

ÉRTESÍTÉS

az EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételeinek 2010. november 1. napjával hatályba lépő módosításairól

A Társaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételei módosításra kerül, a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek 2.2 pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak történő megfelelés végett.

I. Pontos utalások az „Internet szolgáltatások” ÁSZF módosított rendelkezéseire

törzsszöveg 1.2.2. pont:	a szolnoki ügyfélszolgálati iroda megszüntetésre került
törzsszöveg 1.3. pont:	a felügyelő szerv elnevezése Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságra módosult, elérhetőségei ugyancsak módosultak
törzsszöveg 3.2.1. pont:	ÁSZF utolsó módosítás dátuma 2010. szeptember 30., az utolsó módosítás hatálybalépésének dátuma 2010. november 1. napja, továbbá a felügyelő szerv elnevezése Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságra módosult
törzsszöveg 4.1.3.3.2. pont:	szolgáltatási terület földrajzi korlátai kiegészítésre kerültek új szolgáltatás (vezeték nélküli internet szolgáltatás) bevezetésére tekintettel
törzsszöveg 4.3.2.5. pont:	a felügyelő szerv elnevezése Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságra módosult, illetve kötbérfizetési szabályok pontosításra kerültek
törzsszöveg 4.3.2.10. pont:	meghatározásra kerültek a hűségidő meghosszabbításának egyes feltételei
törzsszöveg 5.2.5. pont:	módosításra kerültek a korlátozás esetén alkalmazandó értesítési szabályok
törzsszöveg 5.2.8. pont:	meghatározásra kerültek az átruházás szabályai
törzsszöveg 5.4.3. pont:	módosításra kerültek a visszatérítési rend egyes feltételei
törzsszöveg 7.1.3.1. pont:	DSL csomagok sáv szélességek kiegészítése
törzsszöveg 7.1.3.5. pont:	kivezetésre került a WaveMAX szolgáltatás
törzsszöveg 7.1.3.6. pont:	meghatározásra kerültek a vezeték nélküli internet szolgáltatás egyes technikai paraméterei
törzsszöveg 8. pont:	definiálásra került a vezeték nélküli internet szolgáltatás fogalma
I. sz. melléklet I.3. pont:	módosításra kerültek az SMTP szolgáltatás egyes paraméterei
I. sz. melléklet IV.1. pont:	definiálásra került a vezeték nélküli internet szolgáltatás fogalma és a kapcsolódó szolgáltatási terület földrajzi korlátja
I. sz. melléklet IV.3.1.3. pont:	DSL csomagok sáv szélességek kiegészítése
I. sz. melléklet IV.6.1.1. pont:	kivezetésre került a WaveMAX szolgáltatás
I. sz. melléklet IV. 7. pont:	bevezetésre került a vezeték nélküli internet szolgáltatás
II. sz. melléklet 2.2.1. pont:	pontosításra került a DSL Internet hozzáférés belépési díja
II. sz. melléklet 2.2.2. pont:	pontosításra került a helyszíni konfigurálás, a csomagváltás és az átírás eseti adminisztrációs díja
II. sz. melléklet 2.8. pont:	kiegészítésre került az ADSL Internet hozzáférés díjtáblázata és a kapcsolódó csomagok sáv szélessége/biztosítási területe meghatározásra került
II. sz. melléklet 2.10. pont:	kivezetésre került a WaveMAX szolgáltatás
II. sz. melléklet 2.11. pont:	bevezetésre került a vezeték nélküli internet szolgáltatás
II. sz. melléklet 2.12. pont:	pontozás átvezetésre került
II. sz. melléklet 2.13. pont:	pontozás átvezetésre került
II. sz. melléklet 2.14. pont:	pontozás átvezetésre került
IV. sz. melléklet 6. pont:	Vodafone Magyarország zrt. adatheldolgozó pozíciója rögzítésre került
IV. sz. melléklet 8.2. pont:	jelszóválasztás minimális paraméterei meghatározásra kerültek
IV. sz. melléklet 9. pont:	adattvédelmi felelős személye módosításra került

A tartalomjegyzék értelemszerűleg frissítésre került.

II. A módosítások lényegének rövid leírása

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF és mellékletei az „Internet szolgáltatások” ÁSZF 2.2. pontjában rögzített lehetőségénél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, kerülnek módosításra.

Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma, 2010. szeptember 30. hatálybalépésének dátuma 2010. november 1. napjára módosult.

