gávavencsellő	Hajdúdorog	Hortobágy	Kávás
Géderlak	Hajdúhadház	Hosszúpályi	Kazincbarcika
Gégény	Hajdúnánás	Hőgyész	Kecel
Gelénese	Hajdúszámon	Ibrány	Kecskéd
Gellénháza	Hajdúszoboszló	Igal	Kecskemét
Gelse	Hajdúszovát	Ikrény	Kehidakustány
Gencsapáti	Hajós	Imrehegy	Kék
Gerjen	Halászi	Ináncs	Kékcse
Gersekarát	Halmaj	Ipolyvece	Kelebia
Gesztely	Hangács	Iregszemcse	Kelemér
Geszteréd	Hangony	Istenmezeje	Kéleshalom
Girincs	Harka	Istváni	Kemecse
Gógánfa	Harkakötöny	Isztimér	Kémes
Golop	Harkány	Iván	Kenderes
Gödre	Háromfa	Izsák	Kenéz
Gönc	Harsány	Izsófalva	Kengyel
Gönyű	Harta	Jakabszállás	Kerecsend
Görbeháza	Hatvan	Jánkmajtis	Kerekegyháza
Göröcsöny	Hédervár	Jánoshalma	Kereki
Görgeteg	Hedrehely	Jánossomorja	Kérsején
Gutorföldre	Hegyeshalom	Járdánháza	Keszthely
Gyarmat	Hegykö	Jászkarajenő	Keszű
Gyékesnyes	Hejőbába	Jászszenklászló	Kéthely
Gyenesdiás	Helvécia	Jéke	Kétpó
Gyermely	Hencida	Jósvafő	Kétújfalu
Gyirmót	Herceghalom	Juta	Kéty
Gyömöre	Herceghát	Kaba	Kimle
Gyöngyös	Hercegszántó	Kadarkút	Kincsesbánya
Gyöngyöshalász	Heréd	Kajda	Királd
Gyöngyös-Mátraháza	Héreg	Kakasd	Királyegyháza
	Hernádcéce	Kákics	Kisar
Gyöngyösoroszi	Hernádkak	Kál	Kisbajcs
Gyöngyöspata	Hernádnémeti	Kállósején	Kisbér
Gyöngyössolymos	Hernádvécse	Kálmánháza	Kiscséc
Gyöngyöstarján	Hét	Kalocsa	Kisfalud
Gyöngy	Hetes	Kapolcs	Kisgyőr
Györgyarló	Heves	Kápolna	Kisigmánd
Györköny	Hévíz	Kápolnásnyék	Kisköre
Györladamér	Hidasnémeti	Kapostő	Kiskőrös
	Hidvégardó	Kapostűred	

Utolsó módosítás: 2015. július 30.

Hatálya: 2015. szeptember 1.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Kiskunfélegyháza	Kunmadaras	Maklár	Mozsgó
Kiskunhalas	Kunszállás	Mályi	Múcsony
Kiskunmajsa	Kunszentmárton	Mándok	Murakeresztúr
Kisláng	Kunszentmiklós	Marcali	Muraszemenye
Kisléta	Kunsziget	Máriakálnok	Nábrád
Kisnána	Kupa	Máriakéménd	Nádasd
Kisoroszi	Kurd	Máriapócs	Nádudvar
Kistokaj	Kurtyán	Markáz	Nagyatád
Kisújszállás	Kutas	Martfű	Nagybajom
Kisunyor	Lábod	Martonvásár	Nagybaracska
Kisvárd	Lajosmizse	Mátészalka	Nagyberki
Kisszállás	Lak	Mátételke	Nagycenk
Kocs	Lakitelek	Mátraferecske	Nagycséc
Kocsér	Lakócsa	Mátraszentimre	Nagydobos
Kocsola	Lánycsók	Mecsér	Nagydorog
Kocsord	Leányfalu	Megyaszó	Nagyecsed
Kokad	Lébény	Mélykút	Nagyfüged
Komádi	Legyesbénye	Méra	Nagygeresd
Komárom	Lengyeltóti	Mernye	Nagyhalász
Komjáti	Lenti	Meszes	Nagyharsány
Komoró	Lepsény	Mesztegnő	Nagyigmánd
Kompolt	Lesencetomaj	Mezőcsát	Nagyiván
Kondó	Létavértes	Mezőkeresztes	Nagykálló
Kóny	Letenye	Mezőkövesd	Nagykanizsa
Konyár	Levél	Mezőnagymihály	Nagykapornak
Kópháza	Levelek	Mezőnyárad	Nagykereki
Korlát	Lippó	Mezőörs	Nagykónyi
Kótaj	Lispezsentadorján	Mezőszemere	Nagykovácsi
Kozármisleny	Lothárd	Mezőtárcány	Nagykozár
Kökény	Lovasberény	Mezőtúr	Nagykörös
Kölcse	Lőrinci	Miháld	Nagykörű
Kölesd	Lövő	Mihályi	Nagylengyel
Kölked	Lövőpetri	Mikebuda	Nagynyárad
Kömlő	Ludas	Mikepércs	Nagyoroszi
Kömlőd	Lukácsháza	Mikóháza	Nagypeterd
Körmend	Mád	Mindszentgodisa	Nagyrábé
Környe	Madaras	Miske	Nagyrecse
Köröm	Madocsa	Miskolc	Nagyréde
Kőröshegy	Mágocs	Miszla	Nagyrozvagy
Kőröstetétlen	Magy	Mocsa	Nagyszakácsi
Körösszakál	Magyaralmás	Moha	Nagyszentjános
Kőszeg	Magyaratád	Mohács	Nagyút
Kőtelek	Magyarbóly	Molnászezsőd	Nagyvarsány
Kővágóörs	Magyarkeresztúr	Monok	Nagyvisnyó
Kővágószőlős	Magyarkeszi	Monostorapáti	Napkor
Krasznokvajda	Magyarlak	Monostorpályi	Naszály
Kunadacs	Magyarnándor	Móricgát	Nekézseny
Kunbaja	Magyarsarlós	Mosonmagyaróvár	Nemesbikk
Kuncsorba	Magyarszentmiklós	Mosonszentmiklós	Nemesgulács
Kunfehértó	Majs	Mosonszolnok	Nemeske
Kunhegyes	Makkoshotyka	Mosonudvar	Nemesnádudvar

Utolsó módosítás: 2015. július 30.

Hatálya: 2015. szeptember 1.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Nemesnép	Óhíd	Pilisvörösvár	Rudabánya
Nemesvid	Ónod	Pilisszántó	Rum
Németkér	Ópályi	Pilisszentiván	Ságvár
Neszmély	Ózd	Pilisszentkereszt	Sajóbábony
Nézsza	Öcsöd	Pilisszentlászló	Sajóecseg
Nikla	Ökörítőfülpös	Pincehely	Sajókápolna
Nógrád	Öregcsertő	Piricse	Sajókaza
Nógrádkövesd	Örményes	Pirtó	Sajókeresztúr
Nógrádmárcal	Öttevény	Pocsaj	Sajólád
Nógrádsáp	Őcsény	Pócsmegyer	Sajólászlófalva
Noszvaj	Órhalom	Pogány	Sajónémeti
Nova	Órimagyarósd	Pókaszepetk	Sajópálfala
Novajidrány	Óriszentpéter	Polgár	Sajópetri
Nőtincs	Pácin	Polgárdi	Sajópuszki
Nyárlőrinc	Pacsa	Pomáz	Sajósenye
Nyársapát	Páhi	Porcsalma	Sajószentpéter
Nyékládháza	Páka	Poroszló	Sajószöged
Nyírábrány	Pákozd	Porrogszentkirály	Sajóvamos
Nyíracsd	Paks	Prügy	Sajtoskál
Nyíradony	Pálfa	Pusztazámor	Sály
Nyírbátor	Pálháza	Putnok	Sáránd
Nyírbéltek	Pálmonostora	Püspökladány	Sárazsadány
Nyírbogát	Paloznak	Rábacsécsény	Sárhida
Nyírbogdány	Pamlény	Rábakecöl	Sárkeresztes
Nyírcsaholy	Pannonhalma	Rábapatona	Sármellék
Nyírcsászári	Panyola	Rábatamási	Sárospatak
Nyíregyháza	Pap	Radostyán	Sárrétudvari
Nyírgelse	Parád	Ragály	Sarród
Nyírkarász	Parasznya	Rajka	Sárszentmihály
Nyírlugos	Paszab	Rakaca	Sarud
Nyírmada	Patak	Rakacszend	Sásd
Nyírmeggyes	Pátka	Rakamaz	Sáta
Nyírmihálydi	Pátroha	Rákóczi falva	Sátorajújhely
Nyírpazony	Patvarc	Rákócziújfalu	Sátorhely
Nyírtass	Páty	Rátka	Sávoly
Nyírtelek	Pázmánd	Ravaszd	Sé
Nyírtura	Pécs	Recsk	Selyeb
Nyúl	Pellérd	Réde	Sellye
Olasz	Pér	Rédics	Seregélyes
Olaszliszka	Perbál	Regöly	Serényfalva
Onga	Perecse	Rém	Siklós
Ordas	Peresztég	Remeteszőlős	Simonfa
Orfű	Perkupa	Répáshuta	Simontornya
Orgovány	Pétervására	Resznek	Sióagárd
Ormosbánya	Petneháza	Rétság	Siófok
Oroszlány	Petőfibánya	Révfülöp	Sírok
Osi	Petőfiszállás	Rezi	Solt
Ostoros	Petőháza	Ricse	Soltszentimre
Oszlár	Pilisborosjenő	Romhány	Soltvadkert
Ozmánbük	Piliscsaba	Rózsály	Solymár
Ozora	Pilisjászfalu	Rózsa-szentmárton	Som

Utolsó módosítás: 2015. július 30.

