

ÉRTESÍTÉS

az EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételeinek 2012. február 25. napjával hatályba lépő módosításairól

A Társaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételei módosításra kerül, a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek 2.2 pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, egyrészről a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak történő megfelelés, másrészről a jogszabályi környezettel való harmonizálás és a hatósági iránymutatásoknak történő megfelelés (2003. évi C. törvény módosítása, 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet hatályba lépése) végett.

I. Pontos utalások az „Internet szolgáltatások” ÁSZF módosított rendelkezéseire

Tekintettel arra, hogy a jogszabályi megfelelés elérése végett az ÁSZF teljeskörű átstrukturálására is szükséges volt, az ÁSZF összes rendelkezésének pontosítása és szövege módosult.

II. A módosítások lényegének rövid leírása

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF az „Internet szolgáltatások” ÁSZF 2.2. pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, kerülnek módosításra.

A jelen ÁSZF módosítással meghatározásra került(ek):

- a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó egyéb korlátok;
- a segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azokhasználatára vonatkozó leírás;
- tájékoztatás arról, hogy a Szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e;
- amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalmmérest, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a Szolgáltatás minőségére, vagy a Szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése;
- tájékoztatás azon intézkedésekről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet;
- a határozott idő meghosszabbítása;
- az Előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat).

A jelen ÁSZF módosítással módosításra (átalakításra, kiegészítésre, pontosításra) került(ek):

- az ÁSZF elérhetősége;
- szerződéskötés;
- ajánlat;
- műszaki feltételek;
- földrajzi korlátok;
- az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok;
- előfizetői hozzáférési pont létesítésére, csatlakozásra, Szolgáltatás megkezdésére vonatkozó határidő;
- a Szolgáltatások igénybevehetőségének földrajzi területe;
- a Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye;
- az engedélyezett végberendezés használata;
- a Szolgáltatás szünetelése;

- a Szolgáltatás korlátozása;
- a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás;
- az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése);
- az Előfizetőt megillető kötbér mértéke;
- a Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja;
- tájékoztatás a Szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése;
- a Szolgáltatások díjainak megállapítása és módosítása;
- számlázás módjai és a díjbeszedés rendje, visszatérítés rendje;
- a Szolgáltatás korlátozása esetén fizetendő díj;
- a kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések;
- a kártérítési eljárás szabályai, vis maior;
- a kötbér meghatározása és módjai;
- az Előfizetői szerződés hatálya, időtartama;
- a Szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű Előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei;
- az ÁSZF módosítása;
- áthelyezés;
- szüntementes szolgáltató váltás DSL szolgáltatás esetén;
- változás az Előfizető jellegében;
- adatkezelés, adabiztonság;
- a határozott idejű szerződés megszűnése;
- a határozatlan idejű szerződés megszűnése;
- rendes- és rendkívüli felmondás szabályai;
- feltételes kedvezmény elvesztése esetén fizetendő összeg;
- az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség;
- a Szolgáltatás rendeltetésszerű használata;
- a végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek;
- az Előfizetők tájékoztatása;
- fogalomtár;
- egyes díjtételek bruttó összege, tekintettel az ÁFA-kulcs módosításra;
- helyszíni konfigurálás díja;
- az előfizetői érdekkörben felmerült ok miatti hibaelhárítás díja;
- szüneteltetés alatti díj.

A jelen ÁSZF módosítással – módosított, kiegészített tartalommal - külön mellékletben van

- a Szolgáltatás egyes típusainak leírása (I. sz. melléklet);
- a Díjsszabás (II. sz. melléklet).

Törlésre került a feltételes kedvezmény elvesztése esetén fizetendő egyszeri díj.

Megemelésre került a számlaküldési díj bruttó 300,-Ft összegről bruttó 400,-Ft összegre.

Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma, 2012. január 10. hatálybalépésének dátuma 2012. február 25. napjára módosult.

Az ÁSZF tartalomjegyzéke a 6/2011. (X.6.) NMHH rendeletben írtaknak megfelelően módosult.

III. A módosítások hatálybalépésének időpontja

A módosítások hatálybalépésének időpontja egyöntetűen 2012. február 25. napja.

