

## KIVONAT

### az EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételeinek 2009. január 20. napjával hatályba lépő módosításairól

Az „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételek teljeskörű módosítása keretében a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek és mellékletei hatályon kívül helyezése mellett új „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételek került elfogadásra, a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek 7.2. pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával,

- egyrészt a jogszabályi környezettel való harmonizálás és a hatósági iránymutatásoknak történő megfelelés (NFH SEO-1189/3/2008 számú felhívása);
- másrészt a körülményekben bekövetkezett lényeges változásoknak történő megfelelés (a Társaság cégneve és működési formája a zártkörűről nyilvános működési formára váltással módosult, a Társaság telephelye módosult, a Társaság és kizárólagos tulajdonában álló VIVANET Kft. elhatározta a VIVANET Kft. Társaságba történő beolvadását);
- harmadrészt új szolgáltatások bevezetése végett (SHDSL-, VDSL- és Xpress Internet elérési szolgáltatások).

#### Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF módosított rendelkezéseinek kivonata

Tekintettel arra, hogy a VIVANET Kft. és a Társaság ÁSZF-einek összhangba hozatala kapcsán tett módosítások keretében az ÁSZF teljeskörű átstrukturálására is szükséges volt, az ÁSZF összes rendelkezésének szövege módosult.

#### Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF-et érintő módosítások lényegének rövid leírása

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF és mellékletei az „Internet szolgáltatások” ÁSZF 7.2. pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, kerülnek módosításra.

A jelen ÁSZF módosítással meghatározásra került(ek):

- számos új szolgáltatás: SHDSL Internet hozzáférési szolgáltatás, VDSL Internet hozzáférési szolgáltatás, Xpress Internet hozzáférési szolgáltatás;
- a kockázatelemzés alapvető szabályai;
- az elektronikus számlázás lehetősége és annak alapvető paraméterei;
- a Társaság által nyújtott egyes szolgáltatások előfizetői oldalon kötelezettséget nem szülő térítésmentes műszaki berendezésének lehetősége;
- a DSL-modemes és DSL-modem nélküli szolgáltatás közötti váltás szabályai;
- a telefon-előfizetéses és telefon-előfizetés nélküli szolgáltatás közötti váltás szabályai;
- az Internet szolgáltatások eltérő műszaki alapon (helyi hurok átengedésével) történő nyújtásának lehetősége;
- a szolgáltatások megfelelősége az előfizetők szempontjából;
- a fogalomtár.

A jelen ÁSZF módosítással módosításra (átalakításra, kiegészítésre, pontosításra) került(ek):

- az „Internet szolgáltatások” ÁSZF célja, hatálya;
- a Társaság cégneve működési formája, és telephelye;
- a felügyeleti szervek meghatározása;
- az előfizetői oldalon bekövetkező változások kezelésének mikéntje;
- az előfizetőktől bekérhető adatok köre;
- a hibakezeléssel kapcsolatos rendelkezések;
- az ügyfélszolgálat és a hibajelentő elérhetőségei, a minőségi (bejelentkezési) paraméterek;
- az előfizetői igények kezelése, nyilvántartási és értesítési szabályok;
- az egyedi előfizetői szerződések létesítésére és teljesítésére vonatkozó szabályok;
- az egyedi előfizetői szerződések módosításának feltételei;
- az előfizetők nevesített jogai és kötelezettségei;

- a Társaság nevesített jogai és kötelezettségei;
- a szolgáltató váltás folyamata és feltételei;
- a szünetelés, a korlátozás, valamint a megszűnés eset- és feltételrendszere;
- a felelősségi szabályok szerződésszegés esetére;
- a kötbér, kártérítés, és a díjcsökkentés témaköre;
- a viták rendezésének módja, jogorvoslat;
- egyes szolgáltatásokra vonatkozó paraméterek;
- a DSL Internet szolgáltatások egyes jellemzői;
- a szolgáltatási díjak módosításának lehetősége;
- a kiegészítő szolgáltatások nyújtásának lehetősége és köre;
- szolgáltatáscsomagok és a kapcsolódó díjszabások;
- számlázás módja, a díjbeszedés és -visszatérítés rendje;
- a Társaság részéről alkalmazható díjtípusok és díjak, alkalmazási körük, és mértékük;
- a panaszkezelés és díjreklamáció mikéntje.

A jelen ÁSZF módosítással – módosított, kiegészített tartalommal - külön mellékletben van

- a Szolgáltatás egyes típusainak leírása (I. sz. melléklet);
- a Díjszabás (II. sz. melléklet);
- az Etikai Kódex (III. sz. melléklet);
- az Adatvédelmi Tájékoztató (IV. sz. melléklet).

Budapest, 2008. december 19.



---

Pórfy András  
igazgatósági elnök  
EXTERNET Nyrt.