Hatálya: 2015. szeptember 1.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Somogyapáti	Szegi	Tab	Tiszabő
Somogyegres	Szegilong	Tabajd	Tiszadada
Somogyfajsz	Székely	Tabdi	Tiszaderzs
Somogyjád	Székelyszabar	Tác	Tiszaeszlár
Somogymeggyes	Székesfehérvár	Tahitótfalu	Tiszaöldvár
Somogytúr	Szekszárd	Taktabáj	Tiszafüred
Somogyvár	Szelevény	Taktaharkány	Tiszagyenda
Somogyzsitfa	Szemenye	Taktakénéz	Tiszaigar
Soponya	Szemere	Taliándörögd	Tiszajenő
Sopron	Szendehely	Tállya	Tiszakanyár
Sopron-Balf	Szendrőlád	Tamási	Tiszakarád
Sopronhorpács	Szena	Tápiógyörgye	Tiszakécske
Sopronkövesd	Szentantalfa	Tápiószele	Tiszakürt
Söpte	Szentbalázs	Tápiószőlős	Tiszaladány
Sormás	Szentendré	Táplánszentkereszt	Tiszalök
Sóskút	Szentgotthárd	Tapolca	Tiszalúc
Söjtör	Szentgyörgyvölgy	Tarcal	Tiszanána
Sukoró	Szentistván	Tard	Tiszaörs
Súr	Szentkirály	Tardona	Tiszapalkonya
Surány	Szentlászló	Tardos	Tiszapüspöki
Surd	Szentlászló	Tarján	Tiszaroff
Sükösd	Szentlőrinc	Tárkány	Tiszasas
Sümeg	Szepetnek	Tarnabod	Tiszasúly
Szabadbattyán	Szeremle	Tarnalelesz	Tiszaszalka
Szabadszállás	Szerencs	Tarnaméra	Tiszaszentimre
Szabadszentkirály	Szerép	Tarnaörs	Tiszaszőlős
Szabolcsbáka	Szigetmonostor	Tarnaszentmária	Tiszatardos
Szajk	Szigetvár	Tárnok	Tiszatényő
Szajol	Szigliget	Táska	Tiszaug
Szakcs	Szihalom	Tass	Tiszaújváros
Szakmár	Szikszo	Taszár	Tiszavárkony
Szákszend	Szil	Tata	Tiszavasvári
Szalánta	Szilsárkány	Tatabánya	Tokaj
Szalaszend	Szilvagy	Tataháza	Tolcsva
Szálka	Szilvásvár	Tázlár	Tolna
Szalkszenzmárton	Szin	Téglás	Tolnaremedi
Szalonna	Szintistván	Telki	Tomajmonostora
Szamosbecs	Szirmabesenyő	Tengelic	Tompa
Szamosszeg	Szólád	Tenk	Tordas
Szanda	Szolnok	Tényő	Tornaszentjakab
Szank	Szombathely	Tépe	Tornyósnémeti
Szany	Szomód	Tereske	Tornyospálca
Szár	Szomolya	Teskánd	Torony
Szárföld	Szomor	Tét	Tószeg
Szárliget	Szorosad	Tibolddaróc	Tótszerdahely
Szarvaskend	Szőlősdó	Tihany	Tök
Szarvaskő	Szuhakálló	Tinnye	Töltéstava
Szászfa	Szulok	Tiszapár	Törökbálint
Százhalombatta	Szúcsi	Tiszababolna	Törökszentmiklós
Szederkény	Szügy	Tiszabercel	Törtel
Szedres		Tiszabездé	Töttös

Utolsó módosítás: 2015. július 30.

Hatálya: 2015. szeptember 1.

Általános szerződési feltételek

Törzsszöveg

Tunyogmatolcs	Vése
Túrkeve	Veszprémgalsa
Túrricse	Vezseny
Tuzsér	Villány
Türje	Vindornyaafok
Tyukod	Visegrád
Ukk	Visonta
Uszód	Vitnyéd
Újfehértó	Vizsoly
Újiráz	Vonyarcvashegy
Újléta	Zádorfalva
Újpetre	Zagyvarékas
Újsolt	Zagyvaszántó
Újszász	Záhony
Újszentmargita	Zákányfalu
Újszilvás	Zalaapáti
Újtelek	Zalabér
Újudvar	Zalaboldogfa
Üröm	Zalacsány
Vadosfa	Zalaegerszeg
Vágáshuta	Zalagyömörő
Vajdácská	Zalahaláp
Vajszló	Zalaháshágy
Vállaj	Zalakaros
Vámosgyörk	Zalakomár
Vámosoroszi	Zalalövő
Vámspércs	Zalaszabar
Vámosújfalú	Zalaszántó
Vámosszabadi	Zalaszentbalázs
Varbó	Zalaszentgrót
Várdomb	Zalaszentgyörgy
Városföld	Zalaszentiván
Vasalja	Zaláta
Vásárosdombó	Zalatárnok
Vásárosfalú	Zalavár
Vásárosnamény	Zamárdi
Vaskút	Zámoly
Vaspör	Zánka
Vasvár	Zaránk
Vasszécseny	Zomba
Vasszentmihály	Zsáka
Vát	Zsámbék
Vatta	Zsana
Vécs	Zselicszentpál
Velence	
Vép	
Verpelét	
Versend	
Vértesboglár	
Vértessomló	
Vértesszőlős	

Utolsó módosítás: 2015. július 30.

Hatálya: 2015. szeptember 1.

1.2. Invitel szolgáltatási területén

Acsa	Bátonytereny	Csorvás	Epöl
Adásztevel	Battonya	Csót	Ercsi
Adony	Béb	Csögle	Erdőkertes
Adorjánháza	Bejczyertyános	Csömör	Erdőkürt
Ajka	Békás	Csöng	Erdőtarcsa
Alap	Békés	Csörög	Esztergom
Alattyán	Békéscsaba	Csővár	Etes
Algyő	Békéssámson	Dabrony	Fábiánsebestyén
Almáskamarás	Békésszentandrás	Dág	Farkasgyepű
Alsószentiván	Bélmegyer	Dáka	Felgyő
Alsótold	Beloianisz	Dány	Felsőtold
Ambrózfalva	Bér	Daruszentmiklós	Fenyőfő
Annavölgy	Berhida	Dég	Ferencszállás
Apácatorna	Bernecebaráti	Délegyháza	Forráskút
Apaj	Besnyő	Derekegyház	Fót
Apátfalva	Biharugra	Deszk	Földeák
Áporka	Boba	Déványa	Füzesgyarmat
Árpádhalom	Bokor	Devecser	Gádoros
Ásotthalom	Bordány	Doba	Galgagyörk
Aszód	Borgáta	Doboz	Galgahévíz
Bag	Borszörcsök	Dóc	Galgamácsa
Bajna	Borzavár	Domaszék	Ganna
Bajót	Bögöt	Dombegyház	Garáb
Bakonybél	Bögöte	Dombiratos	Gecse
Bakonygyirót	Bucsa	Domony	Gérce
Bakonyjákó	Buják	Dorog	Gerendás
Bakonykoppány	Cece	Dorogháza	Geszt
Bakonynána	Cellőmölk	Döbrönte	Gic
Bakonyoszlop	Cered	Dömös	Göd
Bakonypéterd	Csabacsúd	Dömsöd	Gödöllő
Bakonypölöske	Csabaszabadi	Dudar	Gyomaendrőd
Bakonytság	Csajág	Duka	Gyula
Bakonyzentiván	Csanádalberti	Dunaharaszti	Hajmáskér
Bakonyzentkirály	Csanádapáca	Dunakeszi	Halásztelek
Bakonyzentlászló	Csanádpalota	Dunaúváros	Halimba
Bakonyzücs	Csánig	Dunavarsány	Hantos
Bakonytamási	Csanytelek	Ecseg	Hárskút
Baks	Csárdaszállás	Ecsefalva	Hegyfalu
Balástya	Csécse	Egeralja	Héhalom
Balatonalmádi	Csehbánya	Egyházasdengeleg	Herend
Balatonfőkajár	Csegele	Egyházasgerge	Hévízgyörk
Balatonfűzfő	Csénye	Egyházashetye	Hidegkút
Balatonkenese	Cserhátszentiván	Egyházaskesző	Hódmezővásárhely
Balatonvilágos	Csesznek	Elek	Hollókő
Bánd	Csetény	Előszállás	Homokbödöge
Baracs	Csolnok	Endrefalva	Hosszúpereszteg
Bárna	Csomád	Eperjes	Hunya
Barnag	Csongrád	Eplény	Igar

Ikervár	Kemenesmihályfa	Külsővat	Mezőkomárom
Iklad	Kemenespálfa	Küngös	Mezőkovácsháza
Ipolydamásd	Kemenessömjén	Lábatlan	Mezőlak
Ipolytarnóc	Kemenesszentmárton	Lajoskomárom	Mezőszilas
Ipolytölgyes		Lázi	Mihálygerge
Isaszeg	Kemenesszentpéter	Leányvár	Mihályháza
Iszkáz	Kenyeri	Letskés	Mindszent
Ivánca	Kerepes	Litér	Mogyoród
Jákfa	Kerta	Litke	Mogyorósbánya
Jánosháza	Kertészsziget	Lókút	Mórahalom
Jánoshida	Kesztölc	Lórév	Murony
Jásd	Kétegyháza	Lovászpata	Nagyacsád
Jászágó	Kétsoprony	Lőkösháza	Nagyalásny
Jászalsószentgyörgy	Kevermes	Lucfalva	Nagybánhegyes
Jászapáti	Királyhegyes	Ludányhalászi	Nagybárcány
Jászárokszállás	Királyszentistván	Magyarbánhegyes	Nagybörzsöny
Jászberény	Kisapostag	Magyarcsanád	Nagydem
Jászboldogháza	Kisbágyon	Magyardombegyház	Nagyér
Jászdózsa	Kisbárcány	Magyargéc	Nagyesztergár
Jászfelsőszentgyörgy	Kisberzsény	Magyargencs	Nagygyimót
	Kiscsősz	Magyarpolány	Nagykamarás
Jászfényszaru	Kisdombegyház	Majosháza	Nagykarácsony
Jászivány	Kishartyán	Makád	Nagykeresztúr
Jászjákóhalma	Kiskunlacháza	Makó	Nagylak
Jáskisér	Kislőd	Malomsok	Nagylóc
Jászládány	Kismaros	Marcaltó	Nagylók
Jászszentandrás	Kisnémedi	Marcaltó	Nagymágocs
Jásztelek	Kispirit	Máriaalom	Nagymaros
Jobbágyi	Kissomlyó	Márianosztra	Nagypirit
Káld	Kistarcsa	Márkháza	Nagysáp
Kálló	Kistelek	Márkó	Nagysimonyi
Káloz	Kiszombor	Maroslele	Nagyszénás
Kamond	Kisszőlős	Mártély	Nagytarcsa
Kamut	Klárafalva	Mátramindszent	Nagytevel
Karakó	Kolontár	Mátranovák	Nagytőke
Karakószőrösök	Kondoros	Mátraszele	Nagyvázsony
Karancsalja	Kosd	Mátraszőlős	Nagyvenyim
Karancsberény	Kóspallag	Mátraterenye	Nemesgörzsöny
Karancskeszzi	Kozárd	Mátraverebély	Nemeskeresztúr
Karancslapujtő	Köcsk	Medgyesbodzás	Nemeskocs
Karancsság	Körösladány	Medgyesegyháza	Nemesvámos
Kardos	Körösnagyharsány	Megyhíd	Nemesszalók
Kardoskút	Köröstarcsa	Meggyeskovácsi	Németbánya
Kartal	Körösújfalu	Méhkerék	Nemti
Kaszaper	Kötegyán	Mencshely	Nick
Kazár	Kövegy	Mersevát	Nógrádmegyer
Keléd	Kulcs	Mesteri	Nógrádsipek
Kemence	Kunágota	Mezőberény	Nógrádszakál
Kemeneshőgyész	Kup	Mezőfalva	Nóráp
Kemeneskápolna	Kutasó	Mezőgyán	Noszlop
Kemenesmagasi	Kübekháza	Mezőhegyes	Nyárád