IV. A közzétett ÁSZF elérhetősége

www.externet.hu

V. Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjcsomagok esetében szolgáltatásonként elkülönítve

Helyszíni konfigurálás (műszaki eszközök üzembe helyezésének) díja:

- telefonos hozzáférés: 6.350,-Ft/alkalom
- bérelt vonalas hozzáférés: 6.350,-Ft/alkalom + 3.175,-Ft/óra
- egyéb Internet hozzáférés: 6.350,-Ft/alkalom + 3.175,-Ft/óra

Egyéb berendezések üzembe helyezési díjának összege 10.000,-Ft – amennyiben azokat a szolgáltató valamilyen formában biztosítja. A műszaki eszközök díja – tekintettel az átadás jogcímének eltérőségére (tulajdonba-, vagy használatba adás, stb.), az eszközfajták nagy mennyiségére, és az igénybe vétel, illetve az eszköztípus gyakorta opcionális mivoltára - az Egyedi Előfizetői Szerződésben kerül meghatározásra.

Az Előfizető érdekkörében felmerült ok miatti hibaelhárítás esetében:

Téves hibabejelentés, vagy nem megalapozott hibaelhárítás (kiszállás) esetén a szolgáltató jogosult minden egyes megfelelően igazolt esetben az előfizetőnek megküldendő számlán díjat utólag felszámítani:

6.350,-Ft/alkalom + 3.175,-Ft/óra

Visszaállítási díj (korlátozás esetén):

4.572,-Ft, melyet a késedelmesen teljesített számlán szereplő szolgáltatások után összevontan (egyszer) kell megtéríteni.

Visszaállítási díj (szüneteltetés esetén, kizárólag amennyiben helyszíni intézkedés is szükséges):

4.572,-Ft, melyet a szüneteltetni kívánt alapszolgáltatások után szolgáltatásonként kell megtéríteni, amennyiben a szüneteltetés a termék sajátosságai alapján lehetséges.

ISP váltás díja DSL szolgáltatás esetén:

Amennyiben a szolgáltató az előfizető részére szolgáltató váltás keretében biztosítja valamely szolgáltatását, vállalja az előfizető felé, hogy – az ÁSZF 4.3.2.5. pontjában rögzített, és az ügyfélszolgálaton részletesen megismerhető feltételek teljesülése esetén - adott szolgáltatás tekintetében meghatározott határidőn belül, a szolgáltatóval kötendő előfizetői szerződés alapján az előfizető korábbi szolgáltatója helyébe lép. A szolgáltató az alábbi egyszeri díj felszámítására jogosult a szolgáltató váltás kapcsán.

A szolgáltató váltási díj 44.450,-Ft

ISP váltás meghiúsulása esetén fizetendő adminisztrációs díj DSL szolgáltatás esetén:

Amennyiben az igénylő által kezdeményezett ISP váltás az érdekkörébe eső bármely okból kifolyólag meghiúsul, a Szolgáltató részére 4.572,-Ft adminisztrációs díj megfizetésére köteles.

Feltételes kedvezmény elvesztése esetén fizetendő díj törlésre került.

Megemelésre került a számlaküldési díj bruttó 300,-Ft összegről bruttó 400,-Ft összegre.

Domain regisztrációs és fenntartási szolgáltatások árai

Domain	Havi díj	Éves díj	Egyszeri díj
Regisztráció	-	-	20.000,-Ft
Fenntartás /Hosszabbítás .hu esetén	-	4.242,-Ft	-
Fenntartás /Hosszabbítás .hu kivételével	-	20.000,-Ft	-
AI-domain	-	10.000,-Ft	-
Teljes DNS	4.175,-Ft	20.000,-Ft	-
Elsődleges DNS	2.530,-Ft	10.000,-Ft	-
Másodlagos DNS	2.530,-Ft	10.000,-Ft	-

Név szerver változtatás			1.270,-Ft
Áthelyezés	-	-	4.242,-Ft
Átadás	-	-	4.242,-Ft
Átirányítás	1.270,-Ft	-	-
Regisztrátor váltás	-	-	4.242,-Ft
Parkoltatás	-	-	4.242,-Ft

