

## Megfelelőségi nyilatkozat

a 13/2011. (XII.27.) NMHH. rendelet szerinti 2014. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

Szolgáltató neve: Externet Nyrt.

Szolgáltató címe: .. 5000 Szolnok, Szapáry út 18.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése		A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:
az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	TEÁOR'03 64.20
Internet hozzáférési szolgáltatás	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött (nyilvános)	Távközlési szolgáltatás TEÁOR'08 6110 Vezetékes

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfeleléségre vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2014/235	2014-08-01-től	Általános Szerződési Feltételek

2. A számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2014/235	2014-07-01	ÁSZF I. sz. melléklete a minőségi célérték mutatókról
2014/11	2014-01-06	Utasítás az NMHH rend. Előírt feladatok végrehajtásáról
2014/18	2014-01-06	Minőségi mutatók meghatározása, mérési módszerük – belső utasítás

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2014/12	2014-01-06	Éves Ellenőrzési – Vizsgálati terv Visszavonásig érvényes, a tárgyévre is!

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2014/435	2014-12-16	Jegyzőkönyv

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

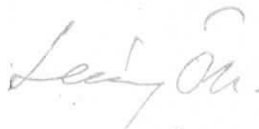
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2014/235	2014-08-01-től	Ászf módosítása (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
		Szabványok jegyzéke – belső utasítás

Kiadás helye, kelte: Budapest, 2015-02-02



Lévay Örs  
Igazgatóság elnöke