

KIVONAT

az EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételeinek 2009. augusztus 1. napjával hatályba lépő módosításairól

A Társaság kizárólagos tulajdonában álló VIVANET Kft. beolvadását 2009. február 28-i hatállyal bejegyezte az illetékes cégbíróság. A Nemzeti Hírközlési Hatóság Szolgáltatás Bejelentési és Nyilvántartási Osztálya a Társaság kérésére a Társaság 2009. január 20. napján hatályba lépett „Internet szolgáltatások” Általános Szerződési Feltételei mellett tudomásul vette az átmeneti jelleggel továbbélő VIVANET Kft. Általános Szerződési Feltételeket párhuzamos alkalmazását a korábban VIVANET Kft-hez tartozó előfizetői kör tekintetében.

A Nemzeti Hírközlési Hatóság Szolgáltatás Bejelentési és Nyilvántartási Osztályának ajánlására tekintettel, miszerint adott szolgáltatást adott társaság adott időszakban lehetőleg egy ÁSZF-ben szabályozzon, a VIVANET Kft. Általános Szerződési Feltételek 2009. augusztus 1. napjával hatályon kívül helyezésre kerül, és a továbbiakban a korábban VIVANET Kft-hez tartozó előfizetői körre vonatkozólag is a Társaság hatályos „Internet szolgáltatások” Általános Szerződési Feltételei lesz alkalmazandó.

Egyidejűleg a Társaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételei is módosításra kerül, a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek 2.2 pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával,

- egyrészt a jogszabályi környezettel való harmonizálás és a hatósági iránymutatásoknak történő megfelelés (az NFH SEO-367/3/2009 számú felhívása, az NHH HM/2404-6/2009 számú határozata és HP/12740-3/2009 számú felhívása, valamint a 229/2008. (IX.12.) Korm. rendelet egyes rendelkezései);
- másrészt a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak történő megfelelés (az ÁFA kulcs 2009. július 1-i hatállyal történő módosulása).

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF és mellékletei az „Internet szolgáltatások” ÁSZF 2.2. pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával kerülnek a „Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF-et érintő módosítások lényegének rövid leírása” pontban írtak szerint módosításra. Ezen módosítások értelemszerűleg a korábban VIVANET Kft-hez tartozó előfizetői kört is érintő módosítások, mivel 2009. augusztus 1. napjától rájuk vonatkozóan is az „Internet szolgáltatások” ÁSZF az alkalmazandó.

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF módosított rendelkezéseinek kivonata

- törzsszöveg 1.2.2. pont:módosításra került a budapesti iroda nyitva tartása
- törzsszöveg 1.4.3. pont:értesítési határidő pontosításra került
- törzsszöveg 2.2. pont: közzététel helye a jövőben a NÉPSZABADSÁG helyett a NAPI Gazdaság lesz a Magyar Nemzet mellett
- törzsszöveg 3.1.3. pont:ÁSZF személyi hatálya pontosításra került
- törzsszöveg 3.2.1. pont:ÁSZF utolsó módosítás dátuma 2009. június 26., az utolsó módosítás hatálybalépésének dátuma 2009. augusztus 1. napja
- törzsszöveg 4.1.3.1. pont: létesítés határidejére vonatkozó paraméterek pontosítása, teljesülés mérési módszerének meghatározása
- törzsszöveg 4.1.3.3.2. pont: igénybevétel földrajzi korlátainak konkretizálása
- törzsszöveg 4.1.4. pont:szünetelésre vonatkozó feltételrendszer, valamint az ÁSZF személyi hatályának pontosítása
- törzsszöveg 4.2. pont: előfizetői nyilatkozattétel mikéntjének és határidejének pontosítása, Társaság által bekérhető és kezelhető adatok körének átalakítása a jogszabályi előírásoknak megfelelően

