

KIVONAT

az EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételeinek 2012. február 25. napjával hatályba lépő módosításairól

A Társaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételei módosításra kerül, a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek 2.2 pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, egyrészt a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak történő megfelelés, másrészt a jogszabályi környezettel való harmonizálás és a hatósági iránymutatásoknak történő megfelelés (2003. évi C. törvény módosítása, 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet hatályba lépése) végett.

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF módosított rendelkezéseinek kivonata

Tekintettel arra, hogy a jogszabályi megfelelés elérése végett az ÁSZF teljeskörű átstrukturálására is szükséges volt, az ÁSZF összes rendelkezésének pontozása és szövege módosult.

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF-et érintő módosítások lényegének rövid leírása

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF az „Internet szolgáltatások” ÁSZF 2.2. pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, kerülnek módosításra.

A jelen ÁSZF módosítással meghatározásra került(ek):

- a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó egyéb korlátok;
- a segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azokhasználatára vonatkozó leírás;
- tájékoztatás arról, hogy a Szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e;
- amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalomérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a Szolgáltatás minőségére, vagy a Szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése;
- tájékoztatás azon intézkedésekről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet;
- a határozott idő meghosszabbítása;
- az Előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat).

A jelen ÁSZF módosítással módosításra (átalakításra, kiegészítésre, pontosításra) került(ek):

- az ÁSZF elérhetősége;
- szerződéskötés;
- ajánlat;
- műszaki feltételek;
- földrajzi korlátok;
- az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok;
- előfizetői hozzáférési pont létesítésére, csatlakozásra, Szolgáltatás megkezdésére vonatkozó határidő;
- a Szolgáltatások igénybevehetőségének földrajzi területe;
- a Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye;
- az engedélyezett végberendezés használata;
- a Szolgáltatás szünetelése;
- a Szolgáltatás korlátozása;

- a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás;
- az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése);
- az Előfizetőt megillető kötbér mértéke;
- a Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja;
- tájékoztatás a Szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése;
- a Szolgáltatások díjainak megállapítása és módosítása;
- számlázás módjai és a díjbeszedés rendje, visszatérítés rendje;
- a Szolgáltatás korlátozása esetén fizetendő díj;
- a kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések;
- a kártérítési eljárás szabályai, vis maior;
- a kötbér meghatározása és módjai;
- az Előfizetői szerződés hatálya, időtartama;
- a Szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű Előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei;
- az ÁSZF módosítása;
- áthelyezés;
- szüntementes szolgáltató váltás DSL szolgáltatás esetén;
- változás az Előfizető jellegében;
- adatkezelés, adabiztonság;
- a határozott idejű szerződés megszűnése;
- a határozatlan idejű szerződés megszűnése;
- rendes- és rendkívüli felmondás szabályai;
- feltételes kedvezmény elvesztése esetén fizetendő összeg;
- az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség;
- a Szolgáltatás rendeltetésszerű használata;
- a végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek;
- az Előfizetők tájékoztatása;
- fogalomtár;
- egyes díjtételek bruttó összege, tekintettel az ÁFA-kulcs módosításra;
- helyszíni konfigurálás díja;
- az előfizetői érdekkörben felmerült ok miatti hibaelhárítás díja;
- szüneteltetés alatti díj.

A jelen ÁSZF módosítással – módosított, kiegészített tartalommal - külön mellékletben van

- a Szolgáltatás egyes típusainak leírása (I. sz. melléklet);
- a Díjszabás (II. sz. melléklet).

Törlésre került a feltételes kedvezmény elvesztése esetén fizetendő egyszeri díj.

Megemelésre került a számlaküldési díj bruttó 300,-Ft összegről bruttó 400,-Ft összegre.

Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma, 2012. január 10. hatálybalépésének dátuma 2012. február 25. napjára módosult.

Az ÁSZF tartalomjegyzéke a 6/2011. (X.6.) NMHH rendeletben írtaknak megfelelően módosult.

Budapest, 2012. január 10.

EXTERNET Nyrt.
5000 Szolnok, Szapáry u. 18.
Adószám: 14003790-2-16
7.
Lévay Örs
igazgatósági elnök
EXTERNET Nyrt.