Nyergesújfalu	Rácalmás	Szentes	Vácszentlászló
Nyírád	Ráckeresztúr	Szentgál	Vajta
Nyőgér	Ráckeve	Szentkirályszabadja	Valkó
Óföldreák	Rád	Szergény	Vámoscsalád
Okány	Rákócziabánya	Szigetbecse	Vámosmikola
Olaszfalu	Répcelak	Szigetcsép	Vanyarc
Ópusztaszer	Répcseszentgyörgy	Szigethalom	Vanyola
Orosháza	Rimóc	Szigetszentmárton	Várkesző
Oroszi	Románd	Szigetszentmiklós	Városlőd
Ostffyasszonyfa	Röszke	Szigetújfalu	Várpalota
Öcs	Ruzsa	Szilaspogony	Varsány
Ölbő	Ságújfalu	Szirák	Vásárosmiske
Órbottyán	Salgótarján	Szob	Vasegerszeg
Örménykút	Sámsonháza	Szokolya	Vashosszúfalu
Ósi	Sándorfalva	Szóc	Vaszar
Öskü	Sárbogárd	Szöd	Végegyháza
Öttömös	Sáregres	Szódliget	Veresegyház
Palotás	Sárisáp	Szuha	Verőce
Pápa	Sarkad	Szurdokpuszti	Verseg
Pápadereske	Sarkadkeresztúr	Takácsi	Veszprém
Pápakovácsi	Sárkeresztúr	Taksony	Veszprémfajsz
Pápasalamon	Sárosd	Tar	Veszprémvarsány
Pápateszér	Sárszentágota	Tarhos	Vésztő
Papkeszi	Sárvár	Tát	Vid
Pápoc	Sikátor	Telekgerendás	Vilonya
Pásztó	Sitke	Tés	Vinár
Pécel	Sóly	Tésa	Vizslás
Pecöl	Somlójenő	Tiszasziget	Vönöck
Penc	Somlószőlős	Tokod	Vöröstó
Pénzesgyőr	Somlóvásárhely	Tokodaltáró	Zabar
Perkáta	Somlóvecse	Tokorcs	Zákányszék
Perőcsény	Somoskőújfalu	Tótkomlós	Zebegény
Pétfürdő	Sóshartyán	Tótvázsony	Zirc
Piliny	Sótorny	Tököl	Zsadány
Piliscsév	Süttő	Tömörkény	Zsámbok
Pilismarót	Szabadegyháza	Tura	Zsédeny
Pitvaros	Szabadhidvég	Tüskevár	Zsombó
Porpác	Szabadkígyós	Ugod	
Porva	Szada	Újkígyós	
Pósfa	Szalmatercs	Újszalonta	
Pula	Szápár	Újszentiván	
Pusztaföldvár	Szarvas	Úny	
Pusztamérges	Szarvasgede	Uraiújfalu	
Pusztamiske	Szatymaz	Úrkút	
Pusztamonostor	Szécsény	Üllés	
Pusztatottlaka	Szécsényfelfalu	Vác	
Pusztaszabolcs	Szeged	Vácduka	
Pusztaszer	Szeghalom	Vácegres	
Püspökhátvan	Szegvár	Váchartyán	
Püspökszilágy	Székkutas	Váckisújfalu	
Rábataty	Szeleste	Vácrátót	

Eperjeske	Nagyréde	Pócsmegyer	Tiszakerecseny
Érd	Nagyszakácsi	Pomáz	Tiszakürt
Gyöngyöshalász	Nagyszekeres	Pusztadobos	Tiszaogyorós
Gyöngyös-Mátrafüred	Nyírbétek	Pusztazámor	Tiszanána
	Nyírdersz	Ramocsaháza	Tiszarád
Gyöngyöspata	Nyíribrony	Recsk	Tiszasas
Hermánszeg	Nyírkércs	Remeteszőlős	Tiszaszalka
Hollád	Nyírlövő	Rohod	Tiszatelek
Jánkmajtis	Nyírmada	Solymár	Tiszaug
Kelevíz	Nyírmihálydi	Sóskút	Tiszavid
Kisköre	Nyírpilis	Szabolcsbáka	Újdombrád
Kisoroszi	Nyírvasvári	Szabolcsveresmart	Újkenéz
Kisszekeres	Olcsva	Szamossályi	Üröm
Kömlő	Ömböly	Szatmárcseke	Vaja
Lónya	Pálosvörösmart	Szelevény	Vámosgyörk
Mánd	Parád	Szenyer	Varászló
Marcali	Parádsasvár	Szücsi	Vasmegyer
Mezőladány	Penyige	Tahitótfalu	Visegrád
Nagyhalász	Perbál	Tákos	Zsarolyán
Nagykovácsi	Piliscsaba	Tinnye	

4. FTTH hálózaton nyújtott Internet szolgáltatás földrajzi lefedettsége település szerinti bontásban

4.1. Invitel szolgáltatási terület

Ajka	Gödöllő	Makó	Vác
Algyő	Gyula	Nagytarcsa	Veresegyház
Csömör	Jászárokszállás	Pápa	Veszprém
Dunakeszi	Jászberény	Szeged	
Fót	Kerepes	Szentes	
Göd	Kistarcsa	Szigetszentmiklós	

5. Mikrohullámú elérésen nyújtott Internet szolgáltatás földrajzi lefedettsége település szerinti bontásban

Szolnok

6. Hang szolgáltatások földrajzi lefedettsége település szerinti bontásban

Aba	Abaság	Abda	Ábrahámhegy
Abádszalók	Abaújkér	Abod	Ács
Abaliget	Abaújszántó	Abony	Acsa

Acsád	Ásotthalom	Balassagyarmat	Bátor
Ácsteszer	Ásványráró	Balástya	Battonya
Adács	Aszaló	Balaton	Bátya
Ádánd	Aszód	Balatonakali	Bázakerettye
Adásztevel	Aszófő	Balatonalmádi	Béb
Adony	Átány	Balatonboglár	Becsehely
Adorjánháza	Atkár	Balatonederics	Becske
Agárd	Babarc	Balatonfenyves	Bejcgyertyános
Ágasegyháza	Babócsa	Balatonfőkajár	Békás
Ágfalva	Bábolna	Balatonföldvár	Bekecs
Aggtelek	Babót	Balatonfüred	Békés
Ajak	Bácsalmás	Balatonfűzfő	Békéscsaba
Ajka	Bácsbokod	Balatongyörök	Békéssámson
Akasztó	Bácsborsod	Balatonkenese	Békésszentandrás
Alacska	Bácsszentgyörgy	Balatonlelle	Bekőide
Alap	Bácsszőlős	Balatonmárfürdő	Bélapátfalva
Alattyán	Badacsony	Balatonrendes	Beled
Albertirsa	Badacsonytomaj	Balatonszabadi	Belezná
Alcsútdoboz	Badacsonytördemic	Balatonszárszó	Bélmegyer
Aldebrő	Bag	Balatonszemes	Beloianisz
Algyő	Bagamér	Balatonszentgyörgy	Belvárdgyula
Almásfüzitő	Bagod	Balatonszepezd	Bér
Almáskamarás	Bágyogszovát	Balatonszőlős	Bercel
Álmosd	Baj	Balatonudvari	Berekböszörmény
Alsógagy	Baja	Balatonvilágos	Berekfürdő
Alsóörs	Bajánsenye	Balkány	Beremend
Alsópáhok	Bajna	Ballószög	Berente
Alsópetény	Bajót	Balmazújváros	Beret
Alsószentiván	Bak	Balotaszállás	Berettyóújfalu
Alsószőlők	Bakonszeg	Balsa	Berhida
Alsótold	Bakonybél	Bana	Berkesz
Alsóújlak	Bakonycsérnye	Bánd	Bernecebaráti
Alsózsolca	Bakonygyirót	Bánhorváti	Berzence
Ambrózfalva	Bakonyjákó	Bánk	Besenyőtelek
Andocs	Bakonykoppány	Bánokszentgyörgy	Besenyőszög
Andornaktálya	Bakonyháza	Bánréve	Besnyő
Annavölgy	Bakonyoszló	Bár	Bezenye
Apácatorna	Bakonypéterd	Baracs	Biatorbágy
Apagy	Bakonypölöske	Baracska	Bicsérd
Apaj	Bakonyság	Báránd	Bicske
Apátfalva	Bakonysárkány	Baracs	Biharkeresztes
Apátistvánfalva	Bakonyszentiván	Barcs	Biharnagybajom
Apc	Bakonyszentkirály	Bárdudvarnok	Biharugra
Áporka	Bakonyszentlászló	Bárna	Bikács
Apostag	Bakonyszombathely	Barnag	Boba
Aranyosapáti	Bakonyszücs	Bársonyos	Bocfőide
Aranyosgadány	Bakonytamási	Báta	Boconád
Arló	Baks	Bátaszék	Bócsa
Arnót	Baktakék	Baté	Bocskai kert
Ároktő	Baktalórántháza	Bátmonostor	Bodajk
Árpádhalom	Baktúttós	Bátonyterenye	Bodrogalom

Bodrogkeresztúr	Bükkszenterzsébet	Cserhátszentiván	Demeccser
Bodrogkisfalud	Bükkszentkereszt	Cserkészőő	Demjén
Bodrogolaszi	Bükkzsérc	Cserkút	Derecske
Bódvászilás	Büttös	Csernely	Derekegyház
Bogács	Cece	Cserszegtomaj	Deszk
Bogádmindszent	Cegléd	Csesznek	Detk
Bogád-Romonya	Ceglédbercel	Csesztreg	Dévaványa
Bogdása	Celldömök	Csetény	Devecser
Bokod	Cered	Csikéria	Diósd
Bokor	Cibakháza	Csincse	Diósjenő
Boldog	Cigánd	Csitár	Diósvizsló
Boldogasszonyfa	Cirák	Csoba	Doba
Boldogkőváralja	Csabacsúd	Csobánka	Dobogókő
Boldva	Csabaszabadi	Csókakő	Doboz
Bóly	Csabrendek	Csokonyavisonta	Dóc
Boncodfölső	Csaholc	Csokvaomány	Domaháza
Bordány	Csajág	Csolnok	Dománd
Borgáta	Csákánydoroszló	Csolyospálos	Domaszék
Borjád	Csákányoszló	Csomád	Dombegyház
Borota	Csákberény	Csongrád	Dombiratos
Borsfa	Csákvár	Csonkahegyhát	Dombóvár
Borsodbóta	Csanádalberti	Csopak	Dombrád
Borsodivánka	Csanádapáca	Csór	Domony
Borsodnádásd	Csanádpalota	Csorna	Domoszló
Borsodszentgyörgy	Csánig	Csorvás	Dormánd
Borsosberény	Csány	Csót	Dorog
Borszörcsök	Csanytelek	Csögle	Dorogháza
Borzavár	Csapod	Csökmő	Döbrököz
Bő	Csárdaszállás	Csömödér	Döbrönte
Bőcs	Csaroda	Csömör	Döge
Bögöt	Császár	Csöngye	Dömös
Bögöte	Császártöltés	Csörög	Dömsöd
Böhönye	Csátalja	Csővár	Dör
Bököny	Csatár	Csurgó	Drágszél
Bölcske	Csávoly	Dabrony	Drávafok
Bőny	Csécse	Dad	Drávauszabolcs
Bősárkány	Csehbánya	Dág	Drégelypalánk
Bucsa	Csemő	Dáka	Dudar
Bucsuszentlászló	Csemeszkopács	Dánszentmiklós	Duka
Budajenő	Csengele	Dány	Dunaalmás
Budakalász	Csenger	Darány	Dunabogdány
Budakeszi	Csengersima	Darnózseli	Dunaegyháza
Budaörs	Csengőd	Daruszentmiklós	Dunafalva
Budapest	Csénye	Darvas	Dunaföldvár
Bugac	Csenyété	Dávod	Dunaharaszti
Buj	Csép	Debrecen	Dunakeszi
Buják	Csépa	Decs	Dunakiliti
Bük	Csepreg	Dédestapolcsány	Dunapataj
Bükkábrány	Cserépfalu	Dég	Dunaszeg
Bükkaranyos	Cserépváralja	Dejtár	Dunaszekcső
Bükkösd	Cserhátsurány	Délegyháza	Dunaszentbenedek