- törzsszöveg 4.3.1.2. pont: értesítési határidő pontosításra került
- törzsszöveg 4.3.2.2. pont: áthelyezésre vonatkozó feltételek átalakítása a jogszabályi előírásoknak megfelelően
- törzsszöveg 4.3.2.2.1. pont: áthelyezés szabályainak pontosítása a telefon-előfizetés nélküli DSL szolgáltatásra vonatkozólag, illetve átalakítása a jogszabályi előírásoknak megfelelően
- törzsszöveg 4.3.2.4. pont: átírássra vonatkozó feltételek átalakítása a jogszabályi előírásoknak megfelelően
- törzsszöveg 4.4.1. pont: határozott idejű szerződés megszűnésének eseteikre bővült a Távközlési Alapszolgáltató által gyakorolt rendes felmondás esetével
- törzsszöveg 4.4.2. pont: határozott idejű szerződés megszűnésének eseteikre bővült a Távközlési Alapszolgáltató által gyakorolt rendes felmondás esetével
- törzsszöveg 4.4.3.2. pont: törlésre került, miszerint előfizető általi felmondásnak minősül a telefon-előfizetéses DSL szolgáltatás esetén, ha a DSL-hez kapcsolódó telefonvonalra a Távközlési Alapszolgáltatónál kötött szerződés bármilyen oknál fogva megszűnik
- törzsszöveg 4.4.4.2. pont: rendkívüli felmondási okok pontosításra kerültek
- törzsszöveg 4.4.5.1. pont: előfizetői szerződés megszűnés esetén beálló jogkövetkezmények pontosítása
- törzsszöveg 5.1.1. pont: adatok átadása pontosításra került
- törzsszöveg 5.1.4. pont: Hungarotel területre vonatkozó speciális rendelkezés törlésre került
- törzsszöveg 5.2.4. pont: szüneteltetésre és karbantartásra vonatkozó rész a jogszabályi előírásoknak megfelelően átalakításra került
- törzsszöveg 5.2.5. pont: korlátozásra vonatkozó rész a jogszabályi előírásoknak megfelelően átalakításra került
- törzsszöveg 5.2.7. pont: szolgáltatási díjak egyoldalú módosításának jogalapja hivatkozásra került, értesítési határidő pontosítása
- törzsszöveg 5.3.4. pont: szolgáltatási díjak egyoldalú módosításának jogalapja hivatkozásra került
- törzsszöveg 5.4.3. pont: negyedéves, féléves, éves és eltérő eseti rendszerességű számlázási metódus kifejtésre került, a díjtételek kiszámlázási minimálértéke bruttó 700,-Ft összegre felemelésre került, továbbá törlésre került azon rendelkezés, miszerint amennyiben a kiszámított késedelmi kamat összege bruttó 20,-Ft összegnél kisebb, a Társaság azt nem alkalmazza
- törzsszöveg 5.4.3.1. pont: díjcsökkentés mértéke és meghatározásának módszertana beépítésre került, szünetelésre vonatkozó bekezdések törlése
- törzsszöveg 5.4.3.3. pont: szünetelés mint szerződésszegés következménye hivatkozás törlése
- törzsszöveg 6.1. pont: vis maior rendelkezések pontosítása
- törzsszöveg 6.3.2. pont: kötbérszámítás módszertanának pontosítása
- törzsszöveg 7.1.1. pont: rendelkezésre állási értékekre vonatkozó rendelkezések pontosítása és törlése
- törzsszöveg 7.1.2. pont: rendelkezésre állási idő mérésénél figyelembe veendő estkör pontosítása
- törzsszöveg 7.1.3.1. pont: maximális és garantált fel- és letöltési sebességek, csomagok pontosítása (ADSL csomagok)
- törzsszöveg 7.1.3.2. pont: maximális és garantált fel- és letöltési sebességek, csomagok pontosítása (SHDSL csomagok)
- törzsszöveg 7.1.3.3. pont: maximális és garantált fel- és letöltési sebességek, csomagok pontosítása (szerver elhelyezés szolgáltatás csomagok)
- törzsszöveg 7.1.3.4. pont: maximális és garantált fel- és letöltési sebességek, csomagok beemelése (bérelt vonali internet szolgáltatás csomagok)
- törzsszöveg 7.1.3.5. pont: maximális és garantált fel- és letöltési sebességek, csomagok pontosítása (mikrohullámú internet szolgáltatás csomagok)
- törzsszöveg 7.4.4. pont: számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének határidejére vonatkozó paraméterek pontosítása
- törzsszöveg 7.5. pont: hibaelhárítás határidejére vonatkozó paraméterek pontosítása, ellenőrzés mérési módszertanának beépítése
- törzsszöveg 8. pont: vagyoni biztosíték fogalmának meghatározása és beépítése a fogalomtárba

