

229/2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfeleléségének igazolásához

Cég/Szolgáltató megnevezése Externet Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Nyrt.

Kitöltésért felelős személy

Neve:	Farkas Édua
Telefonszáma:	1201 316 m.
E-Mail címe:	farkas.edua@externet.co.hu

Szolgáltatástípus neve Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött

	db
Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	21473
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	9152

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e? nem

Csatolmányok		
Megfeleléségi igazolások		
Csatolmány neve	Csatolmány típusa	A tanúsító szervezet megnevezése
megfeleléségi nyilatkozat dial up Internet		
megfeleléségi nyilatkozat bérelt vonali Internet		
megfeleléségi nyilatkozat ADSL		
megfeleléségi nyilatkozat rlan Internet		
Vizsgálati terv		
Csatolmány neve		
2011/12		
2011/22		
2011/32		
2011/52		

229-2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Általános szolgáltatás minőségi adatok					
x	1a Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)				
x	Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
x	dial up	30	-	nap	4.1.3.1 pont
x	bérelt vonali	30	30	nap	4.1.3.1 pont
x	adsl	30	21	nap	4.1.3.1 pont
x	rlan	30	-	nap	4.1.3.1 pont
x				nap	
x				nap	
x	1b Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)				
x	Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
x	dial up	72	55 óra	óra	7.5 pont
x	bérelt vonali	72	20 óra	óra	7.5 pont
x	adsl	72	71 óra	óra	7.5 pont
x	rlan	72	72 óra	óra	7.5 pont
x				óra	
x				óra	
x	1d A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)				
x	Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
x	dial up	95	99,15	%	I. melléklet IV. 2.1.1
x	bérelt vonali	98	99,02	%	I. melléklet IV. 5.1.1
x	adsl	98	99,1	%	I. melléklet IV. 3.1.1
x	rlan	95	98,85	%	I. melléklet IV. 6.1.2
x				%	
x				%	
x	1e Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)				
x	Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
x		75	61	%	1.2.1 pont
x				%	
x				%	
x				%	
x				%	
x				%	
x	4a Garantált letöltési sebesség hálózaton belül (4a)				
x	Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
x	dial up PSTN	9	9	kbit/s	I. melléklet IV. 2.1.3

229-2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás

x	dial up ISDN	32	32	kbit/s	I. melléklet IV. 2.1.3
x	bérelt vonali	szerződés szerint	-	kbit/s	I. melléklet IV. 5.1.3
x	adsl Alfa	160	160	kbit/s	I. melléklet IV. 3.1.3
x	adsl Tango	192	192	kbit/s	I. melléklet IV. 3.1.3
x	adsl Bravo	256	256	kbit/s	I. melléklet IV. 3.1.3
x	adsl Charlie	480	480	kbit/s	I. melléklet IV. 3.1.3
x	adsl Delta	960	960	kbit/s	I. melléklet IV. 3.1.3
x	VDSL	4096	4096	kbit/s	I. melléklet IV. 3.1.3
x	Xpress adsl Alfa	160	160	kbit/s	I. melléklet IV. 3.1.3
x	Xpress adsl Bravo	256	256	kbit/s	I. melléklet IV. 3.1.3
x	Xpress adsl Charlie	512	512	kbit/s	I. melléklet IV. 3.1.3
	rlan I.	96	96	kbit/s	I. melléklet IV. 6.1.1
	rlan II.	192	192	kbit/s	I. melléklet IV. 6.1.1
	rlan III.	256	256	kbit/s	I. melléklet IV. 6.1.1
	rlan IV.	512	512	kbit/s	I. melléklet IV. 6.1.1
	rlan V.	1024	1024	kbit/s	I. melléklet IV. 6.1.1
4a Garantált feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)					
	Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
x	dial up PSTN	9	9	kbit/s	I. melléklet IV. 2.1.3
x	dial up ISDN	32	32	kbit/s	I. melléklet IV. 2.1.3
x	bérelt vonali	szerződés szerint	-	kbit/s	I. melléklet IV. 5.1.3
x	adsl Alfa	64	64	kbit/s	I. melléklet IV. 3.1.3
	adsl Tango	64	64	kbit/s	I. melléklet IV. 3.1.3
	adsl Bravo	96	96	kbit/s	I. melléklet IV. 3.1.3
	adsl Charlie	192	192	kbit/s	I. melléklet IV. 3.1.3
	adsl Delta	320	320	kbit/s	I. melléklet IV. 3.1.3
x	VDSL	1024	1024	kbit/s	I. melléklet IV. 3.1.3
x	Xpress adsl Alfa	64	64	kbit/s	I. melléklet IV. 3.1.3
x	Xpress adsl Bravo	128	128	kbit/s	I. melléklet IV. 3.1.3
x	Xpress adsl Charlie	192	192	kbit/s	I. melléklet IV. 3.1.3
x	rlan I.	96	96	kbit/s	I. melléklet IV. 6.1.1
x	rlan II.	192	192	kbit/s	I. melléklet IV. 6.1.1
x	rlan III.	256	256	kbit/s	I. melléklet IV. 6.1.1
x	rlan IV.	512	512	kbit/s	I. melléklet IV. 6.1.1
x	rlan V.	1024	1024	kbit/s	I. melléklet IV. 6.1.1

229-2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi adatok		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	25,00	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	312,00	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	264,00	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	235,00	darab/1000
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	16,00	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	71,17	óra
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	Zárt hibajegykezelő rendszer alapján összesített adatokból	

Kelt: Budapest, 2011. (év), január (hónap), 28.(nap)


 Kocsis Ferenc
 vezérigazgató

EXTERNET Nyrt.
 5000 Szolnok, Szapáry u. 18.
 Adószám: 14003790-2-16
 9.