

ÉRTESÍTÉS

az EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság „Beszédátviteli és távbeszélő szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételeinek 2010. március 1. napjával hatályba lépő módosításairól

A Társaság „Beszédátviteli és távbeszélő szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételei módosításra kerül, a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek 7.2. pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, a jogszabályi környezettel való harmonizálás és a hatósági iránymutatásoknak történő megfelelés (NHH HZ/19239-2/2009. számú felhívása), valamint a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak (cégadatok, felügyeleti szervek, adatvédelmi felelős személye, elérhetőségek, közzététel helye, és a számlázási feltételek változásának átvezetése) történő megfelelés végett.

I. Pontos utalások a „Beszédátviteli és távbeszélő szolgáltatások” ÁSZF módosított rendelkezéseire

fejléc:	a Társaság neve Zártkörűen Működő Részvénytársaságról Nyilvánosan Működő Részvénytársaságra változott
törzsszöveg 1. pont:	frissítésre került a Társaság cégneve és rövidített cégneve
törzsszöveg 1. pont:	rögzítésre került a Társaság fióktelepe
törzsszöveg 1. pont:	rögzítésre került a Társaság telefonos ügyfélszolgálatának, személyes ügyfélszolgálatának, hibajelentőjének, és online ügyfélszolgálatának elérhetősége
törzsszöveg 7.6. pont:	átírás vonatkozásában pontosításra kerültek a kötbérfizetési rendelkezések a 16/2003. (XII.27.) IHM rendelet rendelkezéseivel összhangban
törzsszöveg 7.7. pont:	áthelyezés vonatkozásában pontosításra kerültek a kötbérfizetési rendelkezések a 16/2003. (XII.27.) IHM rendelet rendelkezéseivel összhangban
törzsszöveg 12.1. pont:	rögzítésre került a Társaság telefonos ügyfélszolgálatának, személyes ügyfélszolgálatának, hibajelentőjének, és online ügyfélszolgálatának elérhetősége
törzsszöveg 16.6.1. pont:	számlakiállítás és megküldés vállalt időpontja módosításra került az időszakos elszámolású szolgáltatások tekintetében
törzsszöveg 16.6.2.1. pont:	számlakiállítás vállalt időpontja módosításra került a „prepaid” szolgáltatások tekintetében
törzsszöveg 19. pont:	frissítésre került a felügyeleti szervek listája
törzsszöveg 20. pont:	módosításra került a közzététel helye
törzsszöveg 21. pont:	ÁSZF utolsó módosítás dátuma 2010. január 29., az utolsó módosítás hatálybalépésének dátuma 2010. március 1. napja
II. sz. melléklet 9. pont:	módosításra került az adatvédelmi felelős személye és telefonos elérhetősége

A tartalomjegyzék értelemszerűleg frissítésre került.

II. A módosítások lényegének rövid leírása

A Társaság „Beszédátviteli és távbeszélő szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételei és mellékletei a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek 7.2. pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, kerülnek módosításra.

Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma, 2010. január 29. hatálybalépésének dátuma 2010. március 1. napjára módosult.

Áthelyezés és átírás vonatkozásában pontosításra kerültek a kötbérfizetési rendelkezések a 16/2003. (XII.27.) IHM rendelet rendelkezéseivel összhangban. Rögzítésre/frissítésre kerültek a következők: cégadatok, felügyeleti szervek, adatvédelmi felelős személye, elérhetőségek, közzététel helye, és a számlázási feltételek változásai.

A tartalomjegyzék értelemszerűleg frissítésre került.

III. A módosítások hatálybalépésének időpontja

A módosítások hatálybalépésének időpontja egyöntetűen 2010. március 1. napja.

IV. A közzétett ÁSZF elérhetősége

www.externet.hu és www.megafone.hu

V. A díjmódosítással érintett előfizetői szolgáltatások módosított díjai

Díjmódosításra nem került sor.

VI. Az ÁSZF módosítás indoka

A Társaság „Beszédátviteli és távbeszélő szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételei módosításra kerül, a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek 7.2. pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, a jogszabályi környezettel való harmonizálás és a hatósági iránymutatásoknak történő megfelelés (NHH HZ/19239-2/2009. számú felhívása), valamint a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak (cégadatok, felügyeleti szervek, adatvédelmi felelős személye, elérhetőségek, közzététel helye, és a számlázási feltételek változásának átvezetése) történő megfelelés végett.

VII. Az előfizetőt az ÁSZF jelen módosítása kapcsán megillető jogosítványok

A szolgáltató tájékoztatja előfizetőit, hogy a jelen értesítést – illetve az egyidejűleg a „*Magyar Nemzet*” és „*Népszabadság*” c. országos napilapokban megjelentetett közlemények közzétételét - követően 8 (nyolc) napon belül jogosultak előfizetői szerződésüket azonnali hatállyal felmondani. A szolgáltató tájékoztatja a határozott időtartamra/hűségidővel kötött, és jelenleg is határozott időtartamra kötöttnek/hűségidő alattinak minősülő előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetőket, hogy tekintettel a határozott időtartamra/hűségidő vállalásával történő szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezményekre felmondási jogukat csak a szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezmények, illetve a teljes határozott időtartamra/hűségidőre járó előfizetési díjak, és az egyedi előfizető szerződésükben esetlegesen meghatározott további – idő előtti, előfizetői érdekkörben felmerülő megszűnési ok bekövetkezése esetén – esedékes fizetési kötelezettségek egyidejű és egyösszegű teljesítése mellett gyakorolhatják.

A szolgáltató tájékoztatja előfizetőit, hogy amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt/hűségidő alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Budapest, 2010. január 29.

EXTERNET Nyrt.