- I. sz. melléklet IV/ 1. pont: igénybevétel földrajzi korlátainak konkretizálása
- I. sz. melléklet IV/ 2.1.2., 2.1.3., 3.1.2., 3.1.3., 4.1.2., 4.1.3., 5.1.2., 5.1.3., 6.1.1. és 6.1.3. pontokban a rendelkezésre állással és a sávszélességgel kapcsolatos egyes paraméterek és vállalások pontosításra, kidolgozásra kerültek.
- I. sz. melléklet IV/ 2.1.4., 3.1.4., 4.1.4., 5.1.4. és 6.1.4. pontokban a sávszélesség mérésének metodikája beépítésre került.
- II. sz. melléklet 1. pont: ÁFA-mérték növekedés kezelésének mikéntje átalakításra került
- II. sz. melléklet 2.7. pont: bérelt vonalas internet hozzáférés csomagok (sávszélességek és listaárak) beépítésre kerültek
- II. sz. melléklet 2.8. pont: ADSL szolgáltatáscsomagok frissítése
- II. sz. melléklet 2.10. pont: mikrohullámú internet hozzáférés szolgáltatásoknál a sávszélességek beépítésre kerültek
- II. sz. melléklet 2.12. pont: szüneteltetés alatti díjak ADSL és bérelt vonali internet szolgáltatások tekintetében átdolgozásra kerültek
- II. sz. melléklet 2.2.1. pont – 2.11. pontokban a díjtételek az ÁFA-mérték növekedésre tekintettel újrakalkulálásra kerültek.
- III. sz. mellékletben írtak megszegése kizárólag felmondást vonhat maga után, korlátozást, szüneteltetést nem eredményezhet.
- IV. sz. melléklet 2. pont: kezelt személyes adatok köre, jogcíme, célja és ideje jogszabályi előírásoknak megfelelően átalakításra került
- IV. sz. melléklet 5. pont: adatátadás esetköreinek pontosítása

A tartalomjegyzék értelemszerűleg frissítésre került.

VIVANET Kft. ÁSZF hatályon kívül helyezése, és az „Internet szolgáltatások” ÁSZF továbbiakban való alkalmazásából eredő, korábban VIVANET Kft.-hez tartozó előfizetői kört érintő módosító rendelkezések kivonata

Tekintettel arra, hogy a VIVANET Kft. és az „Internet szolgáltatások” ÁSZF nagymértékben eltérő tartalommal bír, az „Internet szolgáltatások” ÁSZF hatálya alá rendelés a korábban VIVANET Kft.-hez tartozó előfizetői körre vonatkozó ÁSZF teljeskörű átstrukturálását jelenti, és az ÁSZF összes rendelkezésének szövege módosult, kivéve a következő pontokat:

- 5.1.2. Betekintési jog,
- 5.4.1. Távközlési titoktartás,
- 6.3.3. A díjszámlázás integritása,
- 7.2. A megfelelő sávszélesség biztosítása a hazai és nemzetközi hálózatok felé.

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF-et érintő módosítások lényegének rövid leírása

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF és mellékletei az „Internet szolgáltatások” ÁSZF 2.2. pontjában rögzített lehetőségénél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, kerülnek módosításra.

Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma, 2009. június 26. hatálybalépésének dátuma 2009. augusztus 1. napjára módosult.

A létesítés-, előfizető értesítési-, számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének-, és a hibaelhárítás határidejére vonatkozó paraméterek pontosításra kerültek.

A jövőben a közzététel helye a NÉPSZABADSÁG helyett a NAPI Gazdaság lesz a Magyar Nemzet mellett.

Az ÁSZF személyi hatálya pontosításra került, a végfelhasználók nem szerződéses alanyok, a költségviselők kizárólag az általuk adott meghatalmazás keretei között.