Elektronikus levelezési szolgáltatások árai

Szolgáltatáscsomag neve	Havi díj	Éves díj	Egyszeri díj
Postafiók bérlet (20Mbyte)	-	5.334,-Ft	-
Mail relay	6.350,-Ft	-	5.182,-Ft
Mail alias (db)	-	-	508,-Ft
Fix IP cím (db)	6.350,-Ft	-	-
Csoportos e-mail 6-10 db-ig	3.048,-Ft	-	-
Csoportos e-mail 11-20 db	4.064,-Ft	-	-
Csoportos e-mail 21 db-től	6.096,-Ft	-	-

WEB-hozszing, tárterület-bérlet szolgáltatások árai

Csomag neve	Havi díj	6 havi díj	Éves díj
WEB-hozszing 1-10MB	500,-Ft	2.900,-Ft	20.000,-Ft
WEB-hozszing 11-25 MB	1.000,-Ft	5.900,-Ft	20.000,-Ft
WEB-hozszing 26-50 MB	1.750,-Ft	9.900,-Ft	20.000,-Ft
WEB-hozszing 51-100 MB	3.000,-Ft	16.900,-Ft	40.000,-Ft
WEB-hozszing 101-200 MB	5.000,-Ft	27.900,-Ft	60.000,-Ft
WEB-hozszing 201-300 MB	6.000,-Ft	33.900,-Ft	80.000,-Ft
WEB-hozszing Sierra			20.000,-Ft
WEB-hozszing Mike			40.000,-Ft
WEB-hozszing X-Ray			60.000,-Ft

WEB szolgáltatások:

Web jelenlét csomag: 3.175,-Ft

WEBnet Total csomag: 5.004,-Ft

Az egyenes elszámolású kapcsolt vonali szolgáltatáscsomagok és árai

Csomag	Hozzáférés	e-mail cím	e-mail tárhely	www tárhely	Mail alias	e-mail átirányítás	Havidíj
Magán Extra	korlátlan	1	4 MB	10MB	1	van	3.175,-Ft
Üzleti	korlátlan	2	5 MB	20MB	1	van	4.445,-Ft

A fordított elszámolású kapcsolt vonali szolgáltatáscsomagok és árai

Csomag	Hozzáférés	e-mail cím	e-mail tárhely	www tárhely	Mail alias	e-mail átirányítás	Havidíj
Komplex 15	15 óra	1	4 MB	10MB	1	van	2.000,-Ft
Komplex 40	40 óra	1	4 MB	10MB	1	van	5.000,-Ft
Komplex 100	100 óra	1	4 MB	10MB	1	van	8.000,-Ft

Netkredit percdíjak

Időszak	Percdíj
Minden nap 7-24 óráig	6,-Ft
Minden nap.0-7 óráig	1,-Ft

A Netkredit csomagok árai

Csomag	Ár

Netkredit 2500	2.134,-Ft
Netkredit 4500	3.810,-Ft

Kártyás, előre fizetett (prepaid) szolgáltatások

Telefóndíjat nem tartalmazó szolgáltatások (napszaktól függetlenül felhasználható):

Kezdő csomagok:

Domyno 10 órás: 1910,-Ft

Domyno 25 órás: 3165,-Ft

Domyno 50 órás: 5812,-Ft

Domyno 100 órás: 10.577,-Ft

Feltöltők:

+10 órás: 1.687,-Ft

+25 órás: 2.957,-Ft

+50 órás: 5.497,-Ft

+100 órás: 10059,-Ft

(bármely feltöltő bármely kezdő csomaghoz használható)

Telefóndíjat is tartalmazó szolgáltatások (napszaktól függetlenül felhasználható):

Kezdő csomagok:

Domyno+ 5 órás: 2.337,-Ft

Domyno+ 10 órás: 4.369,-Ft

Domyno+ 25 órás: 9.957,-Ft

Domyno+ 50 órás: 19050,-Ft

Domyno+ 100 órás: 35.764,-Ft

Feltöltők:

+5 órás: 2.266,-Ft

+10 órás: 4.288,-Ft

+25 órás: 9.724,-Ft

+50 órás: 18.654,-Ft

+100 órás: 34.951,-Ft

(bármely feltöltő bármely kezdő csomaghoz használható)

