

ÉRTESÍTÉS

az EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételeinek 2011. május 15. napjával hatályba lépő módosításairól

A Társaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételei módosításra kerül, a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek 2.2 pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak történő megfelelés végett.

I. Pontos utalások az „Internet szolgáltatások” ÁSZF módosított rendelkezéseire

törzsszöveg 1.2.1. pont:	módosult a telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartása (munkanapokon 09:00-17:00)
törzsszöveg 1.2.2. pont:	módosult a személyes ügyfélszolgálat nyitvatartása (munkanapokon 09:00-17:00)
törzsszöveg 3.2.1. pont:	ÁSZF utolsó módosításának dátuma 2011. április 13., az utolsó módosítás hatálybalépésének dátuma 2011. május 15. napja
II. sz. melléklet 2.2.2. pont:	számlaküldési díj került bevezetésre

A tartalomjegyzék értelemszerűleg frissítésre került.

II. A módosítások lényegének rövid leírása

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF és mellékletei az „Internet szolgáltatások” ÁSZF 2.2. pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, kerülnek módosításra.

Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma 2011. április 13., hatálybalépésének dátuma 2011. május 15. napjára módosult.

A telefonos- és személyes ügyfélszolgálat nyitvatartása módosításra került, a módosítás értelmében ezek munkanapokon 09:00-17:00 között állnak rendelkezésre.

Sor került számlaküldési díj bevezetésére. Az újonnan bevezetett díjtétel hűségidőt vállalt előfizetőkkel szemben a hűségidő alatt nem kerül alkalmazásra. Az újonnan bevezetett díjtétel a kizárólag elektronikus számlát igénylő előfizetőkkel szemben nem kerül alkalmazásra.

A tartalomjegyzék értelemszerűleg frissítésre került.

III. A módosítások hatálybalépésének időpontja

A módosítások hatálybalépésének időpontja egyöntetűen 2011. május 15. napja.

IV. A közzétett ÁSZF elérhetősége

www.externet.hu

V. A díjmódosítással érintett előfizetői szolgáltatások módosított díjai

Számlaküldés díja:

A szolgáltató postai számlaküldés esetén alkalmanként 300,-Ft díjat számít fel.

VI. Az ÁSZF módosítás indoka

A Társaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételei módosításra kerül a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek 2.2 pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a

2003. évi C. tv. 132. §-ával, a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak történő megfelelés végett.

VII. Az előfizetőt az ÁSZF jelen módosítása kapcsán megillető jogosítványok

A szolgáltató tájékoztatja előfizetőit, hogy a jelen értesítést – illetve az egyidejűleg a „*Magyar Nemzet*” és „*NAPI Gazdaság*” c. országos napilapokban megjelentetett közlemények közzétételét - követően 8 (nyolc) napon belül jogosultak előfizetői szerződésüket azonnali hatállyal felmondani. A szolgáltató tájékoztatja a határozott időtartamra/hűségidővel kötött, és jelenleg is határozott időtartamra kötöttnek/hűségidő alattinak minősülő előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetőket, hogy tekintettel a határozott időtartamra/hűségidő vállalásával történő szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezményekre felmondási jogukat csak a szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezmények, illetve a teljes határozott időtartamra/hűségidőre járó előfizetési díjak, és az egyedi előfizető szerződésükben esetlegesen meghatározott további – idő előtti, előfizetői érdekkörben felmerülő megszűnési ok bekövetkezése esetén – esedékes fizetési kötelezettségek egyidejű és egyösszegű teljesítése mellett gyakorolhatják.

A szolgáltató tájékoztatja előfizetőit, hogy amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt/hűségidő alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A szolgáltató értesíti a kizárólag elektronikus számlát igénylő előfizetőket, hogy velük szemben számlaküldési díj nem kerül alkalmazásra. A szolgáltató értesíti a hűségidőt vállalt előfizetőket, hogy az újonnan bevezetett számlaküldési díjtétel a hűségidő alatt velük szemben nem kerül alkalmazásra.

Budapest, 2011. április 13.

EXTERNET Nyrt.