A mérési/számítási módszer, és egyes esetekben a mérések ellenőrzésének módszere meghatározásra/pontosításra került a létesítés, hibaelhárítás, díjcsökkentés, kötbérszámítás, és a sávszélesség tekintetében.

Igénybevétel földrajzi korlátai konkretizálásra kerültek.

A szünetelésre vonatkozó feltételrendszer átalakításra került, a szünetelés nem funkcionálhat, mint a szerződésszegés szankcionálásnak eszköze.

Sor került az előfizetői nyilatkozattétel mikéntjének és határidejének pontosítására, a Társaság által bekérhető, átadható és kezelhető adatok körének átalakítása a jogszabályi előírásoknak megfelelően, ez átvezetésre került mind a törzsszövegben, mind a IV. sz. mellékletben.

Áthelyezésre és átírássra vonatkozó feltételek átalakításra kerültek a jogszabályi előírásoknak megfelelően, ez irányú kérelem nem minősül a jövőben az ÁSZF alapján előfizetői felmondásnak.

Határozott és határozatlan idejű szerződés megszűnésének esetkore bővült a Távközlési Alapszolgáltató által gyakorolt rendes felmondás esetével, ebben az esetben a Társaság nem követelheti hűségidőn belül sem a kedvezményes és kötbér megtérítését az előfizetőtől.

Törlésre került, miszerint előfizető általi felmondásnak minősül a telefon-előfizetéses DSL szolgáltatás esetén, ha a DSL-hez kapcsolódó telefonvonalra a Távközlési Alapszolgáltatónál kötött szerződés bármilyen oknál fogva megszűnik.

Rendkívüli felmondási okok és az előfizetői szerződés megszűnés esetén beálló jogkövetkezmények pontosításra kerültek.

Hungarotel területre vonatkozó azon speciális rendelkezés törlésre került, miszerint Hungarotel területen a DSL szerződés hűségideje alatt a telefon-előfizetés szüneteltetése, a DSL-re vonatkozó előfizetői szerződés előfizető általi felmondását jelenti, és Társaság jogosult az előfizetői szerződés idő előtti megszűnése miatti kötbért kiszámlázni.

Karbantartásra vonatkozó rész a jogszabályi előírásoknak megfelelően átalakításra került, karbantartás ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít.

Korlátozásra vonatkozó rész pontosításra került arra tekintettel, hogy a Társaság nem minősül egyetemes szolgáltatónak.

Szolgáltatási díjak egyoldalú módosításának jogalapja a megfelelő helyeken hivatkozásra került (Eht. 132. § (2) bekezdés b) és c) pontok).

Negyedéves, féléves, éves és eltérő eseti rendszerességű számlázási metódus kifejtésre került. A díjtételek kiszámlázási minimálértéke bruttó 700,-Ft összegre felemelésre került, továbbá törlésre került azon rendelkezés, miszerint amennyiben a kiszámított késedelmi kamat összege bruttó 20,-Ft összegnél kisebb, akkor a Társaság azt nem alkalmazza.

Pontosításra kerültek a vis maior rendelkezések.

Rendelkezésre állási értékekre, maximális és garantált fel- és letöltési sebességekre, csomagokra vonatkozó rendelkezések és vállalások átdolgozásra kerültek a jogszabályi előírásoknak megfelelően, valamint a sávszélesség mérésének metodikája beépítésre került (kapcsolt vonali internet, ADSL, SHDSL, szerver elhelyezés, bérelt vonali internet, mikrohullámú internet).

A fogalomtárba beemelésre került a vagyoni biztosíték fogalmának meghatározása.

Szüneteltetés alatti díjak ADSL és bérelt vonali internet szolgáltatások tekintetében átdolgozásra kerültek.

ÁFA-mérték növekedés kezelésének mikéntje átalakításra került, a II. sz. melléklet díjtáblázatban az ÁFA kulcs július 1-i hatállyal történő emelésére tekintettel számos díjtétel bruttó összege a kulcsváltozásnak megfelelően megemelésre került.

Rögzítésre került, miszerint az Etikai Kódex megszegése kizárólag felmondást vonhat maga után, korlátozást, szüneteltetést nem eredményezhet.