ADSL szolgáltatások listaárai

T-Com területen			Invitel/Hungarotel területen		
Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj	Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
Otthoni (kizárólag lakossági telefonvonalon)					
Alfa	6.000,-Ft	7.620,-Ft	Alfa	8.000,-Ft	10.160,-Ft
Tango	8.000,-Ft	10.160,-Ft	Tango	9.000,-Ft	11.430,-Ft
Bravo	12.000,-Ft	15.240,-Ft	Bravo	15.000,-Ft	19.050,-Ft
Golf	13.600,-Ft	17.272,-Ft	Golf	13.600,-Ft	17.272,-Ft
Charlie	16.000,-Ft	20.320,-Ft	Charlie	20.000,-Ft	25.400,-Ft
Sierra	17.600,-Ft	22.352,-Ft	Sierra	17.600,-Ft	22.352,-Ft
Oscar	20.000,-Ft	25.400,-Ft	Oscar	20.000,-Ft	25.400,-Ft
VDSL	17.000,-Ft	21.590,-Ft	-	-	-
Irodai					
Alfa	10.000,-Ft	12.700,-Ft	Alfa	10.000,-Ft	12.700,-Ft
Tango	11.000,-Ft	13.970,-Ft	Tango	11.000,-Ft	13.970,-Ft
Bravo	15.000,-Ft	19.050,-Ft	Bravo	15.000,-Ft	19.050,-Ft
Golf	17.000,-Ft	21.590,-Ft	Golf	17.000,-Ft	21.590,-Ft
Charlie	20.000,-Ft	25.400,-Ft	Charlie	20.000,-Ft	25.400,-Ft
Sierra	24.000,-Ft	30.480,-Ft	Sierra	24.000,-Ft	30.480,-Ft
Oscar	27.000,-Ft	34.290,-Ft	Oscar	27.000,-Ft	34.290,-Ft
Üzleti					
Alfa	12.000,-Ft	15.240,-Ft	Alfa	12.000,-Ft	15.240,-Ft
Tango	13.000,-Ft	16.510,-Ft	Tango	13.000,-Ft	16.510,-Ft
Bravo	18.000,-Ft	22.860,-Ft	Bravo	18.000,-Ft	22.860,-Ft
Golf	22.000,-Ft	27.940,-Ft	Golf	22.000,-Ft	27.940,-Ft

Charlie	24.000,-Ft	30.480,-Ft	Charlie	24.000,-Ft	30.480,-Ft
Sierra	28.000,-Ft	35.360,-Ft	Sierra	28.000,-Ft	35.360,-Ft
Oscar	32.000,-Ft	40.640,-Ft	Oscar	32.000,-Ft	40.640,-Ft
Delta	35.000,-Ft	44.450,-Ft	Delta	35.000,-Ft	44.450,-Ft
VDSL	50.000,-Ft	63.500,-Ft	Echo	50.000,-Ft	63.500,-Ft
PowerDSL	80.000,-Ft	101.600,-Ft			

Helyi hurok átengedéssel nyújtott Xpress ADSL szolgáltatások listaírái

T-Com/Drávanet területen

Csomag neve	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
Otthoni (kizárólag lakossági telefonvonalon)		
Alfa	4.000,-Ft	5.080,-Ft
Bravo	6.000,-Ft	7.620,-Ft
Charlie	10.000,-Ft	12.700,-Ft
Üzleti		
Alfa	8.000,-Ft	10.160,-Ft
Bravo	11.000,-Ft	13.970,-Ft
Charlie	16.000,-Ft	20.320,-Ft

VI. Az ÁSZF módosítás indoka

A Társaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételei módosításra kerül, a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek 2.2 pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, egyrészt a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak történő megfelelés, másrészt a jogszabályi környezettel való harmonizálás és a hatósági iránymutatásoknak történő megfelelés (2003. évi C. törvény módosítása, 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet hatályba lépése) végett.

VII. Az előfizetőt az ÁSZF jelen módosítása kapcsán megillető jogosítványok

A Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőit, hogy a jelen értesítést követően 8 (nyolc) napon belül jogosultak előfizetői szerződésüket azonnali hatállyal felmondani. A Szolgáltató tájékoztatja a határozott időtartamra megkötött, és jelenleg is határozott időtartamra megkötöttnek minősülő Előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőket, hogy tekintettel a határozott időtartamra történő szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezményekre felmondási jogukat csak a szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezmények egyidejű és egyösszegű teljesítése mellett gyakorolhatják, kivéve, amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz.

A Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőit, hogy amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú Előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Budapest, 2012. január 10.

EXTERNET Nyrt.