Dunaszentgyörgy	Érsekcsanád	Fulókércs	Gutorföldre
Dunaszentmiklós	Érsekhalma	Furta	Gyarmat
Dunaszentpál	Érsekvadkert	Fülöpháza	Gyékenyes
Dunasziget	Esztár	Fülöpjakab	Gyenesdiás
Dunatetőtlen	Esztergom	Fülöpszállás	Gyermely
Dunaújváros	Ete	Füzérkomlós	Gyirmót
Dunavarsány	Etes	Füzérradvány	Gyomaendrőd
Dunavecse	Etyek	Füzesabony	Gyömöre
Dusnok	Fábiánháza	Füzesgyarmat	Gyöngyös
Ebes	Fábiánsebestyén	Gáborján	Gyöngyöshalász
Écs	Fadd	Gádoros	Gyöngyös-Mátraháza
Ecséd	Fajsz	Gagyvendégi	
Ecseg	Fancsal	Galambok	Gyöngyösoroszi
Ecsefalva	Farád	Galgagyörk	Gyöngyöspata
Edelény	Farkasgyepű	Galgahévíz	Gyöngyössolymos
Edve	Farmos	Galgamácsa	Gyöngyöstarján
Eger	Fegyvernek	Gálosfa	Gyöngy
Egerág	Fehérgyarmat	Gamás	Győr
Egeralja	Fehértó	Ganna	Györgytarló
Egeraracs	Fehérvárcsurgó	Gara	Györköny
Egerbakta	Felcsút	Garáb	Győrladamér
Egerbocs	Feldebrő	Garadna	Győrság
Egercsehi	Felgyő	Gárdony	Győrszemere
Egerszalók	Felsőcsatár	Gátér	Győrtelek
Egerszólát	Felsőgagy	Gávavencsellő	Győrújbarát
Egyházasdengeleg	Felsőnyárad	Gecse	Győrújfalú
Egyházasgerge	Felsőörs	Géderlak	Győrzámoly
Egyházashetye	Felsőpáhok	Gégény	Gyula
Egyházaskesző	Felsőrajk	Gelénés	Gyulakeszi
Egyházsrádóc	Felsőszentiván	Gellénháza	Hagyárosbörönd
Elek	Felsőtárkány	Gelse	Hahót
Előszállás	Felsőtold	Gencsapáti	Hajdúbabos
Emőd	Felsővadász	Gérce	Hajdúböszörmény
Encs	Felsőzsolca	Gerendás	Hajdúdorog
Encsencs	Fényeslitke	Gerjen	Hajdúhadház
Endrefalva	Fenyőfő	Gersekarát	Hajdúnánás
Enese	Ferencszállás	Geszt	Hajdúszámson
Enying	Fertőd	Gesztely	Hajdúszoboszló
Eperjes	Fertőendréd	Gesztéréd	Hajdúszovát
Eplény	Fertőhomok	Gic	Hajmáskér
Epöl	Fertőrákos	Girincs	Hajós
Ercsi	Fertőszentmiklós	Gógánfa	Halászi
Érd	Fertőszéplak	Golop	Halásztelek
Erdőbénye	Foktő	Göd	Halimba
Erdőhorváti	Fonó	Gödöllő	Halmaj
Erdőkertes	Fonyód	Gödre	Hangács
Erdőkövesd	Forráskút	Gönc	Hangony
Erdőkürt	Forró	Gönyű	Hantos
Erdőtarcsa	Fót	Görbeháza	Harka
Erdőtelek	Földeák	Görccsöny	Harkakötöny
Érpatak	Földes	Görgeteg	Harkány

Háromfa	Ibrány	Jósvafő	Kékcse
Harsány	Igal	Juta	Kelebia
Hárskút	Igar	Kaba	Keléd
Harta	Ikervár	Kadarkút	Kelemér
Hatvan	Iklad	Kajdacs	Kéleshalom
Hédervár	Ikrény	Kakasd	Kemecse
Hedrehely	Imrehegy	Kákics	Kemence
Hegyeshalom	Ináncs	Kál	Kemeneshőgyész
Hegyfalu	Ipolydamásd	Káld	Kemeneskápolna
Hegykő	Ipolytárnóc	Kálló	Kemenesmagasi
Héhalom	Ipolytölgyes	Kállósemjén	Kemenesmihályfa
Hejőbába	Ipolyvece	Kálmánháza	Kemenespálfa
Helvécia	Iregszemcse	Kalocsa	Kemenessömjén
Hencida	Isaszeg	Káloz	Kemenesszentmárton
Herceghalom	Istenmezeje	Kamond	
Hercegkút	Istvádi	Kamut	Kemenesszentpéter
Hercegszántó	Iszkáz	Kapodcs	Kémes
Heréd	Isztimér	Kápolna	Kenderes
Héreg	Iván	Kápolnásnyék	Kenézlő
Herend	Ivancia	Kapostő	Kengyel
Hernádcéce	Izsák	Kapostűred	Kenyeri
Hernádkak	Izsófalva	Kaposmérő	Kerecsend
Hernádnémeti	Jakabszállás	Kaposvár	Kerekegyháza
Hernádvécse	Jákfa	Káptalanfa	Kereki
Hét	Jánkmajtis	Kapuvár	Kerepes
Hetes	Jánoshalma	Karácsond	Kérsemjén
Heves	Jánosháza	Karád	Kerta
Hévíz	Jánoshida	Karakó	Kertészsziget
Hévízgyörk	Jánossomorja	Karakószörcsök	Keszthely
Hidasnémeti	Járdánháza	Karancsalja	Kesztlőc
Hidegkút	Jásd	Karancsberény	Keszű
Hidvégardó	Jászágó	Karancskeszi	Kétybodony
Himod	Jászalsószentgyörgy	Karancslapujtő	Kétegyháza
Hobol	Jászapáti	Karancsság	Kéthely
Hodász	Jászárókszállás	Karcag	Kétpó
Hódmezővásárhely	Jászberény	Karcsa	Kétsoprony
Hollóháza	Jászbóldogháza	Kardos	Kétújfalu
Hollókő	Jászdózsa	Kardoskút	Kéty
Homokbödöge	Jászfelsőszentgyörgy	Karmacs	Kevermes
Homokmégy		Kartal	Kimle
Homokszentgyörgy	Jászfényszaru	Kaskantyú	Kincsesbánya
Homorúd	Jászivány	Kaszaper	Királd
Homrogd	Jászfákóhalma	Katymár	Királyegyháza
Hont	Jászkarajenő	Kávás	Királyhegyes
Horány	Jászkisér	Kazár	Királyszentistván
Hort	Jászládány	Kazincbarcika	Kisapostag
Hortobágy	Jászszen András	Kecel	Kisar
Hosszúpályi	Jászszen László	Kecskéd	Kisbágyon
Hosszúpereszteg	Jásztelek	Kecskemét	Kisbajcs
Hőgyész	Jéke	Kehidakustány	Kisbárkány
Hunya	Jobbágyi	Kék	Kisbér

Kisberzsény	Kóspallag	Lajoskomárom	Magyarkeszi
Kiscséc	Kótaj	Lajosmizse	Magyarlak
Kiscsősz	Kozárd	Lak	Magyarnándor
Kisdombegyház	Kozármisleny	Lakitelek	Magyarpolány
Kisfalud	Köcsk	Lakócsa	Magyarsarlós
Kisgyőr	Kökény	Lánycsók	Magyarszentmiklós
Kishartyán	Kölcse	Lázi	Majosháza
Kisigmánd	Kölesd	Leányfalu	Majs
Kisköre	Kölked	Leányvár	Makád
Kiskőrös	Kömlő	Lébény	Makkoshotyka
Kiskunfélegyháza	Kömlőd	Legyesbénye	Maklár
Kiskunhalas	Körmend	Lengyeltóti	Makó
Kiskunlacháza	Környe	Lenti	Malomsok
Kiskunmajsa	Köröm	Lepsény	Mályi
Kisláng	Kőröshegy	Lesencetomaj	Mándok
Kisléta	Körösladány	Létavértes	Marcalgergelyi
Kislőd	Körösnagyharsány	Letenye	Marcali
Kismaros	Köröstarcsa	Letskés	Marcaltó
Kisnána	Köröstetétlen	Levél	Máriaalom
Kisnémedi	Körösújfalú	Levelek	Máriaakálnok
Kisoroszi	Körösszakál	Lippó	Máriaakéménd
Kispirit	Kőszeg	Lispezsentadorján	Máriarosztra
Kissomlyó	Kötegyán	Litér	Máriapócs
Kistarcsa	Kőtelek	Litke	Markaz
Kistelek	Kővágpörs	Lókút	Márkháza
Kistokaj	Kővágószőlős	Lórév	Márkó
Kisújszállás	Köveg	Lothárd	Maroslele
Kisunym	Krasznokvajda	Lovasberény	Mártély
Kisvárd	Kulcs	Lovászipatona	Martfű
Kiszombor	Kunadacs	Lőkösháza	Martonvásár
Kisszállás	Kunágota	Lőrinci	Mátészalka
Kisszőlős	Kunbaja	Lövő	Mátételke
Klárafalva	Kuncsorba	Lövőpetri	Mátraderecske
Kocs	Kunfehértó	Lucfalva	Mátramindszent
Kocsér	Kunhegyes	Ludányhalászi	Mátraorvák
Kocsola	Kunmadaras	Ludas	Mátra szele
Kocsord	Kunszállás	Lukácsháza	Mátra szentimre
Kokad	Kunszentmárton	Mád	Mátra szőlős
Kolontár	Kunszentmiklós	Madaras	Mátraterenye
Komádi	Kunsziget	Madocsa	Mátraverebély
Komárom	Kup	Mágocs	Mecsér
Komjáti	Kupa	Magy	Medgyesbodzás
Komoró	Kurd	Magyaralmás	Medgyesegyháza
Kompolt	Kurtyán	Magyaratád	Megyaszó
Kondó	Kutas	Magyarbánhegyes	Megyehíd
Kondoros	Kutasó	Magyarbóly	Meggyeskovácsi
Kóny	Kübekháza	Magyarcsanak	Méhkerék
Konyár	Külsővát	Magyardombegyház	Mélykút
Kópháza	Küngös	Magyargéc	Mencshely
Korlát	Lábatlan	Magyargencs	Méra
Kosd	Lábod	Magyarkeresztúr	Mernye