A tartalomjegyzék értelemszerűleg frissítésre került.

VIVANET Kft. ÁSZF hatályon kívül helyezése, és az „Internet szolgáltatások” ÁSZF továbbiakban való alkalmazásából eredő, korábban VIVANET Kft.-hez tartozó előfizetői kört érintő módosítások lényegének rövid leírása

A jelen ÁSZF módosítással meghatározásra került(ek):

- számos új szolgáltatás: VDSL Internet hozzáférési szolgáltatás, Xpress Internet hozzáférési szolgáltatás, mikrohullámú Internet szolgáltatás;
- az elektronikus számlázás lehetősége és annak alapvető paraméterei;
- a Társaság által nyújtott egyes szolgáltatások előfizetői oldalon kötelezettséget nem szülő térítésmentes műszaki berendezésének lehetősége;
- az Internet szolgáltatások eltérő műszaki alapon (helyi hurok átengedésével) történő nyújtásának lehetősége;

A jelen ÁSZF módosítással módosításra (átalakításra, kiegészítésre, pontosításra) került(ek):

- az „Internet szolgáltatások” ÁSZF célja, hatálya, módosítása és elérhetősége;
- a Társaság cégneve működési formája, telephelye és egyéb adatai;
- a felügyeleti szervek meghatározása;
- a szerződéskötés formai és eljárási szabályai;
- az előfizetői oldalon bekövetkező változások kezelésének mikéntje;
- az előfizetőktől bekérhető adatok köre;
- a hibajelentéssel és hibakezeléssel kapcsolatos rendelkezések;
- az ügyfélszolgálat és a hibajelentő elérhetőségei, a minőségi (bejelentkezési) paraméterek;
- szolgáltatások meghatározása;
- szolgáltatások igénybevételének módja, feltételei és esetleges korlátai;
- a DSL-modemes és DSL-modem nélküli szolgáltatás közötti váltás szabályai;
- a telefon-előfizetéses és telefon-előfizetés nélküli szolgáltatás közötti váltás szabályai;
- a szolgáltató váltás folyamata és feltételei;
- a szünetelés, a korlátozás, valamint a megszűnés eset- és feltételrendszere;
- kockázatelemzés szabályai;
- az egyedi előfizetői szerződések hatálya;
- az előfizetői igények kezelése, nyilvántartási és értesítési szabályok;
- az egyedi előfizetői szerződések létesítésére és teljesítésére vonatkozó szabályok;
- az egyedi előfizetői szerződések módosításának feltételei;
- az egyedi előfizetői szerződés felmondása, megszűnése;
- az egyedi előfizetői szerződés megszűnése esetén beálló jogkövetkezmények;
- az előfizetők nevesített jogai és kötelezettségei;
- a Társaság nevesített jogai és kötelezettségei;
- a felelősségi szabályok szerződésszegés esetére;
- a kötbér, kártérítés, és a díjcsökkentés témaköre;
- a viták rendezésének módja, jogorvoslat;
- egyes szolgáltatásokra vonatkozó paraméterek;
- a DSL Internet szolgáltatások egyes jellemzői;
- a szolgáltatási díjak módosításának lehetősége;
- a kiegészítő szolgáltatások nyújtásának lehetősége és köre;
- szolgáltatáscsomagok és a kapcsolódó díjszabások;
- számlázás módja, a díjbeszedés és -visszatérítés rendje;
- a Társaság részéről alkalmazható díjtípusok és díjak, alkalmazási körük, és mértékük;
- a panaszkezelés és díjreklamáció mikéntje;
- a szolgáltatások megfeleléssége az előfizető szempontjából;
- a fogalomtár.

A jelen ÁSZF módosítással – módosított, kiegészített tartalommal - külön mellékletben került(ek):

- a Szolgáltatás egyes típusainak leírása (I. sz. melléklet);
- a Díjszabás (II. sz. melléklet);
- az Etikai Kódex (III. sz. melléklet);
- az Adatvédelmi Tájékoztató (IV. sz. melléklet).

Budapest, 2009. június 26.

Pórfy András
igazgatósági alelnök
EXTERNET Nyrt.