Sor került a vezeték nélküli internet szolgáltatás bevezetése, szolnoki ügyfélszolgálati iroda címének törlésére, felügyeleti szervek nevének és elérhetőségének változására tekintettel a vonatkozó adatok átvezetésére, szolgáltató váltás-, értesítés-, hűségidő hosszabbítás-, visszatérítési rend-, és SMTP szolgáltatás feltételeinek pontosítására, a WaveMAX szolgáltatás kivezetésére, átruházás szabályozására, belépési- és eseti adminisztrációs díjak pontosítására, a DSL szolgáltatás listaárak, sávzélességek és szolgáltatási területek kiegészítésére, jelszóválasztási paraméterek és adatvédelmi felelős meghatározására.

A tartalomjegyzék értelemszerűleg frissítésre került.

III. A módosítások hatálybalépésének időpontja

A módosítások hatálybalépésének időpontja egyöntetűen 2010. november 1. napja.

IV. A közzétett ÁSZF elérhetősége

www.externet.hu

V. A díjmódosítással érintett előfizetői szolgáltatások módosított díjai

II. sz. melléklet 2.2.1. pont:

DSL Internet hozzáférés belépési díja egységesen 45.000,-Ft/db.

II. sz. melléklet 2.2.2. pont:

helyszíni konfigurálás eseti adminisztrációs díja egyéb Internet hozzáférés esetén 6.250,-Ft/alkalom + 3.125,-Ft/óra.

II. sz. melléklet 2.2.2. pont:

A szolgáltatás csomagmódosítási/csomagváltási díja Invitel területen 10.750,-Ft.

II. sz. melléklet 2.2.2. pont:

DSL szolgáltatás átírási díja T-COM területen és egyéb nem nevesített területen 2.000,-Ft, Invitel területen 2.500,-Ft.

II. sz. melléklet 2.8. pont:

ADSL szolgáltatások listaárjai kiegészítésre kerültek Invitel területen.

Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
Otthoni (kizárólag lakossági telefonvonalon)		
Golf	13.600,-Ft	17.000,-Ft
Oscar	17.600,-Ft	22.000,-Ft
Sierra	20.000,-Ft	25.000,-Ft
Irodai		
Golf	17.000,-Ft	21.250,-Ft
Oscar	24.000,-Ft	30.000,-Ft
Sierra	27.000,-Ft	33.750,-Ft
Üzleti		

Golf	22.000,-Ft	27.500,-Ft
Oscar	28.000,-Ft	35.000,-Ft
Sierra	32.000,-Ft	40.000,-Ft

II. sz. melléklet 2.11. pont:

Vezeték nélküli (mobil) Internet szolgáltatási árai meghatározásra kerültek.

Csomag neve	Havi díj önálló terméként nyújtott magán előfizetés esetén	Havi díj csomagban nyújtott magán előfizetés esetén	Havi díj önálló terméként nyújtott üzleti előfizetés esetén	Havi díj csomagban nyújtott üzleti előfizetés esetén
Mobilnet 1 G	5.000,-Ft	5.000,-Ft	5.000,-Ft	5.000,-Ft
Mobilnet 3 G	7.500,-Ft	7.500,-Ft	7.500,-Ft	7.500,-Ft
Mobilnet 8 G	10.000,-Ft	10.000,-Ft	10.000,-Ft	10.000,-Ft

- 1db SIM/USIM kártya egyszeri díja: 1.000,-Ft
- 1db SIM/USIM kártya pótlási díja: 6.250,-Ft/alkalom
- tovább szolgáltatások egyedi árajánlat alapján

VI. Az ÁSZF módosítás indoka

A Társaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételei módosításra kerül, a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek 2.2 pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak történő megfelelés végett.

VII. Az előfizetőt az ÁSZF jelen módosítása kapcsán megillető jogosítványok

A szolgáltató tájékoztatja előfizetőit, hogy a jelen értesítést – illetve az egyidejűleg a „*Magyar Nemzet*” és „*NAPI Gazdaság*” c. országos napilapokban megjelentetett közlemények közzétételét - követően 8 (nyolc) napon belül jogosultak előfizetői szerződésüket azonnali hatállyal felmondani. A szolgáltató tájékoztatja a határozott időtartamra/hűségidővel kötött, és jelenleg is határozott időtartamra kötöttnek/hűségidő alattinak minősülő előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetőket, hogy tekintettel a határozott időtartamra/hűségidő vállalásával történő szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezményekre felmondási jogukat csak a szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezmények, illetve a teljes határozott időtartamra/hűségidőre járó előfizetési díjak, és az egyedi előfizető szerződésükben esetlegesen meghatározott további – idő előtti, előfizetői érdekkörben felmerülő megszűnési ok bekövetkezése esetén – esedékes fizetési kötelezettségek egyidejű és egyösszegű teljesítése mellett gyakorolhatják.

A szolgáltató tájékoztatja előfizetőit, hogy amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt/hűségidő alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Budapest, 2010. szeptember 30.

EXTERNET Nyrt.