Mersevát	Muraszemenye	Nagyráb	Nyárád
Mesteri	Murony	Nagyrecse	Nyárlőrinc
Meszes	Nábrád	Nagyrede	Nyársapát
Mesztegnyő	Nádasd	Nagyrozvágy	Nyékládháza
Mezőberény	Nádudvar	Nagysáp	Nyergesújfalu
Mezőcsát	Nagyacsád	Nagysimonyi	Nyírábrány
Mezőfalva	Nagyalásny	Nagyszakácsi	Nyíracsa
Mezőgyán	Nagyatád	Nagyszénás	Nyírad
Mezőhegyes	Nagybajom	Nagyszentjános	Nyíradony
Mezőkeresztes	Nagybánhegyes	Nagytarcsa	Nyírbátor
Mezőkomárom	Nagybaracska	Nagytevel	Nyírbétek
Mezőkovácsháza	Nagybárkány	Nagytőke	Nyírbogát
Mezőkövesd	Nagyberki	Nagyút	Nyírbogdány
Mezőlak	Nagybörzsöny	Nagyvarsány	Nyírcsaholy
Mezőnagymihály	Nagycenk	Nagyvázsony	Nyírcsászári
Mezőnyárád	Nagycséc	Nagyvenyim	Nyíregyháza
Mezőörs	Nagydém	Nagyvisnyó	Nyírgelse
Mezőszemere	Nagydobos	Napkor	Nyírkarász
Mezőszilas	Nagydorog	Naszály	Nyírlugos
Mezőtárkány	Nagyecsed	Nekézseny	Nyírmada
Mezőtúr	Nagyér	Nemesbikk	Nyírmeggyes
Miháld	Nagyesztergár	Nemesgörzsöny	Nyírmihálydi
Mihálygerge	Nagyfüged	Nemesgulács	Nyírpazony
Mihályháza	Nagygeresd	Nemeske	Nyírtass
Mihályi	Nagygyimót	Nemeskeresztúr	Nyírtelek
Mikebuda	Nagyhalász	Nemeskocs	Nyírtura
Mikepércs	Nagyharsány	Nemesnádudvar	Nyőgér
Mikóháza	Nagyigmánd	Nemesnép	Nyúl
Mindszent	Nagyiván	Nemesvámos	Óföldsé
Mindszentgodisa	Nagykálló	Nemesvid	Óhíd
Miske	Nagykamarás	Nemeszalók	Okány
Miskolc	Nagykanizsa	Nemetbánya	Olasz
Misza	Nagykapornak	Nemetkér	Olaszfalu
Mocsa	Nagykarácsony	Nemti	Olaszliszka
Mogyoród	Nagykereki	Neszmély	Onga
Mogyorósbánya	Nagykeresztúr	Nézsá	Ónod
Moha	Nagykónyi	Nick	Ópályi
Mohács	Nagykovács	Nikla	Ópusztaszer
Molnaszecsőd	Nagykozár	Nógrád	Ordas
Monok	Nagykörs	Nógrádkövesd	Orfű
Monostorapáti	Nagykörű	Nógrádmargal	Orgovány
Monostorpályi	Nagylak	Nógrádmegyer	Ormosbánya
Mórahalom	Nagylengyel	Nógrádsáp	Orosháza
Móricgát	Nagylóc	Nógrádsipek	Oroszi
Mosonmagyaróvár	Nagylók	Nógrádszakál	Oroszlány
Mosonszentmiklós	Nagymágocs	Nóráp	Osli
Mosonszolnok	Nagymaros	Noszlop	Ostffyasszonyfa
Mosonudvar	Nagynyárád	Noszvaj	Ostods
Mozsgó	Nagyorosi	Nova	Oslár
Múcsony	Nagypeterd	Novajdrány	Ózd
Murakeresztúr	Nagyprít	Nóti	Ozmánbük

Ozora	Pécs	Pusztatottlaka	Ságújfalu
Öcs	Pellérd	Pusztaszabolcs	Ságvár
Őcsény	Penc	Pusztaszer	Sajóbábony
Öcsöd	Pénzesgyőr	Pusztazámor	Sajóecseg
Ökörítőfülpös	Pér	Putnok	Sajókápolna
Ölbő	Perbál	Püspökhatvan	Sajókaza
Órbottyán	Perecse	Püspökladány	Sajókeresztúr
Öregcsertő	Peresztég	Püspökszilágy	Sajólád
Órhalom	Perkátá	Rábacsécsény	Sajólászlófalva
Órimagyarósd	Perkupa	Rábakecöl	Sajónémeti
Óriszentpéter	Perőcsény	Rábapátona	Sajópálfala
Örményes	Pétervására	Rábapáty	Sajópetri
Örménykút	Pétfürdő	Rábatamási	Sajópüspöki
Ósi	Petneháza	Rácalmás	Sajósenye
Öskü	Petőfibánya	Ráckeresztúr	Sajószentpéter
Öttevény	Petőfiszállás	Ráckeve	Sajószöged
Öttömös	Petőháza	Rád	Sajóvamos
Pácin	Piliny	Radostyán	Sajtoskál
Pacsa	Pilisborosjenő	Ragály	Salgótarján
Páhi	Piliscsaba	Rajka	Sály
Páka	Piliscsév	Rakaca	Sámsónháza
Pákozd	Pilisjászfalu	Rakacszend	Sándorfalva
Paks	Pilismarót	Rakamaz	Sáránd
Pálfa	Pilisvörösvár	Rákóczibánya	Sárazsadány
Pálháza	Pilisszántó	Rákóczifalva	Sárbogárd
Pálmonostora	Pilisszentiván	Rákócziújfalu	Sáregres
Palotás	Pilisszentkereszt	Rátka	Sárhida
Paloznak	Pilisszentlászló	Ravaszd	Sárisáp
Pamlény	Pincehely	Recsk	Sarkad
Pannonhalma	Piricse	Réde	Sarkadkeresztúr
Panyola	Pirtó	Rédics	Sárkeresztes
Pap	Pitvaros	Regöly	Sárkeresztúr
Pápa	Pocsaj	Rém	Sármellék
Pápadereske	Pócsmegyer	Remeteszőlős	Sárosd
Pápakovácsi	Pogány	Répáshuta	Sárospatak
Pápasalamon	Pókaszepetk	Répcelak	Sárrétudvari
Pápateszér	Polgár	Répceszentgyörgy	Sárród
Papkeszi	Polgárdi	Resznek	Sárszentágota
Pápoc	Pomáz	Rétság	Sárszentmihály
Parád	Porcsalma	Révfülöp	Sarud
Parasznya	Poroszló	Rezi	Sárvár
Paszab	Porpác	Ricse	Sásd
Pásztó	Porrogszentkirály	Rimóc	Sáta
Patak	Porva	Románd	Sátoraljaújhely
Pátka	Pósfa	Romhány	Sátorhely
Pátroha	Prügy	Rózsály	Sávoly
Patvarc	Pula	Rózsaszentmárton	Sé
Páty	Pusztaföldvár	Röszke	Selyeb
Pázmánd	Pusztamérges	Rudabánya	Sellye
Pécel	Pusztamiske	Rum	Seregélyes
Pecöl	Pusztamonostor	Ruzsa	Serényfalva

Sikátor	Szabolcsbáka	Szentantalfa	Szuha
Siklós	Szada	Szentbalázs	Szuhakálló
Simonfa	Szajk	Szentendre	Szulok
Simontornya	Szajol	Szentes	Szurdokpuspöki
Sióagárd	Szakcs	Szentgál	Szűcsi
Siófok	Szakmár	Szentgotthárd	Szügy
Sírok	Szákszend	Szentgyörgyvölgy	Tab
Sitke	Szalánta	Szentistván	Tabajd
Solt	Szalaszend	Szentkirály	Tabdi
Soltszentimre	Szálla	Szentkirályszabadja	Tác
Soltvadkert	Szalkszentmárton	Szentlászló	Tahitótfalu
Sóly	Szalmatercs	Szentlászló	Takácsi
Solymár	Szalonna	Szentlőrinc	Taksony
Som	Szamosbecs	Szeptnek	Taktabáj
Somlójenő	Szamoszeg	Szeremle	Taktaharkány
Somlószőlős	Szanda	Szerencs	Taktakénéz
Somlónásárhely	Szank	Szerép	Taliándörög
Somlóvecse	Szany	Szergény	Tállya
Somogyapáti	Szápár	Szigetbecse	Tamási
Somogyegres	Szár	Szigetcsép	Tápiógyörgye
Somogyfajsz	Szárföld	Szigethalom	Tápiószele
Somogyjád	Szárliget	Szigetmonostor	Tápiószőlős
Somogymeggyes	Szarvas	Szigetszentmárton	Táplánszentkereszt
Somogytúr	Szarvasgede	Szigetszentmiklós	Tapolca
Somogyvár	Szarvaskend	Szigetújfalu	Tar
Somogyzsitfa	Szarvaskő	Szigetvár	Tarcal
Somoskőújfalu	Szászfa	Szigliget	Tard
Soponya	Szatymaz	Szihalom	Tardona
Sopron	Százhalombatta	Szikszó	Tardos
Sopron-Balf	Szécsény	Szil	Tarhos
Sopronhorpács	Szécsényfelfalu	Szilaspogony	Tarján
Sopronkövesd	Szederkény	Szilsárkány	Tárkány
Sormás	Szedres	Szilvagy	Tarnabod
Sóshartyán	Szeged	Szilvásvárad	Tarnalelesz
Sóskút	Szeghalom	Szin	Tarnaméra
Sótony	Szegi	Szintistván	Tarnaörs
Söjtör	Szegilong	Szirák	Tarnaszentmária
Söpte	Szegvár	Szirmabesenyő	Tárnok
Sukoró	Székely	Szob	Táska
Súr	Székelyszabar	Szokolya	Tass
Surány	Székesfehérvár	Szólád	Taszár
Surd	Székkutas	Szolnok	Tát
Sükösd	Szekszárd	Szombathely	Tata
Sümeg	Szeleste	Szomód	Tatabánya
Süttő	Szelevény	Szomolya	Tataháza
Szabadbattyán	Szemenye	Szomor	Tázlár
Szabadegyháza	Szemere	Szorosad	Téglás
Szabadhídvég	Szendehely	Szőc	Telekgerendás
Szabadkígyós	Szendről	Sződ	Telki
Szabadszállás	Szendrőlád	Sződliget	Tengelic
Szabadszentkirály	Szena	Szőlősd	Tenk

Tényő	Tolcsva	Vác	Verpelét
Tépe	Tolna	Vácduka	Verség
Tereske	Tolnarémedi	Vácegres	Versend
Tés	Tomajmonostora	Váchartyán	Vérteshoglár
Tésa	Tompa	Váckisújfalu	Vértessomló
Teskánd	Tordas	Vácrátót	Vértesszőlős
Tét	Tornaszentjakab	Vácszentlászló	Vése
Tibolddaróc	Tornyosnémeti	Vadosfa	Veszprém
Tihany	Tornyospálca	Vágáshuta	Veszprémfajsz
Tinnye	Torony	Vajdacska	Veszprémgalsa
Tiszaalpár	Tószeg	Vajszló	Veszprémvarsány
Tiszabábolna	Tótkomlós	Vajta	Vésztő
Tiszabercel	Tótszerdahely	Valkó	Vezseny
Tiszabezdéd	Tótvázsony	Vállaj	Vid
Tiszabő	Tök	Vámoscsalád	Villány
Tiszadada	Tököl	Vámosgyörk	Vilonya
Tiszaderzs	Töltéstava	Vámosmikola	Vinár
Tiszaeszlár	Tömörkény	Vámosoroszi	Vindornyafo
Tiszaföldvár	Törökbálint	Vámspércs	Visegrád
Tiszafüred	Törökszentmiklós	Vámosújfal	Visonta
Tiszaagyenda	Törtel	Vámoszabadi	Vitnyéd
Tiszaigar	Töttös	Vanyarc	Vizslás
Tiszajenő	Tunyogmatolcs	Vanyola	Vizsoly
Tiszakanyár	Tura	Varbó	Vonyarcvashegy
Tiszakarád	Túrkeve	Várdomb	Vönöck
Tiszakécske	Túrlicse	Várkesző	Vöröstó
Tiszakürt	Tuzsér	Városföld	Zabar
Tiszaladány	Türje	Városlőd	Zádorfalva
Tiszalök	Tüskevár	Várpalota	Zagyvarékas
Tiszalúc	Tyukod	Varsány	Zagyvaszántó
Tiszanána	Ugod	Vasalja	Záhony
Tiszaörs	Újfehértó	Vásárosdombó	Zákányfal
Tiszapalkonya	Újiráz	Vásárosfal	Zákányszék
Tiszapüspöki	Újkígyós	Vásármiske	Zalaapáti
Tiszaroff	Újléta	Vásárosnamény	Zalabér
Tiszasas	Újpetre	Vasegerszeg	Zalaboldogfa
Tiszasüly	Újsolt	Vashosszúfal	Zalacsány
Tiszaszalka	Újszalonta	Vaskút	Zalaegerszeg
Tiszaszentimre	Újszász	Vaspör	Zalagyömörő
Tiszasziget	Újszentiván	Vasvár	Zalahaláp
Tiszaszőlős	Újszentmargita	Vaszar	Zalaháshágy
Tisztatardos	Újszilvás	Vasszécseny	Zalakaros
Tiszatényő	Újtelek	Vasszentmihály	Zalakomár
Tiszaug	Újudvár	Vát	Zalalövő
Tiszaújváros	Ukk	Vatta	Zalaszabar
Tiszavárkony	Úny	Vécs	Zalaszántó
Tiszavasvári	Uraiújfal	Végegyháza	Zalaszentbalázs
Tokaj	Úrkút	Velende	Zalaszentgrót
Tokod	Uzód	Vép	Zalaszentgyörgy
Tokodaltáró	Üllés	Veresegyház	Zalaszentiván
Tokorcs	Üröm	Verőce	Zaláta

