

ÉRTESÍTÉS

az EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételeinek 2011. április 15. napjával hatályba lépő módosításairól

A Társaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételei módosításra kerül, a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek 2.2 pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, a jogszabályi környezettel való harmonizálás és a hatósági iránymutatásoknak történő megfelelés (NMHH TU/25382-3/2010. számú határozat) és a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak történő megfelelés végett.

I. Pontos utalások az „Internet szolgáltatások” ÁSZF módosított rendelkezéseire

törzsszöveg 1.2.3. pont:	hibajelentő e-mail címe pontosításra került
törzsszöveg 3.2.1. pont:	ÁSZF utolsó módosításának dátuma 2011. március 9., az utolsó módosítás hatálybalépésének dátuma 2011. április 15. napja
törzsszöveg 4.1.3.3.2. pont:	szolgáltatási terület földrajzi korlátai Xpress ADSL szolgáltatás tekintetében pontosításra kerültek
törzsszöveg 4.4.3.1. pont:	egyes szolgáltatás igénybevételi korlátok feltüntetésre kerültek Xpress ADSL szolgáltatás tekintetében
törzsszöveg 4.4.3.2. pont:	egyes szolgáltatás igénybevételi korlátok feltüntetésre kerültek Xpress ADSL szolgáltatás tekintetében
törzsszöveg 4.4.4. pont:	egyes szolgáltatás igénybevételi korlátok feltüntetésre kerültek Xpress ADSL szolgáltatás tekintetében
törzsszöveg 4.4.5.2. pont:	pontosításra kerültek a visszatérítési rend egyes feltételei
törzsszöveg 5.4.3. pont:	módosításra kerültek a visszatérítési rend egyes feltételei
törzsszöveg 7.1.3.1. pont:	egyes DSL csomagok névelírása javításra került
törzsszöveg 7.5. pont:	hibajelentő e-mail címe feltüntetésre került
I. sz. melléklet IV.1. pont:	szolgáltatási terület földrajzi korlátai Xpress ADSL szolgáltatás tekintetében pontosításra kerültek
I. sz. melléklet IV.3.1.3. pont:	egyes DSL csomagok névelírása javításra került
II. sz. melléklet 2.8. pont:	egyes DSL csomagok névelírása javításra került

A tartalomjegyzék értelemszerűleg frissítésre került.

II. A módosítások lényegének rövid leírása

Az „Internet szolgáltatások” ÁSZF és mellékletei az „Internet szolgáltatások” ÁSZF 2.2. pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, kerülnek módosításra.

Az ÁSZF utolsó módosításának dátuma 2011. március 9., hatálybalépésének dátuma 2011. április 15. napjára módosult.

Sor került a hibajelentő e-mail címének pontosítására és megjelenítésére, az Xpress ADSL szolgáltatás szolgáltatási területe és igénybevételét korlátozó egyes körülmények pontosításra kerültek, a díjvisszatérítési rend egységesítésre került, valamint az ÁSZF-ben felcserélt nevű DSL csomagok neve (Sierra és Oscar) javításra került.

A tartalomjegyzék értelemszerűleg frissítésre került.

III. A módosítások hatálybalépésének időpontja

A módosítások hatálybalépésének időpontja egyöntetűen 2011. április 15. napja.

IV. A közzétett ÁSZF elérhetősége

www.externet.hu

V. A díjmódosítással érintett előfizetői szolgáltatások módosított díjai

Díjmódosításra nem került sor.

VI. Az ÁSZF módosítás indoka

A Társaság „Internet szolgáltatások” Általános Szerződés Feltételei módosításra kerül a jelenleg hatályos Általános Szerződés Feltételek 2.2 pontjában rögzített lehetőségnél fogva, összhangban a 2003. évi C. tv. 132. §-ával, a jogszabályi környezettel való harmonizálás és a hatósági iránymutatásoknak történő megfelelés (NMHH TU/25382-3/2010. számú határozat), valamint a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak történő megfelelés végett.

VII. Az előfizetőt az ÁSZF jelen módosítása kapcsán megillető jogosítványok

A szolgáltató tájékoztatja előfizetőit, hogy a jelen értesítést – illetve az egyidejűleg a „*Magyar Nemzet*” és „*NAPI Gazdaság*” c. országos napilapokban megjelentetett közlemények közzétételét - követően 8 (nyolc) napon belül jogosultak előfizetői szerződésüket azonnali hatállyal felmondani. A szolgáltató tájékoztatja a határozott időtartamra/hűségidővel kötött, és jelenleg is határozott időtartamra kötöttnek/hűségidő alattinak minősülő előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetőket, hogy tekintettel a határozott időtartamra/hűségidő vállalásával történő szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezményekre felmondási jogukat csak a szerződéskötés kapcsán nyújtott kedvezmények, illetve a teljes határozott időtartamra/hűségidőre járó előfizetési díjak, és az egyedi előfizető szerződésükben esetlegesen meghatározott további – idő előtti, előfizetői érdekkörben felmerülő megszűnési ok bekövetkezése esetén – esedékes fizetési kötelezettségek egyidejű és egyösszegű teljesítése mellett gyakorolhatják.

A szolgáltató tájékoztatja előfizetőit, hogy amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt/hűségidő alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Budapest, 2011. március 9.

EXTERNET Nyrt.