Zalatárnok
Zalavár
Zamárdi
Zámoly
Zánka

Zaránk
Zebegény
Zirc
Zomba
Zsadány

Zsáka
Zsámbék
Zsámbok
Zsana
Zsédeny

Zselicszentpál
Zsombó

IV. sz. melléklet

Az egyes internet szolgáltatások kínált és garantált sebesség értékei

1. ADSL szolgáltatás

Kínált sávszélesség, azaz maximális feltöltési/letöltési sebesség (Mbit/s) T-Com területen		Garantált feltöltési / letöltési se-besség (Mbit/s) T-Com területen
Alfa:	0,12/1,28	0,06/0,16
Tango:	0,19/2,00	0,06/0,19
Bravo:	0,25/4,00	0,09/0,25
Golf:	0,50/5,00	0,19/1,00
Charlie:	0,50/8,00	0,19/0,48
Echo:	0,50/10,00	0,20/1,00
Sierra:	0,50/10,00	0,25/3,00
Oscar:	0,90/15,00	0,5/5,00
Delta:	1,00/18,00	0,31/0,94
Zulu:	1,00/20,00	0,50/10,00
Max:	5,00/30,00	1,00/20,00
VDSL:	5,00/24,41	1,00/4,00
PowerDSL:	10,00/48,83	2,00/8,00

Kínált sávszélesség, azaz maximális feltöltési/letöltési sebesség (Mbit/s) Invitel/Invitel területen		Garantált feltöltési/letöltési se-besség (Mbit/s) Invitel/Invitel területen
Alfa:	0,12/1,28	0,06/0,16
Bravo:	0,25/4,00	0,09/0,25
Golf:	0,50/5,00	0,19/1,00
Charlie:	0,50/8,00	0,19/0,48
Sierra:	0,50/10,00	0,25/3,00
Oscar:	0,90/15,00	0,25/5,00
Delta:	1,00/18,00	0,31/0,94

A hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

2. Az SHDSL szolgáltatás

Kínált sávszélesség, azaz maximális feltöltési/letöltési sebesség (Mbit/s) T-Com területen		Garantált feltöltési / letöltési se-besség (Mbit/s) T-Com területen
Alfa:	1,00/1,00	0,50/0,50
Tango:	2,00/2,00	1,00/1,00

A hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

3. Szerver elhelyezés szolgáltatás

Kínált sáv szélesség, azaz maximális feltöltési/letöltési sebesség (Mbit/s)		Garantált feltöltési / letöltési se-besség (Mbit/s)
BIX felé:	100,00/100,00	10,00/10,00
egyéb irányokba:	100,00/100,00	1,00/1,00

A hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

4. Bérelt vonali internet szolgáltatás

Kínált sáv szélesség, azaz maximális feltöltési/letöltési sebesség (Mbit/s) T-Com területen		Garantált feltöltési / letöltési se-besség (Mbit/s) T-Com területen
Bérelt vonal 2M	2,00/2,00	2,00/2,00
Bérelt vonal 8M	8,00/8,00	8,00/8,00
Bérelt vonal 20M	20,00/20,00	20,00/20,00
Bérelt vonal 50M	50,00/50,00	50,00/50,00
Bérelt vonal 100M	100,00/100,00	100,00/100,00

A ténylegesen alkalmazott értékek a választott előfizetői szerződés függvényei.

5. Mikrohullámú internet szolgáltatás

Kínált sáv szélesség, azaz maximális feltöltési/letöltési sebesség (Mbit/s)		Garantált feltöltési / letöltési se-besség (Mbit/s)
Mikro 512:	0,50/0,50	0,25/0,25
Mikro 1024:	1,00/1,00	0,25/0,25

A ténylegesen alkalmazott értékek a választott előfizetői szerződés függvényei. A hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

6. Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatás

6.1. Szolgáltató által kínált sáv szélesség

6.1.1. Letöltési sebesség

- GPRS lefedettségű területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,08 Mbit/s

- EDGE lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,23 Mbit/s
- 3G lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,38 Mbit/s
- 3G/HSDPA/HSUPA lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 42,20 Mbit/s

6.1.2. Feltöltési sebesség

- GPRS lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,02 Mbit/s
- EDGE lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,12Mbit/s
- 3G lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 0,38 Mbit/s
- 3G/HSDPA/HSUPA lefedettségi területen az adatforgalmi keretet nem tartalmazó internet tarifák és internet opciók, illetve az adatforgalmi keretet tartalmazó csomagok esetében a keret eléréséig: 5,76 Mbit/s

A mutató meghatározása: a Szolgáltató által az Előfizetői szerződésben rögzített, a Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa.

6.1.3. Garantált le- és feltöltési sebességek

A követelményre a Szolgáltató által megadott célérték minden technológiához tartozó lefedettségi területen (GPRS/EDGE/3G/HSDPA/HSUPA): 0,00/0,00 Mbit/s

Szolgáltatásminőségi követelmény meghatározása: az internet hozzáférési szolgáltatáshoz rendelt és az Előfizetői szerződésben rögzített, a Szolgáltató által az előfizetői hozzáférési pontot ellátó hálózati elem viszonylatában le- és feltöltési irányban minden díjcsomag esetében teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség.

7. Szélessávú kábel internet szolgáltatás

7.1. HFC alapú hálózaton

Kínált/garantált letöltési sebesség (Mbit/s) T-Com területen	Kínált /garantált feltöltési sebesség (Mbit/s) T-Com területen
KábelNet1:	1,00/0,16
	0,12/0,06

KábelNet2:	2,00/0,16	0,25/0,06
KábelNet4:	4,00/0,25	0,25/0,09
KábelNet5:	5,00/0,50	0,50/0,19
KábelNet8:	8,00/0,48	1,00/0,19
KábelNet10:	10,00/1,00	0,50/0,20
KábelNet15:	15,00/1,50	1,00/0,40
KábelNet20:	20,00/10,00	1,00/0,40
KábelNet25:	25,00/4,00	5,00/1,00
KábelNet30:	30,00/10,00	5,00/1,00
KábelNet50:	50,00/8,00	5,00/1,00
KábelNet50+:	50,00/15,00	5,00/1,00
KábelNet80:	80,00/16,00	5,00/1,00
KábelNet120	120,00/15,00	10,00/2,00

7.2. FTTH alapú hálózaton, Invitel területen

Kínált /garantált letöltési sebesség (Mbit/s) T-Com területen	Kínált /garantált feltöltési sebesség (Mbit/s) T-Com területen
KábelNet5:	5,00/2,00
KábelNet8:	8,00/3,00
KábelNet15:	15,00/5,00
KábelNet16:	16,00/6,00
KábelNet24:	24,00/8,00
KábelNet25:	25,00/10,00
KábelNet32:	32,00/12,00
KábelNet48:	48,00/18,00
KábelNet50:	50,00/20,00
KábelNet64:	64,00/24,00
KábelNet82:	82,00/32,00
KábelNet150:	150,00/60,00

A kínált sávszélesség szolgáltatás csomagoként eltérő. Az előfizetői hozzáférési ponton elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paraméterei és a gerinchálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

8. GPON internet szolgáltatás (Szélessávú optikai internet szolgáltatás)

Kínált/garantált letöltési sebesség (Mbit/s) T-Com területen	Kínált/garantált feltöltési sebesség (Mbit/s) T-Com területen
Optika 5:	5,00/2,50
Optika 10:	10,00/1,00
Optika 15:	15,00/7,50
Optika 20:	20,00/10,00

Optika 25:	25,00/12,50	12,50/6,25
Optika 30:	30,00/20,00	5,00/1,00
Optika 50:	50,00/25,00	25,00/12,50
Optika 50+:	50,00/30,00	25,00/12,50
Optika 80:	80,00/40,00	40,00/20,00
Optika 120:	120,00/50,00	50,00/25,00

A kínált sáv szélesség szolgáltatás csomagonként eltérő. Az előfizetői hozzáférési ponton elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paramétereit és a gerinchálózat pillanatnyi forgalmi viszonyait határozzák meg.

9. Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények szerinti célértékek a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet alapján

Sor-szám	Minőségi mutató ne-ve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
1	Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje az esetek 80%-ában Új szolgáltatásnyújtás megkezdésének az esetek 80%-ában teljesített határideje [nap]	A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 2 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Létesítési idő: Az adatgyűjtési időszakban az új előfizetői hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az érvényes, mindkét fél által elfogadott Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésétől számított ideje. A mutatóképzésből kizártak azon esetek, amikor előfizető által az Egyedi Előfizetői Szerződésben megjelölt későbbi időpontban kell a szolgáltatásnyújtást megkezdni.	15 nap
2	Hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ában Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ban. [óra]	A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 1 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Hibaelhárítási idő: A Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - Szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt	72 óra

		rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma.	
3	Díjreklamáció kivizsgálási és elintézési idő az esetek 80%-ában A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje az esetek 80 %-ában. (megkezdett naptári nap). [nap]	A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt, legalább 2 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított elektronikus hírközlési szolgáltatás bármely díját vitatja, a Szolgáltató az erről szóló bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és megvizsgálja. A vizsgálat eredményéről a Szolgáltató az Előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja. Mért jellemző: A díjreklamációnak a Szolgáltatónál történt nyilvántartásba vételétől számítva az Előfizető tájékoztatásáig eltelt idő. A mutató származtatása számítással történik: a díjreklamációk kivizsgálási ideje szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja.	30 nap
4	Éves szintű rendelkezésre állási idő A szolgáltatás rendelkezésre állása A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az évi teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest, a teljes hálózatra, szolgáltatásra vonatkozóan. [%]	A szolgáltatás-igénybevehetőség és a teljes elvi szolgáltatási idő hányadosa, százalékban kifejezve. Adott évben a szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a Szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő. Teljes elvi szolgáltatási időtartam: az az időtartam, melyet a szolgáltató minden előfizető számára a teljes, éves szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni. Minőségi mutató származtatása: az adott évben a hálózat egészére vonatkozó szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.	<u>Lásd 4.1.4. pont</u>

5	Ügyfélszolgálati bejelentkezési arány Ügyfélszolgálati ügyintéző adott időn belüli bejelentkezésének aránya [%]	A Szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező, sikeresen felépült hívások esetén. A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 1 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A bejelentkezési arány mérési alapja hívássoroló rendszer esetén: a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell mérni.	75 %
6	Le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	A Szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások alapján számítással kell képezni. A hálózaton belül az előfizetői hozzáférési pontokon mért le- és feltöltési sebesség [Mbit/s], értékeket csökkenő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nál kapott érték. Az egyes mintavételek során mért értékeket sebesség szempontjából csökkenő sorrendbe állítva az esetek 80 %-ában elért, illetve meghaladott érték.	A hálózati szolgáltatás minőségi követelmények szerinti célértékek megegyeznek a lenti 4.1.1. pontban szereplő garantált értékekkel

V. melléklet

Nemzetközi hang tarifák

Ország	országkód	országon belüli további előhívó számok	lista ár
Afghanistan	93		93,00 Ft
Albania	355		76,88 Ft
Albania - Mobile	355	6,0000	161,20 Ft
Algeria	213		27,90 Ft
Algeria - Mobile	213	5,6,7,9	186,00 Ft
American Samoa	1	684	24,80 Ft
Andorra	376		9,92 Ft
Andorra - Mobile	376	3, 4, 5, 6	71,30 Ft
Angola	244		130,20 Ft
Anguilla	1	264	111,60 Ft
Antigua and Barbuda	1	268	111,60 Ft
Argentina	54		9,61 Ft
Argentina - Mobile	54	9	92,38 Ft
Armenia	374		99,20 Ft
Aruba	297		93,00 Ft
Ascension Island	247		806,00 Ft
Australia	61		6,82 Ft
Australia - Mobile	61	1, 4, 891	27,90 Ft
Australia - Mobile Mobilesat	61	143, 145, 147	1 302,00 Ft
Australian External Territories	672		613,80 Ft
Austria	43		2,48 Ft
Austria - Mobile	43	6,0000	6,82 Ft
Austria - Personal	43	711, 720, 730, 740, 8	131,44 Ft
Azerbaijan	994		148,80 Ft
Azerbaijan - PRS	994	900	613,80 Ft
Bahamas	1	242	74,40 Ft
Bahrain	973		37,20 Ft
Bangladesh	880		17,36 Ft
Barbados	1	246	620,00 Ft
Belarus	375		198,40 Ft
Belarus - Personal	375	333, 602, 860	385,33 Ft
Belgium	32		5,46 Ft
Belgium - Mobile	32	4,0000	8,68 Ft
Belgium - Mobile Others	32	4630, 466, 4800, 70, 465, 77	198,40 Ft
Belize	501		111,60 Ft

Benin	229		99,20 Ft
Bermuda	1	441	15,50 Ft
Bhutan	975		37,20 Ft
Bolivia	591		86,80 Ft
Bosnia and Herzegovina	387		57,97 Ft
Bosnia and Herzegovina - Mobile	387	6,0000	174,59 Ft
Botswana	267		99,20 Ft
Brazil	55		54,56 Ft
British Virgin Islands	1	284	111,60 Ft
Brunei Darussalam	673		18,60 Ft
Bulgaria	359		3,10 Ft
Bulgaria - Mobile	359	48, 8, 98	10,85 Ft
Bulgaria - Network WiMax	359	99	142,60 Ft
Burkina Faso	226		155,00 Ft
Burundi	257		217,00 Ft
Cambodia	855		49,60 Ft
Cameroon	237		167,40 Ft
Canada	1	204, 226, 249, 289, 306, 343, 365, 403, 416, 418, 438, 450, 506, 514, 519, 579, 581, 587, 604, 613, 647, 705, 709, 778, 780, 807, 819, 873, 902, 905	1,24 Ft
Canada - Northwestel	1	250, 867	60,76 Ft
Cape Verde	238		167,40 Ft
Cayman Islands	1	345	80,60 Ft
Central African Republic	236		223,20 Ft
Chad	235		285,20 Ft
Chile	56		26,04 Ft
Chile - Easter Island	56	32210, 32255	124,00 Ft
China	86		4,34 Ft
Colombia	57		34,10 Ft
Comoros	269		682,00 Ft
Congo	242		204,60 Ft
Cook Islands	682		334,80 Ft
Costa Rica	506		35,96 Ft
Croatia	385		4,77 Ft
Croatia - Mobile	385	9	24,80 Ft
Cuba	53		347,20 Ft
Cyprus	357		4,34 Ft
Cyprus - Mobile	357	9,	15,00 Ft
Cyprus - NGN	357	12, 70, 77, 95	22,51 Ft

Cyprus - Service	357	80055, 90085, 90095	241,80 Ft
Czech Republic	420		7,44 Ft
Czech Republic - Mobile	420	60,7,96, 93	34,10 Ft
Democratic Republic of the Congo	243		170,50 Ft
Denmark	45		3,41 Ft
Denmark - Mobile	45	2, 30, 31, 40, 41, 42, 50, 51, 52, 53, 60, 61, 71, 81, 91, 92, 93	8,06 Ft
Diego Garcia	246		496,00 Ft
Djibouti	253		154,81 Ft
Dominica	1	767	111,60 Ft
Dominican Republic	1	809, 829, 849	35,60 Ft
East Timor	670		372,00 Ft
Ecuador	593		93,00 Ft
Egypt	20		52,70 Ft
El Salvador	503		86,80 Ft
Equatorial Guinea	240		142,60 Ft
Eritrea	291		111,60 Ft
Estonia	372		9,92 Ft
Estonia - Mobile Others	372	5, 81	134,35 Ft
Estonia - Premium	372	70, 40, 58, 59, 82	242,11 Ft
Ethiopia	251		99,20 Ft
Faeroe Islands	298		80,14 Ft
Falkland Islands	500		682,00 Ft
Fiji	679		115,94 Ft
Finland	358		24,80 Ft
France	33		1,86 Ft
France - Mobile	33	509, 6, 7, 50	12,21 Ft
France - Mobile Globalstar	33	6380, 6400, 8	176,98 Ft
French Guiana	594		31,00 Ft
French Polynesia	689		133,13 Ft
Gabon	241		217,00 Ft
Gambia	220		868,00 Ft
Georgia	995		102,86 Ft
Germany	49		3,10 Ft
Germany - Mobile	49	15, 16, 17, 32	12,90 Ft
Germany - Special	49	180, 700, 701	32,86 Ft
Germany-Civil-Service	49	115	114,08 Ft
Ghana	233		124,00 Ft
Gibraltar	350		68,20 Ft
Gibraltar - Mobile	350	5, 6	86,80 Ft
Global Networks 883	883		2 387,00 Ft
GMSS	881		3 720,00 Ft

Greece	30		3,10 Ft
Greece - Mobile	30	69,0000	31,62 Ft
Greenland	299		223,20 Ft
Grenada	1	473	105,40 Ft
Guadeloupe	590		72,84 Ft
Guam	1	671	8,56 Ft
Guatemala	502		62,00 Ft
Guinea	224		310,00 Ft
Guinea Bissau	245		434,00 Ft
Guyana	592		130,20 Ft
Haiti	509		124,00 Ft
Honduras	504		74,40 Ft
Hong Kong	852		9,30 Ft
Iceland	354		24,80 Ft
India	91		8,68 Ft
Indonesia	62		34,10 Ft
Inmarsat	87		3 720,00 Ft
International Networks	882		3 100,00 Ft
Iran	98		80,60 Ft
Iraq	964		93,00 Ft
Ireland	353		2,79 Ft
Ireland - Mobile	353	8,0000	20,46 Ft
Ireland - Premium	353	700, 76, 818, 89	69,44 Ft
Israel	972		3,47 Ft
Israel - Mobile	972	1515, 1535, 5, 6, 732	8,37 Ft
Israel - Palestine	972	22, 42, 82, 92, 56, 59	80,60 Ft
Italy	39		2,48 Ft
Italy - Mobile	39	32, 33, 34, 3510, 3511, 3512, 355, 36, 370, 3710, 3711, 373, 377, 38, 39,	8,06 Ft
Italy - Mobile other	39	3	124,00 Ft
Ivory Coast	225		148,80 Ft
Ivory Coast - Special Services	225	217, 90409	538,78 Ft
Jamaica	1	876	99,20 Ft
Japan	81		10,54 Ft
Japan - Mobile	81	70, 80, 90	27,28 Ft
Jordan	962		52,70 Ft
Kazakhstan	7	7,0000	80,60 Ft
Kazakhstan - Service 1	7	78,0000	496,00 Ft
Kenya	254		124,00 Ft
Kenya - Premium	254	203	238,70 Ft
Kiribati	686		341,00 Ft
Kuwait	965		49,60 Ft
Kyrgyzstan	996		217,00 Ft

Lao	856		37,20 Ft
Latvia	371		285,20 Ft
Lebanon	961		80,60 Ft
Lesotho	266		173,60 Ft
Liberia	231		192,20 Ft
Libya	218		99,20 Ft
Liechtenstein	423		89,90 Ft
Lithuania	370		341,00 Ft
Lithuania - Personal	370	31, 37, 52, 66, 42, 41, 46, 69, 7, 8, 9	0,00 Ft
Luxembourg	352		5,58 Ft
Luxembourg - Mobile	352	6,0000	10,73 Ft
Luxembourg-Non- Geographical	352	901,0000	254,20 Ft
Macao	853		27,90 Ft
Macedonia	389		68,20 Ft
Macedonia - Mobile	389	7,0000	170,50 Ft
Madagascar	261		285,20 Ft
Malawi	265		167,40 Ft
Malaysia	60		11,16 Ft
Maldives	960		372,00 Ft
Mali	223		155,00 Ft
Malta	356		8,68 Ft
Malta - Mobile	356	7, 9	0,00 Ft
Marshall Islands	692		111,60 Ft
Martinique	596		30,69 Ft
Mauritania	222		201,50 Ft
Mauritius	230		65,10 Ft
Mexico	52		18,60 Ft
Micronesia	691		109,12 Ft
Moldova	373		99,20 Ft
Moldova - Mobile	373	7,0000	148,80 Ft
Moldova - PRS	373	900	238,70 Ft
Monaco	377		28,64 Ft
Monaco - Mobile	377	4, 6, 7	179,80 Ft
Mongolia	976		23,56 Ft
Montenegro	382		53,74 Ft
Montenegro - Mobile	382	6,0000	161,20 Ft
Montserrat	1	664	111,60 Ft
Morocco	212		8,06 Ft
Morocco - Mobile	212	5, 892, 6	173,60 Ft
Mozambique	258		167,40 Ft
Myanmar	95		111,60 Ft
Namibia	264		49,60 Ft
Nauru	674		502,20 Ft

Nepal	977		52,08 Ft
Netherlands	31		2,60 Ft
Netherlands - Mobile	31	6,0000	19,84 Ft
Netherlands - Special Services	31	67, 84, 85, 87, 88, 900, 906, 909, 659	130,20 Ft
Netherlands Antilles	599		62,00 Ft
New Caledonia	687		99,20 Ft
New Zealand	64		6,20 Ft
New Zealand - Mobile	64	2	18,60 Ft
Nicaragua	505		111,60 Ft
Niger	227		136,40 Ft
Niger - Premium	227	2	818,40 Ft
Nigeria	234		37,20 Ft
Niue	683		620,00 Ft
North Korea	850		296,67 Ft
Northern Mariana Islands	1	670	124,00 Ft
Norway	47		3,72 Ft
Norway - Mobile	47	4, 58, 59, 9	14,88 Ft
Norway - Special Numbers	47	0, 188, 81, 880	80,60 Ft
Oman	968		117,80 Ft
Pakistan	92		45,88 Ft
Palau	680		238,70 Ft
Palestine	970		80,60 Ft
Panama	507		55,24 Ft
Papua New Guinea	675		286,44 Ft
Paraguay	595		37,20 Ft
Peru	51		37,20 Ft
Philippines	63		72,29 Ft
Poland	48		5,33 Ft
Poland - Mobile	48	50, 51, 53, 57, 60, 66, 69, 73, 78, 79, 88	7,44 Ft
Poland - Mobile other	48	33333, 6907, 699, 70000, 72, 8811, 8844, 8845, 7393, 7397	31,00 Ft
Portugal	351		3,10 Ft
Portugal - Mobile	351	16, 18, 19, 6, 9	9,30 Ft
Puerto Rico	1	787, 939	3,61 Ft
Qatar	974		82,11 Ft
Reunion	262		68,20 Ft
Romania	40		2,17 Ft
Romania - Mobile	40	7,0000	7,44 Ft
Romania - Service	40	900, 903, 906	204,60 Ft
Russian Federation	7		16,74 Ft

Russian Federation - Moscow	7	495, 499, 812	6,20 Ft
Russian Federation - Mobile other	7	9, 840	74,40 Ft
Rwanda	250		142,60 Ft
Saint Helena	290		620,00 Ft
Saint Kitts and Nevis	1	869	122,76 Ft
Saint Lucia	1	758	111,60 Ft
Saint Pierre and Miquelon	508		204,60 Ft
Saint Vincent and the Grenadines	1	784	109,26 Ft
Samoa	685		285,20 Ft
San Marino	378		334,18 Ft
Sao Tome and Principe	239		409,20 Ft
Saudi Arabia	966		59,33 Ft
Senegal	221		223,20 Ft
Serbia	381		58,28 Ft
Serbia - Mobile	381	6, 387	175,96 Ft
Seychelles	248		403,00 Ft
Sierra Leone	232		238,70 Ft
Singapore	65		4,03 Ft
Saint Maarten	1	721	57,29 Ft
Slovakia	421		2,85 Ft
Slovakia - Mobile	421	90, 91, 94	34,10 Ft
Slovenia	386		5,46 Ft
Slovenia - Mobile	386	30, 40, 68, 833, 64, 70, 98, 31, 41, 51, 130	17,98 Ft
Slovenia - Mobile IPKO	386	43, 49	179,80 Ft
Solomon Islands	677		477,40 Ft
Somalia	252		260,40 Ft
South Africa	27		124,00 Ft
South Korea	82		6,82 Ft
South Sudan	211		124,00 Ft
Spain	34		3,35 Ft
Spain - Mobile	34	59, 6, 71, 72, 74, 51	8,06 Ft
Spain - Shared Cost	34	901, 902	124,00 Ft
Sri Lanka	94		55,37 Ft
Sudan	249		74,40 Ft
Suriname	597		124,00 Ft
Swaziland	268		68,20 Ft
Sweden	46		1,55 Ft
Sweden - Mobile	46	376, 518, 519, 67, 7, 252, 254	8,06 Ft
Sweden - Paging	46	74	6 138,00 Ft

Switzerland	41		6,82 Ft
Switzerland - Mobile	41	7, 860,	55,80 Ft
Switzerland - Mobile Others	41	74, 75, 7698, 7699, 777, 7997, 8607	179,80 Ft
Syria	963		68,20 Ft
Taiwan	886		43,40 Ft
Tajikistan	992		64,48 Ft
Tanzania	255		186,00 Ft
Thailand	66		9,92 Ft
Togo	228		179,80 Ft
Tokelau	690		545,60 Ft
Tonga	676		217,00 Ft
Trinidad and Tobago	1	868	88,66 Ft
Tunisia	216		235,60 Ft
Turkey	90		19,22 Ft
Turkey - Mobile	90	5,0000	68,20 Ft
Turkmenistan	993		68,20 Ft
Turks and Caicos Islands	1	649	122,76 Ft
Tuvalu	688		306,90 Ft
Uganda	256		155,00 Ft
Ukraine	380		55,80 Ft
Ukraine - Mobile	380	63, 9, 68, 39, 67, 50, 66, 62	111,60 Ft
United Arab Emirates	971		80,60 Ft
United Kingdom	44		1,55 Ft
United Kingdom - Fixed Other	44	3, 55, 56	7,87 Ft
United Kingdom - Mobile H13G	44	7400, 7401, 7402, 7403, 7411, 7412, 7413, 7414, 74170, 7426, 7427, 7428, 7429, 7445, 7446, 7447, 7449, 7450, 7453, 7454, 7455, 7456, 7460, 7462, 7463, 7472, 7473, 7474, 7475, 7476, 7477, 7478, 7479, 7480, 7481, 7482, 7490, 7491, 7492, 7533, 7575, 7576, 7577, 7578, 7588, 7723, 7727, 7728, 7735, 7737, 7782, 7828, 7830, 7832, 7838, 7846, 7848, 7853, 7859, 7861, 7862, 7863, 7865, 7868, 7869, 7877, 7878, 7882, 7883, 7886, 7888, 7897, 7898, 7915, 7916, 7988	7,44 Ft

United Kingdom - Mobile Jersey	44	7509, 7607, 7617, 77003, 77007, 77008, 77977, 77978, 77979, 78297, 78298, 78299, 79111, 79117, 7937	74,40 Ft
United Kingdom - Mobile Lyca	44	7404, 7405, 74173, 74174, 74175, 7424, 7438, 7440, 7448, 7459, 7466	9,92 Ft
United Kingdom - Mobile O2	44	7106, 7107, 7430, 7431, 7461, 7489, 751, 7521, 7522, 7523, 7525, 7526, 754, 756, 759, 7701, 7702, 7703, 7704, 7705, 7706, 7707, 7708, 7709, 7710, 7711, 7712, 7713, 7714, 7715, 7716, 7718, 7719, 7720, 7724, 7725, 7729, 7730, 7731, 7732, 7734, 7736, 7738, 7739, 7740, 7742, 7743, 7745, 7746, 7749, 7750, 7751, 7752, 7753, 7754, 7756, 7759, 7761, 7762, 7763, 7764, 7783, 7784, 7793, 7801, 7802, 7803, 7808, 7809, 7819, 7820, 7821, 7834, 7835, 7840, 7841, 7842, 7843, 7844, 7845, 7849, 7850, 7851, 7856, 7857, 7858, 7860, 78640, 78641, 78642, 78643, 78645, 78646, 78647, 78648, 78649, 7871, 78720, 78721, 78723, 78724, 78725, 78726, 78728, 78729, 78731, 78732, 78733, 78734, 78735, 78736, 78737, 78738, 78739, 78740, 78741, 78742, 78743, 78746, 78747, 78748, 78749, 7885, 7889, 78923, 78924, 78926, 78927, 78928, 78929, 78932, 78934, 78935, 78936, 78937, 7894, 7895, 7902, 7907, 7912, 7921, 7922, 7923, 7925, 7926, 7927, 7928, 7933, 7934, 7935, 7936, 7938,	7,19 Ft

		7955, 7999	
United Kingdom - Mobile Orange	44	7409, 7410, 7416, 7419, 7420, 7421, 7422, 7527, 7528, 7529, 7530, 7531, 7532, 7536, 7556, 7579, 7580, 7581, 7582, 7583, 7772, 7773, 7779, 7790, 7791, 7792, 7794, 7800, 7805, 7807, 7811, 7812, 7813, 7814, 7815, 7816, 7817, 7837, 7854, 7855, 7866, 7870, 7875, 7890, 7891, 7896, 7929, 7964, 7965, 7966, 7967, 7968, 7969, 7970, 7971, 7972, 7973, 7974, 7975, 7976, 7977, 7980, 7989	7,19 Ft

United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	44	74080, 74081, 74082, 74088, 74089, 74178, 74184, 74520, 74521, 74522, 74523, 74524, 74525, 74526, 75594, 76240, 76241, 76243, 76244, 76245, 76246, 76247, 76248, 76249, 79240, 79241, 79242, 79243, 79244, 79246, 79247, 79248, 79249, 79788	93,00 Ft
United Kingdom - Mobile Others	44	74, 75, 76, 77, 78, 79	93,00 Ft
United Kingdom - Mobile T-Mobile	44	7415, 7432, 7433, 7434, 7504, 7505, 7506, 7507, 7508, 7534, 7535, 7538, 7539, 7550, 7572, 7573, 7574, 7722, 7726, 7757, 7758, 7804, 7806, 7847, 7852, 7903, 7904, 7905, 7906, 7908, 7910, 7913, 7914, 7930, 7931, 7932, 7939, 7940, 7941, 7942, 7943, 7944, 7945, 7946, 7947, 7948, 7949, 7950, 7951, 7952, 7953, 7954, 7956, 7957, 7958, 7959, 7960, 7961, 7962, 7963, 7981, 7982, 7983, 7984, 7985, 7986, 7987	7,19 Ft
United Kingdom - Mobile Vodafone	44	7407, 7423, 7425, 7435, 7436, 7437, 7442, 7443, 7444, 7467, 7468, 7469, 7470, 7471, 7500, 7501, 7502, 7503, 75374, 7551, 7552, 7553, 7554, 7555, 7557, 7570, 7584, 7585, 7586, 7587, 7717, 7721, 7733, 7741, 7747, 7748, 7760, 7765, 7766, 7767, 7768, 7769, 7770, 7771, 7774, 7775, 7776, 7778, 7780, 7785, 7786, 7787, 7788, 7789, 7795, 7796, 7798, 7799, 7810, 7818, 7823, 7824, 7825, 7826, 7827, 7831, 7833, 7836, 7867, 7876, 7879, 7880, 7881, 7884, 7887, 7899, 7900, 7901, 7909, 7917,	7,19 Ft

		7918, 7919, 7920, 7979, 7990	
United Kingdom - NTS	44	843, 844, 845, 870, 871, 872, 873, 70, 560183	122,76 Ft
United Nations	888		3 441,00 Ft
United States	1		2,48 Ft
United States - Alaska	1	907	13,64 Ft
United States - Hawaii	1	800, 808, 844, 855, 866, 877, 888	11,94 Ft
Uruguay	598		74,40 Ft
US Virgin Islands	1	340	8,12 Ft
Uzbekistan	998		30,69 Ft
Vanuatu	678		285,20 Ft
Venezuela	58		51,34 Ft
Viet Nam	84		34,10 Ft
Wallis and Futuna Islands	681		372,00 Ft
Yemen	967		68,20 Ft
Zambia	260		130,20 Ft
Zimbabwe	263		173,60 Ft
Croatia	385		65,10 Ft
Croatia - Mobile	385	9	170,50 Ft